

# 有言 第13回 実行発表会

*The 13th Yugenzikkou Presentation*

YOU CAN  
U  
G  
E  
N  
有言  
実行



平成29年2月7日(火)

13時15分~16時50分

所沢市役所 8階大会議室

# ～ 目 次 ～

有言実行発表会とは	P . 1
発表会スケジュール	P . 2
審査ルール説明	P . 3
発表事例一覧	P . 4

## 第 1 ピリオド

### 東部クリーンセンター施設課

世界へ発信！！ ～所長も気軽に SNS～	P . 5
----------------------	-------

### 上下水道部総務課ほか 4 課

「水」の授業お届けします！ 『出前教室』 at 小学校	P . 7
-----------------------------	-------

### 学校教育課

「学び創造プラン」学力向上推進事業でステップアップ！	P . 9
----------------------------	-------

### 保育幼稚園課

職員発案！ゼロ予算！！ 保育士等合同説明会	P . 11
-----------------------	--------

### 資源循環推進課・保健給食課

めざせ！食品ロスゼロのまちところざわ 「もったいないの心」を育てよう	P . 13
---------------------------------------	--------

### 建設部 チーム K

建設部 P+aPartnership！～パトロール等、部内連携の強化～	P . 15
-------------------------------------	--------

## 第 2 ピリオド

### 市民部

部内改革改善の実施	P . 17
-----------	--------

### みどり自然課

SCRAP & BUILD でみどりの改革改善	P . 19
-------------------------	--------

リサイクルふれあい館

「もったいない」の心を大切に～リユース品の拡大～・・・ P. 21

10 介護保険課

スムーズな介護サービス利用を目指して・・・ P. 23

11 商業観光課・農業振興課

とことこ市！ちょいBAL！

～もう「別館はココ？」なんて迷わせない～・・・ P. 25

12 経営企画課

総合計画 ～コンパクト策定でインパクト～・・・ P. 27

### 第3ピリオド

13 まちづくりセンター・地域づくり推進課

まちセンがみんなをツナグ！・・・ P. 29

14 商業観光課

JAY'S GARDEN+トコロん=笑顔のたね（児童館編）・・・ P. 31

15 職員課

子ども参観日 ～みんな誰かの大事な家族～・・・ P. 33

16 国民健康保険課

連携で集客力 Up！イベント開催！「測定会」・・・ P. 35

17 健康づくり支援課

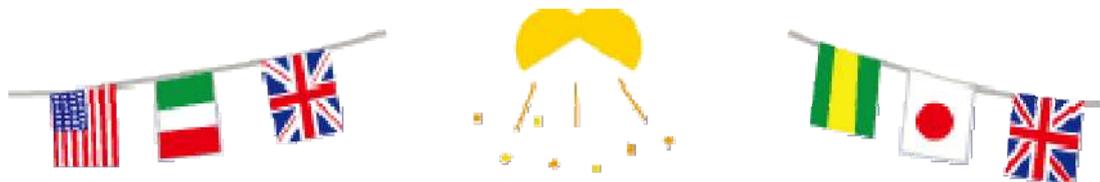
心も体もリフレッシュ！産後ママクッキング・・・ P. 37

職員提案表彰事例・・・ P. 39

一人一改善表彰事例・・・ P. 40

会場レイアウト・・・ P. 41

平成28年度有言実行推進委員会委員名簿・・・ P. 42



## 有言実行発表会とは

改革・改善活動を全庁的に広げていくため、改革・改善の実例や工夫した事業などの成果を共有する場です。平成16年度から始まり、今回で13回を迎えました。

職員一人ひとり、またはグループ等が、自らの業務を主体的に改善する「一人一改善」では、今年度739件もの事例報告がありました。

その中から厳選された珠玉の17事例は、歳出削減効果や市民への影響の大きさだけでなく、改善のきっかけやプロセスにも注目しながら見ていただくことで、皆さんの業務を改善する気づきを与えてくれるはずです。

YOU CAN

U  
G  
E  
N

有言 実行
----------

見事、有言実行大賞に輝いたチームは、広島県福山市で開催される「第11回全国都市改善改革実践事例発表会」への出場権を獲得することができます。



# 発表会スケジュール

1 3 時 1 5 分～ 開会

1 3 時 3 0 分～ 第 1 ピリオド事例発表・休憩

1 4 時 2 0 分～ 第 2 ピリオド事例発表・休憩

1 5 時 1 5 分～ 第 3 ピリオド事例発表

審査集計タイム

1 5 時 5 0 分～ 本邦初公開！所沢市まちエコ動画

マチエコ大使 水萌 みずさん登場！

“超”休憩 他

1 6 時 2 0 分～ 一人一改善・職員提案 表彰

1 6 時 3 0 分～ 結果発表・表彰





# 審査ルール説明



## ▶ 審査員 - 次の方が審査員です -

市長・副市長・教育長・上下水道事業管理者・常勤監査委員  
部長級職員  
他自治体・団体などからお越しいただいた来賓の方々

## ▶ 審査基準 - 審査員が次の基準に基づき審査します -

改善効果性...市民サービスの向上及び財政効果が期待できる  
改善持続性...改善効果の長期的な持続が期待できる  
改善応用性...発想や手法を他の業務に応用することで、さらなる改善が期待できる  
改善独創性...発想や手法が、斬新でオリジナリティがある  
改善プレゼンカ...発表が簡潔で分かりやすく、聞き手の業務改善に対する意欲の向上が期待できる

審査員の皆様には、これら5つの審査基準ごとに1点～5点、合計25点満点で採点をしていただきます。

## ▶ 審査手順 - 以下の手順で審査・集計し、賞を決定します -

各発表の終了後に、採点用紙（緑・白）へ点数を記入いただきます  
各ピリオドの終了後に、緑の採点用紙を委員が回収します  
合計得点などをもとに、以下の各賞を決定します

**有言実行大賞** ・ ・ ・ 評価が最も高かった事例

**市長賞** ・ ・ ・ ・ 市長の評価が最も高かった事例

**来賓特別賞** ・ ・ ・ 招待者の評価が最も高かった事例

**優秀賞** ・ ・ ・ ・ 上記以外で評価が最も高かった事例

なお、持ち時間（5分）を超えた場合は、超えた秒数に応じて合計点数から減点を行います。

また、発表開始から4分30秒の時点で、ベルを鳴らして時間経過をお知らせします。以降30秒経過するごとにベルを鳴らします。

# 発表事例一覧

## 第1ピリオド

1	<b>東部クリーンセンター施設課</b> 世界へ発信！！ ～ 所長も気軽に SNS ～	4	<b>保育幼稚園課</b> 職員発案！ ゼロ予算！！ 保育士等合同説明会
2	<b>上下水道部総務課ほか4課</b> 「水」の授業をお届けします！ 『出前教室』at 小学校	5	<b>資源循環推進課・保健給食課</b> めざせ！食品ロスゼロのまちところざわ 「もったいないの心」を育てよう
3	<b>学校教育課</b> 「学び創造プラン」学力向上推進事業で ステップアップ！	6	<b>建設部 チームK</b> 建設部 P+ Partnership！ ～ パトロール等、部内連携の強化 ～

## 第2ピリオド

7	<b>市民部</b> 部内改革改善の実施	10	<b>介護保険課</b> スムーズな介護サービス利用を目指して
8	<b>みどり自然課</b> SCRAP & BUILD でみどりの改革改善	11	<b>商業観光課・農業振興課</b> とことこ市！ちょいBAL！ ～もう「別館はドコ？」なんて迷わせない～
9	<b>リサイクルふれあい館</b> 「もったいない」の心を大切に ～リユース品の拡大～	12	<b>経営企画課</b> 総合計画 ～ コンパクト策定でインパクト ～

## 第3ピリオド

13	<b>まちづくりセンター・地域づくり推進課</b> まちセンがみんなをツナグ！	16	<b>国民健康保険課</b> 連携で集客力 Up！！ イベント開催！「測定会」
14	<b>商業観光課</b> JAY'S GARDEN+トコロん = 笑顔のたね（児童館編）	17	<b>健康づくり支援課</b> 心も体もリフレッシュ！ 産後ママクッキング
15	<b>職員課</b> 子ども参観日 ～みんな誰かの大事な家族～		

## 東部クリーンセンター

世界へ発信！ ～所長も気軽にSNS～

### 1 改善のきっかけ

SNSを活用して市民に向けて情報を発信しています。これまで以上に幅広い方にクリーンセンターからの情報を知って頂きたくて改善活動を行いました！

### 2 改善の内容

- ・ドラマ撮影など環境以外の身近な情報発信を行い、幅広い層の方が関心を持てる内容にしている。
- ・写真や動画を使用して、より現場に近い情報を発信している。

### 3 改善の効果

- ・SNS閲覧者数が増え続けている。
- ・身近な情報で親しみやすさをもってもらえた。
- ・ごみの処理方法、分別について知ってもらえた。



東部クリーンセンターさんが**改善内容**を投稿しました。

1時間前

**現場に密着した写真・動画を掲載**  
**身近な情報を掲載**  
**活動・イベント情報の掲載**



**活動写真**  
グリーンカーテン設置



**イベント写真**  
夏休みこども探検ツアー



**身近な情報**  
植栽



**現場写真**



**身近な情報**  
ドラマ撮影

いいね! コメントする シェアする



東部クリーンセンターさんが**改善効果**を投稿しました。

2時間前

**閲覧者数 → 前年比125%増**  
**市民の方に、親しみをもってもらえた、**  
**ごみの処理・分別について知ってもらえた**



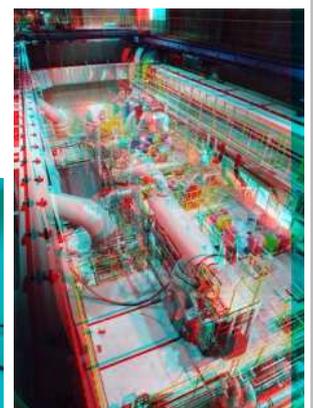
いいね! コメントする シェアする



東部クリーンセンターさんが**今後の展開**を投稿しました。

3時間前

オリンピックに向けて**グローバル発信**へ  
スマホ・PC上で臨場感ある施設見学が可能になる  
**3D・バーチャル施設見学**の検討



いいね! コメントする シェアする

## 上下水道部総務課ほか4課

「水」の授業をお届けします！  
『出前教室』 at 小学校

### 1 改善のきっかけ

当市の水道事業と下水道事業のことをもっと知ってもらいたい。理解を深めてもらいたい。

→啓発冊子『所沢の水道と下水道』の内容を充実！

……でも、これだけで、ホントに伝わる??

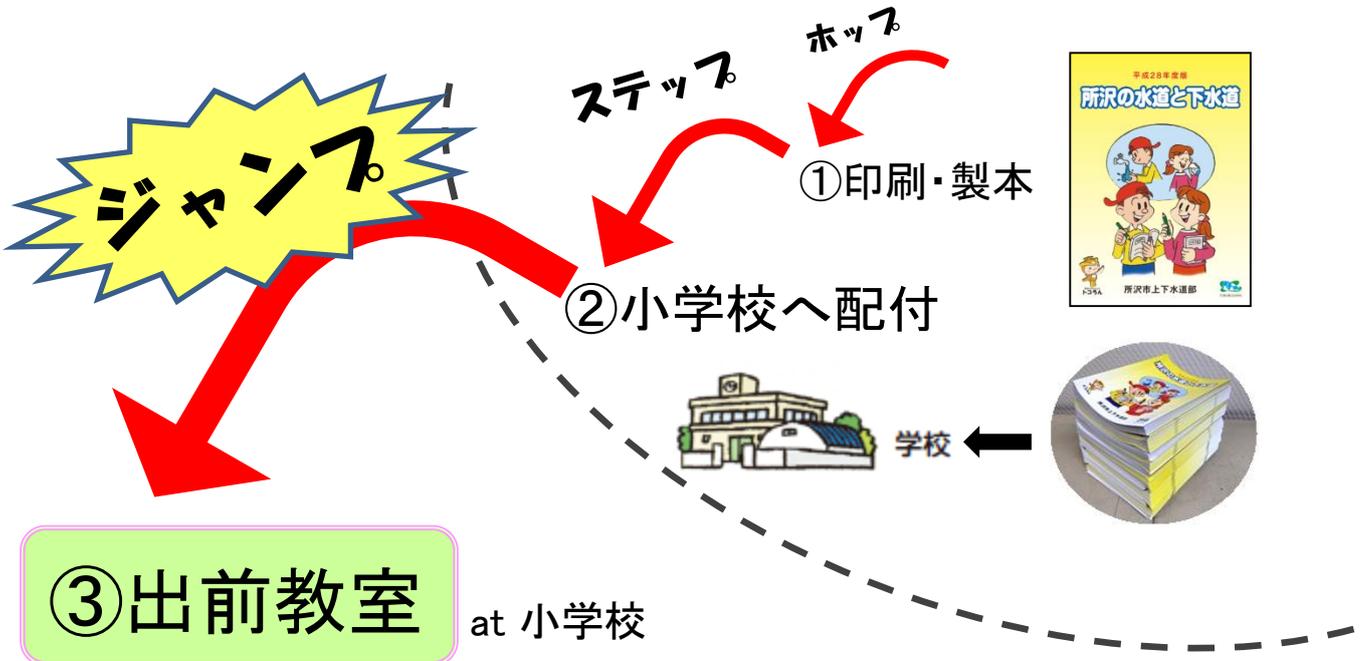
⇒そうだ、直接小学校に話に行こう！！

### 2 改善の内容

これまでは『所沢の水道と下水道』を市内の各小学校に配付するだけだったが、これに加えて、上下水道部の職員が小学校を訪問し、この冊子を教材として上下水道についての授業を行うことにした。

### 3 改善の効果

- 配付した冊子を教材とすることで、確実に配付物を利用してもらうことができた。
- 『水道や下水道のこと』（私たちが冊子を通じて伝えなかったこと）について、直接伝えるとともに、実験やクイズなども織り交ぜることで、子ども達に楽しく覚えてもらうことができた。



# 配付のあとにもうひと工夫!

～配付物をわかりやすく～

**●歯みがきは水を止めて**

◎流しっぱなしはダメ! 1分間に12Lのムダ。

『所沢の水道と下水道』

**●食用油は流さない**

見える化

**●トイレにはトイレットペーパーを**

◎水に溶けない紙や紙オムツを流すと、詰まりの原因になります。

**○×クイズ**

**実験**

## 学校教育課

# 『学び創造プラン』 学力向上推進事業で ステップアップ！

### 1 改善のきっかけ

変化の激しい社会を生きていく子どもたちには、たくましく生き抜く力の育成が求められています。また、子どもたちの健やかな成長のためには、子どもに関わる全ての大人の力が必要です。教育委員会では、平成26年度から学び創造プランを開始しました。

### 2 改善の内容

学校：「わかる喜び」を味わう授業の創造

家庭：社会教育を見直し、家庭学習を習慣化する

地域：あいさつ運動や地域体験活動への参加を充実

### 3 改善の効果



この事業は、学校・家庭・地域が一体となって、子どもたち一人一人の主体的な「学び」を創造することを目指しています。所沢の将来の担い手である子どもたちを見守り、育て、「子どもを育てるなら所沢」と言える教育の実現を目指します。

# 【学び創造プラン】

## 所沢市学力向上推進事業

### 学校では…

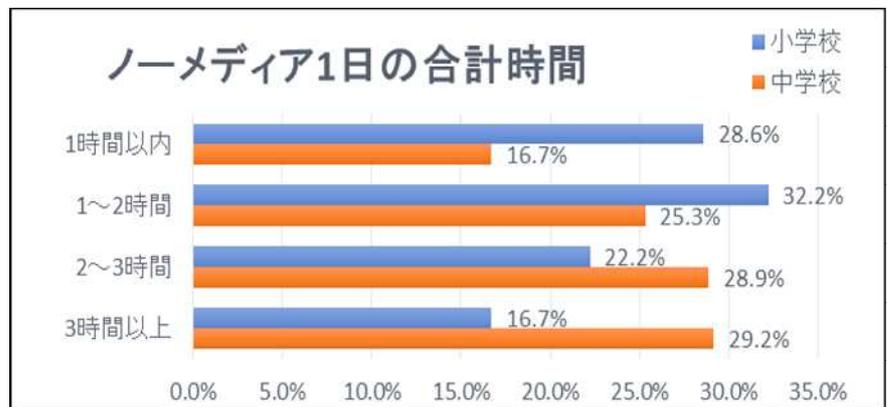
- ・授業のめあてを明確に示します
- ・児童生徒の言葉で学習のまとめをします



「わかる・できる喜び」が味わえる授業を展開します

### 家庭では…

テレビやスマートフォン等を使わずに自分で宣言した通り、家読等の有効な時間に活用しています。



チャレンジシートで、生活リズムを整えましょう

### 地域では…

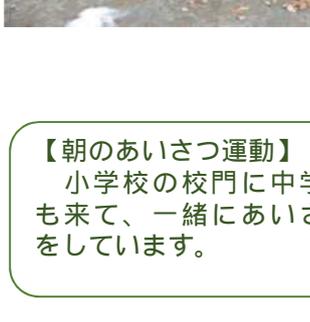
目的をもって、体験の場をふやしましょう



【秋の落ち葉掃き】  
みんなで協力して大量の落ち葉を掃き集めます。



【地域環境の整備】  
近隣の川の清掃活動を毎年行っています。ふるさととところざわの川を大切にしています。



【朝のあいさつ運動】  
小学校の校門に中学生も来て、一緒にあいさつをしています。

## 保育幼稚園課

# 職員発案！ゼロ予算！！ 保育士等合同説明会

### 1 改善のきっかけ

全国的に保育士不足が叫ばれる中、私立保育園関係団体からの「保育士不足解消のための補助金創設」「市単独補助金の増額」という要望。市の財政事情を考えるとなかなか難しい！でも何かをしたい！ということで、担当者は知恵を絞ることとしました。

### 2 改善の内容

保育士不足解消のための対応策を発案してから3ヶ月、職員の発案により、ゼロ予算で、市単独での開催は県内で初めてという保育士等合同説明会を開催しました。

### 3 改善の効果

担当者は、この仕事を通じ、日頃からアンテナを高く持ち、自主的に、意欲的に仕事をする事で、仕事の質が変わることを体験しました。この成功体験が、その後の仕事に生きています。

# 担当者の気持ち

最初は、無理難題なこと  
だと思いました。



しかし、日頃から問題意識を  
持っていたことで、いろいろな  
ことが絡み合い、前に進む道  
を見つけることができました。

また、そのことを後押し  
してくれる上司にも恵まれ、  
自主的に、意欲的に仕事を  
することができました。



本当にいい成功体験を経験  
できました。

このようなことが、他の職場  
でもあるといいなと思います。



## 資源循環推進課・保健給食課

めざせ！食品ロスゼロのまちところざわ  
「もったいないの心」を育てよう

### 1 改善のきっかけ

エコタウンの実現に繋がる「もったいないの心」の定着を目的として、食品ロスゼロに向けた取組を子どもたちとその家庭へ伝える効果を高めるために、資源循環推進課と保健給食課の連携して取り組むことを計画した。

### 2 改善の内容

食品ロスに関する啓発ポスターの掲示や食育フォーラム、給食展、学校朝会に資源循環推進課の職員が参加し、保健給食課と合同で説明や展示を行うことで、子どもたちや保護者に食品ロスゼロの効果を伝えていく。

### 3 改善の効果

食品ロスゼロの取組と学校給食を所管する2課が連携することにより、子どもたち、ひいては子どもたちを通して家庭へ取組を伝える効果を高めることができた。

# 食品ロスとは・・・まだ食べられるのに捨てられる食品

世界中で8億人以上が栄養不足で苦しみ、**約320万トン**の食糧援助をしている

2倍

日本では、**632万トン**もの食品ロスが発生している



## 資源循環推進課

所沢市では、食品ロスの処理に**年間11億円**以上かけている



## 保健給食課

学校給食の食べ残しが問題

味付け、食育の授業、  
食べ切りタイム

## 新もったいないプロジェクト

資源循環推進課・保健給食課合同事業



各学校ではポスター + 給食残食量の掲示

食育フォーラムで保護者に食品ロスゼロの説明



給食朝会で給食委員会の子どもたちと一緒に食品ロスゼロについて説明



給食展での食品ロスゼロの展示

・事業を実施する上で、一課だけでは限界が感じられても、他課と連携することで、アイデアや人材等を共有し、各々の成果向上を図ることができました。  
・子どもたちや保護者に「もったいないの心」が育ち、根付き始めています。子どもたち自らが「マチごとエコタウン所沢構想」に関わり、実現に向けて進んでいることを実感しています。



## 建設部 チームK

建設部 P + Partnership!  
～ パトロール等、部内連携の強化 ～

### 1 改善のきっかけ

市民から工事の問い合わせが多く、情報発信が不足していると感じた。  
技術系の研修が少なく、技術職員としての基礎知識を向上する機会が無かった。

### 2 改善の内容

各課の工事箇所を示したマップをまちづくりセンターへ掲示し、市民に対し情報の発信を行った。  
技術系の研修を予算化し、参加した技術職員による報告会を開催することにより、知識の共有を図った。

### 3 改善の効果

気付いた課題について、部内で連携することで、課題の解決や情報共有を図ることができ、市民サービスの向上ならびに個人のスキルアップにつながられる。

# ニーズの多様化

- 情報発信不足
- 人手不足
- 業務量の増加
- インフラ施設の老朽化

業務改善が必要



部内連携が必須！

工事一覧表	
1	市道4-345号線道路員職労工事 (小千部一丁目地内) 歩道幅を拡充します。
2	市道4-1162号線道路員職労工事 (上野井二丁目地内) 道路幅を拡充します。
3	全路灯LED化改修工事 (北野公園(小千部西三丁目地内)) 公園の照明を明るくします。
4	北野公園市民プール改修工事 (小千部西三丁目地内) プールを改修します。
5	北野一丁目地内水廻り改修工事 (北野一丁目地内) 水廻りを改修します。
6	新沢市立上野井小学校 給食調理場改修工事 (上野井三丁目地内) 外装を改修します。
7	新沢市立小千部小学校トイレ改修工事 (小千部北三丁目29番地の2) トイレを改修します。
8	新沢市立北野中学校道路員職労改修工事 (北野二丁目6番地の2) 電気設備を交換します。

<お問い合わせ先>  
・道路建設課 04-2998-9172  
a9172@city.tokorozawa.lg.jp  
・道路維持課 04-2998-9168  
a9168@city.tokorozawa.lg.jp  
・公園課 04-2998-9196  
a9196@city.tokorozawa.lg.jp  
・河川課 04-2998-9375  
a9375@city.tokorozawa.lg.jp  
・宮崎課 04-2998-9176  
a9176@city.tokorozawa.lg.jp



〇〇課ではなく、“建設部”がやっている！  
(チーム)

道路パトロール  
工事マップ  
研修報告会

建設部パトロール等  
部内連携の強化  
(チームK)

## 市民部 部内改革改善の実施

### 1 改善のきっかけ

市民部では、次々と新しい仕事が増えています。例えばマイナンバー、パスポート、文化芸術振興ビジョン等どんどん増えています。けれども職員数は増えません。職員は「このままでは体が持たない!」「ライフワークバランスなど夢のまた夢だ!」というような状況に襲われていました。このような状況を改善していかなければいけないということで、市民部長から「8月を業務改善強化月とする!」と提案があったことがきっかけです。

### 2 改善の内容

「いかに仕事を減らすか」をテーマに市民部全職員が改善策を検討し、220もの改善案が提供されました。これらを活かしていくために「市民部改革改善検討会議」を開催し、部内外に紹介すべき優れた取り組みや速やかに実施する取り組みを決めました。これにより部独自のPDCAサイクルが確立されました。

今年度特に優れた取り組みは以下の3つです。

**情報共有と分業による作業の効率化**  
**「ほうれんそう」で仕事を減らそう**  
**電話マニュアル見直し コールセンター委託へ**

### 3 改善の効果

- ・ 時間外勤務を減らせる
- ・ 経費が削減できる
- ・ ほかの業務の時間を確保できる
- ・ 自分の時間が持てる
- ・ 家族サービスもできる

# 市民部「部内改革改善」への道のり



8月を市民部業務改善  
強化月とする!!  
仕事を減らせ!!

ラジャー



市民部独自の  
PDCAサイクル

市民部が一体となって  
取り組んだ結果

220もの改善提案が!!

「市民部改革改善検討会議」の確立

優れた取り組み3事例

情報共有と分業による作業の効率化

提案者 文化芸術振興課 主任 掛川 麻衣子さん



「ほうれんそう」で仕事を減らそう

提案者 文化芸術振興課 主査 松本 圭四郎さん



電話マニュアル見直し コールセンター委託へ

提案者 市民課 主幹 山崎 礼子さん



時間外の削減へ

## みどり自然課

# SCRAP & BUILDでみどりの改革改善

### 1 改善のきっかけ

更なる市民サービスの向上・事務量の削減、市民協働によるみどりの創出・保全の推進を図るために従来の制度を廃し、新たな制度を制定しました。

### 2 改善の内容

- ① 保存樹木等の支援制度を毎年定額払いをしてきた奨励金制度 指定樹木等に対する保険の加入や保全管理費用を助成する補助金制度へ変更しました。
- ② 市が草花苗を購入し団体へ提供する制度 登録団体に活動支援事業費を交付し、緑化の推進やみどりの保全を市民の自主的な取り組みとして支援する補助金制度へ変更しました。

### 3 改善の効果

- ① 維持管理費用が軽減されました。
- ② 市民団体は単に草花苗の提供を受け植栽管理するのではなく、補助金をどのように活用するか考え行動するようになり市民団体のレベルアップ、草花苗購入による見積徴収等の事務量の削減・市民の自主的な取り組みを促すことができました。

① 保存樹木等指定推進事業 ② みどりのパートナー活動推進事業

# SCRAP & BUILDでみどりの改革改善 保存樹木等指定推進事業 & みどりのパートナー活動推進事業



支援制度を毎年定額払いをしてきた奨励金制度から

指定樹木等に対する保険加入や保全管理費用を助成する補助金制度へ

市が草花苗を購入し団体へ提供する制度から

登録団体に活動支援事業費を交付し、緑化の推進やみどりの保全を  
市民の自主的な取り組みとして支援する補助金制度へ

## 効果

維持管理費用の軽減。市民サービスの向上。  
市民団体は単に草花苗の提供を受け植栽管理するのではなく、  
補助金をどのように活用するか考え行動するようになり団体の  
レベルアップ、草花苗購入による見積徴取等の事務量の削減、  
市民の自主的な取り組みを促すことができました。

## リサイクルふれあい館

「もったいない」の心を大切に  
～リユース品の拡大～

### 1 改善のきっかけ

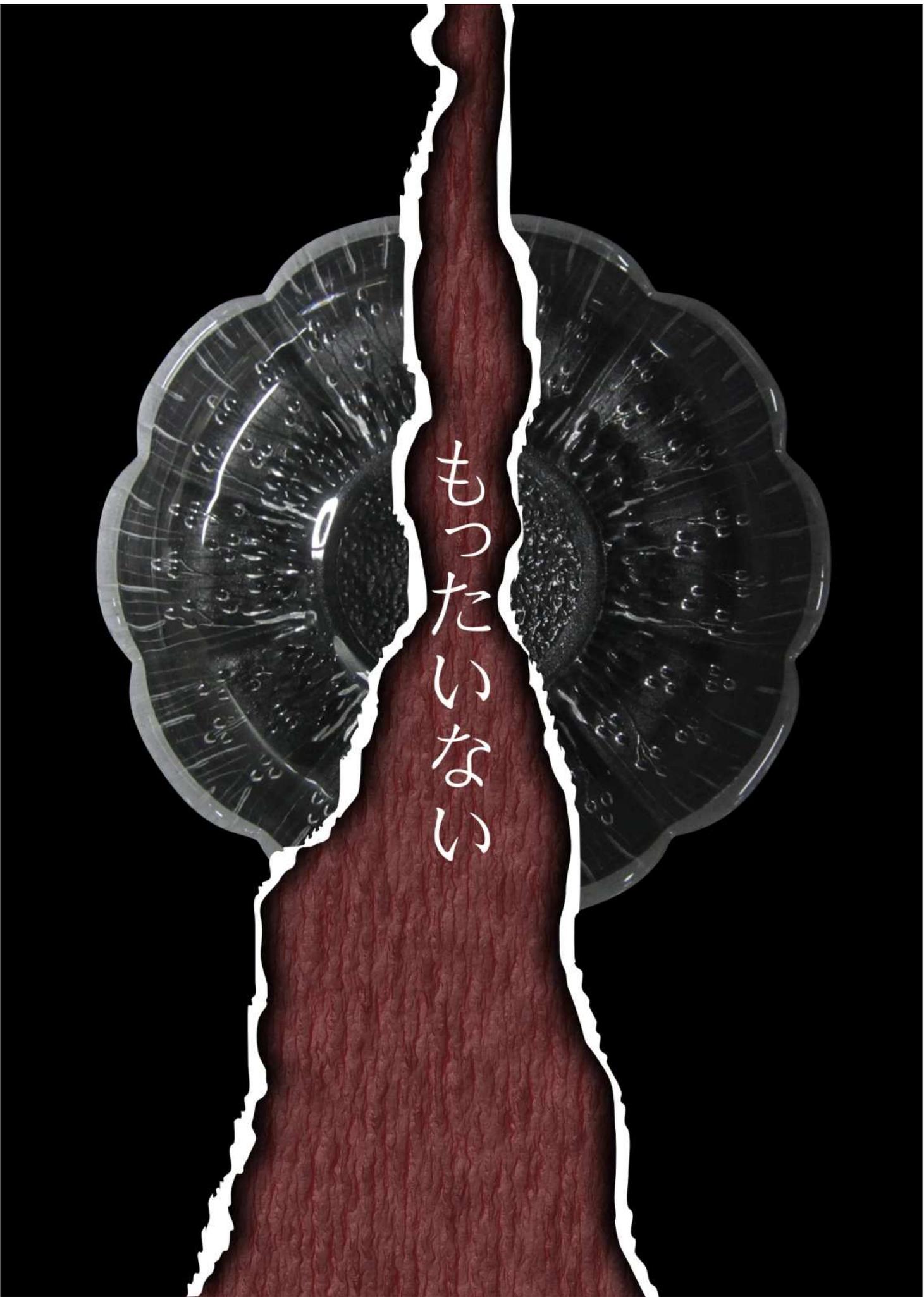
今まで資源化のために割っていたガラス食器の中には、見た目涼やかできれいな状態のものが混ざっており、これを割ってしまうのはもったいないという職員の思いから始めました。

### 2 改善の内容

陶磁器と同じように、ガラス食器についても状態の良いきれいなものを選別して市民に頒布することにしました。

### 3 改善の効果

ガラス食器をリユースすることにより、資源化するためのコストの縮減と、売上及び来館者数の増加につながっています。



もつたいない

## 介護保険課

スムーズな介護サービス利用を  
目指して

### 1 改善のきっかけ

- ・ 認定調査の事前調整に時間がかかる（涙）
- ・ 主治医意見書がなかなか提出されない（涙）  
介護の認定審査に時間がかかってしまう（汗）  
スムーズに介護サービスを利用してほしい！

### 2 改善の内容

「認定調査確認表」の導入！  
申請時点で、必要な情報をGet！  
例えば・・・

- ・ 本人の状態（身体状況、認知症の有無など）
- ・ かかりつけ医の受診状況

### 3 改善の効果

- ・ 認定調査にかかる時間短縮。
- ・ 主治医意見書のやり取りがスムーズに。  
換算すると、年間約100万円の削減効果！

そろそろ  
介護のサービス  
が必要かなあ



なんだか  
介護の審査って  
時間がかかる  
らしいぞ

いつたい  
どうなつとるんだ



介護サービスを利用  
するには、審査を  
受ける必要がありま  
すが・・・

認定調査、主治医意見書 審査会での審査

介護認定の現場では・・・

- ・事前の確認事項が多い
- ・ご家族は、仕事などで連絡がとりにくい
- ・認知症の有無がわからない



調査が  
なかなか進まないわ

調査員

意見書が  
書けないなあ



主治医

- ・診察のタイミングが合わない
- ・介護申請の相談を受けていない
- ・診察内容が介護保険と合わない

さらに・・・



認定調査  
確認表

オリジナル



そこで！

スムーズな  
介護サービスの利用★



認定審査の手続きが  
スムーズになったわ

財政効果は、  
約100万円/年



## 商業観光課 & 農業振興課

### とことこ市！ちょいBAL！

～ もう「別館はココ？」なんて迷わせない～

#### 1 改善のきっかけ

28年3月、産業経済部はお隣の別館にお引越し。  
引越し先は航空公園の目の前！  
所沢の魅力をPRできる最高のロケーション！  
これを活用しないのはもったいない！

#### 2 改善の内容

別館への移動により当初は混乱もありました。  
でも、むしろ別館に移ってきたという事のメリット  
を十二分に発揮できるよう、別館前空きスペースを  
活用し「とことこ市」「ちょいBAL」といったイベ  
ントを企画しました！

#### 3 改善の効果

別館前の空きスペースを活用と事業者の協力により  
市からの出費（持ち出し）は基本的にゼロ！  
「とことこ市」は半年で約200万円の売り上げ！  
「ちょいBAL」は2回で約500人の来場者！  
地元の農産物やお酒をPRでき、消費拡大を図ってい  
ます！



とじとじ市 & ちよらBAL

サン・ギョウ  
ケイザイブ

FEB. 7, 2017

## 1 改善のきっかけ

計画策定では、策定作業を一括で委託するケースが多く見られますが、『高額な委託料に見合う費用対効果が得られているか』『作業効率がかえって悪くなっていないか』という疑問が生じたことがきっかけです。

## 2 改善の内容

特定の技能・技術等が必要な業務のみ、業務別に専門業者に委託し、委託料を削減  
定型的な業務（資料印刷、議事録作成、郵送事務、原稿チェック等）は、委託料削減分で臨時職員を雇用し対応  
計画の核となる業務（計画内容の検討、関係部署の調整等）に正規職員が力を注ぐ

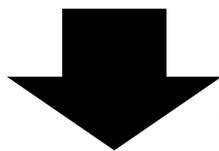
## 3 改善の効果

策定作業・事業費をコンパクトにし、職員が直接的に関わることで、所沢市独自の考えや項目などを反映した想いのこもった総合計画になり、結果としてインパクトのある総合計画になります。

総合計画の策定はコンサル委託が一般的。だけど・・・

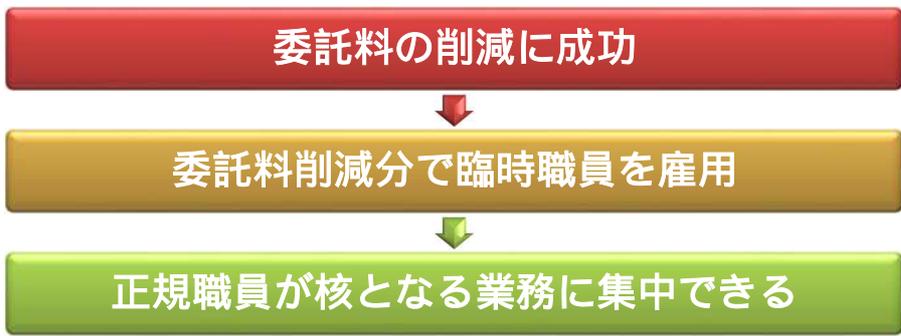
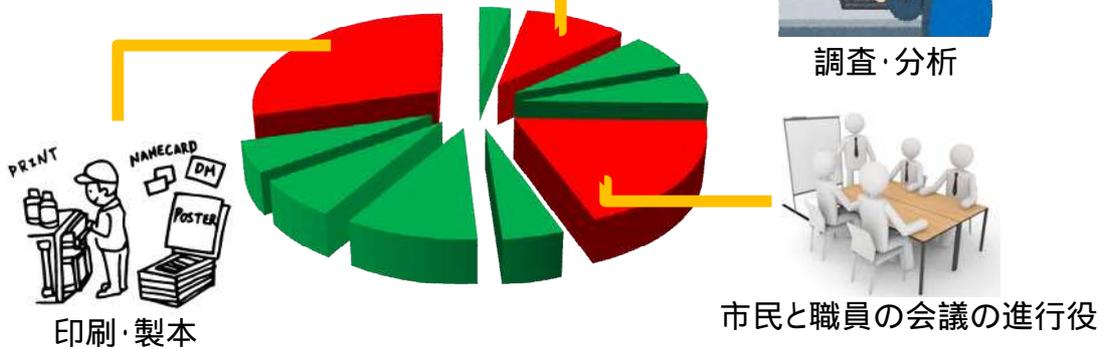


しかも、コンサル任せにすると、どの市も同じような計画になって、「金太郎飴のような」なんて言われてしまうことも・・・



そこで・・・

特定の技能・技術が必要な業務のみ、それぞれ専門業者へ委託



策定作業 & 事業費はコンパクトに！

“職員の想い”を強く反映し、総合計画にインパクトを！

## まちづくりセンター・地域づくり推進課 まちセンがみんなをツナグ！

### 1 改善のきっかけ

まちづくりセンターは、地域コミュニティ・地域情報の拠点となる施設です。そんなまちセンをもっと地域住民に活用してもらうために、あらゆる視点から情報発信の方法を見直しました。

### 2 改善の内容

情報に対して、見つけやすいレイアウトの導入！  
SNSの積極的な利用！！  
センター内の装飾の充実！！！！

### 3 改善の効果

情報収集を目的に来館する人も増え、市や地区に関する情報の周知にも貢献しています。また、季節ごとに変わる装飾が楽しみで来てくれる子供が増え、幅広い年代の方から親しまれる施設になりました！



まちセン向上委員会だより  
平成29年2月  
まちセンが  
みんなをツナグ！



2月  
特別号



## レイアウト変更のお知らせ

まちづくりセンターでは、チラシの配架場所を見直し、ジャンルごとに並べました。レイアウトの変更を行ったことで、利用者の方からも見やすいとのお声をいただいています。ぜひ一度ご覧ください！



まちセンには  
たくさんの情報が  
集まっています！



▲ 松井まちづくりセンター

◀ 所沢まちづくりセンター

## ネット関連の利用

ところざわほっとメールを活用し、講座の情報を周知しています！各地区の講座情報を確認し、ぜひ、講座にも参加してみてください。

一部のまちセンではFacebookを導入し、SNSでの情報発信を始めました！

緑町中央公園  
夏祭りの様子



▲ 新所沢まちづくりセンター

## 館内を 装飾しました！

季節やそのシーズンのイベントを感じられる装飾を取り入れています。

幅広い年代の方々から喜ばれ、とっても親しみやすい空間となりました。



▲ 富岡まちづくりセンター

さらに、季節ごとに大きなところんのぬいぐるみの着せ替えも行っています！！



▲ 新所沢東まちづくりセンター



各まちづくりセンターでまちセンだよりを作成しています！ぜひ、ご覧ください！！

## 商業観光課

JAY'S GARDEN + トコロん  
= 笑顔のたね（児童館編）

### 1 改善のきっかけ

商業観光課は「ところん」が来て3ヶ月...もっと出勤回数を増やして、親子世代に知ってほしい。そして「ところん」を通じて所沢に愛着を持ってほしい。所沢市観光大使「JAY'S GARDEN」は自分たちの音楽を通じてもっと親子の絆を深めてもらいたい。青少年課は児童館で子どもたちに勇気と感動を与えるイベントを実施したい。

たくさんの人たちにもっと笑顔になってほしいという3者の共通の想いが合致して実現しました。

### 2 改善の内容

「ところんに何ができるの？」そんな批判や葛藤もありました。しかし、ボランティアで協力してくれた「JAY'S GARDEN」と一緒に、青少年課の迅速な対応の下、これまで実現しなかった市内全11児童館を回ることができました。音楽に乗せてところんと一緒に歌ったり踊ったり、所沢に関するクイズを出題し、所沢の知識と愛着を深めました。

### 3 改善の効果

約1,100人の親子に笑顔の花を咲かせることができました。このイベント後も、ところんとJAY'S GARDENは市内各地のイベントに参加しています。踊るところんが見られる回数も増えて人気急上昇。ところんへの年賀状も前年比100倍以上になりました。

# トコロん+JAY'S GARDEN

## 笑顔のたね



約1100人の親子に笑顔の花を  
咲かせることができました

## 職員課

### 子ども参観日

#### ～みんな誰かの大事な家族～

## 1 改善のきっかけ

私たち職員は、職場で仕事を任されるのと同様に、家庭においてもそれぞれ重要な役割を担っています。「誰もが働きやすい環境・風土」を作っていくため、職場全体で自分たちの家庭における役割を振り返ってみることができないかと考えました。

## 2 改善の内容

「子ども参観日」として、職員の子どもを招待し、親の職場で業務体験をしてもらいました。体験業務の内容を、親である職員だけでなく、**職場全体で企画**してもらったところ、課内に留まらず、部全体で子どもを迎えてくれた職場もありました！

## 3 改善の効果

子どもを迎えてくれた職場ではみんなが笑顔でした。これはゴールではなく、スタートです。職場の誰もが、それぞれの誰かにとって大事な家族なんだと気付くこと。それが、互いに支え合い、誰もが働きやすい環境を作ると信じています。

名作の予感しか  
しない...

シヨクインカ



# 子ども参観日

~Special Edition~  
2016.2.7 オニエア決定!

昨年8月1日。庁舎内某所で開催された職員限定イベント  
『子ども参観日』~みんな誰かの大事な家族~が半年の時を経て  
待望の映像化!! 当日の様様に加え、メンバーの思いや  
制作秘話をモリモリ盛り込んだ Special Edition 版として  
2月7日(火)に アノ某番組で オニエアされます!!!  
子育てしている人も、そうでない人も、誰にも中々すべき家族のいる生活がある。  
誰かがサポートを必要とした時、みんなで支え合える風土を作りたい。  
全編を通じて伝わってくるメンバーの思いが熱い!! 強い!!  
ファンでなくとも必見の映像に 乞うご期待☆

## ↓ 当日のプログラム

<p>子ども参観日</p> <p>学習のしおり</p> <p>なほえ</p>	<p>平成28年8月1日 13時~</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. はじめの会</li> <li>2. 本日の案内・注意事項</li> <li>3. 個人の目標の発表</li> <li>4. 市長と名刺交換</li> <li>5. 講場見学</li> <li>6. 親の職場で業務体験</li> <li>7. 庁内探検ツアー</li> <li>8. トコロんPR会</li> <li>9. クイズタイムと表彰</li> <li>10. おわりの会</li> <li>11. 親と帰宅</li> </ol>
--	--

メンバーズ  
レコメンドお

6. 親の職場で  
業務体験

『親子、そして  
周りのみんなの  
笑顔がイイ!!』



エンディング曲  
『ヒーロー』  
収録

## 国民健康保険課 連携で集客力UP！！ イベント開催！「測定会」

### 1 改善のきっかけ

国民健康保険では、「特定健診を受診し、特定保健指導の対象となった方」に対して、保健センターや市施設にて運動教室や健康相談などを実施していますが、なかなか利用率が上がらない状況でした。

### 2 改善の内容

「ワルツ所沢」「西武所沢店」「健康推進部内各課」が連携し、大型商業施設を会場に、市民の興味関心が高い「測定会」を開催することで、利便性を高め、参加意欲の向上につながるような集客方法に変更しました。

### 3 改善の効果

あの手この手で工夫してもなかなか人が集まらない特定保健指導・・・でも、今回のイベントでは5倍の集客が！！ さらに、多くの一般の市民にも『健康づくり』の提案をすることができました！！

所沢市国民健康保険課では、健診結果が一定の基準を超えた方へ、自身の健康状態を正しく理解し、生活習慣改善のための行動目標を自分で設定・実施できるよう、保健師等による支援として「特定保健指導」を実施。

運動教室や健康相談として実施するも、人が来ない・・・



健康づくりに大切なのに・・・  
もっと多くの方に参加してほしい！

そこで、健康推進部各課で連携して対応を検討。  
結論としては

所沢駅前に立地し、高い利便性を有する施設である「ワルツ所沢」、集客やPR等の手段にノウハウを持つ「西武所沢店」と連携し、魅力的な「測定会」を実施することとなった。

これにより

- ・好立地、効果的なPR等により多くの方が訪れ、市役所の施設で実施した場合と比べて、特定保健指導対象者の参加率は約5倍に！
- ・さらに、多くの一般市民の方へ「健康づくり」の重要性をアピール！
- ・さらにさらに、駅前の一等地なのに会場借料0円！しかも、測定会のPR費用も0円！

※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※

得意分野を持つ民間とWIN - WINの関係を築き、連携を行うことで、少ない資源で大きな効果をもたらすことができました。



## 健康づくり支援課

心も体もリフレッシュ！  
産後ママクッキング

### 1 改善のきっかけ

女子栄養大学と共同食事調査結果から、産後の母親の食事バランスが心配であることがわかりました。何とか早くからアプローチしたいという思い。そして、赤ちゃんと一緒に安心して集まれる場が欲しいというママの声で始めました。

「妊娠期から続けてサポート事業」の支援でもあります。

### 2 改善の内容

ママの栄養改善を目指し、3～4ヶ月のママと赤ちゃんが安心して出かけられる場として考えました。また、教室に参加したことでリフレッシュし、元気に笑顔になれる教室を目指して新たに企画しました。

ママの元気は赤ちゃんの元気！

### 3 改善の効果

産後、外に出ることがままならないママが孤独を覚えることも多い時期。意を決して教室に参加したことで「一緒にご飯を食べることで楽しい時間や育児負担の共有ができた」「リフレッシュできた」

「食べることに気をつけたいと思う」という感想でした。ママが笑顔になり、赤ちゃんが幸せになるそんな教室になりました。

# 所沢市の産後のママの栄養状況は・・・

市販の惣菜やレトルト食品が多い  
塩分と油は摂り過ぎ、エネルギー不足傾向  
野菜不足  
鉄分やカルシウム等のミネラルや  
ビタミン、食物繊維が不足傾向

(女子栄養大学共同調査)

ママ達ちょっと  
心配・・・どうに  
かしたい！



ママ友が  
欲しいなあ

どこか赤ちゃん  
と一緒に出かけ  
られるところは  
ないかしら？



## 産後ママクッキング教室開始

みんなと  
食べると  
おいしいな！

育児不安も解消！  
自分自身や家族の食事を振り返るきっかけになった！  
ママが笑顔になった！

# 職員提案表彰事例

## 優秀賞

事例名	～市民サービスの第1歩 発信元不明の印刷物をなくそう!～ 発行物等への『課ナンバリング』の導入
所属	職員課 岩田 堯之主任 道路建設課 近藤 素加子主査 富岡まちセン 坂本 祐子主査
概要	各所属で作成している印刷物について、「作成年月日」「作成課名」を入れることをマニュアル化し、印刷物についての問い合わせをよりスムーズに対応させる。

## 奨励賞

事例名	トコロん健幸マイレージの次に来るもの
所属	市民相談課 前田 広子課長
概要	トコロん健幸マイレージをより発展させるため、今現在健康な人も含めて人の骨や筋肉の作り、正しい姿勢・歩行方法の勉強会を行い、健幸に過ごせる人を増やす。また、健幸に対する未然防止を図ることにより医療費を抑制する。

## 奨励賞

事例名	文書管理システム・庶務事務システムの導入
所属	こども政策課 上原 麻菜主任
概要	電子決裁を行う文書管理システムを導入することにより、紙の古紙回収費用や購入代等を削減させる。決裁から保管までを電子化することにより、職場のスペースの確保や、過年度文書の参照を迅速に行えるようにする。 また、現在手作業で行っている休暇日数や時間外勤務の管理に対して庶務事務システムを導入することにより、事務の軽減や勤務実績の一元管理が行える。

# 一人一改善表彰事例

## 優秀賞

事例名	出退表示画像のイントラ共有
所属	経営企画課 磯 稔主幹
概要	経営企画部長席にある、特別職、部長職、議員の出退表示板を WEB カメラで撮影し、画像をイントラネットで共有できるようにした。 その結果、庁舎別館や本庁舎外でも、出退状況が分かるようになり、議会事務局で受ける議員の出退状況の問い合わせが減った。

## 奨励賞

事例名	債券運用
所属	出納室 森澤 宣行主幹 財政課 山下 哲主査
概要	取りまとめ口座で取りまとめている、基金に属する現金について、債権による運用を開始し、定期預金では運用益がほとんど見込めない状況の中で、債券で運用することにより、より高い収益を確保できるようになった。

## 奨励賞

事例名	健康づくり情報冊子への有料広告掲載
所属	保健医療課 総務グループ
概要	所沢市第6次行政改革大綱において、自主財源の確保を目的として、印刷物等への積極的な広告掲載の推進が示されていることから、保健事業に関する情報周知用として作成している「健康づくり情報冊子」に有料広告を掲載し、余剰スペースを活用しつつ歳入の確保を行った。



# 平成28年度

## 有言実行推進委員会委員名簿

	所 属	役 職	名 前
委 員 長	障害福祉課	主 任	松澤 陸
副委員長	事務部総務課	主 任	上地 愛子
副委員長	地域づくり推進課	主 任	伊藤 立軌
委 員	秘書室	主 任	遠上 則之
委 員	IT推進課	主 任	今井 江美
委 員	契約課	主 任	上原 正道
委 員	市民税課	主 任	岡田 雅仁
委 員	交通安全課	主 任	高野 大樹
委 員	青少年課	主 任	小貫 多加志
委 員	保健医療課	主 任	高橋 淳
委 員	環境対策課	主 任	鈴木 翔
委 員	産業振興課	主 任	菅井 悠登
委 員	建築指導課	主 任	豊田 佳隆
委 員	営繕課	主 任	小林 克年
委 員	下水道整備課	技 師	本村 寛
委 員	学校教育課	主 任	大角 麻妃

# 第13回 有言実行発表会

## キャスト

東部クリーンセンター施設課、上下水道部総務課ほか4課、  
学校教育課、保育幼稚園課、資源循環推進課・保健給食課、  
建設部チームK、市民部、みどり自然課、リサイクルふれあい館、  
介護保険課、商業観光課・農業振興課、経営企画課、  
まちづくりセンター・地域づくり推進課、商業観光課、  
職員課、国民健康保険課、健康づくり支援課

## 脚本・演出・監督

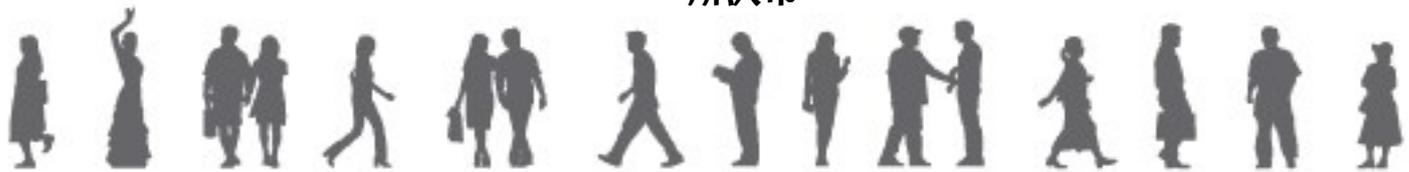
有言実行推進委員会

## 企画・プロデューサー

所沢市 経営企画課

## 提供

所沢市



Special Thanks To

所沢市の全ての職員

次は、あなたの有言実行を  
待っています。

*You can, Yugen.*