

# 令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 43/61 回収率 70 %

さやまが丘保育園

	項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1	子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	72%	23%	5%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本当に子ども一人一人を尊重し、のびのび育てていただけると感謝しています。職員の方のほとんどのにその方針が行き渡っていると感じます。</li> <li>・一人一人のつぶやきや姿を良く見守ってくださっているなとも思います。おもいきり、戸外遊びができるのは本当にありがたいです。</li> <li>・日々の保育も子どもと話して何をするか決めたりしているので毎日楽しそうに通っています。</li> <li>・成長とともに色々な感情も生まれていて保育園を渡る時もあり、少し心配になりました。</li> </ul>	子どもたち一人ひとりが安心して心地よい生活を創っていくこと、こどもたち同士が育ちあっていくことを、保育の中で大事にしています。
2	日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	72%	21%	7%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ難しいかな？と思うことや家ではやりにくいことをたくさん体験・経験できるように、楽しそうに話してくれます。</li> <li>・日頃の様子が分からないのでなかなか成長を感じられない。</li> <li>・いつのまにかできていることが増えていて保育園生活のありがたみを感じています。</li> <li>・成長がゆっくりですが、年単位で見ると成長を感じます。先生は日々の変化にも気付いてくれて、一人一人きちんと保育していただいているんだなと思います。</li> </ul>	保護者の皆様に、お子さんの日々の姿や成長した姿を伝えたり、保育士体験や行事などで、お子さんの様子をみていただく中で、成長を喜び合いたいと思っています。
3	年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	63%	33%	2%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時代が変わり、新しい物を取り入れるのも良いですが、伝承行事や運動会での竹ポックリ、竹のぼり、竹馬も今はなかなか経験できないので素敵です。</li> <li>・季節の行事やワクワクタウンなどの行事もあっていつも楽しく通っています。丁寧な取り組みのおかげでいつも集中して活動ができているんだらうと感じます。</li> <li>・親子で参加できる行事が増えればと希望しています。</li> </ul>	コロナ禍を経て、行事の在り方や子どもたちにとって何が大事なのかを職員間で話し合い、行事の見直しを行ってきました。目の前の子どもたちを1番に考え、子どもたちと一緒に行事を作っていきながら、保護者の皆様にも園の方向性や思いを発信していきたいと思っています。
4	保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	74%	16%	9%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん食べている様で安心していきます。「保育園の〇〇が美味しい」とよく言っています。</li> <li>・肉、魚などバランス良く献立に組み込まれていて、いつも美味しそうです。おやつも手作りで適切な量食べていると思います。</li> <li>・家では食べない物も「食べた!」と教えてくれます。</li> <li>・おやつに焼きそばやおにぎりはエネルギーが必要な子どもならではのチョイスで面白いです。</li> <li>・野菜嫌いな我が子が園で育てたピーマンを食べたのには驚きました。</li> </ul>	

5	安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	74%	26%	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・我が家は保育園なしではやっていけません。</li> <li>・環境面の限界があると思いますが、入口に職員の目がなく、自由に入れてしまうことに少し不安を感じます。</li> <li>・のびのび成長でき、楽しく通えていることがうれしいし、感謝しています。</li> <li>・保育園だいすきな我が子たちいつも安心して仕事ができます。</li> <li>・いつもこどもに寄り添った保育をして下さり、先生方は優しく対応して下さい、安心してあずけられています。</li> <li>・どの先生にも子どもが甘えている姿を見ると関係が出来ているんだと安心です。</li> </ul>	正門からの不審者に職員が気が付きにくい園の構造となっております。今年度は警察署の方に防犯対策の講習を園内で行い、不審人を見かけたらまずは職員の声かけが重要だと教わりました。その研修をふまえて不審者訓練も行いました。今後も違う想定の不審者訓練を行い、職員の防犯の意識を高めていきたいと思っています。
6	職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	74%	24%	2%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生が明るい声で話しかけて下さり、子どものエピソードを話してくれるので、仕事を終えて帰ってくる私にとって疲れが吹き飛ぶ時間でした。</li> <li>・お迎え時にその日にあった出来事なども教えてくださるので、園の様子を知ることが出来て嬉しいです。</li> <li>・通わせている子の兄弟の事まで、見守ってくれたり、よく声をかけてくれます。いつも明るい先生方ばかりだと思います。</li> <li>・担任以外の先生も今日の出来事を報告してくれます。園全体で見守ってくれていると感じます。</li> </ul>	
7	職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	74%	16%	9%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちょっとした質問でも丁寧に答えて頂いています。</li> <li>・先生と話をする機会が少ないと思います。</li> <li>・面談の時には、ゆっくりとした環境でお話できてよかったです。</li> <li>・お迎えの時に、その日の様子を丁寧に教えて下さり、家での様子もゆっくり話すことができます。</li> <li>・子どもの事は、もちろん親の心配もよくして下さり、親子で保育園に救われています。</li> </ul>	保護者の皆様が心配なこと、疑問に思うことがありましたら、いつでもお話しできる場を作りたいと思っています。また安心して相談いただけるような関係づくりを、大事にしていきたいと思っています。
8	懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	65%	21%	7%	7%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の様子がよくわかり、夫婦で共有し毎日楽しみにしています。</li> <li>・懇談会やおたよりは子ども達の姿が目に見えます。</li> <li>・なかなか口頭で話せない時は、メモ書きなどで様子や連絡事項も伝えて下さり助かっています。</li> <li>・連絡帳がなくなってから、お昼寝の状況、ご飯の量など情報がなくなり困っています。</li> </ul>	乳児から幼児になりますと子どもたちの人数も増え、連絡ノートもなくなりますが、お子さんがしっかり説明するのは難しく、保護者の方の不安の声が多くあがる年齢です。少しでも安心して頂けるようにお便りなどで発信してきました。保育士体験などを通して、園の様子を見て頂いたり、心配な思いを園に伝えていただけるような関係作りと、丁寧な対応を心がけていきたいと思っています。
9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心していただけますか。	67%	26%	2%	0%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細く報告して頂いて安心出来ます。</li> <li>・あまり、ケガや病気をしないのですが、少しの体調の変化にもよく気がつき教えてくれるのでありがたいです。</li> <li>・ちいさな傷まで伝えていただき丁寧に見ていただけて安心していきます。</li> </ul>	怪我のない様に、保育士の動きを確認し合い、環境整備に気を付けていきたいと思っています。

10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	63%	26%	7%	0%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・友達とのトラブルで傷ができた場合など報告をしていただけますが、我が子がトラブルを起こし、時に叩いたりしてしまうこともあると考えた時に友達を傷つけた場合も報告をいただきたいです。</li> <li>・遊びの中で起こる言い合いでも、丁寧に声をかけて、お互い納得できる方法を一緒に考えてくれていると思います。</li> </ul>	子どもたち同士が喧嘩した時は、お互いの思いを代弁したり、どうしたら解決できるか一緒に考えたり、時には自分たちで解決できるよう見守っています。日中の様子や友だち関係などは、日々のお便りや送迎時に丁寧にお知らせしていきたいと思っています。
11	個人情報に配慮されていると思われますか。	70%	23%	2%	0%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・充分すぎるほど配慮していただいています。</li> <li>・あまり意識していないので評価しにくいですが、お便りで園児同士でトラブルがあった時は仮名、そうでない時は実名と、区別されており配慮を感じます。</li> </ul>	
12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	79%	9%	9%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出勤時、門の前をそうじしてくださっている姿をみかけます。ありがとうございます。</li> <li>・廊下や保育室もいつも清潔が保たれていると思います。</li> <li>・古い建物に関わらず、いつも綺麗になっていると感じています。でも、建物のつくり上、しょうがないとは思いますが、通路の床が砂っぽくなっているのはやや気になります。</li> </ul>	古い園舎ではありますが、子どもたちも大人も気持ちよく過ごせるように、環境整備に努めていきたいと思っています。

### 保護者の自由意見欄(抜粋)

- ・線路側の駐輪場が狭く、また小学校の登園時と重なる時などが危なく感じます。何かと対策を考えて欲しいです。
- ・駐車場がいっぱいでは止められずに待つことがあります。(あと1台分でも止められる所があったら違うのかなと思います)
- ・購入できる写真ですが、カメラの問題か印刷の問題かわかりませんが、画質が悪いのが残念です。
- ・写真も行事以外の日々の生活も撮ってもらえたら嬉しいなと思います。
- ・遊びの中では、とくに水遊び、泥遊びをたっぷりさせてくださり(中々家ではできない遊び)ありがとうございました。合理的で効率的なものが評価される時代ですが、さやまが丘保育園の良いところは是非残してほしいなと思います。
- ・先生に優しく受けとめてもらえるうちに保育園では落ちついて過ごせているようです。毎日全ての先生方に感謝の気持ちです。
- ・ほとんどの先生方が子どもの気持ちを優先して寄り沿って対応してくださることに感謝しています。職員の入れ替りや非常勤の先生方も多いかと思いますが、今後もこの雰囲気そのまま続いてくださることを願っています。