

令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果（公表）

回収家庭数 54/86 回収率 62%

小手指保育園

項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1 子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	70%	20%	7%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうに登園しています。（複数） ・子ども一人ひとりをよく見て、向き合ってもらえていると感じています。 ・本当にのびのび育っています。保育園が楽しいよういつもすんなり家から出られるので助かっています。 ・自由にやらせてもらっています。 ・普段の生活が見れていないからわからない。 	* 保育参加などでお子さんの園生活を見ていただき、安心して保育園に預けていただけたら嬉しいです。
2 日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	59%	35%	6%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・できることが増えて、できない＝諦めるにならない姿をみて成長を感じています。 ・のびのびさせていただいている様子がお絵描きなどで伝わります。 ・できるようになったこと、連絡帳に書いていただいているので助かっています。 ・今までできなかったことが出来ていたりして感謝です。 	
3 年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	57%	26%	13%	2%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・時期ごとの製作もすごく楽しみにしています。 ・もちつきなど。ヤオコーの近くにみかん園があるので、徒歩でいけるので行事に入れていただけたらよいです。 ・準備の時から楽しそうな気持ちが伝わってきます。 ・下の子たちは、行事への参加が少ない気がしてさびしいです（運動会など）。 ・いろいろな行事を行ってもらえているので本当に助かっています。 ・0,1,2歳児の運動会があったら嬉しいなと思います。 ・生活発表会があっても子どもの1年の成長が見られて嬉しいと思います。 ・季節毎のイベントやクッキングなど多く実施してありがたいです（複数）。 	* 乳児クラスのこてリンピックの参加はないですが、ごっこ遊びで楽しむ様子を懇談会でお伝えしたりしています。乳児クラス幼児クラスの行事については、今後も検討していきたいと思っています。
4 保育園の食事（給食・おやつ）や食育等に満足されていますか。	65%	28%	7%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・バランスよく作っていただけているので助かっています。 ・自分たちで育てたり調理するところを見られて楽しそうです。 ・白砂糖よりきび砂糖や黒砂糖を使用してほしい。食用油がサラダ油を使用しているなら米油にしてほしい。 ・家だとやわらかいものしか食べさせてしまいがちなので、もつと噛むものをだしてほしい。 ・保育園で食べた〇〇おいしかったから、家でも作って～と言われます。 ・トウモロコシの皮むきからカレーライス作りまで成長発達に合わせた食育ありがとうございます。 	* 保育園の給食については、栄養士が栄養面や作業等を考え検討しています。
5 安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	74%	22%	4%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・安心してます。 	
6 職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	57%	28%	15%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ち良い挨拶をしてもらっています。 ・明るく接してもらって安心して通っています。 ・担任の先生以外もきちんと挨拶してくれます。 ・いつも爽やかに挨拶してもらっています。 ・雨の日等、駐車場や門に立ってもらってありがとうございます。 	
7 職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	63%	24%	9%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生方がよくしてくださっています。 ・話しかけやすい。 ・面談の時間などもとってお話できています。 	
8 懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	65%	24%	11%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談会いつも楽しみにしています。 ・連絡帳もいつもありがとうございます。 ・ママにおたよりをだしてもらいありがたいです。 ・保育園で食べた〇〇おいしかったから、家でも作って～と言われます。 ・連絡帳、おたよりに書いてもらって様子を思い浮かべながら子どもと話しています。 ・定期的におたよりがあり様子が知れて嬉しく思います。 ・毎日のノート楽しみに読ませてもらっています。 	
9 病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	57%	33%	7%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ大きなケガや病気などしていませんが、安心してます。 ・小さなケガでも毎回報告してくださってとても安心しています。 ・すごく細かい事まで伝えてもらいありがとうございます。 ・たまに、絆創膏を貼ってもらってありがたいです。 ・どういう状況だったかを教えてもらって安心です。 ・すぐに連絡をもらって助かります。 	
10 子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	50%	30%	13%	2%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・ケガの発生時等、必ず説明していただけたので…安心してます。 ・忙しい中なので当然とは思いますが「先生に言いたかったのに話しかけられなかった…」とへこんでいることがあります。 ・状況を教えてもらって信頼しています。 	* お子さんが、話しかけられなかった、とのこと。失礼しました。今後は、子どもたちの様子を丁寧に見ていく中で、こちらから声をかけられるよう配慮して行こうと思っています。
11 個人情報に配慮されていると思われませんか。	54%	26%	17%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮しすぎかなと思うくらいです。 	

12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	57%	28%	13%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な清掃に頭が下がります。 ・お迎えに行くいつも清掃してくれて感謝です。 ・寒い中、朝夕の先生方がキレイにしてくださっているのを見てありがたいと思います。
----	----------------------	-----	-----	-----	----	----	----	---

保護者の自由意見欄(抜粋)

- ・小手指保育園で本当に良かったと思います。
- ・園庭での泥遊び、砂遊びは家ではできない遊びで助かっています。
- ・裸足になって走り回り、真っ黒なるまで遊べているようです。行事を一生懸命取り組んみ、子どもの成長にもつながっていると嬉しいです。
- ・連絡帳のやりとりは大変だと思いますが成長がわかってとても嬉しいです。
- ・毎月の成長の記録もちょっとずつ大きくなっている変化がわかって嬉しいです。
- ・子どもの苦手なところを上手に促しているため本人も親も実感できる成長がありました。丁寧な関わり方を教えてもらいました。
- ・どの職員の方も気持ち良く挨拶しているので、園の雰囲気がとても良いです。
- ・お迎えに行くと皆、元気で人なつこく、先生方も子供たちもみんなの名前を覚えていてくれて1番の防犯だと思います。
- ・小手指保育園でのびのび育ててもらいました。
- ・食事のエプロンなども洗って返してくれて助かっています。1枚1枚大変だと思います。
- ・朝、お伝えしたことなども、夕方の先生方に伝言していたり、個別対応を行ってもらったりありがたいです。
- ・小さなことでも相談すると親身になって一緒に考えてくれて、優しくアドバイスくれたり、とても感謝しています。
- ・面談や、話を聞いてもらい、園での様子がわかり、安心しています。
- ・園での様子をこまめにおたより等で知らせてもらえて嬉しいです。
- ・壁新聞が行事ごとにすぐに作成されて、子どもと一緒に見るのが楽しみです。
- ・コロナ以前のような夏まつりもあり、行事に参加ができて嬉しかったです。
- ・どの先生も優しく、安心して預けることができます。
- ・写真販売ですがデータでの購入がしたいです。
- ・送迎時、車が混んでいる時に門の前をあげずに、詰めて並んでいる車があり、園に入るときに困ることがあります。
- ・猛暑や酷暑の時も、朝の駐車場で職員の方々で混雑時に誘導をしてくれてありがたいです。
- ・いろいろな場面での職員の皆様の優しい声かけに子どもたち一人ひとりを大切にもらっているのが伝わっています。
- ・配布の間違えがよくあるので個人情報に記載しているものは間違えがないように工夫してほしい。
- ・保育園のイベントや保護者同士の交流がなく、ただ預けるのみという印象です。
- ・行事を通して子どもの成長を感じられる機会が少ないと感じました。
- ・下駄箱の下が泥だらけの時があります。
- ・ホールの玩具が古いよう更新してもらえると良いかと思ひます。室内のエアコンも古く気になります。
- ・防犯面で不安があります・手動の鍵で誰でも出入りできてしまうのが不安です。
- ・送迎時にレインコート掛けがほしいです。
- ・言葉選びの配慮を感じない職員がいる。
- ・受け渡しをする職員が決まっていないのか、変わりなく元気だったのか、こちらから声を掛けないとわからないのが不思議です。こちらから"さようなら"と言わないと何も言わない方が多い印象です(ケガやトラブルの際は声かけしてくれます)

- ・行事についての意見もたくさんいただきました。コロナ禍を明けて、子どもたちの行事、保護者参加の行事や交流できる機会も考えていきたいと思ひ、検討しているところです。日頃の保育も、様子が伝わるように工夫していきたいと思ひます。
- ・下駄箱の下の汚れについては、こまめに清掃を心掛けていきます。汚れに気づいた際には、職員までお知らせください。すぐに対応したいと思ひています。
- ・レインコート掛けについては、雨の日に掛ける物を用意しました。お使いください。
- ・玩具や設備、備品の古さはあります。新しい物と交換したり、メンテナンスをしながら大事に使っていききたいと思ひます。防犯面は、今一度職員で検討し対策を考えていききたいと思ひます。
- ・写真販売については、市役所に問い合わせしたところデータ販売は現時点では難しいとのことでした。申し訳ありません。
- ・職員の対応で不快な思ひをさせてしまい、失礼しました。子どもたちや保護者の方の気持ちに寄り添って、子どもたちの成長をあたたく見守っていけるように、気を付けていききたいと思ひます。
- ・改善点は職員で共有し、子供たち、保護者の皆さんにとっても安心して過ごせる、安心して預けられる保育園となるよう努力していきたいと思ひます。