

# 令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 50/76 回収率 65.7 %

## 安松保育園

	項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1	子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	52%	32%	12%	2%	0%	2%	・個々の子どもの良さを認めてくださり「それでいいのよ～」とつつみこんで下さる姿勢がとてもあたたかいと感ずます・泣いている子がいるとどうしたのか寄り添って話をきいてくれていました・子どもの気持ちを聞き解決への道を開いてくれます・楽しかったことを嬉しそうに話してくれます。	
2	日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	58%	30%	10%	0%	0%	2%	学年ごとに少し難しいことにチャレンジさせてくれて、努力してできるようになる達成感をあたえてくれていました。	
3	年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	54%	26%	12%	6%	0%	2%	・コロナが5類となり、今までできていたことと同じような行動がもどり楽しめていた印象です・年中行事や行事食の意味を教えてもらい、家でも子どもが話してくれます・コロナも落ち着き、行事が増えてきてうれしいです。運営ありがとうございます・昨年まではコロナ禍で、親が参加できる行事はほとんどありませんでしたが今年はいろいろ参加できて親も楽しめました・ぜひお泊り保育を復活させてほしいです・年間行事が少なくなりましたので、運動会など、行事を増やしていただきたい・今年度は初めての運動会がありましたが、取り組みに対する我が子の姿の変化を丁寧に見てくださったことが伝わるとも素敵な会でした。	今までは、コロナウイルス感染症の感染防止の観点から、行事の多くを縮小、または自粛することも多くありました。その間、職員で改めて保育の見直しや行事への取り組み方など検討してきました。今後も行事については、それぞれの年齢、子どもたちの姿に合わせてながら考えていきたいと思えます。安松保育園の立地・施設の観点から、子どもの安全を考慮した結果、お泊り保育ではなく、夜まで過ごす日を実施しました。
4	保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	62%	22%	14%	0%	0%	2%	・畑で野菜を育てたり、また材料にふれてみたり、今まで苦手だったものも食べてみよう！という姿勢がみられました。・低年齢のうちから、調理の機会がもっとあってもよいのでは？保護者の給食の試食会があれば…給食食べてみたいです。・嫌いで家では食べない食材も園なら食べているようなので感謝しています。“おかわりした”といつも嬉しそうにしていた。	保育の中で、子どもたちが食に対して興味や関心をさらに持てるようにしていきます。以前は、保育士体験の時に給食を試食して頂ける機会がありました。今後、検討していきたいと思えます。

5	安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	70%	20%	6%	2%	0%	2%	・防犯対策の強化(出入り口の施錠)が必要かとはおもいますが、先生方により安全に生活はできていました。・ケガが多かったため100%の安心感はありません。	アンケートの結果を踏まえ、保護者の方の要望を市へ伝えさせていただきます。この度、安全を考え、門の紐を鎖に変更しました。引き続き、お手数ですが子どもたちの安全の為、門の施錠の徹底にご協力をお願いします。今後も、保護者の方にも安心して頂けるよう引き続き努力してまいります。
6	職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	52%	24%	22%	0%	0%	2%	・他のクラスの先生方も声かけなどしていただいていた・明るくて笑顔の先生が多く、朝夕の送迎も気持ちがいいです・朝の登園時、だっこをして離れてくれない娘。時間がヤバイ母はあせりました。その時、他の子ども達を見ていた先生が、サッと来てくれだっこをかわってくれました。毎日先生達に感謝です・降園時、どなたの先生ともお話す事なく帰ってしまう時があります。せめて担任の先生とは一言挨拶して帰りたいです・園での様子をもう少し聞かせてほしいです。(おむかえのときなど)・朝は良いのですが、帰りには良い時と気分が悪い時の差が大きいです。・他のクラスの先生方も声かけなどしていただいていた・その日の気分によってなのかは分かりませんが挨拶がなかったり暗い対応をする先生がいます。子どもが敏感に感じ取っているのでムラのない対応をお願いしたいです。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。職員でも保護者対応について話し合い、明るく丁寧に接することの大切さを確認しました。職員も毎日時差出勤をしている為、日によっては朝夕に担任がいないこともあるかと思えます。保育の体制上早番・遅番の時間帯は限られた職員で保育をしているため、保護者の方とゆっくりお話することが難しい場合もありますが、何かありましたら、お気軽にお声かけ下さい。
7	職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	58%	28%	10%	2%	0%	2%	担任の先生はもちろんですが、他の先生も子どもの頑張っていた様子を話していただけていました・いつも相談に乗ってもらいがとうございます・話を聞かず一方的に話してくる先生もいます。	
8	懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	52%	36%	10%	0%	0%	2%	・懇談会でのスライドショーや劇など子ども達の発表がもつと見れるといいと思います・おたよりは一人ひとりの名前も書いてありとても楽しみにしています。可能であれば写真がカラーだともつと見やすいのかなと思いました・年少以降は連絡帳がないので、特に昼寝時間が少なかったり給食を食べなかったりした時は引き続きお迎えの時に教えて欲しい・行事のおたよりに、写真を使ってもらっているが、ほとんどわからない(白黒で)もったいないので、カラー原本等を大きく目立つ所に張り出したらどうでしょうか・毎月誕生日会のおたよりを楽しみに見っていますが、春からその月の子の紹介コメントがあるならば月によって人数に差はあってもコメントの量は統一してほしいです。	おたよりに目を通していただき、ありがとうございます。おたよりの写真は、個人情報観点から雰囲気のみを選んでいきます。園のコピー機はカラー印刷の対応ができません。白黒印刷になっています。壁新聞で園全体に掲示する時には、カラーで見やすいように工夫しています。お子さんの様子で、いつもと違う姿があった時には、口頭でも伝えていきます。ご家庭でも気になる姿がある時には、職員へお知らせください。

9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	66%	14%	10%	0%	4%	6%	・マニュアル通り過ぎて、ロボットみたいでした。また、病院へ行くときに何度も電話があり迷惑でした。・病院に連れて行っていただいた際は、ありがとうございました。・小さなケガでもしっかり報告していただいております。ありがとうございました。・迎えに行った時、担任ではない先生から「今日は転んで赤くなってます」等、少しのケガでも教えてくれ、先生と先生でしっかり引き継ぎが行なわれているなど、いつも安心してます。・熱の時には経過の手紙があり病院受診する時に、とても助かりました。ありがとうございます。・子ども同士のケガはその日にその先生から話があるべきだと思う。・病気やケガでの呼び出しがなかったの、わかりません。	園でのケガでご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。保護者の方に代わって受診する場合には、受診先の確認を含めご連絡させていただいております。ケガについてお伝えする時には、状況がしっかり伝わるように職員同士の情報共有や伝え方にも配慮していきたいと思っております。
10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	54%	24%	12%	0%	2%	8%	・トラブルがあった際は適切な対応してくれたと思います。・トラブルがあったという話をきかないので分かりません。	
11	個人情報に配慮されていると思われますか。	56%	16%	24%	0%	0%	4%	・個人名を出されて、先生方から話を聞くということはありませんでした。	
12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	62%	28%	6%	2%	0%	2%	・落ち葉などいつも園庭はキレイにしていました。・雨がひどい日や風で床がザラザラの日、スリッパを用意してくれたり、土足のままでよくしてくれたり配慮がありがたいです。・テラスが砂で汚れていて、仕事用白いくつ下の裏が茶色に…仕方がないですね(笑)。・雨や強風の日にはテラスが汚れるのに何か良い改善策があればいいのですが…いつもきれいにしてもらいありがとうございます。・おまらしの服をもう少しきれいに洗ってほしい。もう少し足の裏をきれいに洗ってほしい。	外廊下の園舎ということもあり、風の強い天候の時には汚れてしまうことが多く申し訳ありません。出来る限り清掃をしたり、テラス(すみれ組入口)に園のスリッパをご用意しておりますので、お使いください。今後も、良い工夫ができないかを考えていきたいと思っております。

## 保護者の自由意見欄(抜粋)

・最近おしゃべりが上手になった娘がたくさん保育園での出来事を話してくれ先生方がみなさま丁寧に関わってくださっていることが伝わってきます。少しずつお友だち同士のトラブルが増えてきそうな予感…がしていますが、そうした経験を通して学んでいってくると嬉しいです。

・保育園でのびのびと遊んで毎日楽しいようです。特にホールでリズム遊びが好きな様で、お家でも歌って踊っています。親も一緒になってリズム遊びをしています。・コロナ前、貸し出しOKとしていた事務室前の絵本が、また貸し出しされるといいな…と思っています。(上の子の時、毎日喜んで借りていたので)

→お迎え時に、親子で楽しみにしていただいていたのですね。来年度、貸し出しを再開できるように只今準備中ですので、もうしばらく、お待ちください。

・駐輪や駐車スペースが限られているのでお迎えのタイミングによっては満車になっていることがあり、待機するにも通りの道が狭いので、あと少しでもスペースが増えるといいなと思います。

・駐輪場のスペースが坂になっていて車とも近く危なく感じる。一度子どもが乗っている状態で自転車がたおれてしまった。→市にも相談しておりますが、道路と園庭の高さが異なるため平らにすることが難しいそうです。緊急車両が入ること

を想定しているため傾斜になっています。

・施設の整備がケガが起きてからの対応でおどきました。危ないと思う所は事前に対処してもらいたいです。

→日々ケガの無いように環境整備を努めておりますが、ケガをさせてしまい申し訳ありませんでした。保護者の方から危険に感じるなどありましたら、遠慮なくお知らせください。