

第15回



# 市民意見発表会

平成31年2月1日（金）  
午後1時15分～午後4時20分  
所沢市役所8階大会議室





# ～ 目 次 ～



有言実行発表会とは	P. 1
発表会スケジュール	P. 2
審査ルール説明	P. 3
発表事例一覧	P. 4

## 第1ピリオド

①街区表示板破損情報の通報を依頼	P. 5
②定型業務委託化による滞納整理の強化へ	P. 7
③低炭素社会の実現に向けた水素ステーション誘致	P. 9
④親子の絆でスポーツ実施率をupします！！	P. 11
⑤脱縦割り！ 部局を越え地域と実現した史上最短（1年11ヶ月）	
5園同時の市立保育園耐震化	P. 13
⑥全国初。マンホール広告、始動。	P. 15
～笑顔を創る！！所沢PRIDE～	
⑦所沢市オリジナル母子健康手帳の作成による効果	P. 17

## 第2ピリオド



⑧休館フォロー！トコとん大作戦・・・・・・・・・・・・・・・・P. 19

～施設間連携の力で、休館してても活動できます～

⑨障害福祉課×職員手話サークル・・・・・・・・・・・・・・・・P. 21

＝ハイブリッドな手話講習会！

⑩楽しく学んで交通安全・・・・・・・・・・・・・・・・P. 23

～みんなで挑戦！腹話術～

⑪公共施設マネジメントを肴に酒は呑めるか・・・・・・・・P. 25

～酒と女と男と KOMA2030（コーマ）～

⑫【比良の丘周辺景観】・・・・・・・・・・・・・・・・P. 27

【環境にやさしい緑肥の認知度】

【職員の農業知識】

トリプルアップ事業

⑬二次電池の分別・搬出・・・・・・・・・・・・・・・・P. 29

一人一改善表彰事例・・・・・・・・・・・・・・・・P. 31

職員提案表彰事例・・・・・・・・・・・・・・・・P. 33

会場レイアウト・・・・・・・・・・・・・・・・P. 35

平成30年度有言実行推進委員名簿・・・・・・・・P. 36



## 有言実行発表会とは

改革・改善活動を全庁的に広げていくため、改革・改善の実例や工夫した事業などの成果を共有する場です。

平成16年度から始まり、今回で15回を迎えました。

職員一人ひとり、またはグループ等が、自らの業務を主体的に改善する「一人一改善」では、今年度729件もの事例報告がありました！

その中で、本日発表する厳選された13事例は、歳出削減効果や市民への影響の大きさだけでなく、改善のきっかけやプロセスにも注目しながら見ていただくことで、皆さんの業務を改善する気づきを与えてくれるはずです。

見事、有言実行大賞に輝いたチームは、愛知県豊橋市で開催される「第13回全国都市改善改革実践事例発表会」への出場権を獲得することができます！



# 発表会スケジュール

13時15分

開会

(市長挨拶・趣旨説明等)

13時30分

第1ピリオド

○休憩10分間

★自治会・町内会応援団 PR動画 (地域づくり推進課)



14時30分

第2ピリオド

○休憩10分間

○来賓者インタビュー (他自治体の方)

15時25分

★【感謝】ここにいる皆さまのおかげで、できたこと  
～都市鉱山からつくる! みんなのメダルプロジェクト～  
(資源循環推進課 & 秋草学園)

15時50分

一人一改善・職員提案 表彰

結果発表・表彰

16時20分

閉会・終了



有言



# 審査ルール説明



## ▶ 審査員 –次の方が審査員です–

- ◆市長を含めた常勤の特別職の職員
- ◆部長級職員
- ◆他自治体・団体などからお越しいただいた来賓の方々

## ▶ 審査基準 –審査員が次の基準に基づき審査します–

改善効果性...市民サービスの向上及び財政効果が期待できる

改善持続性...改善効果の長期的な持続が期待できる

改善応用性...発想や手法を他の業務に応用することで、さらなる改善が期待できる

改善独創性...発想や手法が、斬新でオリジナリティがある

改善プレゼンカ...発表が簡潔で分かりやすく、聞き手の業務改善に対する意欲の向上が期待できる

審査員の皆様には、これら5つの審査基準ごとに1点～5点、合計25点満点で採点をしていただきます。

## ▶ 審査手順 –以下の手順で審査・集計し、賞を決定します–

- ①各発表の終了後に、採点用紙（緑・白）へ点数を記入いただきます
- ②各ピリオドの終了後に、緑の採点用紙を委員が回収します
- ③合計得点などをもとに、以下の各賞を決定します

◆有言実行大賞 ・ ・ ・ ・ 評価が最も高かった事例

◆市長賞 ・ ・ ・ ・ 市長の評価が最も高かった事例

◆来賓特別賞 ・ ・ ・ 招待者の評価が最も高かった事例

◆優秀賞 ・ ・ ・ ・ 上記以外で評価が最も高かった事例

なお、持ち時間（5分）を超えた場合は、超えた秒数に応じて合計点数から減点を行います。

また、発表開始から4分30秒の時点で、ベルを鳴らして時間経過をお知らせします。以降30秒経過するごとにベルを鳴らします。

# 発表事例一覧

## 第1ピリオド

1	文書行政課	街区表示板破損情報の通報を依頼
2	収税課	定型業務委託化による滞納整理の強化へ
3	環境政策課	低炭素社会の実現に向けた水素ステーション誘致
4	スポーツ振興課	親子の絆でスポーツ実施率をupします！！
5	保育幼稚園課 青少年課 こども政策課	脱縦割り！ 部局を越え地域と実現した史上最短（1年11ヶ月） 5園同時の市立保育園耐震化
6	上下水道局 経営課	全国初。マンホール広告、始動。 ～笑顔を作る！！所沢PRIDE～
7	健康づくり支援課	所沢市オリジナル母子健康手帳の作成による効果

## 第2ピリオド

8	狭山ヶ丘 コミュニティセンター	休館フォロー！トコとん大作戦 ～施設間連携の力で、休館してても活動できます～
9	障害福祉課	障害福祉課×職員手話サークル ＝ハイブリッドな手話講習会！
10	交通安全課	楽しく学んで交通安全 ～みんなで挑戦！腹話術～
11	経営企画課	公共施設マネジメントを肴に酒は呑めるか ～酒と女と男と KOMA2030（コーマ）～
12	農業振興課	【比良の丘周辺景観】 【環境にやさしい緑肥の認知度】 【職員の農業知識】 トリプルアップ事業
13	東部クリーンセンター 管理課	二次電池の分別・搬出

## 1 改善のきっかけ

昭和40年代から設置されている街区表示板の破損等の情報提供の増加

老朽化や近年の台風等による劣化が考えられた。

## 2 改善の内容

- 郵便局との協定を活用し、配達等の際に破損した表示板を発見した場合に通報を依頼
  - 市職員宛に、同様の情報提供を依頼
- (平成30年9月)

## 3 改善の効果



平成30年度の通報件数

上半期 市民からの通報8件  
郵便局・市職員からの通報0件

下半期 市民からの通報1件  
郵便局・市職員からの通報4件

市民から通報をいただく前に、市職員等からの通報を受け、対応できるようになった。

通報を受けた場合、速やかに撤去・補修し、事故を未然に防ぐよう努めている。



昭和40年代に住居表示を実施し、市内各地に  
**街区表示板**が設置された。



それから50年...

平成30年9月4日発生 of 台風21号をはじめ、  
突風、集中豪雨により街区表示板が折れ曲がるなど、  
**危険な状態**が発生

通報件数の増加

- ・平成25年... 4件
- ・平成30年... 13件

**市職員や郵便局へ破損情報の  
通報を依頼**

通報があれば、  
現地に状況確認へ  
向かいます。

穴ぼこ通報キャンペーン  
や道路照明灯切れ通報  
依頼を参考に実施しま  
した。

予算が少ないので  
職員が補修してい  
るものもあります。

これからも皆様  
のご協力をお願いし  
ます！





## 収税課

# 定型業務委託化による 滞納整理強化へ

### 1 改善のきっかけ

- ・ 納税者に対する利便性の向上
- ・ 業務量増加による仕事の効率性低下
- ・ 埼玉県内で収納率が最下位（埼玉県は全国で最下位）

### 2 改善の内容

- ・ コンビニ収納事業
- ・ ペイジー納付サービス
- ・ 口座振替伝送化
- ・ 自動音声催告サービス
- ・ 口座振替促進キャンペーンの実施
- New!! ・ 市税収納管理等委託事業（H31） etc.

### 3 改善の効果

- ・ 収納率の継続的な向上
- ・ 市税の収入額8億円増（H29年度）
- ・ 定型業務の委託化で、滞納整理業務（差押等）に注力することが可能。  
税収入増と収納率向上が見込める。

# 結果にコミット 定型業務の委託化

## ○昔の収多クン（収税課）

- ・身体がしまらないな～～

⇒お酒飲んでて、運動（新たな施策）

してないからな～～

⇒ドンドン弛んでいくよ（涙）

⇒収子ちゃんにも振られそうだ（；▽；）

## ◆今の収多クン（収税課）

- ・そうだ！運動を始めよう！！（新たな施策）

## 数年後

⇒だいぶ、体が軽くなって引き締まった。

⇒少しいい男（歳入増）になってきたかな。

⇒収子ちゃんが戻ってきた（笑）！（^^）！

## ★今後の収多クン（収税課）

- ・調子にのって、さらに運動を強化しよう！！  
（定型業務の委託化）

⇒更なるキレキレのボディを求めて、トレーニングは続く・・・。

## 1 改善のきっかけ

水素エネルギーは、使用時にCO<sub>2</sub>を排出しないクリーンなエネルギーとして注目されており、国や県では燃料電池車自動車（FCV）や水素ステーションの普及拡大を図っています。

市においても、水素ステーションの建設に向けて検討を進め、事業経費及び効果を勘案した上で、民間事業者による民間活力を利用することにしました。

## 2 改善の内容

県内に水素ステーションの建設を希望する民間事業者に対して、希望する立地条件に見合う市の未利用地を整合し、水素ステーション用地として土地貸付を行うことにより、ゼロ予算での設置はもとより、市有地の有効活用を実現しました。

## 3 改善の効果

### 1. ゼロ予算での設置

- ✓ 建設費は一般的に5億円程度と言われていますが、民間事業者を誘致することで、市費ゼロで設置を実現し、市民の利便性向上に寄与

### 2. 市有地の有効活用

- ✓ 土地貸付料15年間で約6,750万円の歳入
- ✓ 貸付収入を補助金として活用し、FCVの更なる普及推進

# 低炭素社会の実現に向けた 水素ステーションの誘致



マチごとエコタウン  
TOKOROZAWA

～民間活力を利用した市有地の有効利用～

## ●水素社会の実現をめざして

水素エネルギーは、使用時にCO<sub>2</sub>を排出しないクリーンなエネルギーとして、家庭用燃料電池（エネファーム）や燃料電池自動車（FCV：Fuel Cell Vehicle）等、私たちに身近な存在になってきています。

将来的には、水素エネルギーを使用エネルギーの1つとする「水素社会」の実現が期待されており、家庭や運輸部門での水素利用の飛躍的拡大が求められています。



水素社会のイメージ図

出典 環境省

## ●水素ステーション

FCVの更なる普及拡大のため、水素を供給する「水素ステーション」の設置が全国各地で現在進められています。

2018年5月現在、国内で101カ所※の水素ステーションが稼働しており、その設置費用は約5億円程度になります。

※埼玉県内は東南部地域を中心に8カ所設置



出典 環境省

## ●民間活力の利用

市でも水素ステーションの設置に向けて検討を進めましたが、単独での事業化は困難であり、民間活力を利用することにしました。そうすることで、次の2つの成果がありました。

◎ゼロ予算での設置

◎市有地の有効活用



イメージ図 実際とは異なります。

出典 埼玉県

### 【水素ステーションの概要】

設置事業者：日本エア・リキード株式会社

名称：エア・リキード所沢水素ステーション

住所：埼玉県所沢市松郷265-1

面積：約2,000㎡

方式：オンサイト方式（現地で水素を製造・調達する方式）

営業開始時期：2019年10月(予定)



## 所沢市教育委員会スポーツ振興課

親子の絆でスポーツ実施率をUPします!!  
～新たなスポーツ大会の開催～

### 1 改善のきっかけ

次期スポーツ推進計画では、「市民の誰もが、いつでも、どこでも、いつまでも、身体を動かしたくなるマチ」を基本理念とし、市民のスポーツ実施率向上を取組目標としているため、マンネリ化していた既存スポーツ大会を見直すこととした。

### 2 改善の内容

平成13年度から開催してきた「グラウンドゴルフ大会」を廃止し、今年度から「ラケットテニス大会」を導入し、通常のテニスと同様の「ダブルスの部」のほか、親子で参加できる「ファミリーの部」を設け、子どもから高齢者まで参加できるようにした。

### 3 改善の効果

親子で取り組む事業を充実させることで、スポーツを敬遠してきた働き盛りの男性や女性を取り込み、「スポーツ実施率の向上」や藤本市長の公約「健康寿命県内1番」に貢献し、市民の健康増進を図ることで医療費の削減にもつながる。

# 親子の絆で スポーツ実施率をUPします!!

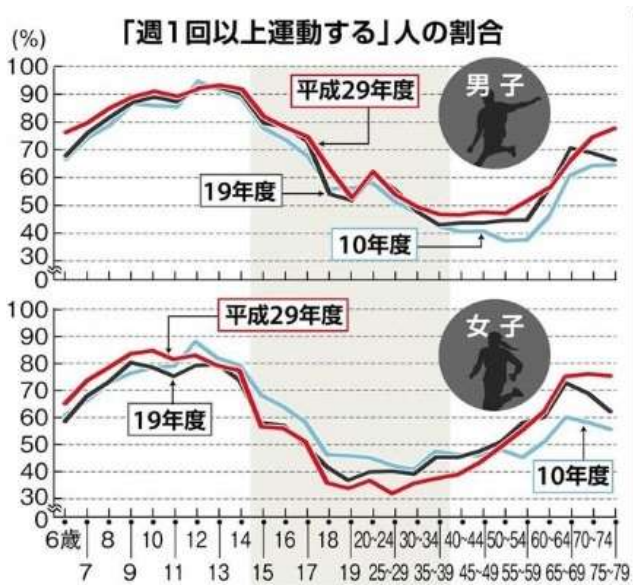
～新たなスポーツ大会の開催～



## ★所沢市のスポーツ実施率（成人）

- ・平成29年度の調査結果では、38.2%
- ・次期スポーツ推進計画では、平成35年度に50%へ

## ★スポーツ実施率向上のためには・・・



### 【課題】

- 働き盛りの男性や女性を取り込む

### 【対策】

- 20～40代の事業を充実
- 女性も参加しやすい事業を展開

### 【事業展開】

- 児童期に運動習慣をつける
- 親子で参加できる事業を充実

## ★親子で取り組むスポーツ大会を導入

グランドゴルフ大会 ⇒ ラケットテニス大会

・高齢者の参加が主体

・子どもから高齢者までカバー



所沢市教育委員会スポーツ振興課



脱縦割り!

部局を越え地域と実現した

史上最短（1年11ヶ月）

5園同時の市立保育園耐震化

## 1 改善のきっかけ

保育園耐震診断の結果、5園が新耐震基準を満たしていないことが判明。熊本地震など大きな地震が頻発するなか、避難行動が困難である乳幼児の命を守るために早急な対応策を考えました。

## 2 改善の内容

すべては地震から子どもたちを守るために！組織を越え、顔を合わせ、ビジョンを共有し、力を合せるために、様々な会合を開催しました。また地域の町内会や消防団、近隣住人に協力をお願いし連携を図りました。

## 3 改善の効果

部局を越え、地域の協力も得られる連携が生まれました。その結果、通常10年かかる5園分の耐震化を、経費を抑えつつ2年で実現しました。



# 顔あわせ 心あわせ 力あわせて耐震化

保育園の耐震化工事中は、公共施設を借りて保育を実施しました。

保育園は乳幼児に特化した施設で、衛生面・設備面に高い配慮がなされています。

乳幼児のために設計されていない施設での保育はハードルの高いものでしたが、創意工夫と各施設所管課、保護者や地域住民、施設利用者、地域団体の皆様にご理解とご協力をいただき早期の保育園耐震化を実現しました。

**ありがとうございました！**

## 保育場所の協力

・つばき児童館・まつば児童館・わかば児童館・保健センター

## 送迎用駐車場の協力

・三ヶ島第13区町内会（どんぐり広場の提供）  
・危機管理課・地権者（消防団第4分団詰所の提供）  
・地域づくり推進課（椿峰コミュニティ会館別館の提供）

## ゴミ処理の協力

・資源循環推進課

## 給食提供支援

・近隣市立保育園の調理場8園と保育士  
**専用施設ではない場所での保育方法創案**

・市立保育園19園

## 運動会会場など代替園庭についての支援

・公園課

## 生活クラブ会場の協力

・松井小学校 松井小学校 学校開放運営委員会  
・林小学校 林小学校 学校開放運営委員会  
・椿峰小学校 椿峰小学校 学校開放運営委員会  
・山口小学校 山口小学校 学校開放運営委員会  
・放課後まつい 放課後はやし・スポーツ推進課

## 地域情報提供

・松井公民館・三ヶ島公民館・山口公民館・並木公民館

## 児童館事業の開催場所提供

・林児童クラブ 三ヶ島地区第9区集会所  
・松井児童クラブ 所沢サン・アビリティーズ  
・椿峰児童クラブ 椿峰コミュニティ会館別館

## ご理解と協力を頂いた近隣住民の皆様

北秋津・三ヶ島・山口・上安松・牛沼・東新井・中新井の皆様

## 物品保管場所の協力

生涯学習推進センター（体育館ステージ）  
教育施設課（旧所沢幼稚園） 管財課（旧柳瀬保育園）  
危機管理課（非常用保管庫）

## 工事関係

営繕課



学校で  
生活クラブを実施



保健センターで  
保育を実施



児童館で  
保育を実施



厨房のない児童館へ  
安全な給食を届ける

## 乳幼児用にアレンジ



おまるで  
トイレ対応

牛乳  
パックの  
ゲタ箱

室内に  
のほり棒を設置



お手洗いの踏み台



## 上下水道局 経営課

全国初。マンホール広告、始動。  
～笑顔を作る!! 所沢 P R I D E～

### 1 改善のきっかけ

全国的に赤字経営の下水道事業。  
市民の皆様に負担をお願いするだけではなく、  
自主財源の確保のために出来ることはないか？  
→マンホールカードの流行で、注目を浴びている  
【これはチャンスに変えられる!!】

### 2 改善の内容

- 前例がない。…全国初のため、手探りの模索
- やってみたけど、契約数が伸びない。  
…職員が積極的に営業活動。足で契約をつかみ取り
- 広告媒体としての価値は。  
…未知数ならば、私たちが価値をつくる!!  
TV取材、SNS発信、イベント時の特設ブース設置  
市民の目に触れる折々で積極的に本事業をPRし  
契約企業にとって+アルファの広告価値を

### 3 改善の効果

- ★収益UP!!…8社10か所が設置済
- ★知名度UP!!…モデルケースとして、政令市を始め  
全国から問い合わせが殺到。「所沢市」の名を  
日本中に轟かせた
- ★イメージUP!!…超有名企業とのタイアップも実現  
下水道を爽やかで魅力的なイメージへ昇華。他県から  
設置個所を撮りに来る人も。新たな観光名所に
- ★笑顔を作る!!…企業や市民、みんなを笑顔に!!



全国初。マンホール広告、始動





## 健康づくり支援課

# 所沢市オリジナル母子健康手帳の作成による効果

### 1 改善のきっかけ

妊婦や子育て家庭の支援や虐待予防を目的に、妊娠届出の際に、保健師や助産師と面談する妊婦さんを増やしたい

### 2 改善の内容

- (1)所沢市オリジナルのトコロんデザイン母子健康手帳作成
- (2)子育て世代包括支援センター“かるがも限定”のライオンズ・レオコラボ母子健康手帳を作成

### 3 改善の効果



- (1)子育て世代包括支援センターかるがもで妊娠届をする妊婦さんが前年比200%超！
- (2)保健師との面談件数が倍増！
- (3)夫婦で母子健康手帳を受け取りに来る方が増加！
- (4)関係医療機関との連携強化！

## 母子健康手帳交付に関する取組（1）

### 母子健康手帳

- 妊娠期から乳幼児期までの健康情報を1冊で管理
- 妊娠期から子育て期に必要な知識が記載（育児書の役割）
- 妊娠届出をした妊婦に対して交付【交付窓口】  
**子育て世代包括支援センターかるがも**  
 市役所本庁舎・各まちづくりセンター（並木除く）

### 子育て世代包括支援センターかるがも

- **母子健康手帳を保健師・助産師が面談の上で交付**
- 子育てにかかわる人を身近な立場からサポートする『**ところっこサポート事業**』のひとつ
- 妊産婦の方を対象に、**助産師・保健師**が相談を受け、必要に応じて関係機関と連携を行う

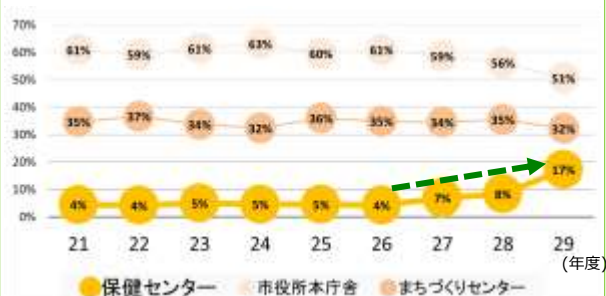


### かるがもでの交付数増加に向けた取組

平成26年	広報ところざわ特集号掲載
平成27年	妊婦向けリーフレット作成
平成28年	リーフレット改訂



### 取組結果（交付窓口別割合）



「かるがも」での交付割合はやや増加傾向

## 母子健康手帳交付に関する取組（2）

### 母子健康手帳デザイン変更



埼玉県統一デザイン

母子健康手帳に関心・愛着を持ってもらいたい！



ところんデザイン

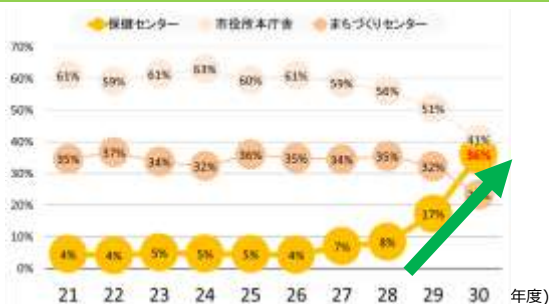
かるがも限定

保健師面談増加のため  
 かるがもでの母子健康手帳の交付を増やしたい！



ところん&レオデザイン

### 取組結果（交付窓口別割合）



交付割合増：17%→**36%**

### 取組結果（かるがもでの交付件数・月別）



保健師との面談数 **倍増**（前年比）



## 狭山ヶ丘コミュニティセンター

### 休館フォロー！トコとん大作戦

～施設間連携の力で、休館してても活動できます～

#### 1 改善のきっかけ

今年度実施をしている施設の防水改修工事により、狭山ヶ丘コミュニティセンターの2階（集会施設）と3階（図書館）が約5か月使用できなくなりました。工事中でも、利用者が活動できるよう検討しました。

#### 2 改善の内容

- 公民館等に団体登録を移し、狭山ヶ丘コミュニティセンターと同じように施設利用ができる「仮登録制度」を実施
  - センター1階「老人福祉センターさやまがおか荘」の部屋を使っていない夜間・休日に貸し出す取り組みを特例で実施
  - 近隣の市内福祉施設に設置されている「地域交流室」を紹介
  - 図書館の仮設カウンターを1階に設置し、一部業務を可能に
- ※これらにかかる新たな予算措置はゼロ！

#### 3 改善の効果

- センター内の夜間・休日に使っていない施設や他の施設を利用できるようにすることで、活動の機会を提供！
- 図書館のサービスを維持！

➡休館中でも、利用者が活動できるように！

狭山ヶ丘コミュニティセンターが  
5か月も改修工事をすることに！  
2階と3階が使えず、**部屋を借りたり、  
図書館を利用したりできなくなっちゃう！？**

活動ができるように…



## 休館フォロー！ トコとん大作戦

1

公民館等の施設をコミュニティセンターと同じように利用・申込みができるようにする**仮登録制度**を実施！

2

センター1階・**老人福祉センターの部屋を、使っていない夜間や休日に特例で利用**できるように！

3

市内福祉施設に設置されている『**地域交流室**』を紹介！

4

センター1階に**図書館の仮設カウンター**を設置し、本の返却や予約・貸出等が可能に！

**他の施設と連携**することで、  
利用者が活動できるように♪

## 障害福祉課

障害福祉課×職員手話サークル  
= ハイブリッドな手話講習会！


### 1 改善のきっかけ

[障害のある人もない人も共に生きる社会づくり条例] 施行後、障害への理解をさらに深めたい障害福祉課。素晴らしい活動にも関わらず安定した運営に苦勞する職員手話サークル。悩みを共有し「一緒にできることがある」と考えたことが改善のきっかけです。

### 2 改善の内容

障害福祉課と職員手話サークル、両者の強みを生かして作業を分担！  
講師との連絡調整・謝礼支払は職員手話サークルが、当日の段取り、受講生の募集、会場の予約、設営は障害福祉課が行った。

### 3 改善の効果



お互いの負担軽減はもちろん、課とサークルという組合せでも、強みを生かし、問題の解決が図れた。サークルの「自主活動」が市の「事業」としての意味を持ち、手話で対応できる職員を増やし「手話は言語である」とする市の前向きな姿勢をアピール！



## 障害福祉課

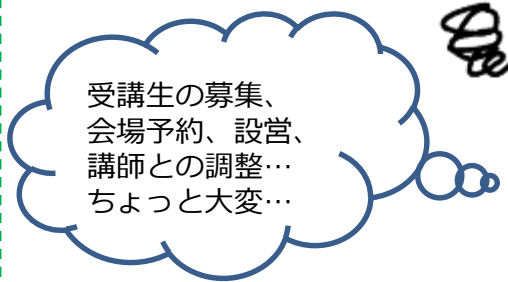
7月1日に「所沢市障害のある人もない人も共に生きる社会づくり条例」が施行されたことを受けて…



新規事業となると  
起案,依頼,予算…  
すぐには始められ  
ないなあ…

## 職員手話サークル

隔年で職員向け手話講習会を開催していたが…



受講生の募集、  
会場予約、設営、  
講師との調整…  
ちょっと大変…



障害福祉課×職員手話サークル 共催

# 職員向け手話講習会



①事務作業の  
負担を軽減！

②受講生の募  
集がとてもス  
ムーズに！



③会場の予約  
がとりやす  
くなった！

④予算を組  
まずに開催  
できた！



タッグを組むことで、お互いのいいところをした  
ハイブリッドな講習会になりました！！

課とサークルがタッグを組んで何かをするというのは、  
他の課でも十分応用できそうなんだなあ…Byさとし



## 交通安全課

楽しく学んで交通安全  
～みんなで挑戦！腹話術～


### 1 改善のきっかけ

幼児・小学生向け交通安全教室年80回程度実施しています。子供に人気の腹話術の技能を有する交通指導員さんが定年により後継者不足が発生。だが、腹話術の技能を取得するには、交通指導員としての長い経験が必要だった。

### 2 改善の内容

交通指導員としての長い経験でなんでしょう？市民からみたら同じ交通指導員です。経験年数なんて関係ない。ならば、腹話術の技能取得制限も関係ない。腹話術の技能をみんなで学ぶことを提案した。

### 3 改善の効果



いままで腹話術の技能を取得したい・挑戦したいと思っていた経験年数の少ない指導員さんも技能を取得するとともに後継者問題も解消。

# 交通指導員は厳しい世界！！

- ・髪型も！
- ・服装も！！
- ・腹話術をするための修行期間も！！



古くからの「縛り」は本当に必要か！？

ルールは必要だが、厳しい縛りによって  
技術が継承できなくなるのは本末転倒！



交通安全教室  
のために

そして  
こども達のために

前向きな「**規制緩和**」を実施することで  
「**腹話術の継承**」と「**モチベーションアップ**」を  
達成しました！



腹話術 ♪



モチベーションアップ！！

## 1 改善のきっかけ

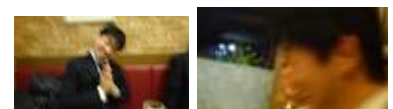
公共施設マネジメントって、ときどき耳にする。けど、なんだか難しそうで、よくわかんない…そんなイメージを払しょくして、もっとみんなで、一緒にこの問題に取り組みたくって、ぼくら考えた。

## 2 改善の内容

まずぼくら、略称「公マ」を発案、普及啓発を実施。次いで公共施設マネジメントゲーム「KOMA2030（コーマニーゼロサンゼロ）」を作成。有志職員への庁内体験会や、明治大学での講義にも活用した。

## 3 改善の効果

100名を超えるゲーム体験者が公マの問題を一緒に考えた。それだけでも十分なのに、ゲーム自体の面白さから体験会は異常な盛り上がりを見せ、公マを肴に酒が呑める空気感が醸成、ぼくら、もう…





## やってみよう！ KOMA2030

1



架空の自治体の職員となって  
 2030年と2045年の公共施設  
 の配置計画を考えます。

2



少子高齢化や財政難など、  
 現実世界と同じ課題が、  
 重くのしかかります。

3



施設を  
 複合化したり、  
 廃止したり、  
 新設したり、  
 予算の確保も忘れずに。

4



みんな、新しい時代の  
 まちづくりを語り合おう！

## 農業振興課

【比良の丘周辺景観】

【環境にやさしい緑肥の認知度】

【職員の農業知識】

トリプルアップ事業

### 1 改善のきっかけ

狭山丘陵の自然を見渡せる「比良の丘」の周辺農地の寄附受入にあたり、「単純な管理ではなく、景観等にも配慮した農業振興に繋がる活用を行いたい」と考え、検討を進めたことがきっかけ。

### 2 改善の内容

農業振興に繋がる活用として「緑肥モデル農場」を考案、市職員が自ら動き、「農場を囲う柵や看板の作製・設置」・「緑肥の栽培（種まき・除草・すき込み）」を実施。

### 3 改善の効果

「緑肥モデル農場」を整備したことで、①「比良の丘」周辺の景観向上、②環境にやさしい緑肥の認知度向上、③市職員自身の農業知識向上のトリプルアップを達成できた。

【比良の丘周辺景観】

【環境にやさしい緑肥の認知度】

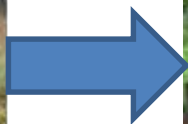
【職員の農業知識】

# トリプルアップ事業

農場整備前（平成29年12月）



農場整備後（平成30年8月）



## 狭山丘陵が見渡せる「比良の丘」の南側に緑肥モデル農場を整備

市職員が自ら動き、狭山丘陵の景観に配慮しながら「農場を囲う柵や看板の作製・設置」・「緑肥作物の栽培（種まき・除草・すき込み）」を実施した。緑肥作物が栽培されたことにより、①「比良の丘」周辺の景観向上・②環境にやさしい緑肥作物のPR・③市職員の農業知識向上に繋がった。

1



トラクターによる  
耕運・整地

2



職員による柵・看板の設置

3



職員による緑肥作物の  
種まき

4



職員による緑肥作物の  
管理作業（除草等）

5



大きく成長した緑肥作物！  
～青々しい緑が狭山丘陵にマッチ～

6



トラクターによる  
緑肥作物のすき込み

緑肥とは…

栽培している植物をすき込む（土壌と一緒に耕す）ことで、後から栽培する作物の肥料にすること。田畑にすき込むための植物を緑肥作物とも呼ぶ。


## 1 改善のきっかけ

- ・ 搬出費用を節減できないか
- ・ 資源物を再利用（リサイクル化）出来ないか
- ・ 火災事故はどうしたら防止できるか

## 2 改善の内容

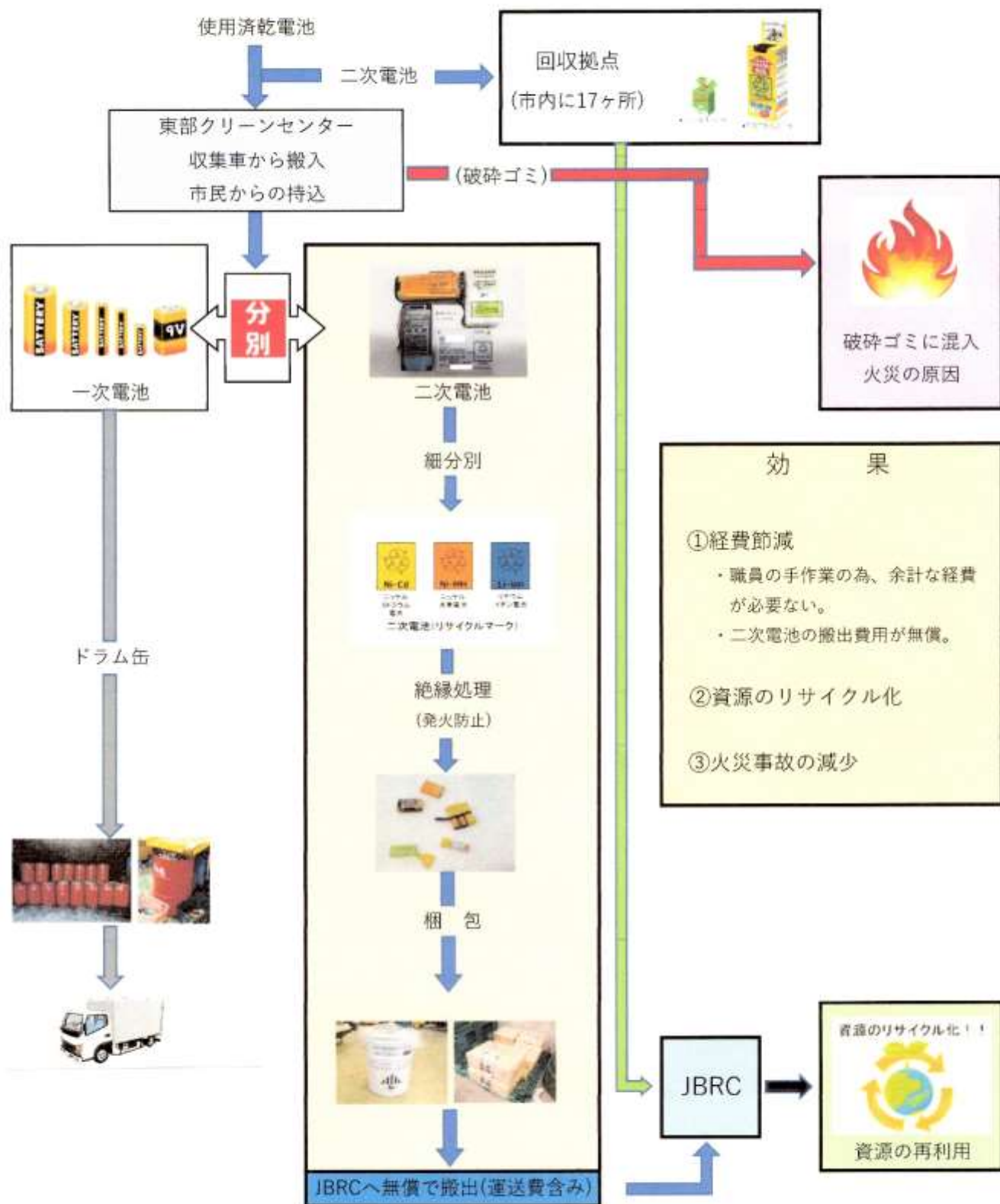
- ・ 乾電池を一次電池と二次電池に分別・搬出
- ・ 作業工程の標準化

## 3 改善の効果

- 
- ・ 乾電池搬出の一部無償化
  - ・ 再資源化の推進に協力
  - ・ 火災事故防止の期待効果



## 二次電池の分別・搬出



# 一人一改善表彰事例

## ☆一人一改善とは☆

一人一改善は、自分の業務に関する改善の取組のことです。

各職場における個人やグループでの業務改善事例（工夫して実践できた事例）を集め、庁内で情報を共有し、他の所属でも参考になる事例は推奨事例として改善を広めています。



## 優秀賞

### 『空き部屋の有効活用』

柳瀬まちづくりセンター/山口まちづくりセンター/  
吾妻まちづくりセンター

#### 【概要】

夏休み期間中、空き部屋を小中学生向けの自習室として開放した。子どもたちへの場の提供・学習支援に加え、公民館利用の促進につながった。

## 奨励賞（3例）

### 『4か月児健康診査・1歳6か月児健康診査・ 3歳児健康診査票をOCRへ変更』

健康づくり支援課

#### 【概要】

システム変更に伴い、予算の削減と事務の効率化を目指し健診表をOCR票へ変更。健診結果データの入力委託料の削減と、健診後の速やかな支援が可能となった。

### 『水道事業資金と基金の共同による 定期預金運用』

出納室

#### 【概要】

水道事業資金と基金の運用については、これまで個々に行っていたが、共同で運用することにより、多額の資金による高利率な運用が行えた。

### 『QRコードの活用で超親切な工事看板』

道路建設課

#### 【概要】

工事実施の際、周知目的で設置する看板に市ホームページのリンクを貼ったQRコードを載せることで、限られたスペースで情報を補完することができた。

# 職員提案表彰事例

## ☆職員提案とは☆

本市の行う事務に関し、広く提案を求めることにより、職員の事務改善意欲を高めるとともに、効率的な行政運営に資することを目的としています。  
また職員提案は、「事務能率の向上」「市民サービスの向上」「経費の削減」「収入の増加」「環境保全又は環境負荷の軽減」といった視点で、市の行う事務のすべての部門について、いつでも単独又は共同で行うことができます。



## 優秀賞（3例）

### 『0円でできる！！窓口のプライバシー保護』

営繕課 主任 スポーツ振興課 主任  
文書行政課 主事 環境対策課 技師  
広報課 主事

#### 【概要】

窓口で個人情報等を取り扱う際、プライバシー保護のため、可動式の仕切り板（ブックスタンドと個別フォルダーをリユース、導入コストは0円！）を設置する。

### 『政策会議の資料をペーパーレスへ』

こども福祉課 主任

#### 【概要】

現在、ペーパーで用意されている政策会議の資料をスキャナで読み込むなどして、①部内に持ち帰った後のプリントアウト等を簡便化する②将来的にPC持ち込みのペーパーレス会議を可能にしたい。

## 優秀賞（3例）

『打倒！「人によりけり」クオリティ！  
～土木技術管理に関するサポート体制の  
確立と運用～』  
道路建設課 主任

### 【概要】

土木工事を適正に進めるため、統一のマニュアル等を策定し、知識や経験に関わらず、安定して高品質な建設工事を完成させることができる環境を整備し、市民サービスの向上と経費の削減をはかる。



## 奨励賞（2例）

『所沢駅サービスコーナーで住民異動届を受付』  
IT推進課 主任

### 【概要】

市民サービス向上のため、現在、住民票・印鑑証明等の証明書交付を行っている所沢駅サービスコーナーで、住民異動届も受け付けられるようにする。

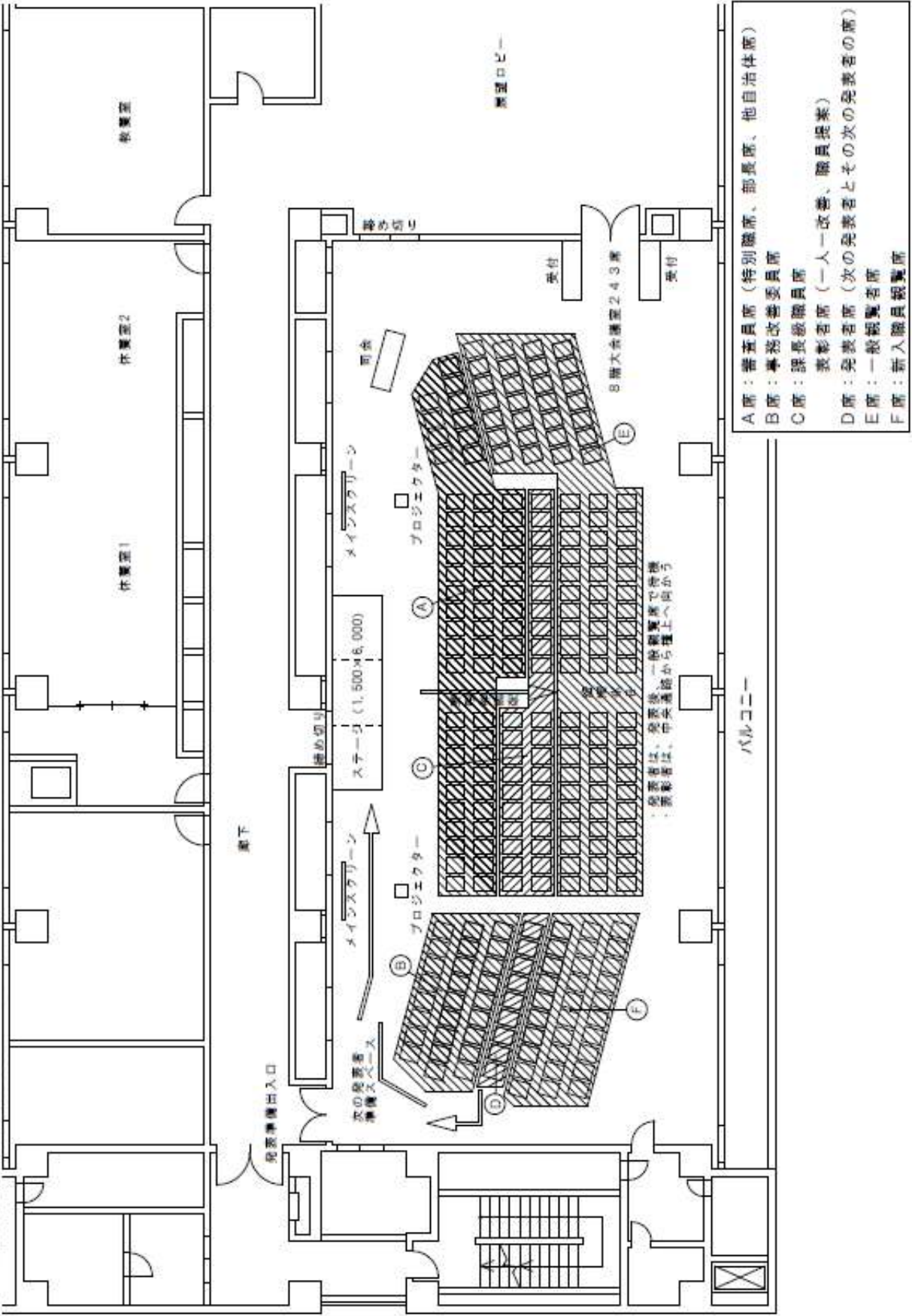
『積雪時に雪かきのコツやマナーを  
ほっとメール等で情報発信』

市民相談課 主任

### 【概要】

積雪が予想される時に、自宅前の道路等の雪かきの協力をお願いと、コツやマナー（注意事項）をほっとメールで配信する。また、チラシも作成し、冬季前に行政回覧で周知する。市HPにも掲載する。

第15回有言実行発表会当日レイアウト(2019.2.1)



平成30年度

## 有言実行委員会委員名簿

担当	所属	職名	氏名
委員長	文化芸術振興課	主任	田中 浩司
副委員長	上下水道局総務課	主任	羽田 広大
副委員長	環境対策課	技師	佐藤 周平
管財	都市計画課	主任	矢澤 修規
管財	営繕課	主任	岡田 望
管財	広報課	主事	宮崎 快
企画	収税課	主任	宮崎 一
企画	健康づくり支援課	保健師	奥村 明子
司会	スポーツ振興課	主任	土戸 祐也
司会	文書行政課	主事	満見 祥子
審査	高齢者支援課	主事	門野 佑紀
審査	保育幼稚園課	主任	佐藤 猛
広報	市民課	主事	井上 昂毅
広報	農業委員会事務局	主事	河野 翔平
広報	臨床検査科	技師	浅田 恵理子



発行 有言実行推進委員会  
企画 所沢市経営企画部経営企画課