

令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 64/84 回収率 76 %

西新井保育園

	項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1	子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	78%	19%	2%	2%	0%	0%	・何をする時もよく子どもの意見を尊重して頂いているように感じます。 ・楽しく通園できている様子からものびのび過ごせていると感じます。	
2	日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	72%	20%	8%	0%	0%	0%	・できない事が多い中、よく見て下さっていると思います。	
3	年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	70%	25%	5%	0%	0%	0%	・自分たちで考えて取り組んでいるところがとても良いです。 ・満足しています。	
4	保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	77%	14%	8%	0%	2%	0%	保育士体験の時においしかったです。 ・おやつと食事の違いが分からない時があります。(ほうとうなど)	・一日の栄養バランスを考えた、献立になっております。
5	安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	86%	11%	2%	2%	0%	0%	・不安なことは一つありません。 ・こちらの園で良かったと思っています。 ・外門の出入り口について車との距離が近いので細心の注意が必要に感じます。	・今後も引き続き注意して頂くようお願いいたします。
6	職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	81%	17%	2%	0%	0%	0%	・朝もお迎え時も笑顔で迎えてくれて忙しい中対応して頂いています。 ・朝の入室時に輪に入りやすい声掛けがあると嬉しいなと思います。	・友達の中に入りやすいよう配慮していけたらと思います。
7	職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	83%	14%	2%	2%	0%	0%	・心配事など聞いて頂き対応して頂いています。 ・優しく相談しやすく助かります。	
8	懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	77%	17%	5%	2%	0%	0%	・いつも具体的なエピソードで園の様子がわかります。 ・思い出の写真がもう少し多いと嬉しいです。	・安全に保育を行いながらなので、たくさんの撮影ができず申し訳ありません。

9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	71%	16%	10%	2%	0%	2%	・小さな怪我でも報告して頂いているので安心できます。 ・丁寧に教えて下さることがあるため安心してはいますが、子どものみからの場合もあるので少し心配な時もあります。	・お伝えが出来なかったこと、申し訳ありませんでした。気をつけていきます。
10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	67%	17%	10%	0%	0%	6%	・子どもたちの気持ちに寄り添って対応して頂いていると感じます。 ・子どものけんかや暴言を見かけても、しっかり指導している姿を見ます。	
11	個人情報に配慮されていると思われますか。	76%	14%	10%	0%	0%	0%	・おたよりに個人名が入っているため、保護者の方に破棄の際の注意を定期的に促しても良いかと思えます。	・お取り扱いには十分ご注意ください。
12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	70%	21%	8%	2%	0%	0%	・寒い中、外の掃き掃除をされていたり、気持ちよく過ごせていて有難く感じています。 ・階段に髪の毛が落ちています。	・掃除をしておりますが、不快な思いをさせて申し訳ありません。今後も気をつけていきます。

保護者の自由意見欄(抜粋)

・制限が緩和され、園と家庭の距離がぐっと縮まった気がします。保育士体験で普段の子どもの様子を見ることが出来てこんなに頑張っているんだと感心したり親子で園の話題が共有しやすくなりました。また、他のお子さんとも関わられたので保護者としても保育園に通う事が楽しくなりました。

・季節の行事をたくさん開いて下さって、その伝統が上のクラスからs他のクラスへ受け継がれていく雰囲気もとても素敵だなと思います。

・初めて保育園に通わせることになり不安もありましたがお迎えに行くといつも楽しそうに遊んでいる子どもたちの様子を見て安心しています。行事や保育士体験、おたよりなどから様子がよく分かり子どもたちの気持ちを尊重してのびのびと育てて頂いていると感じます。毎日安心して仕事に行くことが出来助かっています。

・施設の老朽化や設備の劣化が気になります。怪我無く快適に過ごせるように修繕のご配慮を頂ければと思います。

・連絡のデジタル化写真と写真のデータ化を希望します。