

# 指定管理者申請者評価結果集計表

|     |         |
|-----|---------|
| 施設名 | 西富児童クラブ |
|-----|---------|

|    |    |
|----|----|
| 委員 | 8名 |
|----|----|

(各募集区分共通)

| 評価事項                                                        | 配点 | 満点  | 株式会社コマーム | A   |
|-------------------------------------------------------------|----|-----|----------|-----|
| 実績評価(当市に実績が無い事業者は評価対象外)                                     |    |     |          |     |
| 各年度モニタリングの総括評価                                              | 4点 | 32点 | 16点      | —   |
| 各年度利用者アンケート調査結果                                             | 4点 | 32点 | 32点      | —   |
| I 基本方針                                                      |    |     |          |     |
| 1 団体理念                                                      |    |     |          |     |
| ① 団体の運営方針                                                   | 3点 | 24点 | 20点      | 19点 |
| 2 管理運営の基本方針                                                 |    |     |          |     |
| 事業計画に偏りはないか                                                 | 3点 | 24点 | 21点      | 19点 |
| ① 児童クラブを管理運営する場合の基本方針                                       | 3点 | 24点 | 21点      | 19点 |
| ② 児童クラブを取り巻く現状分析と課題認識は適切か                                   | 3点 | 24点 | 21点      | 18点 |
| ③ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か                                   | 3点 | 24点 | 18点      | 17点 |
| ④ 保護者への公平、平等な対応に関する方針は適切か                                   | 3点 | 24点 | 17点      | 18点 |
| ⑤ 児童クラブの運営管理について十分な実績や特徴があるか                                | 3点 | 24点 | 21点      | 20点 |
| II 事業計画                                                     |    |     |          |     |
| 1 運営業務                                                      |    |     |          |     |
| ① サービスの質の向上に関する方策は効果的か                                      | 6点 | 48点 | 38点      | 38点 |
| ② 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか (苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか) | 6点 | 48点 | 36点      | 32点 |
| ③ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか                                    | 3点 | 24点 | 19点      | 17点 |
| 2 維持管理業務                                                    |    |     |          |     |
| ① 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか                                 | 3点 | 24点 | 17点      | 17点 |
| ② 維持管理における環境への配慮は十分か                                        | 3点 | 24点 | 17点      | 16点 |
| ③ 環境に配慮した電力(再生可能エネルギー比率50%以上)を利用予定か                         | 2点 | 16点 | 16点      | 16点 |
| 3 管理経費に関する事項                                                |    |     |          |     |
| ① 効率的な管理運営(コスト削減、収益の向上など)方策が計画されているか                        | 3点 | 24点 | 16点      | 17点 |
| ② 予定以上に経費を要することが判明した場合の対処方針について計画されているか                     | 3点 | 24点 | 18点      | 17点 |
| 4 独自事業計画                                                    |    |     |          |     |
| ① 独自事業の計画があり、その内容は児童クラブとして適切なものか                            | 3点 | 24点 | 21点      | 20点 |

### Ⅲ 運営体制・組織

#### 運営団体としての信頼性

|                               |    |     |     |     |
|-------------------------------|----|-----|-----|-----|
| 安定的な児童クラブ運営を行うことができる財務状況にあるか。 | 6点 | 48点 | 40点 | 36点 |
| 団体の財政的な努力が認められるか。             | 6点 | 48点 | 36点 | 34点 |

#### 1 実施体制

|                                      |    |     |     |     |
|--------------------------------------|----|-----|-----|-----|
| 組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか              | 3点 | 24点 | 21点 | 20点 |
| ① 市との連携体制は確保されているか                   | 3点 | 24点 | 18点 | 18点 |
| ② 人員の確保及び配置の方策が計画されているか              | 6点 | 48点 | 42点 | 34点 |
| ③ 保育料の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正か             | 3点 | 24点 | 17点 | 17点 |
| ④ 保育料の未払いに対する対応は適切か                  | 3点 | 24点 | 17点 | 17点 |
| ⑤ 職員の質の向上(研修体制等)に向けた取組みは適切か          | 6点 | 48点 | 42点 | 34点 |
| ⑥ 現に管理業務を行っている団体等の従業員の継続雇用の配慮がされているか | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| ⑦ー1 安全管理・危機対策マニュアルは整備されているか          | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| ⑦ー2 情報公開マニュアルは整備されているか               | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| ⑦ー3 情報セキュリティに関するマニュアルは整備されているか       | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| ⑦ー4 苦情・要望対応マニュアルは整備されているか            | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| ⑦ー5 個人情報マニュアルは整備されているか               | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| ⑦ー6 その他特筆すべきマニュアルは整備されているか           | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 |

#### 2 運営協力体制

|                                   |    |     |     |     |
|-----------------------------------|----|-----|-----|-----|
| ① 児童クラブ運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か | 3点 | 24点 | 18点 | 16点 |
|-----------------------------------|----|-----|-----|-----|

#### 3 安全管理・危機管理

|                                                 |    |     |     |     |
|-------------------------------------------------|----|-----|-----|-----|
| ① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか | 3点 | 24点 | 16点 | 18点 |
| ② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか  | 3点 | 24点 | 18点 | 18点 |

#### 4 情報公開、個人情報保護・情報管理

|                                  |    |     |     |     |
|----------------------------------|----|-----|-----|-----|
| ① 情報公開に関する対応及び体制は適切か             | 3点 | 24点 | 16点 | 17点 |
| ② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か | 3点 | 24点 | 18点 | 19点 |
| ③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か   | 3点 | 24点 | 18点 | 20点 |

#### 5 引継ぎ

|                               |    |     |     |     |
|-------------------------------|----|-----|-----|-----|
| ① 引継ぎに関する対応及び体制、方策は適切か(引継期間等) | 6点 | 48点 | 34点 | 32点 |
|-------------------------------|----|-----|-----|-----|

#### 団体共通合計

135点 1,080点 868点 782点

## (各募集区分個別)

| 評 価 事 項                                  | 配点  | 満点   | 株式会社コマーム | A    |
|------------------------------------------|-----|------|----------|------|
| I 当該児童クラブの管理運営に係る基本事項                    |     |      |          |      |
| 収支計画と事業計画の整合性は図られているか                    | 3点  | 24点  | 19点      | 17点  |
| 経費(市の見積額と比較)                             | 3点  | 24点  | 16点      | 10点  |
| ① 当該区分児童クラブの指定管理者を申請した理由は適切か             | 3点  | 24点  | 20点      | 18点  |
| ② 当該区分児童クラブにかかる課題認識は適切か                  | 3点  | 24点  | 20点      | 18点  |
| ③ 当該区分児童クラブ設備について課題認識及びその対応は適切か          | 3点  | 24点  | 18点      | 17点  |
| ④ 当該区分児童クラブの体制は適切か                       | 3点  | 24点  | 20点      | 17点  |
| ⑤ 地域団体等との良好な関係づくり等方針は適切か                 | 3点  | 24点  | 21点      | 18点  |
| II 当該児童クラブの運営                            |     |      |          |      |
| ① 児童クラブ利用児童の支援の充実及び満足度の向上について、方針・計画等が適切か | 3点  | 24点  | 19点      | 21点  |
| ② 児童クラブ利用児童の保護者との連携について、方針・計画等が適切か       | 3点  | 24点  | 19点      | 18点  |
| 各募集区分個別合計                                | 27点 | 216点 | 172点     | 154点 |

|                  | 配点   | 満点     | 株式会社コマーム | A    |
|------------------|------|--------|----------|------|
| 合計(団体共通+西富児童クラブ) | 162点 | 1,296点 | 1,040点   | 936点 |