

令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 51/87 回収率 58.6%

山口保育園

項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1 子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	80%	18%	2%	0%	0%	0%	・息子が不安定な時期、親身になって寄り添ってくれ気持ちを受け止めてくれて嬉しかったです。 ・子供の個性を尊重して頂いていると感じます。何かあると寄り添ってくださるので子供にとっても安心できる場所になってます。	子どもの気持ちに寄り添い安心してのびのびすごせるようにこれからも心がけて保育していきたいと思ひます。
2 日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	86%	12%	2%	0%	0%	0%	・日に日に出来る事が増え、成長ぶりを園と共有しながら見守れて嬉しひです。 ・昆虫や野菜を育てる飼うなど生き物への触れ合いを体験させていただき、ありがとうございます	今後子どもや年齢に合わせて、身体を動かしたり、手先を使う活動など色々な経験をしていき、保護者の方と一緒に成長を喜びあつていきたいと思ひます。
3 年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思ひれますか。	71%	25%	2%	2%	0%	0%	・運動会では、プログラムを一率ではなく、子供に合わせて柔軟に変更している点に配慮がなされていりました。 ・子供の年齢に合わせて興味をもてるよう工夫がされてい、とても楽しく取り組んでいるようです。ありがとうございます。	今年度の行事の気づきや反省を振り返りながら取り組みや行事を職員みんなで話し合つて、子ども達と一緒に考えていきたいと思ひます。
4 保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	86%	10%	4%	0%	0%	0%	・保育士体験のときにいただいた味噌汁の出汁の味がとても美味し、給食のありがたみを感じました。 ・クッキングをすると苦手な野菜も食べる意欲が出るのだなと改めて感じ、家でも真似して作つて食べています。	野菜を育てたり、クッキングをしたり、食材を見たり触れたりする経験などを通して、食に対しての意欲や興味を持つてもらえるように、今後いろいろな計画していきたいと思ひます。
5 安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	86%	14%	0%	0%	0%	0%	・子供達も楽しそうに通つており、帰宅後も楽しかつたと話してくれ、毎日先生たちには感謝です。 ・子供の数が多く、大変だと思ひますが、ひとりひとりをしっかり見て頂けていると感じます。	子ども達が安心して過ごすことができ、保護者の方も安心して預けられるように、一人ひとり丁寧に関わつていくことを大事にしています。
6 職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	80%	20%	0%	0%	0%	0%	・気さくに話しかけて下さり一緒に子供を見てくれるんだという気持ちになります。 ・送迎の際の先生とお話する時間、楽しみです。 ・どの先生も笑顔で温かく声をかけてくださり、安心できます。	挨拶や笑顔を大切に、みんなが気持ちよく、安心して過ごすよう心がけています。

7	職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	80%	20%	0%	0%	0%	0%	・傾聴して下さるだけで、子育てに不安になった時、とても安心しました。ほんの少しの時間でもお声掛けして下さることに、大変感謝しています。 ・面談では、子供の伸びたところをたくさん伝えてくださり、不安な部分も相談に乗ってくださいます。	送迎時や個人面談などお話しできる時に、どんなことでも構いませんので思いをお話して下さいね。必要に応じて、面談の時間もとることができますので、お声かけ下さい。
8	懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	86%	14%	0%	0%	0%	0%	・連絡帳で日々の様子を丁寧に書いて頂けるので、園での様子がイメージしやすいです。とても助かっています。 ・おたより、いつも楽しく読ませて頂いています。先生方の温かく子供を見守ってくれているのがいつも伝わってきます。	クラスだよりや連絡帳行事のお便りなど、子ども達の姿がわかるように、雰囲気や写真を入れたり工夫しながら作成しています。
9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	76%	22%	2%	0%	0%	0%	・熱が出た時も、すぐにお迎えに行けない時もありますが、キチンと対応してくれるので安心です。	伝え忘れのないよう気を付けています。
10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	71%	27%	2%	0%	0%	0%	・双方の名前を出して伝えるので内容も分かりやすいし、子供もわかるので信頼できます。 ・ケンカや戦いごっこに対する先生方の対応がとても共感できるので、安心して任せています。 ・子供がトラブルを起こしてしまった時も丁寧に教えていただきありがたかったです。	年齢や状況に合わせて、対応しています。保護者の方にも状況が分かるように、丁寧に伝えるようにしています。
11	個人情報に配慮されていると思われますか。	84%	14%	0%	2%	0%	0%		引き続き個人情報の取り扱いに注意していきたいと思えます。
12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	88%	8%	4%	0%	0%	0%	・朝、掃除をしている方を見かけます。きれいにしていると思います。	庁務の方と一緒に、整頓しながら、きれいな環境を心掛けています。

保護者の自由意見欄(抜粋)

・季節に合ったイベントをしてくれるので子供も喜んでます。他の学年の子が開いたお店に行ったりと交流が楽しそうです。小さいうちは、お兄ちゃんお姉ちゃんをお手本に出来るし、大きくなれば小さい子達をお世話する良いきっかけになるかなと。

・写真をもう少しコンスタントに見ることが出来たらうれしいです。

・娘と雨の日に自転車で転んだときに、丁度保育園の先生が通り、優しく対応してくれて感謝しています。私は、その対応してくれた先生のことを知らなくて…その後、保育園に行くと担任の先生がケガしたことが伝わっていて、娘のことを知っていたんだと思いました。担任の先生以外にも娘のことを知ってくれている人がたくさんいるのが、とても嬉しいです。
・年齢に合わせた距離感や関わり合い方をされていることも長く利用させていただいている中で感じ取ることができました。山口保育園の先生方一人一人のおかげで子供の自律心や自信をもって挑戦する力がぐんぐんと伸び成長できたように思います。今後も温かい目で見守って頂けたらなと思いますのでよろしくお願い致します。

・のんびりと成長する子供の姿をよくみてくださり私達家族もはっ！とするような成長をいつも教えて下さいます。同じように取り組むことの出来ないものやことに対して、本人がちょっと頑張ればと火くめるレベルにおとして一緒に頑張らせてくれます。

・初めての保育園、子供たちが楽しく毎日登園してくれるのも先生方のおかげです。山口保育園で良かったと何度も思っています。

・朝、保育園に行くよと言うとグズらずに着替え、帰宅後もニコニコご機嫌。保育園の話をする時「しえんしえん〜」と嬉しそうに言ってます。まだ、上手に話せませんが、楽しく過ごしているんだと伝わります。連絡帳や送迎時、園での様子をたくさん教えて頂き、嬉しいです。母の話を聞いて頂いたり、相談に乗って頂いたり…とてもありがたいし、心強いです。

・いつも親子共々、笑顔で迎え入れていただいております。卒園した上の子供と一緒に迎えに行った時なども親切に話しかけて下さいます。子供たちの居場所となって下さっているの、とてもありがたいと思っております。

・子供たちの成長、育児の悩み、おもしろい発言、行動…たくさんの事を先生達と共有できて嬉しく思います。今年度は行事も復活し、子供達の普段見られない姿が見れ、良かったです。担任の先生、元クラスの先生にと、いつも気にかけてくれ、ありがたいないつも感謝です。

・運動会の練習や水遊び等、全てのことにおいて“全員でやろう！”ではなく“やいたくないという気持ちも大切にする”というスタンスが素晴らしい!!!と毎回感じています。クラス内でバラバラの動きをすると先生方も大変でしょうに子供達の気持ちを最優先にしている本当に素敵です！

・園の入り口門についてですが、金銭的な面もあるので、難しいかもしれませんが防犯を強化するためには、オートロック式で番号もしくはカードタッチで開錠のようなものになると更に良いのでは？と思います。毎日、本当にありがとうございます。今後もよろしくお願いします。