

# 所沢市図書館ビジョン

## サービス評価指標及び数値目標

「所沢市図書館ビジョン」は、所沢図書館が質の高いサービスを提供する図書館であるための方向性を示すとともに、その実現に向けた施策を進める指針として策定したものです。

所沢図書館は、「図書館は『市民文化の創造と発展を支える地域の情報拠点』である」という基本理念の実現に向け、「暮らしの中に図書館を…」とした基本方針に基づく運営を行うために、

- (1) 学びと情報の拠点となる図書館
- (2) 誰もが使いやすく、市民と共に歩む図書館
- (3) 子どもたちの読書環境を大切にする図書館
- (4) 郷土の歴史や文化を大切にする図書館
- (5) 効率的で効果的なサービスを提供する図書館

という“5つの柱”を掲げています。

その方向性に基づいたそれぞれの施策につきまして、サービスの評価指標を定め、ビジョン期間中の年度数値目標を設定しました。

なお、ビジョン期間中は継続的な評価を実施するため、項目・目標値は原則変更しないことといたしますが、予測を超えた経済情勢や社会状況の変化等が生じるなどした場合には、必要に応じて見直しを行うものとします。

## 学びと情報の拠点となる図書館

- ①資料収集と蔵書構成の充実
- ②課題解決支援機能の充実
- ③レファレンスサービスの充実と利用促進
- ④情報提供能力の充実
- ⑤図書館利用の促進

指標名	蔵書数			
説明	所沢図書館全館の図書資料(雑誌・視聴覚資料を除く、紙芝居を含む)の蔵書数(単位:冊)			
目標値算出根拠	継続して資料費が予算措置されることを前提に、毎年度の図書等の蔵書目標値を算出			
年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			871,000	891,000
実績値	854,644	867,360		
達成率				

平成24年度は、新所沢分館新規開館の影響により、増加しています。

指標名	貸出数			
説明	所沢図書館全館の年間の貸出数(単位:冊・点)			
目標値算出根拠	毎年度の所蔵資料目標値に、事務事業評価資料回転率数値目標2.0をかけて算出			
年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			1,843,000	1,881,000
実績値	1,639,133	1,770,866		
達成率				

ビジョンに記載した平成23年度貸出数1,552,266冊は、図書資料のみの貸出数としていましたが、「目標基準例」(日本図書館協会作成)を参考にし、全資料(雑誌・視聴覚資料を含む)の貸出点数としました。

指標名	利用登録者数			
説明	有効登録者数(単位:人)			
目標値算出根拠	将来の人口減少を考慮し、30年度に市民の登録率33.5%に達するよう努力し、市外登録者の割合5%を加算して算出			
年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			118,900	120,000
実績値	118,598	118,406		
達成率				

指標名	レファレンス件数			
説明	専門的な調査を要する利用者からの質問に対し、図書館資料や情報検索機能を活用して回答・資料提供した数(単位:件)			
目標値算出根拠	平成24年度を基準とし、毎年度2%増を見込んで算出			
年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			580	630
実績値	1,496	570		
達成率				

平成24年度から条件を変更、簡易な所蔵検索や書架案内等は対象外とし、図書館資料や情報検索機能の活用により回答又は資料探索した数としました。

## 誰もが使いやすく、市民と共に歩む図書館

- ①障害者サービスの充実
- ②図書館利用が困難な市民へのサービス充実
- ③図書館施設・設備の充実
- ④市民ボランティアの育成と連携

指標名	対面朗読利用時間数
説明	視覚に障害のある方に、朗読者が希望の図書館資料等を朗読するサービスの利用時間数（単位：時間）
目標値算出根拠	図書館広報等を利用したPRにより、新規利用者の開拓・利用件数の増加に努め、平成30年度には460時間の実施を目指す

年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			430	460
実績値	493.5	421.5		
達成率				

指標名	録音図書貸出件数
説明	DAYSY、カセットテープ等の録音図書を全国の図書館から取り寄せ、利用者へ中継貸出をした数（単位：件）
目標値算出根拠	近年の利用数の増加率を考慮し、毎年度5%の増を見込んで算出

年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			560	710
実績値	344	535		
達成率				

指標名	コンビニエンスストア図書等取次貸出数
説明	コンビニエンスストア図書等取次で貸出した図書、視聴覚資料等の点数（単位：冊・点）
目標値算出根拠	平成25年度は店舗数が増加したことから9%の増、以降PRに努め毎年度2%の増を見込んで算出

年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			80,000	88,300
実績値	79,367	73,484		
達成率				

指標名	市民ボランティアのべ活動人数
説明	通年で活動する、全館のボランティアのべ活動人数（単位：人）
目標値算出根拠	平成24年度より、目標値の対象を通年でのボランティアとし、募集のPRを強化することにより、毎年度5%の増を見込んで算出

年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			730	930
実績値	639	697		
達成率				

ビジョンに記載した平成23年度のべ活動人数692人には、1～2日間に活動日を限定した体験や短期ボランティア等が含まれていますが、市民ボランティアとの連携を図るための数値として、ここでは除くこととしました。

## 子どもたちの読書環境を、大切にする図書館

- ①子どもたちの読書環境の整備・充実
- ②地域・学校等との連携
- ③子どもの読書活動への理解や関心の普及・啓発

指標名	子ども向け行事参加者数			
説明	本分館により開催された子ども向け行事の参加者数（単位：人）			
目標値算出根拠	平成25年度は一部の分館が休館となるため現状維持に努め、以降は毎年度10%の増を見込んで算出			
年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			9,000	14,500
実績値	6,459	8,913		
達成率				

ビジョンに記載した平成23年度参加者数7,984人は、松井小学校図書館開催行事参加者数が含まれていたため、所沢図書館本・分館のみの数値としました。

指標名	子ども1人当たりの児童書数			
説明	市立図書館が所蔵する児童書数を、0～18歳人口で割った数（単位：冊）			
目標値算出根拠	購入計画、除籍率から算出した児童書数及び人口推計による子どもの数の推移を基に算出			
年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			5.1	6.0
実績値	5.0	5.0		
達成率				

指標名	学校関連 団体貸出冊数			
説明	本館・分館から学校関連団体に資料を貸出した数（単位：冊）			
目標値算出根拠	児童、生徒数の減少を見込み、平成26年度までは毎年度5%増とし、平成27年度以降は現状維持に努めるものとして算出			
年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			18,000	20,000
実績値	15,000	17,311		
達成率				

## 郷土の歴史や文化を、大切にする図書館

- ①所沢ゆかりの郷土資料の収集・整備
- ②地域施設・団体との連携

指標名	郷土資料受入冊数			
説明	郷土資料、行政資料の年間受入冊数（単位：冊）			
目標値算出根拠	資料が電子化されていくことを見込み、平成27年度までは毎年度1%増、以降は現状維持に努めるものとして算出			
年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			990	1,010
実績値	982	977		
達成率				

## 効率的で効果的なサービスを提供する図書館

- ①市内サービスネットワークの充実
- ②本館の機能強化
- ③図書館職員の資質向上
- ④電算システムの拡充

指標名	司書率			
説明	本館常勤職員及び分館職員総数のうち、司書・司書補を有する職員の割合（単位：％）			
目標値算出根拠	分館は現状維持。本館は職員数を現状維持することを前提に、奉仕業務担当職員が司書等資格を有することとして算出			
年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			75.0	75.0
実績値		73.1		
達成率				

（基準値：H24年10月現在）

指標名	職員研修等参加のべ人数			
説明	埼玉県立図書館等で開催された、各種図書館職員向け研修への、のべ参加人数（単位：人）			
目標値算出根拠	平成24年度実績に、埼玉県立図書館等で開催される専門的な研修3回を追加し、その後維持するものとして算出			
年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			70	70
実績値		67		
達成率				

指標名	利用者満足度			
説明	全館で行う利用者アンケートより、サービス満足度を算出。6点満点で評価（単位：点）			
目標値算出根拠	平成24年度を基準とし、25年度には0.1ポイントの上昇、その後サービスの向上に努め、30年度には5.3を目指す			
年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成30年度
目標値			5.0	5.3
実績値		4.9		
達成率				

※アンケート満足度項目の選択肢を数値化した点数に回答者数を乗じ、それぞれを加算した後、総回答者数で除して算出しています。

# 図書館ビジョン体系図

## 基本理念

### 市民文化の創造と発展を支える地域の情報拠点

#### 運営の基本方針

### 暮らしの中に図書館を…

市民の暮らしに根差し、親しまれ、役に立つ図書館であることを目指します。

#### 基本方針を支える“5つの柱”

##### 重点的な取り組み

##### 学びと情報の拠点となる図書館

- 資料収集と蔵書構成の充実
- 課題解決支援機能の充実
- レファレンスサービスの充実と利用促進
- 情報提供能力の充実
- 図書館利用の促進

##### 誰もが使いやすく、市民と共に歩む図書館

- 障害者サービスの充実
- 図書館利用が困難な市民へのサービス提供
- 図書館施設・設備の充実
- 市民ボランティアの育成と連携

##### 子どもたちの読書環境を大切にする図書館

- 子どもの読書環境の整備・充実
- 地域・学校等との連携
- 子どもの読書活動への理解や関心の普及・啓発

##### 郷土の歴史や文化を大切にする図書館

- 所沢ゆかりの郷土資料の収集・整備
- 地域施設・団体との連携

##### 効率的で効果的なサービスを提供する図書館

- 市内サービスネットワークの充実
- 本館の機能強化
- 図書館職員の資質向上
- 電算システムの拡充

# 所沢図書館サービス推進イメージ

