



平成 26 年度

広聴・相談のまとめ



所 沢 市

目次

I 広聴・相談事業の概要等

【広聴・相談事業の体系図】【広聴事業の概要】	2
【相談事業の概要】	3

II 市長のこんにちは訪問

訪問先等一覧	5
--------	---

III “未来（あす）を見つめ、今を動く！” タウンミーティング

タウンミーティング実施状況一覧	6
-----------------	---

IV 市政懇談会

懇談会実施状況一覧	7
-----------	---

V 市長への手紙（市民の声）・陳情書等

1 市長への手紙（市民の声）受理件数及び所管別の状況	8
2 市長への手紙（市民の声）件名一覧表	10
3 陳情書等受理件数及び所管別の状況	23
4 陳情書等件名一覧表	24
5 市長への手紙と陳情書受付件数	25

VI パブリックコメント手続

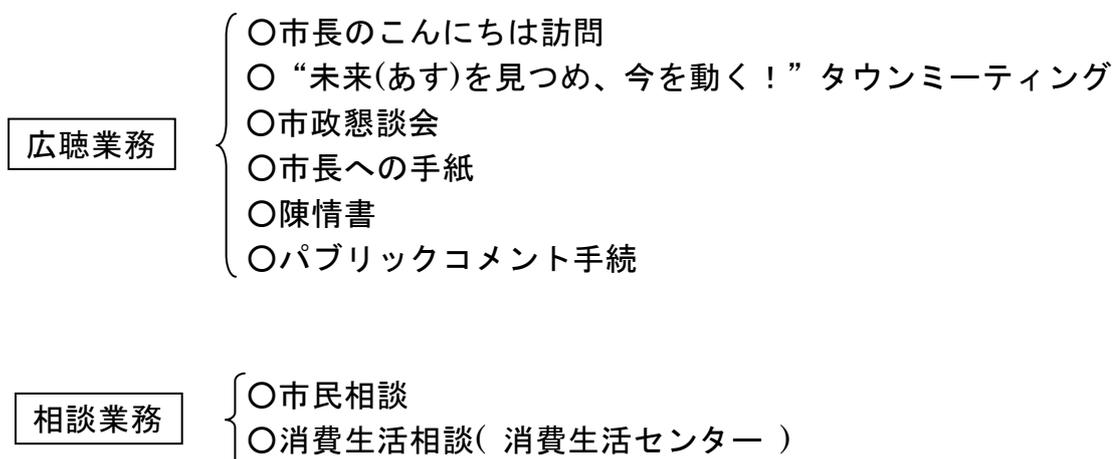
パブリックコメント手続件名及び結果一覧表	26
パブリックコメント手続を実施しないで定めた条例、計画案等一覧表	27

VII 市民相談

1 各種相談一覧及び受付件数	28
2 市民相談年度別件数・年代別・内容別分類	29
3 消費生活相談年度別件数・年代別・商品別分類	31

I 広聴・相談事業の概要等

【広聴・相談事業の体系図】



【広聴事業の概要】

広範囲で多岐にわたる市民要望などを把握し、それらを市政に反映させていくことを目的として、次のような広聴活動を実施している。

1 市長のこんにちは訪問

市長が、率先した活動を行っている市民団体及び先進的な取り組みを行っている事業者などの現場を訪問し、その団体関係者や事業者と直接対話する。

2 “未来(あす)を見つめ、今を動く！”タウンミーティング

市長が、市内の各地域に出向いて募集した市民と直接対話し、市政について意見交換をする。

3 市政懇談会

市政の方向や現状、課題について意見交換を行うために、団体等の求めに応じて随時実施する。

4 市長への手紙

市政に関する市民の提案や意見及び要望等を電子メール及び郵便等により受け、施策の参考にするとともに、問題の解決を図るため実施している。

5 陳情書等の受理

市に提出された陳情書等を受理し、各所管と連絡協議し対応する。

6 パブリックコメント手続

市が政策などの策定にあたり、その案を市民に公表して、意見を求め、提出された意見を考慮して、最終的な案を決定する。

【相談事業の概要】

市民が生活上抱える様々な問題や悩みごとに対して、それぞれの専門家が相談に応じている。

1 一般相談

日常抱える問題や悩みごとについて、専任の市民相談員が相談に応じている。

2 法律相談

金銭の貸借、土地家屋・相続関係などの法律上の問題について、専属の弁護士が相談に応じている。

3 人権相談

不当な扱いや人権侵害などの問題について、法務省から委嘱された人権擁護委員が相談に応じている。

4 行政相談

国・県など行政にかかわる苦情や要望について、総務省から委嘱された行政相談委員が相談に応じている。

5 税務相談

税務上の問題について、関東信越税理士会所沢支部から推薦された税理士が相談に応じている。

6 行政書士相談

県庁や警察・法務局などの役所に提出する許認可免許等の書類や作成について、埼玉県行政書士会所沢支部から推薦された行政書士が相談に応じている。

7 司法書士法律相談

不動産売買・相続等の登記上の問題のほか、多重債務や成年後見あるいは簡易裁判所で扱う民事訴訟関係の法律問題について、埼玉司法書士会所沢支部から推薦された司法書士が相談に応じている。

8 保険・年金相談

年金・労働・雇用上の問題について、埼玉県社会保険労務士会所沢支部から推薦された社会保険労務士が相談に応じている。

9 住宅増改築等相談

住宅の増改築などについて、建築関係の専門業者が相談に応じている。

10 外国人生活相談

市内に在住する外国人の方々が、日常抱える問題や疑問について、外国人生活相談員が英語や中国語で相談に応じている。

11 消費生活相談

契約のトラブル、訪問販売、悪質商法、欠陥商品、クリーニング、食品、多重債務などの消費生活全般に関する相談について、専門の相談員が適切なアドバイス、情報提供を行っている。

Ⅱ 市長のこんにちは訪問

市長が、率先した活動を行っている市民団体及び先進的な取り組みを行っている事業者などの現場を訪問し、その団体関係者や事業者と直接対話する事業

訪問先等一覧

	日 時	訪問先	場所	団体及び事業所等概要
1	平成26年8月7日 (木) 10:30～12:00	山田食品産業株式会社	本社及び店舗	“山田うどん”の呼び名の地域密着型外食産業。海外進出や女性管理職の積極的な登用等早くから先駆的な取り組みをしている。
2	平成26年10月3日 (金) 11:30～13:00	子育てサロン「ちょっとひとやすみ」世話人会	新所沢東まちづくりセンター	公民館主催「子育て学級」のスタッフが事業終了後に、若い親の子育ての不安や悩みに寄り添うボランティア活動を継続して取り組む。



1 山田うどんの山田裕朗社長からメニューの説明を受けました。

2 子育てサロンに参加した赤ちゃんとおふれあいながら、世話人会スタッフの方々のお話を伺いました。



※詳細については、次のウェブページをご覧ください。

<http://www.city.tokorozawa.saitama.jp/mayor/konnitihahoumon/index.html>

Ⅲ “未来(あす)を見つめ、今を動く！”タウンミーティング

市長が、市内の各地域に出向いて募集した市民と直接対話し、市政について意見交換をする事業

タウンミーティング実施状況一覧

	日時	場所	テーマ	参加者数
1	平成26年5月17日 (土) 10:00～11:50	とことこソーラー北野(北野 一般廃棄物最終処分場)	「未来の子どもたちに残したいマチ 所沢」 ～私たちが目指すエコタウンについて～	14名
2	平成26年7月12日 (土) 10:00～11:50	新所沢東まちづくりセン ター 学習室6・7号	「人と人との絆を実感できるマチ 所沢」～ 地域福祉から考える～	15名
3	平成26年11月17日 (月) 18:00～17:45	市庁舎8階 大会議室	「文化の風、薫るマチ 所沢」～所沢ブラン ドから考える～	18名



1

新緑輝く良い天候の中、メガソーラーの見学も行いました。懇談では、所沢の財産である豊かな“みどり”を残して活用するためのご意見が多く出されました。

2 地域活動及び福祉に関心のある市民の方々から、自治会・町内会、高齢者対策、ボランティア活動など幅の広い多くの意見が出され、活発な意見交換が行われました。



3

市内の短期大学及び大学に通う学生に集まって頂き、「所沢の魅力とは何か」「その魅力をどの様に活かすのか」などについて、若い感性ならではの意見が出されました。



※詳細は、次のウェブページをご覧ください。

http://www.city.tokorozawa.saitama.jp/mayor/town_meeting/index.html

IV 市政懇談会

市政の方向や現状、課題について意見交換を行うために、団体等の求めに応じて随時実施する事業

懇談会実施状況一覧

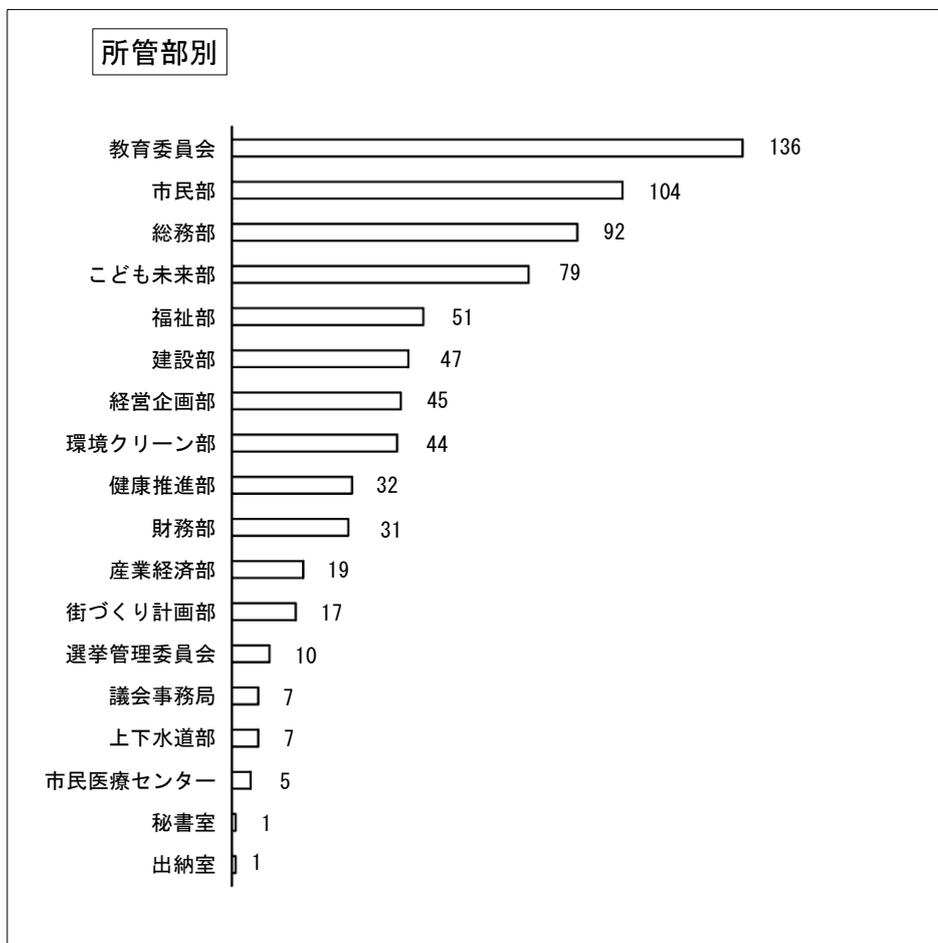
	日 時	対 象	市側出席者	懇 談 概 要
1	平成26年7月8日 (火) 10:00~11:30	埼玉県社会保障推進協議会等 55名	国保年金課長 外19名	『社会保障の拡充を求める要望書』に関する懇談(陳情No.1-2)
2	平成26年10月28日 (火) 14:00~15:30	所沢市障がい者団体協議会 27名	障害福祉課長 外16名	『障がい者関係団体からの要望書』に関する懇談(陳情No.11)
3	平成26年10月31日 (金) 10:00~11:30	所沢母親大会実行委員会 22名	保育課長 外21名	『第52回所沢母親大会要請書』に関する懇談(陳情No.12)
4	平成26年11月10日 (月) 10:00~11:15	埼玉県労働組合連合会 8名	契約課長 外4名	『労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート』に関する懇談(陳情No.8)
5	平成27年1月26日 (月) 10:00~11:45	所沢子育て・教育連絡会 27名	学校教育部次 長 外13名	『豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書』に関する懇談(陳情No.18)

V 市長への手紙(市民の声)・陳情書等

1 市長への手紙(市民の声) 受理件数及び所管別の状況

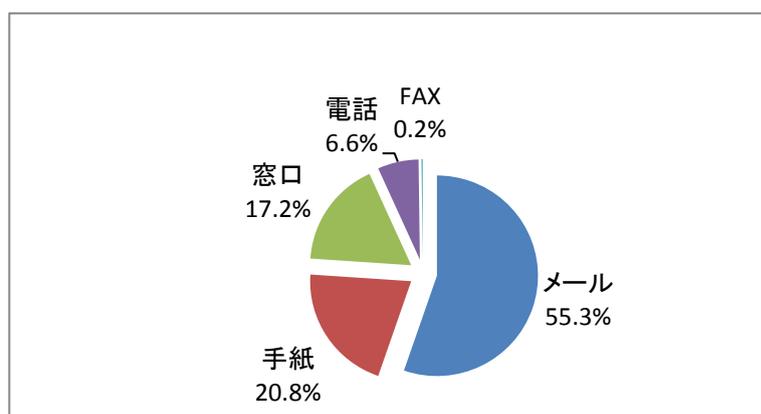
(受理期間:平成26年4月1日～平成27年3月31日)

市長への手紙(市民の声) 472件



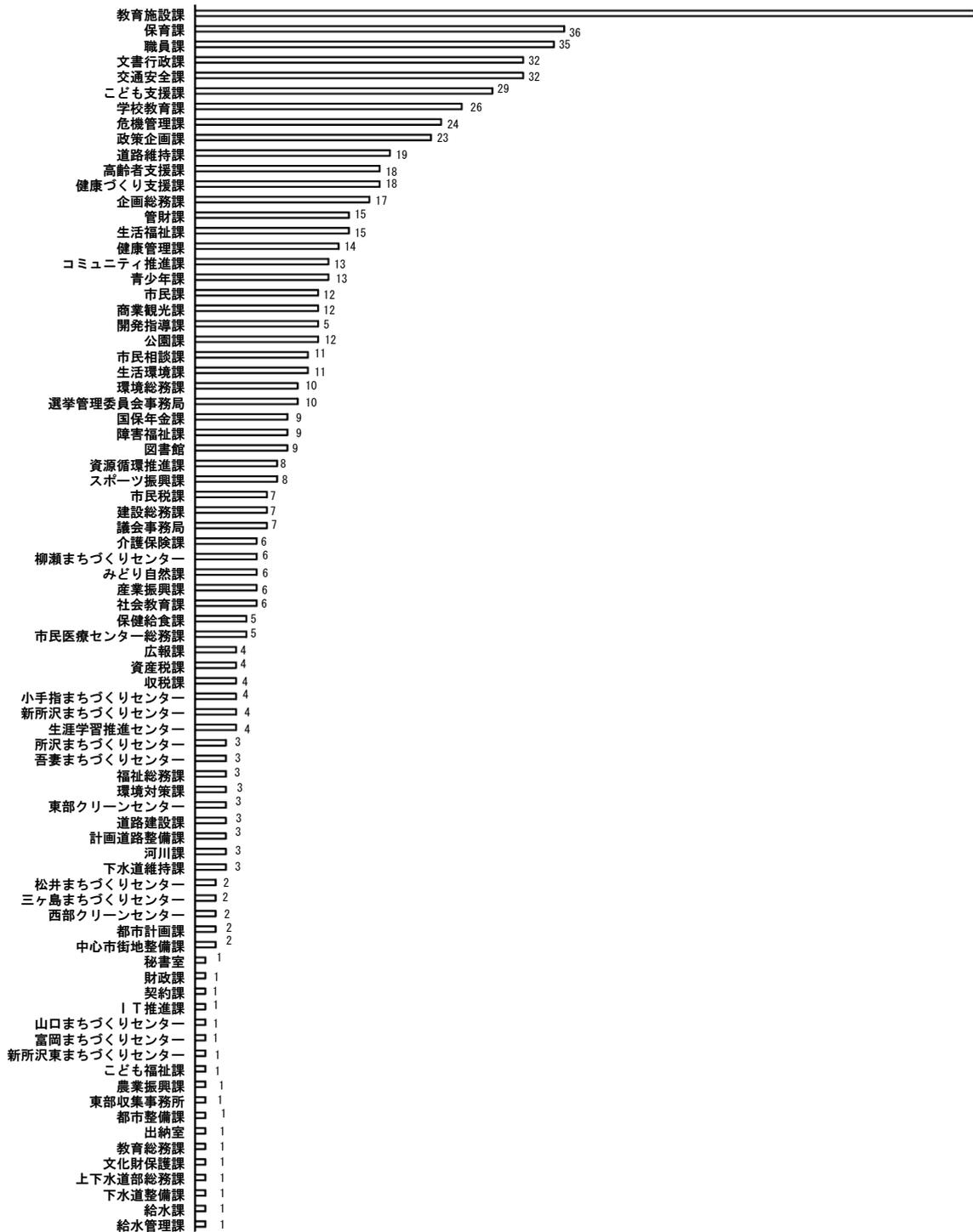
* 1件の申し出について、複数の部等が関係することが多いため、所管別の件数は受理件数と一致しない。

市長への手紙
受理方法



所管課別

76



* 1件の申し出について、複数の課等が関係することが多いため、所管別の件数は受理件数と一致しない。

2 市長への手紙(市民の声)件名一覧表【472件】

番号	收受 月日	件 名
1	4/1	北有楽町の私道の街灯設置について
2	4/1	生活クラブの入室について
3	4/3	広報課のフェイスブックページについて
4	4/4	窓口職員の対応について(お礼)
5	4/7	あづま荘の入浴サービスについて
6	4/7	パークレンジャーについて
7	4/9	コミュニティ会館職員の対応について
8	4/9	市民体育館の床の強度について②
9	4/9	小学校の社会の教科書選定について
10	4/9	中学校の部活動について②
11	4/9	市民医療センターの対応について
12	4/9	公園の利用について
13	4/10	認可外保育所について
14	4/10	市民税課での身分確認について
15	4/14	航空公園駅東口ロータリーの喫煙所について
16	4/17	産後ケアの充実について
17	4/17	学校での歯科検診について
18	4/16	西富子供広場周辺の抜け道対策について
19	4/17	迷い老人の情報について
20	4/17	職員の窓口対応について
21	4/17	学校給食での配給停止対応について
22	4/18	職員の窓口対応について(お礼)
23	4/22	職員の窓口対応について(お礼)
24	4/22	老人憩いの家さくら荘の利用について
25	4/23	西所沢駅西口開設の状況について
26	4/24	母子家庭の生活苦について
27	4/24	老人憩いの家の改称について
28	4/25	EV電気自動車の急速充電器設置について
29	4/28	電気自動車の急速充電器設置及び環境教育について
30	4/28	小学校のPTA活動について
31	4/28	健康診査での職員の対応について
32	4/28	新所沢駅西口周辺の街路灯について
33	4/28	図書館での対応について
34	4/28	職員の態度について
35	4/30	まちづくりセンターでのサークル活動の荷物について
36	4/30	スクールゾーン対応の徹底について

番号	收受 月日	件 名
37	4/30	保険証等の一本化について
38	4/30	多摩モノレールの延伸について
39	4/30	滝の城址公園内のトイレについて
40	4/30	航空公園駅等での電車の発車音楽について
41	5/1	薬局のレジ袋について
42	5/2	職員の電話対応について
43	5/7	ブックスタート活動について
44	5/7	市内の道路整備について
45	5/7	防災行政無線放送の音楽について
46	5/7	みどりのふれあいウォーク及びDIAシニアパス発行について
47	5/8	ハンディキャップ運転者への対応について
48	5/8	ゴミ収集車の運転マナーについて
49	5/9	市営駐輪場の電灯について
50	5/9	所沢駅西口ロータリーのゴミ箱の使用について
51	5/12	生活道路の交通安全について
52	5/12	不回収ゴミへの対応について
53	5/12	地元の演奏家・音楽家の活用について
54	5/12	新所沢まちづくりセンターの経費について
55	5/13	図書館でのWi-Fiの利用について
56	5/14	子どもの予防接種の助成について
57	5/14	放課後児童対策について
58	5/14	マンション屋上での太陽光発電パネルの設置について
59	5/19	「そうだ埼玉プロジェクト」への協力について
60	5/20	小手指陸橋北交差点の交通安全について
61	5/20	職員の態度・対応について
62	5/21	自転車の乗り方、犬の飼い主のマナー等について
63	5/21	所沢市少年少女合唱団について
64	5/21	子育てセミナーへの教育委員会の後援について
65	5/26	職員の窓口での対応について
66	5/26	小学校へのエアコン設置について
67	5/26	小手指駅北口電柱地中化工事について
68	5/26	NHK放送での所沢市に対する発言について
69	5/26	近隣のペット及び自動車の騒音について
70	5/27	住宅地での自動車の抜け道対策について
71	5/28	職員の窓口での態度・対応について
72	5/30	狭山ヶ丘地域の悪臭について
73	5/30	保育園での駐車場利用料金徴収について
74	5/30	生活保護受給者に対する市の対応について

番号	收受 月日	件 名
75	5/30	「超親切的な市役所」という表記について
76	6/2	アクションスポーツ用施設の設置について
77	6/2	まちづくりセンター敷地内の点字ブロック上の駐輪について
78	6/2	老人福祉センター職員の対応について
79	6/3	児童クラブ(学童保育)の運営等について
80	6/3	市道沿いの擁壁の補修について
81	6/5	児童クラブ(学童保育)の公立化について
82	6/5	行政防災無線放送について
83	6/6	職員の窓口対応について
84	6/9	ケースワーカーの対応について
85	6/9	ほっとメールの防犯情報について
86	6/9	図書館所沢分館への要望と対応へのお礼について
87	6/9	学校給食でのアレルギー対応について
88	6/9	わんぱく相撲大会での挨拶の表現について
89	6/9	窓口での個人情報の取り扱いについて
90	6/9	小手指陸橋北交差点の交通安全について②
91	6/9	ところバスの運行について
92	6/9	三ヶ島地区の子どもの遊び場の整備について
93	6/9	所沢市の水道水について
94	6/9	用水路脇歩道の除草及び斎場の設備について
95	6/9	生活保護制度について
96	6/9	公道での段差について
97	6/9	職員の窓口での態度・対応について
98	6/9	記帳所の設置について
99	6/11	行政防災無線放送について
100	6/12	まちづくりセンターのサークル所有物の保管について
101	6/13	医療センターの対応について
102	6/16	プロペ通りの客引き行為の撲滅について
103	6/16	小学校へのエアコン設置及びところバスの増便について
104	6/17	歩きタバコの根絶について
105	6/17	北中の市街化調整区域について
106	6/18	飼い犬の尿の処理マナーに係る条例化について
107	6/18	性同一性障害児童・生徒への対応について
108	6/23	集団的自衛権について
109	6/23	暑さ対策での打ち水について
110	6/23	所得による課税について
111	6/24	小手指元町の道路脇擁壁の補修について
112	6/24	コミュニティ推進課の対応について

番号	收受 月日	件 名
113	6/24	浄化センター跡地売却に係る情報漏えいについて
114	6/27	わんぱく相撲大会での挨拶の表現について②
115	6/27	市議会議員定数の削減について
116	6/27	サービスコーナーの職員数について
117	6/30	外国人介護福祉士の活用について
118	6/30	老人憩いの家での刺青のある利用者について
119	6/30	図書の返却、信号機、道路標示、ゴミの収集について
120	6/30	市民医療センターでの医療事故について
121	6/30	小手指元町の開発行為に伴う市道の整備について
122	7/1	中学生の下校時のマナーについて
123	7/1	職員の態度・対応について(お礼)
124	7/2	ところバスの増便について
125	7/3	市街化調整区域での違法建築物について
126	7/3	小学校での社会科授業の中立性について
127	7/4	中心市街地整備課の対応について
128	7/7	市制施行65周年記念事業「大相撲地方巡業所沢場所」の実施について
129	7/8	職員の態度・対応について
130	7/9	クリーンセンターの対応について
131	7/10	老人憩いの家でのフリーカラオケの利用について
132	7/10	人権を尊重するまちづくりについて
133	7/11	市立幼稚園での三年保育の実施について
134	7/11	市立幼稚園の存続及び保育の充実化について
135	7/11	防災行政無線放送について
136	7/11	子ども・子育て支援新制度に係る説明について
137	7/14	新所沢まちづくり協議会設立総会の議事運営について
138	7/15	職員の飲酒運転防止の徹底について
139	7/17	市街化調整区域での違法建築物について②
140	7/17	市税等の納付期限について
141	7/17	街づくりセンター敷地内の植込みの管理について
142	7/18	市立幼稚園の存続について
143	7/18	電話での問い合わせに対する対応について
144	7/18	ゴミ袋の有料化について
145	7/22	外国人介護福祉士の活用について(返礼)
146	7/22	世界経済教育への協力について
147	7/22	所沢の詩でのPRについて
148	7/22	斎場の法事での利用について
149	7/22	職員の対応について(お礼)
150	7/22	国民健康保険税について
151	7/28	精神疾患患者への職員の対応について

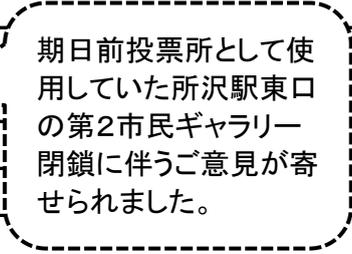
番号	收受 月日	件 名
152	7/28	熱中症対策のための給水所の設置について
153	7/28	アニメの活用について
154	7/28	交通安全対策について
155	7/29	子育て支援について
156	7/29	職員の態度・対応について
157	7/31	市民ギャラリーでのチャリティ販売について
158	8/4	徴収対応、市の財政等について
159	8/4	ゴミ収集車の曲及び行政防災無線放送について
160	8/4	スポーツ用自転車駐車場の設置及び歩きタバコの防止について
161	8/5	長期休暇中の児童館の利用について
162	8/5	職員の窓口での対応について(お礼)
163	8/5	道路の冠水への対応について
164	8/7	生活保護受給者への調査及び職員の勤務態度について
165	8/7	ところバスの運行について
166	8/7	浄化センター跡地売却に係る情報漏えいについて②
167	8/7	重度心身障害福祉手当について
168	8/8	緑の保全地隣接地での迷惑行為について
169	8/8	職員の窓口での対応について
170	8/11	避難所の安全確保について
171	8/11	狭山丘陵の自然保護について
172	8/11	いじめについて
173	8/11	道路の段差及び工事について
174	8/13	職員の対応について
175	8/14	小手指駅北口ロータリーの植木について
176	8/14	住基カード取得の際の本人確認について
177	8/15	市長への手紙の取り扱いについて
178	8/15	庁舎内の水道水について
179	8/18	自動販売機の飲料水の価格について
180	8/19	市内中学校校舎の老朽化について
181	8/20	市民相談の予約について
182	8/21	市民税と後期高齢者医療保険料について
183	8/22	市民医療センターでの人間ドック検診について
184	8/25	災害時、緊急時のアナウンスについて
185	8/25	産後ケア事業への積極的な取り組みについて
186	8/25	職員のパワハラについて
187	8/26	北中の抜け道対策について
188	8/26	北中の抜け道対策について
189	8/26	市のホームページの掲載団体について
190	8/27	図書館でのサービスについて

番号	收受 月日	件 名
191	8/27	市道沿いの擁壁の補修について
192	8/28	図書館職員、教育問題、外国人の生活保護受給について
193	8/28	市庁舎1階フロアについて
194	8/29	航空記念公園の活用について
195	9/1	ミュージシャン、アニメ等を活用したイベント案について
196	9/1	航空記念公園内の喫煙について
197	9/1	まちづくりセンターでの不審な男性について
198	9/2	まちづくりセンターでの不審な男性について
199	9/3	まちづくりセンターでの不審な男性について
200	9/3	市立幼稚園の存続について
201	9/3	プロペ通りの客引きについて
202	9/3	出納窓口での職員の態度について
203	9/4	産後ケア事業等の子育て支援制度の充実化について
204	9/4	産後ケア事業等の子育て支援制度の充実化について
205	9/4	産後ケア事業等の子育て支援制度の充実化について
206	9/4	産後ケア事業等の子育て支援制度の充実化について
207	9/4	産後ケア事業等の子育て支援制度の充実化について
208	9/4	産後ケア事業等の子育て支援制度の充実化について
209	9/4	一時保育等の子育て支援制度の充実化について
210	9/4	子育て経費の補助について
211	9/4	子育て経費の補助について
212	9/4	産後ケア事業等の子育て支援制度の充実化について
213	9/4	産後ケア事業等の子育て支援制度の充実化について
214	9/4	産後ケア事業等の子育て支援制度の充実化について
215	9/4	産後ケア事業等の子育て支援制度の充実化について
216	9/4	産後ケア事業等の子育て支援制度の充実化について
217	9/4	産後ケア事業等の子育て支援制度の充実化について
218	9/4	乳がん検診の受診医療機関について
219	9/4	老人憩の家での健康体操について
220	9/4	職員の対応及び例規等の整備について
221	9/5	避難所の小学校トイレの整備について
222	9/8	デング熱に対する市の対応について
223	9/8	デング熱に対する市の対応について
224	9/8	東京五輪・パラリンピックに向けたプロジェクトチームについて
225	9/8	狭山ヶ丘中学校へのエアコン設置について
226	9/9	窓口での職員の態度・対応について
227	9/9	敬老会での記念品の受取りについて
228	9/9	街づくり条例に則った市の対応について
229	9/10	砂川堀北野調整池の雑草対策について

出産を控えた又は出産を経験した母親やそのご家族の方々から、出産後間もない母親の心身の負担を軽減するための施策を充実させて欲しいというご意見が多く寄せられました。

番号	收受 月日	件 名
230	9/11	デング熱に対する市の対応について
231	9/11	職員の電話での対応について
232	9/16	保育園の入園審査について
233	9/16	狭山湖第一駐車場脇の交差点について
234	9/16	防災行政無線放送について
235	9/19	まちづくりセンターの駐車場について
236	9/19	敬老会での電報について
237	9/19	北野運動場での用具の貸し出しについて
238	9/22	北中地域の自動車の抜け道対策について
239	9/22	野焼き対策について
240	9/22	保健センターからの通知の誤送付について
241	9/22	市立幼稚園の存続について
242	9/24	小学校での懇談会時の対応について
243	9/25	誰もが住みたいまちづくりについて
244	9/26	子ども・子育て支援新制度に係る説明について
245	9/26	職員の庁舎内エレベーターの使用について
246	9/29	公園の利用団体について
247	9/29	航空記念公園の活用について②
248	9/29	狭山ヶ丘中学校のエアコン設置について
249	9/29	貧困な子どもの実態調査について
250	9/29	韓国安養市との姉妹都市関係の解消について
251	9/29	市民体育館の多目的トイレの設置について
252	9/29	メガソーラーの設置について
253	9/29	市街化調整区域での違法建築物について③
254	10/2	生活保護受給者に対する市の対応について
255	10/2	放課後デイサービス事業での事務手続きについて
256	10/2	生活保護不正受給者への対応について
257	10/3	生涯学習情報紙への記事の掲載について
258	10/6	防災行政無線放送について
259	10/6	ごみの分別収集について
260	10/7	ゆるキャラグランプリ1位を目指す取り組みについて
261	10/8	犬の糞対策及び防災行政無線について
262	10/10	夜間工事等の電力源について
263	10/10	歩道について
264	10/14	プロペ通りの客引きについて
265	10/14	防災行政無線放送の内容について
266	10/14	市立幼稚園のについて
267	10/14	はくれん通りの街路樹剪定と街路灯追加設置について
268	10/14	福祉現場での女性の活用のための支援等について

番号	收受 月日	件 名
269	10/15	狭山ヶ丘中学校のエアコン設置問題について
270	10/15	ところバスについて
271	10/15	保育園の入園審査基準について
272	10/16	交通渋滞対策及び歩行者の安全確保について
273	10/16	ごみの分別収集について
274	10/17	西武車両工場格納庫内の収納物及びエアコン設置の市民投票条例について
275	10/20	教育委員の選任について
276	10/20	小学校体育館のトイレについて
277	10/22	公立保育園の保育時間について
278	10/22	市民ギャラリーでのチャリティ販売について
279	10/23	市の体育施設の利用について
280	10/24	歩道の路面表示について
281	10/27	市民の姉妹都市交流への支援について
282	10/28	市街化調整区域での違法建築物件について
283	11/4	和ヶ原公園内でのボール使用の禁止について
284	11/4	市庁舎の案内表示について
285	11/7	学区の見直しについて
286	11/10	生活保護受給者の調査等について
287	11/10	相談窓口について
288	11/10	防災行政無線放送の内容について
289	11/13	子ども医療費の窓口負担について
290	11/13	市街化調整区域での違法建築物件について②
291	11/14	環境問題についてのプレゼンについて
292	11/14	防災行政無線放送の運用について
293	11/17	駅前の違法駐輪及びゆるキャラについて
294	11/18	国保窓口でのカレンダーの配布について
295	11/18	職員の態度・対応について
296	11/21	職員の態度・対応について
297	11/21	防災行政無線放送の運用について
298	11/25	所沢市の定住促進施策等について
299	11/25	老人憩いの家でのカラオケの利用について
300	11/25	市民医療センター小児科外来の診療時間等について
301	11/27	児童クラブの委託について
302	11/27	印鑑証明書の発行について
303	12/1	選挙の期日前投票所について
304	12/1	放課後児童クラブの運用について
305	12/3	図書館の蔵書の充実について
306	12/3	バイオマス産業について
307	12/8	選挙の期日前投票所について

番号	收受 月日	件 名	
308	12/8	「所沢よいとこ節」について	 <p>期日前投票所として使用していた所沢駅東口の第2市民ギャラリー閉鎖に伴うご意見が寄せられました。</p>
309	12/9	選挙の期日前投票所について	
310	12/10	選挙の期日前投票所について	
311	12/10	選挙の期日前投票所について	
312	12/10	選挙の期日前投票所等について	
313	12/15	市民文化センターミュージズでの公演内容について	
314	12/15	市長の挨拶について	
315	12/17	バイオマス産業について②	
316	12/17	投票券の送付について	
317	12/18	学童保育事業の条例化について	
318	12/18	「サンタを探せ!」での安全面への配慮について	
319	12/19	不明者及び道路対策について	
320	12/22	狭山ヶ丘中学校のエアコン設置について	
321	12/24	小中学校の特別室のエアコン設置について	
322	12/24	成人用肺炎球菌ワクチン予防接種の助成額について	
323	12/24	「サンタを探せ!」での安全面への配慮について	
324	12/26	学童クラブ施設の老朽化について	
325	12/26	「サンタを探せ!」での安全面への配慮について	
326	1/5	小中学校へのエアコン設置の住民投票について	
327	1/5	ところバスについて	
328	1/5	老人憩いの家でのカラオケの利用について②	
329	1/5	まちづくりセンター長について	
330	1/8	人間教育について	
331	1/8	学校給食での配給停止対応について	
332	1/9	サンアビリティーズの利用について	
333	1/9	庁舎の喫煙場所について	
334	1/13	公園建設に係る職員の対応について	
335	1/13	小中学校へのエアコン設置に係る住民投票について	
336	1/13	出張所の職員数について	
337	1/14	市のイメージモデルの起用について	
338	1/26	高齢者支援活動について	
339	1/27	庁舎内トイレ及び職員の手洗いについて	
340	1/27	保健センターの職員数について	
341	1/28	職員の窓口での対応について	
342	1/29	老人福祉センターの利用について	
343	1/30	防音校舎の除湿工事の計画的実施について	
344	1/30	住民投票実施に係る市のイメージ低下について	
345	1/30	防音校舎の除湿工事の計画的実施について	
346	1/30	職員の対応について	

番号	收受 月日	件 名
347	1/30	出産祝い品について
348	2/2	「市長への手紙」のメール機能について
349	2/2	生活保護受給者への特別措置について
350	2/2	生活保護のケースワーカーの民間委託について
351	2/2	小中学校へのエアコン設置に係る住民投票について
352	2/2	小中学校へのエアコン設置に係る住民投票について
353	2/2	住民投票の期日前投票について
354	2/2	小中学校へのエアコン設置に係る住民投票及び西埼玉中央病院へのバスの運行について
355	2/2	市職員の給与水準及び西埼玉中央病院内施設の利用について
356	2/2	カーブミラーの設置について
357	2/2	市街化調整区域内への下水道整備について
358	2/3	街路灯の増設及び道路整備について
359	2/4	投票券の送付について
360	2/5	夏場の涼をとる提案について
361	2/6	小中学校へのエアコン設置及び総合福祉センターについて
362	2/6	市税の納付について
363	2/9	小中学校へのエアコン設置について
364	2/9	小中学校へのエアコン設置について
365	2/9	小中学校へのエアコン設置について(賛同)
366	2/9	小中学校へのエアコン設置について(賛同)
367	2/9	小中学校へのエアコン設置に係る住民投票について
368	2/9	小中学校へのエアコン設置に係る住民投票について
369	2/9	小中学校へのエアコン設置に係る住民投票について
370	2/9	高齢者の健康増進のための助成について
371	2/10	小中学校へのエアコン設置について
372	2/10	小中学校へのエアコン設置について
373	2/10	小中学校へのエアコン設置に係る住民投票について
374	2/12	小中学校へのエアコン設置について
375	2/12	小中学校へのエアコン設置に係る住民投票について
376	2/13	小中学校へのエアコン設置について
377	2/13	小中学校へのエアコン設置について
378	2/13	小中学校へのエアコン設置について
379	2/13	公民館のカレンダーについて
380	2/13	所沢市の収入を増やすための提案
381	2/13	個人情報保護等の配慮について
382	2/16	小中学校へのエアコン設置について
383	2/16	小中学校へのエアコン設置について
384	2/16	小中学校へのエアコン設置について
385	2/16	小中学校へのエアコン設置について

東日本大震災を経て、狭山ヶ丘中学校のエアコン設置計画が白紙になったことから、小中学校へのエアコン設置の賛否について、またそれに伴い実施された住民投票に対するご意見が多く寄せられました。

番号	收受 月日	件 名
386	2/16	小中学校へのエアコン設置について
387	2/16	小中学校へのエアコン設置について
388	2/16	小中学校へのエアコン設置について
389	2/16	小中学校へのエアコン設置について
390	2/16	小中学校へのエアコン設置について(賛同)
391	2/16	小中学校へのエアコン設置について
392	2/16	小中学校へのエアコン設置について
393	2/16	小中学校へのエアコン設置について
394	2/16	保育園の入所について
395	2/16	保育園の入所について
396	2/16	小中学校へのエアコン設置について
397	2/16	小中学校へのエアコン設置について
398	2/16	小中学校へのエアコン設置について
399	2/16	小中学校へのエアコン設置について
400	2/17	小中学校へのエアコン設置について
401	2/17	小中学校へのエアコン設置について
402	2/17	小中学校へのエアコン設置について
403	2/17	小中学校へのエアコン設置について
404	2/17	小中学校へのエアコン設置について
405	2/17	小中学校へのエアコン設置について
406	2/17	小中学校へのエアコン設置について
407	2/17	小中学校へのエアコン設置について
408	2/17	小中学校へのエアコン設置について
409	2/17	小中学校へのエアコン設置について
410	2/17	小中学校へのエアコン設置について
411	2/17	小中学校へのエアコン設置について
412	2/17	小中学校へのエアコン設置について
413	2/18	職員の異動について
414	2/19	小中学校へのエアコン設置について
415	2/19	小中学校へのエアコン設置について
416	2/20	市街化調整区域での違法建築物件について④
417	2/19	小中学校へのエアコン設置について(賛同)
418	2/19	市営駐輪場の契約について
419	2/20	市民体育館等の利用について
420	2/20	東京オリンピック開催に向けた取り組みについて
421	2/23	小中学校へのエアコン設置について
422	2/23	小中学校へのエアコン設置等について
423	2/23	公立保育園での改善点について
424	2/23	保育園での育児休業取得による退園について

番号	收受 月日	件 名
425	2/23	高齢者に向けた様々な事業について
426	2/24	小中学校へのエアコン設置について(賛同)
427	2/25	保健センターでの事業廃止について
428	2/25	小中学校へのエアコン設置に係る住民投票について
429	2/25	犬の飼い主へのメンタルケアについて
430	2/27	生活保護受給者のギャンブル禁止条例の制定について
431	3/2	公共施設での学習スペースの確保について
432	3/5	育児休業取得による保育園の退園について
433	3/6	保育園長の対応について(お礼)
434	3/6	育児休業取得による保育園の退園について
435	3/6	小中学校へのエアコン設置について(賛同)
436	3/6	職員の対応について(お礼)
437	3/6	職員の異動について
438	3/6	職員の電話対応について
439	3/11	選挙の投票について
440	3/6	市街化調整区域での違法建築物について⑤
441	3/9	職員の窓口での対応等について
442	3/9	市庁舎の喫煙所について
443	3/16	犯罪被害者への支援について
444	3/16	保育課での対応について(お礼)
445	3/16	育児休業取得による保育園の退園について
446	3/16	市街化調整区域の規制緩和について
447	3/16	小中学校へのエアコン設置について
448	3/16	市役所の対応について(お礼)
449	3/16	育児休業取得による保育園の退園について
450	3/19	商業施設の誘致について
451	3/19	小学校のトイレの修繕について
452	3/19	所沢駅周辺地域の要望について
453	3/19	育児休業取得による保育園の退園について
454	3/23	庁舎西側公園通り線有料駐車場での対応について
455	3/23	育児休業取得による保育園の退園について
456	3/23	育児休業取得による保育園の退園について
457	3/23	近隣の障害者の問題行動に対する市の対応について
458	3/24	育児休業取得による保育園の退園について
459	3/24	小中学生の携帯電話等の使い方及び自転車の乗り方への指導について
460	3/25	視覚障害者の通行への対応について
461	3/25	育児休業取得による保育園の退園について
462	3/25	タクシー券の不正使用について
463	3/25	育児休業取得による保育園の退園について

番号	收受 月日	件 名	
464	3/25	育児休業取得による保育園の退園について	平成27年度より、認可保育園を利用している保護者が、在園児の下の子の育児休業を取得した場合に、3歳未満の在園児は保育園を一時退園することになり、それに対する賛否のご意見が多く寄せられました。
465	3/26	固定資産税の納付について	
466	3/27	育児休業取得による保育園の退園について	
467	3/27	保育園の民営化及び児童クラブの増設について	
468	3/30	市議会のライブ中継及び視聴について	
469	3/30	育児休業取得による保育園の退園について	
470	3/30	育児休業取得による保育園の退園について	
471	3/30	育児休業取得による保育園の退園について	
472	3/30	育児休業取得による保育園の退園について	

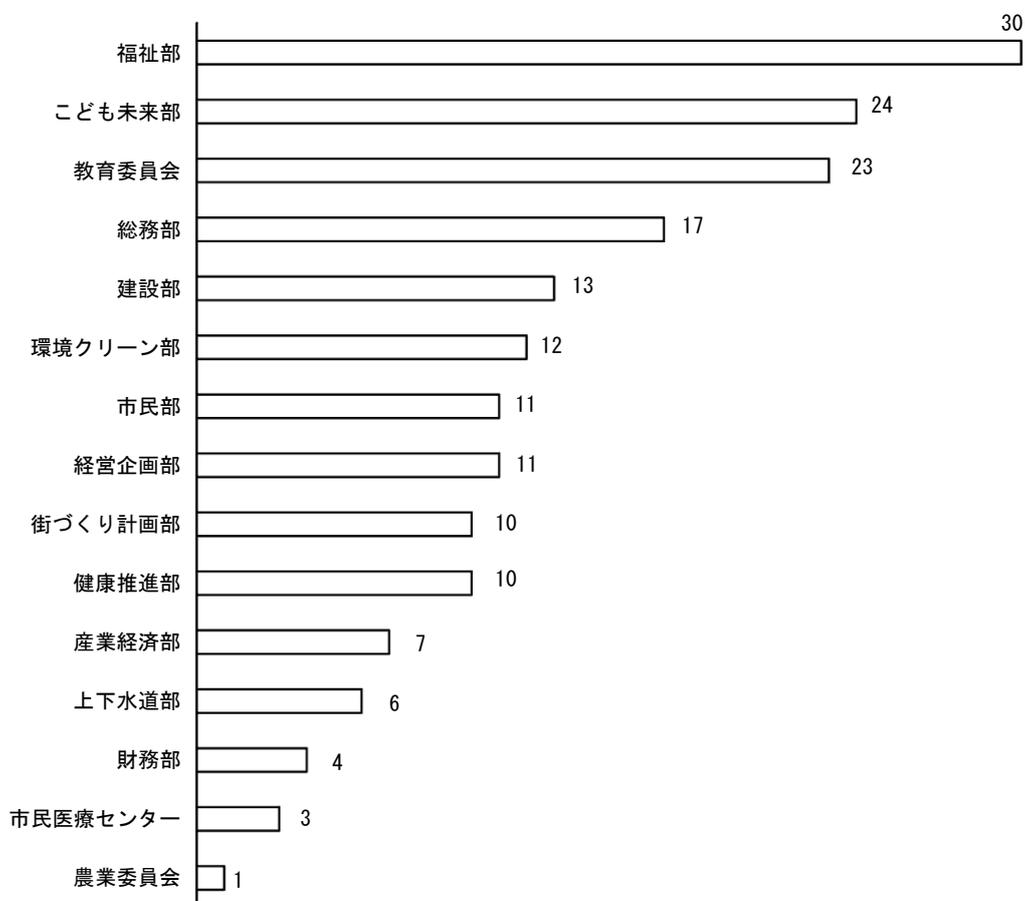
【意見の多かった内容】

- ・小中学校へのエアコン設置関連 71件
- ・職員の態度・対応・待遇等 46件
- ・子育て・保育関連 39件
- ・交通安全対策等(駐輪問題含む) 22件
- ・道路関連(街灯、道路整備等) 16件
- ・防災・防犯関連(防災無線放送含む) 15件
- ・産後ケアの充実等 14件

3 陳情書等受理件数及び所管別の状況

(受理期間:平成26年4月1日～平成27年3月31日)

陳情書等 23件

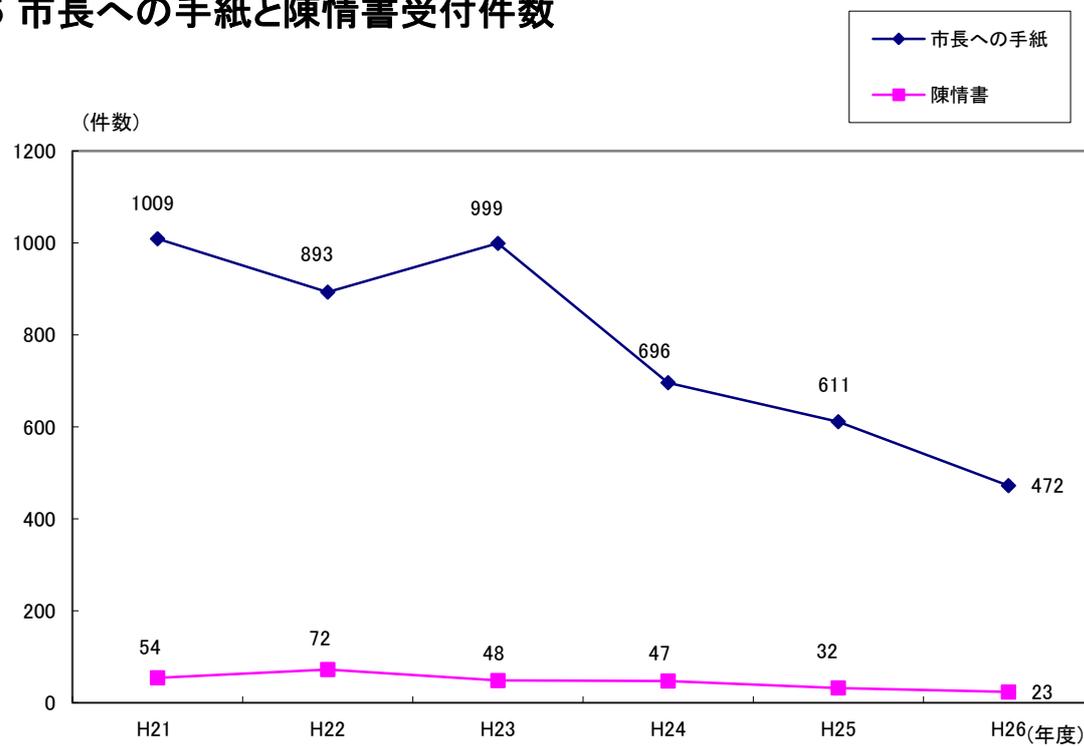


* 1件の申し出について、複数の部等が関係することが多いため、所管別の件数は受理件数と一致しない。

4 陳情書等件名一覧表【23件】

收受番号	收受月日	件名
1	4/9	安松小学校の自校給食化及び校舎の抜本的改修の早期実現を求める要望書
2	4/18	建設産業業者への発注等に関する要望書
3	5/14	第85回メーデー所沢集会実行委員会からの要求書
4	5/19	社会保障の拡充を求める要望書
5	5/29	みどりのパートナー活動の協働についての要望書
6	6/3	自治体の行う勤労者・市民への支援施策についての調査要請
7	7/15	地質調査単独発注等の要望書
8	7/18	労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート
9	8/22	補償コンサルタント業務への要望書
10	8/22	測量設計業者への発注に関する要望書
11	8/25	障がい者関係団体からの要望書
12	8/28	第52回所沢母親大会要請書
13	9/22	市町村公的審議会等委員への宅地建物取引業者の登用等への要望書
14	10/2	私立幼稚園等就園奨励費補助金の増額等に関する陳情書(署名)
15	10/10	障がい者福祉に関する要望
16	10/10	退職校長の活用に関する要望書
17	11/10	憲法を労働者政策・施策に活かすことに関する要請書
18	12/8	豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書
19	12/25	安全・安心なまちづくりにむけた要望書
20	12/26	建設国保に対する補助金についての要請書
21	1/21	政策制度要請書
22	2/22	地域建設産業の活性化に係る要望書
23	3/20	砂川再生市民連絡会議について

5 市長への手紙と陳情書受付件数



IV パブリックコメント手続

パブリックコメント手続件名及び結果一覧表

No.	案件名	案の公表日	意見募集期間	結果公表日	応募件数	意見総数	採用件数	参考件数
1	子ども・子育て支援新制度に係る基準(案) ※各基準を定める条例案4件	平成26年5月2日	5月2日～5月15日	平成26年7月2日	87	242	22	220
2	(仮称)所沢市市民参加を進めるための条例(案)	平成26年9月25日	9月25日～10月14日	平成26年10月31日	5	38	1	1
3	新型インフルエンザ等対策行動計画	平成26年10月15日	10月15日～10月30日	意見はございませんでし	0	0	0	0
4	ところっこすくすくサポートプラン「所沢市子ども・子育て支援事業計画」(素案)	平成26年11月1日	11月1日～11月21日	平成27年1月14日	100	313	17	296
5	所沢市地域防災計画改定(案)	平成26年11月14日	11月14日～11月27日	平成26年12月24日	1	2	0	2
6	第3次所沢市障害者支援計画(素案)	平成26年12月5日	12月5日～12月24日	平成27年2月23日	23	47	45	2
7	所沢市工場立地法地域準則条例(素案)	平成26年12月8日	12月8日～12月26日	意見はございませんでし	0	0	0	0
8	住民基本台帳事務に関する特定個人情報保護評価書(素案)	平成26年12月15日	12月15日～1月15日	意見はございませんでし	0	0	0	0
9	第6期所沢市高齢者福祉計画・介護保険事業計画(素案)	平成26年12月26日	12月26日～1月13日	平成27年2月23日	5	43	3	40
10	第2期所沢市環境基本計画改訂版(案)	平成27年1月8日	1月8日～1月21日	平成27年3月2日	4	11	2	1
11	第2次所沢市地域福祉計画(素案)	平成27年1月15日	1月15日～2月3日	平成27年2月23日	3	19	3	16
12	個人市民税課税事務に関する特定個人情報保護評価書(全項目評価)(素案)	平成27年2月16日	2月16日～3月17日	意見はございませんでし	0	0	0	0
合計					228	715	93	578

パブリックコメント手続を実施しないで定めた条例、計画案等一覧表

No.	案件名	担当課	実施なかった理由
1	所沢市情報公開条例の一部改正	市民相談課	法律の改正による文言の改正であることから、軽微なものとしたため
2	所沢市老人福祉施設入所者に係る費用の徴収に関する条例の一部を改正する条例	高齢者支援課	引用している法律名の改正であることから、軽微なものとしたため
3	所沢市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例の一部を改正する条例	高齢者支援課	従うべき基準とされる省令改正の時期から、条例を議会に上程するまでの時間的余裕が無いことから、緊急を要するものとしたため
4	所沢市指定地域密着型介護予防サービスの事業の人員、設備及び運営並びに指定地域密着型介護予防サービスに係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準を定める条例の一部を改正する条例	高齢者支援課	従うべき基準とされる省令改正の時期から、条例を議会に上程するまでの時間的余裕が無いことから、緊急を要するものとしたため
5	所沢市指定介護予防支援等の事業の人員及び運営並びに指定介護予防支援に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準を定める条例の一部を改正する条例	高齢者支援課	従うべき基準とされる省令改正の時期から、条例を議会に上程するまでの時間的余裕が無いことから、緊急を要するものとしたため。
6	地域における医療及び介護の総合的な確保を推進するための関係法律の整備等に関する法律附則第14条第1項の規定による介護予防・日常生活支援総合事業の実施に関する条例	高齢者支援課	附属機関である所沢市高齢者福祉計画推進会議に諮り、条例で規定する内容について意見をもらっているため。
7	所沢市介護保険条例の一部を改正する条例	介護保険課	所沢市高齢者福祉計画推進会議における諮問及び答申手続き、並びにパブリックコメント手続きを経て策定された第6期所沢市高齢者福祉計画・介護保険事業計画に基づく政策決定事項であるため。
8	所沢市立児童クラブ条例	青少年課	<ul style="list-style-type: none"> ・施設設置を規定することから、実施機関の裁量の余地がないため ・附属機関である所沢市放課後こども健全育成基本方針運営委員会で審議し、意見をもらっているため ・利用料に関するため
9	所沢市特定教育・保育施設及び特定地域型保育事業の保育料等に関する条例	保育課	<ul style="list-style-type: none"> ・附属機関である所沢市保育園等運営審議会に諮り、意見をもらっているため ・利用料に関するため
10	所沢市墓地等の経営の許可等に関する条例(一部改正)	生活環境課	条例改正の手続きにかかる所要時間の経過等により、その効果が損なわれるものであり、緊急を要するものであるため
11	所沢市都市公園条例の一部改正	公園課	使用料に関する改正のため
12	所沢都市計画下水道事業受益者負担に関する条例	下水道維持課	受益者負担金、分担金の徴収に関する改正のため
13	所沢市公共下水道事業分担金条例	下水道維持課	受益者負担金、分担金の徴収に関する改正のため

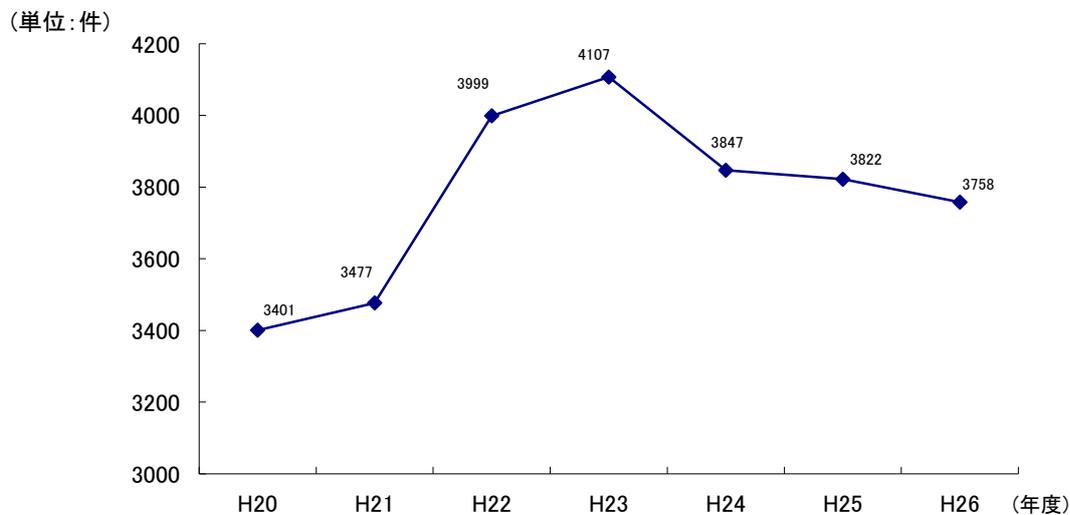
V 市民相談

1 各種相談一覧及び受付件数

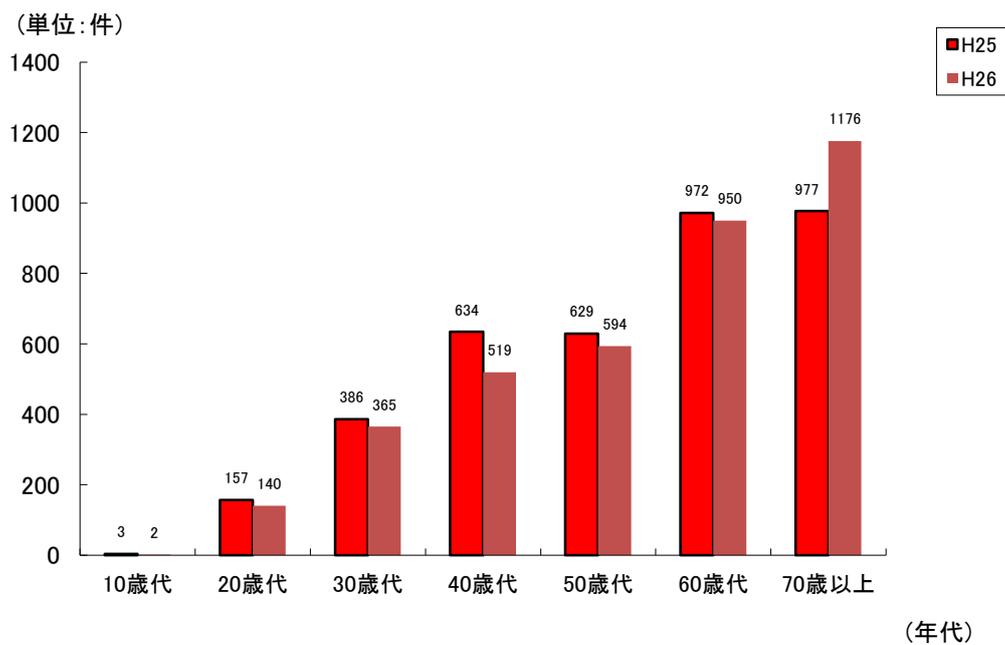
相談名	相談時間（午前）	相談時間（午後）	相談員	26年度 受付件数
一般相談	月～金曜日 (9:00～12:00)	月～金曜日 (1:00～4:00)	一般相談員	2,109
法律相談	月・水・金曜日 (予約制)	月・水・金曜日 (予約制)	弁護士	1,133
人権相談		火曜日 (1:00～4:00)	人権擁護委員	32
行政相談		金曜日 (1:00～4:00)	行政相談委員	151
税務相談	木曜日 (10:00～12:00)		税理士	137
司法書士 法律相談		第1・3・5木曜日 (1:00～4:00)	司法書士	109
保険・年金 相談	第2・4火曜日 (10:00～12:00)		社会保険労務士	11
住宅増改築等 相談		火曜日 (1:00～4:00)	建築業団体	27
行政書士 相談	第1・3火曜日 (10:00～12:00)		行政書士	26
外国人生活 相談 (中国語)		第1・3・5木曜日 (1:00～4:00)	外国人生活相談員	4
外国人生活 相談 (英語)		第2・4木曜日 (1:00～4:00)	外国人生活相談員	7
消費生活 相談	月曜日～金曜日 (10:00～12:00)	月曜日～金曜日 (1:00～4:00)	消費生活相談員	1,739
	*消費生活センター（☎ 2926-0999）			

2 市民相談年度別件数・年代別・内容別分類

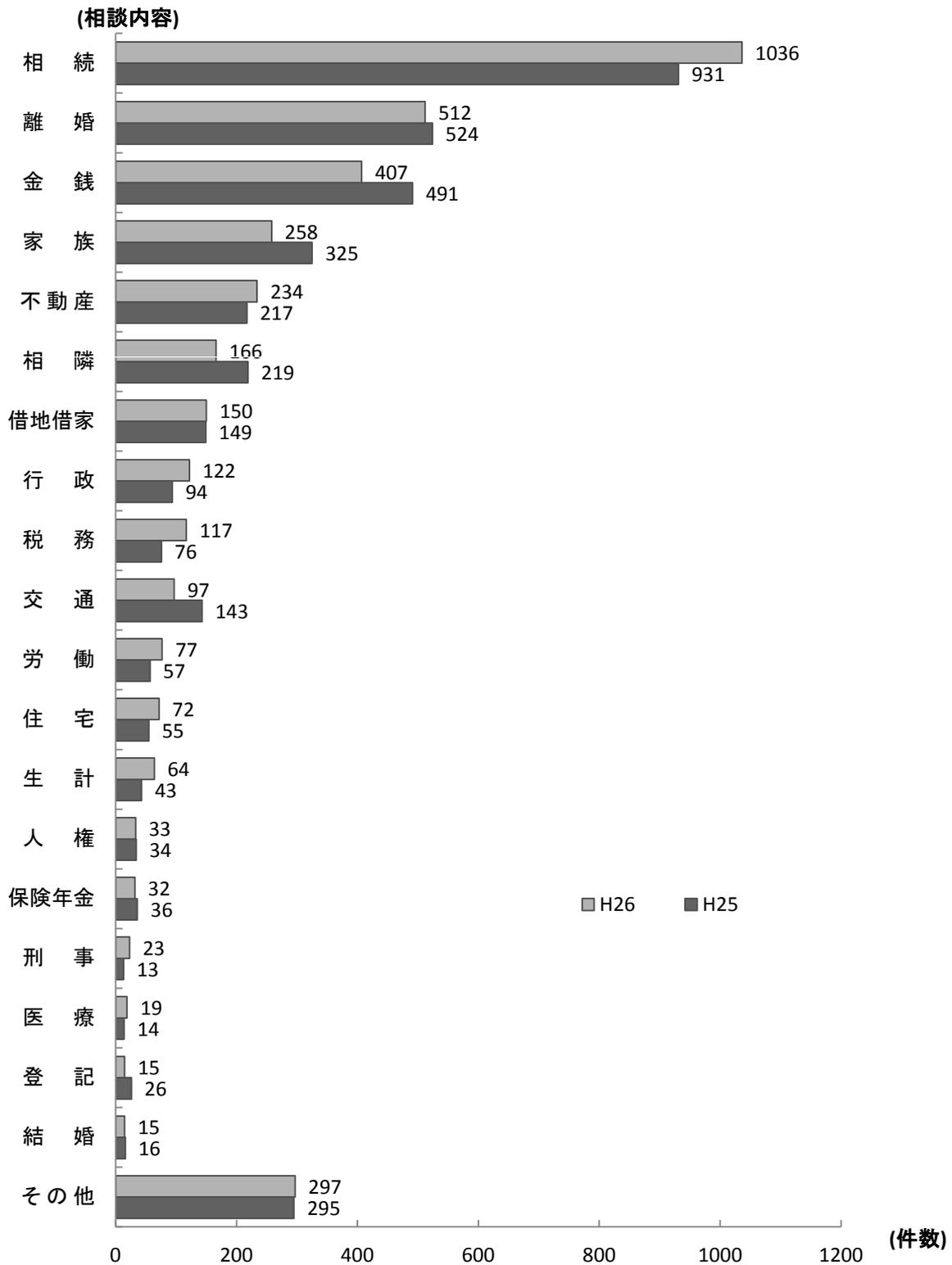
●年度別市民相談件数の推移



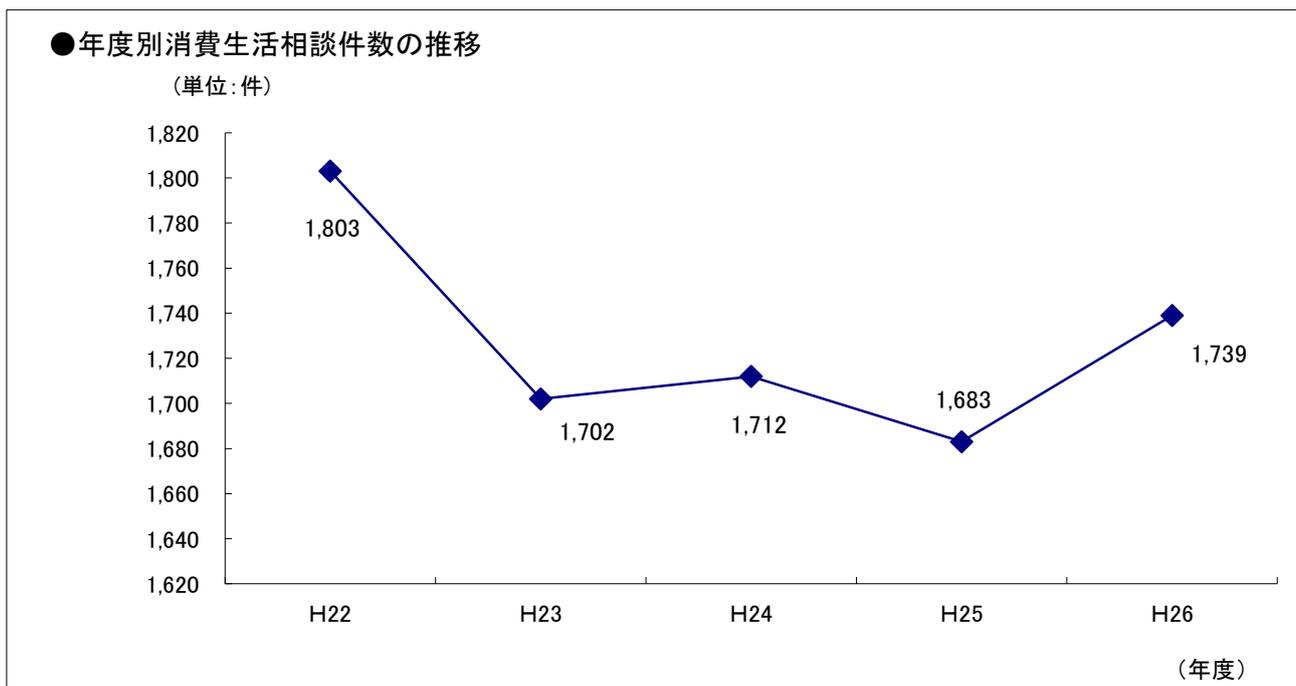
●平成25・26年度市民相談件数(年代別)



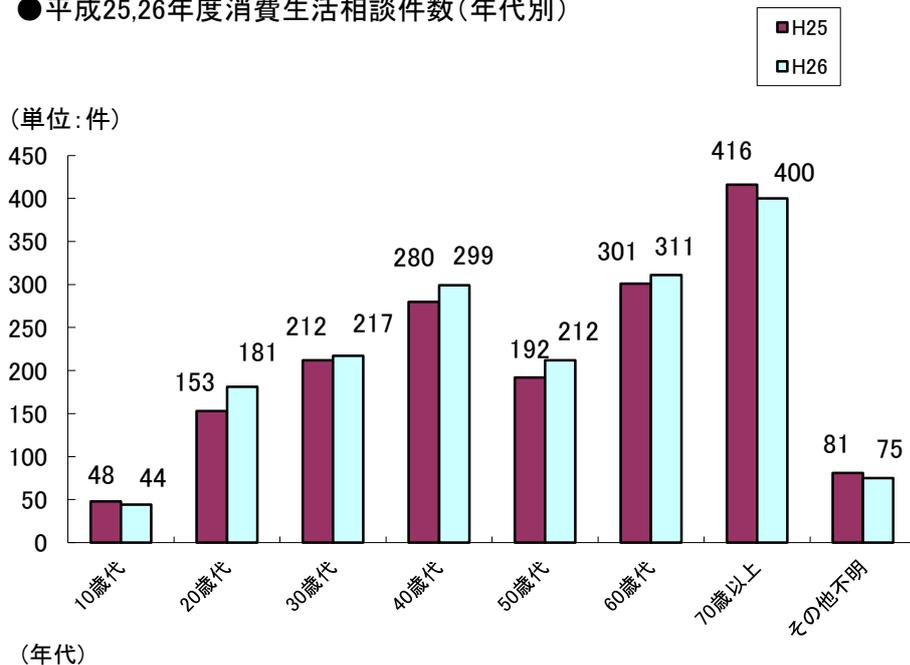
●平成25、26年度市民相談受付件数内容別分類



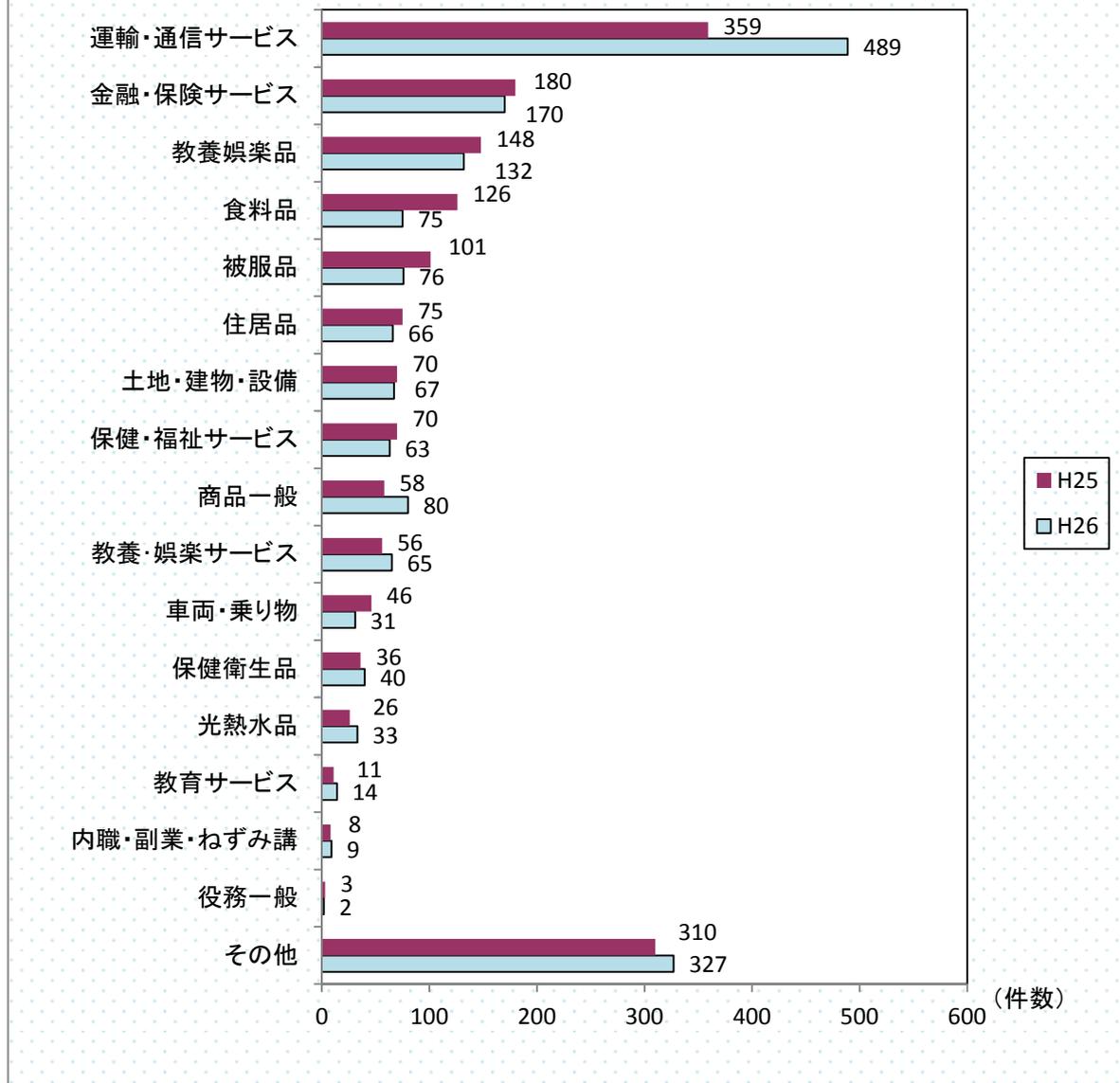
3 消費生活相談年度別件数・年代別・内容別分類



●平成25,26年度消費生活相談件数(年代別)



●平成25,26年度消費生活相談受付件数商品別分類



商品別分類の説明

- * 運輸・通信サービスとは、旅客・貨物運送サービス及び電話、放送、インターネット等の通信サービス
- * 金融・保険サービスとは、生命保険・損害保険等の保険、貯蓄・証券・債券、金融派生商品及び融資・振込・送金等の金融サービス
- * 教養娯楽品とは、主として教養、事務または娯楽・趣味の目的で使用される商品
- * 食料品とは、飲食に供される商品
- * 被服品とは、衣類とその付属品等、身につけて使用するもの、及びそれらを作るための生地、糸等の服飾材料



平成26年度 広聴・相談のまとめ

所沢市役所 市民部市民相談課

〒359-8501 所沢市並木一丁目1番地の1
TEL 04(2998)9092 FAX 04(2998)9041
URL <http://www.city.tokorozawa.saitama.jp>
