

令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 78/128 回収率 60.9%

所沢保育園

	項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1	子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	76%	22%	3%	0%	0%	0%	一人ひとりの思いや気持ちに寄り添った生活をしていただけてありがたいです。無理にさせてことなく個人にあったスピードにもらえていきます。のびのび自分を出せていると思います。	これからも子どもも保護者の方たちも安心できるような保育園となるよう引き続き気持ちに寄り添いながら、元気に楽しく過ごせるような保育をしていきたいと思っています。
2	日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	69%	27%	3%	1%	0%	0%	一年を通して遊びの様子など成長を感じます。たくさん遊ぶ時間が確保されていることで体の使い方や友達のかかわりを学んでいると思います。クラスとしての取り組みがもう少しあっても良いと思います。	各年齢の発達や育ちを大事にしながらか遊びや活動を考えてこれからも保育をしていきたいと思っています。集団での活動の経験から得る育ちも大切にしていきたいです。
3	年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	71%	21%	6%	1%	1%	0%	今年行事もたくさん復活して親も子どもも嬉しかったです。子どもたちにとって成功体験が得られる素晴らしい取り組みがされていると思います。様々な経験をさせていただいています。仕方ないですがお泊り保育が体験がなかなか残念でした。	保育内容同様に日々の遊びや活動の積み重ねを大事にしなが、仲間と一緒に考えたり取り組む楽しさが経験できる行事を作っていきたいと思っています。お泊り保育も泊りはしませんが、日々の生活、活動で取り組める保育をしていきたいと思っています。
4	保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	75%	19%	5%	0%	0%	0%	いつも楽しみに献立表でチェックしています。心のよりどころです。子ども受けするものだけでなく素材でやさしく栄養バランスの良いメニューもあり感謝です。家では食べない食材も食べたりするのでありがたいです。	子どもたちが毎日「おいしい」と笑顔で食べてくれることが何よりです。これからも友達たちと食べることやクッキングを通して食への興味関心が持てるようになっていきたいです。
5	安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	79%	17%	3%	0%	1%	0%	時間が不安定ですが遅い時間でもしっかり寄り添っていただき感謝です。園舎が古く玄関がオートロックでないのも心配です。担任でない先生もその日の様子を話してくださりみんなで見てくださっていることがわかります。	これからも安心して預けられる保育園であるような保育をしていきたいと思っています。セキュリティ面においては引き続き保護者の方にご協力をいただきながら安全を第一に対応していきたいと思っています。
6	職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	82%	18%	0%	0%	0%	0%	職員皆さん明るく爽やかで素敵です。皆さん子どもの名前を覚えてくれていて嬉しいです。どの先生方も挨拶をしてくださり元気をいただいています。	子どもも大人も挨拶を大切にしていきたいと思っています。そしてたくさん保護者の方たちとコミュニケーションが取れるようになっていきたいです。
7	職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	76%	22%	3%	0%	0%	0%	いつもエピソードをととても詳しく教えていただけます。短い時間の中でやり取りをしてくださるので園での面白いことなどが知れて嬉しいです。お願いや相談も親身になって聞いてくださり嬉しいです。	これからも、いつでも気軽に話せること大切にしていきたいです。
8	懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	76%	22%	3%	0%	0%	0%	定期的にしてこまめにたよりいただき様子がわかりやすいです。とてもよく伝わり子どもとの会話の助けになっています。十分すぎるほどいただいているので先生方の負担が少し心配です。	今後も工夫をしながら園の様子や子どもたちの様子をお伝えできるようにしていきたいと思っています。

9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	64%	26%	5%	1%	1%	3%	細かく報告もしていただき安心します。お友だちにかまれた際の対応(消毒)など少し不満を感じました。病院に行くべきかどうか、様子を見るべきかどうかよくかんさつをしてくださって連絡をいただけるので安心です。	怪我等の対応において不快な思いご心配をおかけして申し訳ありませんでした。対応、処置等職員と改めて確認をして改善していこうと思います。
10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	62%	26%	9%	0%	1%	3%	どちらが悪いと決めつけることなく子どもの話をよく聞いて対応して下さるので信頼できます。2度3度と繰り返されるトラブルに対しても少し配慮していただき良かったです。一人一人の思いにむきあっている対応に感謝しています。	子どもたちの様子をしっかりと見ながら、年齢にあった対応や保護者の方にも様子をお伝え出来るようにしていきたいと思っています。
11	個人情報に配慮されていると思われますか。	68%	21%	10%	0%	1%	0%	登降園の管理のためのアプリが導入されると嬉しいですが、あまり厳しくすると他の子の名前と顔がわからなくなってしまいます。少しゆるめてもいいと思う。おたよりの名前の確認あり配慮されていると思います。	アプリ等の導入はこれからの課題ですね。時代とともに何かと難しさがありますが安全に保育園に預けてもらえることを第一に配慮をしていきたいと思っています。皆様のご理解ご協力をこれからもよろしく願っています。
12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	68%	18%	14%	0%	0%	0%	古い施設ですがきれいにされていて不快に思ったことはありません。歴史のある保育園ですがお掃除いつも頑張ってください。古さはNO1だけど美しさNO1!	これからも気持ちよく過ごせるよう衛生面に配慮しながら清掃、整理整頓をしていきたいと思っています。

その他 (保護者の自由意見欄)

ご意見は抜粋させて頂いております。ご了承ください。

- ・子どもが毎日帰る際に「今日も保育園楽しかった」と教えてくれるので安心して通わせられています。
- ・育児の困りごとなどへもアドバイスいただき、親としても貴重な時間を過ごすことができました。
- ・日頃から子どもの様子をよく見守ってくださりありがとうございます。
園で過ごしているときのエピソードをお迎えの際によく伝えていただいているので、子どもの成長も感じやすいですし、先生方の目の行き届いていると感じております。
- ・駐車場の新設ありがとうございます。園庭を使用しないことになり、園児たちは夕方も広々と遊ぶことができるようになり、よかったなと感じています。一台ごとの幅も広がり駐車はしやすくなりました。(停めるのが難しい場所もありますが・・・)
- ・行事や持ち物、お知らせなどは、あとから確認できるようアプリ化していただけたら有り難いです。(お休み連絡など含め)
- ・いつもすばらしい保育をして下さり職員の先生方に感謝しております。ありがとうございます。日々の保育も季節の行事もよく考えられたものばかりで、自宅ではできない体験をたくさんさせてもらっています。園全体が「みんな育てる」という雰囲気でもとても好感が持てます。今後とも楽しく安全な保育をどうぞよろしくお願いいたします。
- ・お迎えや送りの混みあう時間に自転車が乱雑に置かれ、自転車が止められないことが何度かあります。
- ・すれ違う先生みんなあいさつをしてくれて明るい保育園だと思います。コロナの制限が解除され、送迎の際上の子が廊下で待っている際も上の子まで声をかけてくださいます。どこでも子どもが見守られている感じがして安心します。

- ・あと、写真購入もデジタルデータ購入できるようにしてほしいです。印刷物でしか購入できないのもちょっと古いかと。離れて暮らす家族にも見せてあげたいのでデータ共有できないのは今どきかなり不便です。