

令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 43/87 回収率 49%

松郷保育園

	項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1	子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	67%	28%	2%	2%	0%	0%	・担任の先生やたくさんの先生がいつも気にかけてくれるので、休みの日も保育園に行きたがるくらい安心できる場所になっています。 ・子どもの成長に合わせ、自主性を尊重し出来ることを伸ばしていただいています。	ひとりひとりを大切に、子ども達や保護者の皆様も安心できる保育園となるよう、今後も心掛けていきます。
2	日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	65%	26%	7%	0%	0%	2%	・毎日の連絡帳が楽しみです。いつもたくさん書いてくださりありがとうございます。 ・気が付くと出来るが増えていて驚きの連続です。	おたよりや日々の様子をお伝えしながら、成長を見守っていきたいと思います。
3	年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	60%	26%	12%	2%	0%	0%	・夏まつりや活動の日など、子どもたちが自主的に活動し、とても楽しそうです。 ・行事に合わせて作品が部屋に飾られ「こんなことが出来るのか」とホッコリします。	各年齢の育ちや時期に合わせた行事を、これからも考えていきたいと思っています。
4	保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	60%	28%	5%	5%	0%	2%	・お野菜を始めから極小にするのではなく、食べられる工夫をしてほしい。 ・栄養満点で温かく様々なメニューを出していただき有難いです。 ・家で食べない食品も保育園で食べられるのでとても助かります。 ・とても美味しそうなので子ども達がうらやましいです。	・ひとりひとりが美味しく楽しく満足できる食事時間になるように働きかけていきます。また、“食べきれた”満足感を大切に、子どもの意欲を第一に個々の状況に合わせて対応しています。
5	安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	60%	23%	12%	5%	0%	0%	・先生方がとても気さくなので通うのが楽しいです。 ・安心して預けられます。感謝しています。	・今後も保護者の方に安心してお子さんを預けて頂けるように日頃よりお子さんの成長等共有していきたいと思っています。
6	職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	58%	23%	9%	9%	0%	0%	・迎えの時に園庭に職員がたくさんいても挨拶されないことがあった ・いつも笑顔で迎えてくれるので、園に入ると安心して嬉しくなります。	・保護者の方々が気持ちよく送迎できるように改めて全職員であいさつ等心がけていきます。
7	職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	67%	16%	14%	0%	2%	0%	・急な相談にも乗っていただき対応していただきました。 ・保護者からの質問等にとっても丁寧に回答していただいています。	・気になることや困った事などがありましたらいつでもご相談ください。

8	懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	65%	21%	12%	2%	0%	0%	・日々慌ただしいので掲示板等見る時間が取りづらい。ITC化など検討してほしい。 ・クラスだよりに、一日何をしたのか子ども達の様子や会話を書いてあり、読むと元気が出ます。	・今後も保育園の様子が伝わるような発信をしていきたいと思います。
9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	67%	9%	14%	2%	2%	5%	小さなケガでも、そのときの様子を教えていただき信頼できます。具合の悪そうなきも教えていただけるので、家で注意して観察でき助かります。 ・ケガの際に、原因追及や再発防止に尽力されています。	感染症にかかった一報を受けた場合は、掲示にてお知らせをさせていただきます。又、けが等については状況や対応をわかりやすく説明し、お伝えをするようにしていきたいです。
10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	53%	26%	12%	2%	2%	5%	・トラブルを聞いたことがないので分かりませんが、喧嘩等の仲裁をマネしたいと思います。	・けんかやケガ等について状況や対応を丁寧にお伝えするように心がけていきたいと思います。
11	個人情報に配慮されていると思われますか。	67%	19%	12%	0%	0%	2%	・十分配慮されています	・今後も個人情報に注意しながら保育園の様子をお伝えできるようにしていきたいと思います。
12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	63%	21%	14%	2%	0%	0%	・毎日キレイに掃除していただきありがとうございます。 ・いつもキレイに整理されていて見習いたいです。	・古い園舎ではありますが、今ある施設を清潔に保てるように心がけていきたいと思います。

保護者の自由意見欄(抜粋)

- 園に各種問い合わせをしたり、園から発表や説明等があったりした際、保護者が納得いくまで懇切丁寧に説明してくださいました。答えにくい質問にもしっかり応対してください、園と保護者の信頼関係構築に尽力されていたと思います。
- いつも丁寧な保育をありがとうございます。園全体で子どものことを可愛がってくれているのを両親ともうれしく思っています。
- 保育士体験で、保育園での様子を知ることができたのが良かったです。
- お迎えの際にもその日の出来事や気づきなどを教えてください、日々の保育園の様子がよく伝わります。園児の人数が多い中でも一人ひとりと向き合っていて関わってくださっていると感じます。
- おむつの持ち帰りが、夏場など臭いがきついと感じる。おむつ1枚1枚をビニール袋に入れる必要性を感じない。
- 先生方の声かけや子どもたちの様子をしっかりと見ている姿勢に安心して過ごしています。伝統の取り組みを大切に子どもたちに伝えたり味わったりする時間をもってくださいる点も有難いです。
- 写真購入の画質がもう少し良くなると嬉しい。
- 園門入口付近の駐輪場が、夕方になると暗くて危ないため、人感センサー等ライトがあると助かります。