



平成 27 年度

広聴・相談のまとめ



所 沢 市

目 次

I 広聴・相談事業の概要等

【広聴・相談事業の体系図】【広聴事業の概要】	2
【相談事業の概要】	3

II 市長のこんにちは訪問

訪問先等一覧	5
--------	---

III “未来（あす）を見つめ、今を動く！” タウンミーティング

タウンミーティング実施状況一覧	6
-----------------	---

IV 市政懇談会

懇談会実施状況一覧	7
-----------	---

V 市長への手紙（市民の声）・陳情書等

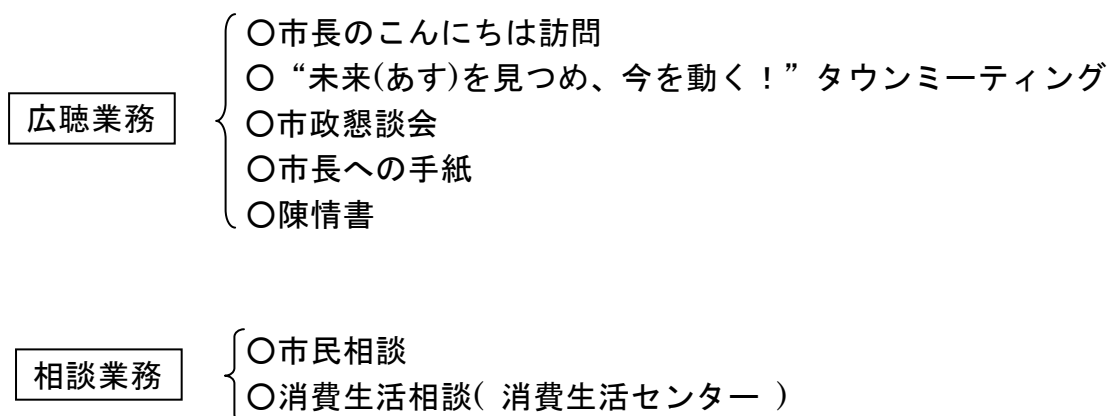
1 市長への手紙（市民の声）受理件数及び所管別の状況	8
2 市長への手紙（市民の声）件名一覧表	10
3 陳情書等受理件数及び所管別の状況	17
4 陳情書等件名一覧表	18
5 市長への手紙と陳情書受付件数	19

VI 市民相談

1 各種相談一覧及び受付件数	20
2 市民相談年度別件数・年代別・内容別分類	21
3 消費生活相談年度別件数・年代別・商品別分類	23

I 広聴・相談事業の概要等

【広聴・相談事業の体系図】



【広聴事業の概要】

広範囲で多岐にわたる市民要望などを把握し、それらを市政に反映させていくことを目的として、次のような広聴活動を実施している。

1 市長のこんにちは訪問

市長が、率先した活動を行っている市民団体及び先進的な取り組みを行っている事業者などの現場を訪問し、その団体関係者や事業者と直接対話する。

2 “未来(あす)を見つめ、今を動く！”タウンミーティング

市長が、市内の各地域に出向いて募集した市民と直接対話し、市政について意見交換をする。

3 市政懇談会

市政の方向や現状、課題について意見交換を行うために、団体等の求めに応じて随時実施する。

4 市長への手紙

市政に関する市民の提案や意見及び要望等を電子メール及び郵便等により受け、施策の参考にするとともに、問題の解決を図るため実施している。

5 陳情書等の受理

市に提出された陳情書等を受理し、各所管と連絡協議し対応する。

【相談事業の概要】

市民が生活上抱える様々な問題や悩みごとに対して、それぞれの専門家が相談に応じている。

1 一般相談

日常抱える問題や悩みごとについて、専属の市民相談員が相談に応じる。

2 法律相談

金銭の貸借、民事訴訟などの法律上の問題について、専属の弁護士が相談に応じる。

3 人権相談

不当な扱いや人権侵害などの問題について、法務省から委嘱された人権擁護委員が相談に応じる。

4 行政相談

国・県など行政にかかわる苦情や要望について、総務省から委嘱された行政相談委員が相談に応じている。

5 税務相談

税務上の問題について、関東信越税理士会所属支部から推薦された税理士が相談に応じる。

6 行政書士相談

県庁や警察・法務局などの役所に提出する許認可免許等の書類や作成について、埼玉県行政書士会所属支部から推薦された行政書士が相談に応じる。

7 司法書士法律相談

不動産売買・相続等の登記上の問題のほか、多重債務や成年後見あるいは簡易裁判所で扱う民事訴訟関係の法律問題について、埼玉司法書士会所属支部から推薦された司法書士が相談に応じる。

8 保険・年金相談

年金・労働・雇用上の問題について、埼玉県社会保険労務士会所属支部から推薦された社会保険労務士が相談に応じる。

9 住宅増改築等相談

住宅の増改築などについて、建築関係の専門業者が相談に応じる。

10 外国人生活相談

市内に在住する外国人の方々が、日常抱える問題や疑問について、外国人生活相談員が英語や中国語で相談に応じる。

11 消費生活相談

契約のトラブル、訪問販売、悪質商法、欠陥商品、クリーニング、食品、多重債務などの消費生活全般に関する相談について、消費生活相談員が適切なアドバイス、情報提供を行う。

Ⅱ 市長のこんにちはは訪問

市長が、率先した活動を行っている市民団体及び先進的な取り組みを行っている事業者などの現場を訪問し、その団体関係者や事業者と直接対話する事業

訪問先等一覧

	日 時	訪問先	場所	団体及び事業所等概要
1	平成27年5月9日 (土) 15:00～17:00	喜多町町内会	喜多町荘	自治会・町内会の総会に出席
2	平成27年5月10日 (日) 13:30～15:00	美原町町会	新所沢東まちづくりセンター	
3	平成27年7月24日 (金) 13:00～14:30	株式会社ON ART(オン・アート)	所沢工場 (糶谷)	特殊美術品の企画製作販売の企業で、リアルバルーン(空気を入れる大型造形物)や実物に近い歩く恐竜の製作に力を入れ、恐竜体験イベント「DINO-A-LIVE(ディノ・アライブ)」を各地で開催する。
4	平成27年11月22日、 29日(日) 14:00～16:00	「花水木の咲く街のコンサート」実行委員会	小手指公民館 分館	市内在住のプロの演奏家と地域の有志により、小手指公民館分館を拠点として30年にわたりクラシック音楽のコンサートを開催している。

3 リアルな恐竜に襲われました。



4 花水木の咲く街のコンサートでは最後に会場全体での大合唱となりました。

※詳細については、

<http://www.city.tokorozawa.saitama.jp/mayor/konnitihahoumon/index.html>

Ⅲ “未来(あす)を見つめ、今を動く！”タウンミーティング

市長が、市内の各地域に出向いて募集した市民と直接対話し、市政について意見交換をする事業

タウンミーティング実施状況一覧

	日時	場所	テーマ	参加者数
1	平成27年7月13日 (土) 10:00～11:30	エココファーマーズカフェ	「みどりと文化」のまち所沢をめざして！ ～もっと魅力ある所沢にするために～	20名
2	平成28年2月13日 (土) 10:00～11:30	新所沢コミュニティセンター	「健“幸”長寿」～思わず歩いてしまうステキなマチ 所沢～	10名



1 夏の日差しが差し込む航空記念公園内のカフェで狭山茶とロールケーキを頂きながら活発な意見交換がなされました。

2 健康に関心の高い方々が集まり、歩くことから始める健康法等活発な意見が出されました。



※詳細は、次のウェブページをご覧ください。

http://www.city.tokorozawa.saitama.jp/mayor/town_meeting/index.html

IV 市政懇談会

市政の方向や現状、課題について意見交換を行うために、団体等の求めに応じて随時実施する事業

懇談会実施状況一覧

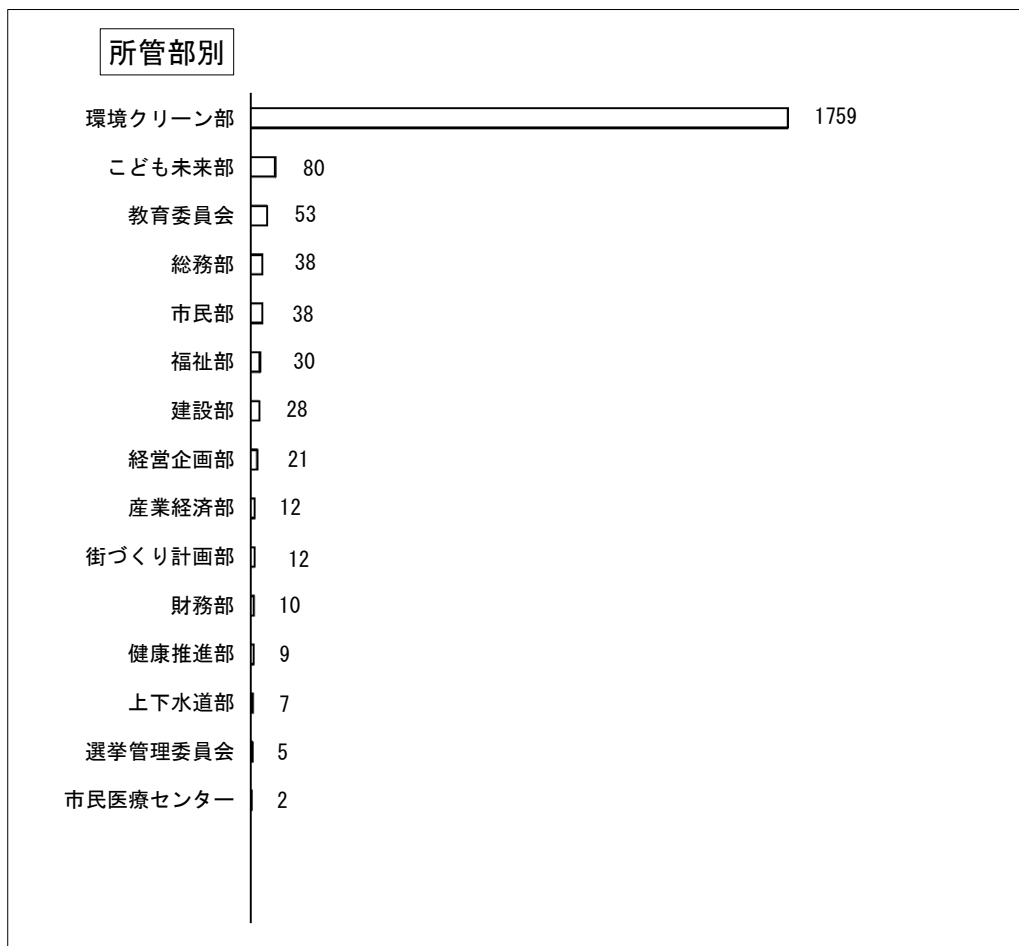
	日 時	対 象	市側出席者	懇 談 概 要
1	平成27年7月9日 (木) 10:00～11:30	埼玉県社会保障推進協議会等 55名	国民健康保険 課長 外17名	『社会保障の拡充を求める要望書』に関する懇談(陳情No.1-2)
2	平成27年10月29日 (木) 14:00～15:30	所沢市障がい者団体協議会 23名	障害福祉課長 外16名	『障がい者関係団体からの要望書』に関する懇談(陳情No.15)
3	平成27年11月10日 (火) 10:00～11:40	所沢母親大会実行委員会 23名	保育幼稚園課 長 外19名	『第53回所沢母親大会要請書』に関する懇談(陳情No.18)
4	平成27年11月24日 (火) 10:00～11:15	埼玉県労働組合連合会 5名	契約課長 外5名	『労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート』に関する懇談(陳情No.12)
5	平成28年2月4日 (木) 10:00～11:30	新日本婦人の会所沢市部 12名	選挙管理委員 会事務局次長 外11名	『市政に関する要望書』に関する懇談(陳情No.23)

V 市長への手紙(市民の声)・陳情書等

1 市長への手紙(市民の声) 受理件数及び所管別の状況

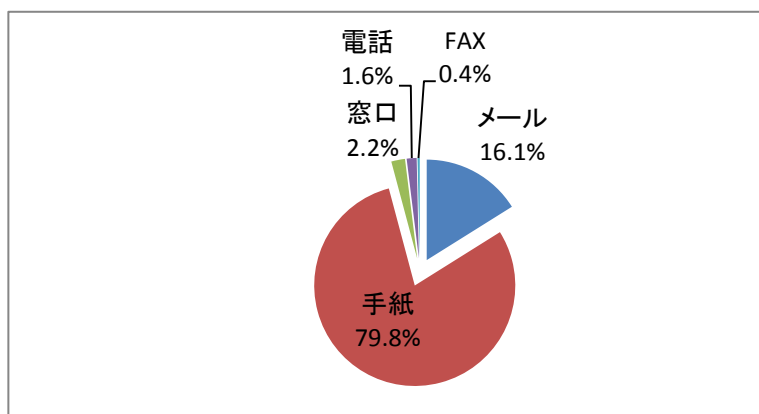
(受理期間:平成27年4月1日～平成28年3月31日)

市長への手紙(市民の声) 1, 131件

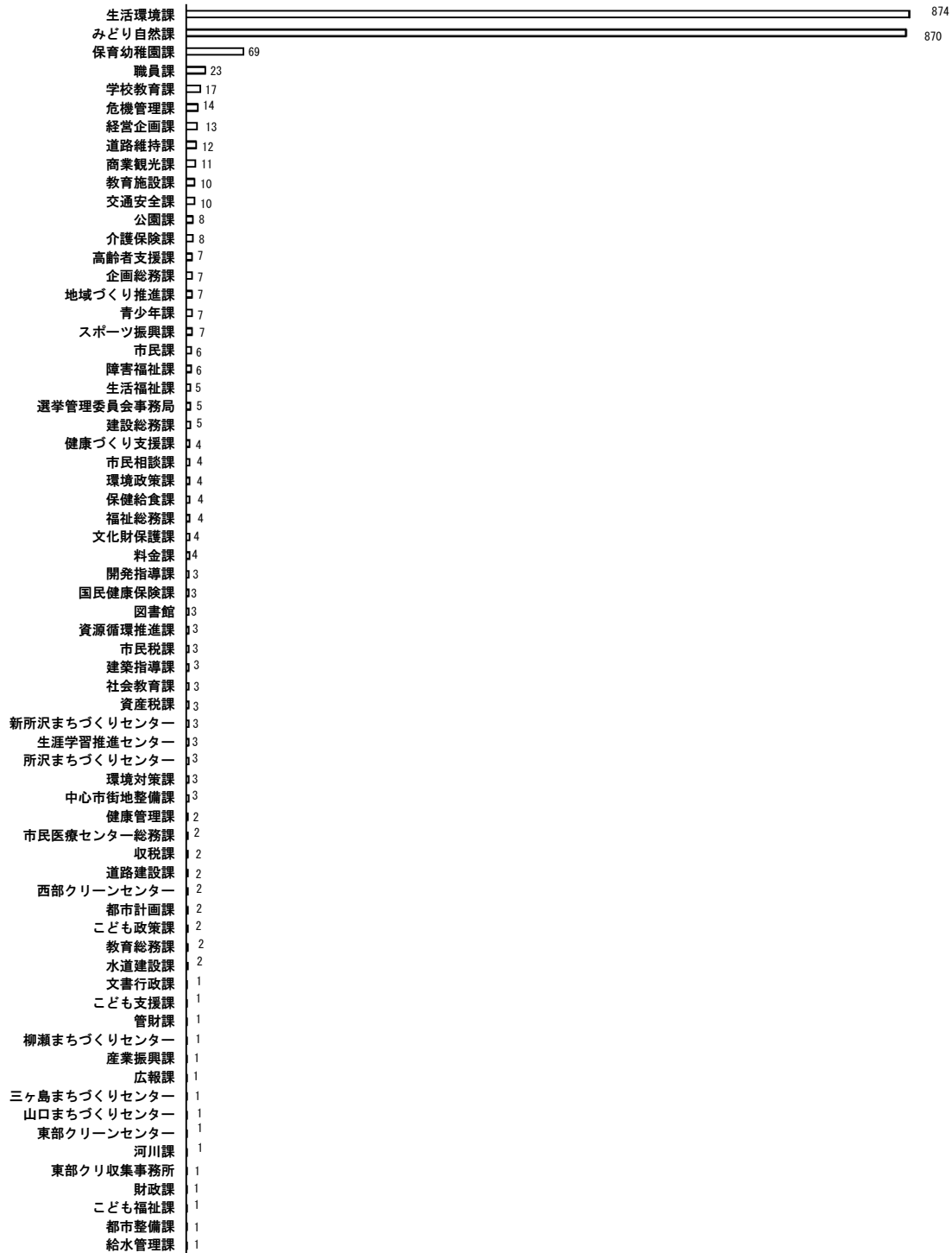


* 1件の申し出について、複数の部等が関係することが多いため、所管別の件数は受理件数と一致しない。

市長への手紙
受理方法



所管課別



* 1件の申し出について、複数の課等が関係することが多いため、所管別の件数は受理件数と一致しない。

2 市長への手紙(市民の声)件名一覧表【1, 131件】

番号	收受 月日	件 名
1	4/1	育児休業取得による保育園の退園について②
2	4/1	育児休業取得による保育園の退園について
3	4/1	道路の混雑解消及び松が丘の自然保全について
4	4/1	国道における横断歩道の設置について
5	4/2	寺の増築許可について
6	4/3	小中学校へのエアコン設置に係る市長に対する意見
7	4/6	育児休業取得による保育園の退園について
8	4/7	町名変更の証明書の発行について
9	4/9	まちづくりセンター職員の窓口での対応について
10	4/10	選挙の期日前投票所について(お礼)
11	4/13	育児休業取得による保育園の退園について②
12	4/13	所沢市の課題について
13	4/16	アレルギー対応可能な保育園への転園について
14	4/16	プロペ通りの環境について
15	4/17	市民体育館利用料及び電気自動車用充電設備について
16	4/20	職員の電話対応について(お礼)
17	4/22	水道料金のクレジットカード支払いについて
18	4/27	市内の外観整備及び埼玉西武ライオンズへの要望等について
19	4/27	私道での違法駐輪・放置自転車の対策について
20	5/7	所沢駅周辺の喫煙者への対応及び各種照会について
21	5/7	青色灯パトロール車の夜間運行について
22	5/7	ゴミ収集車の対応について
23	5/7	市役所内のパスポート申請窓口の設置について
24	5/11	公民館の利用について
25	5/12	育児休業取得による保育園の退園について
26	5/12	公共施設での駐車における職員の意識について
27	5/13	図書館所沢分館の対応について
28	5/14	小中学校へのエアコン設置について
29	5/15	公園内の体操用具の設置について
30	5/18	交通ルール順守への市長からの呼びかけについて
31	5/25	新所沢駅前の喫煙所について
32	5/26	北秋津における保育園及び公園の設置計画について
33	6/5	市民医療センターでの人間ドッグ検診について②
34	6/5	公園内でのボール使用の禁止について
35	6/5	防災行政無線放送について②
36	6/5	効率的な財政運用について

番号	收受 月日	件 名
37	6/8	育児休業取得による保育園の退園について②
38	6/8	市道公園通り線歩道への「車止め柵」設置要望について
39	6/8	公道上での遊びへの対応について
40	6/8	水道部での個人情報保護への対応等について
41	6/8	職員の対応について(お礼)
42	6/11	リフォームの許可について
43	6/12	中学校の学区制の廃止について
44	6/15	小手指地区へのトレーニングジムの設置及び屋内プールの建設について
45	6/15	児童手当の返還について
46	6/15	歯ブラシのリサイクルについて
47	6/19	防災行政無線放送について
48	6/19	介護保険制度改正説明会の会場について
49	6/22	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
50	6/22	育児休業取得による保育園の退園について
51	6/22	育児休業取得による保育園の退園について
52	6/22	育児休業取得による保育園の退園について
53	6/22	育児休業取得による保育園の退園について
54	6/23	育児休業取得による保育園の退園について
55	6/23	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
56	6/23	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
57	6/26	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
58	6/26	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
59	6/26	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
60	6/26	育児休業取得による保育園の退園について
61	6/26	育児休業取得による保育園の退園について
62	6/26	育児休業取得による保育園の退園について
63	6/26	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
64	6/26	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
65	6/26	育児休業取得による保育園の退園について
66	6/26	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
67	6/29	育児休業取得による保育園の退園について
68	6/29	育児休業取得による保育園の退園について
69	6/29	育児休業取得による保育園の退園について
70	6/29	育児休業取得による保育園の退園について
71	6/29	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
72	6/29	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
73	6/29	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
74	6/29	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)

平成27年度より、認可保育園を利用している保護者が、在園児の下の子の育児休業を取得した場合に、3歳未満の在園児は保育園を一時退園することになり、それに対する賛否のご意見が多く寄せられました。

番号	收受 月日	件 名
75	6/29	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
76	6/29	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
77	6/29	育児休業取得による保育園の退園について
78	6/29	育児休業取得による保育園の退園について
79	6/30	育児休業取得による保育園の退園について
80	6/30	育児休業取得による保育園の退園について
81	7/1	水素ステーションの設置について
82	7/6	育児休業取得による保育園の退園について
83	7/6	航空公園駅前の喫煙所について
84	7/6	就学援助否認定について
85	7/6	育児休業取得による保育園の退園について
86	7/8	防災行政無線放送について②
87	7/8	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
88	7/8	保育園の待機児童について
89	7/8	市のイメージモデルの起用について
90	7/9	育児休業取得による保育園の退園について
91	7/9	育児休業取得による保育園の退園について
92	7/9	育児休業取得による保育園の退園について
93	7/10	就学援助否認定について
94	7/15	小学校へのエアコン設置について
95	7/15	安松小学校のビオトープについて
96	7/16	育児休業取得による保育園の退園について(賛同)
97	7/16	問題行動のある高齢者への対応について
98	7/16	固定資産税の算定等について
99	7/21	子どもに対する施策等について
100	7/21	防災行政無線放送について
101	7/21	問題行動のある高齢者への対応について②
102	7/21	市街化調整区域内の開発許可について
103	7/24	防災行政無線放送について
104	7/28	調整区域での水道工事について
105	7/29	地域活動支援センターでの問題行為について
106	7/29	育児休業取得による保育園の退園について
107	7/30	2020年東京オリンピック・パラリンピックを活用した地域活性化推進首長連合について
108	7/30	高齢者のトレーニングルームの利用料金について
109	7/31	問題行動のある高齢者への対応について③
110	8/4	生涯学習推進センターの予約方法について
111	8/6	所沢市観光大使他について
112	8/6	期日前投票及び市役所退職職員について

番号	收受 月日	件 名
113	8/7	新所沢まちづくりセンタートレーニング室の設定温度について
114	8/10	老朽水道管の入替えについて
115	8/10	手紙で世代を結ぶ独居高齢者と児童の文通事業等について
116	8/10	市民文化センターのトイレ数増加及び自治会・町内会応援団について
117	8/10	職員の窓口での態度・対応について
118	8/25	小中学校へのエアコン設置について
119	8/25	プレミアム商品券について
120	8/27	介護福祉行政について
121	8/27	臨時給付金について
122	8/27	プレミアム商品券について
123	8/28	世帯分離手続き等について
124	8/28	郊外の公園の整備について
125	8/31	生活保護費の引き下げについて
126	9/1	椿峰地域の公共施設整備等について
127	9/1	公道上のゴミ集積所について
128	9/1	プレミアム商品券及びまちづくりセンターの案内表示について
129	9/2	国道の混雑防止及び税金の使い方について
130	9/2	通級指導教室について
131	9/4	育児休業取得による保育園の退園について
132	9/4	職員の態度・対応について
133	9/7	一日保育士体験の導入について
134	9/8	下富の墓地建設計画について
135	9/10	納税通知書の文字について
136	9/11	公園での猫の放し飼いについて
137	9/14	小手指陸橋北交差点について
138	9/14	小学校体育館の修繕について
139	9/14	期日前投票所について
140	9/14	生活保護受給者の調剤券の発送について
141	9/14	防災行政無線放送について
142	9/14	所沢第二幼稚園について
143	9/14	所沢第二幼稚園について
144	9/15	市民体育館トレーニング室の設備について
145	9/18	防災行政無線放送の夕刻チャイムと校庭の開放時間について
146	9/25	健康保険料削減に向けた施策について
147	9/25	米軍所沢通信基地内東西連絡道路について
148	9/25	ところバスについて
149	9/25	柳瀬川上流地域への蛍の放流について
150	9/25	駐輪禁止区域の自転車撤去について
151	9/25	県知事への手紙について
152	9/28	期日前投票所について

番号	收受 月日	件 名
153	9/29	タバコの根絶について
154	9/29	市民対象の説明会等について
155	10/2	防犯情報の伝達について
156	10/5	和ヶ原公園でのボールの使用について
157	10/6	公平な行政運営について
158	10/6	償却資産の申告について
159	10/8	印鑑について
160	10/9	職員の態度・対応について(お礼)
161	10/13	市政への応援及び温水プールの設置について
162	10/13	選挙活動の支援者について
163	10/13	男性トイレの清掃員について
164	10/13	交通安全の啓発等について
165	10/14	公平な行政運営について
166	10/16	人権推進室について
167	10/19	職員の態度・対応について(お礼)
168	10/22	小学校体育館の修繕について②
169	10/22	生活保護受給者への対応について
170	10/22	職員の窓口での態度・対応について
171	10/23	不審者情報について
172	10/26	旧航空参考館の保存について
173	10/27	市街化調整区域での建築許可について
174	10/27	市民の声を聴く組織について
175	10/27	街路樹の剪定について
176	10/28	病気の子の保育所の入園について
177	10/28	市内の交通渋滞の解消について
178	10/29	臨時職員の退職手続きについて
179	10/29	情報伝達方法及び障害福祉施策の充実について
180	10/30	プレミアム商品券について
181	10/30	中学校の教員について
182	11/4	まちづくり協議会の役割について
183	11/4	災害時の特設公衆電話の設置について
184	11/10	学校新道の交通安全対策について
185	11/11	道路の補修について(お礼)
186	11/12	職員の窓口対応について
187	11/13	トロの森における花と緑のオアシスづくり推進事業について
188	11/13	福祉センターの出入口について
189	11/16	補修対応について(お礼)
190	11/16	保育園及び学童保育の申請等について
191	11/16	臨時職員の退職手続きについて②
192	11/16	市民体育館の利用料金について
193	11/16	旧航空参考館の保存について

番号	收受 月日	件 名
194	11/18	歴史博物館の建設について
195	11/19	街灯、道路、健康診断について
196	11/24	本人確認手続きについて
197	11/30	プロペ通り商店街での客引き行為について
198	11/30	埼玉西部5市の組合による斎場設置について
199	11/30	旧航空参考館の保存について③
200	12/1	本庁舎駐輪場の管理について
201	12/3	みどり保全、小中学校へのエアコン設置、保育園退園問題等について
202	12/7	放課後等デイサービスについて
203	12/11	防災行政無線放送について
204	12/11	職員の電話対応について
205	12/18	小学校へのシャワー設置について
206	12/18	税金及び水道料金の納付方法について
207	12/21	「市長への手紙」の回答について
208	12/22	マイナンバーカードを活用したサービス向上について
209	12/22	小手指駅前の路上喫煙禁止区域について
210	12/28	職員の窓口での対応について
211	1/6	成人式について
212	1/18	県南方面への交通アクセスの改良について
213	1/19	所沢市のアピール用シール等の作成について
214	1/22	小学生の登下校時等のヘルメット着用義務化について
215	1/26	子どもの教育について
216	1/28	市民の森等のみどり保全について
217	2/1	生ゴミ回収リサイクルの中止について
218	2/1	葬儀業者の詐欺行為について
219	2/2	学級閉鎖時の生活クラブの対応について
220	2/3	学校給食の牛乳パックリサイクルの実施見直しについて
221	2/3	市街化調整区域での野焼きについて
222	2/5	道路交通量増加に対する対策について
223	2/5	プロペ通り商店街での客引き行為について
224	2/5	ガードレールの設置について
225	2/8	道路の除雪について
226	2/10	保育園の一時保育の利用について
227	2/10	職員の異動について
228	2/12	高齢者の市民体育館使用料の軽減について
229	2/15	職員の異動について
230	2/15	健康サポーター制度の導入について
231	2/17	保育園の入園について
232	2/18	小学校体育館のトイレの整備について
233	2/18	職員の異動について
234	2/19	学校給食の牛乳パックリサイクルの実施見直しについて②

番号	收受 月日	件 名
235	2/22	職員の電話対応について
236	2/22	こぶし団地の建替えについて
237	2/22	上下水道料金について
238	2/22	保育園の入園について②
239	2/23	生活クラブの入所について
240	2/24	まちづくりセンターについて
241	2/26	学級閉鎖時の生活クラブの対応について②
242	2/26	住基カード裏面の追記について
243	2/29	保育園の入園について
244	2/29	職員の窓口での態度・対応について
245	3/1	魅力ある所沢市とするために
246	3/1	老人憩いの家での飲酒について
247	3/1	学校給食の牛乳パックリサイクルの実施見直しについて
248	3/7	生涯学習センターのPC設備改善について
249	3/9	環境美化について
250	3/9	アスベスト対策について
251	3/10	学級閉鎖時の生活クラブの対応について③
252	3/14	斎場の空調設備について
253	3/16	保育園の入園について
254	3/16	保育園の入園について③
255	3/17	保育園の入園について
256	3/17	子育て支援について
257	3/22	西所沢駅の踏切修繕及び改札口の増設について
258	3/22	北中運動公園の利用について
259	3/22	タバコ、ゴミのポイ捨て禁止のための取組みについて
260	3/22	介護保険での住宅改修について
261	3/22	保育園の入園について
262	3/28	保育園の入園について②
263	3/28	文化功労表彰について
264	3/29	子ども食堂の開設場所の提供について
265	3/30	子育て中の母親の採用について
266	3/31	東所沢駅前の喫煙場所について

※②及び③は、同一人からの申し出となります。



8/10～
1/12 三ヶ島二丁目の墓地建設計画について（865件）

狭山丘陵の三ヶ島二丁目に宗教法人による墓地建設計画が進められ、それに反対する環境保全団体が全市的な反対運動を実施し、その影響によりご意見がかなり多く寄せられました。

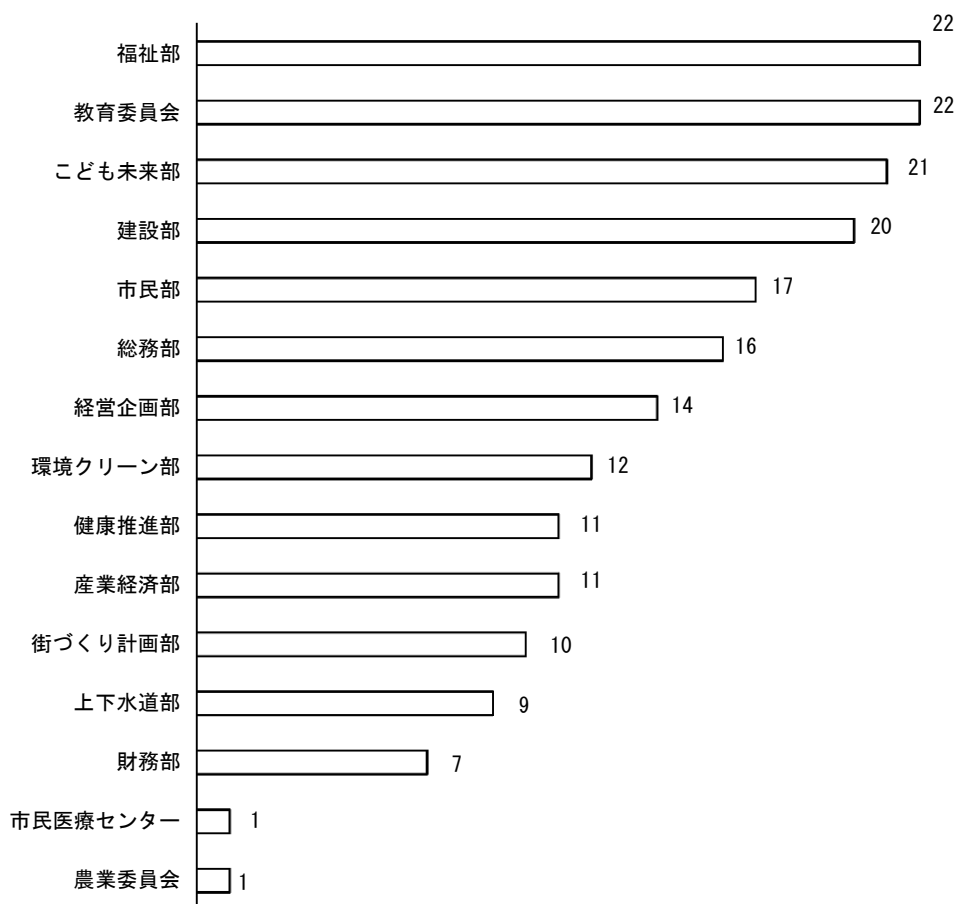
【その他に多かったご意見】

- ・ 育児休業中の保育所一時退園 55件
- ・ 職員の態度・対応等（お礼も含む） 17件
- ・ 道路関連（街灯、道路整備等） 14件
- ・ 防災無線放送関連 11件

3 陳情書等受理件数及び所管別の状況

(受理期間:平成27年4月1日～平成28年3月31日)

陳情書等 27件

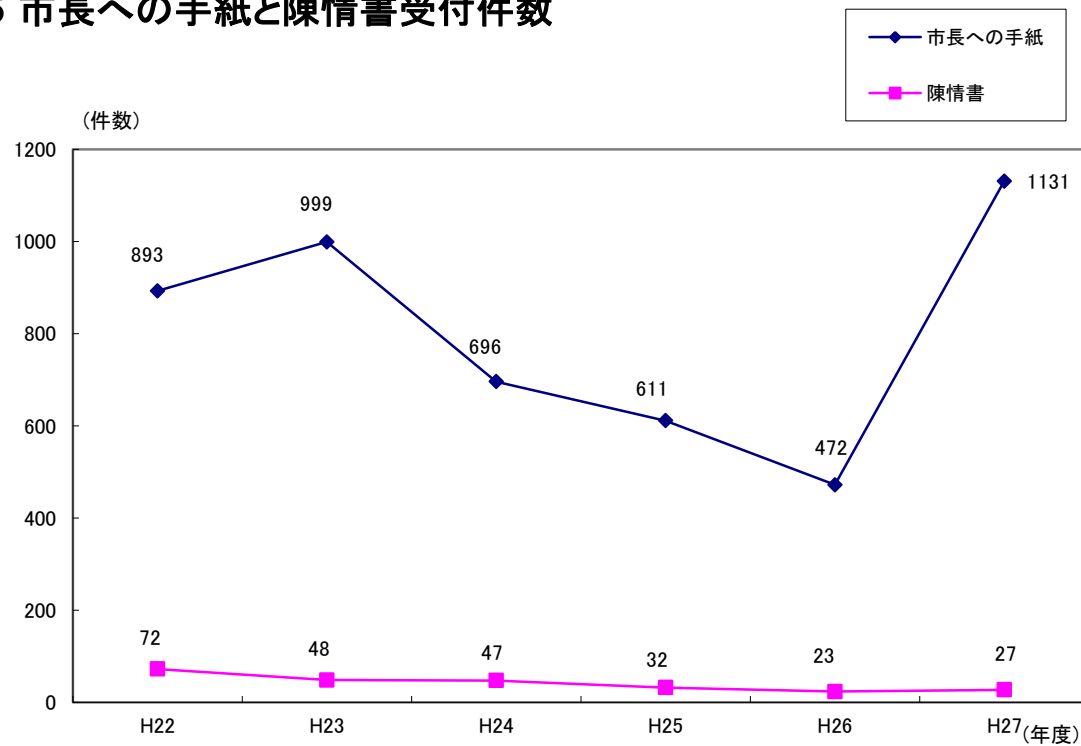


* 1件の申し出について、複数の部等が関係することが多いため、所管別の件数は受理件数と一致しない。

4 陳情書等件名一覧表【27件】

收受番号	收受月日	件名
1	4/1	2015年度自治体要望キャラバン(アンケート)
1-2	5/19	社会保障の拡充を求める要望書
2	4/10	建設産業業者への発注等に関する要望書
3	4/30	町内会所有の山車への支援について
4	5/11	第86回メーデー所沢集会実行委員会からの要求書
5	5/11	町内会からの要望について
6	5/12	測量設計業者への発注に関する要望書
7	6/19	町内会からの要望について
8	7/6	東所沢駅周辺の危険個所に対する改善について
9	7/8	狭山丘陵での大規模墓地造成問題について
10	7/11	集団的自衛権行使容認の閣議決定撤回を求める5・13オール埼玉総行動1万人集会アピール及び関連資料の送付とお願い
11	7/23	補償コンサルタント業務への要望書
12	8/4	労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート
13	8/4	地質調査単独発注等の要望書
14	8/25	「ゴルフ場利用税」の廃止を求める要望書
15	9/18	障がい者関係団体からの要望書
16	9/18	私立幼稚園等就園奨励費補助金の増額等に関する陳情書(署名)
17	9/30	地方創生の取組みと地元企業の持続的発展支援に係る要望書
18	10/2	第53回所沢母親大会要請書
19	10/27	安全・安心なまちづくりにむけた要望書
20	10/29	中小企業への施策を拡充し、地域経済の振興を求める要請書
21	11/24	市町村公的審議会等委員への宅地建物取引業者の登用等への要望書
22	12/17	憲法を労働者政策・施策に生かすことに関する要請書
23	1/25	社会保障の拡充を求める要望書
24	2/1	政策制度要請書
25	2/24	河岸の補修及び「砂川再生協議会」について
26	3/30	松が丘調整池へのフロート式太陽光発電設備設置に伴う要望書について
27	3/25	豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書

5 市長への手紙と陳情書受付件数



VI 市民相談

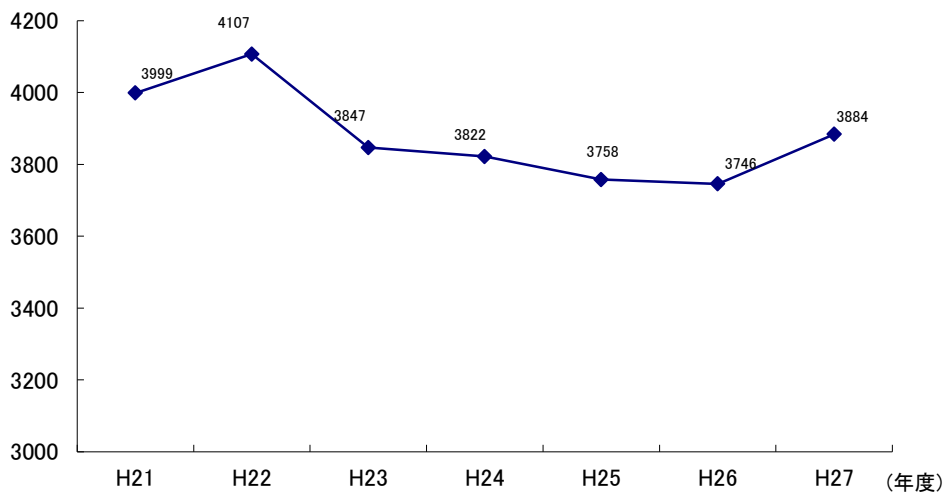
1 各種相談一覧及び受付件数

相談名	相談時間（午前）	相談時間（午後）	相談員	27年度 受付件数
一般相談	月～金曜日 (9:00～12:00)	月～金曜日 (1:00～4:00)	一般相談員	2,335
法律相談	月・水・金曜日 (予約制)	月・水・金曜日 (予約制)	弁護士	1,002
人権相談		火曜日 (1:00～4:00)	人権擁護委員	20
行政相談		金曜日 (1:00～4:00)	行政相談委員	175
税務相談	木曜日 (10:00～12:00)		税理士	159
司法書士 法律相談		第1・3・5木曜日 (1:00～4:00)	司法書士	103
保険・年金 相談	第2・4火曜日 (10:00～12:00)		社会保険労務士	12
住宅増改築等 相談		火曜日 (1:00～4:00)	建築業団体	23
行政書士 相談	第1・3火曜日 (10:00～12:00)		行政書士	38
外国人生活 相談 (中国語)		第1・3・5木曜日 (1:00～4:00)	外国人生活相談員	8
外国人生活 相談 (英語)		第2・4木曜日 (1:00～4:00)	外国人生活相談員	9
消費生活 相談	月曜日～金曜日 (10:00～12:00)	月曜日～金曜日 (1:00～4:00)	消費生活相談員	1,715
	*消費生活センターにて実施			

2 市民相談年度別件数・年代別・内容別分類

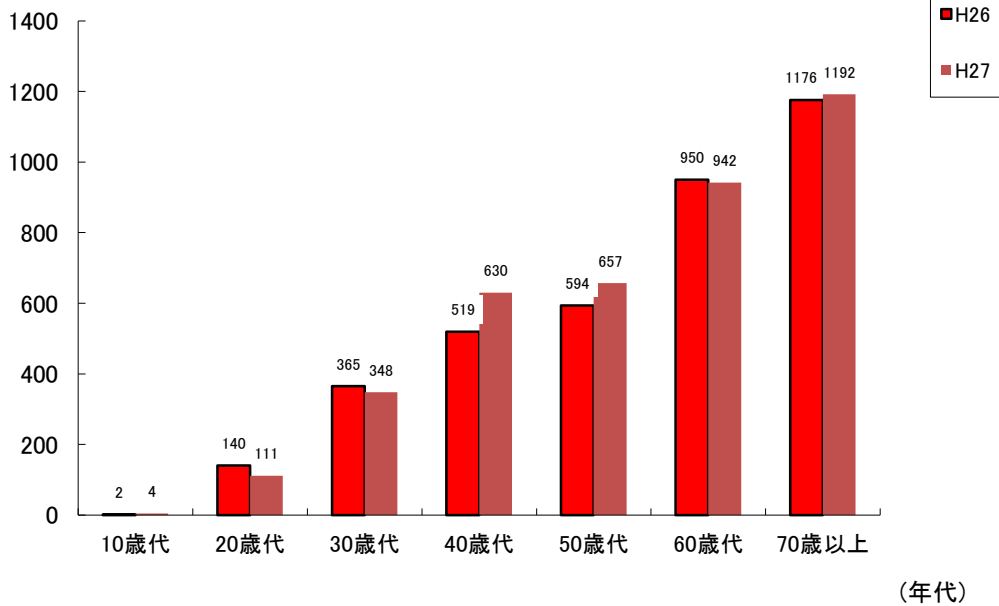
●年度別市民相談件数の推移

(単位:件)

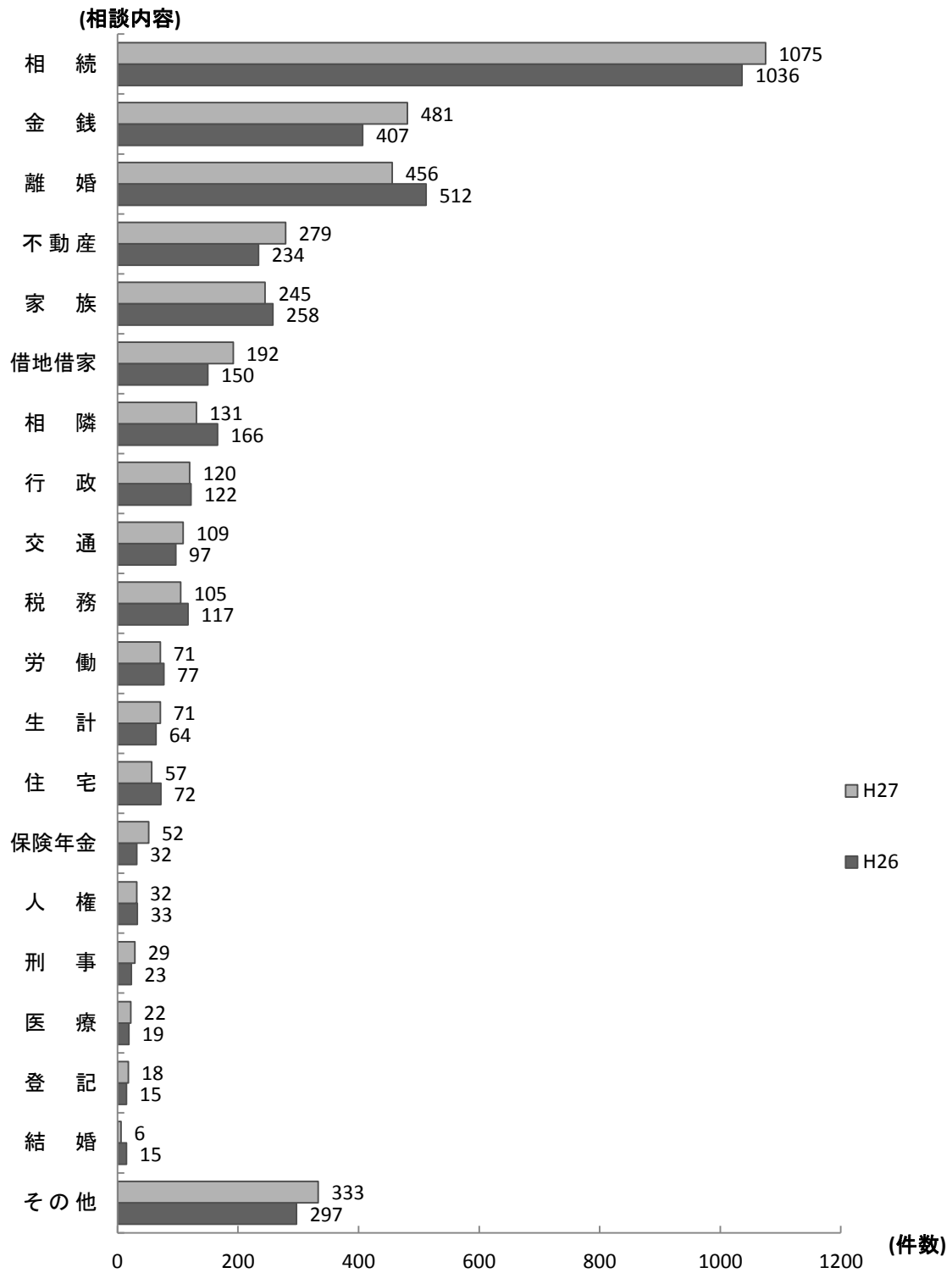


●平成26・27年度市民相談件数(年代別)

(単位:件)



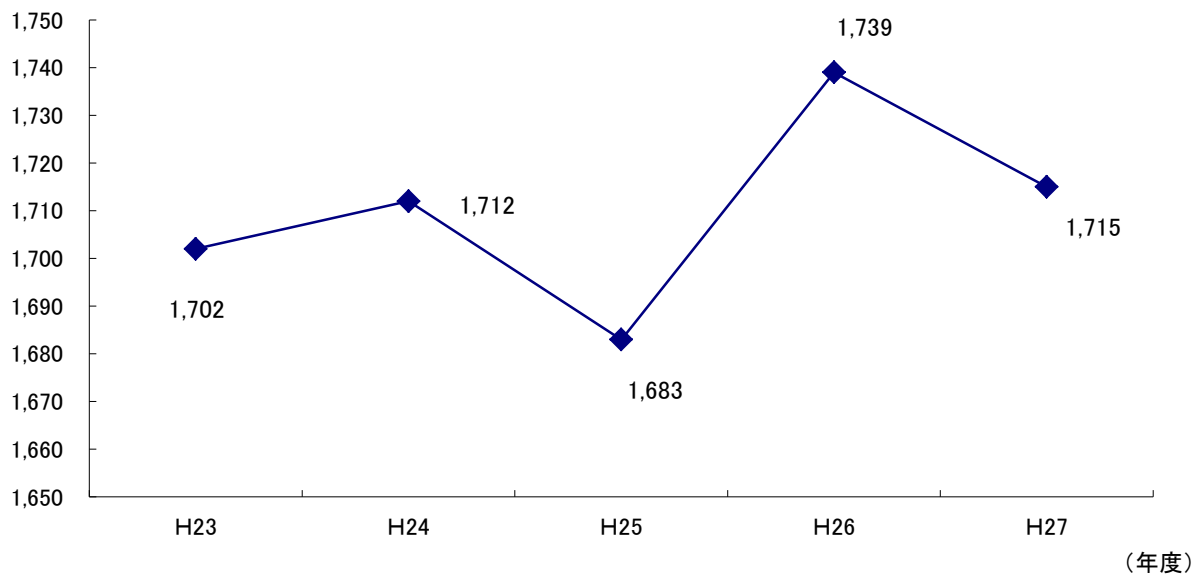
●平成26、27年度市民相談受付件数内容別分類



3 消費生活相談年度別件数・年代別・内容別分類

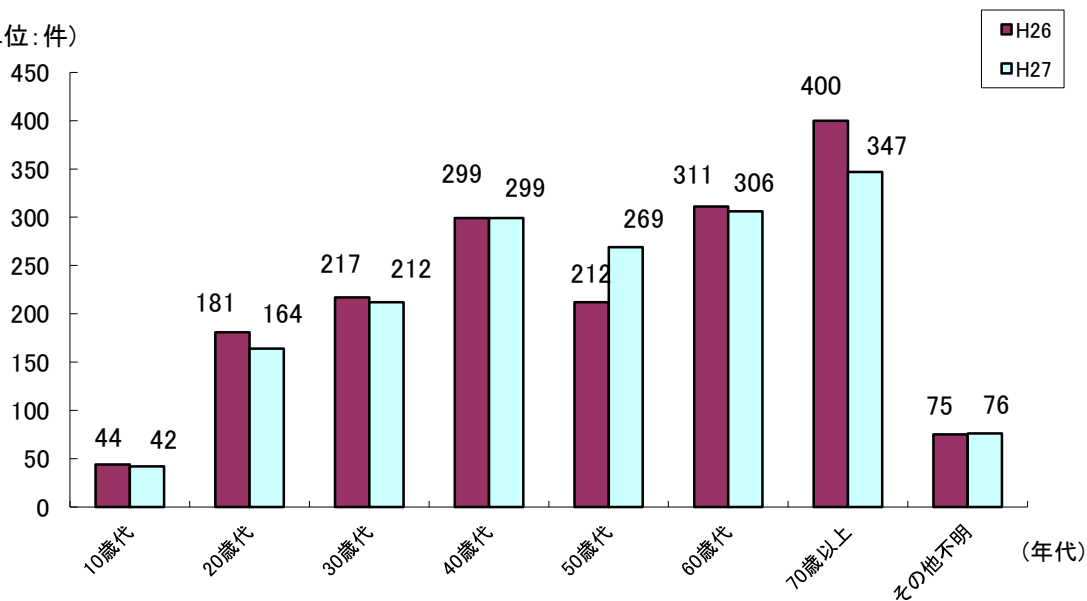
●年度別消費生活相談件数の推移

(単位:件)

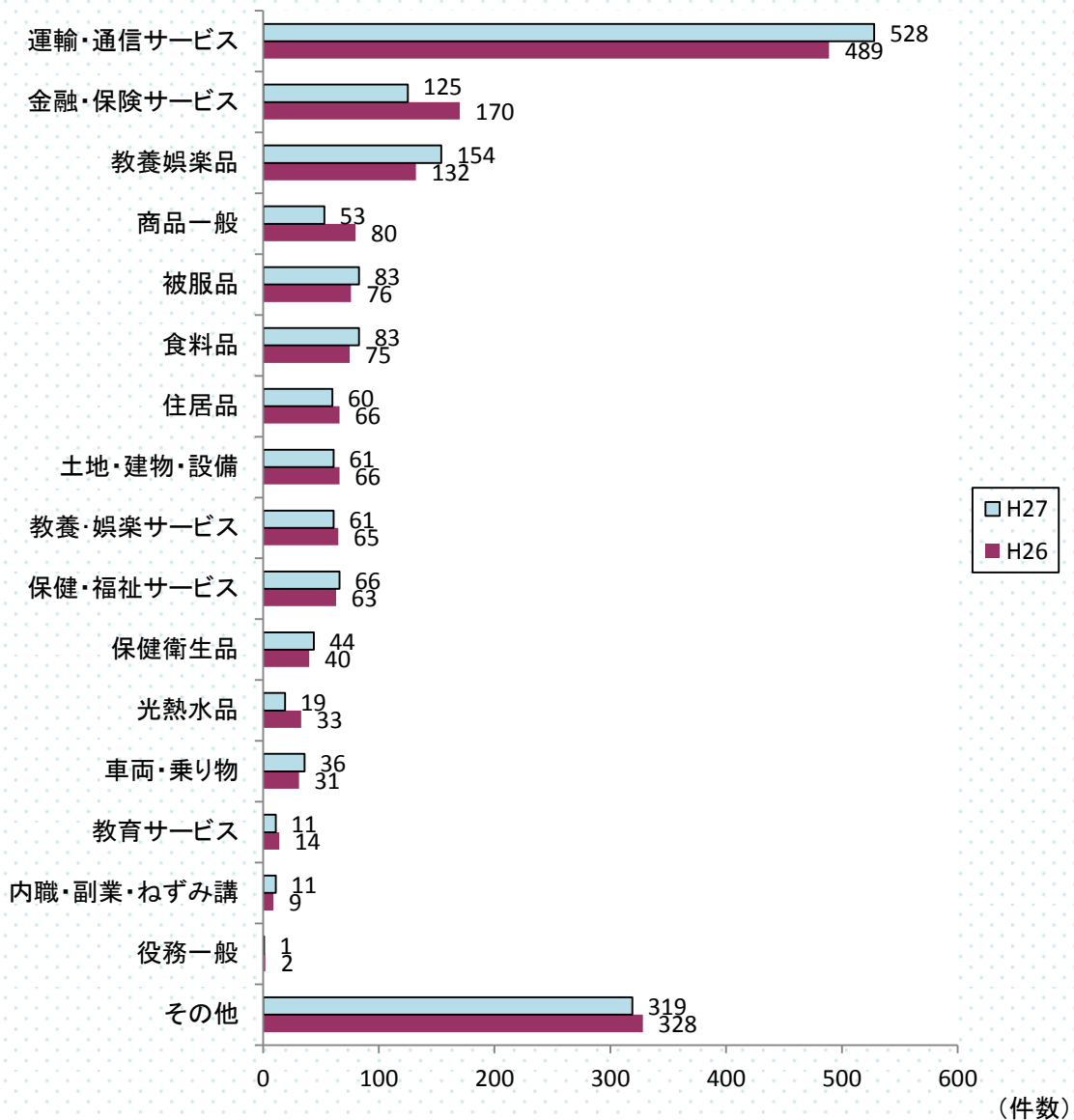


●平成26,27年度消費生活相談件数(年代別)

(単位:件)



●平成26,27年度消費生活相談受付件数商品別分類



商品別分類の説明

- * 運輸・通信サービスとは、旅客・貨物運送サービス及び電話、放送、インターネット等の通信サービス
- * 金融・保険サービスとは、生命保険・損害保険等の保険、貯蓄・証券・債券、金融派生商品及び融資・振込・送金等の金融サービス
- * 教養娯楽品とは、主として教養、事務または娯楽・趣味の目的で使用される商品
- * 商品一般とは、商品の相談であることが明確であるが、商品であることを特定できない、または特定する必要のない相談
- * 被服品とは、衣類とその付属品等、身につけて使用するもの、及びそれらを作るための生地、糸等の服飾材料
- * 食料品とは、飲食に供される商品



TOKOROZAWA

平成27年度 広聴・相談のまとめ

所沢市役所 市民部市民相談課

〒359-8501 所沢市並木一丁目1番地の1

TEL 04(2998)9092 FAX 04(2998)9041

URL <http://www.city.tokorozawa.lg.jp>
