

# 指定管理者申請者評価結果集計表

施設名	ひかり児童館
-----	--------

委員	8名
----	----

(団体共通)

評価事項	配点	満点	株式会社コマーム	A	B
実績評価(当市に実績が無い事業者は評価対象外)					
① 各年度モニタリングの総括評価	6点	48点	48点	0点	0点
② 各年度利用者アンケート調査結果	6点	48点	48点	0点	0点
小計	12点	96点	96点	0点	0点
I 基本方針					
1 団体等理念					
団体等の運営方針は適切か	3点	24点	24点	21点	18点
小計	3点	24点	24点	21点	18点
2 社会貢献					
① 障害者に対する取組みは適切か	3点	24点	19点	20点	17点
②-(1) 社会貢献等の実績	3点	24点	22点	19点	16点
②-(2) 地域貢献等への考え方・実績	3点	24点	22点	16点	18点
③ 各種認証規格や経営品質等への取組み	3点	24点	21点	22点	19点
小計	12点	96点	84点	77点	70点
3 管理運営の基本方針					
事業計画に偏りはないか	3点	24点	21点	21点	19点
① 児童館を管理運営する場合の基本方針	3点	24点	22点	20点	18点
② 現状分析と課題認識は適切か	3点	24点	22点	19点	16点
③ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	24点	22点	19点	17点
④ 施設及び類似施設の管理運営に実績があり、特徴的か	3点	24点	22点	20点	20点
小計	15点	120点	109点	99点	90点

## II 事業計画

### 1 基本事項

団体の業務内容に児童健全育成に係る業務が入っているか	2点	16点	16点	16点	16点
① 開館・開所時間、休館日についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	20点	20点	19点
② 利用料金(保育料、独自事業の料金等)についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	20点	19点	19点
小計	8点	64点	56点	55点	54点

### 2 運営業務

① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	48点	40点	38点	34点
② 施設利用者の拡大に関する方策は効果的か	3点	24点	22点	20点	16点
③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか (苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか)	6点	48点	46点	44点	34点
④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	3点	24点	21点	19点	17点
小計	18点	144点	129点	121点	101点

### 3 維持管理業務

① 維持管理を良好に行うための設備等の整備・運用の考え方は適切か	3点	24点	19点	21点	15点
小計	3点	24点	19点	21点	15点

### 4 管理経費に関する事項

① 運営開始当初の資金調達についての計画内容は適切か	3点	24点	21点	21点	17点
② 効率的な管理運営(コスト削減など)方策が計画されているか	3点	24点	21点	21点	17点
③ 施設運営により得られた収益についての取扱い方針は適切か	3点	24点	21点	19点	12点
④ 予定外の経費増への対処方法は適切か	3点	24点	18点	16点	19点
小計	12点	96点	81点	77点	65点

### 5 環境配慮に関する事項

① 環境に配慮した電力(再生可能エネルギー比率50%以上)の利用	2点	16点	16点	16点	12点
② 維持管理における環境への配慮は十分か(廃棄物の適正処理など)	6点	48点	36点	38点	25点
③ その他の環境に関する取り組みが図られているか	3点	24点	19点	20点	15点
小計	11点	88点	71点	74点	52点

### 6 独自事業計画

① 独自事業の計画があり、その内容と数は効果的か	3点	24点	20点	21点	19点
小計	3点	24点	20点	21点	19点

III 運営体制・組織

1 団体としての信頼性

設立年月日 (1年未満・・・1 5年未満・・・2 5年以上・・・3)	3点	24点	24点	24点	24点
団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か	3点	24点	21点	20点	19点
収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2点	16点	16点	16点	16点
収支計画の積算が明確で実現可能か	2点	16点	16点	16点	16点
市内に事務所(本社、支店、営業所、事務所等)が設置されているか	2点	16点	16点	0点	0点
安定的な児童館運営を行うことができる財務状況にあるか。	6点	48点	44点	42点	42点
団体の財政的な努力が認められるか	6点	48点	42点	40点	40点
小計	24点	192点	179点	158点	157点

2 実施体制

組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	24点	21点	20点	20点
① 市との連携体制は確保されているか	3点	24点	18点	19点	15点
② 人員確保の方策が計画されているか	6点	48点	42点	42点	35点
③ 所沢市内在住者の雇用を行っているか	2点	16点	16点	14点	14点
④ 利用料金(保育料、独自事業の料金等)の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正か	3点	24点	18点	20点	16点
⑤ 利用料金(保育料、独自事業の料金等)の未払いに対する対応は適切か	3点	24点	19点	20点	15点
⑥ 職員への研修等、質の向上に向けた取組みは適切か	6点	48点	44点	44点	35点
⑦ 現に管理業務を行っている団体等の従業員の継続雇用の配慮がされているか	2点	16点	16点	16点	16点
⑧_1 安全管理・危機対策マニュアルは整備されているか	2点	16点	16点	16点	16点
⑧_2 情報公開マニュアルは整備されているか	2点	16点	16点	0点	16点
⑧_3 個人情報マニュアルは整備されているか	2点	16点	16点	16点	16点
⑧_4 情報セキュリティに関するマニュアルは整備されているか	2点	16点	16点	0点	16点
⑧_5 苦情・要望対応マニュアルは整備されているか	2点	16点	16点	16点	16点
⑧_6 その他特筆すべきマニュアルは整備されているか	2点	16点	16点	16点	16点
小計	40点	320点	290点	259点	262点

3 再委託計画

再委託の計画内容は適切か	3点	24点	19点	18点	15点
小計	3点	24点	19点	18点	15点

4 運営協力体制

① 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3点	24点	21点	21点	18点
② 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3点	24点	20点	21点	19点
小計	6点	48点	41点	42点	37点

<b>5 安全管理・危機管理</b>					
① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が適切か	6点	48点	40点	44点	34点
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が適切か	6点	48点	40点	38点	36点
小計	12点	96点	80点	82点	70点
<b>6 情報公開、個人情報保護・情報管理</b>					
① 情報公開に関する対応や体制が適切か	2点	16点	15点	12点	11点
② 個人情報の保護に関する対応及び体制は適切か	2点	16点	15点	14点	13点
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か	2点	16点	14点	12点	13点
小計	6点	48点	44点	38点	37点
<b>7 引継ぎの体制</b>					
① 引継ぎに関する対応及び体制は適切か	6点	48点	38点	36点	34点
小計	6点	48点	38点	36点	34点
団体共通合計	194点	1552点	1380点	1199点	1096点

## (ひかり児童館)

評価事項	配点	満点	株式会社コマーム	A	B
IV 当該児童館の管理運営に係る基本事項					
① 当該児童館の指定管理者を申請した理由は適切か	3点	24点	22点	18点	19点
② 当該児童館にかかる課題認識は適切か	3点	24点	24点	18点	16点
③ 当該児童館設備について、課題認識及びその対応は適切か	3点	24点	22点	14点	16点
④ 当該児童館の職員体制は適切か	3点	24点	20点	20点	19点
⑤ 地域団体等との良好な関係づくり等方針は適切か	3点	24点	24点	20点	17点
⑥ 当該児童館が設置された地域での実績等	2点	16点	16点	16点	0点
収入(市の見積額と比較)	3点	24点	16点	16点	16点
経費(市の見積額と比較)	3点	24点	8点	8点	8点
小計	23点	184点	152点	130点	111点
V 当該児童館の運営					
① 児童の生活の質の向上や児童と職員の信頼関係に関する提案が適切か	3点	24点	24点	19点	17点
② 適正な人員配置と計画的な人材育成についての提案が適切か	3点	24点	21点	20点	19点
③ 利用者層に応じた居場所の提供についての提案が適切か	6点	48点	40点	38点	30点
④ 地域の特性を生かした事業展開と地域貢献などについて提案が適切か	3点	24点	19点	19点	19点
⑤ 乳幼児、小学生、中学生に対する指導や活動に係る計画が適切か	6点	48点	46点	42点	42点
⑥ 子育て支援センター事業の方針や計画等が適切か	3点	24点	23点	20点	22点
⑦ 利用者に対する継続的な支援などの提案が適切か	3点	24点	20点	18点	17点
小計	27点	216点	193点	176点	166点
ひかり児童館合計	50点	400点	345点	306点	277点
合計(団体共通+ひかり児童館)	244点	1952点	1725点	1505点	1373点