

ところざわ 水物語

～そして未来へ～

創刊号

令和元年(2019年)

7月発行 (年2回発行/7月、12月)



発行/所沢市上下水道局
〒359-1087 所沢市宮本町2-21-4
☎04-2921-1087 (経営課)
☎04-2921-1094 (同)



主な内容

水の安心	2・3面
生活を守る「雨水対策」	4・5面
キッズ	6面
生活・情報	7面
インフォメーション	8面

いのちの水をお届けします

特集 2

特集 1

水の安心
生活を守る「雨水対策」



水の安心

いのちの水。本市で「水道水」の給水を開始したのは昭和12年4月1日、それから80年以上にわたり、みなさまのライフラインを守るため、地震や自然災害に対する抵抗力が強く、被害を最小限に抑えることができる、強靱な水道施設の構築に取り組んできました。

100年先、200年先のいのちに繋げるために。これからも、安全、安心、良質な水道水を、市民のみなさまにお届けすることが、上下水道局の使命と考えています。

**安心1
水質検査**

きれいな水を届けるために

所 沢市の水は、どこから来るかで存じでしょうか。利根川と荒川から流れ、埼玉県の大久保浄水場を通った水（県水）に、所沢市内の地下200～300mの深井戸からくみ上げた地下水を混ぜ合わせています。そして市内の4つの浄水場から、水をお届けしています。

また、みなさまに安心して飲んでいただくために、市内各所に設けた検査地点（地図中●と浄水場）で、水の検査を行っています。検査は毎日行い、安全を確認。安心して飲めるきれいな水を休むことなく送り続けています。

浄水場と検査地点



法律で定められた水道水質基準項目数

主な検査項目

健康に関する項目



31 項目

人体への安全性を
考えて定められた
健康に関する項目

性状に関する項目



20 項目

泡立ち、色、濁りなど
生活に使う水として考
えた性状に関する項目

分類	名称	H30年度 11カ所の平均	基準値
健康に関する 項目	一般細菌	0個/mL (1mLあたり 0個)	1mLの検水で形成される 集落数が100以下 (1mLあたり100個以下)
	大腸菌	不検出	検出されないこと
性状に関する 項目	色度	0.5度未満	5度以下
	濁度	0.1度未満	2度以下



創刊のご挨拶

み なさん、こんにちは。
「いのちの水」水道水は、所沢市がしっかりと守り、お届けします。民営化は考えていません。ご安心を！
では夏本番、しっかり水分を補給して、元気にこの夏を乗り切っていきましょう。

所沢市長
藤本 正人



本 市の上下水道事業は、昭和12年の水道給水開始に始まり、下水道事業着手を経るなどし、市の発展を“地下”から支えてまいりました。そして現在は、東部浄水場での小水力発電やマンホール蓋による広告事業等の先進的な取組によって全国的にも注目されており、これもみなさまのご理解ご協力の賜物と心より感謝申し上げます。

さて、“水道は蛇口をひねるだけ”“トイレはただ流すだけ”が当たり前で、ことさら意識する機会は少ないものと思えます。そこで市では、上下水道に関わる情報を発信し、親しみある、かけがえのないものとしてご認識いただきたいとの思いから、令和元年という新たな時代に際し、『ところざわ水物語～そして未来へ～』を発行することといたしました。

ご一読いただきますとともに、さらに“上手に水とお付き合い”くださることをお願いいたします。創刊の挨拶いたします。

所沢市上下水道事業管理者
中村 俊明



縁の下の力持ち



給水管理課



中央管理室

浄水場および水道管の維持管理業務を行っています。

浄水場では、常に市内末端までの水質監視、毎日の水質検査を行っています。場内の施設は、大きな災害に備え、耐震化を進めており、平成29年度末の耐震化率は60.9%となっています。これからも、災害に強い安全なライフラインの構築を目指していきます。

また、水道管内の洗浄や配水設備の点検を行い、市民のみなさまが安心して飲める良質な水の供給に努めています。

水道建設課



水道管の更新工事

市内に埋設された水道管は約1,000km!この途方もない長さの管を、市民のみなさまへのいのちの水を確実に届け、水道管の損傷による漏水、断水、道路陥没などの重大事故が発生しないよう、計画的に更新しています。これまでも、強靱な水道施設の構築に取り組み、耐震管への布設替えを進め、平成29年度末時点で基幹管路の耐震適合率は70.2%と全国平均を大きく上回っています。

引き続き、みなさまに安心してお使いいただける水道施設の整備に努めていきます。

安心2 災害対策

災害に強いまちを目指して

所 沢市は、比較的地盤が固く、地震に強い地域だといわれています。しかし、近年、各地で起きている大地震や、南海トラフ地震の可能性に触れる度に、こうした大災害の発生に不安を感じている方も、少なからずいらっしゃるのではないのでしょうか。

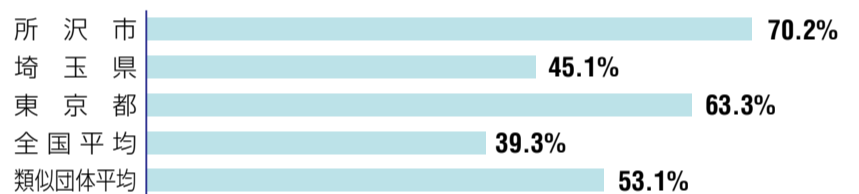
水道は、いのちを繋ぐライフラインの最たるもの。そのため、市では、平時はもちろんのこと、災害などの非常時においても、24時間365日、みなさまに“いのちの水”をお届けすることを使命として、日頃から、災害に強い水道の構築に取り組んでいます。



耐震管を吊り下げた状況
画像提供: 日本ダクティル鉄管協会

古い水道管と耐震管の違い

基幹管路耐震化の状況 (平成29年度末の耐震適合率)



※類似団体: 給水人口30万人以上の全国49事業体 (政令指定都市等を除く)

[基幹管路とは?] 水源から水を引き、きれいにした水を配水池に貯めるまでに通る全ての管と、配水池からみなさまの家庭等に水を届けるまでに通る管のうち、口径が400mm以上の管を指します。

安心3 緊急時対応

24時間365日体制で漏水対応

水 道管から水が漏れてしまう漏水は、大切な資源を失ってしまうため、すばやい対応が必要となります。上下水道局では、道路の漏水に24時間365日体制で対応しています。

水道の普及率は現在100%近くとなり、市内のほとんどの道路には水道管が埋まっているため、万が一、漏水が発生したときはみなさまの気づきが欠かせません。

『雨が降った後でもないのに道路が濡れている…』

『いつも道路に水が溜まってると、わき水かも?』

小さな違和感でも結構です。ぜひ上下水道局にご連絡ください。

また、宅内の漏水については、漏水修繕当番店にて対応させていただきます。当番店の一覧については下記のQRコードからご確認ください。



生活を守る「雨水対策」

私 たちの暮らしが便利になり、まちの都市化が進んだことで、地面はコンクリートで舗装され雨水が地中に浸透しにくくなりました。また、集中豪雨の発生で多くの浸水被害が発生しました。

近年においても、想定外の大雨やゲリラ豪雨などが頻発し、さらなる雨水対策への取組が求められています。そこで、上下水道局が実施している雨水対策の取組と、これから迎える台風シーズンに備え、ご家庭などで注意していただきたいことなどを紹介します！

大雨から生活を守る調整池

調整池

松が丘調整池



北野調整池



緑町中央公園調整池

上部



地下



新所沢駅西口の浸水被害

Before



After



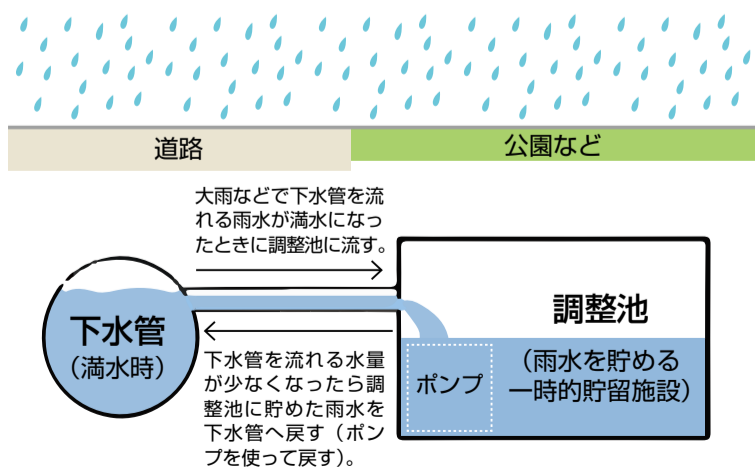
都

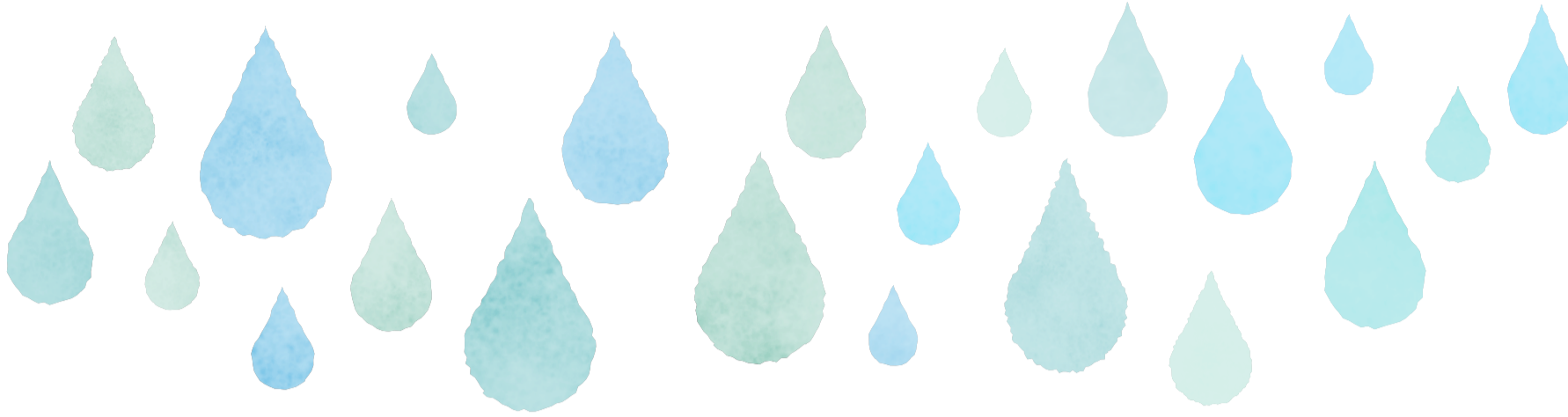
市化が進み、特に新所沢駅西口地区では大きな浸水被害が発生していました。そこで降った雨を一時的に貯めておく施設(調整池)を整備、さらに市内北部を流れる砂川堀を改修し、より多くの雨水を流すことができるようにしました。この結果、時間56ミリ程の激しい雨であっても浸水被害がなくなりました。

ところで、調整池とはいったいどんな仕組みなのでしょう？雨が降り、下水管の中が満水に近づくと、下水管を流れていた雨水が調整池に流れ込み、一時的に貯留されます。そして下水管を流れる水が少なくなると、貯留していた雨水をポンプによって汲み上げ、下水管に戻します。

上下水道局では、34カ所の調整池を管理していますが、これらの調整池には、広大な面積が必要となります。土地の有効活用を図るため、緑町中央公園調整池の上部を公園とし、さらには松が丘調整池ではフロートソーラーを設置し、太陽光発電を行い、再生可能エネルギーの生産に活用したりしています。今後も、みなさまが安心して生活できるよう努めてまいります。

緑町中央公園調整池の仕組み





大雨から生活を守る雨水ます浸透化

雨 雨水には、道路上の雨水を集め、下水道を通じて河川等へ放流する役割がありますが、雨水ますの底板部分に穴をあけて浸透管を取り付けることにより、雨水を地下に浸透させる機能も持つように改良を進めています。これにより、大雨による河川の氾濫や浸水被害を軽減します。設置する対象の地域については、内水(浸水)ハザードマップを活用して決めており、令和9年度までに1200カ所の整備を行う予定です。

内水(浸水)ハザードマップとは

所 沢市では、市民のみならずから寄せられた、これまでの内水被害のご報告をもとに内水(浸水)ハザードマップを作成し、浸水被害箇所および避難場所に関する情報を公開しています。お住まいの地域の過去の被害状況の把握と事前の備えにぜひご活用ください。内水(浸水)ハザードマップは次のQRコードのページから閲覧できます。閲覧できない場合は、所沢市のホームページにて公開していますので、「内水ハザードマップ」のキーワード検索からご確認ください。

※ハザードマップは浸水被害の実績をもとに被害箇所をマップ化したものです。浸水被害を予測したものではないことから浸水被害箇所以外においても浸水被害が起こる可能性があります。



水害から生活を守るためにご家庭でもできること

夏 場にかけて、市内でも局地的に浸水被害がでることが予想されます。想定を超えるような大雨の時の日々の生活を守るために、ご家庭でどのような対策ができるのでしょうか。

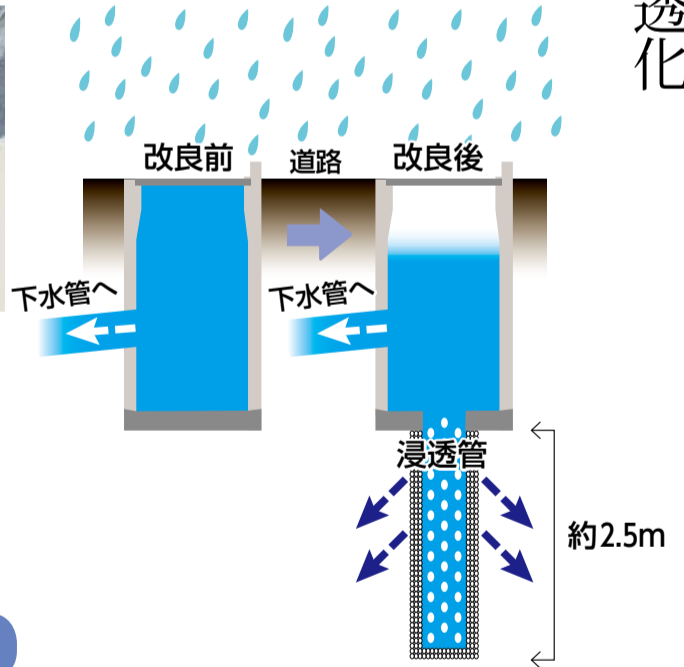
雨水ますや側溝のお手入れを心がけましょう

雨が降る前には、ご自宅のベランダ等にある排水口や、雨どい等に落葉などのごみがたまっていないか確認しましょう。ごみがたまっていないと、雨水がうまく流れず、ベランダから室内に流れ込んでしまうなどの被害が発生する可能性があります。

雨水ます浸透化



雨水ますとは…
道路等に降った雨を集めて地下に浸透させたり、下水管へ排水する役割を持っています。



縁の下の力持ち



下水道整備課では、下水道施設の整備計画の策定と下水道(汚水・雨水)工事の設計および施工に関する業務を行っています。

近年では、市街化調整区域の下水道(汚水)処理区域の拡大を進めるとともに、雨水対策事業として、岩岡雨水1号幹線の整備をはじめ、内水被害の軽減を図るための道路雨水ます浸透化事業を進めています。

また、緊急輸送道路等の重要な幹線道路に埋設されている下水管等の耐震化を進め、災害に強いライフラインの構築を目指します。

下水道整備課



岩岡雨水1号幹線の工事の様子

下水道維持課



下水管清掃の様子

市内には下水管1,200km、マンホール45,000個、他にも調整池などの下水道施設があり、29名の職員が、見えないところでみなさまの暮らしを守っています。もし、道路上で「マンホールから水があふれている」「マンホールの蓋がガタガタする」「家の周辺が下水臭い」など、お気づきの点がございましたらご連絡ください。

また、みんなが欲しが人気の「マンホールカード」の配布を行っていますので、気軽にお尋ねください。

(注) 私管(個人管理の管)については、所沢市排水設備指定工事店(ホームページ参照)にご連絡ください。



水の“カタさ”って知っている??

みんな童謡で「ほーほーホタル
来い!あっちの水は苦いぞ、こっ
ちの水は甘いぞ」って唄っている
よね。これは、「みんなこっちに集
まれ〜」って意味。

じつは!水にはやわらかい水と、
かたい水があり、味が違うんだ。
水を凍らせると、氷になって硬く
なる!って?その硬さとは違うん
だ。

水には色がないから、中には
何にも入っていないように見える
ね。でも、海の水がしょっぱいよ

うに、水にはいろんなものが溶け
ているんだ。

降った雨が、山や森などを旅し
て、みんなの所にたどりつくんだ
よ。水がこれまで通ってきた岩や、
地面から染み出したカルシウムや
マグネシウムなどのミネラルがど
のくらい溶けているかで「水のカタ
さ」は決まるんだ!

もしかしたら、ホタルもやわら
かい水とカタい水が分かっている
のかも??みんなもぜひ「水のお
いしさ」を調べてみてね!



はたら 働く車 ①

給水車

さいがいじ だんすいじ ひつよう
災害時や断水時に、くらしに必要な「いのちの水」を、みなさんの所へ届けるタンク車両です。

1回で500mlペットボトル水8,000本分を運びます。ナント、水を送り出す給水口から圧力をかけることで、学校や病院の屋上まで水道水を届けることができるのです!!

ふだん、みなさんに会うことはありませんが、今年の10月26、27日に行われる市民フェスティバルの上下水道局ブースで展示します。

水のお仕事 第1回

水を計る・まちを見守る 歩く上下水道局の顔 検針員



みなさんの使った水の量を計る仕事をしています。仕事中、普段より様子がおかしい?と感じたときは、お家の人に声をかけたり、市役所に連絡したりと、人知れずまちを見守る大切な役目も果たしているのです。頼もしい~!



お仕事で困ることは??

水道メーターを保管するボックスの上に車が乗っている時や、大きなワンちゃんがいて、お仕事(水の検針)ができないときです。



お仕事の楽しいところは??

ご苦労さま♥と言われたときや、季節の花や景色を見ながらお仕事できることです。

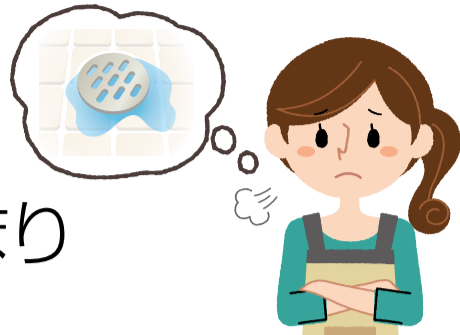


お仕事で大変なことは??

雨や雪が降っていて寒くても、私たちはみなさんのお家を訪ねます(見守っています)。そんなとき、水の使用量をお知らせする用紙が濡れてしまわないよう、いつもより時間をかけて仕事をしているところです。



あなたのお宅は大丈夫？ 早目に直そう 漏水・下水の詰まり



水の出や流れが悪いとき、みなさまはどうしていますか。「ちょっと気になるけど生活できるから…」とそのままだけにいませんか。その放置、危険です。

気づいたら大きな漏水や詰まりで、高い水道料金が請求され……家の中が下水であふれて……なんて、管の修理だけでなく追加の費用・手間が発生してしまうことも。

管も消耗品。トラブルにすぐに気づいてすぐに直す、これが大事です。

右のチェックリストにあてはまるときは、専門の工事店に依頼してしっかりと点検することをお勧めします。屋根や壁、冷蔵庫やエアコン。どれも不調になったら点検・修理しますよね。見えにくくて気づきにくいけど管も同じ。異変を放置して大後悔……にならないよう、上下水道管のことも気にかけてあげてください。

1週間続いたら疑いあり! 簡単にできる 漏水・詰まりチェックリスト

漏水かも?

- 水の出が悪い
- 家の中で水が流れる音がする
- 庭や壁がじんわりと染みている

詰まっているかも?

- 水が流れにくい
- シンクからごぼごぼと音がする
- シンクからにおいが上がってくる



豆知識

こんなお宅は要注意!!

- 築30年以上
- 管が地上に露出している部分が多い
- 下水管の近くに植栽されている

健康のために 水を飲もう



人の体の60%は水でできています。

体重60キロの成人の場合、汗や尿などで1日に2.5ℓの水分を排出しています。

いのちの危険を防ぐため、健康のため、水分を小まめに摂取することを心掛けましょう!

特に「入浴後」と「起床時」には水分が不足しがちなため、水を飲みましょう。



水分を20%失うと 死亡の恐れ

5%失うと
脱水症状や熱中症などの症状が現れます。

10%失うと
筋肉の痙攣、循環不全などが起こります。

20%失うと
死に至ります。



管理者がいく

第一弾

やんば ハッ場ダム建設現場を訪ねて

上下水道事業管理者が事業に関わる施設や企業などを訪問し、その特徴を分かり易くお伝えするコーナーです。

第一弾は、群馬県に建設中の「ハッ場ダム」。吾妻川からいただく大自然の恵みが、私たちの明日の暮らしに、どのように活かされるのかをご紹介します。

<治水の効果>

毎秒3,000㎡(25mプールに換算すると8杯分)ものダムに流れ込む水を貯水し、下流には毎秒200㎡(25mプールに換算すると0.5杯分)で放流す

るように調整し、利根川流域の治水対策を図ります。

<新たな都市用水の供給>

1人1日平均289ℓの水を使用すると仮定したとき、約640万人が生活できる水量を確保しています。
(群馬県、埼玉県、東京都、千葉県)

<これからのハッ場ダム>

ハッ場ダムは、地域の観光拠点でもあります。既に大変多くの方が来場していますが、完成後には、ダム湖での



水陸両用バスツアーやダム湖周遊バスツアー、自転車型トロッコの稼働、さらに観光用のエレベーターも稼働する予定とのこと。みなさまも、私たちの水源をたどる旅に出かけてみませんか?

※治水と利水の機能を備えたハッ場ダムの建設は、今年の秋に試験湛水され、貯水を検証した後に、私たちに届けられることとなります。



① JR吾妻線旧線を歩き、「吾妻峡」ダム下流へ向かいました

② 国土交通省の職員から概要説明を受ける様子

③ 堤高116mの高さまでコンクリート打設が完成している



下水道の日キャンペーンを実施します!

毎年9月10日は下水道の日です! 所沢市ではこれを記念して9月7日(土)午後1時からグランエミオ所沢2Fノースプラザにてキャンペーンを実施します。

子どもに大人気! マンホール缶バッチづくりや、鉄蓋の展示など、親子で楽しめる内容を予定しています。みなさまぜひご来場ください。また、話題沸騰中! マンホールカードも配布しています。



夏のクールスポット 設置します

真夏の暑い時期に、来庁者や市民の方が涼むことができるクールスポットとして、上下水道局庁舎1階公園側ロビーに休憩コーナーを設置しています。

休憩コーナー内にはテーブルと椅子、冷水器を設置し、来庁された方がひと息つける場所としてお使いいただけますので、ぜひ、ご利用ください。

平日の午前9時から午後5時まで実施しています。

休憩コーナーには、「所沢の水道の歴史」のパネル、マンホール蓋等を展示しています。



マンホール蓋等を展示



料金のお支払いなら…便利な口座振替で

水道料金のお支払いには、登録は1回、お支払いは自動引き落としの口座振替をお勧めしています。ご希望の方は、電話または下記QRコードからお申し込みください。申込用紙と返信用封筒をお送りします。申込用紙の記入は約3分、お近くのポストに入ればお申し込み完了です。

☎ 04-2921-1080 (お客様センター)



各所属の問い合わせ先

部署名	電話	ファックス	主な業務内容
総務課	04-2921-1084	04-2921-1094	人事管理、文書管理、庁舎管理、工事・物品の契約
経営課	04-2921-1087	04-2921-1094	経営計画の策定・推進、予算・決算、財政状況の公表、広報紙の作成
窓口サービス課	04-2921-1086	04-2921-1094	給水装置工事・排水設備工事の受付、水洗便所改造資金の貸付、上下水道の埋設管案内
上下水道お客様センター	04-2921-1080	04-2921-1093	水道料金、下水道使用料、水道の使用開始・中止などに伴う届出
水道建設課	04-2921-1081	04-2921-1088	水道施設に関する計画・工事
給水管理課	04-2921-1082	04-2921-1094	水道施設の維持管理、水質管理
下水道整備課	04-2921-1023	04-2921-1088	下水道施設に関する計画・工事
下水道維持課	04-2921-1022	04-2921-1094	下水道施設の維持管理、下水道事業受益者負担金
夜間・休日受付	04-2921-1100	04-2921-1091	警備員による対応



私たちは、すべての子どもが健やかに成長し、その家族が幸せに過ごせる社会づくりに貢献します。

株式会社かくどう舎 Kikkori Group

○放課後等デイサービス 木子里
住所：所沢市小手指町 4-9-19-202
TEL/FAX：2946-9022

○相談支援事業所 木子里ハート
○放課後等デイサービス 木子里テラス
住所：所沢市山口 5277-2
TEL：2941-3054
FAX：2941-3104

○放課後等デイサービス 木子里クエスト
住所：所沢市星の宮 1-1-10 1F
TEL：2941-5531
FAX：2941-5455

所沢市内に3カ所ある放課後等デイサービスでは、あそびと生活を通して障がいをもつ子どもたちの社会性を育てています。併設する相談支援事業所をはじめ、関係諸機関との連携を大切に、ご家族の思いを受けとめながら自立をサポートしていきます。



ベネッセの英語教室
Benesse BE studio

夏のキャンペーン実施中!

無料体験レッスン後、1週間以内のご入会で

受講費 1か月分 0円!

※2019年7月~9月にご受講を開始の方が対象です。

※無料体験レッスンに参加された方に「クリアファイル」か「英語表現ポスター」どちらか1つプレゼント!

今年の夏休みは、お子さまに新しい体験をさせてみませんか?

北秋津教室 肥沼 由美子

所沢市北秋津370-9 ☎04-2996-2180

<https://benesse-bestudio.com>