

平成 29 年度

広聴・相談のまとめ



所沢市

目 次

I 広聴・相談事業の概要等

【広聴・相談事業の体系図】【広聴事業の概要】	2
【相談事業の概要】	3

II 市長のこんにちは訪問

訪問先等一覧	5
--------	---

III 市政懇談会

懇談会実施状況一覧	6
-----------	---

IV 市長への手紙（市民の声）・陳情書等

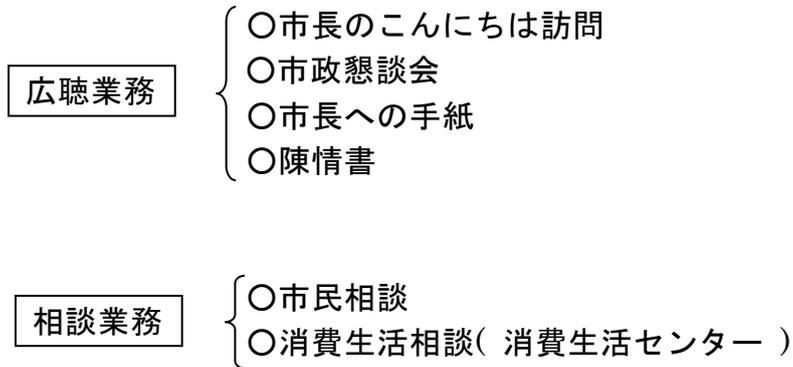
1 市長への手紙（市民の声）受理件数及び所管別の状況	7
2 市長への手紙（市民の声）件名一覧表	9
3 陳情書等受理件数及び所管別の状況	20
4 陳情書等件名一覧表	21
5 市長への手紙と陳情書受付件数の推移	22

V 市民相談

1 各種相談一覧及び受付件数	23
2 市民相談年度別件数・年代別・内容別分類	24
3 消費生活相談年度別件数・年代別・商品別分類	26

I 広聴・相談事業の概要等

【広聴・相談事業の体系図】



【広聴事業の概要】

広範囲で多岐にわたる市民要望などを把握し、それらを市政に反映させていくことを目的として、次のような広聴活動を実施している。

1 市長のこんにちは訪問

市長が、様々な分野の市民団体及び事業者などの現場を訪問し、その団体関係者や事業者と直接対話する。

2 市政懇談会

市政の方向や現状・課題について、団体等の求めに応じ意見交換を行う。

3 市長への手紙

市政に関する市民の提案や意見及び要望等を電子メール及び郵便等により受け、施策の参考にするとともに、問題の解決を図る。

4 陳情書等の受理

市に提出された陳情書等を受理し、各所管と連絡協議し対応する。

【相談事業の概要】

市民が生活上抱える様々な問題や悩みごとに対して、それぞれの専門家が相談に応じている。

1 一般相談

日常抱える問題や悩みごとについて、専属の市民相談員が相談に応じる。

2 弁護士相談

金銭の貸借、民事訴訟などの法律上の問題について、弁護士が相談に応じる。

3 人権相談

不当な扱いや人権侵害などの問題について、法務省から委嘱された人権擁護委員が相談に応じる。

4 行政相談

国など行政にかかわる苦情や要望について、総務省から委嘱された行政相談委員が相談に応じている。

5 税理士相談

税務上の問題について、関東信越税理士会所属支部から推薦された税理士が相談に応じる。

6 司法書士相談

不動産売買・相続等の登記上の問題のほか、多重債務や成年後見あるいは簡易裁判所で扱う民事訴訟関係の法律問題について、埼玉司法書士会所属支部から推薦された司法書士が相談に応じる。

7 行政書士相談

県庁や警察・法務局などの役所に提出する許認可免許等の書類や作成について、埼玉県行政書士会所属支部から推薦された行政書士が相談に応じる。

8 保険・年金相談

年金・労働・雇用上の問題について、埼玉県社会保険労務士会所属支部から推薦された社会保険労務士が相談に応じる。

9 外国人生活相談

市内に在住する外国人の方々が、日常抱える問題や疑問について、外国人生活相談員が英語や中国語で相談に応じる。

10 住宅増改築等相談

住宅の増改築などについて、建築関係の専門業者が相談に応じる。

11 消費生活相談

契約のトラブル、訪問販売、悪質商法、欠陥商品、クリーニング、食品、多重債務などの消費生活全般に関する相談について、消費生活相談員が適切なアドバイス、情報提供を行う。

Ⅱ 市長のこんにちはは訪問

市長が、意欲的に活動している様々な分野の市民団体や事業者などの現場を訪問し、その取り組みや成果について直接対話する事業。平成25年度より実施。

訪問先等一覧

	日 時	訪問先	場所	団体及び事業所等概要
1	第15回 平成29年4月21日(金) 13:30～14:30	ゆうき福祉会 すだち作業所	日比田ハウス 及び所沢総合 食品地方卸売 市場内作業所	就労移行支援及び就労継続支援B型事業を営む施設で、障害があり雇用契約に基づく就労が困難である方に、就労機会の提供を通じて次のステップを目指すための支援を行っている。主な事業は、青果物のパッケージ作業、水耕・土耕栽培、カレーショップの運営等。

1 ベビーリーフを袋づめしています



ゆうき福祉会
すだち作業所

2 日比田のハウスで皆さんとパチリ！



※詳細については、

<http://www.city.tokorozawa.saitama.jp/mayor/konnitihahoumon/index.html>

Ⅲ 市政懇談会

市政の方向や現状、課題について意見交換を行うために、団体等の求めに応じて随時実施する事業

懇談会実施状況一覧

	日 時	対 象	市側出席者	懇 談 概 要
1	平成29年5月9日 10:00～11:30	所沢地区労働組合協議会 10名	職員課長 外7名	『2017年春闘期における要求書』に関する懇談(陳情No.23)
2	平成29年7月7日 10:00～11:30	埼玉県社会保障推進協議会等 52名	国民健康保険課長 外20名	『社会保障の拡充を求める要望書』に関する懇談(陳情No.3)
3	平成29年10月25日 13:30～15:20	所沢市障がい者団体協議会 25名	障害福祉課長 外18名	『障がい者関係団体からの要望書』に関する懇談(陳情No.11)
4	平成29年11月8日 10:00～11:30	第55回所沢母親大会実行委員会 27名	保育幼稚園課長 外16名	『第55回所沢母親大会要請書』に関する懇談(陳情No.12)
5	平成29年11月13日 10:00～11:20	埼玉県労働組合連合会 13名	契約課長 外4名	『労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート』に関する懇談(陳情No.8)
6	平成29年11月29日 10:00～11:30	埼玉土建一般組合所沢支部 10名	契約課長 外6名	『地域建設産業に係る要望書』に関する懇談(陳情No.14)
7	平成30年2月8日 9:30～11:00	所沢市子育て・教育連絡会 23名	学校教育部次長 外7名	『豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書』に関する懇談(陳情No.19)

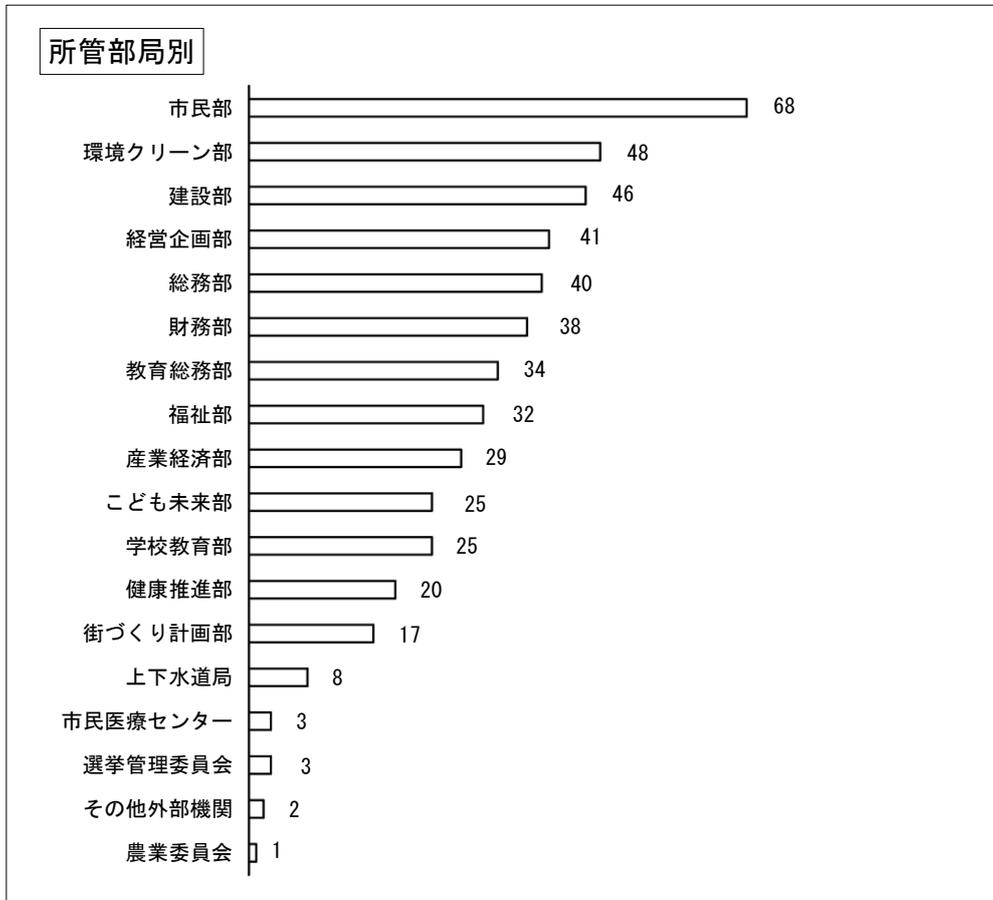


第55回所沢母親大会実行委員会との市政懇談会

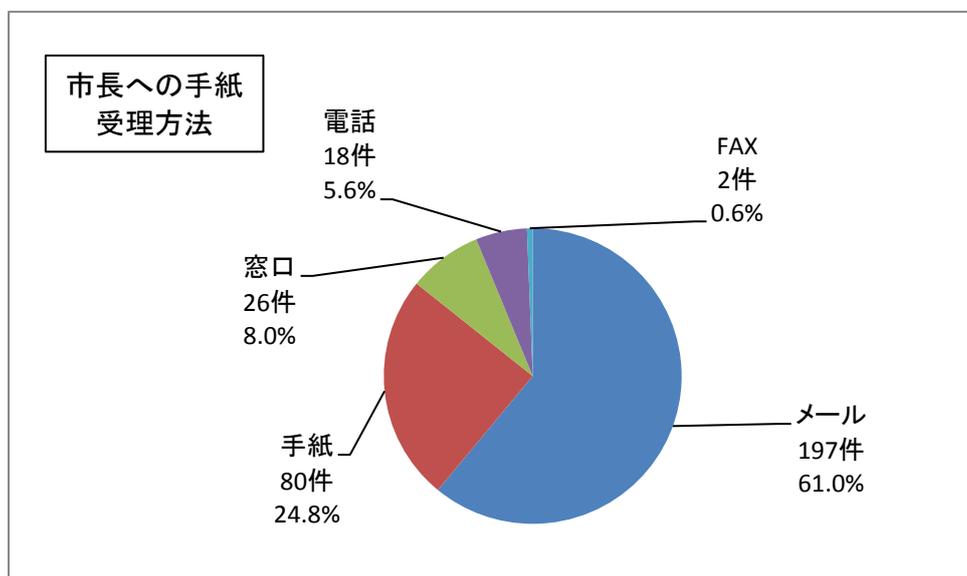
IV 市長への手紙(市民の声)・陳情書等

1 市長への手紙(市民の声) 受理件数及び所管別の状況

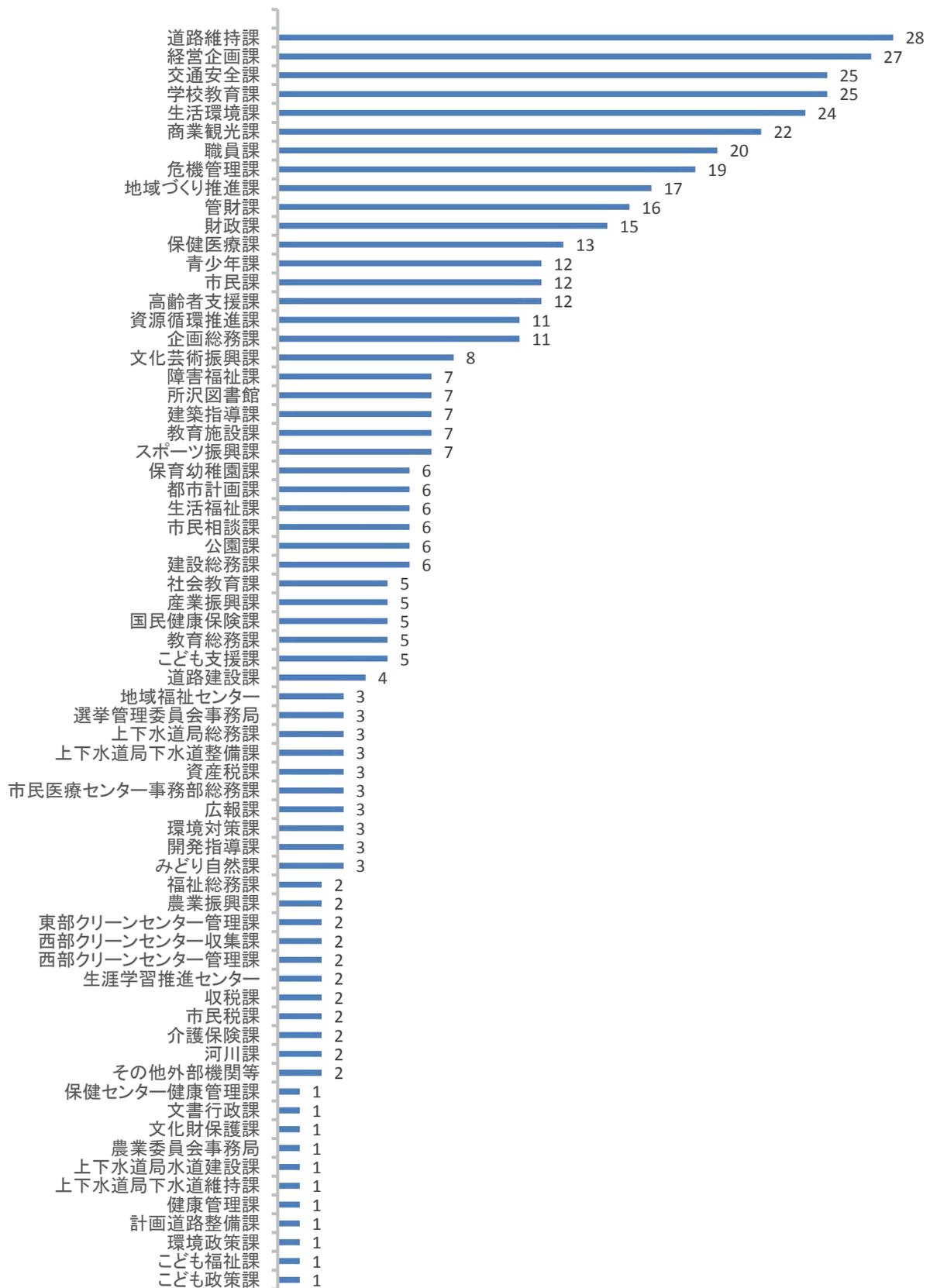
(受理期間:平成29年4月1日～平成30年3月31日)
市長への手紙(市民の声) 323件



* 1件の申し出について、複数の部局等が関係する場合があるため、所管別の件数は受理件数と一致しない。



所管課別



* 1件の申し出について、複数の課等が関係する場合があるため、所管別の件数は受理件数と一致しない。

2 市長への手紙(市民の声)件名一覧表【323件】

番号	収受年月日	件名
1	H29/04/03	小手指町の横断歩道について
2	H29/04/04	消防車のサイレンについて
3	H29/04/04	駐車場について
4	H29/04/04	所沢市人口減の記事について
5	H29/04/04	女子トイレについて
6	H29/04/05	狭山ヶ丘東口の道並みについて
7	H29/04/05	介護保険について
8	H29/04/10	住みたい街づくりの提案
9	H29/04/12	ひとり親家庭等医療費助成制度について
10	H29/04/13	生活保護受給者の引越しについて
11	H29/04/12	高齢者施設の委託について
12	H29/04/13	小手指公民館分館職員の対応について
13	H29/04/14	老人福祉センター及び憩の家の利用制限について
14	H29/04/17	歩道橋の修繕について
15	H29/04/18	理想の所沢市とは
16	H29/04/19	北有楽町の街灯設置について
17	H29/04/19	COOL JAPAN FOREST周辺の観光整備について
18	H29/04/24	トラック運送業者の騒音対策について
19	H29/04/25	公民館の団体登録について
20	H29/04/27	ごみ収集での要望
21	H29/04/28	東部クリーンセンター職員の対応について
22	H29/05/01	西富小学校学区の児童館について
23	H29/05/08	路上喫煙の取締りについて
24	H29/05/08	支援措置の窓口対応について
25	H29/05/08	小型水力発電とバイオマスについて
26	H29/05/08	公民館の受付について
27	H29/05/08	日常生活用具費支給申請について
28	H29/05/08	見守り相談員について
29	H29/05/12	防災無線を流す時間
30	H29/05/15	ふるさと納税の返戻品廃止について

番号	収受年月日	件名
31	H29/05/15	ふるさと納税の返品廃止について
32	H29/05/15	ふるさと納税の返品廃止について
33	H29/05/15	ふるさと納税について
34	H29/05/15	ふるさと納税の返品廃止について(賛成意見)
35	H29/05/15	ふるさと納税の返品廃止について(賛成意見)
36	H29/05/15	ふるさと納税の返品廃止について(賛成意見)
37	H29/05/15	ふるさと納税の返品廃止について(賛成意見)
38	H29/05/15	ふるさと納税の返品廃止について(賛成意見)
39	H29/05/15	ふるさと納税の返品廃止について(賛成意見)
40	H29/05/15	所沢駅近辺歩道の取締りについて
41	H29/05/15	市民体育館トレーニング室の開館時間について
42	H29/05/15	東川左岸の不法占拠について
43	H29/05/17	市民課職員の対応について
44	H29/05/15	市民マラソンについて
45	H29/05/18	安心安全に通行できる道路整備について
46	H29/05/22	市民文化センターMUSEマーキーホールについて
47	H29/05/22	マンションのベランダ喫煙について
48	H29/05/22	防災無線について
49	H29/05/22	レオ×トコロんうがい手洗いステッカーについて
50	H29/05/24	テレビドラマによる所沢への風評被害について
51	H29/05/29	所沢市スマートエネルギー補助金について
52	H29/05/30	交通安全課の電話対応等について
53	H29/06/02	避難行動要支援者名簿の個人情報提供に関する同意書について
54	H29/06/02	COOL JAPAN FOREST周辺の観光整備について②
55	H29/06/02	小学校・中学校へのエアコン設置について
56	H29/06/02	道路開発に伴う優位立ち退きの再審議等について
57	H29/06/05	市民税課の対応について
58	H29/06/05	北朝鮮ミサイル避難訓練について
59	H29/06/06	広島市役所被爆敷石について
60	H29/06/06	市職員の定年について

番号	収受年月日	件名
61	H29/06/05	ダンプカーの信号無視について
62	H29/06/12	隣地の違法建築物について
63	H29/06/12	水道課の対応について
64	H29/06/12	歩道の維持管理について
65	H29/06/12	ビン・カン等の再利用について
66	H29/06/12	北野下富線区間延長工事について
67	H29/06/08	8階食堂の食品について
68	H29/06/12	接遇における市民の呼称について
69	H29/06/12	西富小学校への支援学級の設置について
70	H29/06/13	放課後学童クラブの一体型運営について
71	H29/06/13	ごみ集積所の問題について
72	H29/06/12	市民相談について
73	H29/06/14	下山口駅周辺道路の補修及び介護保険サービスについて
74	H29/06/15	庁舎内のトイレについて
75	H29/06/16	市庁舎周りの景観改善について
76	H29/06/16	所沢市山口413-1他におけるマンション建設に関する請願について
77	H29/06/20	財政再建の一手
78	H29/06/22	小手指駅前ハナミズキ通りの駐停車規制の強化について
79	H29/06/23	東新井町の市道及び隣接地について
80	H29/06/26	新所沢公民館について
81	H29/06/27	小学校と中学校の冷房取付け希望
82	H29/06/29	一時保育に係る職員の意識及びアレルギー対応について
83	H29/06/30	肢体不自由児の水泳教室について
84	H29/07/03	学校の事について
85	H29/07/04	こどもと福祉の未来館の喫煙所について
86	H29/07/04	公共公園の適正利用について
87	H29/07/04	市民体育館及び総合運動場等について
88	H29/07/04	人間ドック申込フォームの改善について
89	H29/07/05	路上喫煙禁止エリアでの喫煙について
90	H29/07/07	東所沢地域活動支援センターの設置について

番号	収受年月日	件名
91	H29/07/07	東所沢周辺住民の喫煙習慣について
92	H29/07/10	子どもたちが夢をもって成長できる環境について
93	H29/07/10	チャドクガについて
94	H29/07/10	ちよいソバル別館について
95	H29/07/10	各種障害者サークルについて
96	H29/07/11	ところバス松井循環コース増便の要望について
97	H29/07/11	市職員の素行について
98	H29/07/11	「ところざわ文学賞」の創設について
99	H29/07/12	通勤時間帯の交通マナーについて
100	H29/07/12	教員の非正規雇用に関する問題について
101	H29/07/12	国民健康保険課職員の対応について
102	H29/07/13	所沢駅東口樹木照明について
103	H29/07/14	正しい市民の在り方について
104	H29/07/14	市民文化センターMUSEの営業日について
105	H29/07/14	ふるさと納税の返戻品を止めることについて
106	H29/07/18	山口小学校教諭の問題発言について①
107	H29/07/18	山口小学校教諭の問題発言について②
108	H29/07/18	山口小学校教諭の問題発言について③
109	H29/07/18	山口小学校教諭の問題発言について④
110	H29/07/18	山口小学校教諭の問題発言について⑤
111	H29/07/18	山口小学校教諭の問題発言について⑥
112	H29/07/18	山口小学校教諭の問題発言について⑦
113	H29/07/18	プロペ通りの客引きのマナーの悪さ及び路地の不衛生さについて
114	H29/07/18	道路標識及び郵便局設置の要望先について
115	H29/07/19	山口小学校教諭の問題発言について⑧
116	H29/07/19	山口小学校教諭の問題発言について⑨
117	H29/07/19	市民課の対応について
118	H29/07/19	街路樹の剪定について
119	H29/07/20	障害児の就学支援について
120	H29/07/20	山口小学校教諭の問題発言について⑩

番号	収受年月日	件名
121	H29/07/21	山口小学校教諭の問題発言について⑪(擁護意見)
122	H29/07/24	犬や猫の保護について
123	H29/07/24	ふるさと納税及び西武ライオンズについて
124	H29/07/24	市立中学校の部活動について
125	H29/07/24	山口小学校教諭の問題発言について⑫(擁護意見)
126	H29/07/25	市民医療センターのケアワーカー増員について
127	H29/07/25	住宅街での夜間道路工事について
128	H29/07/25	学童の一時預かりについて
129	H29/07/25	山口小学校教諭の問題発言について⑬(擁護意見)
130	H29/07/25	所沢市紡ごう絆地域応援事業補助金について
131	H29/07/26	東京オリンピック開催に向けた取り組みについて
132	H29/07/28	物流総合効率化法改正と所沢市の運用基準の運用について
133	H29/07/28	プロペ通りへの防犯カメラの設置について
134	H29/08/03	公民館について
135	H29/08/03	西部クリーンセンターについて
136	H29/08/03	並木地区の高齢者施設について
137	H29/08/03	障害児の就学支援について
138	H29/08/03	亀ヶ谷公園内の樹木の伐採依頼について
139	H29/08/04	亀ヶ谷公園内の猫の餌やりと衛生管理について
140	H29/08/04	道路舗装のお願い
141	H29/08/04	加熱式たばこの路上喫煙について
142	H29/08/04	後期高齢者医療被保険者証送付の取扱いについて
143	H29/08/07	並木パークタウン駅前通りの樹木に生息するムクドリについて
144	H29/08/09	市民体育館へのwifi設置について
145	H29/08/14	東所沢駅前の喫煙コーナーについて
146	H29/08/10	公共施設の予約システムについて
147	H29/08/17	和ヶ原公園に大人用鉄棒設置について・ところバスについて
148	H29/08/18	若い世代が所沢に住む取り組みについて
149	H29/08/18	小手指市民ギャラリーについて
150	H29/08/22	西武バス車庫(所沢市大字久米)東側市道後退分について

番号	収受年月日	件名
151	H29/08/22	行政回覧による商業チラシの配布について
152	H29/08/25	保育園の入園について
153	H29/08/25	市民活動支援センターまつりについて
154	H29/08/28	敬老の集いの年齢制限について
155	H29/08/31	学校のエアコンについて
156	H29/08/31	小学校運動会の昼食について
157	H29/08/31	お祭り・生活保護・医療費について
158	H29/09/04	防災訓練について①
159	H29/09/04	防災訓練について②
160	H29/09/04	防災訓練について③
161	H29/09/04	市内小学校の教材費について
162	H29/09/04	ところバスについて
163	H29/09/05	防災訓練について④
164	H29/09/01	防災訓練について⑤
165	H29/09/04	所沢図書館の植物園について
166	H29/09/05	市役所について
167	H29/09/06	歩きたばこの取締り及び東所沢駅前ロータリーの喫煙所について
168	H29/09/05	犬や猫の殺処分ゼロに向けた取り組みについて
169	H29/09/08	民生委員と独居高齢者保証人制度について
170	H29/09/11	航空公園駅前交差点の鳥の群れ
171	H29/09/11	人口減少社会における街の活性化
172	H29/09/13	ゴミの分別について
173	H29/09/13	中学生スポーツ団体の傷害保険について
174	H29/09/20	ラグビーワールドカップ誘致等について
175	H29/09/20	保育料について
176	H29/09/21	防災ガイド・避難所マップ等について
177	H29/09/22	固定資産税の納期について
178	H29/09/26	敬老の集いの年齢制限について②
179	H29/09/27	松郷鈴木牧場の牛舎の悪臭について
180	H29/10/02	空飛ぶ音楽祭について

番号	收受年月日	件名
181	H29/10/02	生活保護転居費用支給について
182	H29/10/02	環境配慮自動車の導入促進について
183	H29/10/03	学童の経営事業者変更について
184	H29/10/03	新所沢まちづくりセンター職員の勤務態度について
185	H29/10/12	児童クラブの入室決定について
186	H29/10/12	所沢駅の浮浪者について
187	H29/10/12	シティマラソンのコース上にある店舗等への配慮について
188	H29/10/16	所沢市紡ごう絆地域応援事業補助金について②
189	H29/10/16	西所沢駅西口改札について
190	H29/10/16	山口小学校教諭の問題発言について⑭(処分後)
191	H29/10/16	市役所本庁舎の駐車場について
192	H29/10/17	休職者の一時的医療給付について
193	H29/10/17	所沢駅周辺の再開発について
194	H29/10/17	女性用トイレの洋式化
195	H29/10/19	電柱地中化について
196	H29/10/19	私道修繕の補助制度について
197	H29/10/23	期日前投票所の増員について
198	H29/10/23	本庁舎低層棟1階の女性用トイレについて
199	H29/10/23	台風被害による街路樹の点検整備について
200	H29/10/25	ところバスについて
201	H29/10/25	米軍基地への企業誘致による土地活用について
202	H29/10/25	防災における市民レベルのマニュアルづくりについて
203	H29/10/26	歩きタバコ禁止条例について
204	H29/10/26	喫煙所の設置場所について
205	H29/10/27	ミュージアの女性用トイレ待ち行列対策について
206	H29/10/30	期日前投票所について
207	H29/10/30	女性のための共用スペース及び就労者支援について
208	H29/10/31	所沢駅東口駅ビル立体駐車場について
209	H29/10/30	ふるさと納税の返戻品廃止について(賛成意見)
210	H29/10/30	台風被害による避難所等の対応について

番号	收受年月日	件名
211	H29/10/30	植栽について
212	H29/11/02	生涯学習センターでの教養セミナー募集人員について
213	H29/11/06	成人式の抽選会について
214	H29/11/08	図書館柳瀬分館の職員の勤務態度について
215	H29/11/06	中砂公園のカラス対策について
216	H29/11/07	航空公園内で採取したトリュフについて
217	H29/11/07	児童クラブ指定管理者選定について
218	H29/11/06	上下水道局職員の対応について
219	H29/11/08	市民課窓口での職員の接遇について
220	H29/11/08	富岡まちづくりセンターの改修工事及び超親切的な市役所について
221	H29/11/09	からだところの元気度チェックシート及び高齢者の移動支援について
222	H29/11/10	市政について
223	H29/11/13	児童クラブの指定管理者変更について
224	H29/11/13	ところバスの経路変更について
225	H29/11/13	庁舎内の照明と市民課窓口の機械化について
226	H29/11/22	道路に隣接して植えている樹木の間引きについて
227	H29/11/22	収税課の収納管理について
228	H29/11/24	向精神薬の薬害問題について
229	H29/11/28	所沢に愛郷心から望むこと
230	H29/11/28	3歳児健診の開始時間について
231	H29/11/28	所沢市の治安について
232	H29/11/29	アイデアコンテストについて
233	H29/11/29	所沢市の受動喫煙防止対策について
234	H29/11/29	墓地の公有地化の違憲性について
235	H29/11/29	市役所の障害者雇用について
236	H29/11/30	市民医療センター小児科について
237	H29/12/05	プロペ通りの客引きと美化について
238	H29/12/05	受動喫煙対策について
239	H29/12/05	8階食堂について
240	H29/12/06	児童クラブ指定管理者選定について②

番号	収受年月日	件名
241	H29/12/07	林小学校担任教師について
242	H29/12/07	台風21号被災者への対応について
243	H29/12/08	東京オリンピック・パラリンピックマスコットキャラクター投票参加宣言について
244	H29/12/20	旧庁舎の早期取り壊しについて
245	H29/12/21	こどもと福祉の未来館へのボッチャコート設置について
246	H29/12/22	図書取次サービスについて
247	H30/01/04	自転車駐輪場について
248	H30/01/04	プロペ通りの客引きについて
249	H30/01/04	安松地区の児童館について
250	H30/01/10	西武球場前行きの最終電車の本数について
251	H30/01/10	メディア芸術ナショナルセンター構想について
252	H30/01/12	小中学校へのエアコン設置について
253	H30/01/17	ところバスについて
254	H30/01/17	小手指駅周辺の行き止まり道路に関する提案
255	H30/01/19	本庁舎1階の男性用トイレについて
256	H30/01/19	柳瀬公民館での成人式について(お褒めの言葉)
257	H30/01/22	児童クラブの保育料減免制度について
258	H30/01/22	所沢駅東口駐輪場について
259	H30/01/22	ファルマン通りの交通安全について
260	H30/01/24	落ち葉ゴミの活用について
261	H30/01/24	斎場の設備について
262	H30/01/24	アスベスト対策について
263	H30/01/30	保育園の入園選定について
264	H30/01/30	重度心身障害児者福祉手当の支給について
265	H30/02/02	街灯について
266	H30/02/02	所沢市アピールについて
267	H30/02/02	図書寄贈手続きについて
268	H30/02/05	図書コンビニ取次について
269	H30/02/05	資源回収機によるポイント還元制度の導入について
270	H30/02/05	水道インフラについて

番号	収受年月日	件名
271	H30/02/05	保健センター職員の対応について
272	H30/02/05	広報とろざわ及び新所沢駅周辺の道路について
273	H30/02/05	ホームページのコンテンツの定期的な内容確認について
274	H30/02/06	ちびっコランド所沢園園長について
275	H30/02/07	所沢市交通災害共済について
276	H30/02/07	商業施設の誘致について
277	H30/02/08	支援措置の更新手続きについて
278	H30/02/13	プロペ通り客引きについて
279	H30/02/13	保育園の待機児童対策について
280	H30/02/13	障害者就労支援について
281	H30/02/13	旧暫定逆線引き地区について
282	H30/02/16	公立中等教育学校について
283	H30/02/16	三ヶ島まちづくりセンター職員の対応について
284	H30/02/16	所沢駅付近の信号機について
285	H30/02/16	椿峰ニュータウン内の標識について
286	H30/02/16	所沢駅東口駐車場スペースの活用について
287	H30/02/16	ところバス及びとみおか荘付近の道路の白線について
288	H30/02/16	図書館システム変更に伴う休館及びまちづくりセンター職員の対応について
289	H30/02/19	市史伝承ができる職員の育成について
290	H30/02/19	航空公園駅周辺の喫煙所について
291	H30/02/20	図書館の休館について
292	H30/02/20	所沢駅東口のホームレスについて
293	H30/02/23	狭山湖付近の交通事故対策について
294	H30/02/27	高齢者向けの集合住宅について
295	H30/03/02	通学路の冠水について
296	H30/03/02	東所沢和田3丁目道路の自転車レーン設置要望について
297	H30/03/02	航空公園駅の三箇所の喫煙所について
298	H30/03/05	ゴミ集積所における古紙持ち去りについて
299	H30/03/06	所沢図書館のホームページ改善提案に対する対応について
300	H30/03/06	災害時のための小中学校への特設公衆電話設置について

番号	收受年月日	件名
301	H30/03/06	市職員へのお礼
302	H30/03/07	トコトソーラー前の案内板について
303	H30/03/09	荒幡富士からの眺望について
304	H30/03/15	ところざわサクラタウン周辺の整備について
305	H30/03/15	勤務時間中の携帯電話の持込について
306	H30/03/15	西所沢駅西口改札開設の進捗について
307	H30/03/15	市道3-591号線について
308	H30/03/16	国道463号の信号機について
309	H30/03/16	パスポートセンターの窓口体制について
310	H30/03/16	航空公園駅周辺の喫煙所について②
311	H30/03/16	友人の市民税滞納について
312	H30/03/16	高齢者へ配慮した情報伝達について
313	H30/03/20	日中独居児童の居場所づくりについて
314	H30/03/22	大型遊具のある公園の設置について
315	H30/03/23	小手指公民館分館での事故について
316	H30/03/26	市民課職員の対応について
317	H30/03/26	市庁舎のエスカレーター設置について
318	H30/03/28	所沢駅西口区画整理事業について
319	H30/03/29	所沢駅前の駐輪場について
320	H30/03/29	ところバスについて
321	H30/03/30	ゴミ収集車のメロディについて
322	H30/03/30	山口公民館の女子トイレについて
323	H30/03/30	こどもと福祉の未来館の利用制限について

【意見の多かった内容】

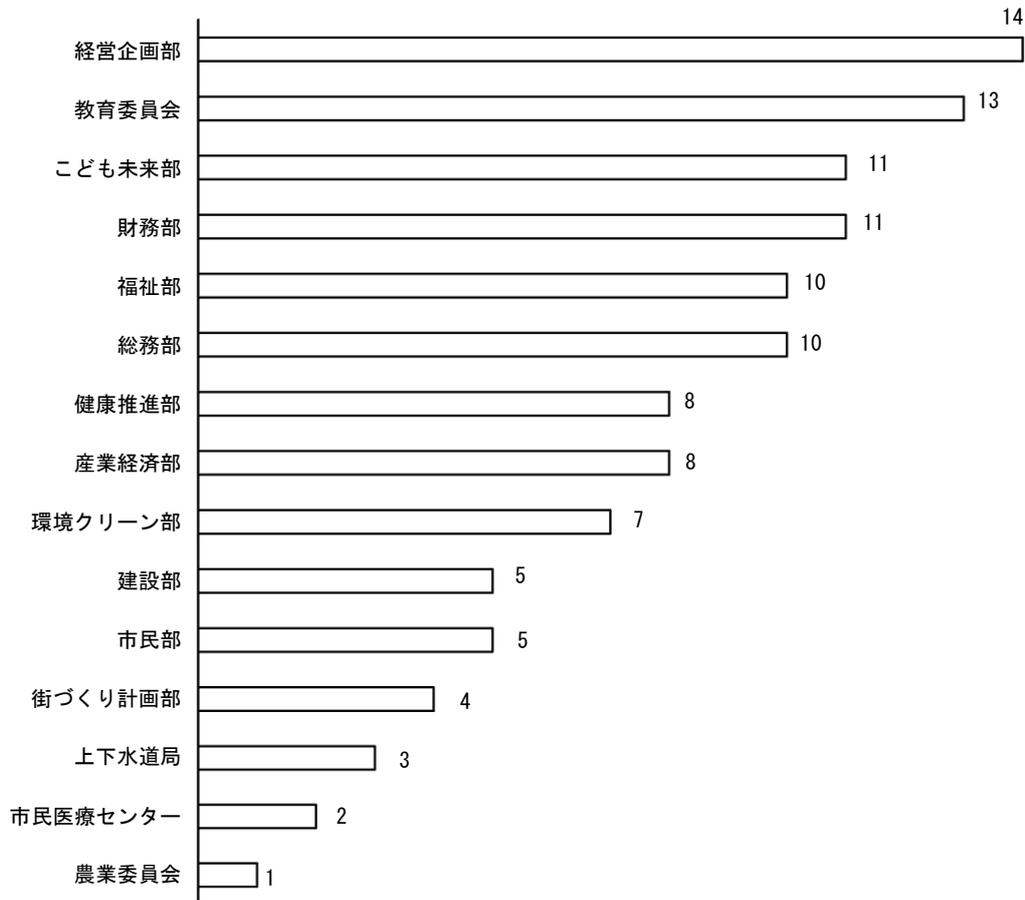
・職員の態度・対応・待遇等	19件
・歩きタバコ・喫煙所等	14件
・山口小学校教諭の指導関連	14件
・ふるさと納税返戻品廃止関連	13件
・子育て・保育関連	12件
・防災関連	12件
・教育関連	8件
・ところバス関連(増便要望等)	7件

3 陳情書等受理件数及び所管別の状況

(受理期間:平成29年4月1日～平成30年3月31日)

陳情書等 23件

所管部局別

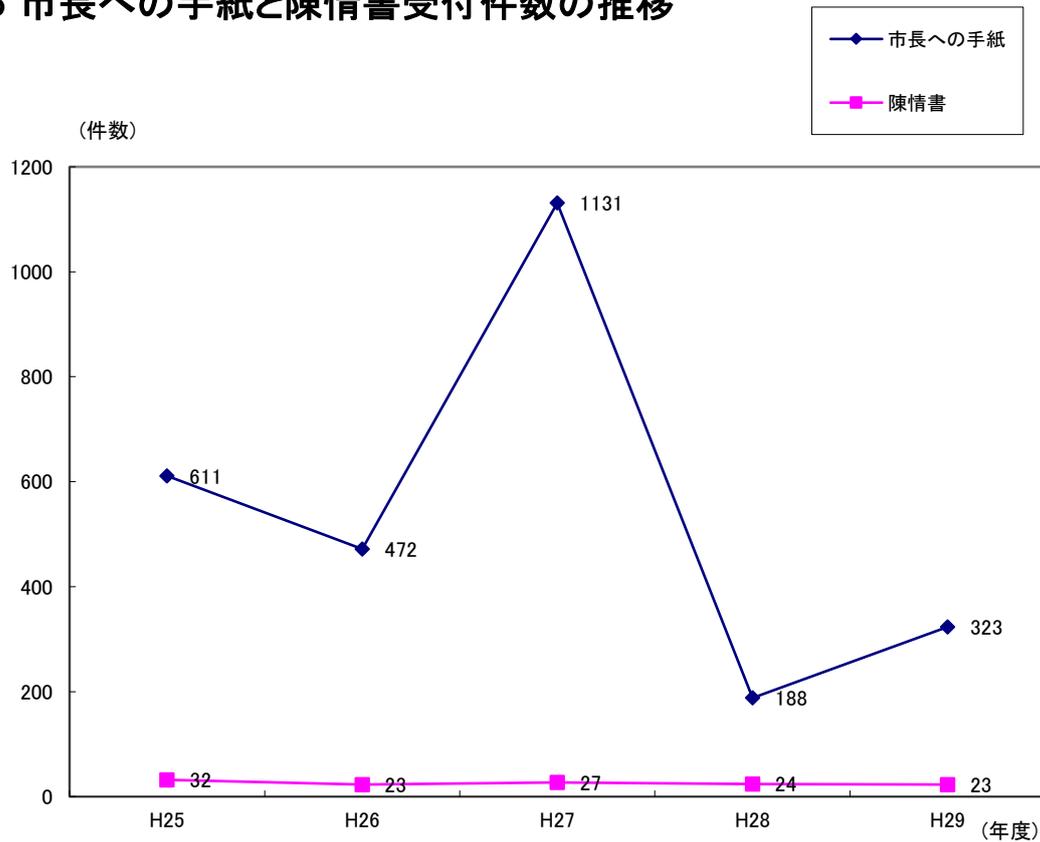


* 1件の申し出について、複数の部局等が関係する場合があるため、所管別の件数は受理件数と一致しない。

4 陳情書等件名一覧表【23件】

收受番号	收受月日	提出団体	件名
1	H29/04/18	所沢市建設産業連合会	建設産業業者への発注等に関する要望書
2	H29/05/09	所沢地区労働組合協議会	第88回メーデー所沢集会実行委員会からの要望書
3	H29/05/24	埼玉県社会保障推進協議会	2017年自治体要請キャラバン「社会保障の拡充を求める要望書」
4	H29/05/29	3・13重税反対所沢実行委員会	所沢市の税務行政の改善を求める要請書
5	H29/07/12	市民が主役の市政をつくる会	東西連絡道路事業費高騰問題に関する要望書
6	H29/07/14	所沢「平和都市宣言」実現する会	東西道路予算増額に係る説明会の開催要請
7	H29/07/20	(一社)日本補償コンサルタント協会関東支部	補償コンサルタント業務への要望書
8	H29/08/04	埼玉県労働組合連合会	労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート
9	H29/08/18	利根川・荒川水系水道事業者連絡協議会	水道水源の水質保全対策の促進について(要望)
10	H29/08/18	市民が主役の市政をつくる会	米軍所沢通信基地の東西連絡道路建設に係わる事業費高騰問題に関する質問状
11	H29/08/23	所沢市障がい者団体協議会	障がい者関係団体からの要望書
12	H29/09/08	第55回所沢母親大会実行委員会	第55回所沢母親大会要請書
13	H29/09/25	所沢交通安全協会 中央支部	峰の坂交差点の交通安全に関する要望書
14	H29/10/10	埼玉土建一般組合所沢支部	地域建設産業に関する要望書
15	H29/10/13	埼玉県宅建政治連盟 所沢地区	市町村公的審議会等委員への宅地建物取引業者の登用等への要望書
16	H29/10/20	所沢市手をつなぐ親の会	障害者福祉に関する要望書
17	H29/11/16	所沢市退職校長会	所沢市教育に関する要望書
18	H29/12/01	埼玉土建一般労働組合 所沢支部	安全・安心なまちづくりにむけた要望書
19	H29/12/14	所沢子育て・教育連絡会	豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書
20	H29/12/20	障害児者を守る所沢連絡会	障害児者を守る所沢連絡会からの要望書
21	H30/01/19	西部第四地域協議会 西部第四地域労働者福祉協議会	政策及び制度に関する要望書
22	H30/02/14	所沢地区労働組合協議会	2017年春闘期における要求書
23	H30/03/27	埼玉県社会保障推進協議会	2018年度自治体要請キャラバン(アンケート)

5 市長への手紙と陳情書受付件数の推移



* 市長への手紙について、平成27年度が多い理由は三ヶ島地区の墓地開発に係る意見が806件と集中的に寄せられたため。これは、市民運動での配布チラシがそのまま市長への手紙として利用できるようになっていたことによる。

V 市民相談

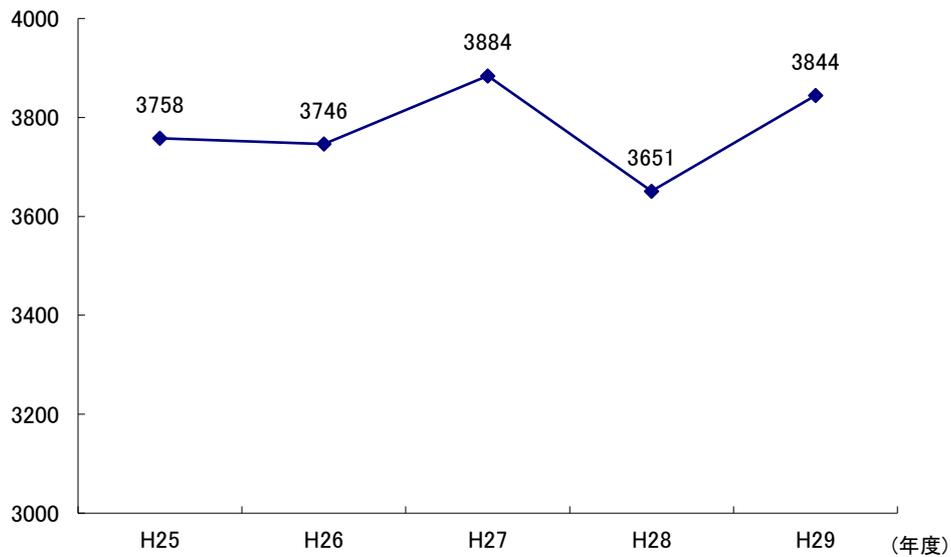
1 各種相談一覧及び受付件数

相談名	相談時間（午前）	相談時間（午後）	相談員	29年度 受付件数
一般相談	月～金曜日 (9:00～12:00)	月～金曜日 (1:00～4:00)	一般相談員	2,103
弁護士相談	月・水・金曜日 (予約制)	月・水・金曜日 (予約制)	弁護士	1,212
人権相談		第2・4火曜日 (1:00～4:00)	人権擁護委員	15
行政相談		第1・3金曜日 (1:00～4:00)	行政相談委員	145
税理士相談	木曜日 (10:00～12:00)		税理士	150
司法書士 相談		第1・3・5木曜日 (1:00～4:00)	司法書士	117
行政書士 相談	第1・3火曜日 (10:00～12:00)		行政書士	38
保険・年金 相談	第4火曜日 (10:00～12:00)		社会保険労務士	26
外国人生活 相談 (中国語)		第1・3・5木曜日 (1:00～4:00)	外国人生活相談員	8
外国人生活 相談 (英語)		第2・4木曜日 (1:00～4:00)	外国人生活相談員	6
住宅増改築等 相談		第4火曜日 (1:00～4:00)	建築業団体	24
消費生活 相談	月曜日～金曜日 (10:00～12:00)	月曜日～金曜日 (1:00～4:00)	消費生活相談員	1,867
	*消費生活センターにて実施			

2 市民相談年度別件数・年代別・内容別分類

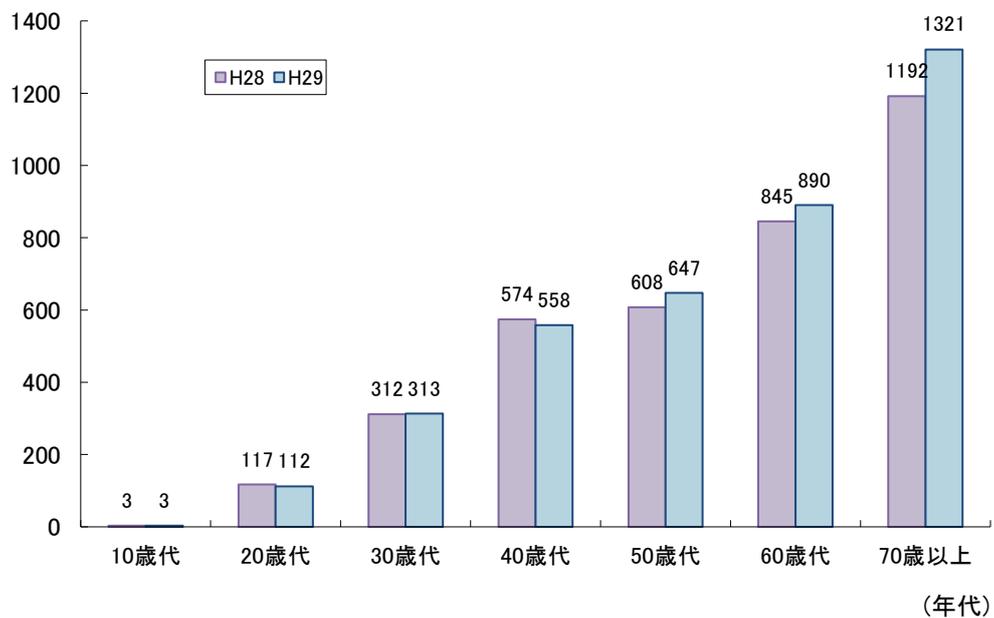
●年度別市民相談件数の推移

(単位:件)

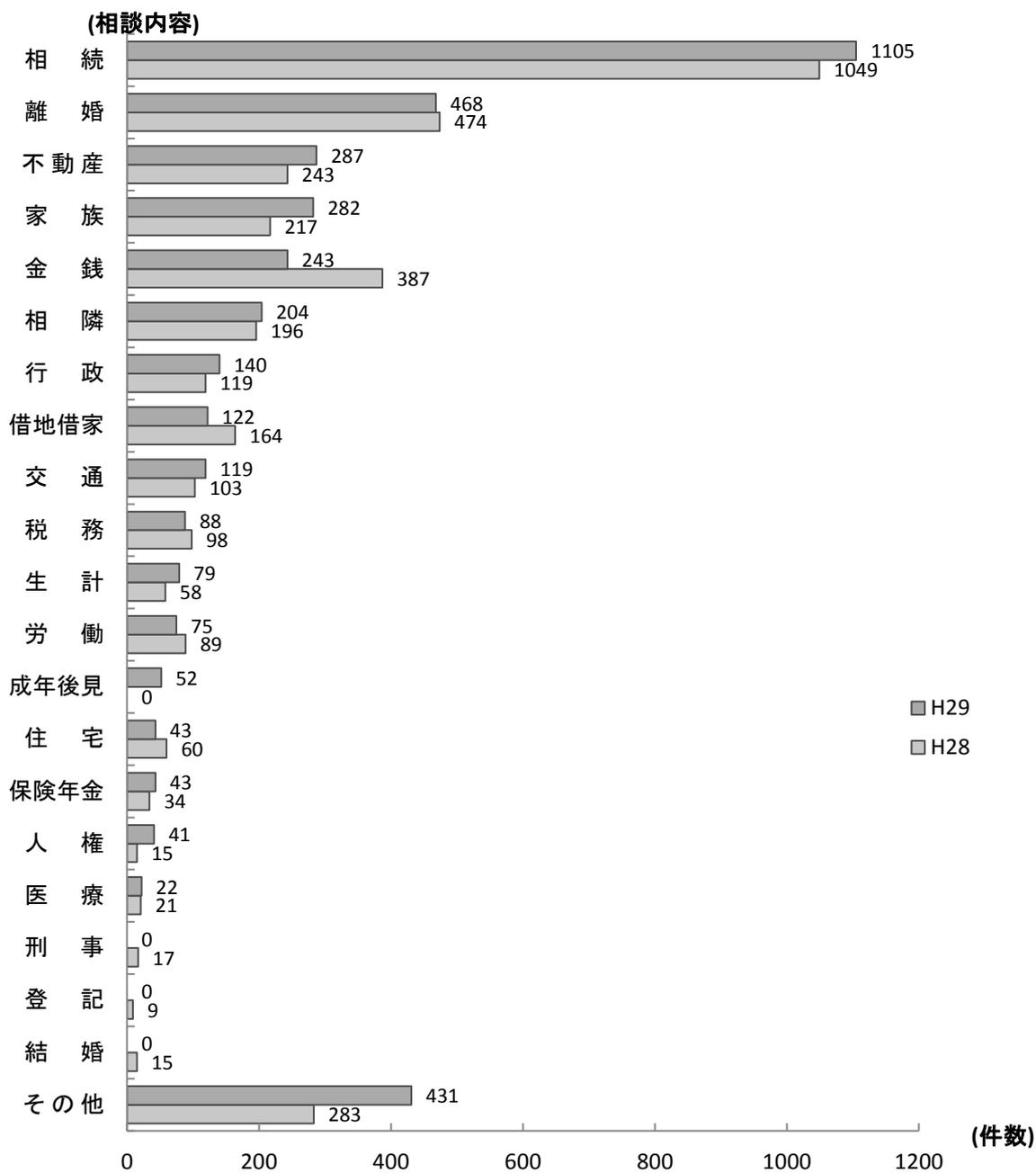


●平成28・29年度市民相談件数(年代別)

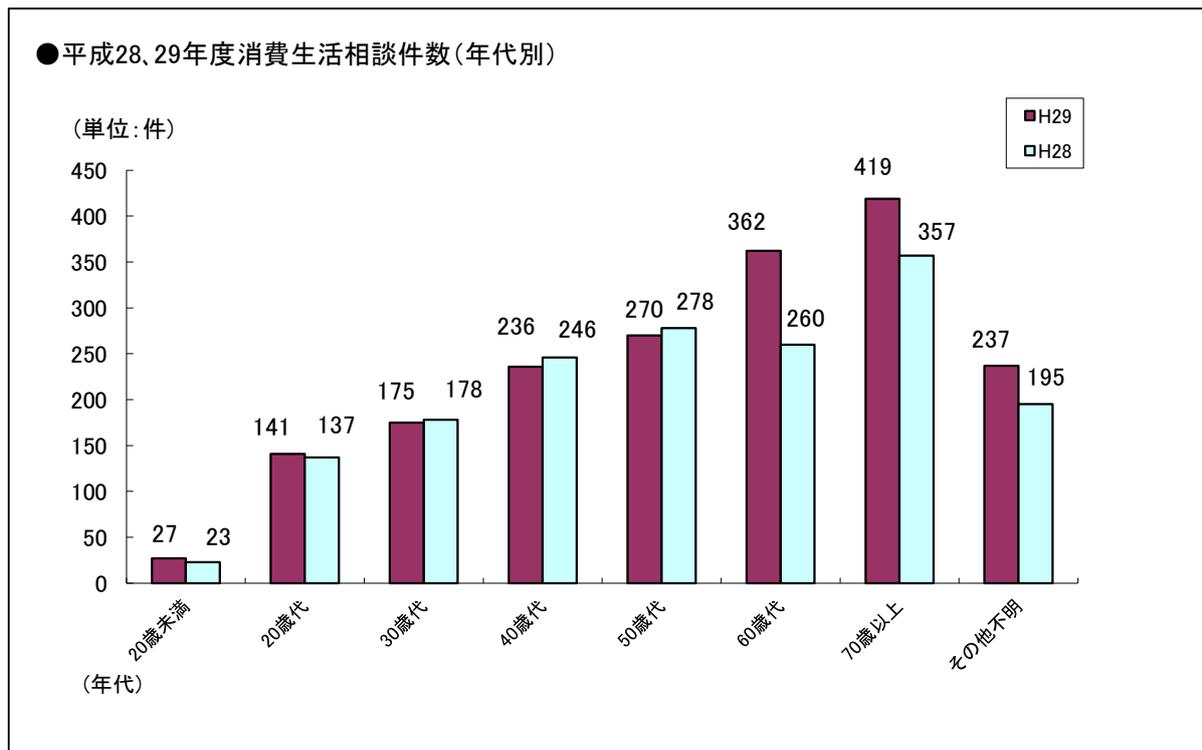
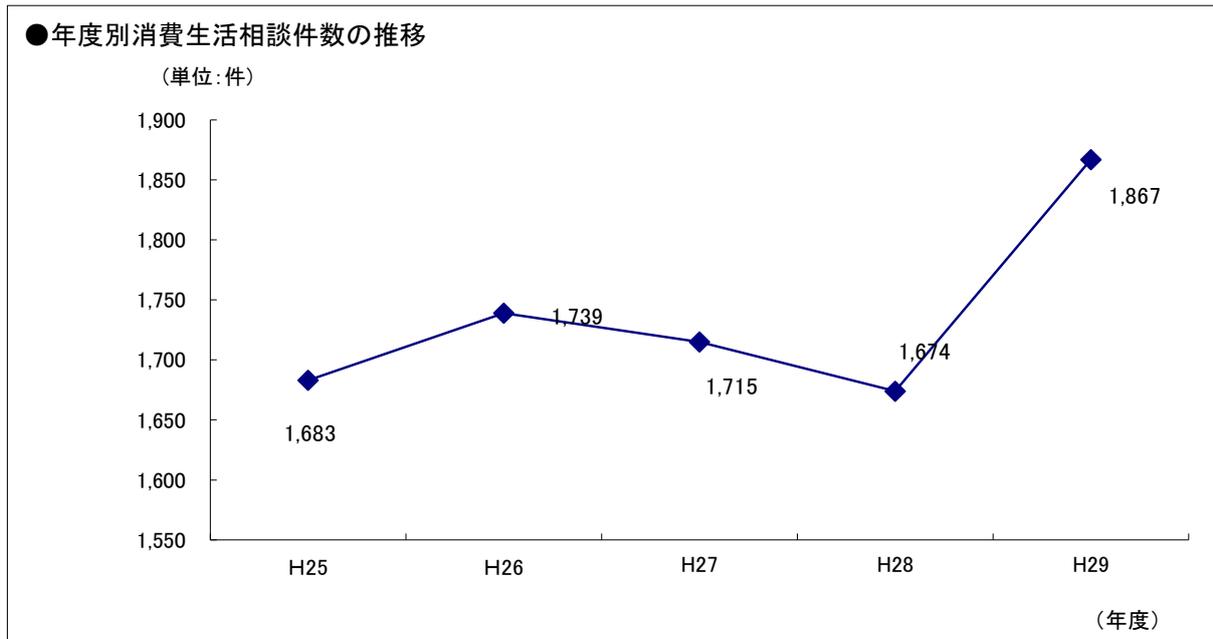
(単位:件)



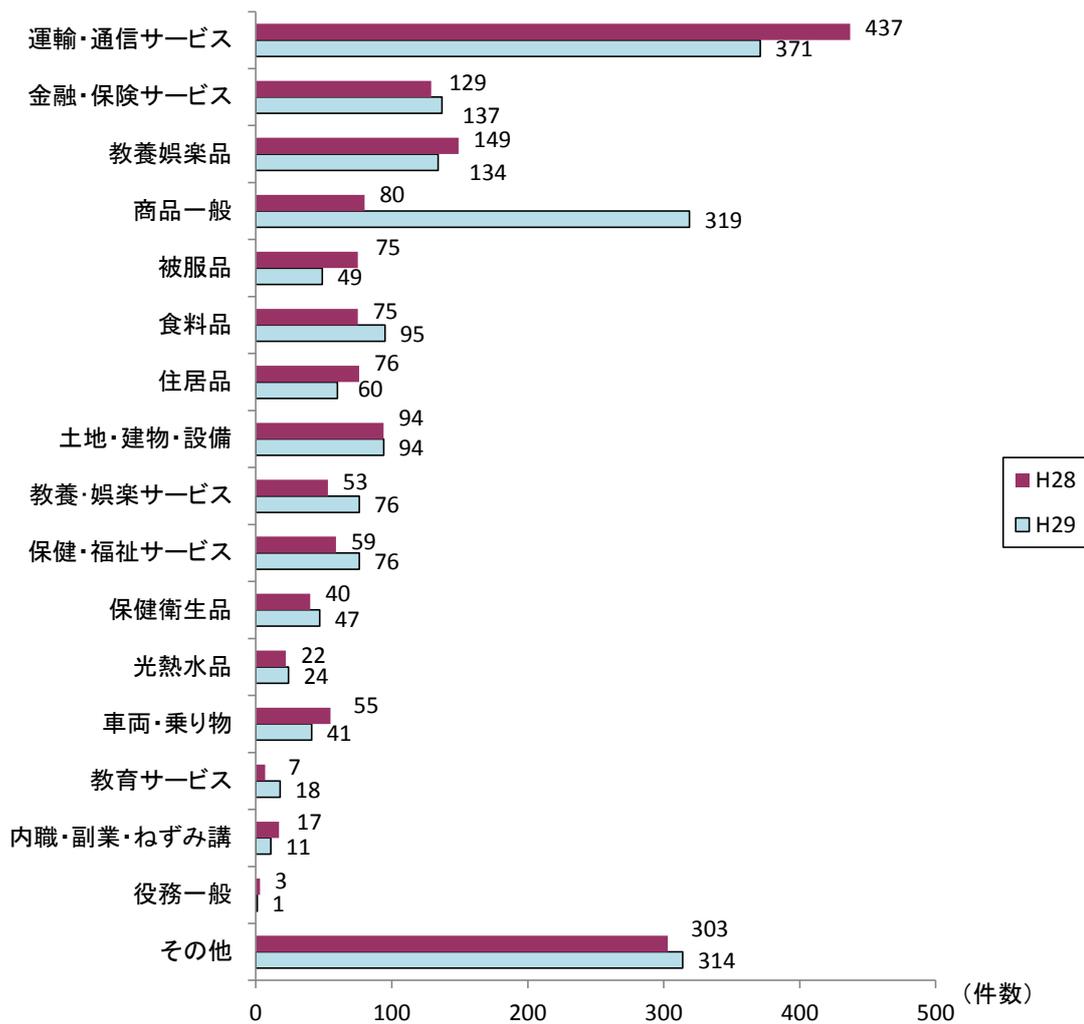
●平成28、29年度市民相談受付件数内容別分類



3 消費生活相談年度別件数・年代別・内容別分類



●平成28,29年度消費生活相談受付件数商品別分類



商品別分類の説明

- * 運輸・通信サービスとは、旅客・貨物運送サービス及び電話、放送、インターネット等の通信サービス
- * 金融・保険サービスとは、生命保険・損害保険等の保険、貯蓄・証券・債券、金融派生商品及び融資・振込・送金等の金融サービス
- * 教養娯楽品とは、主として教養、事務または娯楽・趣味の目的で使用される商品
- * 商品一般とは、商品の相談であることが明確であるが、商品であることを特定できない、または特定する必要のない相談。
- * 被服品とは、衣類とその付属品等、身につけて使用するもの、及びそれらを作るための生地、糸等の服飾材料
- * 食料品とは、飲食に供される商品



TOKOROZAWA

平成29年度 広聴・相談のまとめ

所沢市役所 市民部市民相談課

〒359-8501 所沢市並木一丁目1番地の1

TEL 04(2998)9092 FAX 04(2998)9041

URL <http://www.city.tokorozawa.lg.jp>
