

指定管理者申請者評価結果集計表

施設名	【第3区分】 新所沢駅西口第3自転車駐車場
委員	8 名

評価事項	配点	満点	株式会社パルコスペースシステムズ
I 基本方針			
1 団体理念			
① 団体の運営方針	3 点	24 点	17
小 計	3 点	24 点	17
2 管理運営の基本方針			
事業計画に偏りはないか	3 点	24 点	18
① 自転車駐車場を管理運営する場合の基本方針	3 点	24 点	20
② 現状分析と課題認識は適切か	3 点	24 点	18
③ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3 点	24 点	19
小 計	12 点	96 点	75
II 事業計画			
1 基本事項			
① 開所時間、休所日についての方針、設定状況は適切か	3 点	24 点	20
② 利用料金についての方針、設定状況は適切か	3 点	24 点	17
③ 利用料金の減額・免除、還付についての方針、設定状況は適切か	3 点	24 点	17
小 計	9 点	72 点	54
2 運営業務			
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6 点	48 点	32
② 施設利用の拡大に関する方策は効果的か	3 点	24 点	14
③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか（苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか）	6 点	48 点	29
④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	3 点	24 点	13
小 計	18 点	144 点	88
3 維持管理業務			
① 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか	3 点	24 点	16
② 維持管理における環境への配慮は十分か	6 点	48 点	32
小 計	9 点	72 点	48
4 管理経費に関する事項			
① 効率的な管理運営（コスト削減、収益の向上など）方策が計画されているか	6 点	48 点	35
② 予定外の収入減・経費増への対応方法は適切か	3 点	24 点	21
小 計	9 点	72 点	56

評価事項	配点	満点	株式会社パルコスペースシステムズ
Ⅲ 運営体制・組織			
法人としての信頼性			
収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2 点	16 点	16
収支計画の積算が明確で実現可能か	2 点	16 点	14
収入	3 点	24 点	20
経費の縮減	3 点	24 点	19
小 計	10 点	80 点	69
1 実施体制			
組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3 点	24 点	16
① 市との連携体制は確保されているか	3 点	24 点	15
② 人員の確保及び配置の方策が計画されているか	6 点	48 点	29
③ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か	3 点	24 点	17
④ 利用料金(使用料金)の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正か	3 点	24 点	18
⑤ 利用料金(使用料金)の未払いに対する対応は適切か	3 点	24 点	18
⑥ 職員(従業員)の研修体制は適切か	3 点	24 点	14
小 計	24 点	192 点	127
再委託計画			
① 再委託の計画内容は適切か	3 点	24 点	12
小 計	3 点	24 点	12
2 運営協力体制			
① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3 点	24 点	16
② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3 点	24 点	20
小 計	6 点	48 点	36
3 安全管理・危機管理			
① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか	6 点	48 点	38
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか	3 点	24 点	19
小 計	9 点	72 点	57
4 情報公開、個人情報保護・情報管理			
① 情報公開に関する規程等が整備されているか	2 点	16 点	16
② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か	2 点	16 点	11
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か	3 点	24 点	17
小 計	7 点	56 点	44
合 計	119 点	952 点	683

評価事項	配点	満点	株式会社パルコスペースシステムズ
環境保護に対する取り組みは適切か(ISO取得の有無を含む)	3 点	24 点	22
市内在住者の雇用	2 点	16 点	16
障害者の雇用	2 点	16 点	16
固定納付金(管理委託料)提案額は適切か	6 点	48 点	31
合 計	13 点	104 点	85

評価事項 (総合計)	配点	満点	株式会社パルコスペースシステムズ
合 計	132 点	1056 点	768
得点率			72.73%