

所沢市地域公共交通計画 資料編

令和5年(2023年)3月

ところバスの利用実態調査・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2

市民アンケート調査・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18

所沢市内 ところバス乗降調査 調査票

所沢市

行き・帰り

所沢市内にて運行するところバスについて、利用実態調査を行っております。
お急ぎの所お手数をお掛けして申し訳ございませんが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

質問1 バスを利用される区間「乗車したバス停」と「降車予定のバス停」に『√』をつけてください。」

利用するバス停	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49			
バス停名																																																				

該当のバス停がない場合、下に記入をお願いいたします。

乗車バス停 () 降車バス停 ()

以下、質問の該当する番号に○をつけてください。

質問2 移動の目的「どのような目的でバスを利用されましたか？」

1. 通学 2. 通勤 3. 買い物 4. 通院 5. 公共施設の利用
6. 仕事上の移動 7. 観光 8. その他 ()

質問3 ところバスの利用頻度「このバスをどの程度利用されますか？」

1. 週5日以上 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に1~2日 5. 年に数日程度 6. 初めて利用

質問4 特別乗車証をお持ちですか？

1. 緑の乗車証 2. オレンジの乗車証 3. 持っていない

質問5 運賃の支払い方法

1. 現金 2. ICカード 3. 一日乗車券 4. その他()

質問6 ところバスに対するご意見・ご要望をお聞かせください。

質問7 あなたのことについてご回答ください

①性別	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない			
②年齢	1. ~17歳	2. 18歳~22歳	3. 23歳~29歳	4. 30歳~39歳	5. 40歳~49歳	6. 50歳~59歳
	7. 60歳~64歳	8. 65歳~69歳	9. 70歳~74歳	10. 75歳~79歳	11. 80歳以上	
③職業	1. 小学生	2. 中学生	3. 高校生	4. 大学・専門学校生	5. 会社員・公務員	
	6. パート・アルバイト	7. 自営業・家事手伝い	8. 主婦・主夫	9. 無職	10. その他	
④自動車運転免許の有無	1. 免許あり(運転する)	2. 免許あり(運転しない)	3. 免許なし	4. 免許なし(自主返納済)		

ご協力ありがとうございました。

※調査員記入	調査日	年 月 日 ()	調査員氏名	
	事業者	<input type="checkbox"/> 茨城交通 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	乗車便		路線	
	系統		系統名	

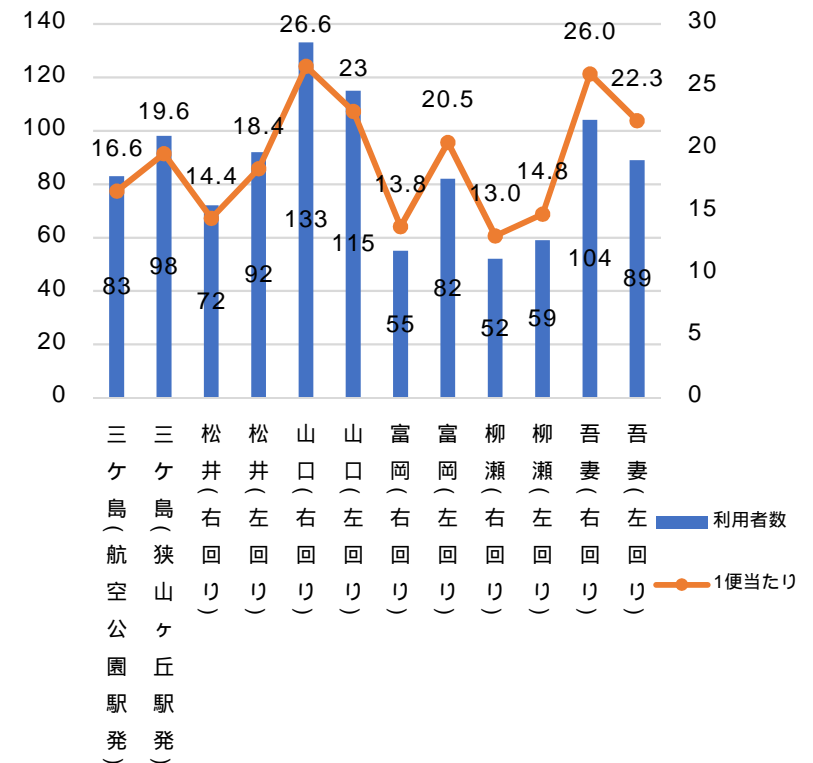
ところバス乗り込み調査 集計結果

利用者数

- ・利用者数は山口循環コースの利用者数が最も多い一方で、柳瀬循環コースや富岡循環コース(右回り)は利用が少ない。
- ・1便当たりの利用者数は吾妻循環コースや山口循環コースが20人以上と多く、運行効率の良い運行ができています。

n=1034

路線	運行便数	利用者数	1便当たり
三ヶ島(航空公園駅発)	5	83	16.6
三ヶ島(狭山ヶ丘駅発)	5	98	19.6
松井(右回り)	5	72	14.4
松井(左回り)	5	92	18.4
山口(右回り)	5	133	26.6
山口(左回り)	5	115	23
富岡(右回り)	4	55	13.8
富岡(左回り)	4	82	20.5
柳瀬(右回り)	4	52	13.0
柳瀬(左回り)	4	59	14.8
吾妻(右回り)	4	104	26.0
吾妻(左回り)	4	89	22.3
計	54	1034	19.1



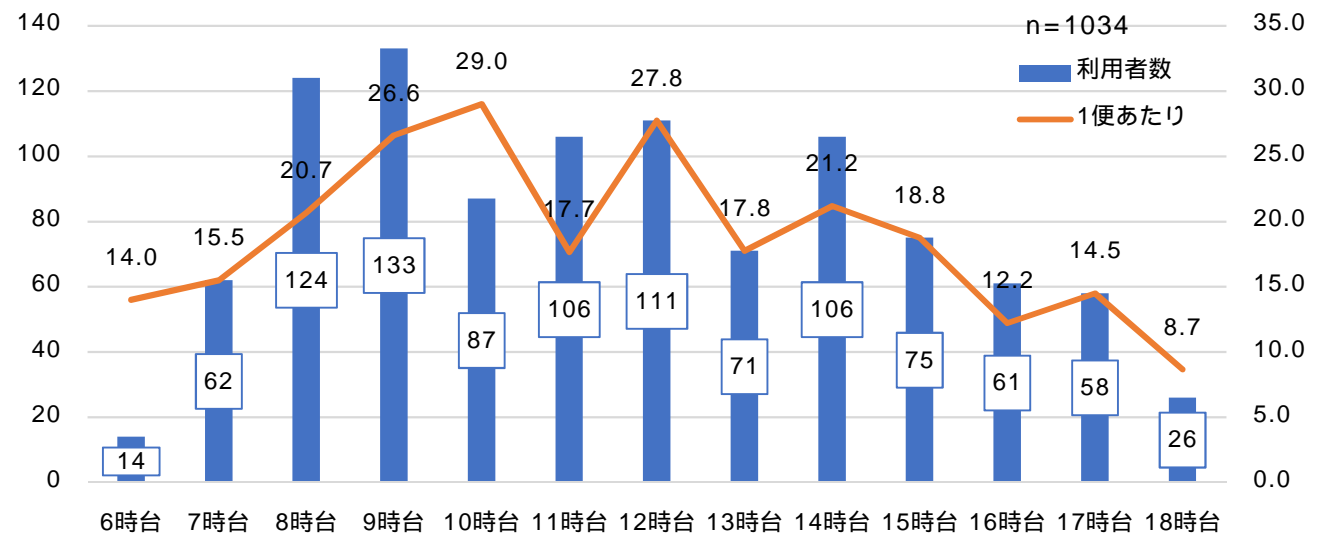
n=1034

時間帯別利用者数

・時間帯別では、8時・9時台の利用が多一方で、15時以降は利用者が徐々に減少していく傾向にある。

時間帯	運行便数	利用者数	1便あたり
6時台	1	14	14.0
7時台	4	62	15.5
8時台	6	124	20.7
9時台	5	133	26.6
10時台	3	87	29.0
11時台	6	106	17.7
12時台	4	111	27.8
13時台	4	71	17.8
14時台	5	106	21.2
15時台	4	75	18.8
16時台	5	61	12.2
17時台	4	58	14.5
18時台	3	26	8.7
計	54	1034	19.15

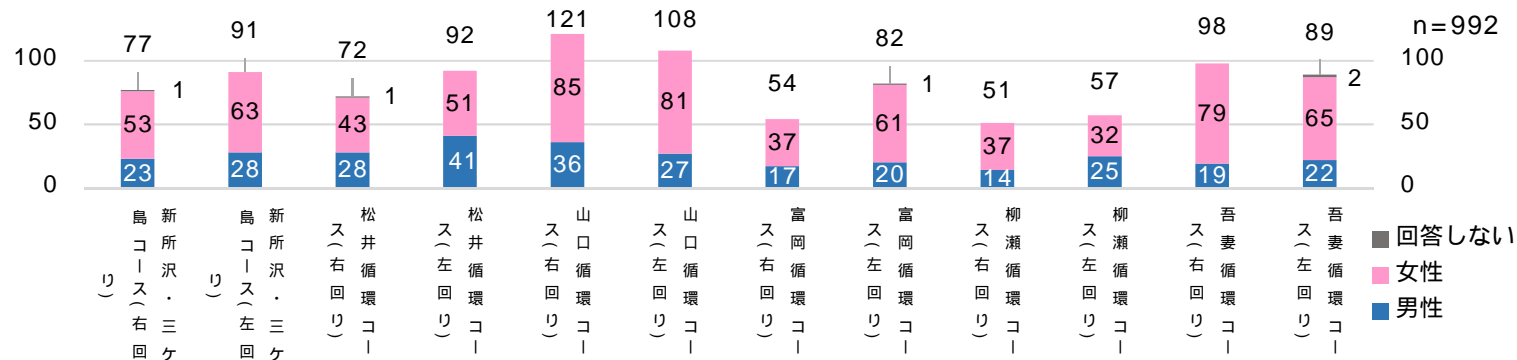
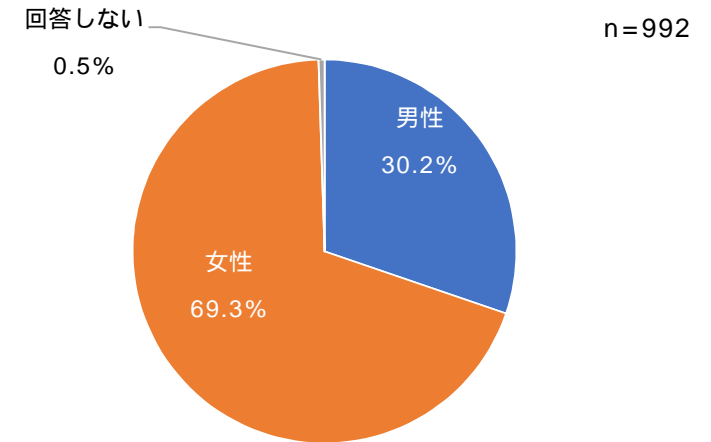
時間帯は始発時間で判別



利用者属性：性別

- ・利用者の約7割が女性である。
- ・路線別にみても、利用者の半数以上は女性の利用が占めている。

路線	男性	女性	回答しない	計
新所沢・三ヶ島コース(右回り)	23	53	1	77
新所沢・三ヶ島コース(左回り)	28	63	0	91
松井循環コース(右回り)	28	43	1	72
松井循環コース(左回り)	41	51	0	92
山口循環コース(右回り)	36	85	0	121
山口循環コース(左回り)	27	81	0	108
富岡循環コース(右回り)	17	37	0	54
富岡循環コース(左回り)	20	61	1	82
柳瀬循環コース(右回り)	14	37	0	51
柳瀬循環コース(左回り)	25	32	0	57
吾妻循環コース(右回り)	19	79	0	98
吾妻循環コース(左回り)	22	65	2	89
計	300	687	5	992

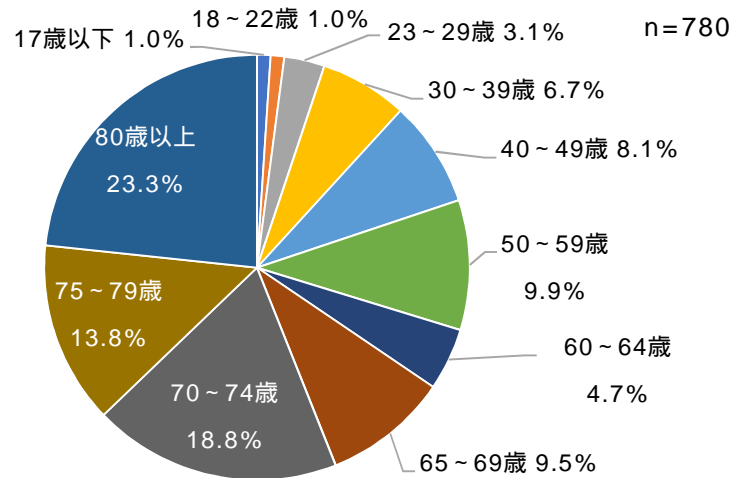


利用者属性：年齢

・利用者の年齢は、約7割が60歳以上と高齢者の利用が多くみられる。

n=780

回答	回答	回答数	回答率
1	17歳以下	8	1.0%
2	18～22歳	8	1.0%
3	23～29歳	24	3.1%
4	30～39歳	52	6.7%
5	40～49歳	63	8.1%
6	50～59歳	77	9.9%
7	60～64歳	37	4.7%
8	65～69歳	74	9.5%
9	70～74歳	147	18.8%
10	75～79歳	108	13.8%
11	80歳以上	182	23.3%



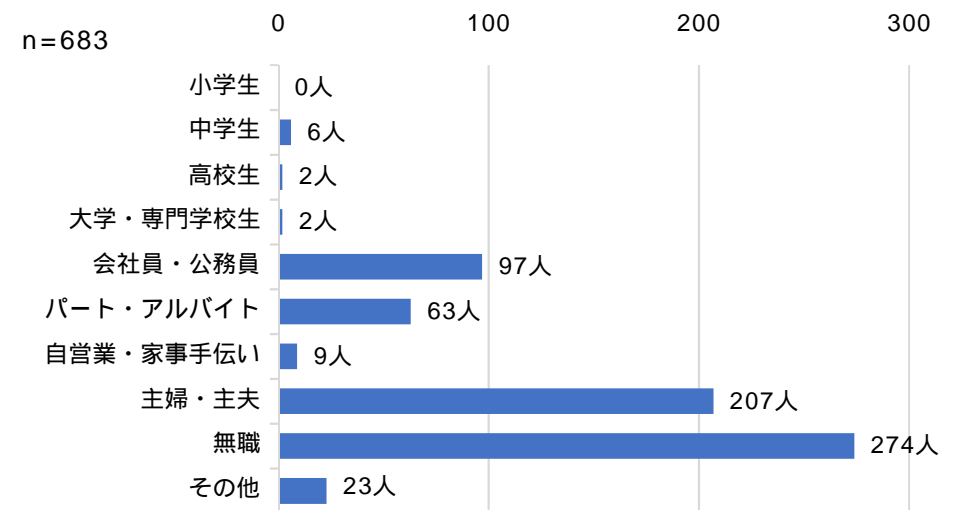
利用者属性：職業

・利用者の3割が「主婦・主夫」、4割が「無職」であった。
 ・1割程度であるが、通勤目的とされる「会社員・公務員」の利用がみられた。

n=683

回答	回答	回答数	回答率
1	小学生	0	0.0%
2	中学生	6	0.9%
3	高校生	2	0.3%
4	大学・専門学校生	2	0.3%
5	会社員・公務員	97	14.2%
6	パート・アルバイト	63	9.2%
7	自営業・家事手伝い	9	1.3%
8	主婦・主夫	207	30.3%
9	無職	274	40.1%
10	その他	23	3.4%

「その他」の記載はなし

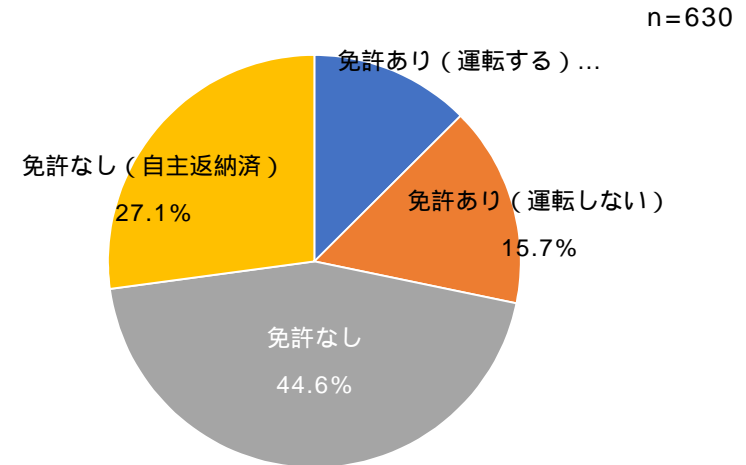


利用者属性：運転免許証の有無

- ・運転免許の有無は、「免許なし」若しくは「免許なし(自主返納済)」の方の利用が約7割を占めている。
- ・また、免許は持っているものの運転をしないという利用者が1割程度みられる。

n=630

		回答数	回答率
1	免許あり(運転する)	79	12.5%
2	免許あり(運転しない)	99	15.7%
3	免許なし	281	44.6%
4	免許なし(自主返納済)	171	27.1%



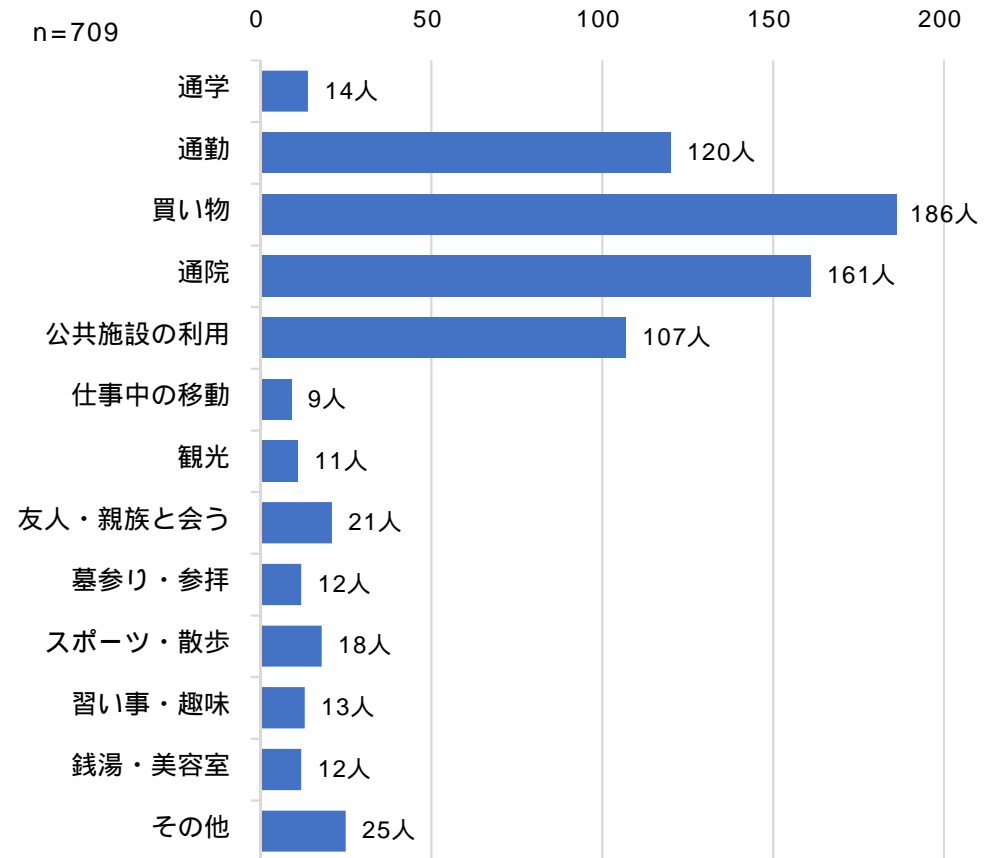
利用目的（複数回答）

- ・利用目的は「買い物」が最も多く、次に「通院」「通勤」での移動として利用されている。
- ・「買い物」での利用は、10時・11時台の利用が多くみられ、「通院」では8時台、「通勤」では7時台の利用が多くみられる。

n=709

		回答数	回答率
14	1	14	2.0%
120	2	120	16.9%
186	3	186	26.2%
161	4	161	22.7%
107	5	107	15.1%
9	6	9	1.3%
11	7	11	1.6%
22	8	21	3.0%
12	9	12	1.7%
16	10	18	2.5%
13	11	13	1.8%
12	12	12	1.7%
20	10	25	3.5%

その他の回答	回答数
1 遊び・公園・レジャー施設	5
2 帰宅	5
3 他の公共交通機関との接続	2
4 会食・食事	1

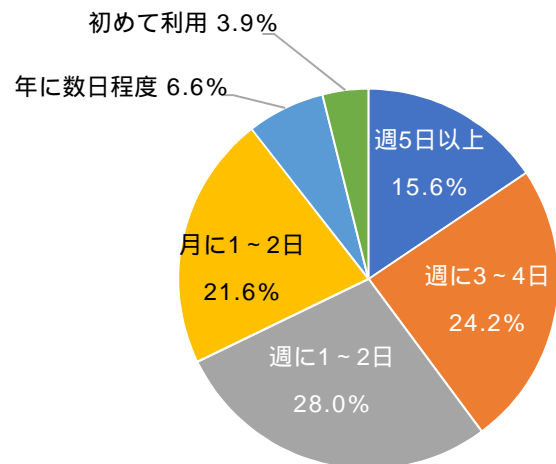


利用頻度

・利用頻度は「週に3～4日」が多い。

n=693

	回答数	回答率
1 週5日以上	108	15.6%
2 週に3～4日	168	24.2%
3 週に1～2日	194	28.0%
4 月に1～2日	150	21.6%
5 年に数日程度	46	6.6%
6 初めて利用	27	3.9%



特別乗車証の有無

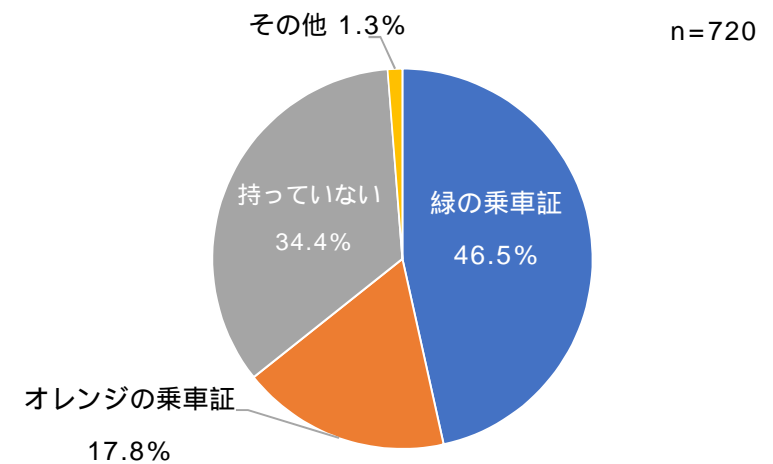
・利用者の6割は特別乗車証を持っており、「緑の乗車証」「オレンジの乗車証」の他に青や赤の乗車証を利用している。

n=720

	回答数	回答率
1 緑の乗車証	335	46.5%
2 オレンジの乗車証	128	17.8%
3 持っていない	248	34.4%
4 その他	9	1.3%

その他の回答(抜粋)

1 青の乗車証	5
2 赤の乗車証	2
3 運転免許証自主返納による無料定期券・乗車券	1



支払方法

・支払い方法は「ICカード」の利用が約半数を占めており、次いで「現金」の支払いが多い。

意見要望（複数回答）

・その他意見要望としては、「数が少ない・増やしてほしい」という意見が7割以上を占めている。

n=672

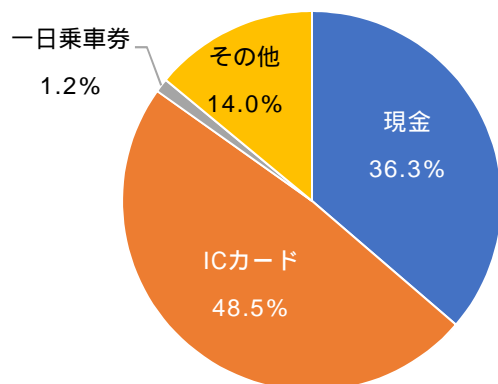
		回答数	回答率
1	現金	244	36.3%
2	ICカード	326	48.5%
3	一日乗車券	8	1.2%
4	その他	94	14.0%

その他の回答

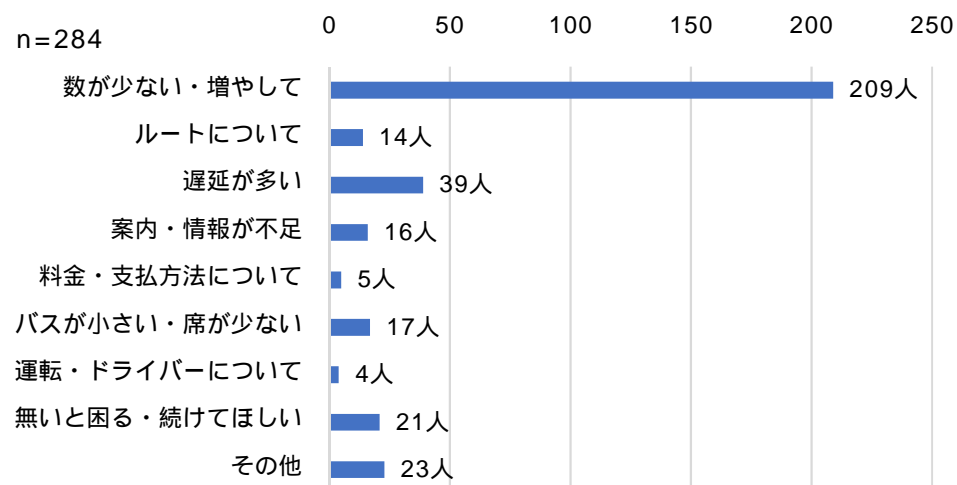
1	無料	54
2	不明	2
3	その他	4

n=284

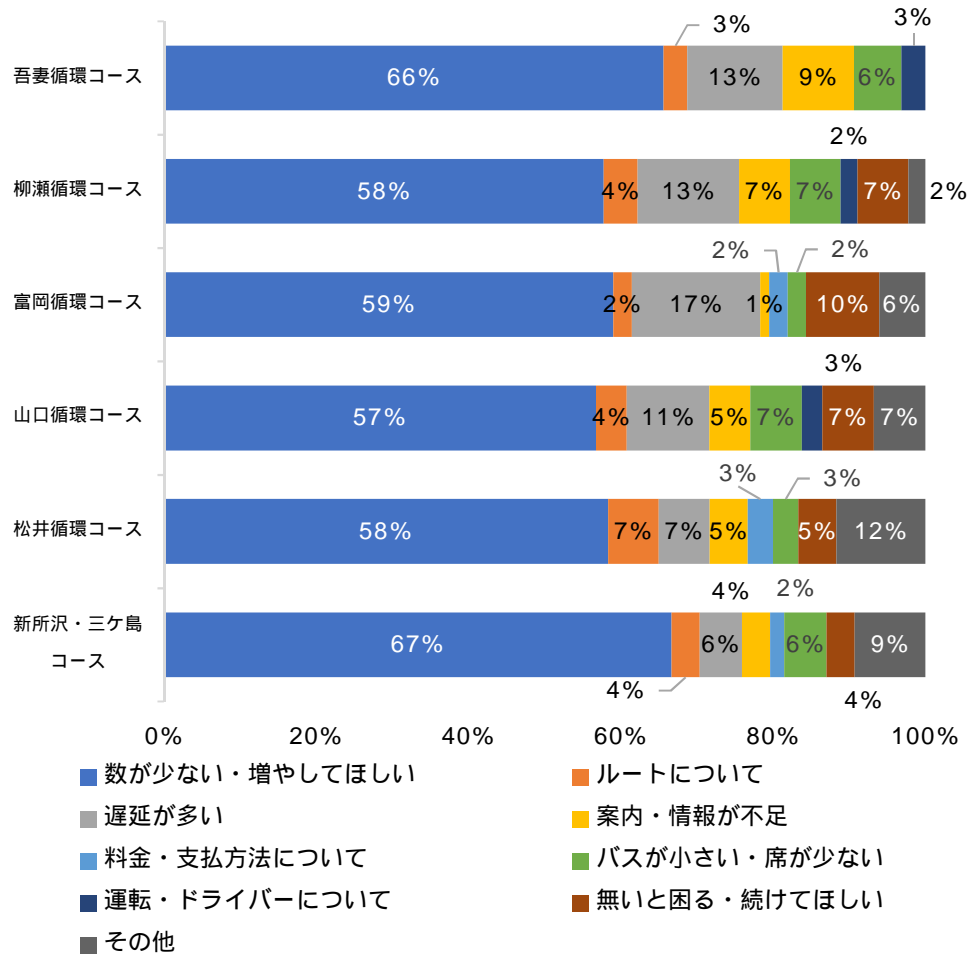
	回答	回答数	回答率
1	数が少ない・増やして	209	73.6%
2	ルートについて	14	4.9%
3	遅延が多い	39	13.7%
4	案内・情報が不足	16	5.6%
5	料金・支払方法について	5	1.8%
6	バスが小さい・席が少ない	17	6.0%
7	運転・ドライバーについて	4	1.4%
8	無いと困る・続けてほしい	21	7.4%
9	その他	23	8.1%



n=284



意見要望



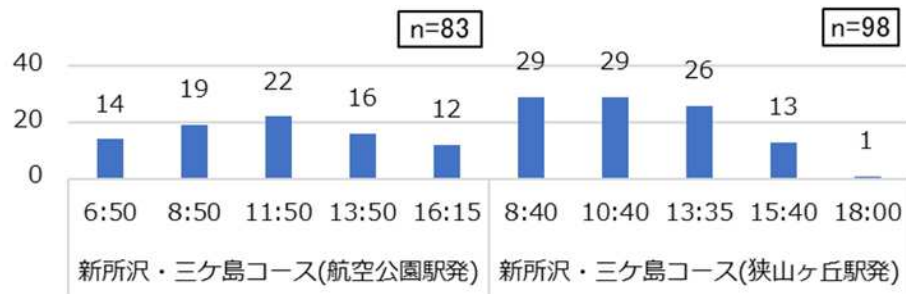
	新所沢・三ヶ島コース	松井循環コース	山口循環コース	富岡循環コース	柳瀬循環コース	吾妻循環コース
数が少ない・増やしてほしい	36	35	42	49	26	21
ルートについて	2	4	3	2	2	1
遅延が多い	3	4	8	14	6	4
案内・情報が不足	2	3	4	1	3	3
料金・支払方法について	1	2	0	2	0	0
バスが小さい・席が少ない	3	2	5	2	3	2
運転・ドライバーについて	0	0	2	0	1	1
無いと困る・続けてほしい	2	3	5	8	3	0
その他	5	7	5	5	1	0

その他の意見

・	接続をよくしてほしい	3
・	バリアフリー化	3
・	定期券があるといい	2
・	三ヶ島のようなワゴンもあるといい	3
・	最前列の席を使いたい	2
・	バス停にベンチ・屋根がほしい	2
・	利用者のマナー	2
・	定刻より早く出る	2
・	乗り心地が悪い	1
・	冷暖房	1
・	シートの匂い	1

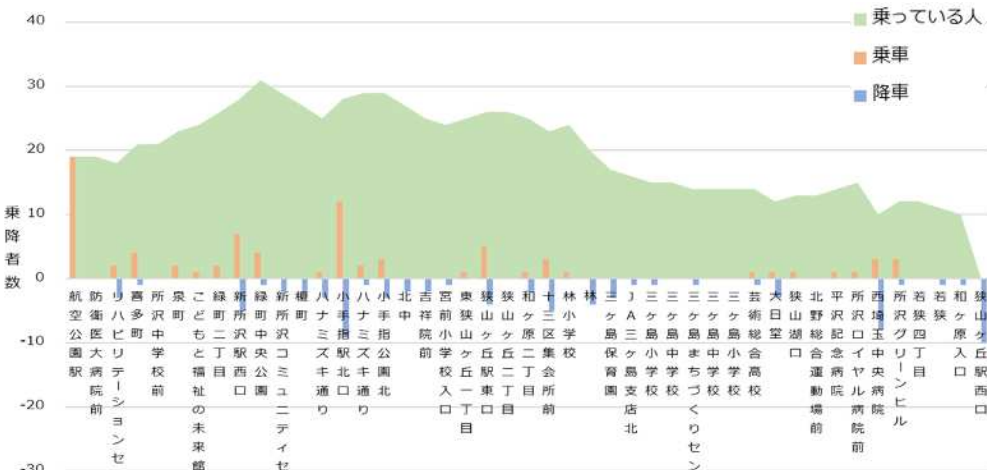
ところバス 新所沢・三ヶ島コース

便ごとの利用者数

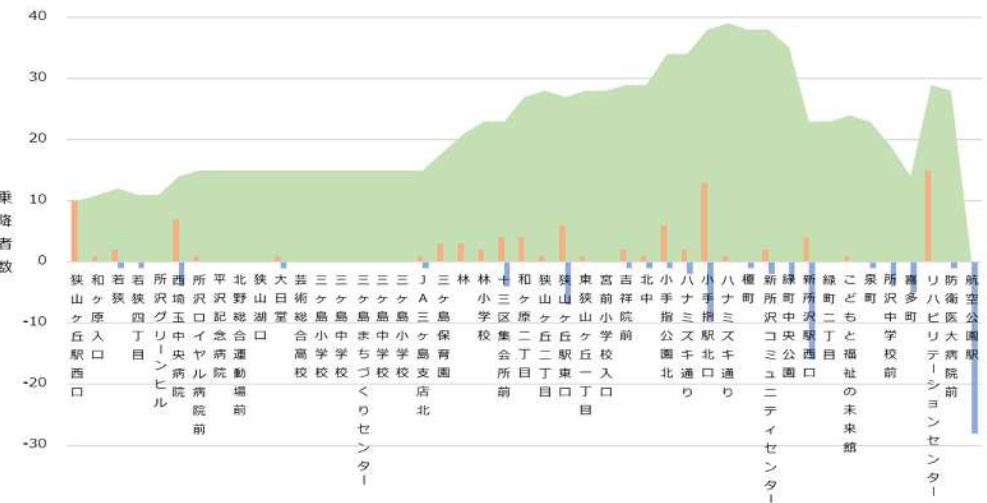


バス停ごとの乗り降りの状況

航空公園駅発 (5便合計)

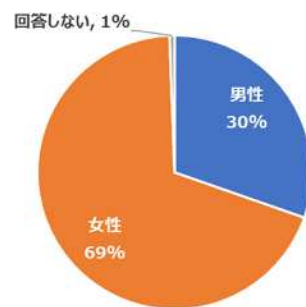


狭山ヶ丘駅発 (5便合計)

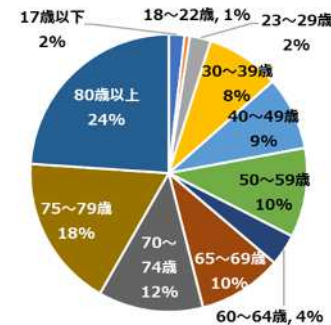


利用者の属性

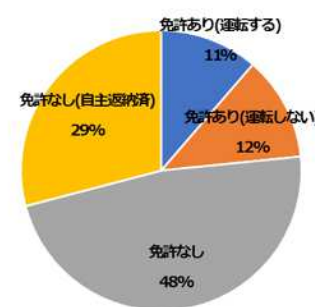
[性別構成] n=168



[年齢構成] n=163

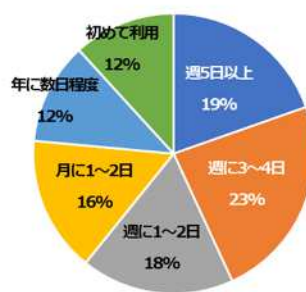


[免許保有状況] n=141



利用頻度

[~64歳] n=51



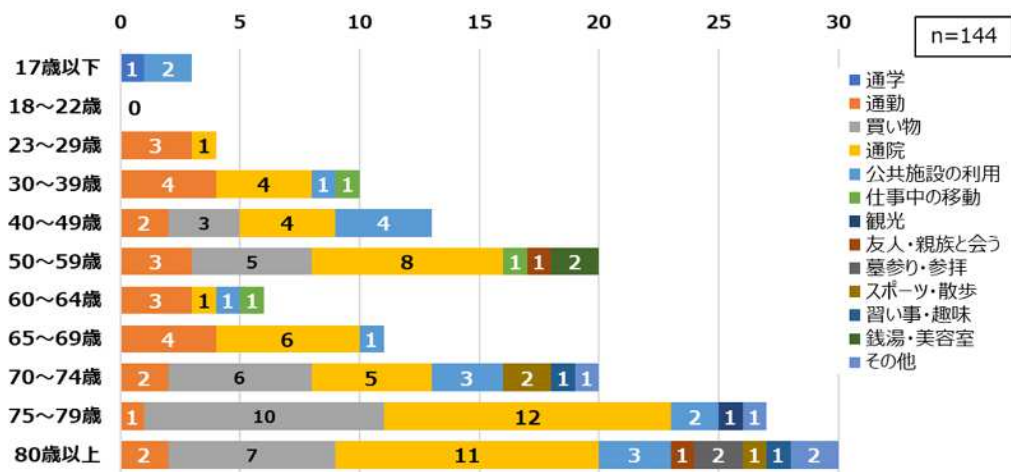
[65~74歳] n=32



[75歳~] n=60



利用目的 複数回答

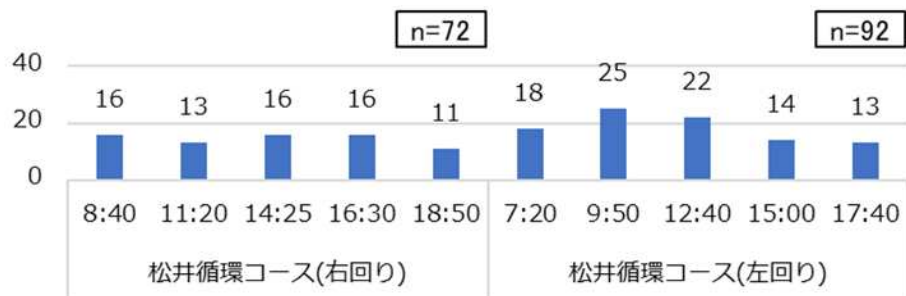


[利用目的(上位)]

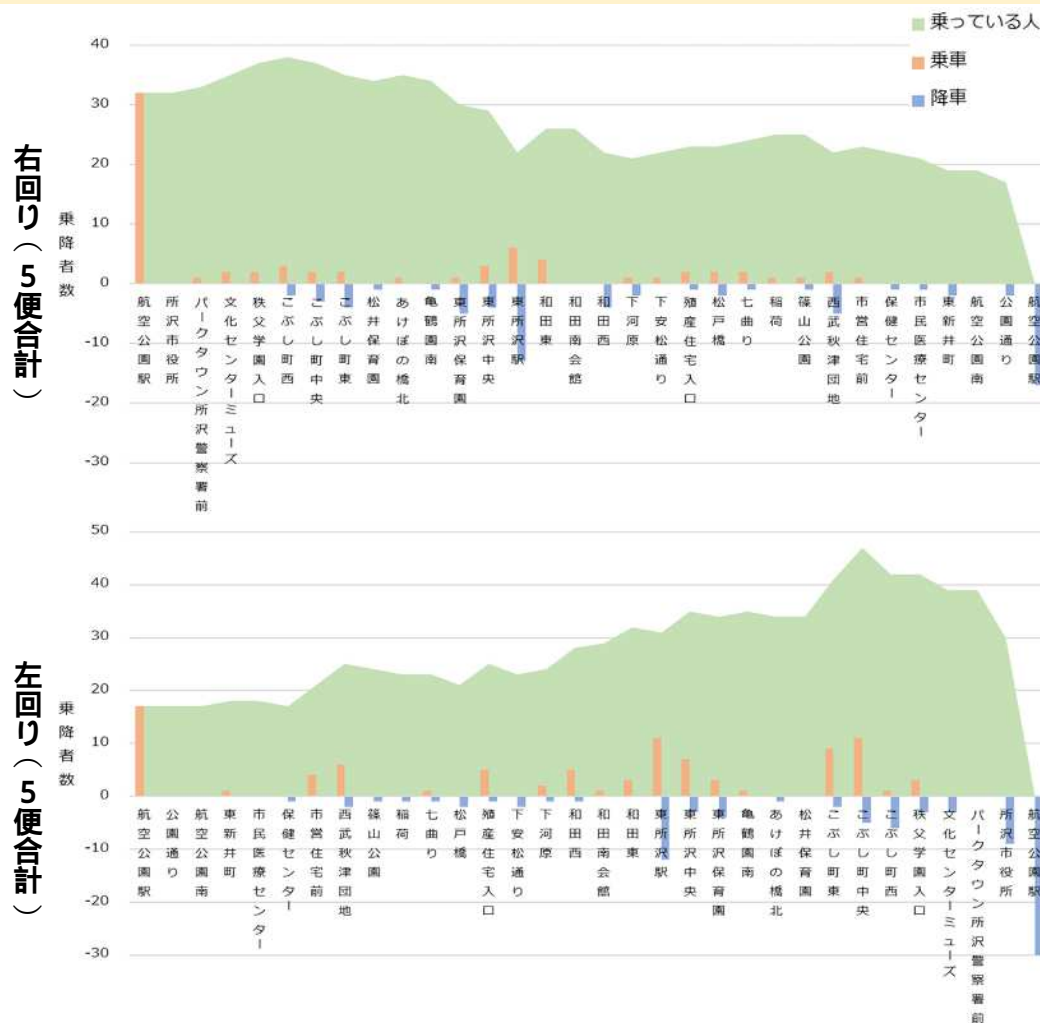
順位	利用目的
1位	通院
2位	買い物
3位	通勤

ところバス 松井循環コース

便ごとの利用者数

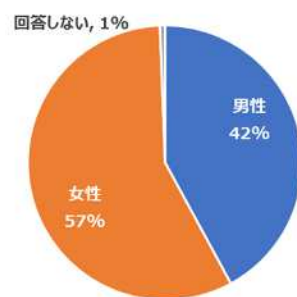


バス停ごとの乗り降りの状況

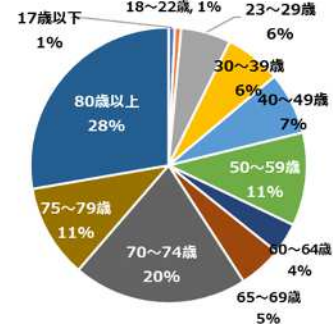


利用者の属性

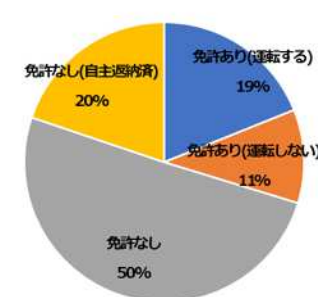
[性別構成] n=164



[年齢構成] n=137



[免許保有状況] n=111



利用頻度

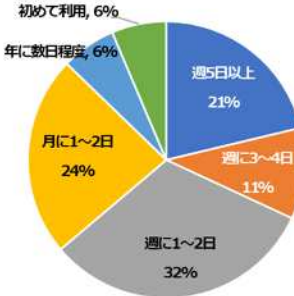
[~64歳] n=47



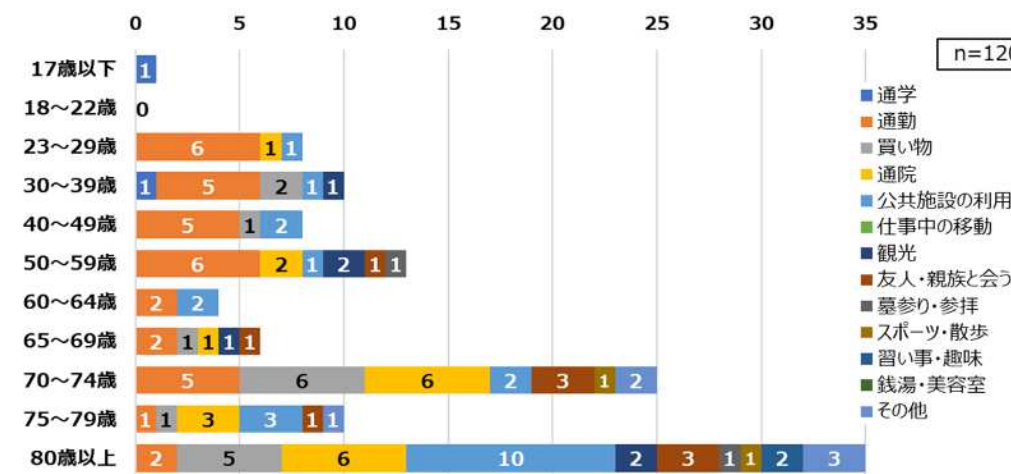
[65~74歳] n=32



[75歳~] n=47



利用目的 複数回答

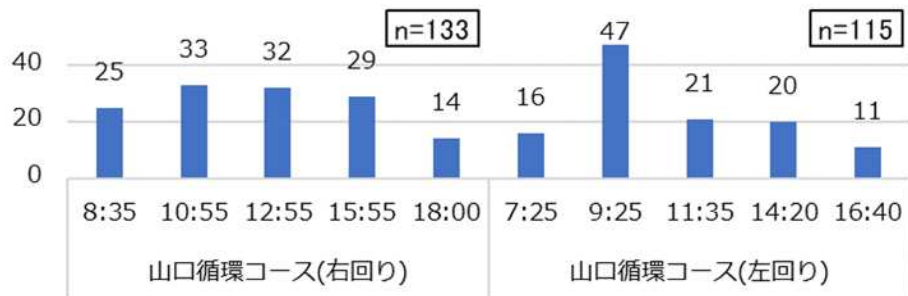


[利用目的(上位)]

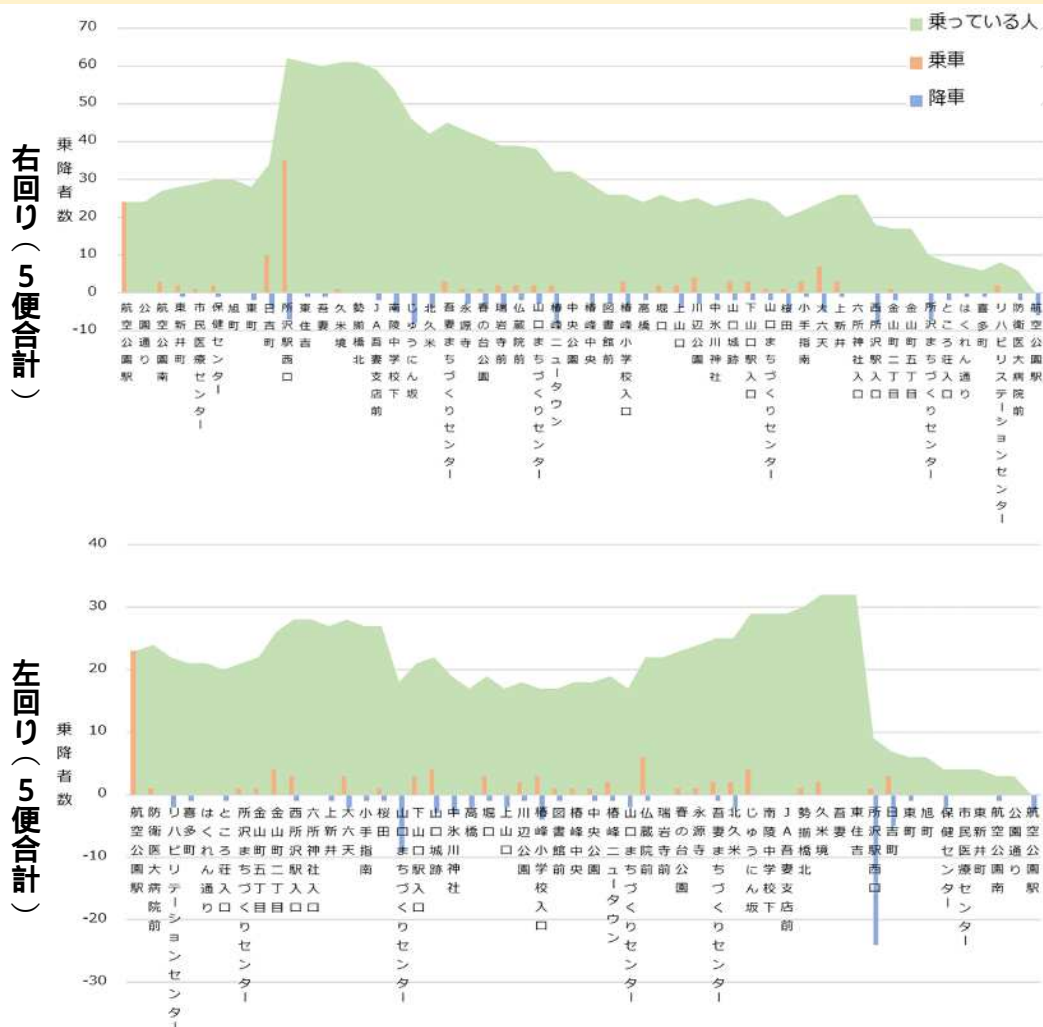
1位	通勤	2位	公共施設の利用	3位	通院
----	----	----	---------	----	----

ところバス 山口循環コース

便ごとの利用者数

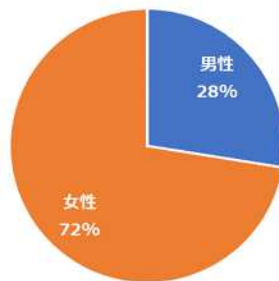


バス停ごとの乗り降りの状況

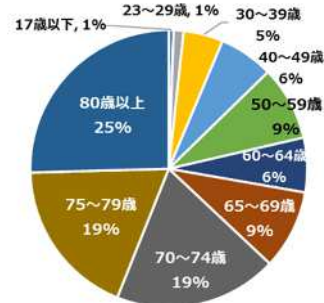


利用者の属性

[性別構成] n=229



[年齢構成] n=173



[免許保有状況] n=154

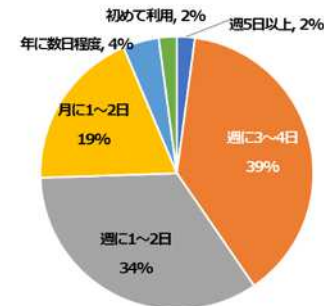


利用頻度

[~64歳] n=42



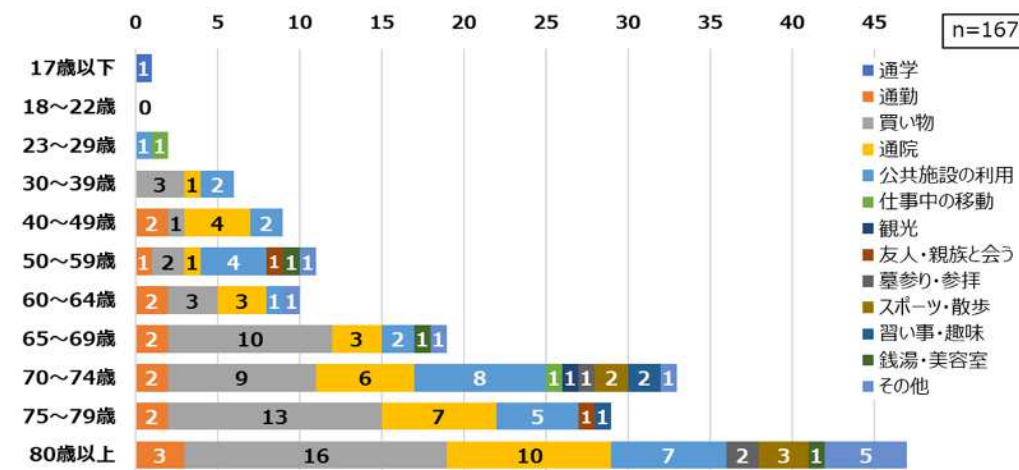
[65~74歳] n=47



[75歳~] n=74



利用目的 複数回答

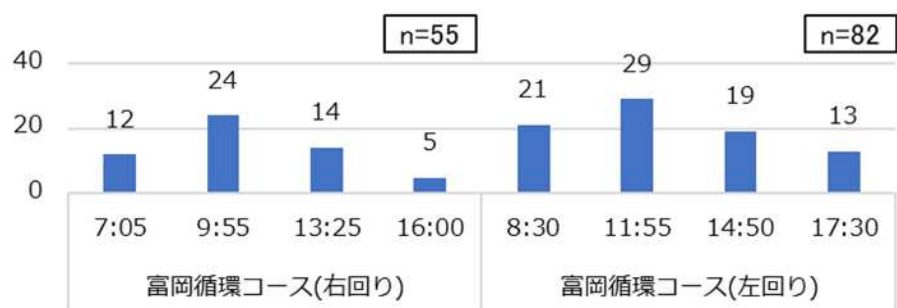


[利用目的(上位)]

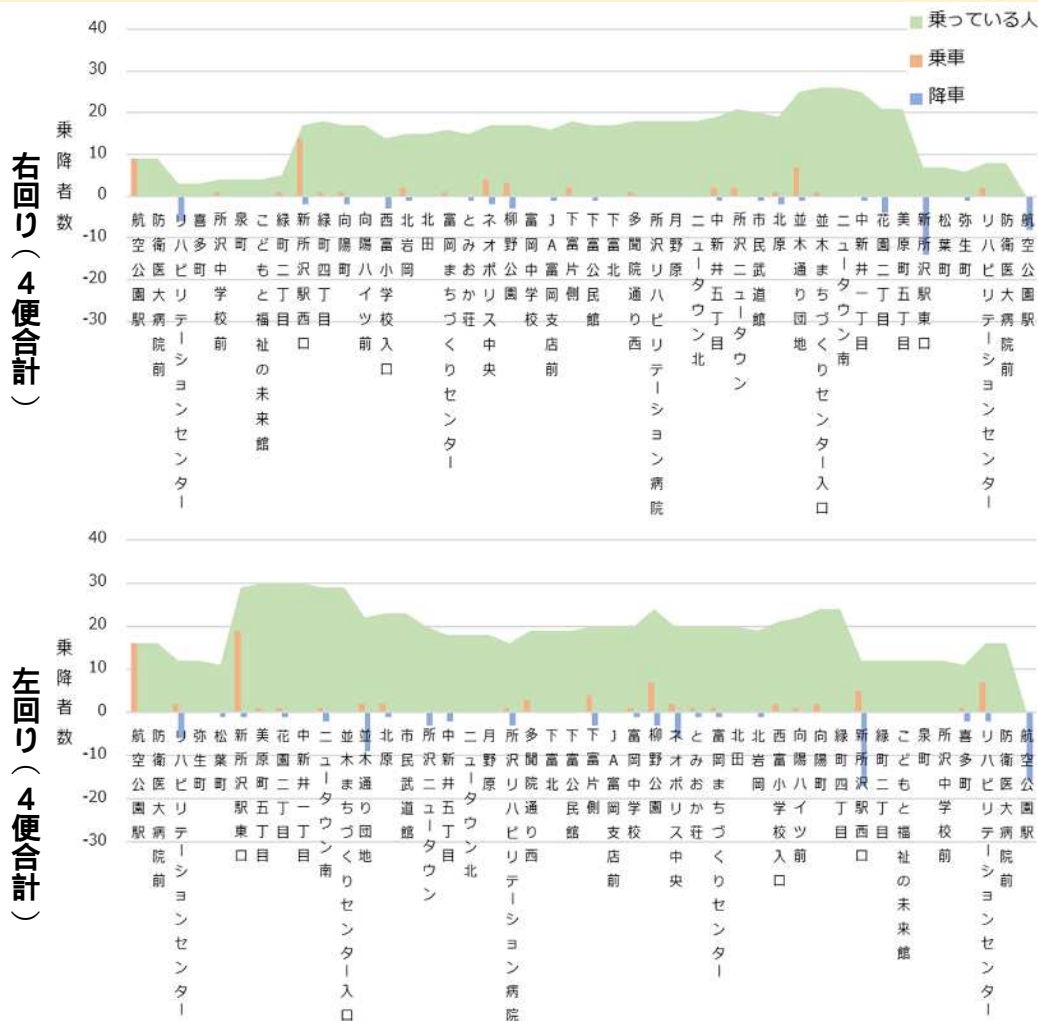
1位	買い物	2位	通院	3位	公共施設の利用
----	-----	----	----	----	---------

ところバス 富岡循環コース

便ごとの利用者数



バス停ごとの乗り降りの状況

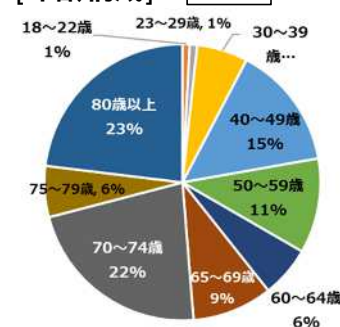


利用者の属性

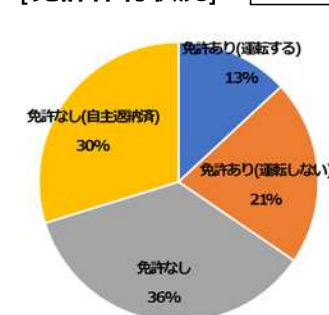
[性別構成] n=136



[年齢構成] n=117

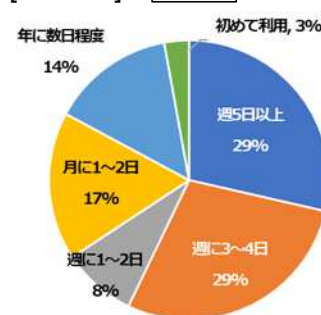


[免許保有状況] n=84

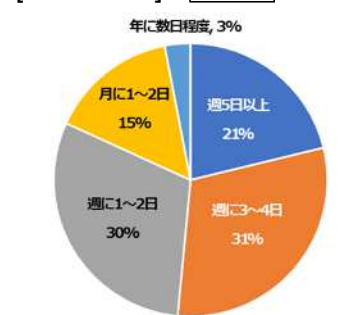


利用頻度

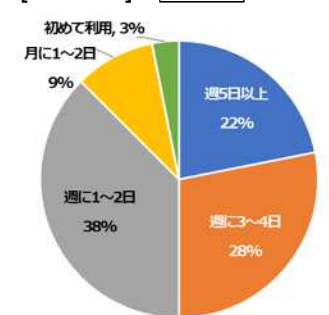
[~64歳] n=35



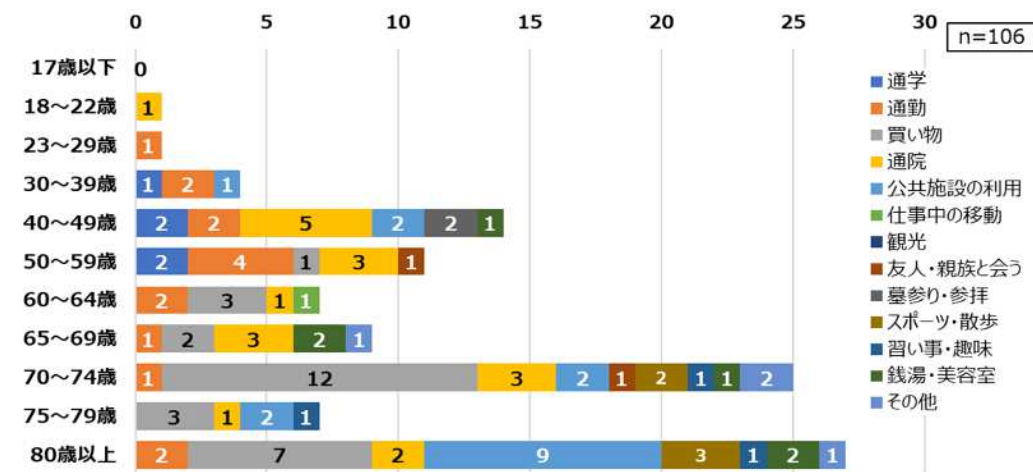
[65~74歳] n=33



[75歳~] n=32



利用目的 複数回答

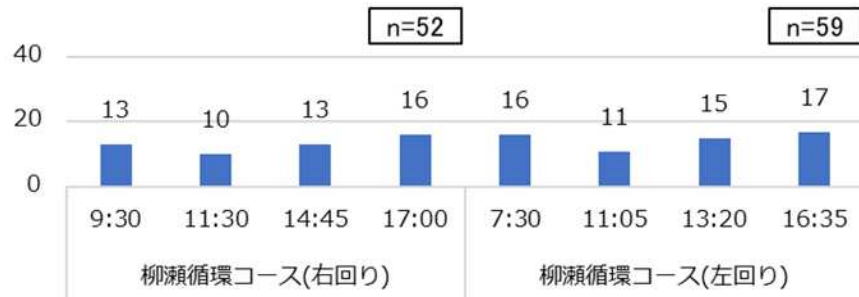


[利用目的(上位)]

1位	2位	3位
買い物	通院	公共施設の利用

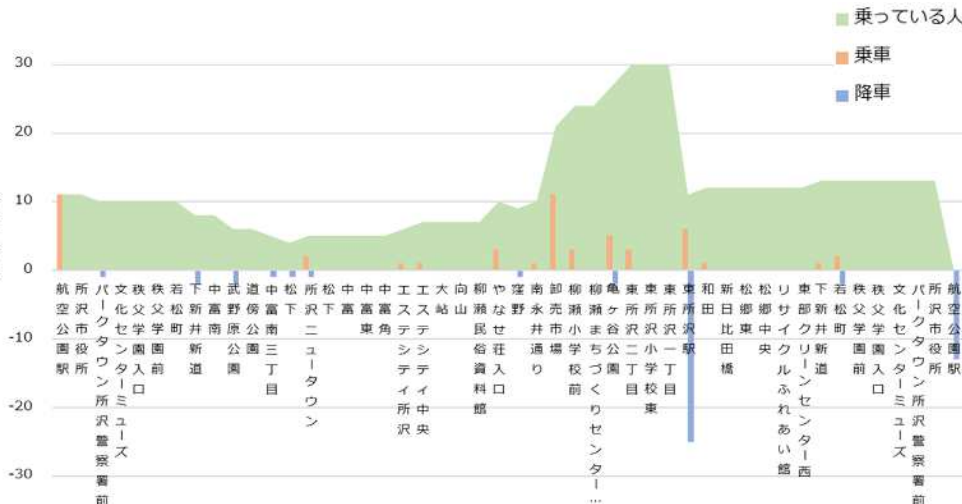
ところバス 柳瀬循環コース

便ごとの利用者数

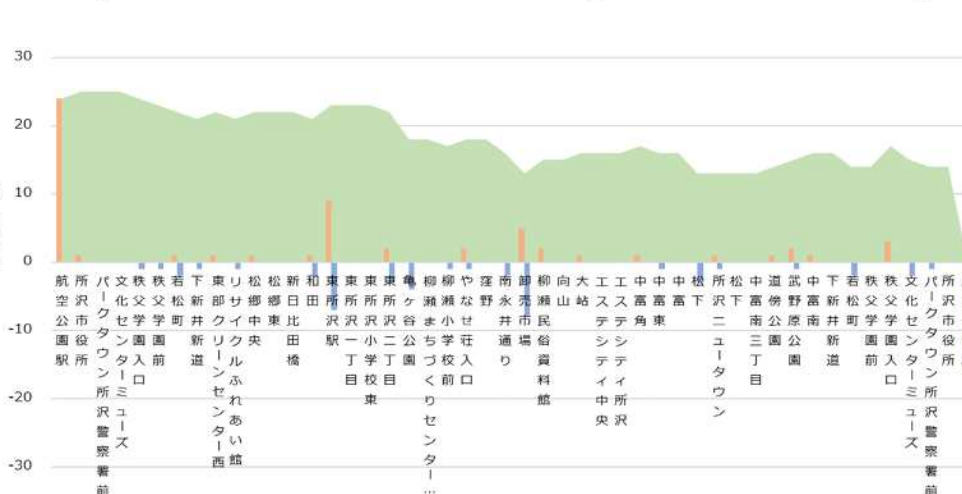


バス停ごとの乗り降りの状況

右回り(4便合計)



左回り(4便合計)

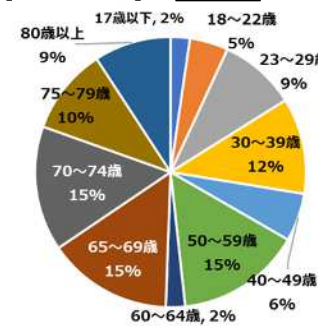


利用者の属性

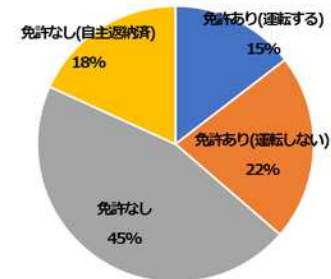
[性別構成] n=108



[年齢構成] n=87

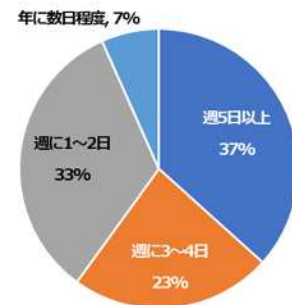


[免許保有状況] n=55

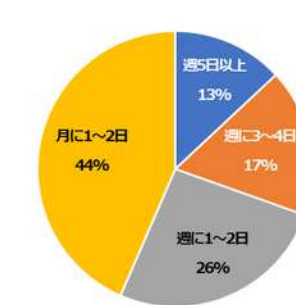


利用頻度

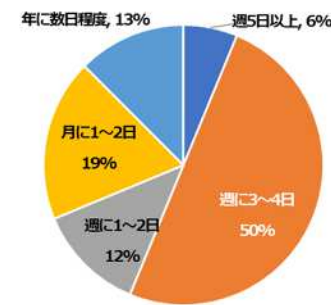
[~64歳] n=30



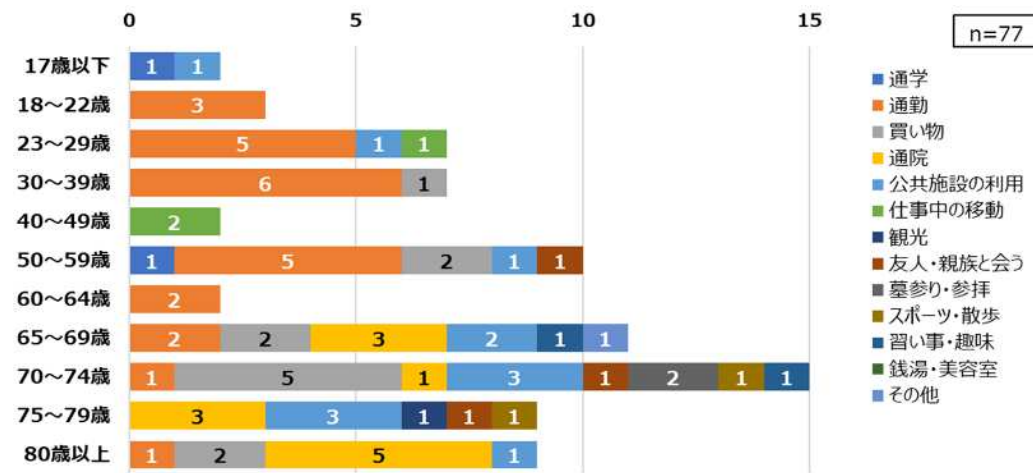
[65~74歳] n=23



[75歳~] n=16



利用目的 複数回答

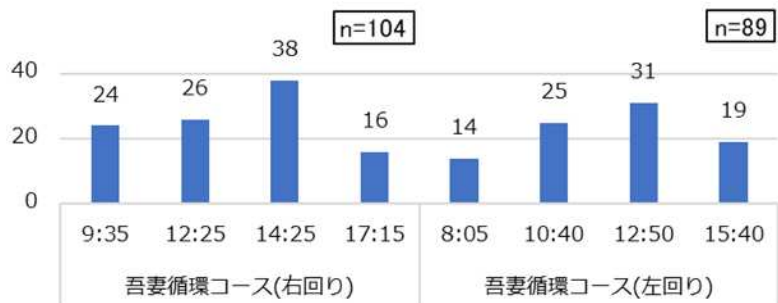


[利用目的(上位)]

1位	通勤	2位	買い物、通院、公共施設の利用	3位	仕事中の移動、友人・親族と会う
----	----	----	----------------	----	-----------------

ところバス 吾妻循環コース

便ごとの利用者数

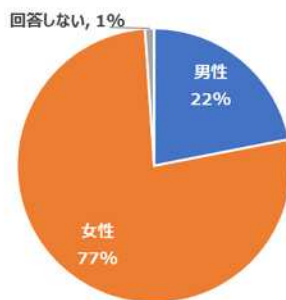


バス停ごとの乗り降りの状況

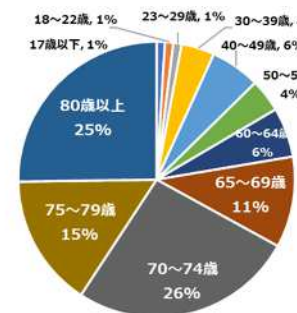


利用者の属性

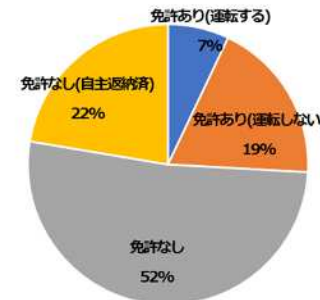
[性別構成] n=187



[年齢構成] n=103

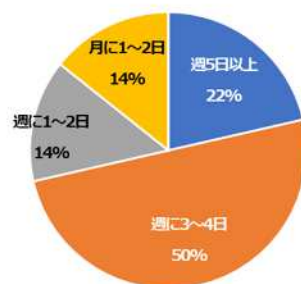


[免許保有状況] n=85



利用頻度

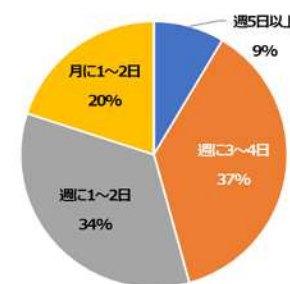
[~64歳] n=14



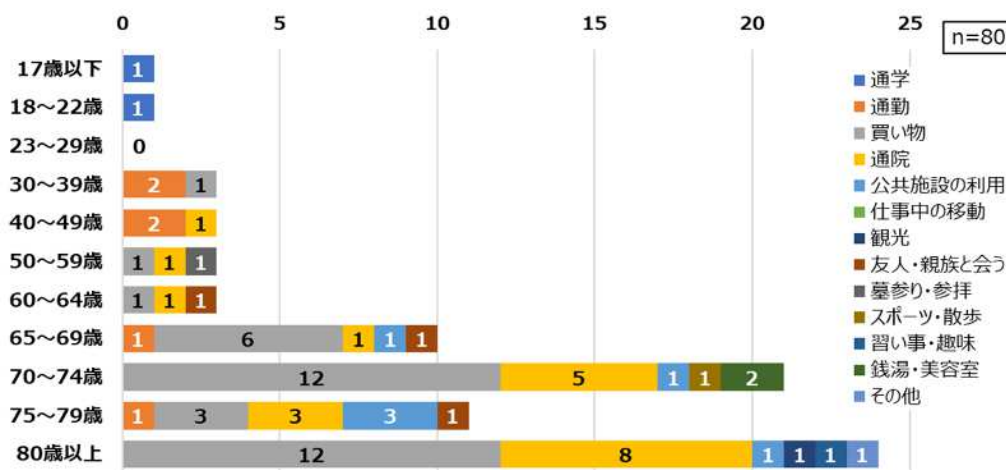
[65~74歳] n=29



[75歳~] n=35



利用目的 複数回答



[利用目的(上位)]

1位	買い物	2位	通院	3位	通勤、公共施設の利用
----	-----	----	----	----	------------

問3. 市内での普段の買い物(食料品や日用品等の買い物)についてお答えください。

市内で買い物をする 頻度(1つ選択)	1. 週に5回以上 4. 月に2~3回	2. 週に3~4回 5. 月に1回以下	3. 週に1~2回 6. 行かない(問4へ)
よく買い物する市内 のお店を“具体的”に 教えてください	商店名称 _____ 回答例: ○○スーパー西所沢店、東所沢駅の近くのコンビニ 場所の特徴や店舗名など、具体的にわかるようご回答ください		
買い物に行く時間帯 を教えてください	1. 朝(~10:00) 3. 午後(12:00~16:00) 最も頻繁に出かける時間を1つ選択してください		
普段、買い物に行くとき と帰るとき、利用する 移動手段を教えてください (複数回答可)	買い物に行くとき () (該当する番号を全て記入)	買い物から帰るとき () (該当する番号を全て記入)	
	<u>下記から選択</u> 1. 徒歩 2. 自転車 3. 原付・バイク 4. 自分で車を運転 5. タクシー 6. 路線バス 7. ところバス 8. ところワゴン 9. 鉄道 10. 自分以外が車を運転(運転者:) 父・母・息子・娘などを記入 11. その他()		



問4. ご自宅から市内の医療機関の利用についてお答えください。

市内の医療機関に行く 頻度(1つ選択)	1. 週に5回以上 4. 月に2~3回	2. 週に3~4回 5. 月に1回以下	3. 週に1~2回 6. 行かない(問5へ)
主に利用する市内の 医療機関を“具体的” に教えてください	医療機関名称 _____ 病院名、クリニック名などを記入してください		
医療機関に行く出発 時間帯を教えてください	1. 朝(~10:00) 3. 午後(12:00~16:00) 最も頻繁に出かける時間を1つ選択してください		
医療機関に行くとき と帰るとき、利用する 移動手段を教えてください (複数回答可)	医療機関に行くとき () (該当する番号を全て記入)	医療機関から帰るとき () (該当する番号を全て記入)	
	<u>下記から選択</u> 1. 徒歩 2. 自転車 3. 原付・バイク 4. 自分で車を運転 5. タクシー 6. 路線バス 7. ところバス 8. ところワゴン 9. 鉄道 10. 施設による送迎車両 11. 自分以外が車を運転(運転者:) 父・母・息子・娘などを記入 12. その他()		



問5. 通勤、通学についてお答えください

職場・学校に行く頻度 (1つ選択)	1. 週に5回以上 4. 月に2~3回	2. 週に3~4回 5. 月に1回以下	3. 週に1~2回 6. 行かない(問6へ)	
通勤・通学先の地区名 を教えてください	市内 所沢市() (町名まで記入)	市外 都道府県	市区町村	
通勤、通学する時間帯 を教えてください	最も頻度の高い時間帯を記入 家を出る時間(時 分) 帰宅する時間(時 分)			
職場・学校に行くとき と帰るとき、利用する 移動手段を教えてください (複数回答可)	職場・学校へ向かうとき、鉄道を利用している場合は“自宅-鉄道駅”間の移動手段を、鉄道を利用せずに向かう場合はそのときの移動手段をご記入ください。			
	職場・学校に行くとき (該当する番号を全て記入)		職場・学校から帰るとき (該当する番号を全て記入)	
	鉄道を利用する場合 ()	鉄道を利用しない場合 ()	鉄道を利用する場合 ()	鉄道を利用しない場合 ()
	下記から選択 1. 徒歩 2. 自転車 3. 原付・バイク 4. 自分で車を運転 5. タクシー 6. 路線バス 7. ところバス 8. ところワゴン 9. 自分以外が車を運転(運転者:) 父・母・息子・娘などを記入 10. その他()			



問6. ご自宅からの私用(趣味など)のおでかけについてお答えください

私用のおでかけの頻度 (1つ選択)	1. 週に5回以上 4. 月に2~3回	2. 週に3~4回 5. 月に1回以下	3. 週に1~2回 6. 行かない(問7へ)
私用のおでかけでの 行き先を“具体的”に 教えてください	施設名称 回答例: 所沢駅西口〇〇カラオケ、航空公園テニスコート、スーパー銭湯 等 趣味などの目的ではなく、 利用する施設名 をお答えください		
私用のおでかけの際 の時間帯を教えてください	1. 朝(~10:00) 2. 午前中(10:00~12:00) 3. 午後(12:00~16:00) 4. 夕方以降(16:00~) 最も頻繁に出かける時間を1つ選択してください		
私用のおでかけに行く ときと帰るとき、利用 する移動手段を教え てください (複数回答可)	私用のおでかけに行くとき () (該当する番号を全て記入)		私用のおでかけから帰るとき () (該当する番号を全て記入)
	下記から選択 1. 徒歩 2. 自転車 3. 原付・バイク 4. 自分で車を運転 5. タクシー 6. 路線バス 7. ところバス 8. ところワゴン 9. 鉄道 10. 施設による送迎車両 11. 自分以外が車を運転(運転者:) 父・母・息子・娘などを記入 12. その他()		



問7—2. 問7で「利用していない」、 で「利用しない」を選択した方()

<p>路線バスを利用しない理由について“<u>3つまで</u>”選択してください <u>番号に</u> を付けてください</p>	<table><tr><td>1. 目的地へのルートがわからない</td><td>2. 発着時刻がわからない</td></tr><tr><td>3. 乗りたい時間に運行していない</td><td>4. 運行本数が少ない</td></tr><tr><td>5. 乗り換え・乗り継ぎが不便</td><td>6. 運賃が高い</td></tr><tr><td>7. 行きたい方向に路線がない</td><td>8. 発着時刻の遅れ</td></tr><tr><td>9. 乗りたいバスが今どこにいるかわからない</td><td></td></tr><tr><td>10. バス停の待ち合い環境が悪い</td><td>11. バス停(乗り場)が遠い</td></tr><tr><td>12. 目的地に着くまで時間がかかる</td><td>13. 乗り降りしにくい(段差)</td></tr><tr><td>14. 乗り場に屋根やベンチがない</td><td>15. 乗り方がわからない</td></tr><tr><td>16. 自家用車の方が便利</td><td>17. 利用する必要が無い</td></tr><tr><td>18. その他()</td><td></td></tr></table>	1. 目的地へのルートがわからない	2. 発着時刻がわからない	3. 乗りたい時間に運行していない	4. 運行本数が少ない	5. 乗り換え・乗り継ぎが不便	6. 運賃が高い	7. 行きたい方向に路線がない	8. 発着時刻の遅れ	9. 乗りたいバスが今どこにいるかわからない		10. バス停の待ち合い環境が悪い	11. バス停(乗り場)が遠い	12. 目的地に着くまで時間がかかる	13. 乗り降りしにくい(段差)	14. 乗り場に屋根やベンチがない	15. 乗り方がわからない	16. 自家用車の方が便利	17. 利用する必要が無い	18. その他()	
1. 目的地へのルートがわからない	2. 発着時刻がわからない																				
3. 乗りたい時間に運行していない	4. 運行本数が少ない																				
5. 乗り換え・乗り継ぎが不便	6. 運賃が高い																				
7. 行きたい方向に路線がない	8. 発着時刻の遅れ																				
9. 乗りたいバスが今どこにいるかわからない																					
10. バス停の待ち合い環境が悪い	11. バス停(乗り場)が遠い																				
12. 目的地に着くまで時間がかかる	13. 乗り降りしにくい(段差)																				
14. 乗り場に屋根やベンチがない	15. 乗り方がわからない																				
16. 自家用車の方が便利	17. 利用する必要が無い																				
18. その他()																					

問7 - 3. . で「行きたい方向に路線がない」と選択した方にお聞きします。
路線バスで行きたい場所・路線バスが通ってほしい場所をお答えください。

行きたい場所、通ってほしい場所：



問8 - 2 . 問8で「利用していない」、 で「利用しない」を選択した方()

<p>ところバス・ところ ワゴンを利用しない理 由について“<u>3つま で</u>”選択してください <u>番号に を付けてく ださい</u></p>	<p>1 . 目的地へのルートがわからない 2 . 発着時刻がわからない 3 . 乗りたい時間に運行していない 4 . 運行本数が少ない 5 . 乗り換え・乗り継ぎが不便 6 . 運賃が高い 7 . 行きたい方向に路線がない 8 . 発着時刻の遅れ 9 . 乗りたいバスが今どこにいるかわからない 10 . バス停の待ち合い環境が悪い 11 . バス停（乗り場）が遠い 12 . 目的地に着くまで時間がかかる 13 . 乗り降りしにくい（段差） 14 . 乗り場に屋根やベンチがない 15 . 乗り方がわからない 16 . 自家用車の方が便利 17 . 利用する必要が無い 18 . その他()</p>
--	---

問8 - 3 . で「行きたい方向に路線がない」と選択した方にお聞きします。
ところバスやところワゴンで行きたい場所・通ってほしい場所をお答えください。

<p>行きたい場所、通ってほしい場所：</p>



公共交通の利用可能性についてお聞きします

問10. 公共交通(路線バス、ところバス(市内循環バス)、ところワゴン、鉄道)を利用するためには、どのような項目を重視しますか。(重視する条件を"3つまで"選択)

- | | | |
|------------------|----------------------|---------------|
| 1. 乗りたい時間に運行している | 2. 行きたい方向に路線がある | 3. 運賃が安い |
| 4. 運行本数が多い | 5. 乗り継ぎがスムーズである | 6. バス停・駅が家に近い |
| 7. 乗り場に屋根やベンチがある | 8. ルート・発着時刻が簡単に検索できる | |
| 9. 時刻通りに運行している | 10. その他() | |

公共交通の運賃についてお聞きします

問11. 自宅から最寄の鉄道駅まで公共交通で移動する場合に、あなたが支払う公共交通の料金に対するご意見をお答えください。

ご自宅の最寄り駅はどこですか。	1. 秋津駅 2. 所沢駅 3. 西所沢駅 4. 小手指駅 5. 狭山ヶ丘駅 6. 航空公園駅 7. 新所沢駅 8. 下山口駅 9. 西武球場前駅 10. 西武園ゆうえんち駅 11. 東所沢駅
公共交通で最寄の鉄道駅に移動する場合に、「高い」と感じる金額を教えてください。	円
さらに金額が上がって、「高すぎて乗れない」と感じる金額を教えてください。	円
公共交通で最寄の鉄道駅に移動する場合に、「安い」と感じる金額を教えてください。	円
さらに金額が下がって、「安すぎる」と感じる金額	円

～ について、現在、自宅から最寄の鉄道駅までの公共交通機関がない場合も、公共交通機関ができた時を想定してお答えください。

新たな公共交通サービスの利用意向について

問12. 公共交通に関する新しいサービスの利用意向について、お答えください。

バスや電車を利用するとき、キャッシュレス決済（現金以外での支払い）を利用していますか	1. ICカードを利用（Suica, PASMO等） 2. IC定期券を利用（Suica, PASMO等） 3. 回数券を利用 4. 現金払い 5. その他（ ）
スマートフォンを活用した公共交通サービスが提供された場合、利用しますか	1. 利用する 2. 利用しない（へ） 3. わからない
で「2. 利用しない」を選択された方にお聞きます。利用しない理由は何ですか（複数選択可）	1. スマートフォンを持っていない 2. 利用方法が難しそう 3. 現状のサービスで満足している 4. その他（ ）

バスの位置情報がリアルタイムでわかるシステム、鉄道・路線バス等の複数の公共交通を一括で予約できるシステム、公共交通機関を利用することで周辺の商業施設で利用できるクーポンの配布など

公共交通についてご意見がありましたら記入をお願いします

ご協力ありがとうございました。



アンケート内容・回答方法に関するお問い合わせ
 調査受託者 日本工営(株) 交通都市部（担当）小海・森
 電話 03-3238-8180
 受付時間 9:00～17:30
 （土日祝日、12/29～1/3を除く）
 電子メール ml-tokorozawa_kotsu@dx.n-koei.co.jp

地域公共交通計画の策定に関するお問い合わせ
 所沢市 街づくり計画部 都市計画課
 電話 04-2998-9192
 受付時間 8:30～17:15
 （土日祝日、12/29～1/3を除く）
 電子メール a9192@city.tokorozawa.lg.jp

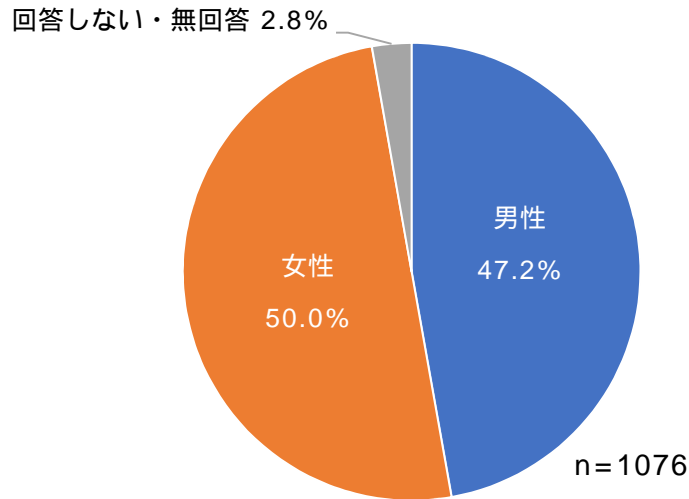
市民アンケート 集計結果

問1. あなた自身のことについてお聞きします。

性別

性別	回答数	割合
1 男性	508	47.2%
2 女性	538	50.0%
3 回答しない・無回答	30	2.8%
合計	1,076	100.0%

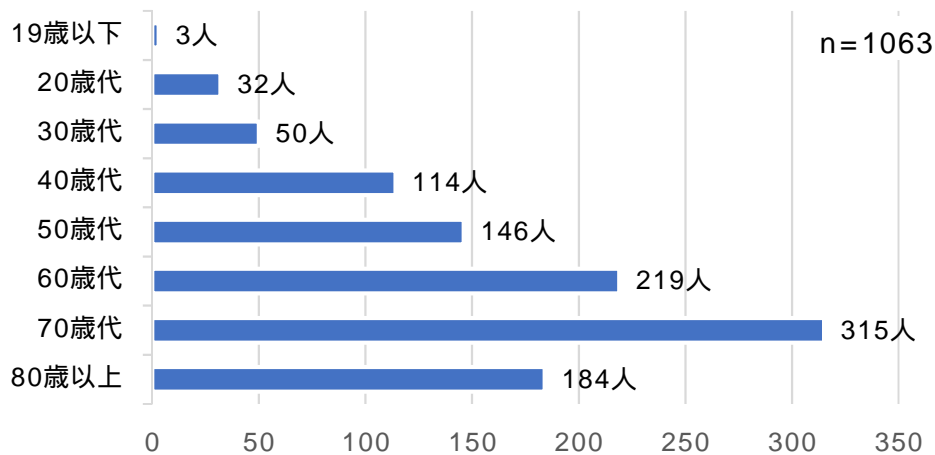
n=1076



年齢

年齢	回答数	割合
1 19歳以下	3	0.3%
2 20歳代	32	3.0%
3 30歳代	50	4.7%
4 40歳代	114	10.7%
5 50歳代	146	13.7%
6 60歳代	219	20.6%
7 70歳代	315	29.6%
8 80歳以上	184	17.3%
合計	1063	100.0%

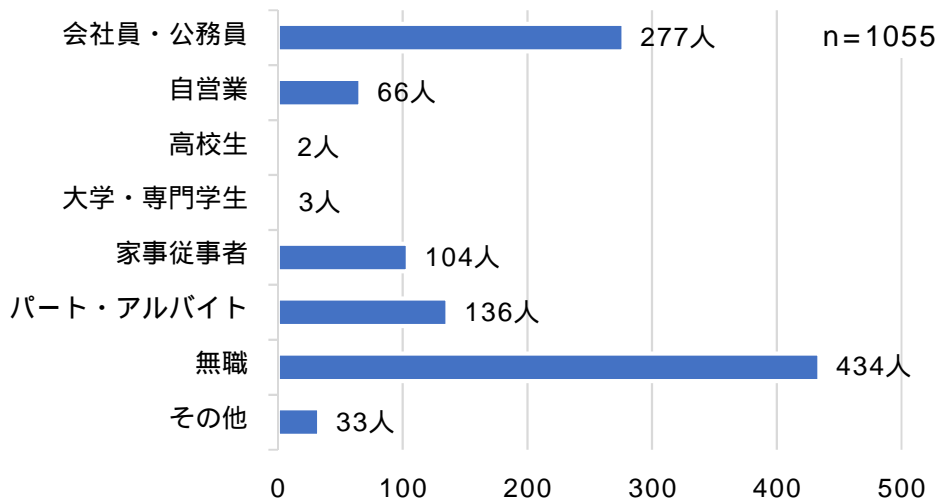
n=1063



職業

職業	回答数	割合
1 会社員・公務員	277	26.3%
2 自営業	66	6.3%
3 高校生	2	0.2%
4 大学・専門学生	3	0.3%
5 家事従事者	104	9.9%
6 パート・アルバイト	136	12.9%
7 無職	434	41.1%
8 その他	33	3.1%
合計	1055	100.0%

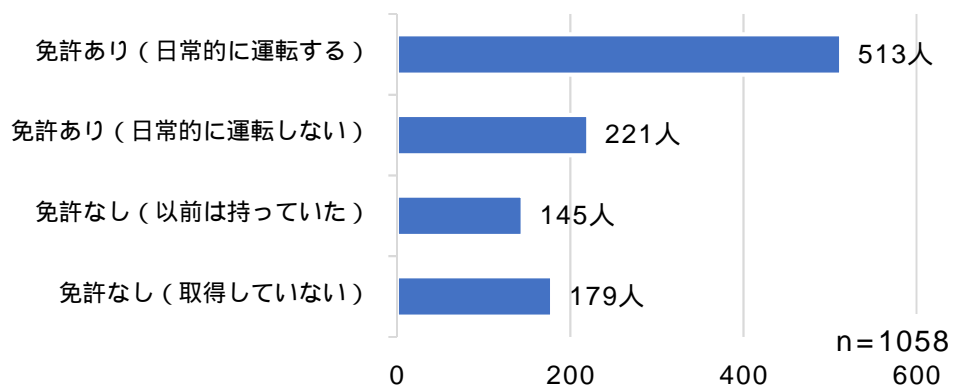
n=1055



自動車免許の有無

運転免許証	回答数	割合
1 免許あり（日常的に運転する）	513	48.5%
2 免許あり（日常的に運転しない）	221	20.9%
3 免許なし（以前は持っていた）	145	13.7%
4 免許なし（取得していない）	179	16.9%
合計	1058	100.0%

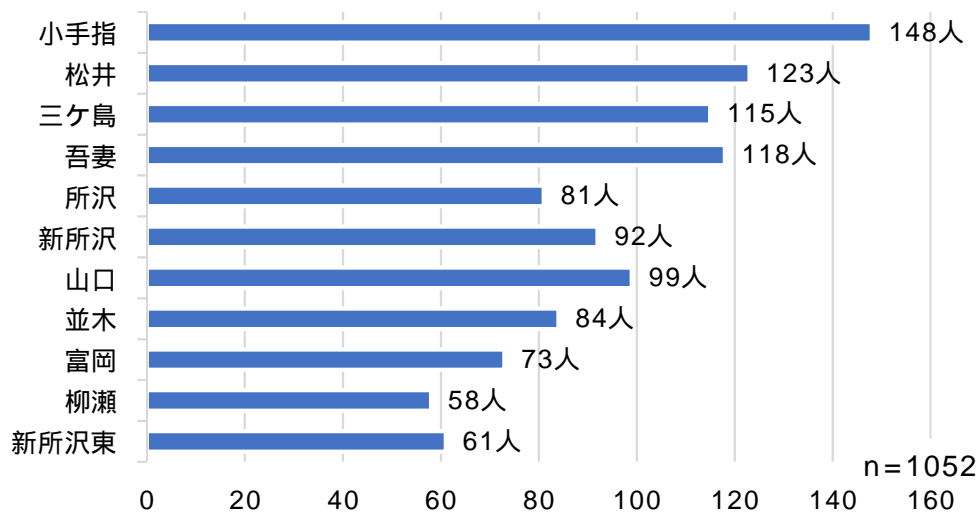
n=1058



住まい

	地区	回答数
1	小手指	148
2	松井	123
3	三ヶ島	115
4	吾妻	118
5	所沢	81
6	新所沢	92
7	山口	99
8	並木	84
9	富岡	73
10	柳瀬	58
11	新所沢東	61
	合計	1052

n=1052



世帯数の人数

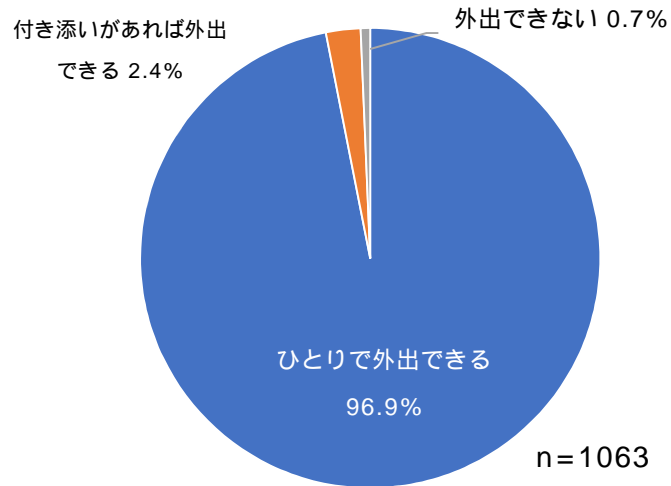
世帯の人数等	最大	最小	平均	中央値
世帯の人数(人)	7	1	2.326368159	2
世帯の中で運転できる方(人)	5	0	1.627059624	1
世帯の自動車保有台数(台)	5	0	1.012	1

問2. ご自宅の近くの駅やバス停について

普段、1人で外出をするか

1人での外出		回答数	割合
1	ひとりで外出できる	1,030	96.9%
2	付き添いがあれば外出できる	26	2.4%
3	外出できない	7	0.7%
合計		1,063	100.0%

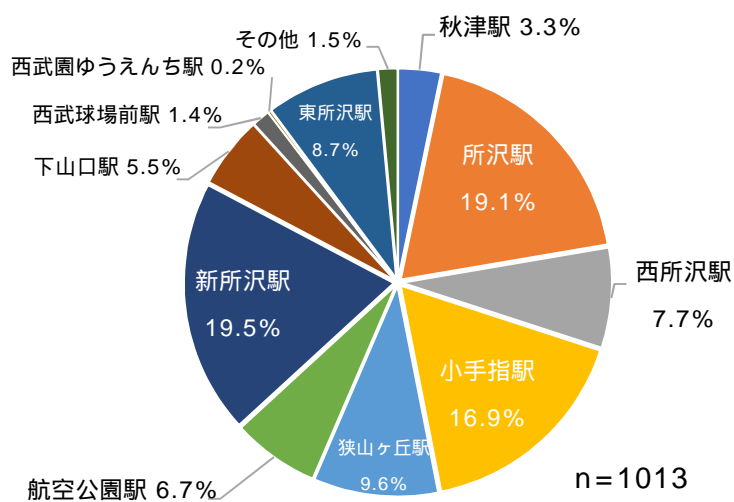
n=1063



最もよく利用する駅

利用駅	回答数	割合
1 秋津駅	33	3.3%
2 所沢駅	193	19.1%
3 西所沢駅	78	7.7%
4 小手指駅	171	16.9%
5 狭山ヶ丘駅	97	9.6%
6 航空公園駅	68	6.7%
7 新所沢駅	198	19.5%
8 下山口駅	56	5.5%
9 西武球場前駅	14	1.4%
10 西武園ゆうえんち駅	2	0.2%
11 東所沢駅	88	8.7%
12 その他	15	1.5%
合計	1,013	100.0%

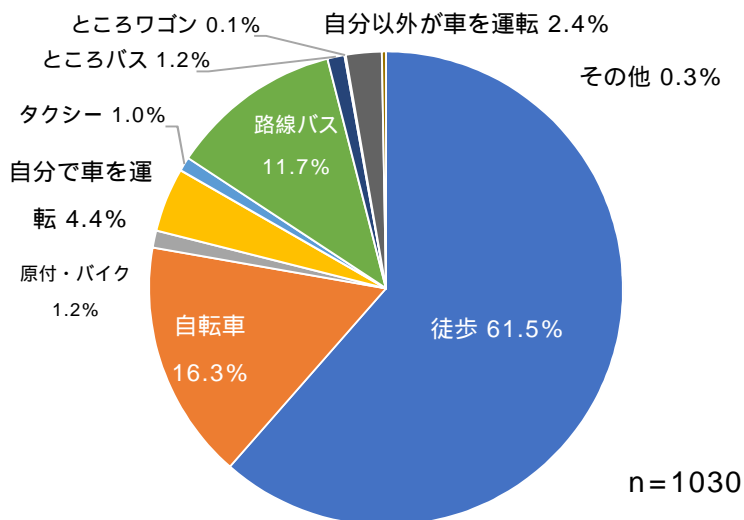
n=1013



駅までの移動手段

駅までの移動手段		回答数	割合
1	徒歩	633	61.5%
2	自転車	168	16.3%
3	原付・バイク	12	1.2%
4	自分で車を運転	45	4.4%
5	タクシー	10	1.0%
6	路線バス	121	11.7%
7	ところバス	12	1.2%
8	ところワゴン	1	0.1%
9	自分以外が車を運転	25	2.4%
10	その他	3	0.3%
合計		1,030	100.0%

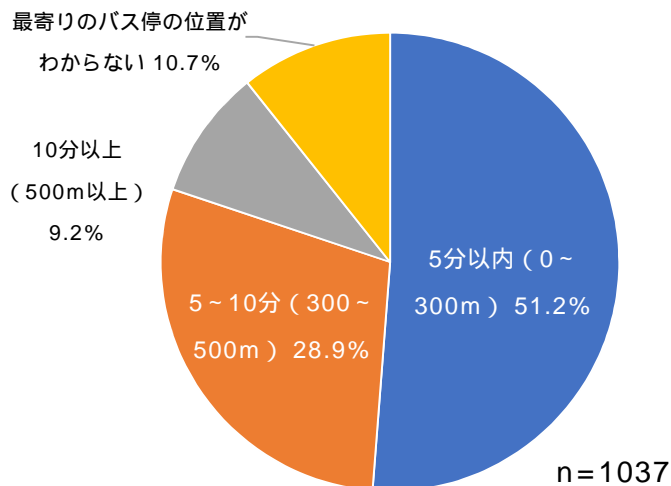
n=1030



ご自宅から最寄りのバス停までの時間（ところバスを含む）

駅までの所要時間（徒歩）		回答数	割合
1	5分以内（0～300m）	531	51.2%
2	5～10分（300～500m）	300	28.9%
3	10分以上（500m以上）	95	9.2%
4	最寄りのバス停の位置がわからない	111	10.7%
合計		1,037	100.0%

n=1037

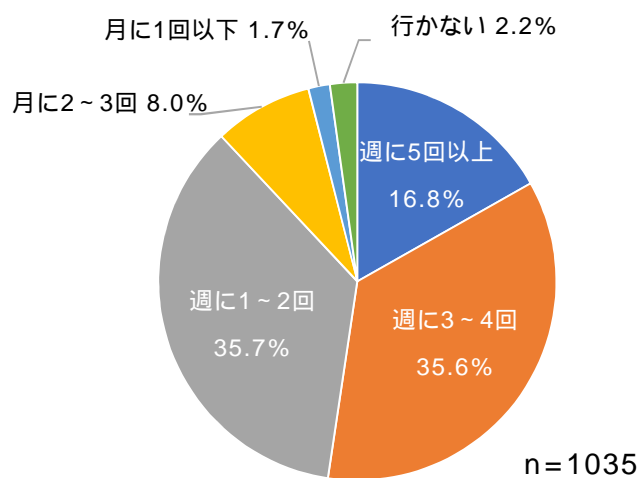


問3 . 市内での普段の買い物（食料品や日用品等の買い物）についてお答えください

市内で買い物をする頻度

買い物をする頻度	回答数	割合
1 週に5回以上	174	16.8%
2 週に3～4回	368	35.6%
3 週に1～2回	369	35.7%
4 月に2～3回	83	8.0%
5 月に1回以下	18	1.7%
6 行かない	23	2.2%
合計	1,035	100.0%

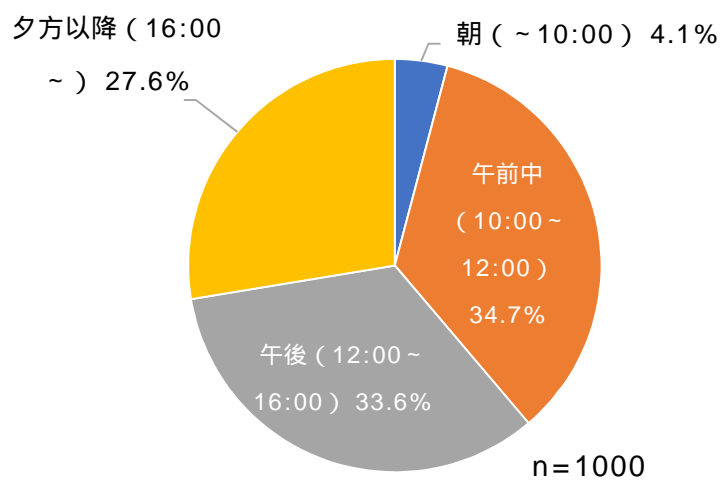
n=1035



買い物に行く時間帯

	買い物に行く時間帯	回答数	割合
1	朝 (~ 10:00)	41	4.1%
2	午前中 (10:00 ~ 12:00)	347	34.7%
3	午後 (12:00 ~ 16:00)	336	33.6%
4	夕方以降 (16:00 ~)	276	27.6%
	合計	1,000	100.0%

n=1000

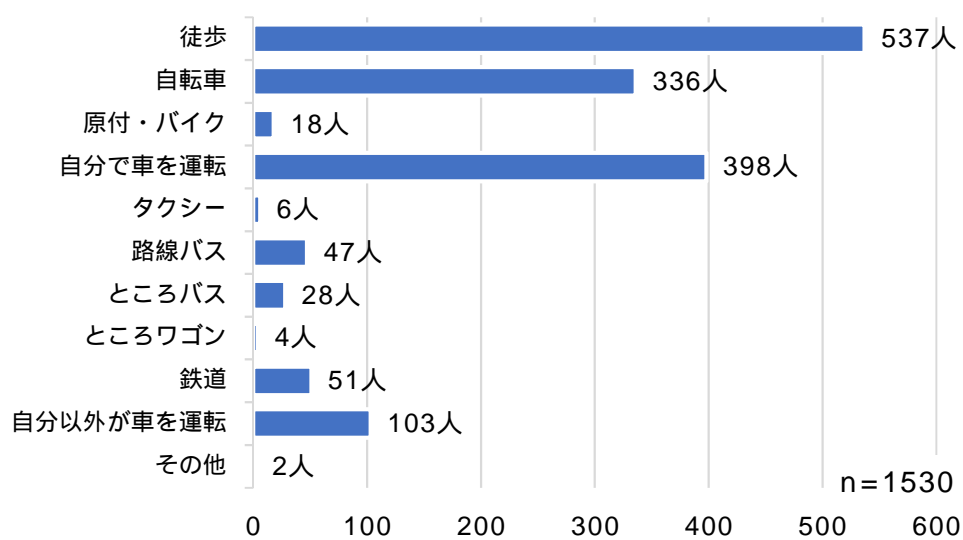


普段、買い物に行くときと帰るとき、利用する移動手段

買い物に行くとき

買い物に行くとき		回答数	割合
1	徒歩	537	35.1%
2	自転車	336	22.0%
3	原付・バイク	18	1.2%
4	自分で車を運転	398	26.0%
5	タクシー	6	0.4%
6	路線バス	47	3.1%
7	ところバス	28	1.8%
8	ところワゴン	4	0.3%
9	鉄道	51	3.3%
10	自分以外が車を運転	103	6.7%
11	その他	2	0.1%
合計		1,530	100.0%

n=1530

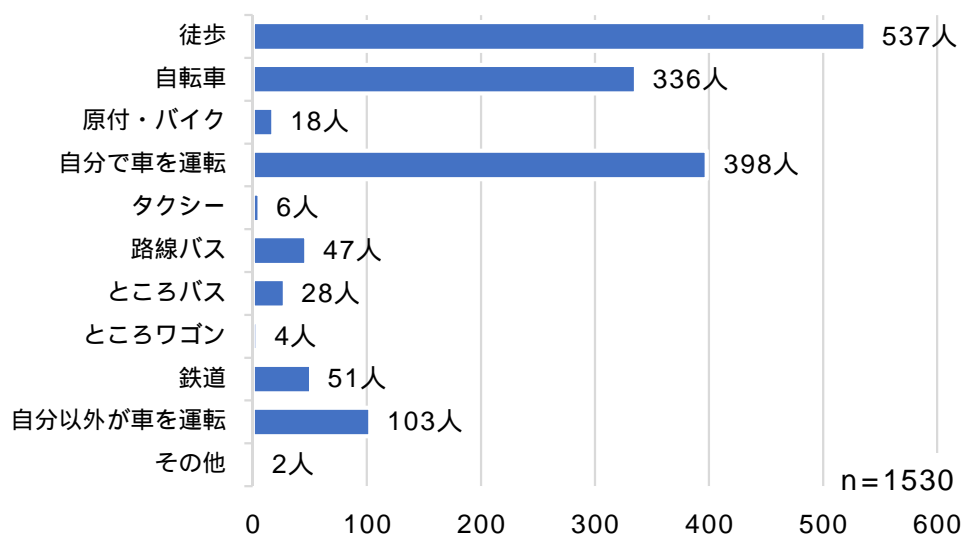


買い物から帰るとき

買い物から帰るとき		回答数	割合
1	徒歩	530	34.8%
2	自転車	331	21.7%
3	原付・バイク	18	1.2%
4	自分で車を運転	392	25.7%
5	タクシー	13	0.9%
6	路線バス	55	3.6%
7	ところバス	25	1.6%
8	ところワゴン	3	0.2%
9	鉄道	52	3.4%
10	自分以外が車を運転	103	6.8%
11	その他	1	0.1%
合計		1523	100.0%

n=1523

i

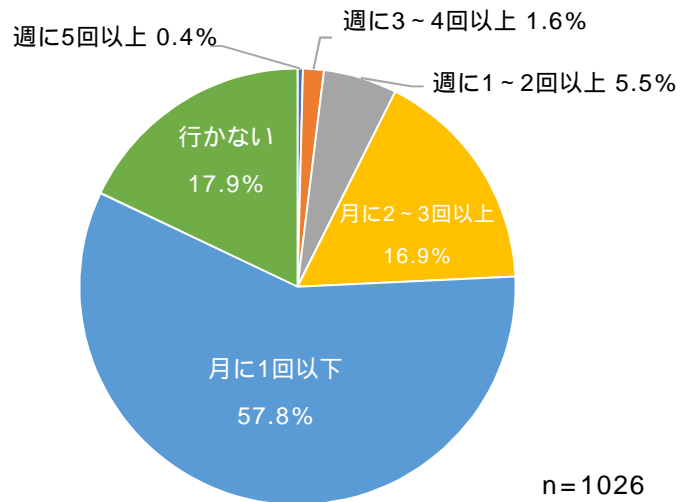


問4．ご自宅から市内の医療機関の利用

市内で医療機関に行く頻度

市内で医療機関に行く頻度		回答数	割合
1	週に5回以上	4	0.4%
2	週に3～4回以上	16	1.6%
3	週に1～2回以上	56	5.5%
4	月に2～3回以上	173	16.9%
5	月に1回以下	593	57.8%
6	行かない	184	17.9%
合計		1026	100.0%

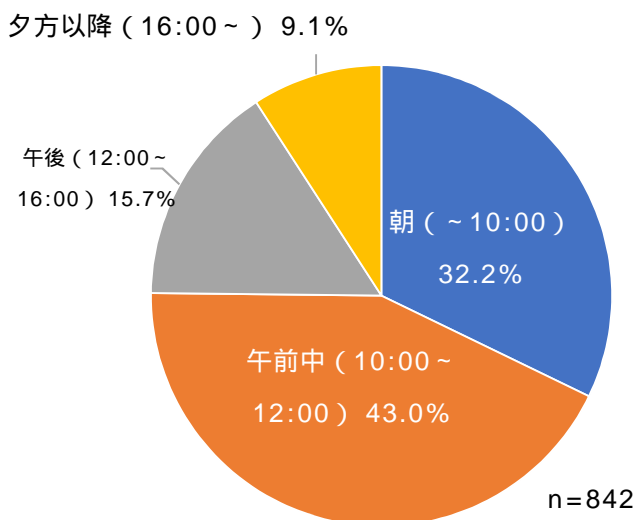
n=1026



医療機関に行く出発時間帯

出発時間		回答数	割合
1	朝（～10:00）	271	32.2%
2	午前中（10:00～12:00）	362	43.0%
3	午後（12:00～16:00）	132	15.7%
4	夕方以降（16:00～）	77	9.1%
合計		842	100.0%

n=842

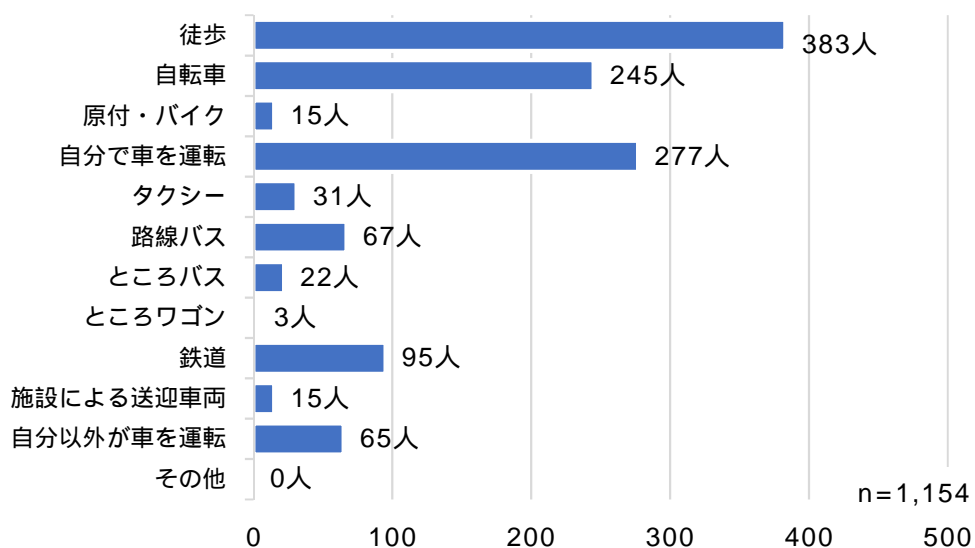


医療機関に行くときと帰るとき、利用する移動手段

医療機関に行くとき

医療機関に行くとき	回答数	割合
1 徒歩	383	33.2%
2 自転車	245	21.2%
3 原付・バイク	15	1.3%
4 自分で車を運転	277	24.0%
5 タクシー	31	2.7%
6 路線バス	67	5.8%
7 ところバス	22	1.9%
8 ところワゴン	3	0.3%
9 鉄道	95	8.2%
10 施設による送迎車両	15	1.3%
11 自分以外が車を運転	65	5.6%
12 その他	0	0.0%
合計	1154	100.0%

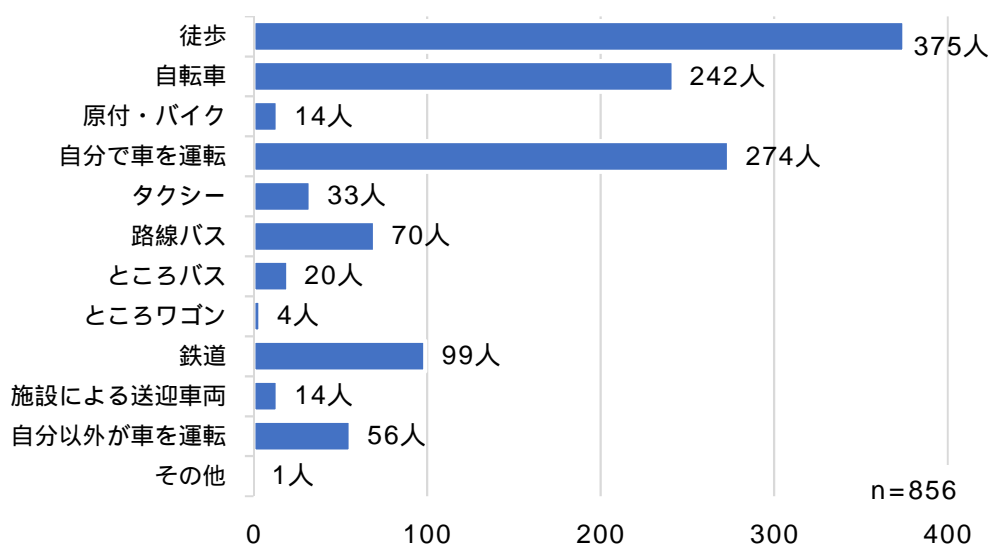
n=1154



医療機関から帰るとき

n=856

医療機関から帰るとき	回答数	割合
1 徒歩	375	32.9%
2 自転車	242	21.2%
3 原付・バイク	14	1.2%
4 自分で車を運転	274	24.0%
5 タクシー	33	2.9%
6 路線バス	70	6.1%
7 ところバス	20	1.8%
8 ところワゴン	4	0.4%
9 鉄道	99	8.7%
10 施設による送迎車両	14	1.2%
11 自分以外が車を運転	56	4.9%
12 その他	1	0.1%
合計	1140	100.0%

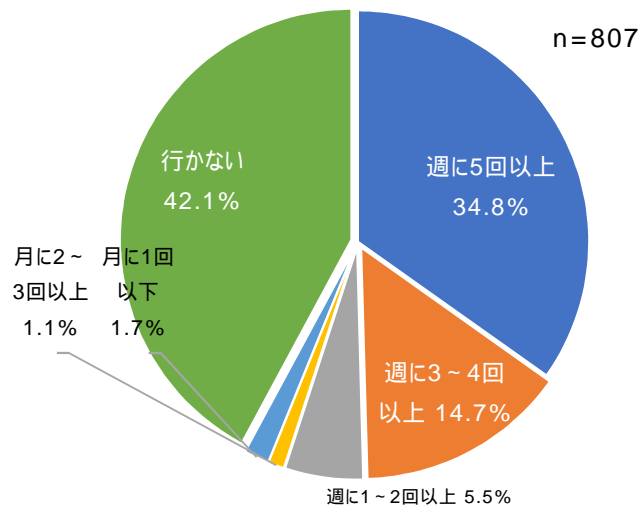


問5 . 通勤、通学について

職場・学校に行く頻度

職場・学校に行く頻度		回答数	割合
1	週に5回以上	281	34.8%
2	週に3～4回以上	119	14.7%
3	週に1～2回以上	44	5.5%
4	月に2～3回以上	9	1.1%
5	月に1回以下	14	1.7%
6	行かない	340	42.1%
合計		807	100.0%

n=807



通勤、通学する時間帯を教えてください

家を出る時間

家を出る時間		回答数
1	7:00	22
2	7:30	22
3	8:00	17
4	9:00	17
5	6:30	13
合計		212

n=212

帰宅する時間

帰宅する時間		回答数
1	18:00	25
2	19:00	25
3	19:30	13
4	21:00	11
5	16:30 , 18:30	10
合計		204

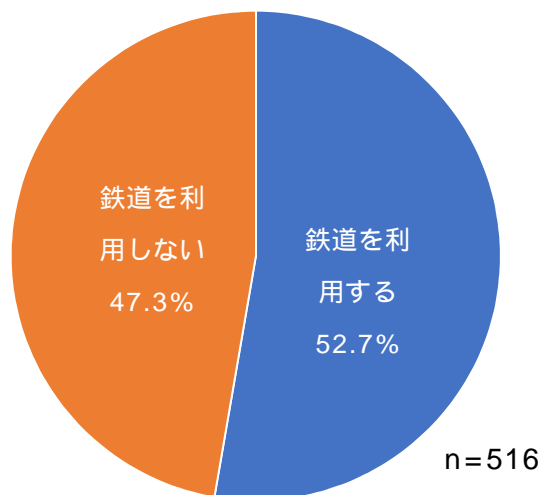
n=204

職場・学校に行くときと帰るとき、利用する移動手段について

職場・学校に行くとき

職場・学校に行くとき		回答数
1	鉄道を利用する	272
2	鉄道を利用しない	244

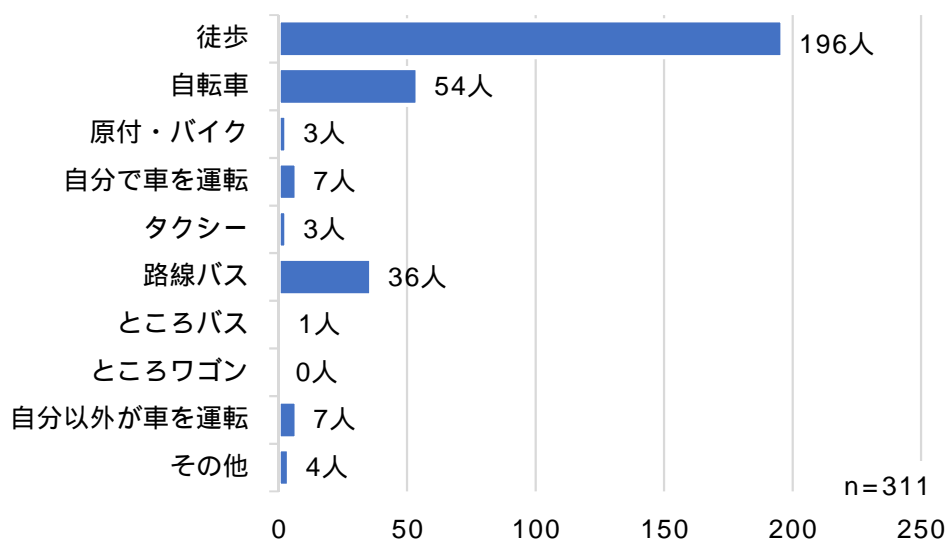
n=516



職場・学校に行くとき、鉄道を利用する場合

職場・学校に行くとき	回答数	割合
	鉄道を利用する場合	
1 徒歩	196	63.0%
2 自転車	54	17.4%
3 原付・バイク	3	1.0%
4 自分で車を運転	7	2.3%
5 タクシー	3	1.0%
6 路線バス	36	11.6%
7 ところバス	1	0.3%
8 ところワゴン	0	0.0%
9 自分以外が車を運転	7	2.3%
10 その他	4	1.3%
合計	311	100.0%

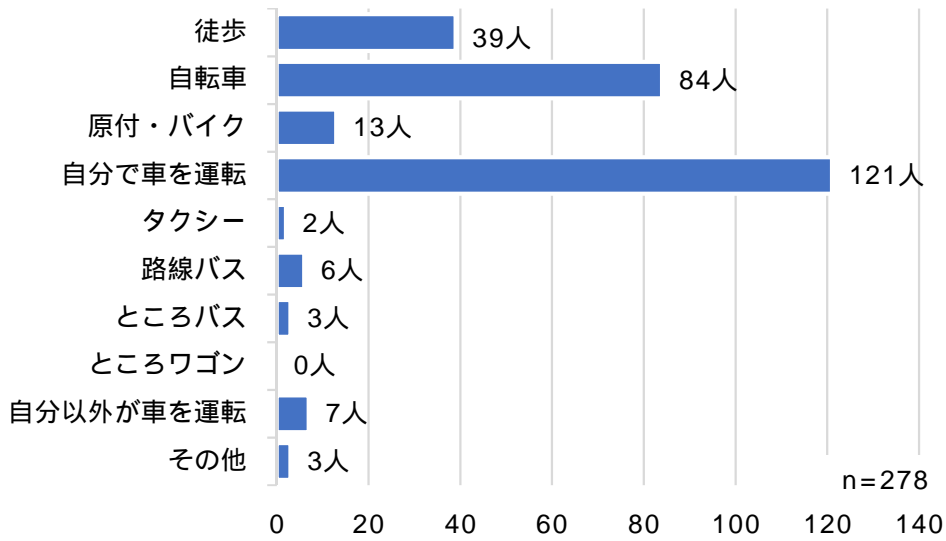
n=311



職場・学校に行くとき、鉄道を利用しない場合

職場・学校に行くとき		回答数	割合
		鉄道を利用しない場合	
1	徒歩	39	14.0%
2	自転車	84	30.2%
3	原付・バイク	13	4.7%
4	自分で車を運転	121	43.5%
5	タクシー	2	0.7%
6	路線バス	6	2.2%
7	ところバス	3	1.1%
8	ところワゴン	0	0.0%
9	自分以外が車を運転	7	2.5%
10	その他	3	1.1%
合計		278	100.0%

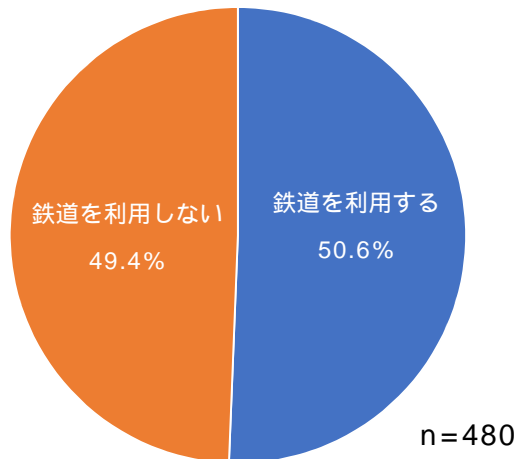
n=278



職場・学校から帰るとき

職場・学校から帰るとき	回答数
1 鉄道を利用する	243
2 鉄道を利用しない	237

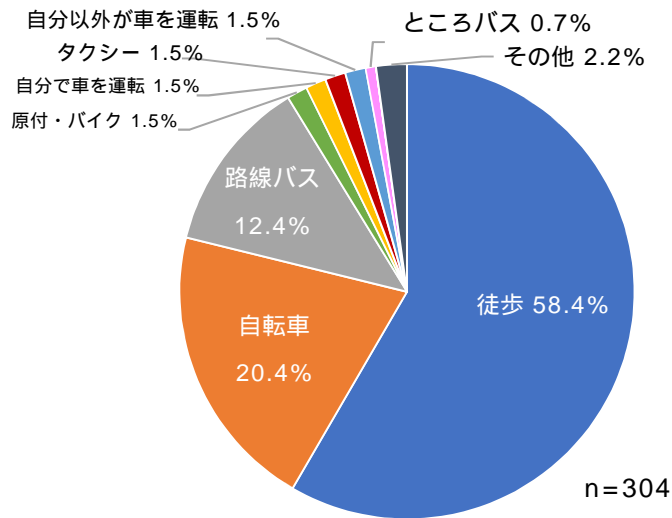
n=480



職場・学校から帰るとき鉄道を利用する場合

n=304

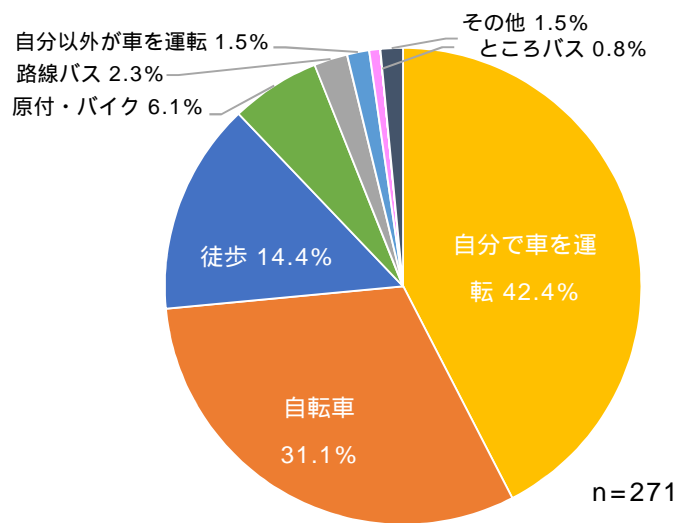
職場・学校から帰るとき		回答数	割合
		鉄道を利用する場合	
1	徒歩	195	64.1%
2	自転車	51	16.8%
3	原付・バイク	3	1.0%
4	自分で車を運転	5	1.6%
5	タクシー	5	1.6%
6	路線バス	36	11.8%
7	ところバス	2	0.7%
8	ところワゴン	0	0.0%
9	自分以外が車を運転	3	1.0%
10	その他	4	1.3%
合計		304	100.0%



職場・学校から帰るとき鉄道を利用しない場合

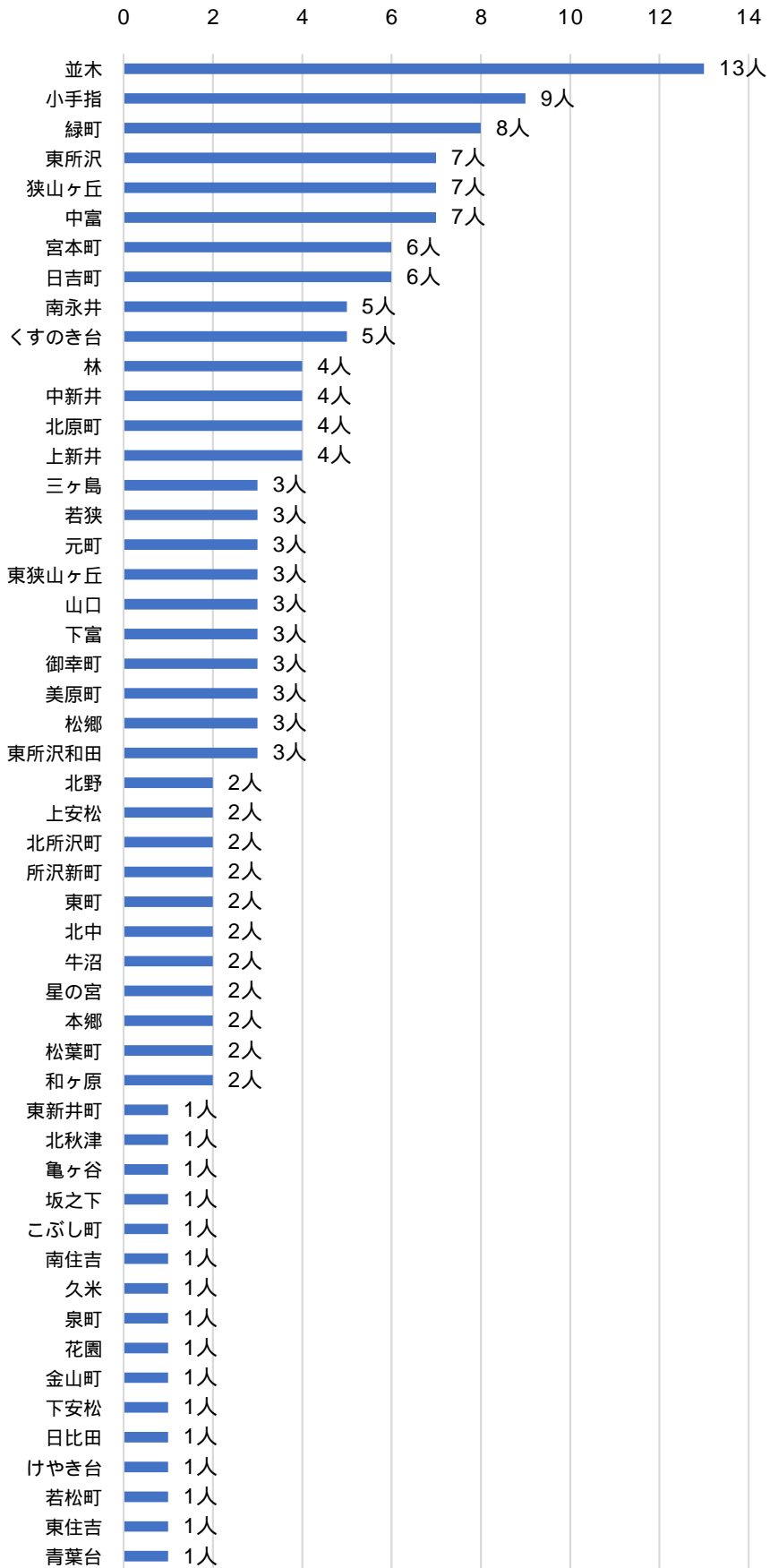
n=271

職場・学校から帰るとき		回答数	割合
		鉄道を利用しない場合	
1	徒歩	35	12.9%
2	自転車	82	30.3%
3	原付・バイク	17	6.3%
4	自分で車を運転	117	43.2%
5	タクシー	3	1.1%
6	路線バス	6	2.2%
7	ところバス	2	0.7%
8	ところワゴン	0	0.0%
9	自分以外が車を運転	6	2.2%
10	その他	3	1.1%
合計		271	100.0%



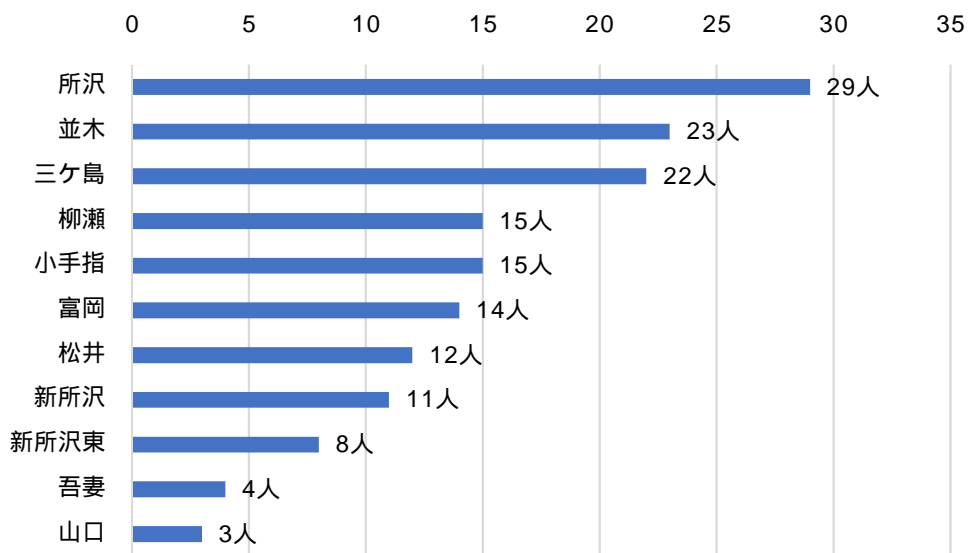
問5 通勤通学先の地区名の詳細（重複する回答も表示している）

地区名	
並木	13
小手指	9
緑町	8
東所沢	7
狭山ヶ丘	7
中富	7
宮本町	6
日吉町	6
南永井	5
くすのき台	5
林	4
中新井	4
北原町	4
上新井	4
三ヶ島	3
若狭	3
元町	3
東狭山ヶ丘	3
山口	3
下富	3
御幸町	3
美原町	3
松郷	3
東所沢和田	3
北野	2
上安松	2
北所沢町	2
所沢新町	2
東町	2
北中	2
牛沼	2
星の宮	2
本郷	2
松葉町	2
和ヶ原	2
東新井町	1
北秋津	1
亀ヶ谷	1
坂之下	1
こぶし町	1
南住吉	1
久米	1
泉町	1
花園	1
金山町	1
下安松	1
日比田	1
けやき台	1
若松町	1
東住吉	1
青葉台	1



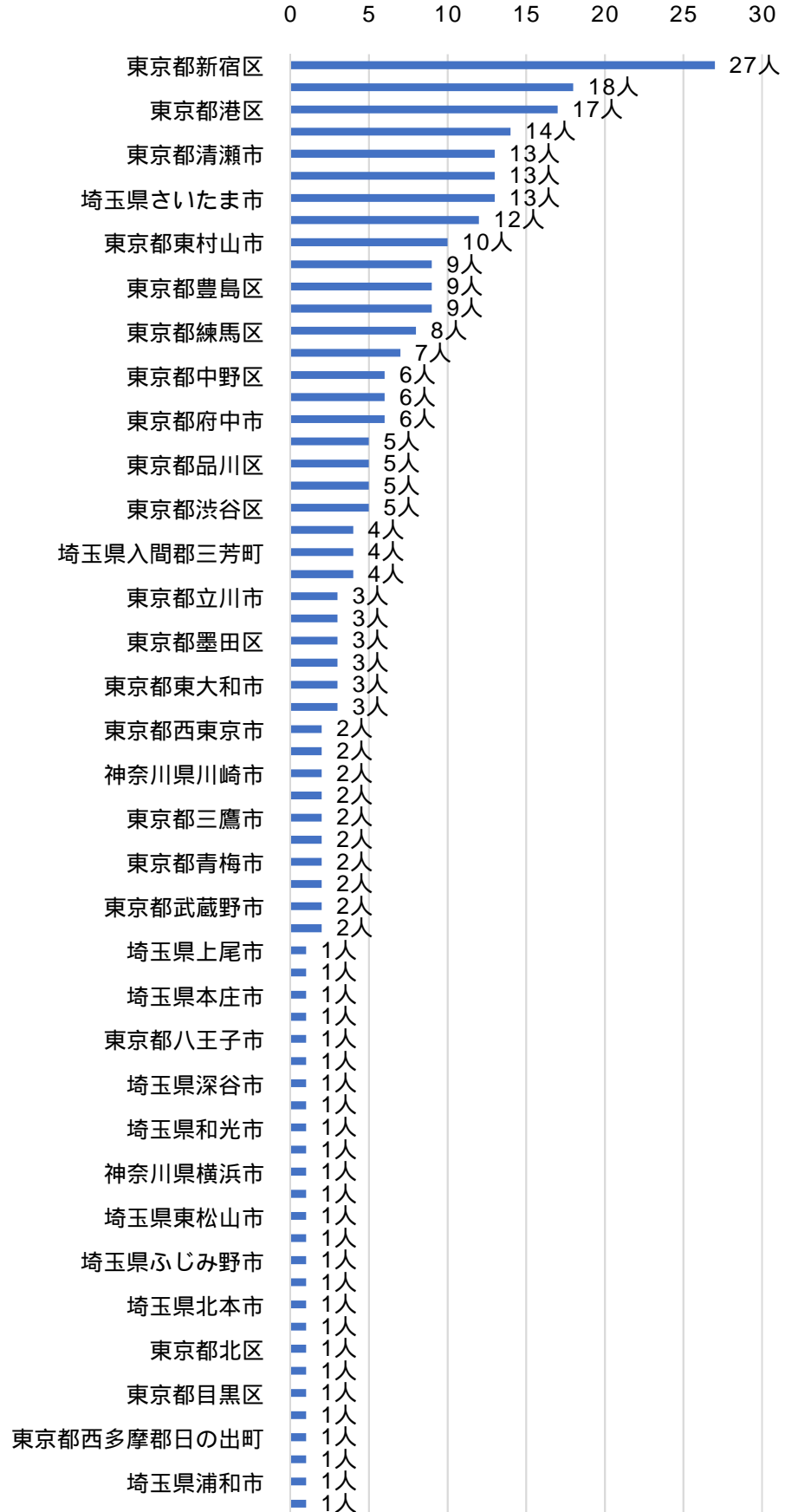
地区別

地区名	回答数
所沢	29
並木	23
三ヶ島	22
柳瀬	15
小手指	15
富岡	14
松井	12
新所沢	11
新所沢東	8
吾妻	4
山口	3



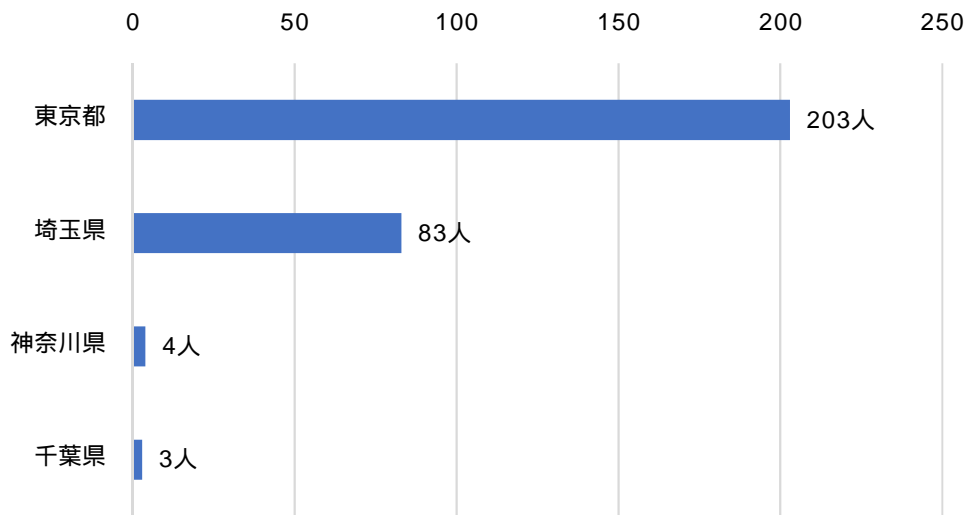
市外

地区名	
東京都新宿区	27
埼玉県狭山市	18
東京都港区	17
埼玉県入間市	14
東京都清瀬市	13
東京都千代田区	13
埼玉県さいたま市	13
東京都	12
東京都東村山市	10
東京都中央区	9
東京都豊島区	9
東京都小平市	9
東京都練馬区	8
埼玉県川越市	7
東京都中野区	6
東京都東久留米市	6
東京都府中市	6
埼玉県飯能市	5
東京都品川区	5
東京都世田谷区	5
東京都渋谷区	5
埼玉県朝霞市	4
埼玉県入間郡三芳町	4
埼玉県新座市	4
東京都立川市	3
東京都昭島市	3
東京都墨田区	3
東京都大田区	3
東京都東大和市	3
東京都杉並区	3
東京都西東京市	2
東京都文京区	2
神奈川県川崎市	2
東京都板橋区	2
東京都三鷹市	2
東京都江東区	2
東京都青梅市	2
埼玉県志木市	2
東京都武蔵野市	2
東京都小金井市	2
埼玉県上尾市	1
埼玉県蕨市	1
埼玉県本庄市	1
東京都青桜市	1
東京都八王子市	1
埼玉県戸田市	1
埼玉県深谷市	1
千葉県松戸市	1
埼玉県和光市	1
東京都多摩市	1
神奈川県横浜市	1
東京都台東区	1
埼玉県東松山市	1
千葉県千葉市	1
埼玉県ふじみ野市	1
千葉県船橋市	1
埼玉県北本市	1
埼玉県川口市	1
東京都北区	1
東京都調布市	1
東京都目黒区	1
埼玉県草加市	1
東京都西多摩郡日の出町	1
東京都国立市	1
埼玉県浦和市	1
神奈川県	1



県別

都道府県名	回答数
東京都	203
埼玉県	83
神奈川県	4
千葉県	3

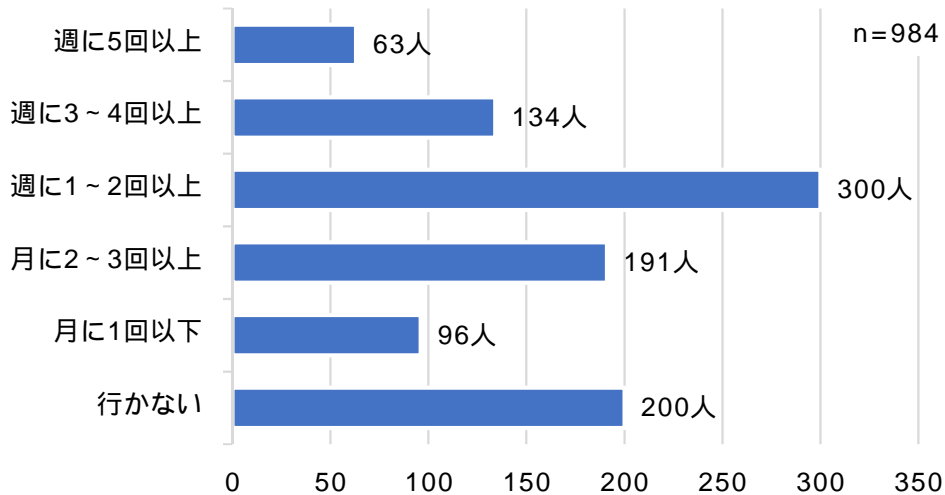


問6 . ご自宅からの私用（趣味など）のおでかけについて

私用のおでかけに行く頻度

私用のおでかけに行く頻度	回答数	割合
1 週に5回以上	63	6.4%
2 週に3～4回以上	134	13.6%
3 週に1～2回以上	300	30.5%
4 月に2～3回以上	191	19.4%
5 月に1回以下	96	9.8%
6 行かない	200	20.3%
合計	984	100.0%

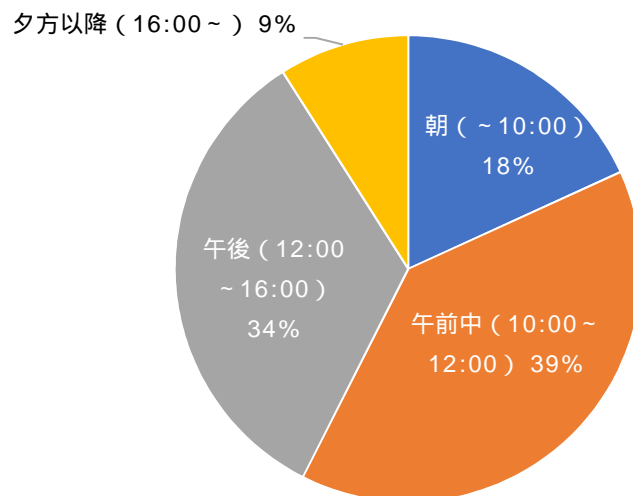
n=984



私用おでかけの際の時間帯

私用おでかけの際の時間帯	回答数	割合
1 朝（～10:00）	139	18.2%
2 午前中（10:00～12:00）	300	39.3%
3 午後（12:00～16:00）	256	33.5%
4 夕方以降（16:00～）	69	9.0%
合計	764	100.0%

n=764

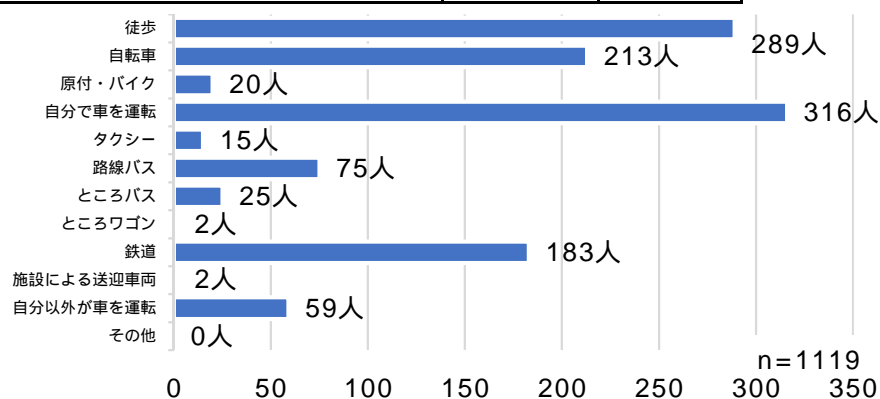


使用のおでかけに行くときと帰るとき、利用する移動手段について

私用のおでかけに行くとき

私用のおでかけに行くとき		回答数	割合
1	徒歩	289	25.8%
2	自転車	213	19.0%
3	原付・バイク	20	1.8%
4	自分で車を運転	316	28.2%
5	タクシー	15	1.3%
6	路線バス	75	6.7%
7	ところバス	25	2.2%
8	ところワゴン	2	0.2%
9	鉄道	183	16.4%
10	施設による送迎車両	2	0.2%
11	自分以外が車を運転	59	5.3%
12	その他	0	0.0%
合計		1119	100.0%

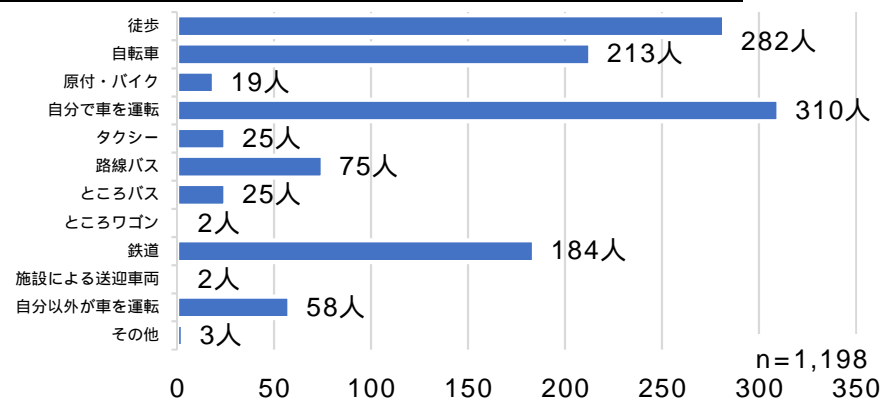
n=1119



私用のおでかけから帰るとき

私用のおでかけから帰るとき		回答数	割合
1	徒歩	282	23.5%
2	自転車	213	17.8%
3	原付・バイク	19	1.6%
4	自分で車を運転	310	25.9%
5	タクシー	25	2.1%
6	路線バス	75	6.3%
7	ところバス	25	2.1%
8	ところワゴン	2	0.2%
9	鉄道	184	15.4%
10	施設による送迎車両	2	0.2%
11	自分以外が車を運転	58	4.8%
12	その他	3	0.3%
合計		1198	100.0%

n=1198

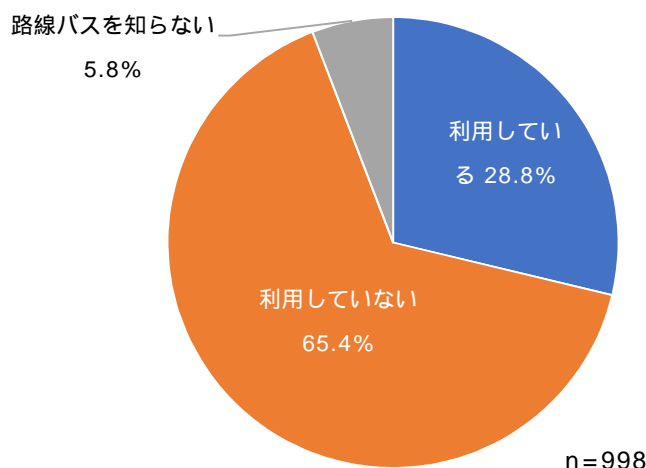


問7．西武バスが運行している市内の路線バスの利用について教えてください

路線バスを利用状況

路線バスの利用	回答数	割合
1 利用している	287	28.8%
2 利用していない	653	65.4%
3 路線バスを知らない	58	5.8%
合計	998	100.0%

n=998



問7-1．「利用している」を選択した方（自宅からの利用を想定）

よく利用する路線

	発	行	回答数
1	東所沢駅	所沢駅東口	6
2	所沢駅	東所沢駅	5
3	椿峰ニュータウン	小手指駅南口	5
...			
	無回答		625

n=625

よく利用するバス停（上位5回答数）

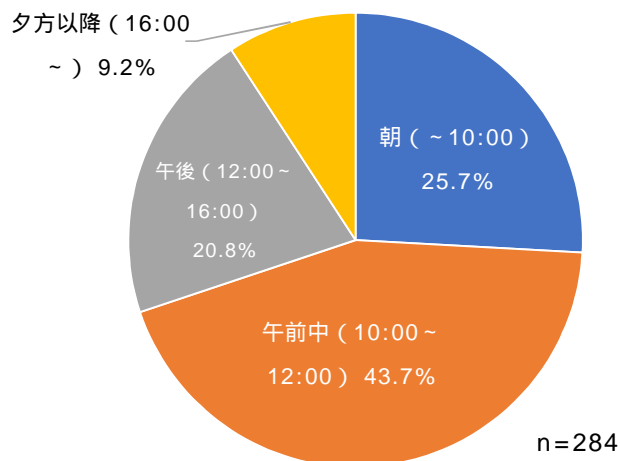
乗るバス停	回答数
1 所沢駅東口	12
2 ニュータウン西	10
3 東所沢駅	8
4 所沢駅	8
5 東所沢	8
...	
総回答数	226

降りるバス停	回答数
1 所沢駅東口	25
2 所沢駅	14
3 東所沢駅	11
4 小手指駅南口	10
5 所沢駅西口	9
...	
総回答数	215

よく利用する時間帯

良く利用する時間帯	回答数	割合
1 朝 (~ 10:00)	73	25.7%
2 午前中 (10:00 ~ 12:00)	124	43.7%
3 午後 (12:00 ~ 16:00)	59	20.8%
4 夕方以降 (16:00 ~)	26	9.2%
合計	284	100.0%

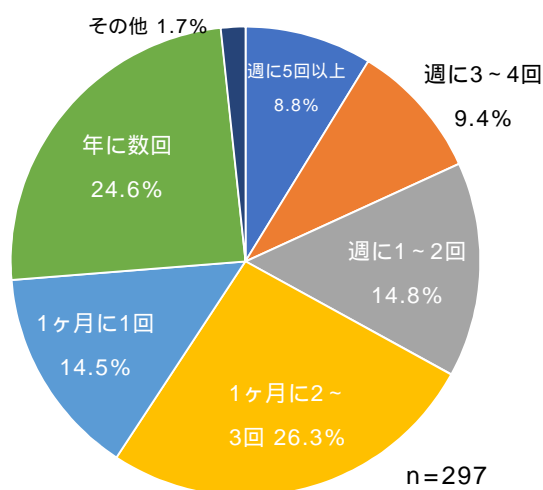
n=284



利用する頻度

利用頻度	回答数	割合
1 週に5回以上	26	8.8%
2 週に3 ~ 4回	28	9.4%
3 週に1 ~ 2回	44	14.8%
4 1ヶ月に2 ~ 3回	78	26.3%
5 1ヶ月に1回	43	14.5%
6 年に数回	73	24.6%
7 その他	5	1.7%
合計	297	100.0%

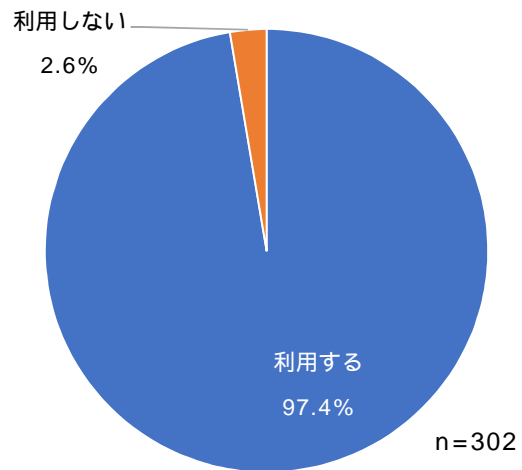
n=297



今後も の路線を利用するか

今後の利用意向		回答数	割合
1	利用する	294	97.4%
2	利用しない	8	2.6%
合計		302	100.0%

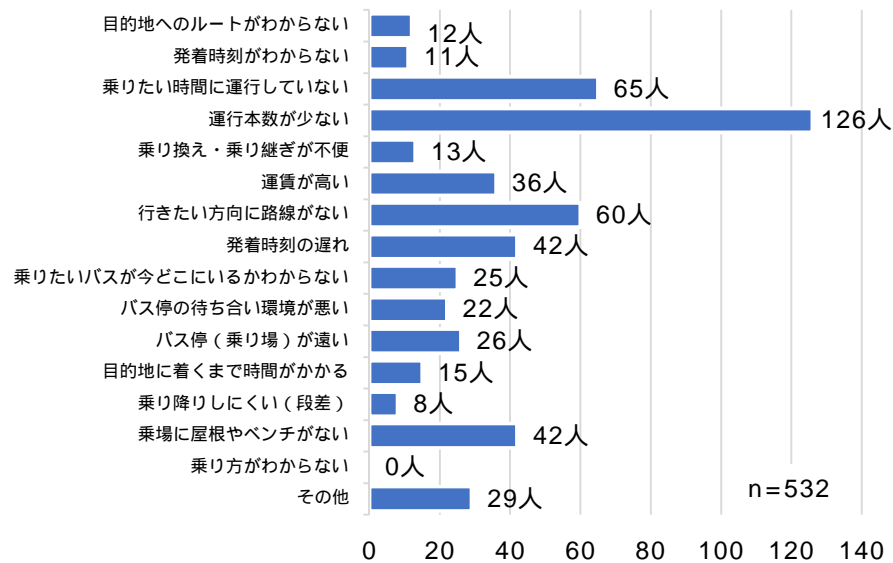
n=302



路線バスについて改善して欲しいこと

路線バスの改善点		回答数	割合
1	目的地へのルートがわからない	12	2.3%
2	発着時刻がわからない	11	2.1%
3	乗りたい時間に運行していない	65	12.2%
4	運行本数が少ない	126	23.7%
5	乗り換え・乗り継ぎが不便	13	2.4%
6	運賃が高い	36	6.8%
7	行きたい方向に路線がない	60	11.3%
8	発着時刻の遅れ	42	7.9%
9	乗りたいバスが今どこにいるかわからない	25	4.7%
10	バス停の待ち合い環境が悪い	22	4.1%
11	バス停（乗り場）が遠い	26	4.9%
12	目的地に着くまで時間がかかる	15	2.8%
13	乗り降りしにくい（段差）	8	1.5%
14	乗場に屋根やベンチがない	42	7.9%
15	乗り方がわからない	0	0.0%
16	その他	29	5.5%
合計		532	100.0%

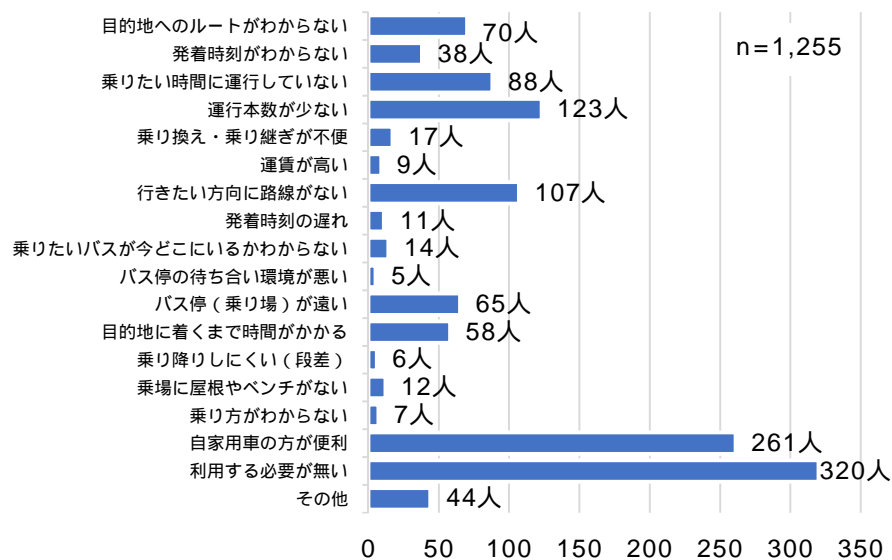
n=532



問7-2. 問7で「利用していない」、 で「利用しない」を選択した方
路線バスを利用しない理由

路線バスを利用しない理由	回答数	割合
1 目的地へのルートがわからない	70	5.6%
2 発着時刻がわからない	38	3.0%
3 乗りたい時間に運行していない	88	7.0%
4 運行本数が少ない	123	9.8%
5 乗り換え・乗り継ぎが不便	17	1.4%
6 運賃が高い	9	0.7%
7 行きたい方向に路線がない	107	8.5%
8 発着時刻の遅れ	11	0.9%
9 乗りたいバスが今どこにいるかわからない	14	1.1%
10 バス停の待ち合い環境が悪い	5	0.4%
11 バス停（乗り場）が遠い	65	5.2%
12 目的地に着くまで時間がかかる	58	4.6%
13 乗り降りしにくい（段差）	6	0.5%
14 乗場に屋根やベンチがない	12	1.0%
15 乗り方がわからない	7	0.6%
16 自家用車の方が便利	261	20.8%
17 利用する必要が無い	320	25.5%
18 その他	44	3.5%
合計	1255	100.0%

n=1255



問7-3. ・ で「行きたい方向に路線がない」と選択した方
路線バスで行きたい場所・路線バスが通ってほしい場所

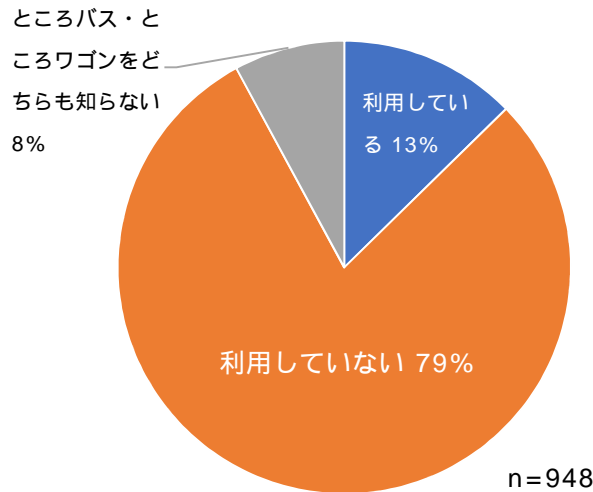
バスを走らせてください
東所沢から清瀬行のバス便があると良い
イベントが球場などである時、道がすごく混み合う。
航空公園 新所沢駅行きをふやしてほしい。
土日の夜間の便が特に少なく、最終が早い。
バスの発着時間が自宅でわかるもの
路線バスとところバスの運転時間殆んど重なる（別ならもっとバス利用可）
運行本数については現状を維持してほしい。

問8 . ところバス（市内循環バス）・ところワゴンの利用について

ところバス（市内循環バス）・ところワゴンの利用状況

ところバス・ところワゴンの利用	回答数	割合
1 利用している	120	12.7%
2 利用していない	753	79.4%
3 ところバス・ところワゴンをどちらも知らない	75	7.9%
合計	948	100.0%

n=948

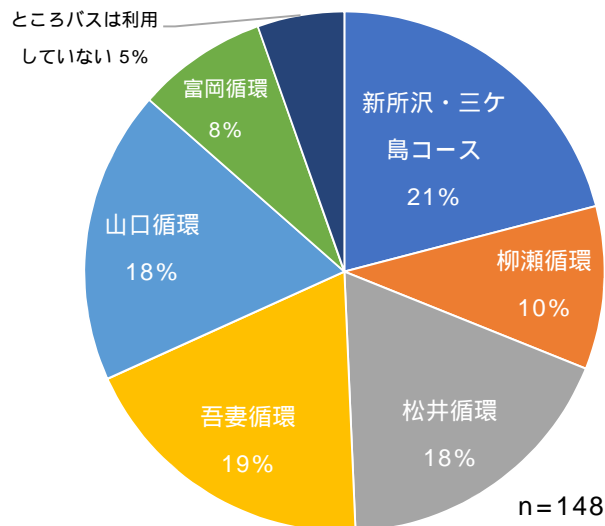


問8-1 . 「利用している」を選択した方（自宅からの利用を想定）

-1よく利用しているコース（ところバス）

ところバス	回答数	割合
1 新所沢・三ヶ島コース	31	21%
2 柳瀬循環	15	10%
3 松井循環	27	18%
4 吾妻循環	28	19%
5 山口循環	27	18%
6 富岡循環	12	8%
7 ところバスは利用していない	8	5%
合計	148	100.0%

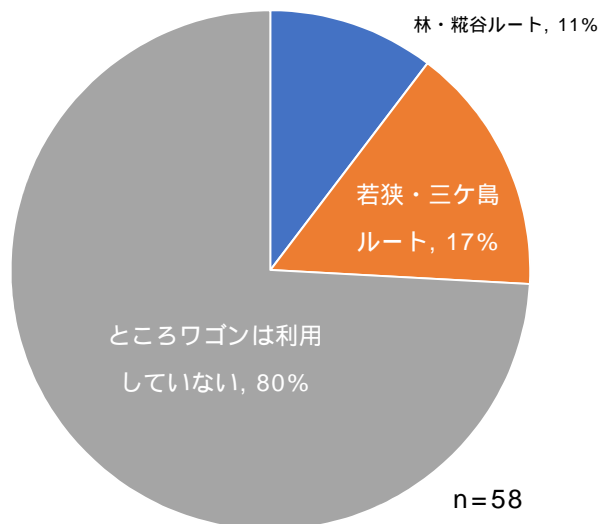
n=148



-2よく利用しているコース(ところワゴン)

ところワゴン	回答数	割合
1 林・糞谷ルート	6	11%
2 若狭・三ヶ島ルート	9	17%
3 ところワゴンは利用していない	43	80%
合計	58	107.4%

n=58



よく利用する停留所

乗る停留所

乗る停留所	回答数	n=70
1 所沢駅西口	5	
2 荒幡	4	
3 こぶし中央	2	
4 亀鶴園南	2	
5 新所沢西口	2	
6 椿峰ニュータウン	2	
7 東所沢駅	2	
8 北久米	2	
...		
総回答数	70	

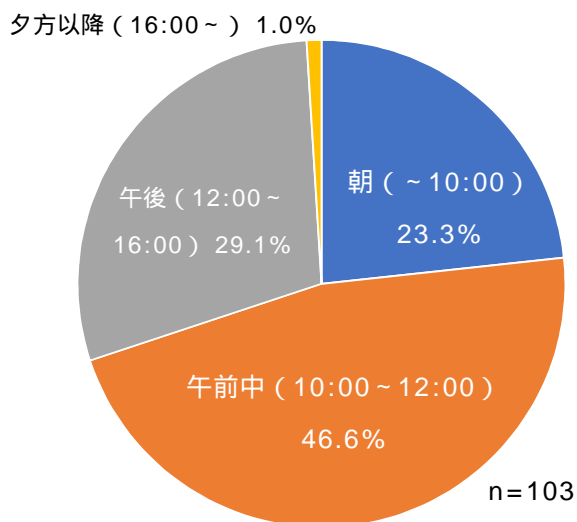
降りる停留所

乗る停留所	回答数	n=68
1 所沢駅西口	7	
2 所沢駅	5	
3 航空公園	4	
4 荒幡	4	
5 山口まちづくりセンター	4	
6 新所沢駅	4	
...		
総回答数	68	

よく利用する時間帯

利用する時間帯	回答数	割合
1 朝 (~ 10:00)	24	23.3%
2 午前中 (10:00 ~ 12:00)	48	46.6%
3 午後 (12:00 ~ 16:00)	30	29.1%
4 夕方以降 (16:00 ~)	1	1.0%
合計	103	100.0%

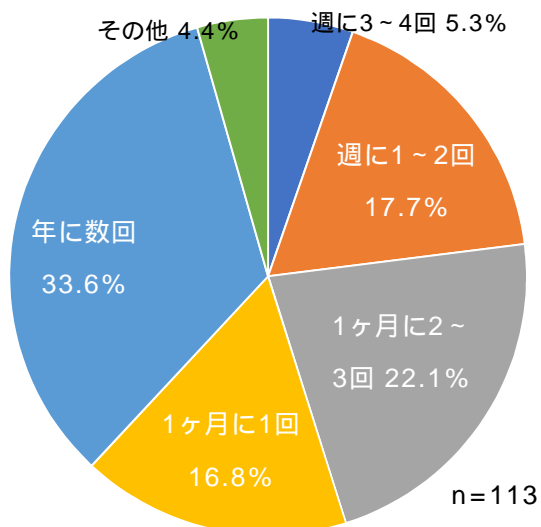
n=103



利用する頻度

利用頻度	回答	割合
1 週に5回以上	0	0.0%
2 週に3 ~ 4回	6	5.3%
3 週に1 ~ 2回	20	17.7%
4 1ヶ月に2 ~ 3回	25	22.1%
5 1ヶ月に1回	19	16.8%
6 年に数回	38	33.6%
7 その他	5	4.4%
合計	113	100.0%

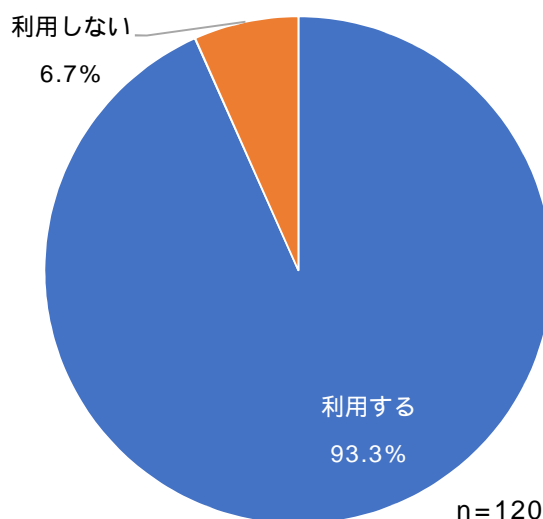
n=113



今後も の路線を利用するか

ところバス・ところワゴンの利用	回答	割合
1 利用する	112	93.3%
2 利用しない	8	6.7%
合計	120	100.0%

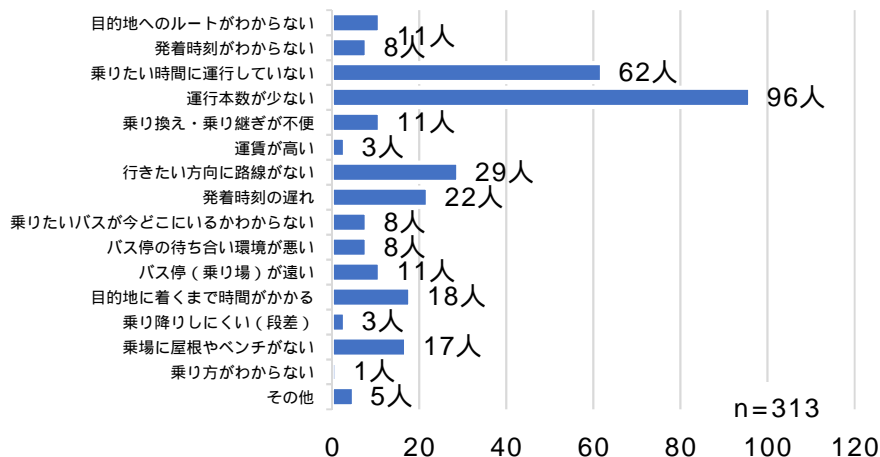
n=120



ところバス・ところワゴンについて改善して欲しいこと

ところバス・ところワゴンの改善点	回答数	割合
1 目的地へのルートがわからない	11	3.5%
2 発着時刻がわからない	8	2.6%
3 乗りたい時間に運行していない	62	19.8%
4 運行本数が少ない	96	30.7%
5 乗り換え・乗り継ぎが不便	11	3.5%
6 運賃が高い	3	1.0%
7 行きたい方向に路線がない	29	9.3%
8 発着時刻の遅れ	22	7.0%
9 乗りたいバスが今どこにいるかわからない	8	2.6%
10 バス停の待ち合い環境が悪い	8	2.6%
11 バス停(乗り場)が遠い	11	3.5%
12 目的地に着くまで時間がかかる	18	5.8%
13 乗り降りしにくい(段差)	3	1.0%
14 乗場に屋根やベンチがない	17	5.4%
15 乗り方がわからない	1	0.3%
16 その他	5	1.6%
合計	313	100.0%

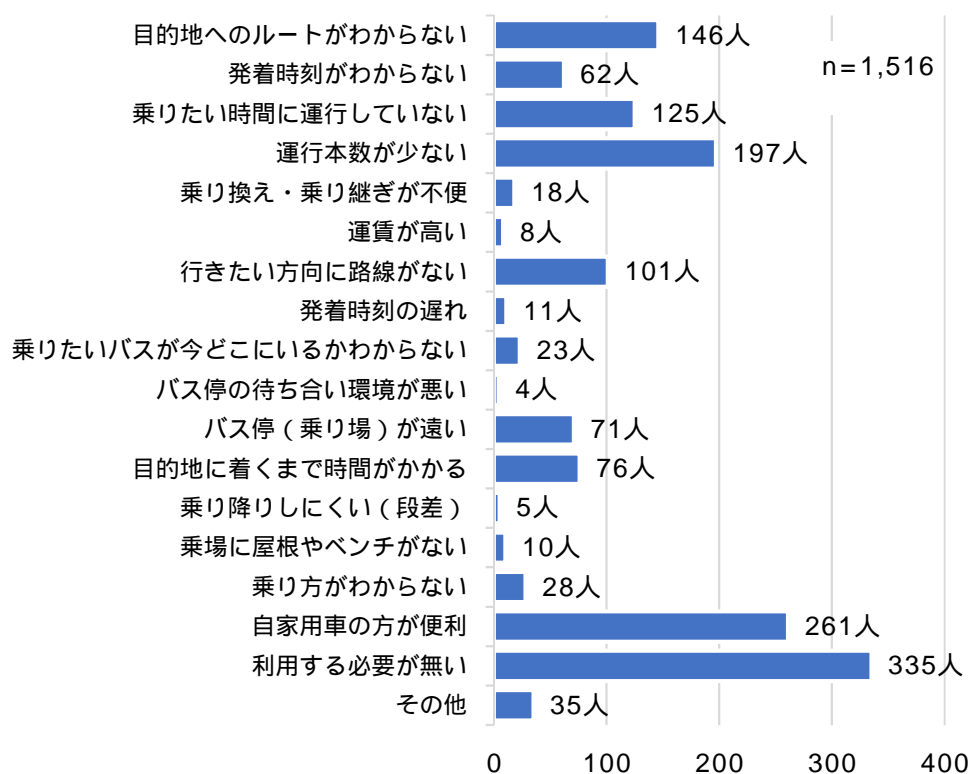
n=313



ところバス・ところワゴンを利用しない理由

ところバス・ところワゴンを利用しない理由	回答数	割合
1 目的地へのルートがわからない	146	9.6%
2 発着時刻がわからない	62	4.1%
3 乗りたい時間に運行していない	125	8.2%
4 運行本数が少ない	197	13.0%
5 乗り換え・乗り継ぎが不便	18	1.2%
6 運賃が高い	8	0.5%
7 行きたい方向に路線がない	101	6.7%
8 発着時刻の遅れ	11	0.7%
9 乗りたいバスが今どこにいるかわからない	23	1.5%
10 バス停の待ち合い環境が悪い	4	0.3%
11 バス停（乗り場）が遠い	71	4.7%
12 目的地に着くまで時間がかかる	76	5.0%
13 乗り降りしにくい（段差）	5	0.3%
14 乗場に屋根やベンチがない	10	0.7%
15 乗り方がわからない	28	1.8%
16 自家用車の方が便利	261	17.2%
17 利用する必要が無い	335	22.1%
18 その他	35	2.3%
合計	1516	100.0%

n=1516



問8-3. ・ で「行きたい方向に路線がない」と選択した方
 ところバスやところワゴンで行きたい場所・路線バスが通ってほしい場所

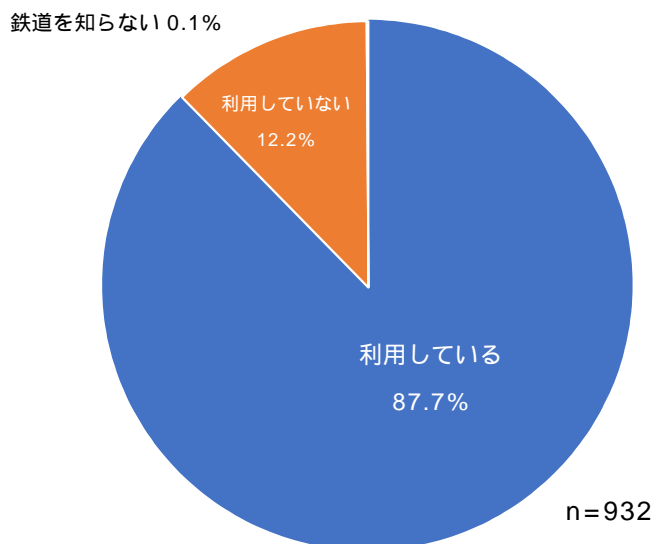
所沢駅
小手指、所沢
東所沢駅
圏央所沢病院、おぜき眼科
現状、所沢へ電車で行ってから、バス乗り換えになるので、困ってはいないが車を乗らなくなった時には、山口循環の本数が増えて欲しい
新所沢駅
狭山湖ふれあい橋、西部球場方面
新所沢駅方面
小手指駅方面
青葉台地区
新所沢駅方面
小手指駅方面
小手指駅、狭山ヶ丘駅
新所沢行き。総合体育館経由（東所沢を通った路線）
新所沢駅～体育館～東所沢駅
入曽駅/アグレッッシュの（狭山市バス）時間/頻度を多くしてほしい。
東所沢駅
航空公園駅
ミューズ
西武線の駅につながる路線が必要
航空公園
西武球場、上北台駅（モノレール）
ニュータウンバス停から国立障がい者リハビリテーション病院
美原町三丁目から市役所ミューズに直接行く路線
航空公園か新所沢
駅を通してほしい。広報紙ではルートがのっていたが、普段は目につかないのでルートがわからない。
並木団地よりとめの里へ行のがない
所沢駅。秋津角栄団地の方向を通してほしいです
所沢駅
山口 新所沢方面
山口 小手指方面
新所沢西口～駅からまっすぐだけでなく、緑町4丁目から榎町の通りがほしい
東久留米スポーツセンター、朝霞わくわくドーム、入間市のクリニック
かえで内科 新所沢駅
並木通り団地～市民医療センター入口～所沢駅東口のルート
路線バスも電車も通ってない場所を通して助かります
小手指駅 新所沢駅間はあるが1日の便数が少なく使いにいいので、増えるとよい
所沢駅
新所沢 所沢 所沢の近辺で買物をしたり、食事をしたり、のんびりしてバスで家の近くまで帰れる、そんなバスに乗ってみたいです。
所沢まで買物にバスに乗ってのんびり行きたい。荷物をいっぱい持っても家の近くでおりられるので心配しないで（帰りを！！）帰るのがいいかなー。
こぶし東、若松町 所沢駅
所沢駅方面
（所沢駅）～所沢図書館（分館）、吾妻久米境～とことこスクエア（OKスーパー）マルエツをめぐる巡回バスがほしい。

下安松通りから秋津駅、又は新秋津駅（東海漬物工場）
家の近くを通っていないので乗れない。東中学校入口から所沢駅や東所沢駅に行く路線がほしい。
西所沢
東狭山ヶ丘～狭山ヶ丘
スーパーマーケット.狭山ヶ丘
医療センターへの本数路線を増やしてほしい。（タクシーもtelつながらないことが多い）（コロナ禍でタクシー利用が難しかったため）
東所沢駅
下富東部
下富東部から新所沢
「大聖寺」という寺に雨の降るときに乗りたい。
松井バス停
清流苑、グリーンヒル方面

問9 . 市内の鉄道の利用について

市内の鉄道の利用状況

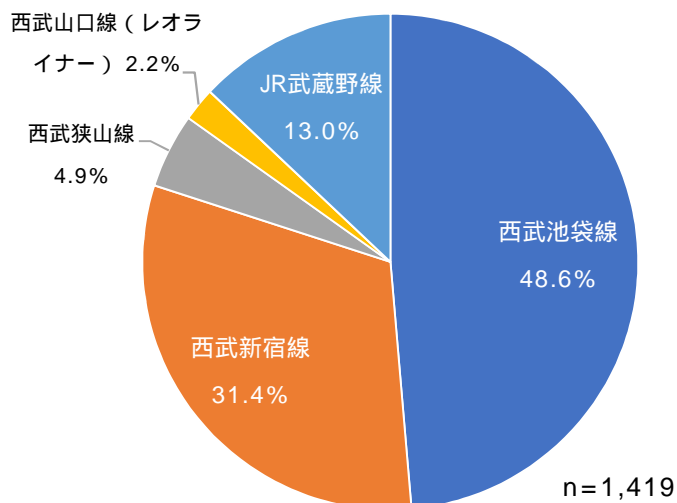
鉄道の利用		回答数	割合
1	利用している	817	87.7%
2	利用していない	114	12.2%
3	鉄道を知らない	1	0.1%
合計		932	100.0%



問9-1 . 「利用している」を選択した方（自宅からの利用を想定）

よく利用する路線（複数回答）

よく利用する路線		回答数	割合
1	西武池袋線	690	48.6%
2	西武新宿線	445	31.4%
3	西武狭山線	69	4.9%
4	西武山口線（レオライナー）	31	2.2%
5	JR武蔵野線	184	13.0%
合計		1419	100.0%



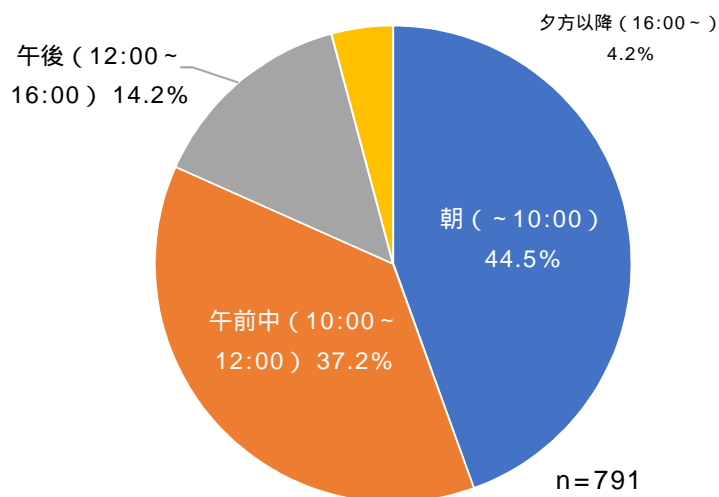
主に利用している鉄道駅

乗る停留所		回答数	n=598
1	所沢	120	
2	新所沢	107	
3	小手指	92	
4	東所沢	56	
5	狭山ヶ丘	40	
	...		
総回答数		598	

降りる停留所		回答数	n=698
1	池袋	158	
2	所沢	139	
3	新所沢	43	
4	小手指	36	
5	秋津	29	
	...		
総回答数		698	

よく利用する時間帯

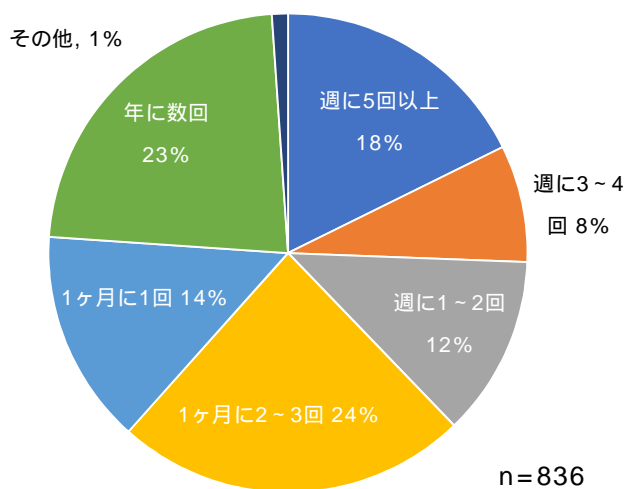
よく利用する時間帯		回答数	割合	n=791
1	朝 (~ 10:00)	352	44.5%	
2	午前中 (10:00 ~ 12:00)	294	37.2%	
3	午後 (12:00 ~ 16:00)	112	14.2%	
4	夕方以降 (16:00 ~)	33	4.2%	
合計		791	100.0%	



利用する頻度

利用頻度	回答	割合
1 週に5回以上	148	18%
2 週に3～4回	66	8%
3 週に1～2回	102	12%
4 1ヶ月に2～3回	199	24%
5 1ヶ月に1回	121	14%
6 年に数回	191	23%
7 その他	9	1%
合計	836	100%

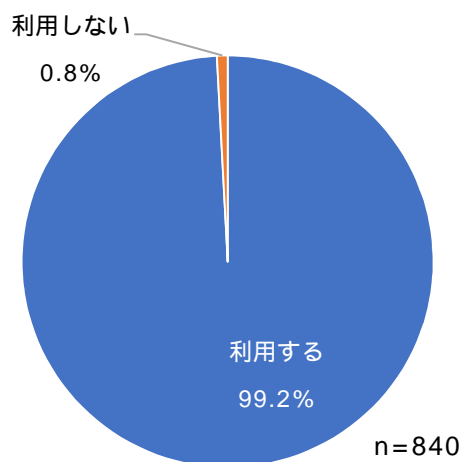
n=836



今後も で選択した路線を利用するか

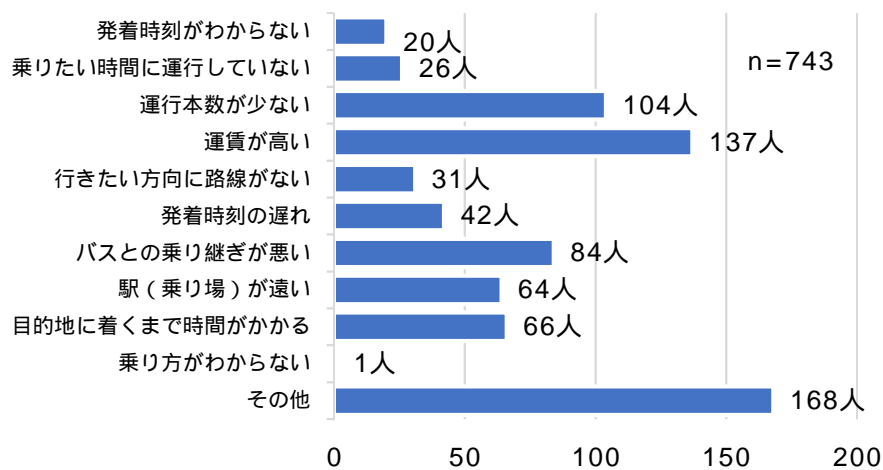
鉄道の利用	回答	割合
1 利用する	833	99.2%
2 利用しない	7	0.8%
合計	840	100.0%

n=840



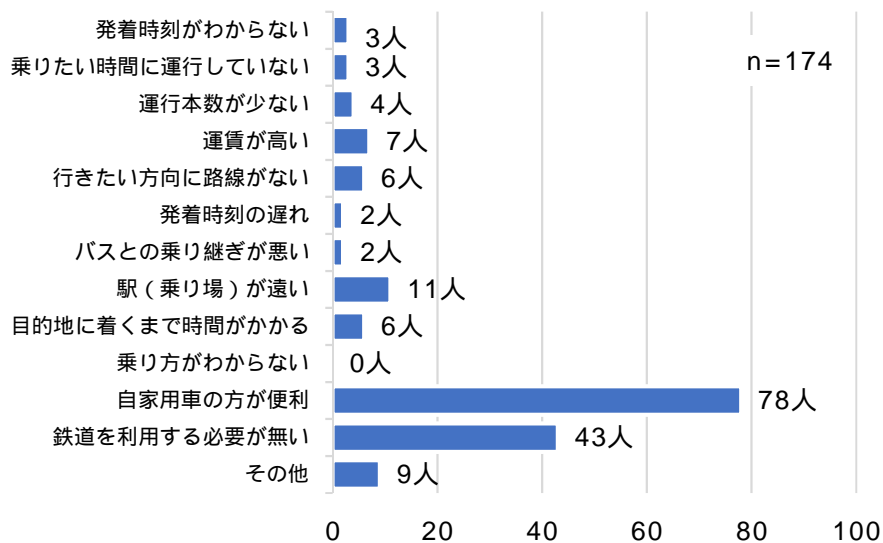
鉄道について改善して欲しいこと

鉄道の改善点		回答数	割合
1	発着時刻がわからない	20	2.7%
2	乗りたい時間に運行していない	26	3.5%
3	運行本数が少ない	104	14.0%
4	運賃が高い	137	18.4%
5	行きたい方向に路線がない	31	4.2%
6	発着時刻の遅れ	42	5.7%
7	バスとの乗り継ぎが悪い	84	11.3%
8	駅（乗り場）が遠い	64	8.6%
9	目的地に着くまで時間がかかる	66	8.9%
10	乗り方がわからない	1	0.1%
11	その他	168	22.6%
合計		743	100.0%



問9 - 2 問9で「利用していない」、 で「利用しない」と選択した方
 鉄道を利用しない理由

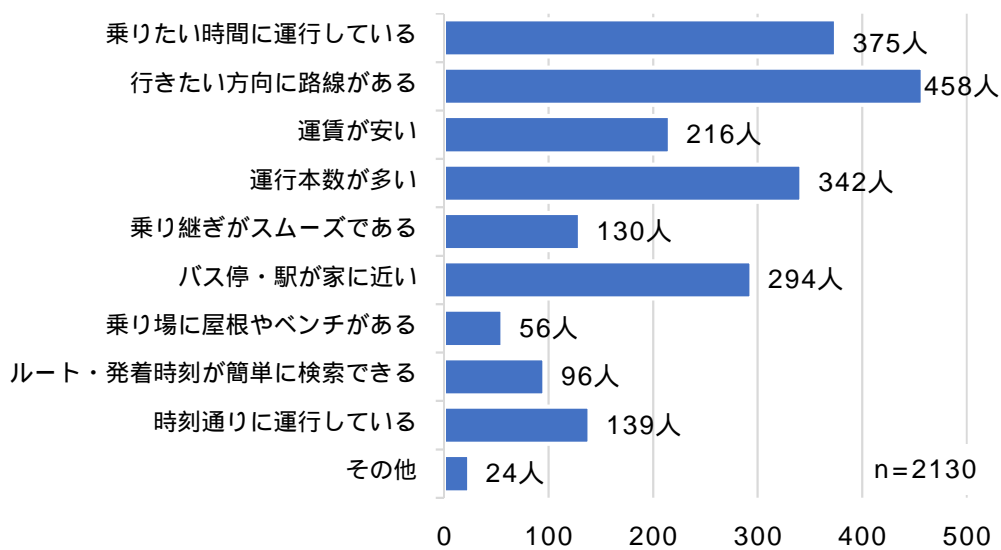
鉄道を利用しない理由	回答数	割合
1 発着時刻がわからない	3	1.7%
2 乗りたい時間に運行していない	3	1.7%
3 運行本数が少ない	4	2.3%
4 運賃が高い	7	4.0%
5 行きたい方向に路線がない	6	3.4%
6 発着時刻の遅れ	2	1.1%
7 バスとの乗り継ぎが悪い	2	1.1%
8 駅（乗り場）が遠い	11	6.3%
9 目的地に着くまで時間がかかる	6	3.4%
10 乗り方がわからない	0	0.0%
11 自家用車の方が便利	78	44.8%
12 鉄道を利用する必要が無い	43	24.7%
13 その他	9	5.2%
合計	174	100.0%



問10．公共交通を利用する際に重視する点

公共交通の利用に重視する項目	回答数	割合
1 乗りたい時間に運行している	375	17.6%
2 行きたい方向に路線がある	458	21.5%
3 運賃が安い	216	10.1%
4 運行本数が多い	342	16.1%
5 乗り継ぎがスムーズである	130	6.1%
6 バス停・駅が家に近い	294	13.8%
7 乗り場に屋根やベンチがある	56	2.6%
8 ルート・発着時刻が簡単に検索できる	96	4.5%
9 時刻通りに運行している	139	6.5%
10 その他	24	1.1%
合計	2,130	100.0%

n=2130

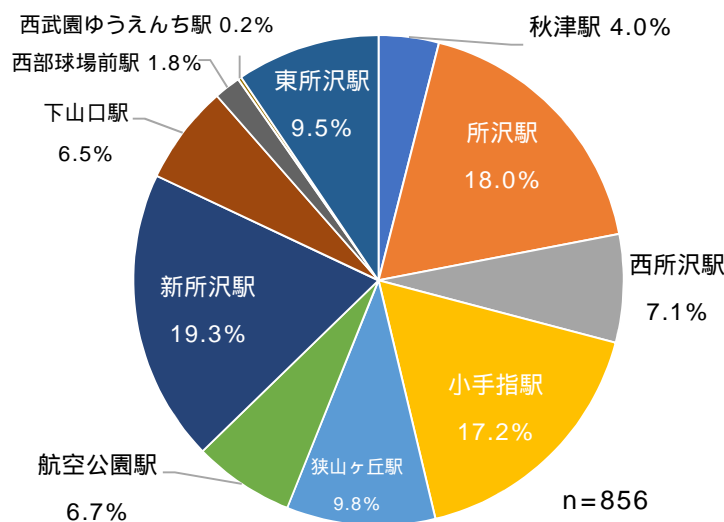


問11. 自宅から最寄の鉄道駅まで公共交通で移動する場合の公共交通の料金に対するご意見

自宅の最寄り駅

鉄道の利用		回答数	割合
1	秋津駅	34	4.0%
2	所沢駅	154	18.0%
3	西所沢駅	61	7.1%
4	小手指駅	147	17.2%
5	狭山ヶ丘駅	84	9.8%
6	航空公園駅	57	6.7%
7	新所沢駅	165	19.3%
8	下山口駅	56	6.5%
9	西部球場前駅	15	1.8%
10	西武園ゆうえんち駅	2	0.2%
11	東所沢駅	81	9.5%
合計		856	100.0%

n=856



公共交通で最寄の鉄道駅に移動する場合に、「高い」と感じる金額

項目	回答
1 最大値	1,000
2 最小値	0
3 平均値	272
4 中央値	200

n=531

金額が上がって、「高すぎて乗れない」と感じる金額

項目	回答
1 最大値	2,000
2 最小値	0
3 平均値	400
4 中央値	300

n=513

公共交通で最寄の鉄道駅に移動する場合に、「安い」と感じる金額

	項目	回答	n=528
1	最大値	750	
2	最小値	0	
3	平均値	130	
4	中央値	100	

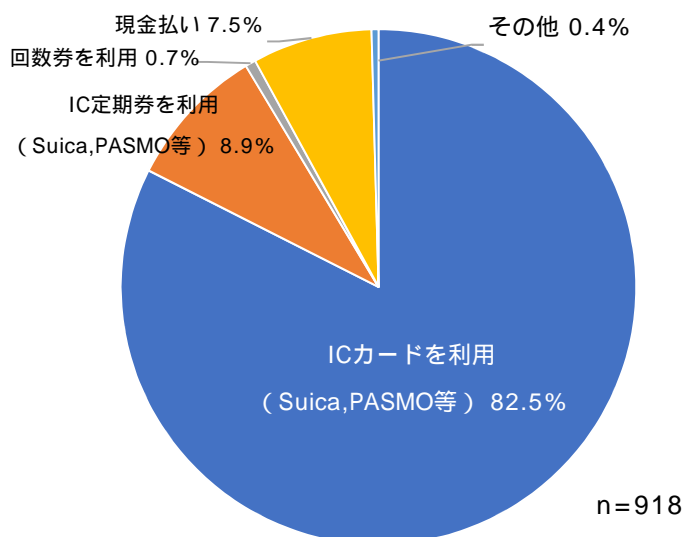
金額が下がって、「安すぎる」と感じる金額

	項目	回答	n=493
1	最大値	600	
2	最小値	0	
3	平均値	80	
4	中央値	80	

問12．公共交通に関する新しいサービスの利用意向について

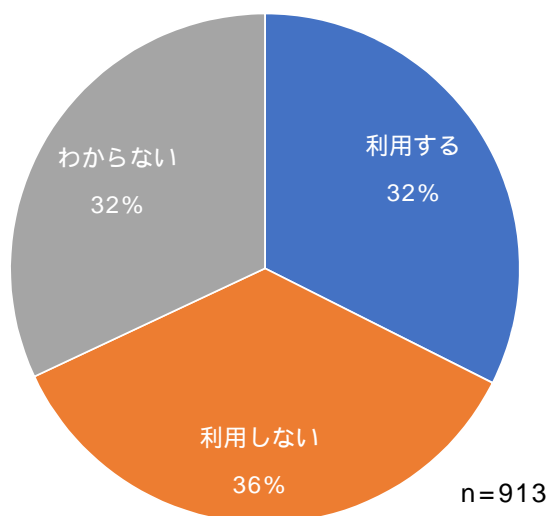
バスや電車の利用時におけるキャッシュレス決済（現金以外での支払い）の利用状況

キャッシュレス決済の利用	回答数	割合
1 ICカードを利用（Suica,PASMO等）	757	82.5%
2 IC定期券を利用（Suica,PASMO等）	82	8.9%
3 回数券を利用	6	0.7%
4 現金払い	69	7.5%
5 その他	4	0.4%
合計	918	100.0%



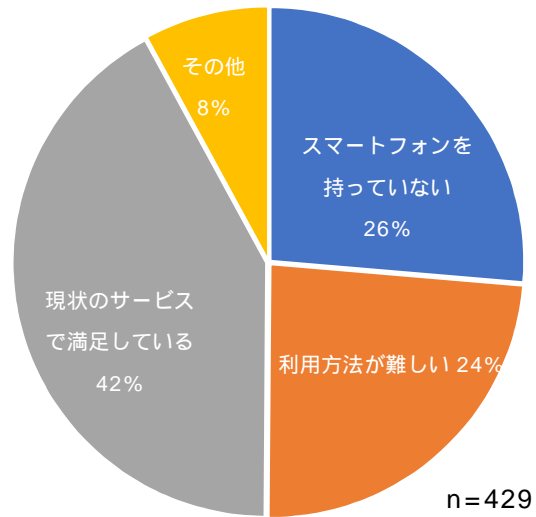
スマートフォンを活用した公共交通サービスが提供された場合の利用

項目	回答数	割合
1 利用する	296	32%
2 利用しない	325	36%
3 わからない	292	32%
合計	913	100.0%



「2.利用しない」を選択された方の利用しない理由

項目	回答数	割合
1 スマートフォンを持っていない	113	26%
2 利用方法が難しい	102	24%
3 現状のサービスで満足している	180	42%
4 その他	34	8%
合計	429	100.0%



自由意見

分類項目		回答数
1	公共交通網の充実化	62
2	ところバス・ところワゴンの運行本数が少ない	36
3	バスの運行本数が少ない	27
4	公共交通の接続性向上	22
5	バス運賃の低廉化	21
6	ところバス・ところワゴンの利便性向上・広報	15
7	道路インフラの整備	15
8	公共交通のバリアフリー化	10
9	公共交通の利用促進	10
10	時刻表・路線網・利用方法等の見える化	7
11	鉄道ダイヤの改正	6
12	鉄道駅の利便性向上	6
13	バス停環境の向上	5
14	時刻通りの運行	3
15	タクシー料金の低廉化	2
16	公共交通の安全性向上	2
17	大江戸線の延伸	2
18	路線バスのEV化	1

