

# 指定管理者申請者評価結果集計表

|     |             |
|-----|-------------|
| 施設名 | 所沢市観光情報・物産館 |
| 委員  | 8 名         |

| 評価事項   | 配点  | 満点   | ところざわ<br>タウンベース<br>パートナーズ | A    |
|--|-----|------|---------------------------|------|
| <b>I 基本方針</b>                                  |     |      |                           |      |
| <b>1 団体理念</b>                                  |     |      |                           |      |
| ① 団体の運営方針                                      | 3点  | 24点  | 24点                       | 18点  |
| ② 指定管理者を申請した理由                                 | 3点  | 24点  | 21点                       | 17点  |
| 小 計  | 6点  | 48点  | 45点                       | 35点  |
| <b>2 管理運営の基本方針</b>                             |     |      |                           |      |
| ① 事業計画に偏りはないか                                  | 3点  | 24点  | 20点                       | 17点  |
| ② 所沢市観光情報・物産館を管理運営する場合の基本方針                    | 6点  | 48点  | 46点                       | 32点  |
| ③ 現状分析と課題認識は適切か                                | 3点  | 24点  | 22点                       | 15点  |
| ④ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か                      | 3点  | 24点  | 18点                       | 17点  |
| ⑤ 施設及び類似施設の管理運営に実績があり、所沢市観光情報・物産館の運営にあたる強みがあるか | 6点  | 48点  | 42点                       | 34点  |
| 小 計  | 21点 | 168点 | 148点                      | 115点 |

|   |    |     |     |     |
|---|----|-----|-----|-----|
| <b>II 事業計画</b>  |    |     |     |     |
| <b>1 基本事項</b>   |    |     |     |     |
| ① 開館時間、休館日についての方針、設定状況は適切か                              | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| ② 利用料金についての方針、設定状況は適切か                                  | 3点 | 24点 | 17点 | 18点 |
| ③ 利用料金の減額・免除、還付についての方針、設定状況は適切か                         | 3点 | 24点 | 17点 | 18点 |
| 小 計   | 8点 | 64点 | 50点 | 52点 |
| <b>2 運営業務</b>   |    |     |     |     |
| ① サービスの質の向上に関する方策は効果的か                                  | 6点 | 48点 | 44点 | 36点 |
| ② 国内外の観光客の誘致及び市内の回遊性の向上に資するような、市全域の観光情報の効果的な発信が計画されているか | 9点 | 72点 | 60点 | 46点 |
| ③ 本市の魅力をPRし、または向上させるような特産品等の展示及び販売並びに企画が計画されているか        | 6点 | 48点 | 33点 | 33点 |
| ④ 効果的な産業振興(特に、観光業の振興)に資する取組が計画されているか                    | 9点 | 72点 | 60点 | 46点 |
| ⑤ 人の流れを生み出すような地域間交流に資する取組が計画されているか                      | 6点 | 48点 | 40点 | 25点 |
| ⑥ 地産地消の推進及び本市の魅力をPRするような飲食の提供及び販売の取組が計画されているか           | 6点 | 48点 | 40点 | 30点 |
| ⑦ 効果的な駐車場の管理運営の取組が計画されているか                              | 6点 | 48点 | 42点 | 29点 |
| ⑧ 市民及び事業者等による施設利用を促進する方策は効果的か                           | 9点 | 72点 | 60点 | 38点 |

|  |     |      |      |      |
|--|-----|------|------|------|
| ⑨ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか（苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか） | 6点  | 48点  | 38点  | 30点  |
| ⑩ 集客及び販売促進に資する情報等施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか                    | 3点  | 24点  | 18点  | 16点  |
| ⑪ 近隣施設（ところざわサクラタウン等）との連携は計画されているか                          | 3点  | 24点  | 18点  | 14点  |
| 小計   | 69点 | 552点 | 453点 | 343点 |
| <b>3 維持管理業務</b>  |     |      |      |      |
| 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか                                  | 3点  | 24点  | 20点  | 17点  |
| 小計   | 3点  | 24点  | 20点  | 17点  |
| <b>4 管理経費に関する事項</b>  |     |      |      |      |
| ① 運営開始当初の資金調達についての計画内容は適切か                                 | 3点  | 24点  | 21点  | 16点  |
| ② 効率的な管理運営（コスト削減、収益の向上など）方策が計画されているか                       | 9点  | 72点  | 57点  | 33点  |
| ③ 施設運営により得られた収益についての取扱い方針は適切か                              | 6点  | 48点  | 40点  | 31点  |
| ④ 予定外の収入減・経費増への対応方法は適切か                                    | 6点  | 48点  | 40点  | 26点  |
| 小計   | 24点 | 192点 | 158点 | 106点 |
| <b>5 環境配慮に関する事項</b>  |     |      |      |      |
| ① 維持管理における環境への配慮は十分か（廃棄物の適正処理など）                           | 6点  | 48点  | 33点  | 38点  |
| ② その他の環境に関する取り組みが図られているか                                   | 3点  | 24点  | 20点  | 19点  |
| 小計   | 9点  | 72点  | 53点  | 57点  |
| <b>6 独自事業計画</b>  |     |      |      |      |
| 独自事業の計画があり、内容は効果的か   | 3点  | 24点  | 18点  | 9点   |
| 小計   | 3点  | 24点  | 18点  | 9点   |

|  |     |      |      |      |
|--|-----|------|------|------|
| <b>Ⅲ 運営体制・組織</b>   |     |      |      |      |
| <b>1 法人としての信頼性</b>                                       |     |      |      |      |
| ① 団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か                     | 3点  | 24点  | 24点  | 12点  |
| ② 収支計画と事業計画の整合性は図られているか                                  | 3点  | 24点  | 20点  | 15点  |
| ③ 収支計画の積算が明確で実現可能か                                       | 3点  | 24点  | 20点  | 15点  |
| ④ 市内事業者を活用した事業計画となっているか                                  | 6点  | 48点  | 35点  | 20点  |
| ⑤ 収入（市の見積額と比較）   | 3点  | 24点  | 19点  | 12点  |
| ⑥ 経費（市の見積額と比較）   | 6点  | 48点  | 28点  | 36点  |
| 小計   | 24点 | 192点 | 146点 | 110点 |
| <b>2 実施体制</b>  |     |      |      |      |
| ① 組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか                                | 3点  | 24点  | 19点  | 17点  |
| ② 市との連携体制は確保されているか                                       | 3点  | 24点  | 19点  | 18点  |
| ③ 人員の確保及び配置の方策が適切に計画されているか<br>※市内在住者、高齢者、障害者の雇用状況の評価は除く。 | 6点  | 48点  | 40点  | 36点  |

|   |      |        |        |        |
|---|------|--------|--------|--------|
| ④ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か                            | 3点   | 24点    | 18点    | 17点    |
| ⑤ 利用料金の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正か                       | 3点   | 24点    | 18点    | 16点    |
| ⑥ 利用料金の未払いに対する対応は適切か                            | 3点   | 24点    | 18点    | 16点    |
| ⑦ 職員(従業員)の研修体制は適切か                              | 3点   | 24点    | 20点    | 18点    |
| ⑧ 現に管理業務を行っている団体等の従業員の継続雇用の配慮がされているか            | 3点   | 24点    | 20点    | 17点    |
| 小 計   | 27点  | 216点   | 172点   | 155点   |
| <b>3 再委託計画</b>                                  |      |        |        |        |
| 再委託の計画内容は適切か                                    | 3点   | 24点    | 19点    | 16点    |
| 小 計   | 3点   | 24点    | 19点    | 16点    |
| <b>4 運営協力体制</b>                                 |      |        |        |        |
| ① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か                  | 3点   | 24点    | 20点    | 17点    |
| ② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か                      | 3点   | 24点    | 19点    | 14点    |
| 小 計   | 6点   | 48点    | 39点    | 31点    |
| <b>5 安全管理・危機管理</b>                              |      |        |        |        |
| ① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか | 6点   | 48点    | 38点    | 34点    |
| ② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか  | 6点   | 48点    | 36点    | 34点    |
| 小 計   | 12点  | 96点    | 74点    | 68点    |
| <b>6 情報公開、個人情報保護・情報管理</b>                       |      |        |        |        |
| ① 情報公開に関する規程等が整備されているか                          | 2点   | 16点    | 16点    | 15点    |
| ② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か                | 2点   | 16点    | 16点    | 16点    |
| ③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か                  | 3点   | 24点    | 20点    | 18点    |
| 小 計   | 7点   | 56点    | 52点    | 49点    |
| <b>7 引継ぎの体制</b>                                 |      |        |        |        |
| 引継ぎに関する対応及び体制は適切か                               | 3点   | 24点    | 21点    | 16点    |
| 小 計   | 3点   | 24点    | 21点    | 16点    |
| 合 計   | 225点 | 1,800点 | 1,468点 | 1,179点 |

| 評 価 事 項      | 配点   | 満点     | 合計     | 合計     |
|--------------|------|--------|--------|--------|
| 市内在住者の雇用     | 2点   | 16点    | 16点    | 14点    |
| 高齢者や障害者の雇用   | 2点   | 16点    | 16点    | 14点    |
| 社会貢献の実績      | 3点   | 24点    | 20点    | 16点    |
| 合 計          | 7点   | 56点    | 52点    | 44点    |
| <b>総 合 計</b> | 232点 | 1,856点 | 1,520点 | 1,223点 |