

# 令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収 49家庭 (88家庭中) 回収率 55.7%

北所沢保育園

	項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1	子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	86%	8%	6%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その時々のお気持ちを汲んで自由にさせてくれるので、伸び伸び生活している。</li> <li>・安心して出勤できる。</li> <li>・家と変わらず、伸び伸びしている。</li> </ul>	子どもの気持ちに寄り添った保育をこれからも心掛けていきます。
2	日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	84%	14%	2%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家で教えられないことを身につけていることも多く、毎日成長を感じる。</li> <li>・苦手なものが食べられた時、一緒に喜んでくれた。</li> <li>・子どもの気持ちを尊重している。</li> <li>・先生、子どもの話、おたよりから成長を多く感じる。</li> </ul>	子どもたちの成長をお伝えしながら一緒に喜びあえるように努めてまいります。
3	年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	69%	27%	4%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動会や入園式を経験したかった。</li> <li>・子どもたちに無理のないペースでやっている。</li> <li>・コロナの影響で縮小したのもあったが、色々と検討してきける範囲でやっていただいた。</li> <li>・家では日常に追われるので、園で色々取り組んでくれてありがたい。</li> </ul>	行事の目的に合わせて各年齢で大切にしたいことを考え、行事を計画しております。来年度に関しても今年度の振り返りをしっかり行い、子どもの姿から感じたことをもとに次年度にいかしていきたいと思えます。
4	保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	80%	14%	6%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育士体験で食べ、少し味が薄く感じた。先生は量が少なく、午後の保育は大丈夫?と心配。</li> <li>・人参が大好きになった。苦手な物を食べられるようにして欲しい。</li> <li>・食育の活動を取り入れて、実際に作ったりと楽しめていた。</li> <li>・産地や実物の展示で、親も食育に興味を持てた。</li> <li>・家ではあまり食べなくても園では食べているので安心。色々なメニューがあり有難い。</li> </ul>	職員の給食へのご心配、あたたかいお心遣いありがとうございます。保育園では素材の味を感じられるよう薄味を心掛けています。そして、安心した環境の中で楽しく食事することを大切に、食材の命、作ってくれた人への感謝、栄養面のこともわかりやすく伝える中で自分から食べてみようかな、と思えるよう関わっています。
5	安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	84%	12%	2%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生により目の届く範囲の差が大きい。</li> <li>・保育士に感謝。安心している。</li> <li>・来年転勤で転園予定。他県へ引っ越すのがつらい。ここに入れてよかったいつも思っている。</li> </ul>	ご心配をおかけし、申し訳ありません。職員同士声を掛け合い、目が届かないことがないよう連携を上手に取り、保育をしております。
6	職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	82%	16%	0%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担任でなくても、ほとんどの先生がしてくれる。時々職員同士の話に夢中で、あいさつを返してもらえず残念。</li> <li>・お迎え時にその日の出来事を伝えてくれる先生とそうでない先生がいる。子どもから以外にも園の様子を知りたい。</li> <li>・たまに子どもがごねた時も手伝ってくれてありがたい。</li> </ul>	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。保育中ですとなかなかゆっくりお話できませんが、できるかぎりお子さんの様子を伝え、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしたいと思います。
7	職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	76%	22%	2%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか担任とゆっくり話せないが、時間が合うときは丁寧に聞いてくれる。</li> <li>・いつも園での状況を教えてくれて、とても丁寧。</li> <li>・色々な人や想いを受け止める度量があり、どうしたらそうなるか教えて欲しい。</li> </ul>	これからも丁寧な対応、わかりやすい説明ができるよう努めます。

8	懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	82%	14%	4%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真などで見るともっと違うかな。</li> <li>・プラス時々直接話さないと伝わらない。</li> <li>・こまめに様子を発信しありがたいが、先生は大変かなと感じる。</li> <li>・忙しい中おたよりや掲示があり、いつ作ってるの？と驚く。</li> </ul>	送迎の際にできるかぎりお話をさせていただいたり、おたよりや掲示などで保育の取り組みが伝わるようこれからも工夫していきます。
9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	69%	18%	8%	2%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが伝えられるようになり、分かってきた。</li> <li>・子どもの病気がうつらないように先生が心掛けていることは？</li> <li>・報告のないケガがあり、先生の目が届いていないのでは？</li> <li>・友達とのトラブルでのケガもちゃんと経緯を話してくれて安心。</li> <li>・すぐ報告してくれ、先生間で引き継ぎがしっかりされている。</li> </ul>	私たち職員も早寝早起きなど健康的な生活や手洗いうがいなど基本的な感染対策を心掛けております。怪我に関しては、ご心配をおかけし申し訳ありません。今後そのようなことがないよう充分に気をつけてまいります。
10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	73%	14%	8%	2%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に伝えてくれ、どう対応したかも教えてくれて感謝。</li> <li>・子どもの様子を良く見ていて、対応力がすごい。</li> <li>・子どもの様子に気を付けるきっかけになり、ありがたかった。</li> <li>・乳児で多発するひっかきや噛みつきなどしっかり把握して報告してくれる。特に他害したときは、子どもの様子に気を付けるきっかけになり、ありがたい。</li> </ul>	これからも子どもたちの気持ちを汲んだり聞き取ったりして、丁寧にしっかりと対応していきます。
11	個人情報に配慮されていると思われますか。	71%	18%	8%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮されているが故に不便を感じる 仕方ないと納得。</li> <li>・玄関のタイムカードと靴箱が、たまに行く者は戸惑う。先生、友達の名前を覚える機会がない。せめて同級生の名前と顔だけでも覚えたい。</li> <li>・園内写真禁止は少し寂しいが、SNSが普及した現在納得。</li> </ul>	ご不便をおかけし、申し訳ありません。個人情報に注意しながら、わかりやすく情報をお伝えできるようにしていきたいと思っております。わからないことがありましたら、遠慮なく職員にお声掛けください。
12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	88%	12%	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝も掃除をされているのを見ます。洗濯もたくさんですごい。</li> <li>・子どもの靴で泥まみれや砂まみれになるのに、いつも玄関がキレイですごいです。</li> <li>・きれいな環境を保ってくれて、ありがとうございます。</li> </ul>	古い園舎ですが、皆さんが気持ちよく過ごせるようこまめに清掃を心掛けています。

#### 保護者の自由意見欄（抜粋）

- ・昨年選挙前日に、関係者ではなさそうな初老の女性が門を開けて「ちょっとだからいいわね」と門の鍵を開けたまま園内に入り用を済ませて出てきた。その前にも業者風の方が開けっ放しだった。危機感が薄いのか、徹底して欲しい。  
⇒ご心配おかけして申し訳ありません。業者には施錠をお願いしております。時折いつもとは違う方が来ることもあるので、見かけたら必ず声をかけるようにしております。門の掲示は分かりやすい文章に変え、選挙の日程が近づいたら掲示もしていこうと考えています。
- ・写真をたくさん撮ってくれて嬉しいが、集合写真が遠目過ぎるので、顔が分かりやすいのも欲しい。  
⇒せっかくの集合写真ですので、工夫してみます。
- ・衣服の入れ間違いがとても多い。週一回以上あった時もあるので、気を付けて欲しい。  
⇒ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。以後気をつけてまいります。
- ・保育室に掲示してある「今日のように」もその日の様子が分かって良いが、自分以外の送迎時に見られない（写真が撮れない）ので残念。（園内撮影禁止は承知）掲示してあるチラシなどもメモがないときに写メできると便利。不可能なら配布とか。  
⇒ポスターにQRコードがついているものもありますので、検討しているところです。
- ・門が簡単に入れそう。築年数と耐震面を知りたい。  
⇒ご心配をおかけしております。不審者訓練を行い、子どもたちには笛が鳴ったらすぐに集まることなど話し、保育士もフェンスや門の付近には常に意識を向けるようにしています。北所沢保育園は1972年4月1日に認可されました。保育室やホール、トイレに至るまで少し変わった形をしていますが、上から見るとハチの巣のようになっていて、この構造で建物をしっかりと支えているそうです。耐震の基準についてはクリアしております。とても古い園ですが、知恵と工夫と修繕で子どもたちが安全に安心して過ごせるようにしています。
- ・冬の水道が冷たいので、温水が出れば手洗いももっときちんとできるのでは？装置の導入に費用がかかるので厳しいとは思いますが。  
⇒その親心、本当によくわかります。とても寒い日や雪遊びをした後などは、タイにお湯をはって手を温めてから洗うなどの工夫をしています。
- ・現在年少だが、うちは昼寝の必要なし。夜寝つけずに困っている。子どもに合わせて昼寝の有無や長さを調整してくれるとありがたい。  
⇒子どもたちは午前中、頭も身体もめいばい使って活動しています。無理には寝かしつけませんが、一定時間身体と頭を休めてほしい、と考えています。しかしながら個人差も大きいので、お子さんに合わせてできる対応をしていきたいと思っております。
- ・迎えに行くのが遅くなる時に連絡すると「気を付けて」「連絡ありがとうございます」等優しい言葉をかけてくれて、感謝。
- ・伸び伸び生活する中でトイトレノックが進んだり、できることが増えた。先生たちのプロの仕事のおかげで子どもが楽しく園生活を送れた。おかげで親も仕事できました。

- ・保育士体験をし、子どもたちが生き生きしているのと、先生たちの一生懸命子どもたちを見る姿を見て安心した。
- ・日頃からたくさん声掛けしてくれて、朝はすんなりお別れできない子どもに付き合ってくれて助かる。早い時間の登園、遅い降園になっているが、「大丈夫です」と快く受け入れてくれて、救われる思い。
- ・担任、パートの先生たちが愛情をもって接しているのが伝わる。初めての子育てで不安を覚えることもあるが、先生がおおらかに受け止めていて送迎時の少しの会話で解消することも。子どもが園が大好きで毎日楽しく過ごしているのが分かる。
- ・日々の小さな出来事を送迎時に話してくれるので、本人に聞けない成長した姿を聞いて嬉しい。それを嬉しそうに話してくれる先生の姿に元気をもらおう。