

令和3年度版

所沢市市民意識調査

報告書

令和3年11月

所沢市

目次

I 調査概要

1	調査の目的	1
2	調査の内容	1
3	調査方法と回収状況	1
4	集計分析にあたって	2
5	調査集計の誤差	2

II 回答者の属性

3

III 調査結果の概要

5

IV 調査結果

1	所沢市への愛着度・定住意向	
	所沢市への愛着度（問2）	12
	所沢市への定住意向（問3）	13
2	生活実感調査	
	地域活動への協力意向（問4）	15
	地域のつながりの変化（問5）	16
	地域活動への関心度（問6）	17
	都市景観や街並みの満足度（問7）	18
	居住環境の満足度（問8）	19
	スポーツを楽しんでいる市民の割合（問9）	20
3	所沢市の情報提供	
	市の情報発信に対する満足度（問10）	21
4	所沢市の街づくり・景観づくり	
	安心して暮らせるために必要なもの（問11）	22
	魅力的だと思う所沢市の景観（問12）	23
5	SDGs（エスディージーズ）	
	SDGsの取り組み状況（問13）	24
6	所沢市の公共施設のあり方	
	公共施設のあり方で望ましい対応（問14）	25
7	子どもや子育て家庭と地域の人などの関係	
	子どもや子育て家庭と地域の人などの関係（問15）	26
8	行政手続きのデジタル化に向けた要望や課題	
	オンラインの行政手続きの利用意向（問16）	27
	利用したいオンラインの手続き（問16-1）	28
	オンライン手続きを利用したくない理由（問16-2）	29
9	所沢市のゼロカーボンシティ施策	
	ゼロカーボンシティ施策の認知（問17）	30

10	みどりに係る市の施策	
	進めてほしいみどりに係る市の施策（問 18）	31
11	所沢市のごみ減量・資源化推進	
	ごみ減量・資源化推進で行っていること（問 19）	32
12	所沢市の健康施策	
	食事をとる時間帯（問 20）	33
	1日あたりに歩く平均時間（問 21）	34
	「トコトコ健幸マイレージ事業」の認知（問 22）	35
13	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会	
	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた所沢市の取組（問 23）	36
14	所沢ブランド特産品	
	所沢ブランド特産品について（問 24）	37
15	市民文化センター・ミュージズの利用	
	市民文化センター・ミュージズの利用頻度（問 25）	38
16	文化財の保護と活用	
	所沢市の文化財に関する事業のうち知っている、参加したことがあるもの（問 26）	39
17	所沢市市民医療センター	
	所沢市市民医療センターで今後も市で行う必要がある診療科目等（問 27）	40
18	所沢市の特産品「狭山茶」	
	所沢市の特産品「狭山茶」について（問 28）	41
	狭山茶を飲む時（問 28-1）	42
	狭山茶を飲む理由（問 28-2）	43
	狭山茶を飲まない理由（問 28-3）	44
19	所沢市の施策	
	所沢市の施策（問 29）	45
V	自由意見【地区別】	51
VI	市民意識調査 調査票	142

I 調査概要

1 調査の目的

平成18年度より毎年実施している本調査は、市民の皆様が日常生活で感じる“満足度”や各世代、各地域の課題を把握し、第6次所沢市総合計画前期基本計画（平成31年3月策定）に掲げた施策・事業の成果を測るとともに、今後の取り組みに向けた基礎資料とすることを目的としています。

2 調査の内容

- (1) 所沢市への愛着度・定住意向
- (2) 生活実感調査
- (3) 所沢市の情報提供
- (4) 所沢市の街づくり・景観づくり
- (5) SDGs（エスディーゼーズ）
- (6) 所沢市の公共施設のあり方
- (7) 子どもや子育て家庭と地域の人などの関係
- (8) 行政手続きのデジタル化に向けた要望や課題
- (9) 所沢市のゼロカーボンシティ施策
- (10) みどりに係る市の施策
- (11) 所沢市のごみ減量・資源化推進
- (12) 所沢市の健康施策
- (13) 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会
- (14) 所沢ブランド特産品
- (15) 市民文化センター・ミューズの利用
- (16) 文化財の保護と活用
- (17) 所沢市市民医療センター
- (18) 所沢市の特産品「狭山茶」
- (19) 所沢市の施策
- (20) 回答者の属性
- (21) 市政全般に対する意見・提案

3 調査方法と回収状況

- | | |
|----------|---------------------------|
| (1) 調査対象 | 所沢市内にお住まいの満18歳以上の男女個人 |
| (2) 配布数 | 5,000人（所沢市住民基本台帳から無作為抽出） |
| (3) 調査方式 | 郵送配布・郵送回収またはインターネットによる回答法 |
| (4) 調査期間 | 令和3年7月15日（木）～8月13日（金） |
| (5) 回収状況 | 2,437人（回収率：48.7%） |

4 集計分析にあたって

- 図表内の割合を示す数値は、全て百分率（％）で表し、小数点以下第二位を四捨五入しています。そのため、合計値は必ずしも100になりません。
- 複数回答については、回答項目ごとに算出していることから、合計数値は100になりません。

5 調査集計の誤差

無作為抽出による調査結果を、18歳以上の全市民（R3.6末：295,813人）の回答として置き換えると、推計誤差（18歳以上の全市民に調査を実施した場合との誤差）が発生します。そのため、統計学的には、次の式による標本誤差から当該市民の回答を推計することとなります。なお、信頼度は95％に設定します。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N = 母集団数 (295,813人)
n = 回答者数 (2,437人)
P = 回答比率

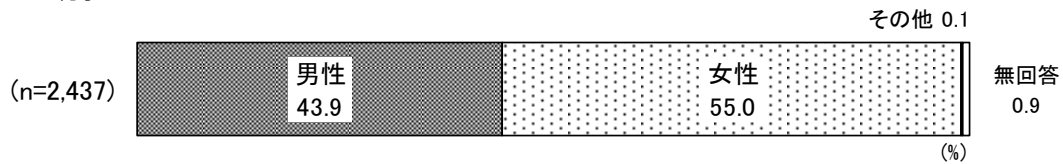
回答比率	10%又は 90%	20%又は 80%	30%又は 70%	40%又は 60%	50%
標本誤差	±1.2%	±1.6%	±1.8%	±1.9%	±2.0%

※18歳以上の市民（母集団）の中で、2,437人が回答した設問について、「満足」と回答した市民の割合が10%（244人）であれば、±1.2%の標本誤差が考えられます。そのため、18歳以上の全市民（母集団）に当てはめた場合、8.8%～11.2%の範囲の市民が「満足」であると、95%の信頼度で捉えることができます。

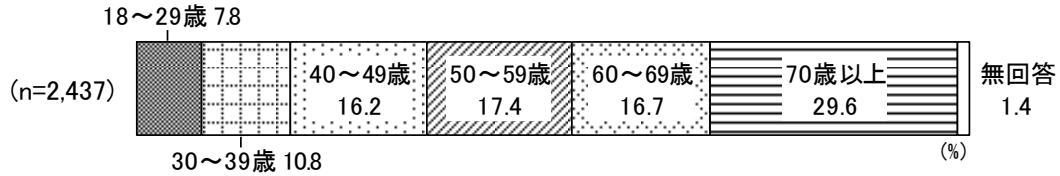
Ⅱ 回答者の属性

※本文中の n は (n=2,437 など)、その設問における回答者数を示しています。

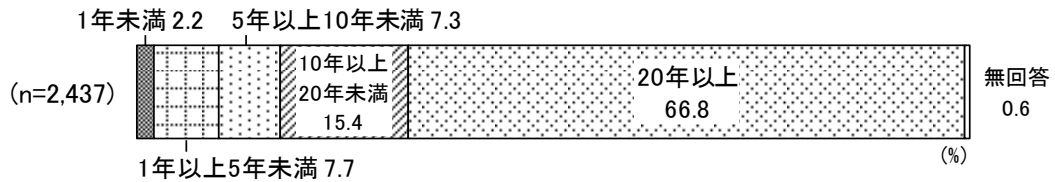
1 性別



2 年齢



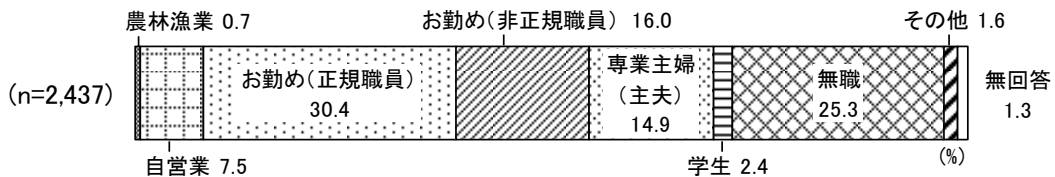
3 居住年数



4 居住地

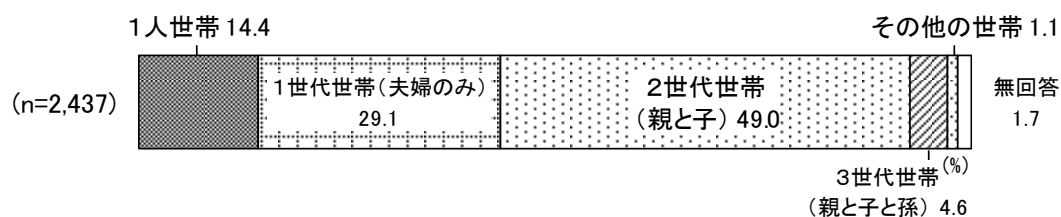
行政区名	回答数(人)	回答率 (%)	行政区名	回答数(人)	回答率 (%)
並木	157	6.4	山 口	208	8.5
所沢	223	9.2	小手指	365	15.0
新所沢	154	6.3	富 岡	147	6.0
新所沢東	156	6.4	柳 瀬	136	5.6
松 井	303	12.4	三ヶ島	302	12.4
吾 妻	258	10.6	無回答	28	1.1
			全 体	2,437	100.0

5 職業

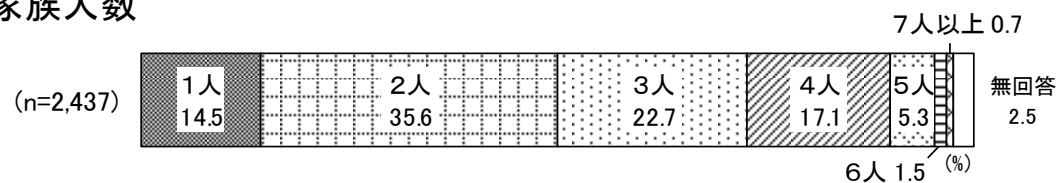


※「農林漁業」、「自営業」は家族従業者を含む

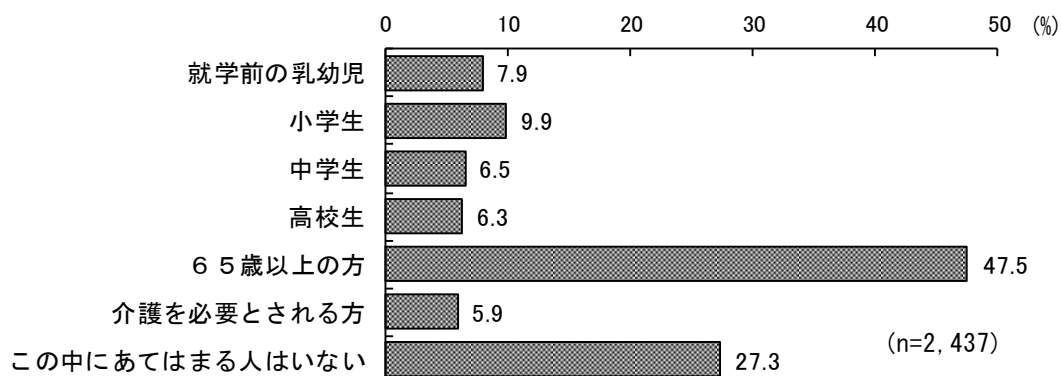
6 家族構成



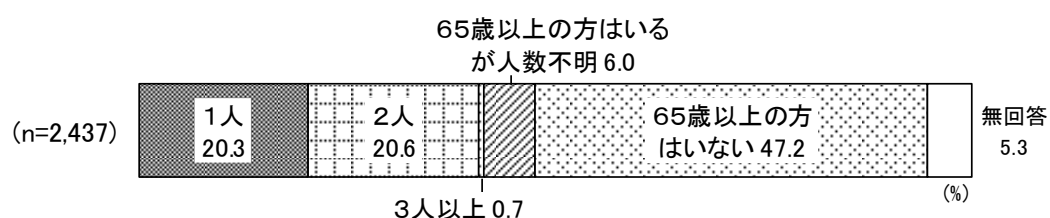
7 家族人数



8 同居の家族



9 同居している65歳以上の人



Ⅲ 調査結果の概要

1 所沢市への愛着度・定住意向

所沢市の将来都市像「絆、自然、文化 元気あふれる『よきふるさと所沢』」の実現には市民の方々が「住んでよかった」、「住み続けたい」と感じるまちづくりが必要です。本調査では、平成5年度より所沢市への愛着度、定住意向についてお聞きしています。

今回の調査では、愛着を「持っている」と「どちらかといえば持っている」を合わせた回答が9割近くと、調査開始以降最も高い値を更新しました。また、定住意向については「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」を合わせた回答が8割を超え、高い値を維持しています。

2 生活実感調査

本調査では、お住まいの地域や日常生活での活動など、生活実感についてお聞きしています。

地域活動への協力意向については、「すでに協力している」と答えた方の1割半ばと「どちらかといえば協力したい」と答えた方の5割強を合わせ、6割半ばの方が協力意向をお持ちです。

地域のつながりの変化については、「変わらない」と答えた方が5割近くでした。また、「強くなった」と「どちらかといえば強くなった」を合わせた回答が1割強、「どちらかといえば弱くなった」と「弱くなった」を合わせた回答が2割強と、「弱くなった」と感じている人が「強くなった」と感じている人を上回っています。

地域活動への関心度については、「関心がある」と「どちらかといえば関心がある」を合わせた回答が4割強となっています。

所沢市の都市景観や街並みの満足度については、「満足」と「まあまあ満足」を合わせた回答が6割半ばとなっています。

居住環境の満足度については、「満足」と「まあまあ満足」を合わせた回答が7割近くとなっています。

スポーツやレクリエーションを楽しんでいる市民の割合については、「楽しんでいる」と「まあまあ楽しんでいる」を合わせた回答が4割強、「あまり楽しんでいる」と「楽しんでいる」を合わせた回答が5割強と、「楽しんでいる」人が「楽しんでいる」人を下回りました。

3 所沢市の情報提供

所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」を含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、ほっとメールなどで市政情報をお届けしています。

これらの情報発信について、必要な情報が得られていると感じるかを聞いたところ、「十分感じる」と「まあまあ感じる」を合わせた回答が6割半ばとなっています。

4 所沢市の街づくり・景観づくり

所沢市では、今後、人口減少が進んでいく中で、市民生活に必要な機能を確保し、安心して暮らせる街づくりをめざしています。

安心して暮らせるために必要なものを聞いたところ、「医療や福祉施設の利用のしやすさ」が8割近く、「日常の買物のしやすさ」が6割強、「公共交通（電車やバス等）の利用のしやすさ」が5割強などとなっています。

魅力的だと思う所沢市の景観については、「狭山丘陵などの森林の景観」が5割半ば、「駅前や商業施設などにぎわいのある景観」、「茶畑等の田園景観」がともに3割強などとなっています。

5 SDGs（エスディージーズ）

SDGsとは、「Sustainable Development Goals（持続可能な開発目標）」の略称で、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標です。地球上の「誰一人取り残さない」社会の実現に向け、環境、福祉、パートナーシップなどの17のゴール、169のターゲットから構成されるものです。

SDGsの取り組み状況を聞いたところ、「名称・内容は知っているが、何に取り組みばよいかわからない」が3割強、「名称・内容を知っていて、自分でも取り組んでいる」が1割半ばなどとなっています。

6 所沢市の公共施設のあり方

公共施設の多くは昭和40～50年代に整備されており、これから建替えや維持管理をするのに多額の予算が必要となりますが、その財源の多くは市民からの税収入です。

公共施設のあり方で望ましい対応については、「必要な予算は中規模に抑えて、複数の行政サービスを1つの施設に集めるなど、機能を維持しながら建物は減らす」が6割半ば、「必要な予算を最小限に抑えて、老朽化が進んだ施設・必要性が小さい施設は廃止し、機能も建物も減らす」が約2割、「必要な予算は大規模となるが、老朽化が進んだ施設をそのまま建て替え、機能も建物も減らさない」が1割強となっています。

7 子どもや子育て家庭と地域の人などの関係

所沢市では、子どもたちが健やかに育ち、様々な力を育める環境を作ります。

所沢市の子どもや子育て家庭は、地域の人などから支えられていると思うか聞いたところ、「そう思う」と「ある程度そう思う」を合わせた回答が約6割となっています。

8 行政手続きのデジタル化に向けた要望や課題

所沢市では、デジタル技術を活用した市民本位の行政サービス（例：休日や夜間といった時間の制約を受けずに、窓口に行かなくても簡単に手続きが行えるようになる等、利便性の高いサービス）の提供を目指しています。

オンラインの行政手続きの利用意向については、「利用したい」と「どちらかといえば利用したい」を合わせた回答が6割半ばとなっています。

利用したいオンラインの手続きとしては、「住民票や各種証明書の発行」が8割強、「住所や戸籍関連の手続き」が約7割、「医療・福祉関連の手続き」が6割半ばなどとなっています。一方、オンラインの行政手続きを利用したくない理由としては、「直接窓口で問い合わせたほうがわかりやすいと思うため」が約5割、「インターネットが苦手なため」が4割半ば、「パソコンやスマートフォンを持っていないなど、インターネット利用環境がないため」が3割半ばなどとなっています。

9 所沢市のゼロカーボンシティ施策

所沢市では、2050年までに市域のCO2排出量を実質ゼロにするため、様々な取り組みを行っています。

ゼロカーボンシティ施策について、所沢市の取り組みで知っているものは「家の断熱リフォームや太陽光発電設備、電気自動車などを導入する際の補助制度があること」が2割半ば、「メガソーラー所沢やフロードソーラー所沢を設置し、市域へ再生可能エネルギーの普及を行っていること」と「市がゼロカーボンシティ宣言を表明していること」がともに1割強でした。一方、「全て知らない」は5割半ばとなっています。

10 みどりに係る市の施策

所沢市では、雑木林や樹木などのみどりの保全や開発の際の緑化指導によるみどりの創出、ボランティアの育成など、みどりの街づくりを進めています。

進めてほしいみどりに係る市の施策を聞いたところ、「まとまりのある雑木林の保全」が4割半ば、「道路、学校、市の施設など、公共施設の緑化」が4割強、「自宅周辺などのまち中の緑化」が4割近くなどとなっています。

11 所沢市のごみ減量・資源化推進

所沢市で捨てられる年間のごみ量は約10万2,000トンで、その処理には60億円以上かかっています。

ごみ減量・資源化推進で行っていることを聞いたところ、「買い物をするときはマイバックを利用し、不要なレジ袋はもらわないように意識している」が9割近く、「ごみには資源化できるものもあるため、きちんと分別している」が8割強、「食品ロスをしないように、ご飯やおかずを残さず食べるようにしている」が約7割などとなっています。

12 所沢市の健康施策

所沢市では、健幸長寿のまちの実現に向けて、様々な取り組みを行っています。

食事をとる時間帯を聞いたところ、「昼」、「夕」が9割を超え、「朝」は8割半ばとなっています。

所沢市では、歩くことによる健康づくりを推奨しています。1日あたりに歩く平均時間については、「30分～1時間未満」が約4割、「10分～30分未満」が2割半ば、「1時間以上」が2割強などとなっています。

スマホのアプリや歩数計を使用して、歩きやイベント参加でポイントを貯めると景品が当たる「トコトコ健幸マイレージ事業」の認知度は4割強でした。

13 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会

所沢市では、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、様々な取り組みを行いました。

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた所沢市の取組で知っていることについては、「東京2020オリンピック聖火リレーが所沢市にやってきたこと」が7割近く、「イタリアオリンピックチームが早稲田大学所沢キャンパスで事前キャンプを実施していること」が4割半ば、「所沢市がイタリアのホストタウンに登録されていること」が3割などとなっています。

14 所沢ブランド特産品

所沢市では、所沢の農産物・文化・伝統などを活かした魅力ある商品を「所沢ブランド特産品」として認定する取り組みを行っています。

「所沢ブランド特産品」については、「所沢ブランド特産品を知っている、又は、聞いたことがある」が4割でした。また、「所沢ブランド特産品認定商品の紹介パンフレットを見たことがある」、「所沢ブランド特産品の認定商品を買ったことがある」はともに約1割となっています。

15 市民文化センター・ミューズの利用

バリアフリー対応など大規模改修を経て昨年度リニューアルオープンした市民文化センター・ミューズの利用頻度については、「利用したことがない」が5割近く、「2年～3年に1回程度」が3割強、「1年に1回程度」1割強などとなっています。

16 文化財の保護と活用

所沢市には、国・県・市指定の文化財が100件以上あり、その保護を図るとともに、多くの市民の皆様にご覧いただくための様々な事業を行っています。

所沢市の文化財に関する事業のうち、知っているものや参加したことがあるものを聞いたところ、「歴史的建造物（黄林閣・小野家住宅・秋田家住宅など）の公開」が約2割、「ミヤコタナゴの飼育展示」が1割強などとなっています。

17 所沢市市民医療センター

所沢市市民医療センターは、開設から約 45 年が経過し、施設や付帯設備の老朽化が進行しており、計画的な改修や建替え等の検討が必要です。検討にあたっては、市の厳しい財政状況を踏まえ、今後、公立病院としてどのような役割を担う必要があるかについて、合わせて検討する必要があります。

所沢市市民医療センターで今後も市で行う必要がある診療科目等を聞いたところ、「小児科急患診療（夜間・深夜・日曜・祝日昼間）」と「健康診査（人間ドック・特定健診等）」が6割を超え、「内科外来診療」が5割近くなどとなっています。

18 所沢市の特産品「狭山茶」

所沢市の特産品「狭山茶」については、「知っていて、飲んだことがある」と答えた方が8割半ば、「知っているが、飲んだことはない」と答えた方が約1割と、これらを合わせた狭山茶の認知度は10割近くでした。

狭山茶を飲む理由としては、「地域の産品だから」が4割半ば、「味が好きだから」が約4割などとなっています。一方、狭山茶を「知っているが、飲んだことはない」と答えた方の理由としては、「ほかに好きな飲み物があるから」が約4割、「急須で淹れるのが手間だから」が3割近くなどとなっています。

19 所沢市の施策

本調査では、第6次所沢市総合計画に掲げた「7つのまちづくりの目標」における40の施策について、現時点での要望率と満足率をお聞きしました。その結果、要望率と満足率それぞれの上位20施策は次表のとおりです。この表からは、「より充実させてほしいと考えられているか」、「個々の施策がどれだけ市民に支持されているか」などを把握することができます。

要望率をみると、1位には「人と人との絆を紡ぐまち」分野から「高齢者福祉」が2割半ばと最も多く、2位には「自然と調和する住みよいまち」分野から「道路」が、3位には「健幸（けんこう）長寿のまち」分野から「地域医療」があげられました。

要望率の高い上位10施策は、「人と人との絆を紡ぐまち」が4施策、「子どもが大切にされるまち」、「健幸（けんこう）長寿のまち」、「自然と調和する住みよいまち」がそれぞれ2施策となっています。

満足率をみると、1位には「自然と調和する住みよいまち」分野から「水道」が、2位には「健幸（けんこう）長寿のまち」分野から「地域医療」が、3位には「自然と調和する住みよいまち」分野から「下水道」があげられました。

満足率の高い上位10施策は、「自然と調和する住みよいまち」が4施策、「みどりあふれる持続可能なエコタウン」が3施策、「健幸（けんこう）長寿のまち」が2施策、「未来（あす）を見つめたまちづくり」が1施策となっています。

【要望率が高い施策】

(n=2,437)

順位	施策名	まちづくりの目標	要望率(%)
1	高齢者福祉	人と人との絆を紡ぐまち	26.1
2	道路	自然と調和する住みよいまち	25.4
3	地域医療	健幸(けんこう)長寿のまち	25.1
4	危機管理・防災	人と人との絆を紡ぐまち	23.3
5	交通安全	人と人との絆を紡ぐまち	21.8
6	子ども支援	子どもが大切にされるまち	19.9
7	交通政策	自然と調和する住みよいまち	19.2
8	子育て環境	子どもが大切にされるまち	19.0
9	医療保険・医療情報	健幸(けんこう)長寿のまち	18.4
10	防犯・消費生活	人と人との絆を紡ぐまち	17.7
11	早期発見・疾病予防	健幸(けんこう)長寿のまち	17.1
12	学校教育	子どもが大切にされるまち	16.5
13	子ども福祉	子どもが大切にされるまち	14.8
14	観光・にぎわい	魅力・元気・文化を誇れるまち	14.7
15	健康づくり	健幸(けんこう)長寿のまち	13.9
16	地域づくり	人と人との絆を紡ぐまち	13.8
16	市街地整備	自然と調和する住みよいまち	13.8
18	地域福祉	人と人との絆を紡ぐまち	13.3
18	障害者福祉	人と人との絆を紡ぐまち	13.3
20	大気・水環境等の保全	みどりあふれる持続可能なエコタウン	13.0

【満足率が高い施策】

(n=2,437)

順位	施策名	まちづくりの目標	満足率(%)
1	水道	自然と調和する住みよいまち	63.3
2	地域医療	健幸(けんこう)長寿のまち	58.3
3	下水道	自然と調和する住みよいまち	56.1
4	みどり・生物	みどりあふれる持続可能なエコタウン	53.8
5	住宅・住環境	自然と調和する住みよいまち	48.0
6	大気・水環境等の保全	みどりあふれる持続可能なエコタウン	47.6
7	市街地整備	自然と調和する住みよいまち	47.2
8	人権の尊重	未来(あす)を見つめたまちづくり	46.7
9	早期発見・疾病予防	健幸(けんこう)長寿のまち	40.5
10	循環型社会	みどりあふれる持続可能なエコタウン	38.8
11	交通政策	自然と調和する住みよいまち	38.3
12	観光・にぎわい	魅力・元気・文化を誇れるまち	35.5
13	医療保険・医療情報	健幸(けんこう)長寿のまち	33.4
14	健康づくり	健幸(けんこう)長寿のまち	33.2
15	地域づくり	人と人との絆を紡ぐまち	32.8
16	人材育成・組織体制	未来(あす)を見つめたまちづくり	31.9
17	高齢者福祉	人と人との絆を紡ぐまち	31.9
18	道路	自然と調和する住みよいまち	29.6
19	学校教育	子どもが大切にされるまち	29.0
20	危機管理・防災	人と人との絆を紡ぐまち	28.6

《市民要望・市民満足にかかる施策順位一覧》

(n=2,437)

順位	施策名	要望数	要望率
1	高齢者福祉	637	26.1
2	道路	620	25.4
3	地域医療	612	25.1
4	危機管理・防災	567	23.3
5	交通安全	531	21.8
6	子ども支援	484	19.9
7	交通政策	469	19.2
8	子育て環境	464	19.0
9	医療保険・医療情報	448	18.4
10	防犯・消費生活	432	17.7
11	早期発見・疾病予防	416	17.1
12	学校教育	403	16.5
13	子ども福祉	361	14.8
14	観光・にぎわい	359	14.7
15	健康づくり	338	13.9
16	地域づくり	336	13.8
16	市街地整備	336	13.8
18	地域福祉	324	13.3
18	障害者福祉	324	13.3
20	大気・水環境等の保全	317	13.0
21	みどり・生物	313	12.8
22	財政運営	310	12.7
23	住宅・住環境	298	12.2
24	生涯学習・社会教育	243	10.0
24	水道	243	10.0
26	下水道	242	9.9
27	行政経営	226	9.3
28	土地利用	216	8.9
29	循環型社会	212	8.7
30	文化芸術・伝統文化	203	8.3
31	青少年健全育成	199	8.2
31	スポーツ推進	199	8.2
33	人権の尊重	192	7.9
34	産業人材・雇用	170	7.0
35	人材育成・組織体制	166	6.8
36	低炭素社会	165	6.8
37	産業競争力・成長力	161	6.6
38	産業基盤	144	5.9
39	国際化・多文化共生	113	4.6
40	市民参加・情報共有	106	4.3

順位	施策名	満足数	満足率
1	水道	1543	63.3
2	地域医療	1420	58.3
3	下水道	1366	56.1
4	みどり・生物	1310	53.8
5	住宅・住環境	1170	48.0
6	大気・水環境等の保全	1161	47.6
7	市街地整備	1151	47.2
8	人権の尊重	1138	46.7
9	早期発見・疾病予防	986	40.5
10	循環型社会	945	38.8
11	交通政策	933	38.3
12	観光・にぎわい	864	35.5
13	医療保険・医療情報	814	33.4
14	健康づくり	808	33.2
15	地域づくり	800	32.8
16	人材育成・組織体制	778	31.9
17	高齢者福祉	777	31.9
18	道路	721	29.6
19	学校教育	707	29.0
20	危機管理・防災	696	28.6
21	交通安全	616	25.3
22	子育て環境	604	24.8
23	スポーツ推進	581	23.8
24	地域福祉	567	23.3
25	生涯学習・社会教育	544	22.3
26	市民参加・情報共有	526	21.6
27	産業競争力・成長力	518	21.3
28	子ども支援	508	20.8
29	防犯・消費生活	501	20.6
30	障害者福祉	493	20.2
31	文化芸術・伝統文化	460	18.9
32	土地利用	445	18.3
33	低炭素社会	424	17.4
34	産業基盤	419	17.2
35	青少年健全育成	409	16.8
36	行政経営	397	16.3
37	子ども福祉	367	15.1
38	国際化・多文化共生	361	14.8
39	財政運営	324	13.3
40	産業人材・雇用	197	8.1

Ⅳ 調査結果

1 所沢市への愛着度・定住意向

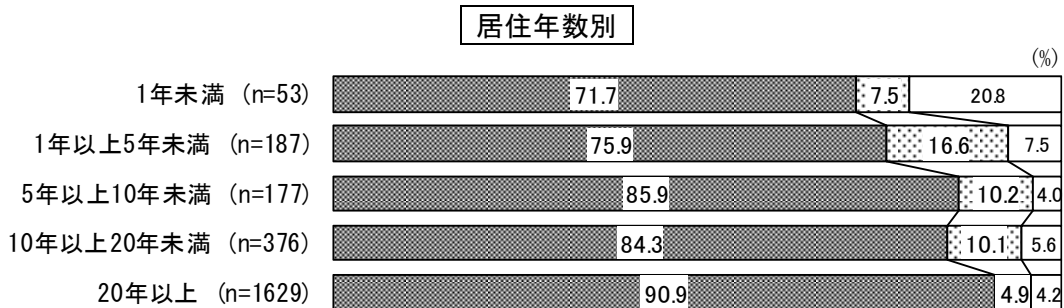
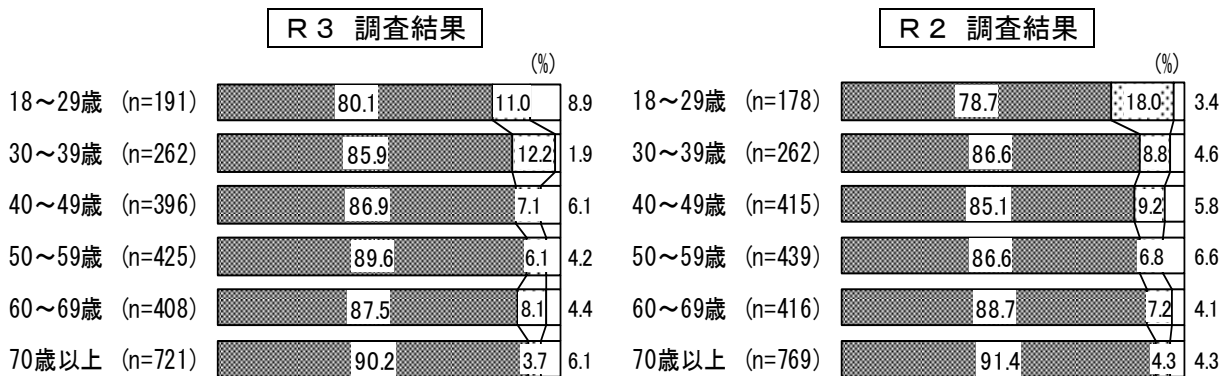
【所沢市への愛着度】

問2 あなたは、所沢市に愛着をお持ちですか。(〇は1つ)



『所沢市への愛着度』について、「持っている」と答えた人が 45.5%と最も多く、「どちらかといえば持っている」と答えた人の 42.1%と合わせると、87.6%の人が所沢市に愛着を持っているという結果が得られた。

第2期所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「持っている」「どちらかといえば持っている」の割合を合わせ、令和7年度では90%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると88.2%となり、未達成となっている。



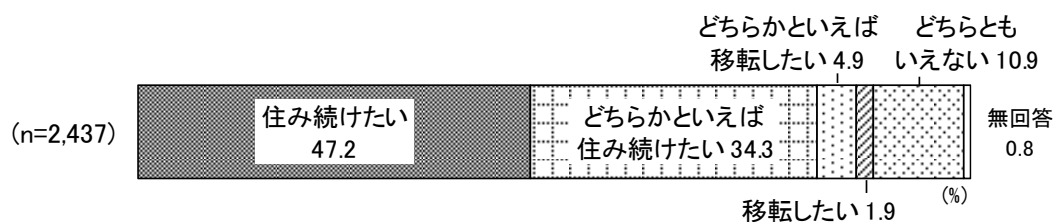
〔 ■持っている・どちらかといえば持っている □どちらかといえば持っていない・持っていない □わからない・無回答 〕

愛着を「持っている」※と答えた人は、70歳以上で9割となっている。また、居住年数別では20年以上で9割となっている。

※「持っている」「どちらかといえば持っている」の計。

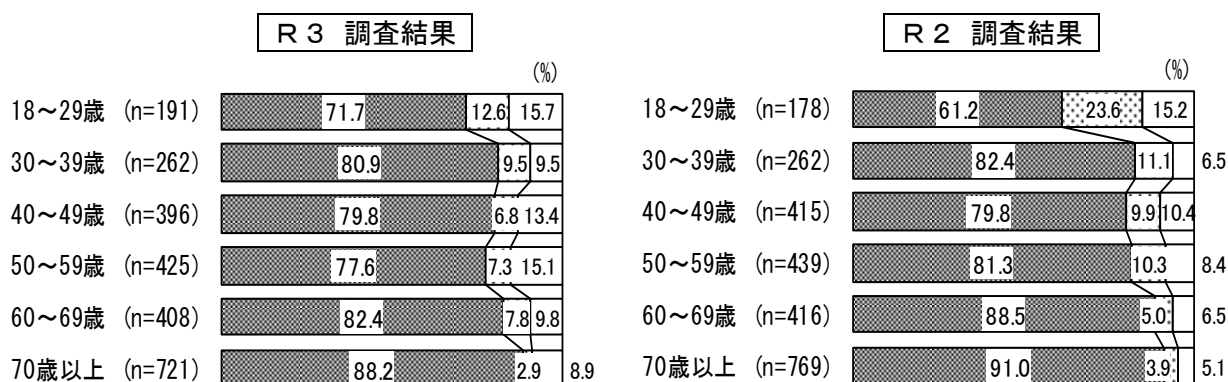
【所沢市への定住意向】

問3 あなたは、所沢市に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

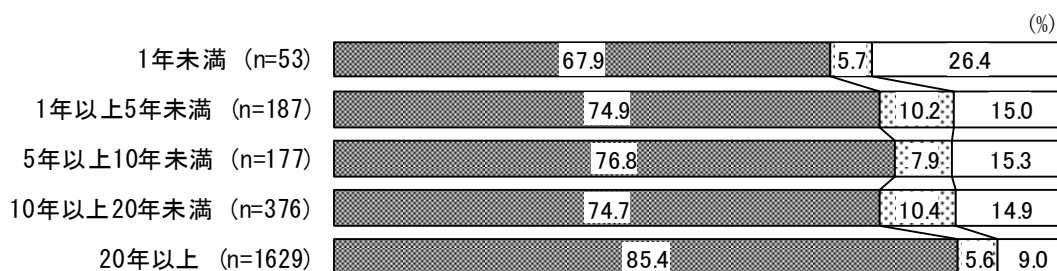


『所沢市への定住意向』について、「住み続けたい」と答えた人が47.2%と最も多く、「どちらかといえば住み続けたい」と答えた人の34.3%と合わせると、81.5%の人は「住み続けたい」と考えていることがわかった。

第2期所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」の割合を合わせ、令和7年度では86%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると82.2%となり、未達成となっている。



居住年数別



住み続けたい・どちらかといえば住み続けたい
 どちらかといえば移転したい・移転したい
 どちらともいえない・無回答

「住み続けたい」※と答えた人は、70歳以上で9割近くとなっている。また、居住年数別では20年以上で8割半ばとなっている。

※「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」の計。

時系列変化：所沢市への愛着度・定住意向

ここでは、過去4回の大規模調査（平成5年度、平成10年度、平成15年度、平成20年度）と、平成18年度から毎年実施している調査の結果を時系列で示します。

【所沢市への愛着度】

単位：％

回答数	愛着を持っている	どちらとも いえない	愛着を持っていない	わからない	無回答
平成 5 年度 (n=1,384)	78.6	***	19.0	2.2	0.1
平成 10 年度 (n=1,274)	76.3	***	21.6	1.4	0.6
平成 15 年度 (n=2,231)	69.8	18.7	11.0	***	0.4
平成 18 年度 (n= 864)	79.4	***	11.5	7.3	1.7
平成 19 年度 (n= 831)	81.1	***	10.3	5.5	3.0
平成 20 年度 (n=1,195)	82.4	***	12.7	4.3	0.7
平成 21 年度 (n= 803)	82.8	***	11.0	4.5	1.7
平成 22 年度 (n= 805)	82.1	***	11.0	5.1	1.9
平成 23 年度 (n=1,882)	82.3	***	11.9	5.0	0.8
平成 24 年度 (n=1,926)	81.4	***	10.7	7.2	0.6
平成 25 年度 (n=1,914)	86.2	***	8.4	4.3	1.1
平成 26 年度 (n=2,148)	82.5	***	10.6	6.3	0.6
平成 27 年度 (n=2,125)	81.0	***	11.4	6.6	0.9
平成 28 年度 (n=2,285)	85.2	***	9.8	4.6	0.4
平成 29 年度 (n=2,197)	85.7	***	9.4	4.1	0.9
平成 30 年度 (n=2,073)	86.6	***	7.3	5.5	0.6
令和 元年度 (n=2,043)	86.7	***	8.2	4.7	0.4
令和 2 年度 (n=2,537)	87.4	***	7.4	4.0	1.2
令和 3 年度 (n=2,437)	87.6	***	7.0	4.7	0.7

【所沢市への定住意向】

単位：％

回答数	住み続けたい	当分の間は 住んでいたい	どちらとも いえない	移転したい	無回答
平成 5 年度 (n=1,384)	43.2	39.4	5.9	10.8	0.7
平成 10 年度 (n=1,274)	37.2	36.2	11.6	14.4	0.5
平成 15 年度 (n=2,231)	52.7	***	25.1	21.5	0.8
平成 18 年度 (n= 864)	72.1	***	16.6	10.0	1.3
平成 19 年度 (n= 831)	73.0	***	16.1	8.4	2.4
平成 20 年度 (n=1,195)	69.1	***	17.3	13.3	0.4
平成 21 年度 (n= 803)	76.6	***	14.9	6.5	2.0
平成 22 年度 (n= 805)	76.3	***	14.5	7.1	2.1
平成 23 年度 (n=1,882)	72.4	***	21.0	6.2	0.4
平成 24 年度 (n=1,926)	72.8	***	17.1	9.5	0.6
平成 25 年度 (n=1,914)	77.2	***	14.2	7.5	1.2
平成 26 年度 (n=2,148)	75.8	***	15.0	8.5	0.6
平成 27 年度 (n=2,125)	72.2	***	17.6	9.2	0.9
平成 28 年度 (n=2,285)	78.8	***	11.9	8.5	0.9
平成 29 年度 (n=2,197)	79.1	***	11.3	8.5	1.1
平成 30 年度 (n=2,073)	80.1	***	11.0	7.9	0.9
令和元年度 (n=2,043)	79.3	***	12.2	8.2	0.4
令和 2 年度 (n=2,537)	83.7	***	7.1	8.5	0.7
令和 3 年度 (n=2,437)	81.5	***	6.8	10.9	0.8

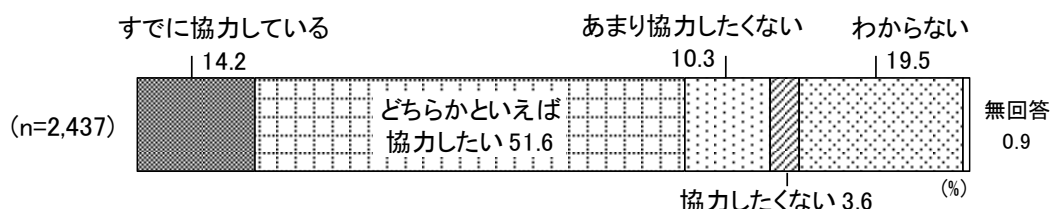
『所沢市への愛着度』では、「愛着を持っている」（「どちらかといえば持っている」を含む）と回答した市民の割合は 87.6％と過去最高値となっている。

『所沢市への定住意向』では、「住み続けたい」（「どちらかといえば住み続けたい」を含む）と回答した市民の割合は 81.5％と高い値で推移している。

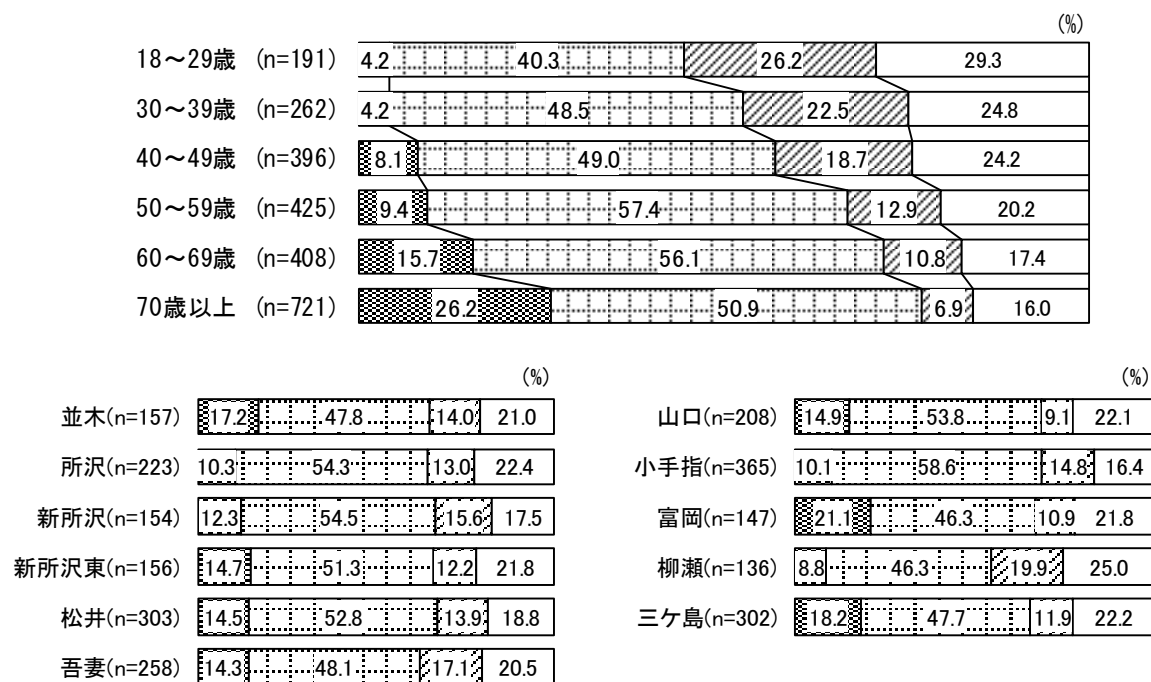
2 生活実感調査

【地域活動への協力意向】

問4 あなたは、お住まいの地域をもっと住みやすくするために、地域の人々が集まって何か行動しようとしたら、協力しますか。(〇は1つ)



地域活動への協力意向について、「どちらかといえば協力したい」と答えた人が51.6%と最も多く、「すでに協力している」と答えた人の14.2%と合わせると、65.8%の人が協力意向を持っているという結果が得られた。

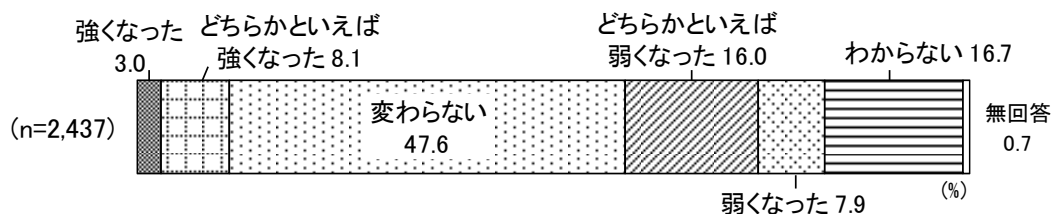


すでに協力している
 どちらかといえば協力したい
 あまり協力したくない
 協力したくない
 わからない
 無回答

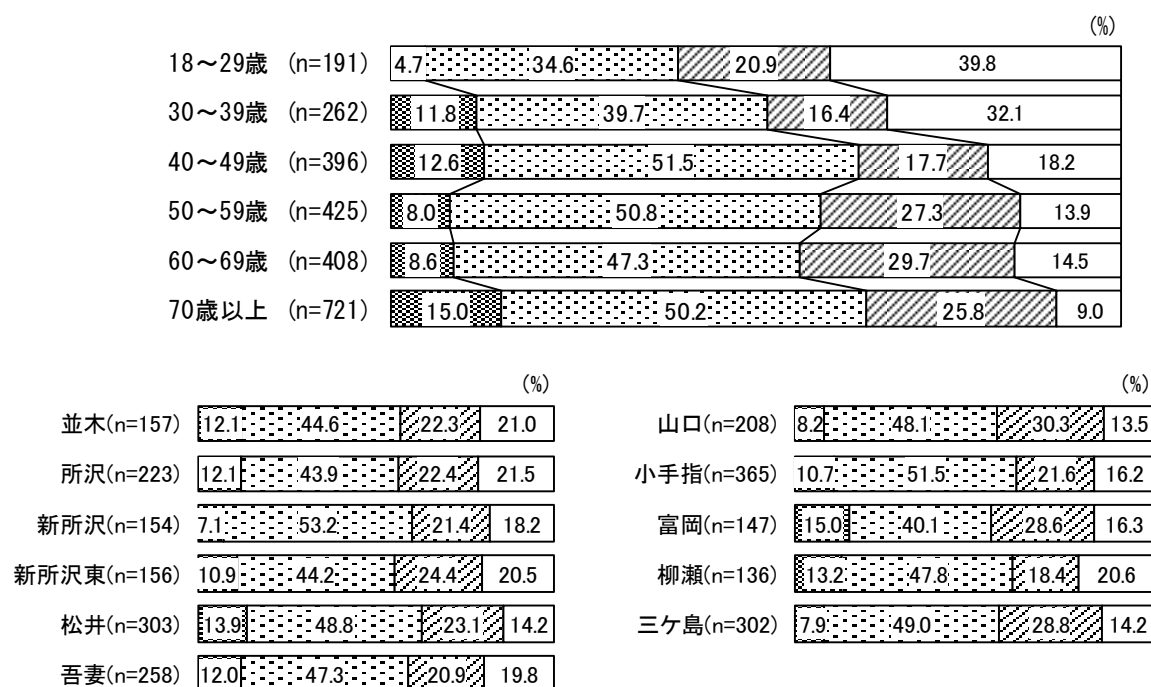
「どちらかといえば協力したい」と答えた人は、50歳以上で5割を超えている。地区別では小手指地区で6割近くと多くなっている。

【地域のつながりの変化】

問5 あなたがお住まいの地域のつながりは、以前(5年程度前)と比べ、どのよう
に変化したと感じますか。(〇は1つ)



地域のつながりの変化について、「変わらない」と答えた人が47.6%と最も多くなっている。また、「強くなった」※①と答えた人は11.1%、「弱くなった」※②と答えた人は23.9%と、「弱くなった」と感じている人が「強くなった」と感じている人を上回る結果となっている。



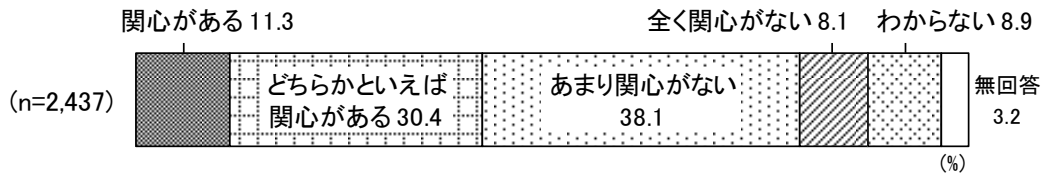
強くなった・どちらか
 といえば強くなった
 変わらない
 どちらかといえば弱く
 なった・弱くなった
 わからない
 ・無回答

「強くなった」※①と答えた人は、70歳以上で1割半ばと最も多く、地区別では富岡地区で1割半ばと最も多くなっている。

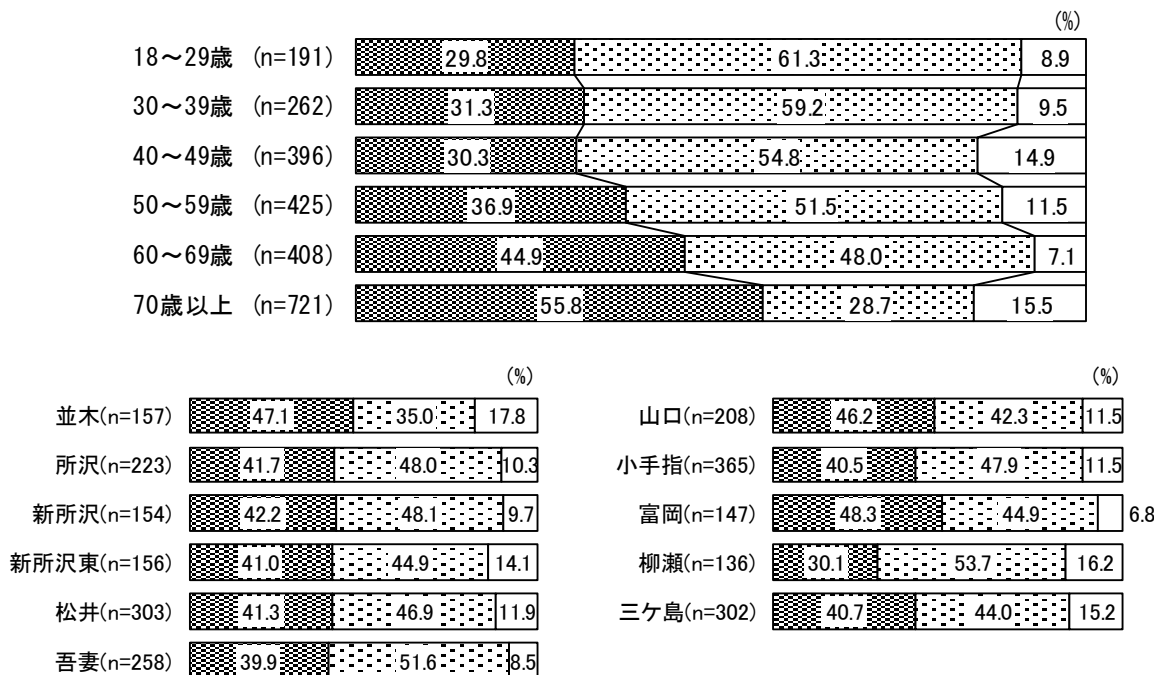
※①「強くなった」「どちらかといえば強くなった」の計、②「どちらかといえば弱くなった」「弱くなった」の計。

【地域活動への関心度】

問6 あなたは、地域の自治会やボランティア活動、福祉や青少年活動等に関心がありますか。(〇は1つ)



地域活動への関心度について、「関心がある」*と答えた人が41.7%となっている。



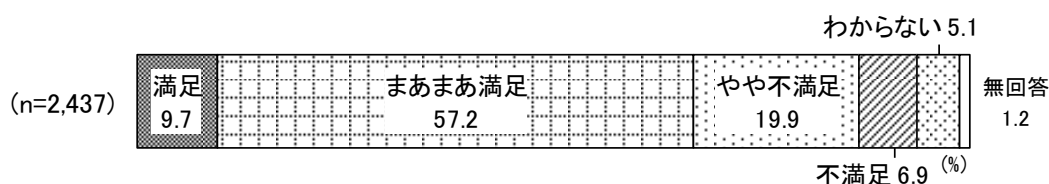
〔 ◻関心がある・どちらかといえば関心がある ◻あまり関心がない・全く関心がない ◻わからない・無回答 〕

「関心がある」*と答えた人は、年齢別では70歳以上で5割半ばとなっている。地区別では富岡地区で5割近くとなっている。

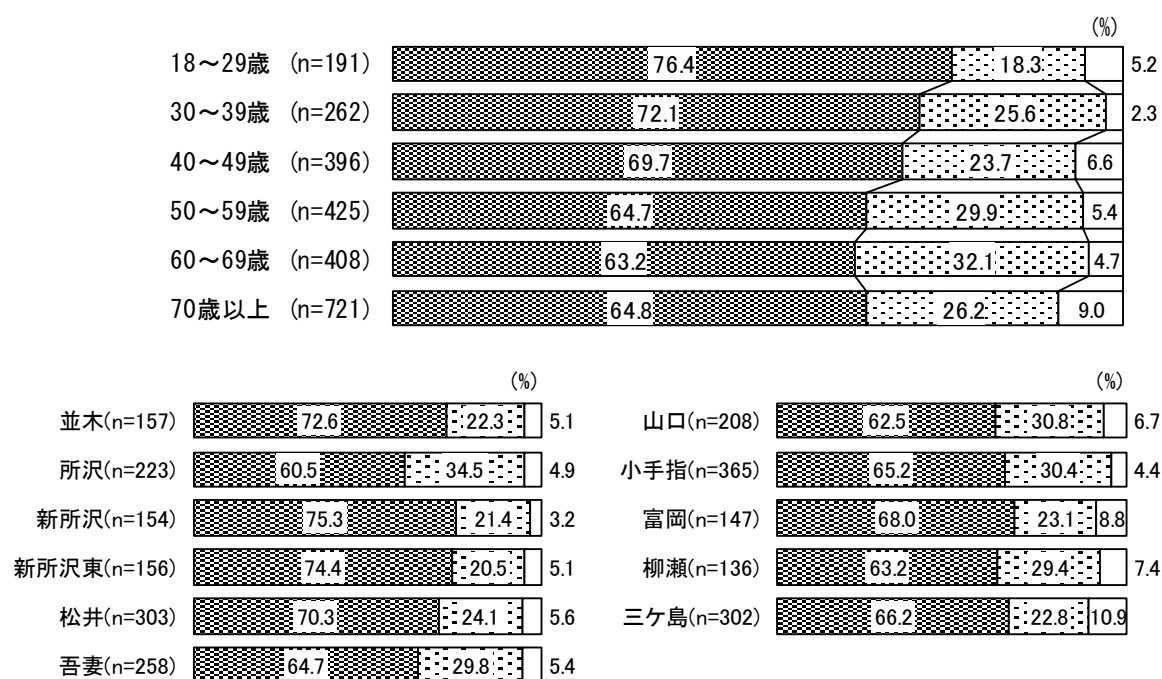
*「関心がある」「どちらかといえば関心がある」の計。

【都市景観や街並みの満足度】

問7 あなたは、所沢市の景観や街並みに満足していますか。(○は1つ)



所沢市の都市景観や街並みの満足度について、「まあまあ満足」と答えた人が57.2%と最も多く、「満足」と答えた人の9.7%と合わせると、66.9%の人は満足という結果が得られた。



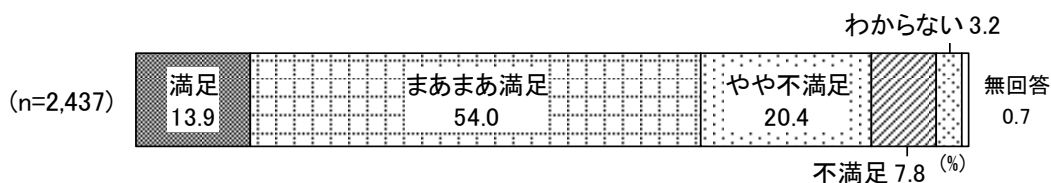
〔 ■満足・まあまあ満足 □やや不満足・不満足 □わからない・無回答 〕

「満足」※と答えた人は、年齢別では若い年代ほど多い傾向となっている。地区別では並木地区、新所沢地区、新所沢東区、松井地区で7割以上となっている。

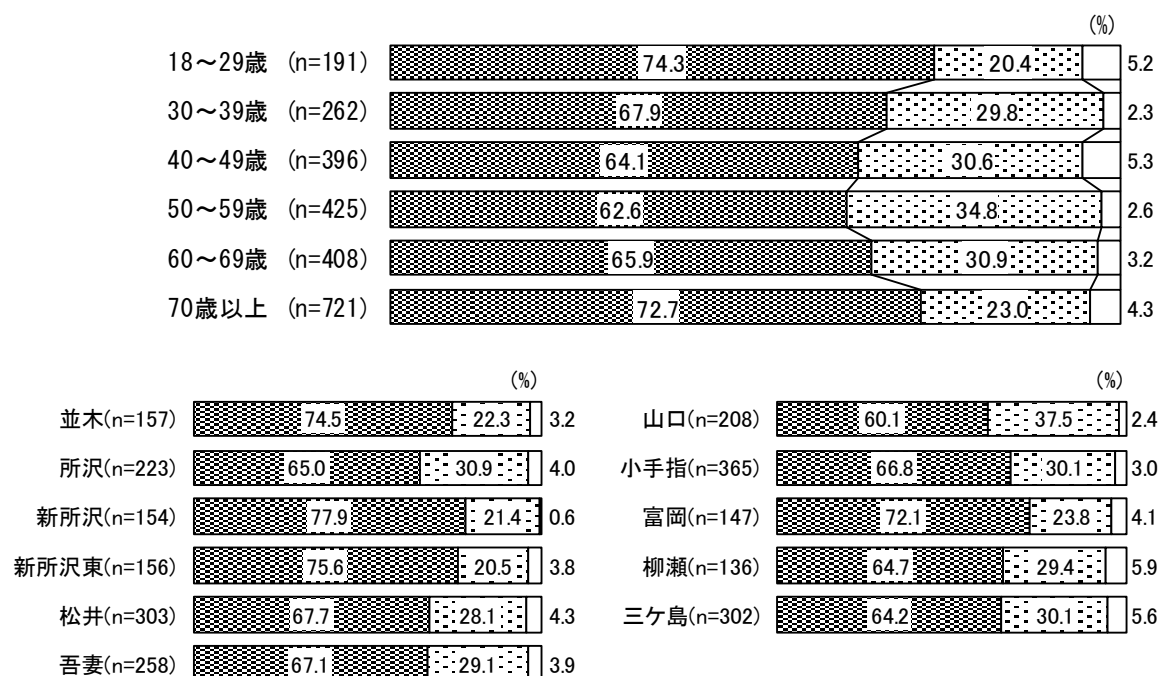
※「満足」「まあまあ満足」の計。

【居住環境の満足度】

問8 あなたは、お住まいの地域の街並みなどの周辺環境、住宅の広さや採光・通風などの住環境に満足していますか。(〇は1つ)



居住環境の満足度について、「まあまあ満足」と答えた人が54.0%と最も多く、「満足」と答えた人の13.9%と合わせると、67.9%の人は居住環境に満足しているという結果が得られた。



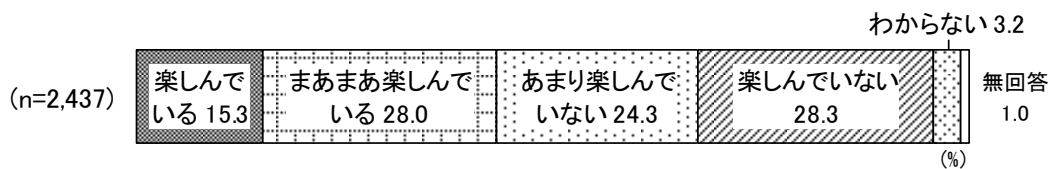
満足・まあまあ満足
 やや不満足・不満足
 わからない・無回答

「満足」※と答えた人は、18～29歳、70歳以上で7割を超えている。地区別では新所沢地区で8割近くと最も多くなっている。

※「満足」「まあまあ満足」の計。

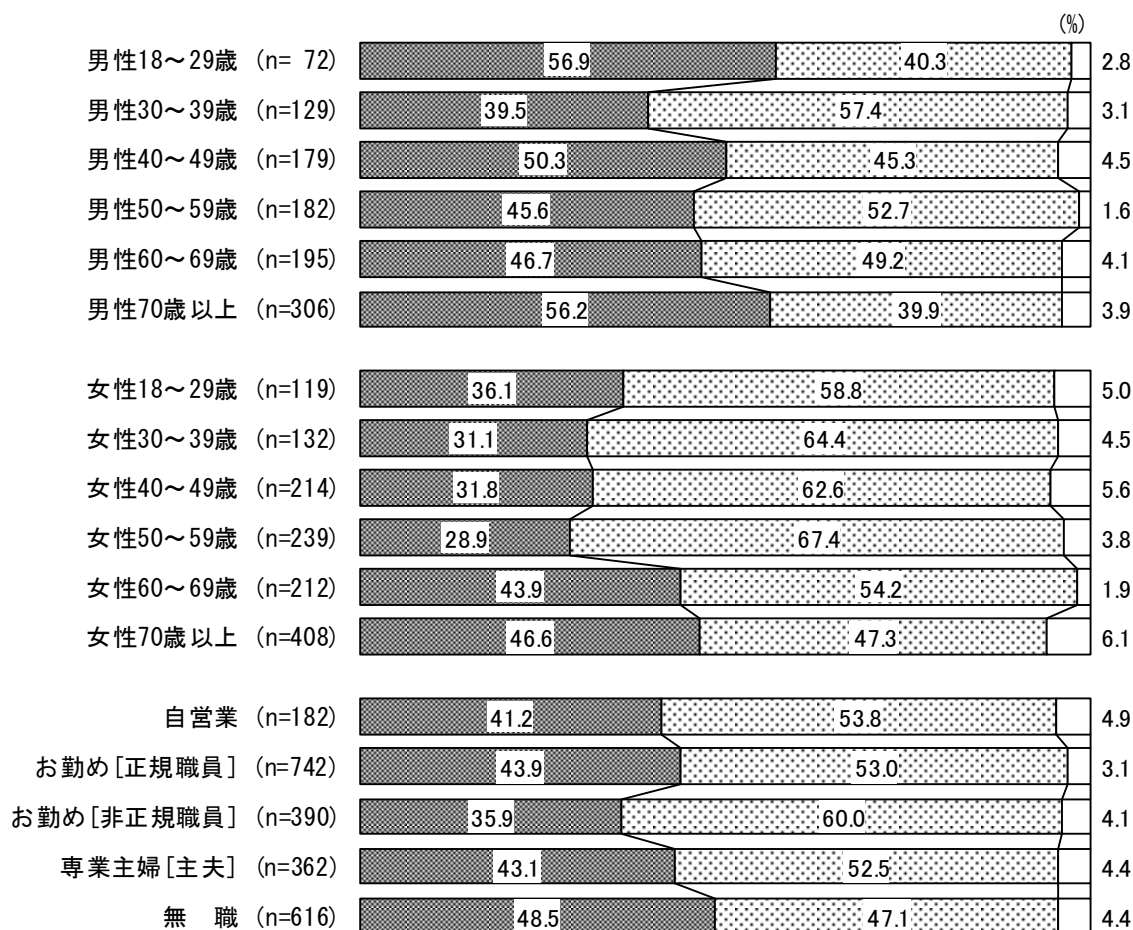
【スポーツを楽しんでいる市民の割合】

問9 あなたは、日常生活の中で、何らかのスポーツ、レクリエーション活動を楽しんでいますか。(〇は1つ)



スポーツやレクリエーションを楽しんでいる市民の割合について、「楽しんでいる」※①と答えた人が43.3%、「楽しんでいない」※②と答えた人が52.6%と、「楽しんでいる」人が「楽しんでいない」人を下回る結果となっている。

第6次所沢市総合計画前期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「楽しんでいる」「まあまあ楽しんでいる」の割合を合わせ、令和3年度では49.5%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると43.7%となり、未達成となっている。



〔 ■ 楽しんでいる・まあまあ楽しんでいる □ あまり楽しんでいる・楽しんでいない ◻ わからない・無回答 〕

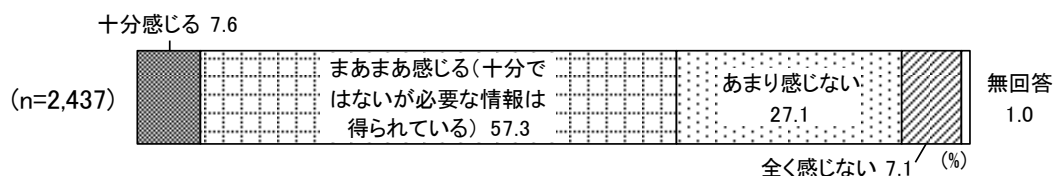
「楽しんでいる」※①と答えた人は、男性の18～29歳、70歳以上で5割半ばと多く、職業別では無職で5割近くと多くなっている。

※①「楽しんでいる」「まあまあ楽しんでいる」の計、②「あまり楽しんでいる」「楽しんでいない」の計。

3 所沢市の情報提供

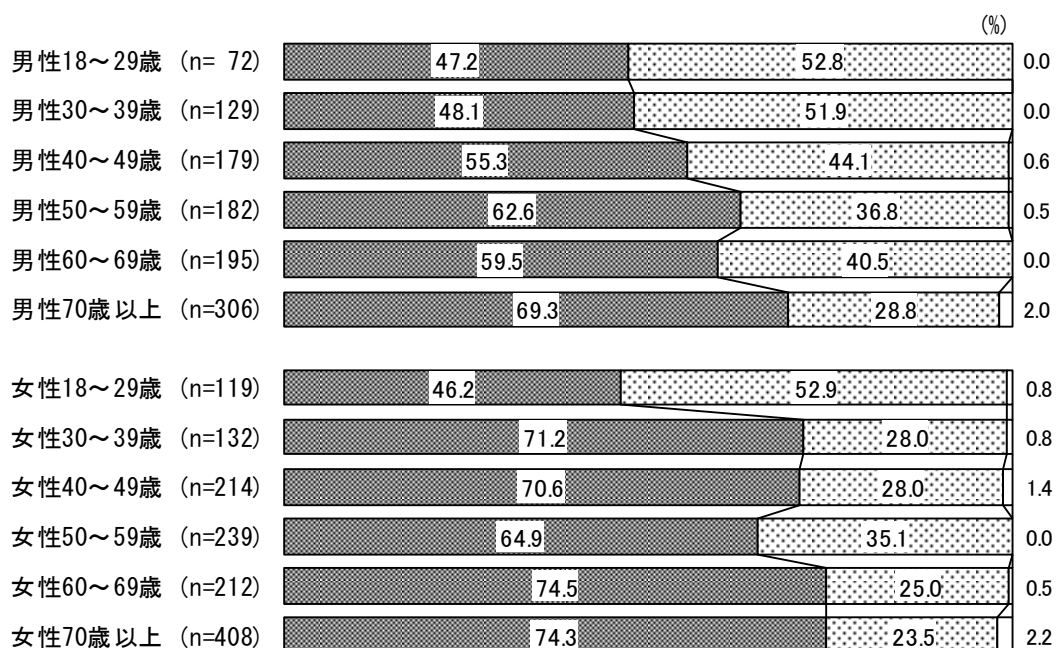
【市の情報発信に対する満足度】

問 10 所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」を含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、ほっとメールなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報が得られていると感じますか。
（○は1つ）



市の情報発信に対する満足度について、所沢市がいくつかの媒体を通じて発信している市政情報で、必要な情報が得られていると感じるかを聞いたところ、「感じる」※①と答えた人が 64.9%となっている。

第6次所沢市総合計画前期基本計画では、「無回答」を除いた場合に「感じる」※①と答えた人の割合を、令和3年度 67%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると 65.5%となり、未達成となっている。



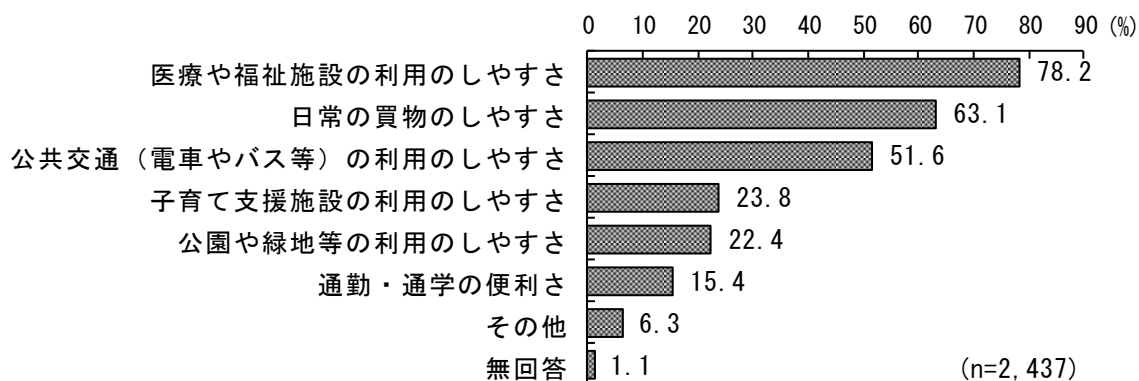
必要な情報が得られていると「感じる」※①と答えた人は、女性 60 歳以上で 7 割半ばと多くなっている。一方、「感じる」※②と答えた人は、男性 18～39 歳、女性 18～29 歳で 5 割を超えて多くなっている。

※①「十分感じる」「まあまあ感じる」の計、②「あまり感じない」「全く感じない」の計。

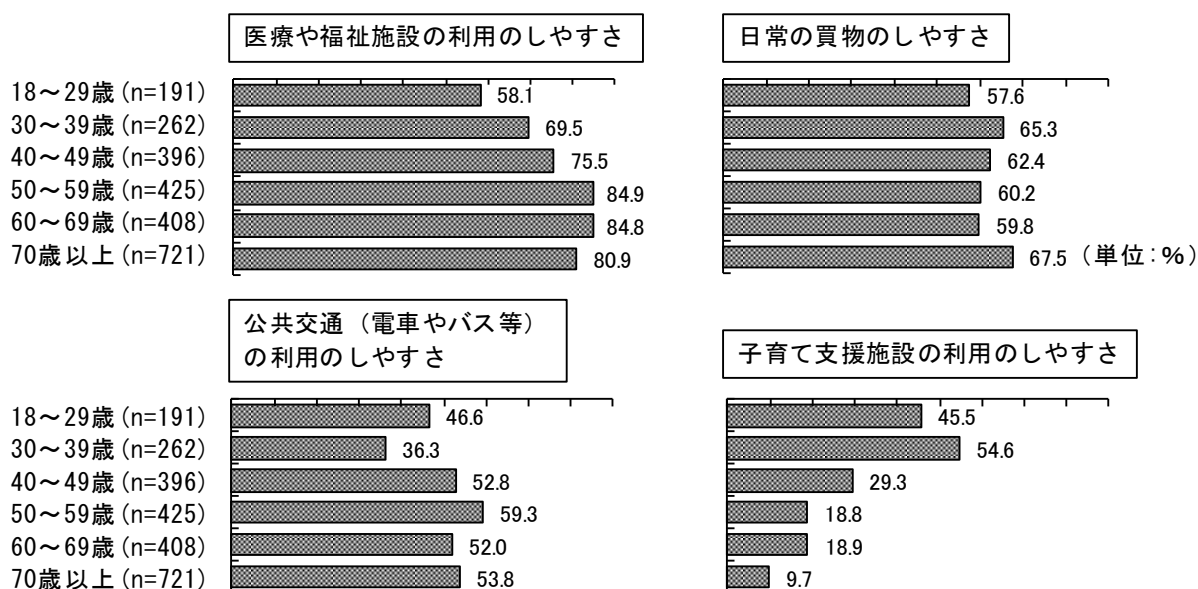
4 所沢市の街づくり・景観づくり

【安心して暮らせるために必要なもの】

問 11 所沢市では、今後、人口減少が進んでいく中で、市民生活に必要な機能を確保し、安心して暮らせる街づくりをめざしています。次のうち、あなたが安心して暮らせるために必要だと思うものに○をつけてください。
(○は3つまで)



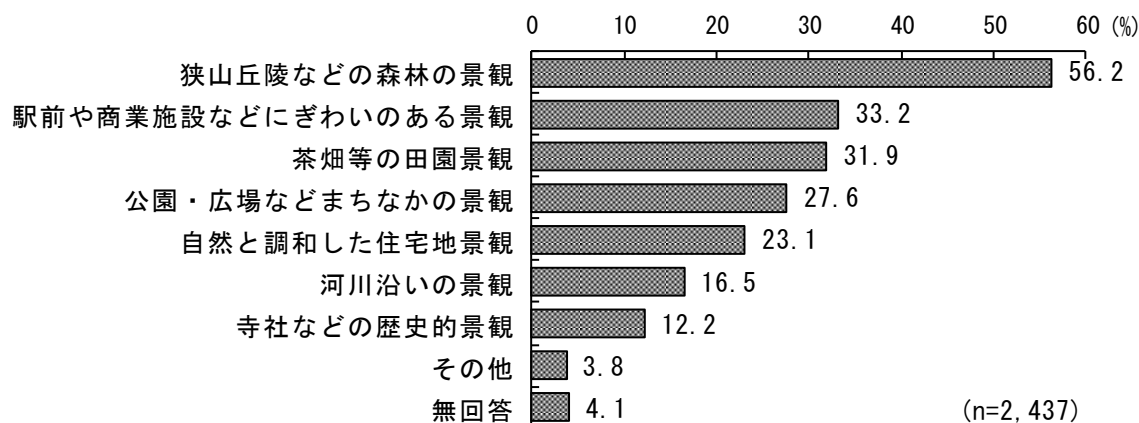
安心して暮らせるために必要なものについて、「医療や福祉施設の利用のしやすさ」をあげた人が78.2%と最も多く、以下「日常の買物のしやすさ」(63.1%)、「公共交通（電車やバス等）の利用のしやすさ」(51.6%)などの順となっている。



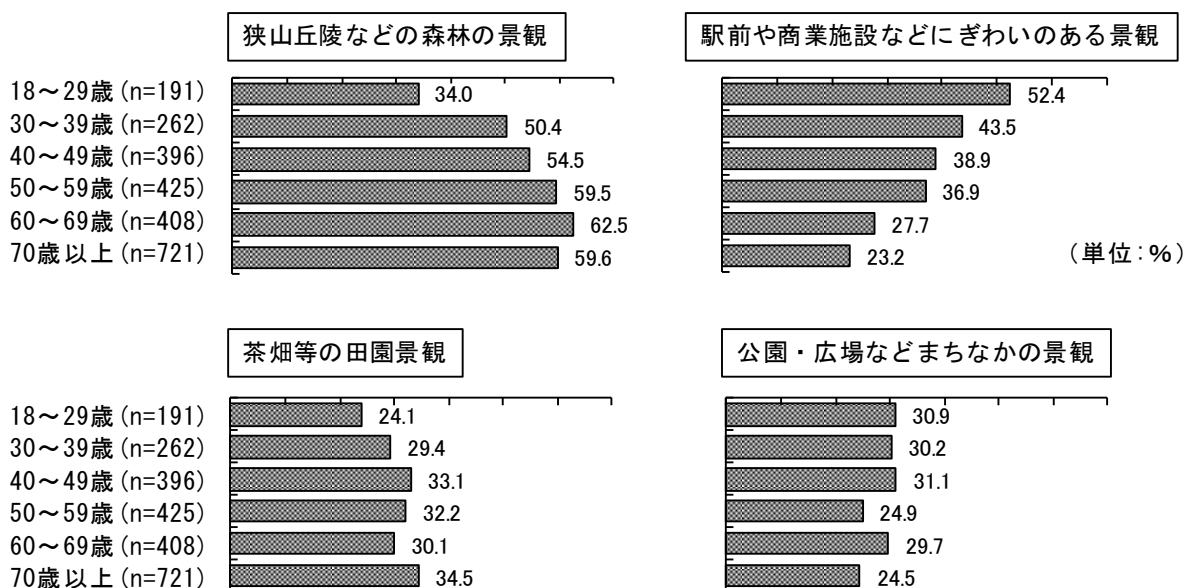
「医療や福祉施設の利用のしやすさ」は、50歳以上で8割を超えている。「日常の買物のしやすさ」は30～39歳、70歳以上で6割半ばを超えている。

【魅力的だと思う所沢市の景観】

問 12 次のうち、あなたが魅力的だと思う所沢市の景観に○をつけてください。(○は3つまで)



魅力的だと思う所沢市の景観について、「狭山丘陵などの森林の景観」をあげた人が 56.2%と最も多く、以下「駅前や商業施設などにぎわいのある景観」(33.2%)、「茶畑等の田園景観」(31.9%)などの順となっている。



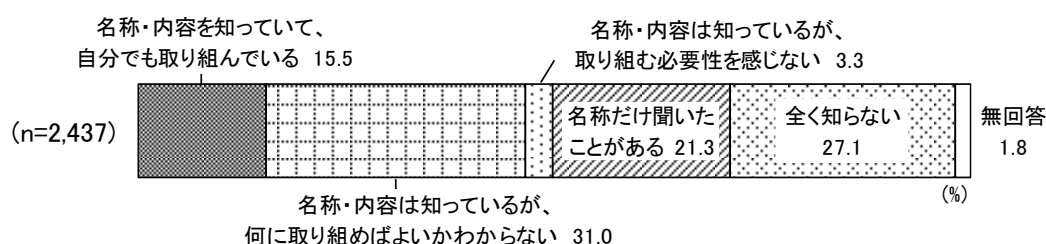
「狭山丘陵などの森林の景観」は 60~69 歳で 6 割を超えている。「駅前や商業施設などにぎわいのある景観」は 18~29 歳で 5 割を超えている。

5 SDGs (エスディージーズ)

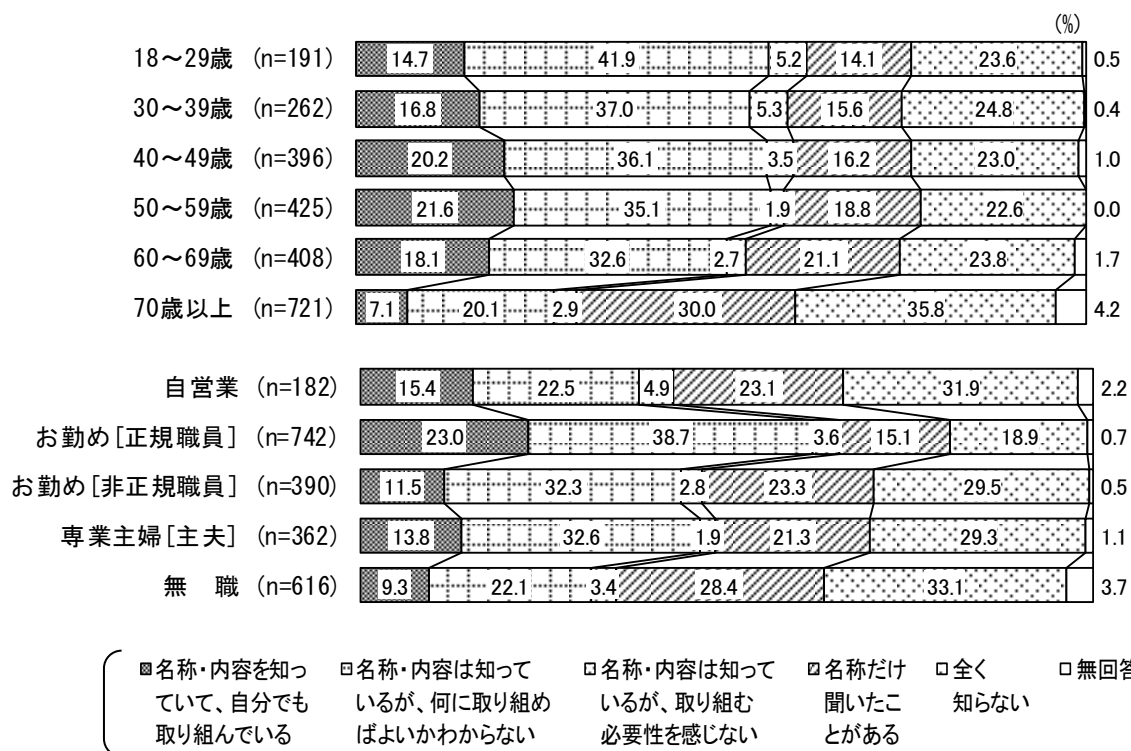
【SDGsの取り組み状況】

問 13 SDGsとは、「Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)」の略称で、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標です。地球上の「誰一人取り残さない」社会の実現に向け、環境、福祉、パートナーシップなどの17のゴール、169のターゲットから構成されるものです。

このSDGsについて、あなたの取り組み状況について教えてください。
(〇は1つ)



SDGsの取り組み状況について、「名称・内容は知っているが、何に取り組めばよいかわからない」をあげた人が31.0%と最も多く、「名称・内容を知っていて、自分でも取り組んでいる」は15.5%となっている。



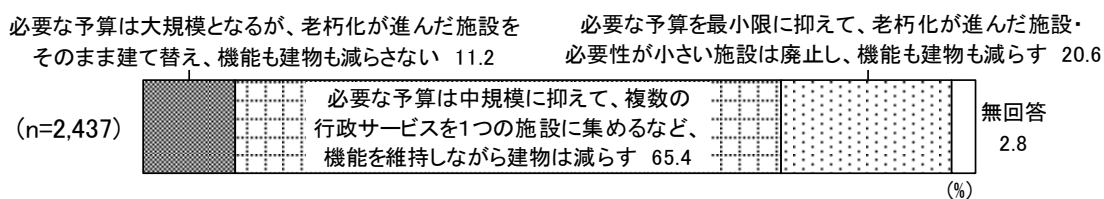
「名称・内容を知っていて、自分でも取り組んでいる」と答えた人は、40～59歳で2割、職業別ではお勤め[正規職員]で2割強となっている。

6 所沢市の公共施設のあり方

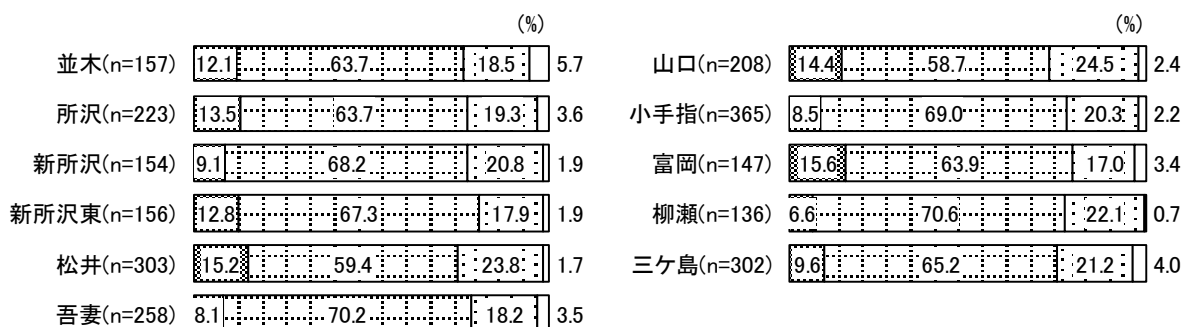
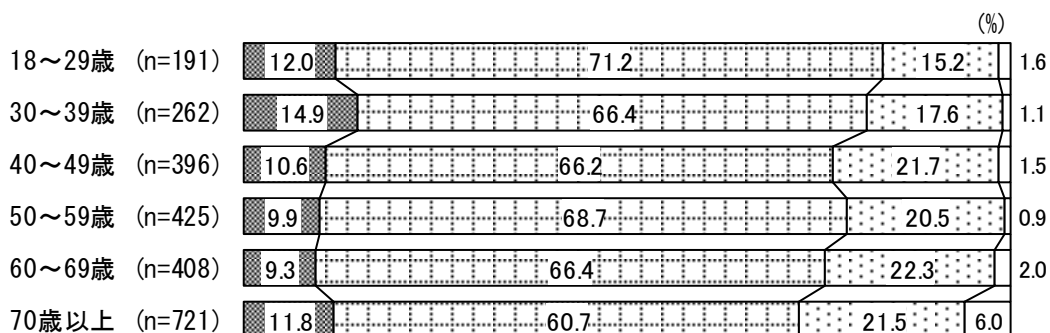
【公共施設のあり方で望ましい対応】

問 14 公共施設の多くは昭和 40～50 年代に整備されており、これから建替えや維持管理をするのに多額の予算が必要となります(※)が、その財源の多くは市民からの税収入です。公共施設のあり方について市が行う対応で望ましいと考えるものに○をつけてください。(○は1つ)

※所沢市には公共施設の建物が約 1,000 棟あり、これらの建物と機能を全部新しくすると、約 3,200 億円 かかる試算です。



公共施設のあり方で望ましい対応について、「必要な予算は中規模に抑えて、複数の行政サービスを1つの施設に集めるなど、機能を維持しながら建物は減らす」をあげた人が 65.4%と最も多くなっている。



■ 必要な予算は大規模となるが、老朽化が進んだ施設をそのまま建て替え、機能も建物も減らさない
 □ 必要な予算は中規模に抑えて、複数の行政サービスを1つの施設に集めるなど、機能を維持しながら建物は減らす
 ▨ 必要な予算を最小限に抑えて、老朽化が進んだ施設・必要性が小さい施設は廃止し、機能も建物も減らす
 ○ 無回答

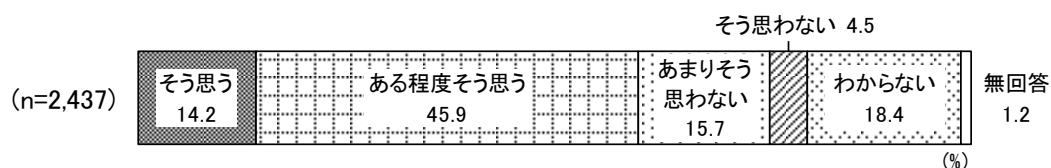
「必要な予算は中規模に抑えて、複数の行政サービスを1つの施設に集めるなど、機能を維持しながら建物は減らす」と答えた人は、年齢別では 18～29 歳、地区別では吾妻地区、柳瀬地区で 7 割を超えている。

7 子どもや子育て家庭と地域の人などの関係

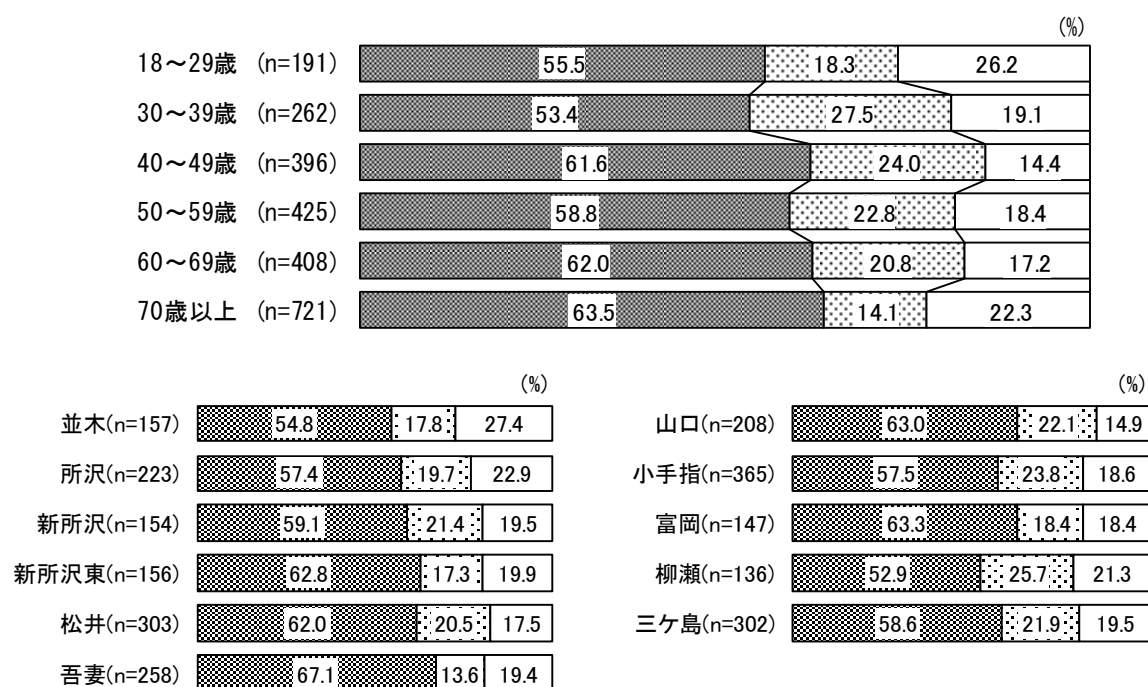
【子どもや子育て家庭と地域の人などの関係】

問 15 所沢市の子どもや子育て家庭は、地域の人などから支えられていると思いますか。(〇は1つ)

※例：あいさつや声掛け、登下校の見守り、雑談の相手、一緒にあそぶ、経験や技を伝える、頼まれごとを引き受ける、寄贈や寄付をするなど



子どもや子育て家庭と地域の人などの関係について、「ある程度そう思う」と答えた人が45.9%と最も多く、「そう思う」と答えた人の14.2%を合わせ、60.1%が所沢市の子どもや子育て家庭は、地域の人などから支えられていると思っている。



そう思う・ある程度そう思う
 あまりそう思わない・そう思わない
 わからない・無回答

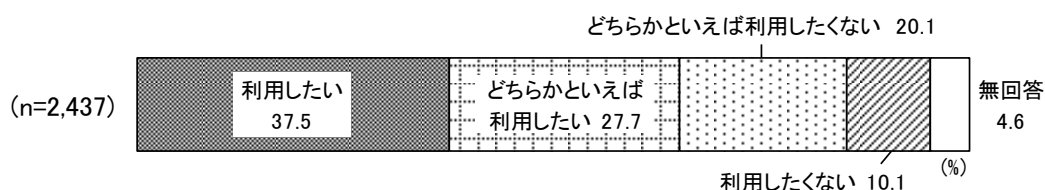
「そう思う」※と答えた人は、40～49歳、60歳以上で6割を超えている。地区別では新所沢東地区、松井地区、吾妻地区、山口地区、富岡地区で6割を超えている。

※「そう思う」「ある程度そう思う」の計。

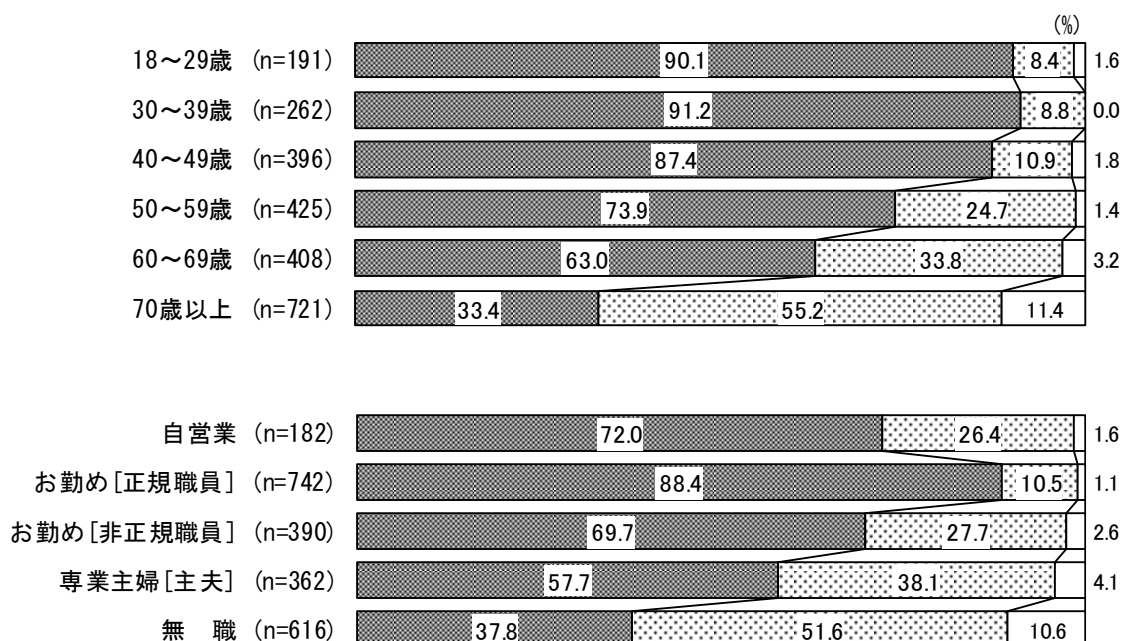
8 行政手続きのデジタル化に向けた要望や課題

【オンラインの行政手続きの利用意向】

問 16 所沢市では、デジタル技術を活用した市民本位の行政サービス（例 休日や夜間といった時間の制約を受けずに、窓口に行かなくても簡単に手続きが行えるようになる等、利便性の高いサービス）の提供を目指しています。あなたは、インターネットによるオンラインの行政手続きを利用したいと思いますか。（〇は1つ）



オンラインの行政手続きの利用意向について、「利用したい」と答えた人が 37.5% と最も多く、「どちらかといえば利用したい」と答えた人の 27.7% を合わせ、65.2% が利用したいと思っている。



利用したい・ どちらかといえば利用したくない・ 無回答
 どちらかといえば利用したい 利用したくない

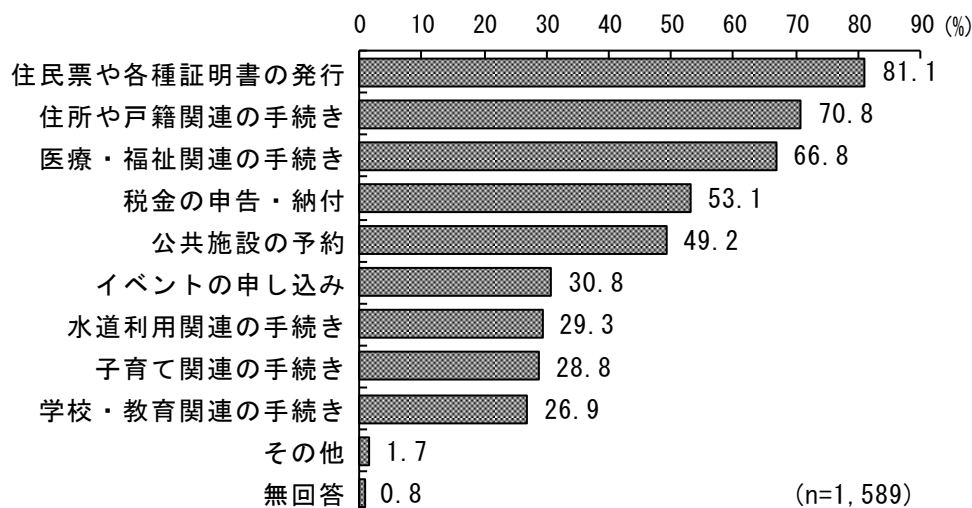
「利用したい」※と答えた人は、18～39歳で9割を超えている。職業別ではお勤め[正規職員]で9割近くとなっている。

※「利用したい」「どちらかといえば利用したい」の計。

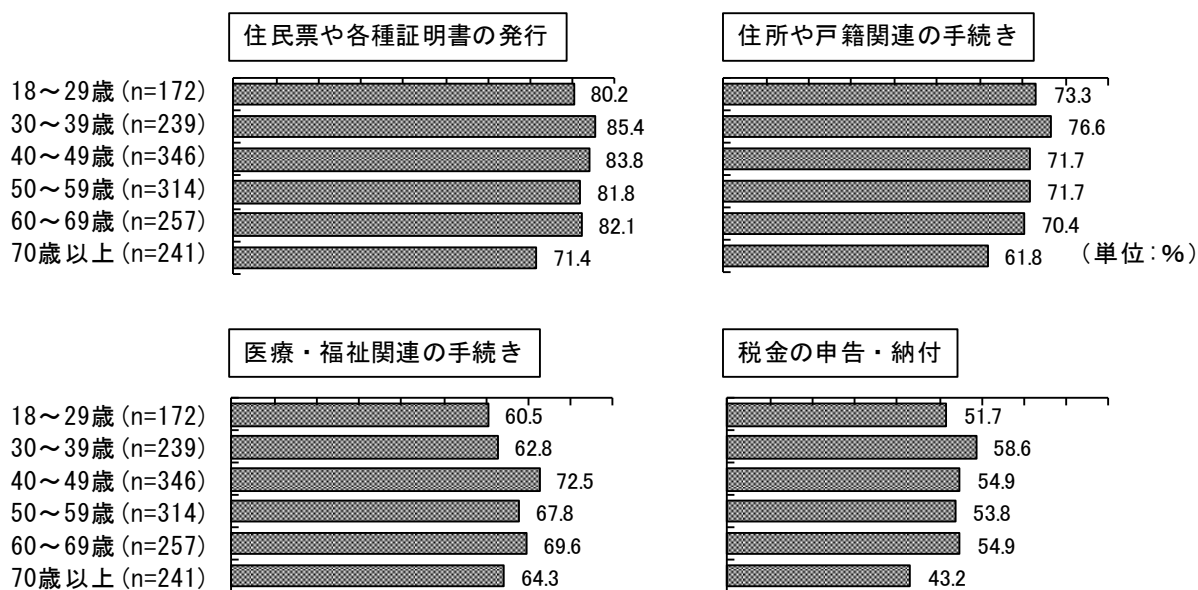
【利用したいオンラインの手続き】

問 16-1 問 16 で1「利用したい」または2「どちらかといえば利用したい」と回答した方へ伺います。

具体的にどのようなオンラインの手続きを利用したいと思いますか。
(〇はいくつでも)



オンラインの行政手続きを「利用したい」※と答えた人(1,589人)に利用したいオンラインの手続きを聞いたところ、「住民票や各種証明書の発行」をあげた人が81.1%と最も多く、以下「住所や戸籍関連の手続き」(70.8%)、「医療・福祉関連の手続き」(66.8%)などの順となっている。



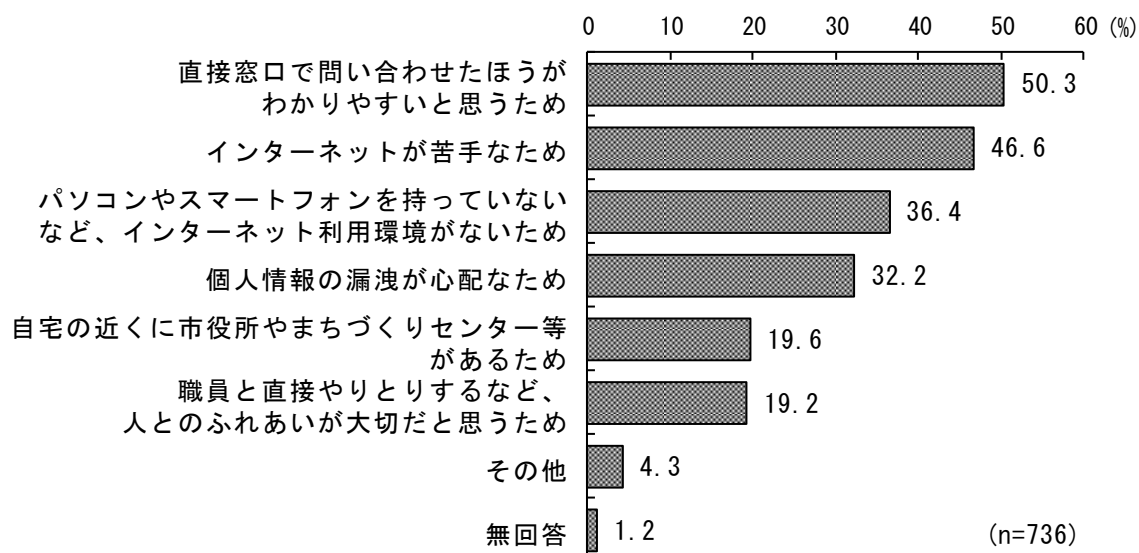
「住民票や各種証明書の発行」、「住所や戸籍関連の手続き」、「税金の申告・納付」はいずれも30~39歳が最も多くなっている。

※「利用したい」「どちらかといえば利用したい」の計。

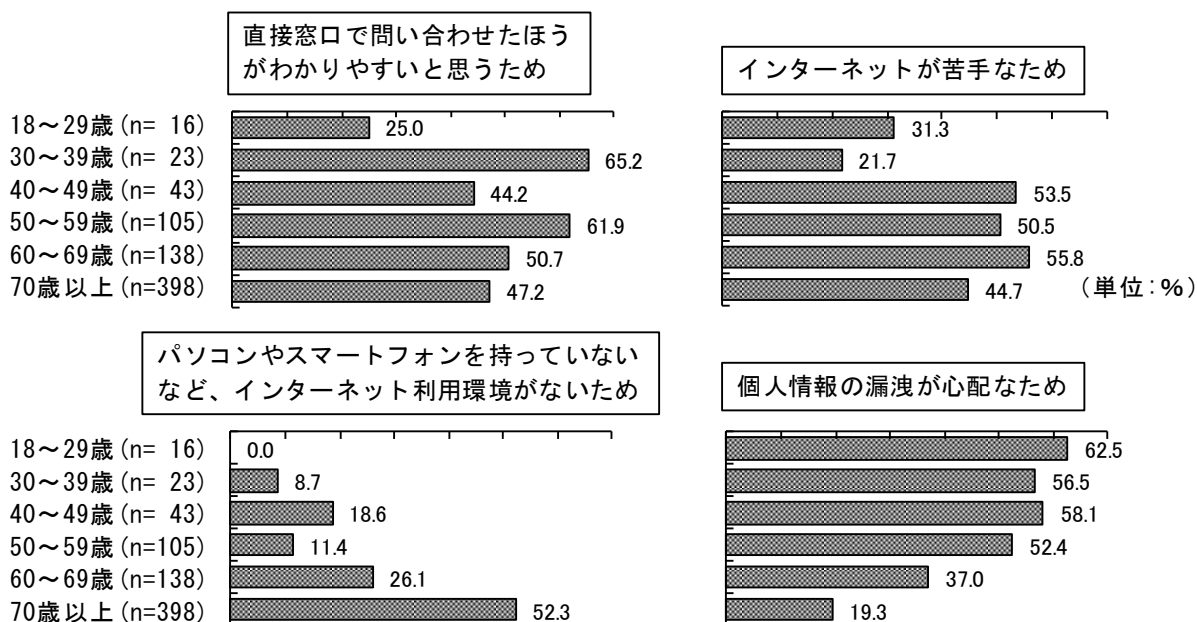
【オンライン手続きを利用したくない理由】

問 16-2 問 16 で3「どちらかといえば利用したくない」または4「利用したくない」と回答した方へ伺います。

なぜ利用したくないと思われましたか。(〇はいくつでも)



オンラインの行政手続きを「利用したくない」※と答えた人(736人)に、その理由を聞いたところ、「直接窓口で問い合わせたほうがわかりやすいと思うため」をあげた人が50.3%と最も多く、以下「インターネットが苦手なため」(46.6%)、「パソコンやスマートフォンを持っていないなど、インターネット利用環境がないため」(36.4%)などの順となっている。



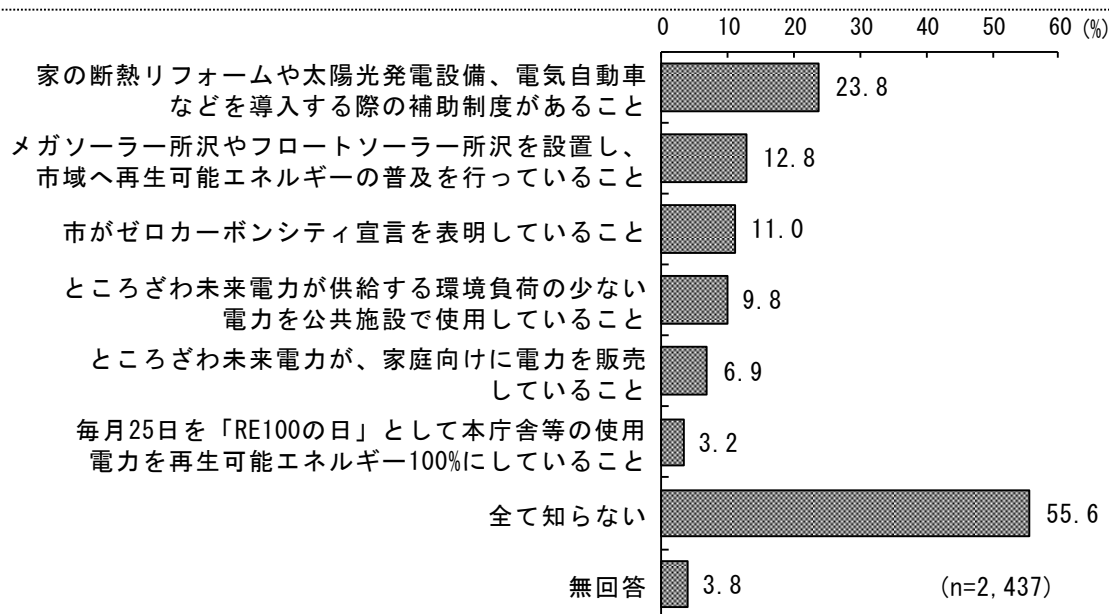
「直接窓口で問い合わせたほうがわかりやすいと思うため」は30~39歳、50~59歳で6割を超えている。

※「どちらかといえば利用したくない」「利用したくない」の計。

9 所沢市のゼロカーボンシティ施策

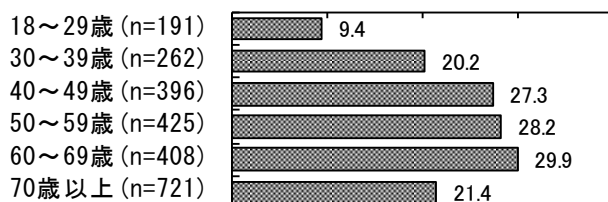
【ゼロカーボンシティ施策の認知】

問 17 2050年までに市域のCO2排出量を実質ゼロにするため、所沢市では様々な取り組みを行っています。次のうち、あなたが知っていることに○をつけてください。(○はいくつでも)

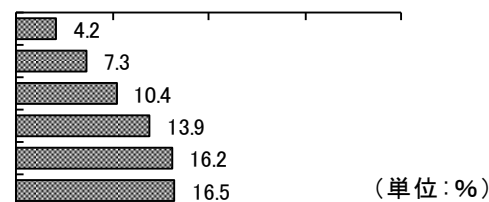


ゼロカーボンシティ施策について、知っている所沢市の取り組みを聞いたところ、「家の断熱リフォームや太陽光発電設備、電気自動車などを導入する際の補助制度があること」が23.8%となっている。一方、「全て知らない」が55.6%と半数を超えている。

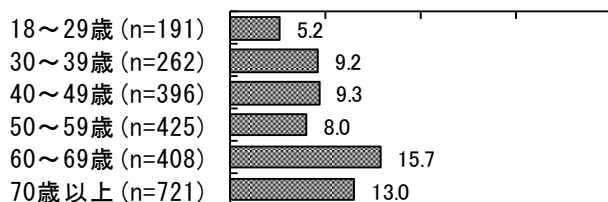
家の断熱リフォームや太陽光発電設備、電気自動車などを導入する際の補助制度があること



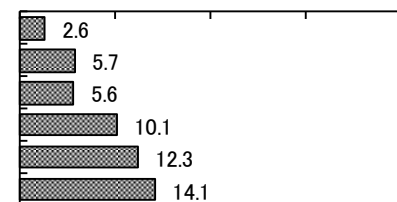
メガソーラー所沢やフロートソーラー所沢を設置し、市域へ再生可能エネルギーの普及を行っていること



市がゼロカーボンシティ宣言を表明していること



ところざわ未来電力が供給する環境負荷の少ない電力を公共施設で使用していること

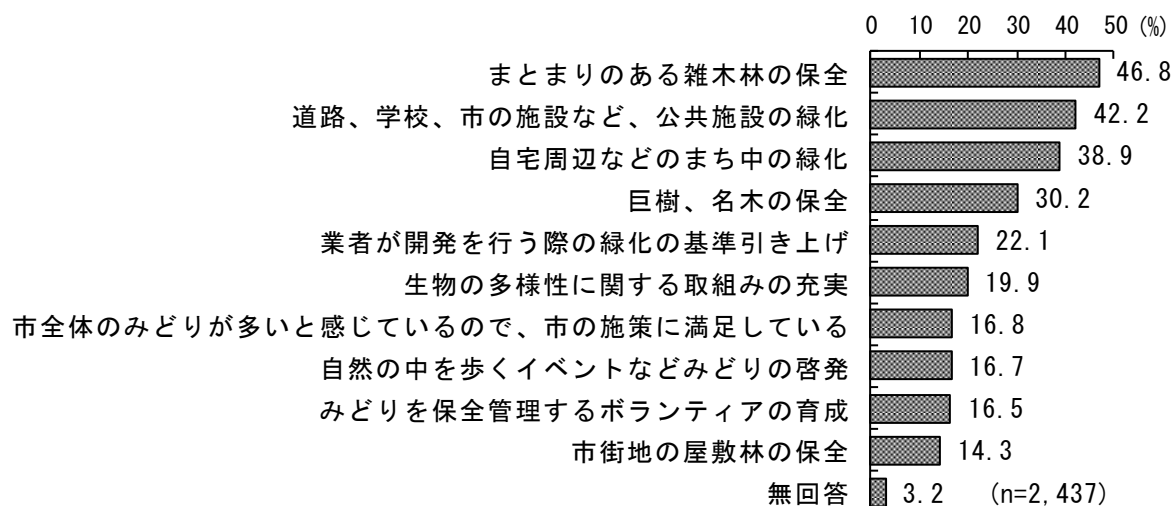


「家の断熱リフォームや太陽光発電設備、電気自動車などを導入する際の補助制度があること」は40～69歳で3割近くとなっている。

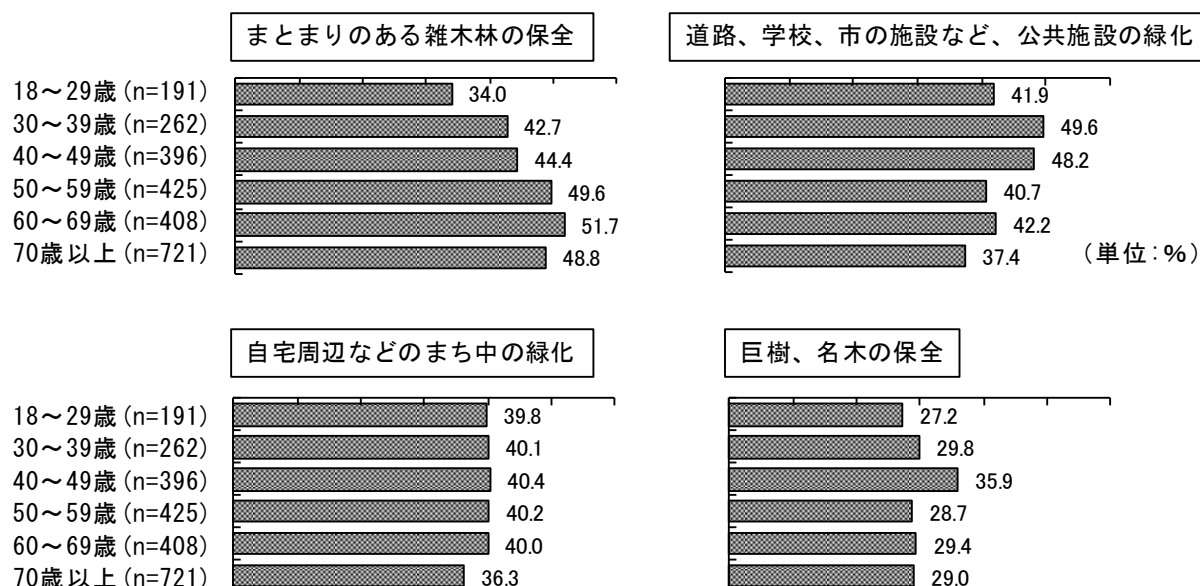
10 みどりに係る市の施策

【進めてほしいみどりに係る市の施策】

問 18 所沢市では、雑木林や樹木などのみどりの保全や開発の際の緑化指導によるみどりの創出、ボランティアの育成など、みどりの街づくりを進めています。みどりに係る市の施策について、あなたが進めてほしい施策を教えてください。(〇はいくつでも)



進めてほしいみどりに係る市の施策について、「まとまりのある雑木林の保全」をあげた人が46.8%と最も多く、以下「道路、学校、市の施設など、公共施設の緑化」(42.2%)、「自宅周辺などのまち中の緑化」(38.9%)などの順となっている。

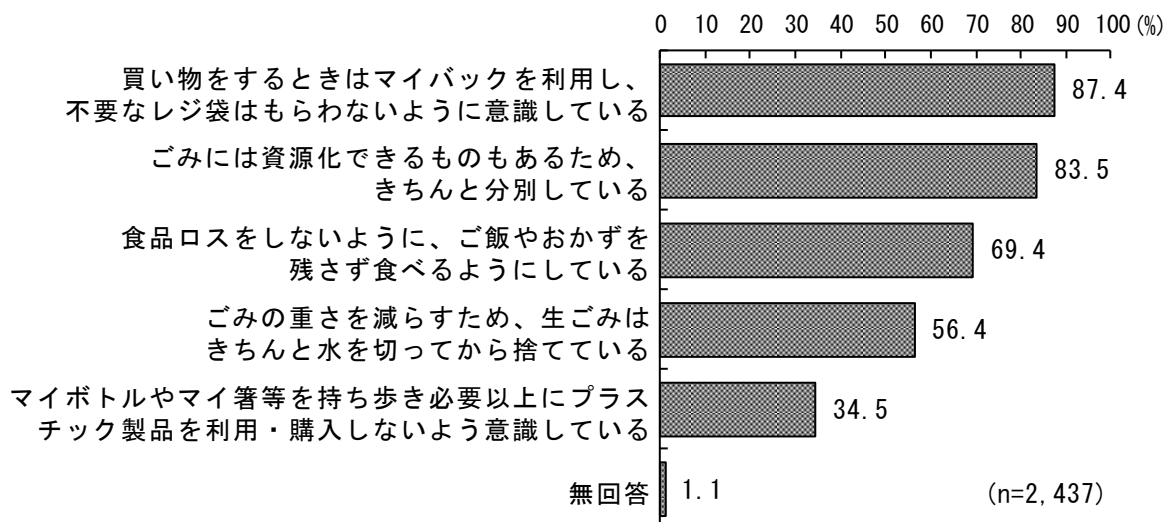


「まとまりのある雑木林の保全」は50歳以上で概ね5割、「道路、学校、市の施設など、公共施設の緑化」は30～49歳で5割近くとなっている。

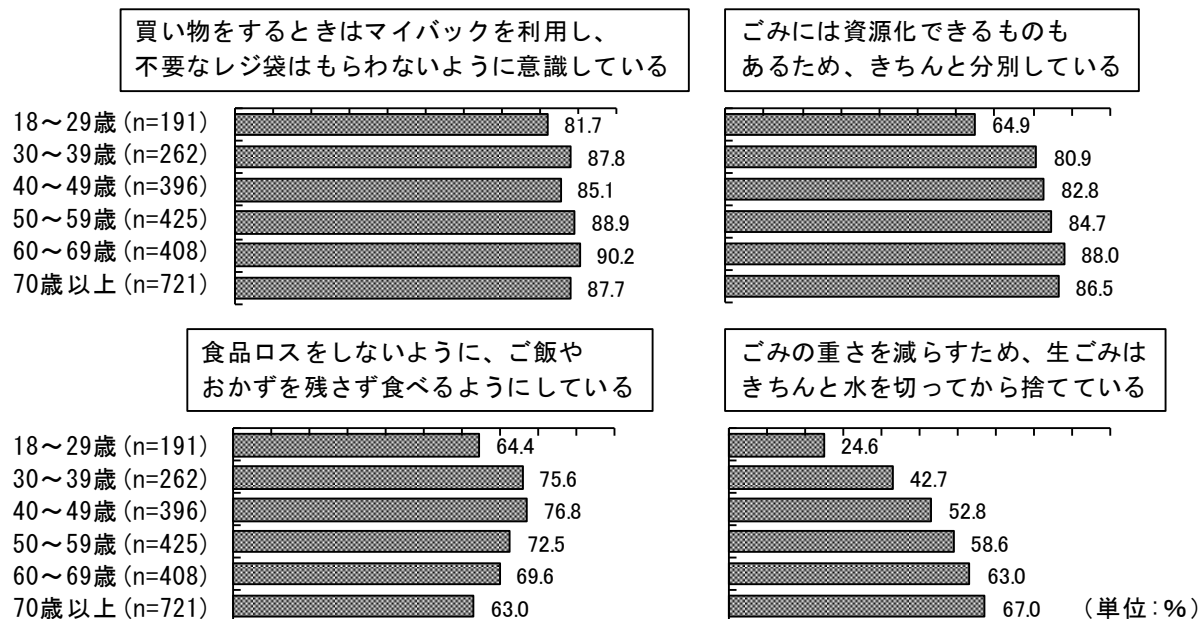
11 所沢市のごみ減量・資源化推進

【ごみ減量・資源化推進で行っていること】

問 19 所沢市で捨てられる年間のごみ量は約 10 万 2,000 トンで、その処理には 60 億円以上かかっています。ごみ減量・資源化推進について、あなたが行っていることに○をつけてください。(○はいくつでも)



ごみ減量・資源化推進で行っていることについて、「買い物をするときはマイバックを利用し、不要なレジ袋はもらわないように意識している」をあげた人が 87.4% と最も多く、以下「ごみには資源化できるものもあるため、きちんと分別している」(83.5%)、「食品ロスをしないように、ご飯やおかずを残さず食べるようにしている」(69.4%) などの順となっている。

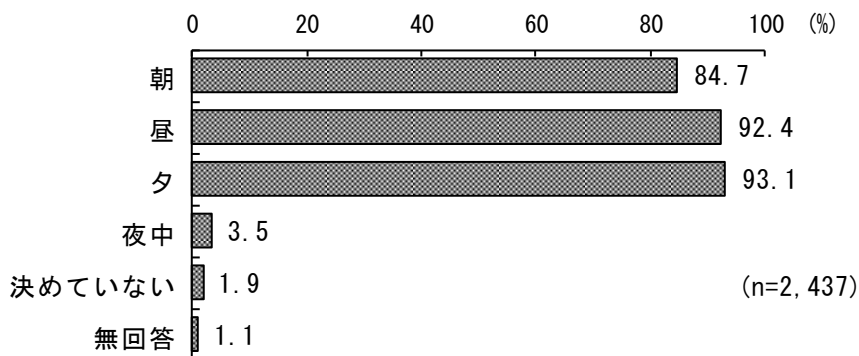


「買い物をするときはマイバックを利用し、不要なレジ袋はもらわないように意識している」は 60~69 歳で 9 割となっている。

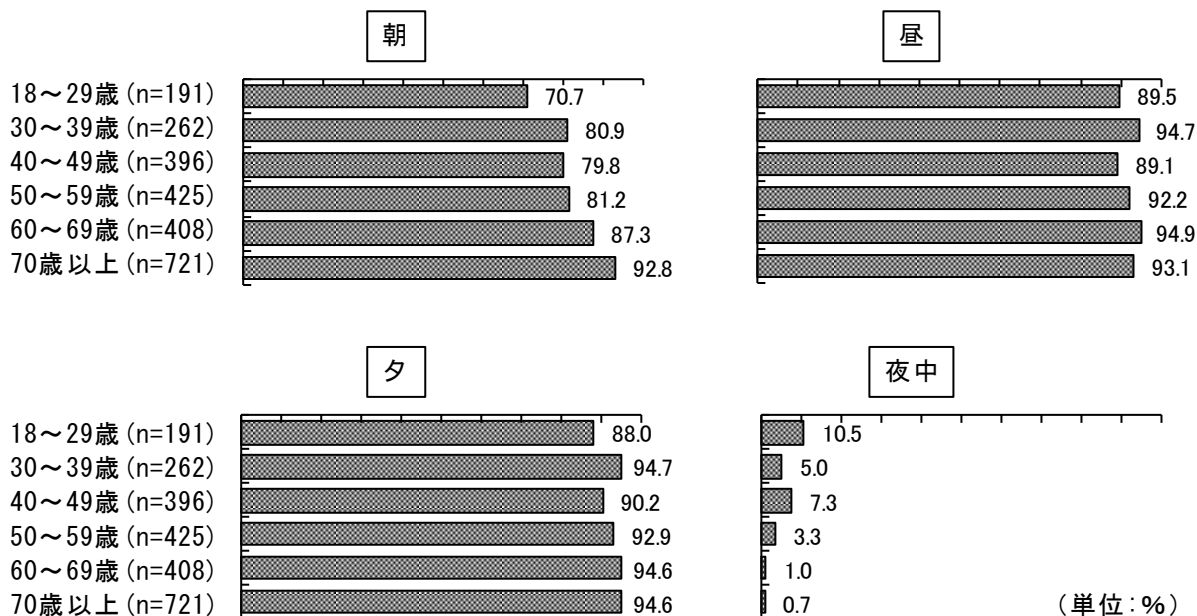
12 所沢市の健康施策

【食事をとる時間帯】

問 20 あなたが食事をとるのはいつですか。(〇はいくつでも)



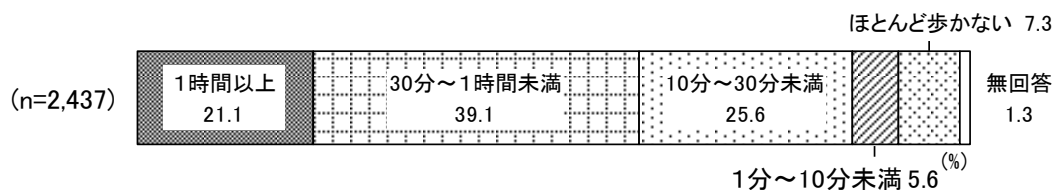
食事をとる時間帯について、「夕」をあげた人が 93.1%と最も多く、以下「昼」(92.4%)、「朝」(84.7%)、「夜中」(3.5%)などの順となっている。



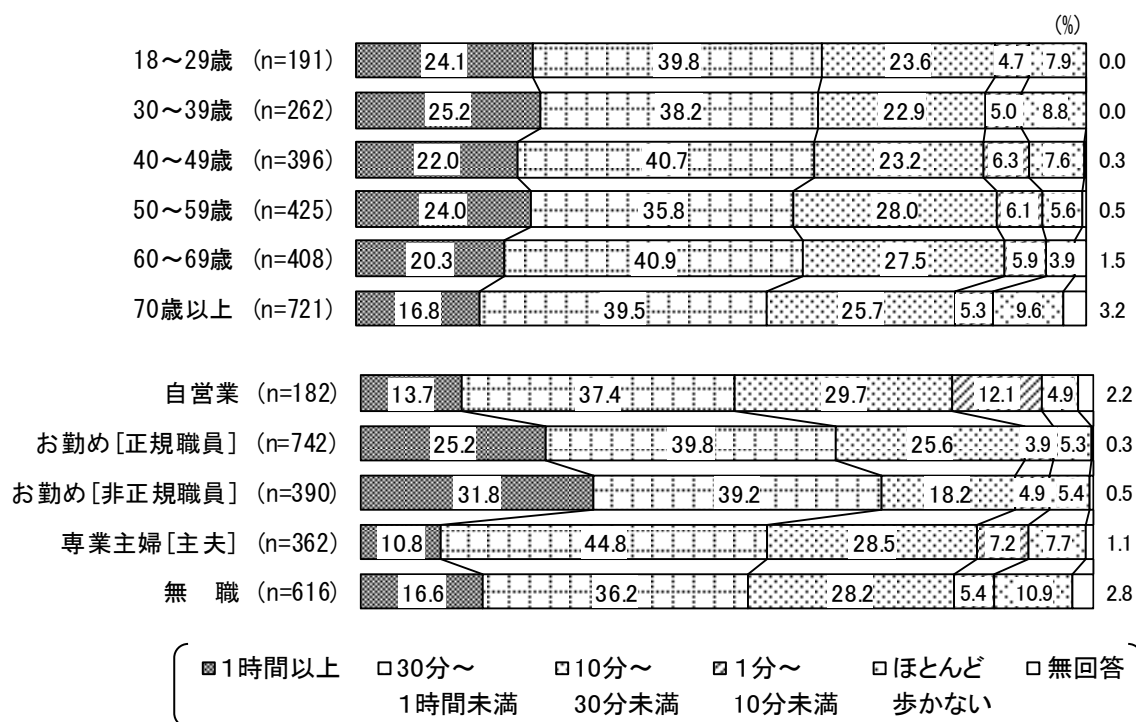
「朝」は70歳以上で9割を超えているが、18~29歳では約7割となっている。

【1日あたりに歩く平均時間】

問21 所沢市では、歩くことによる健康づくりを推奨しています。あなたは1日平均で何分くらい歩いていますか。(〇は1つ)



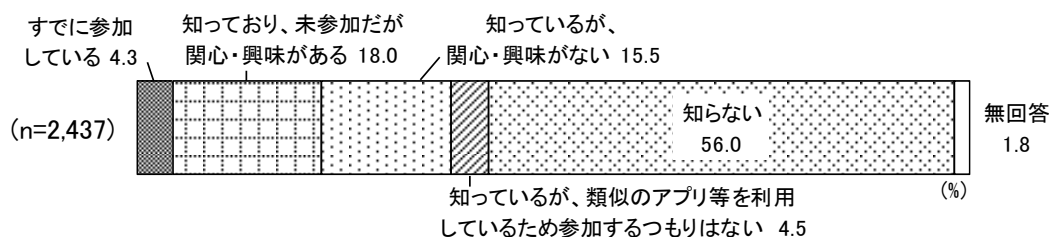
1日あたりに歩く平均時間について、「30分～1時間未満」をあげた人が39.1%と最も多く、以下「10分～30分未満」(25.6%)、「1時間以上」(21.1%)、「ほとんど歩かない」(7.3%)、「1分～10分未満」(5.6%)の順となっている。



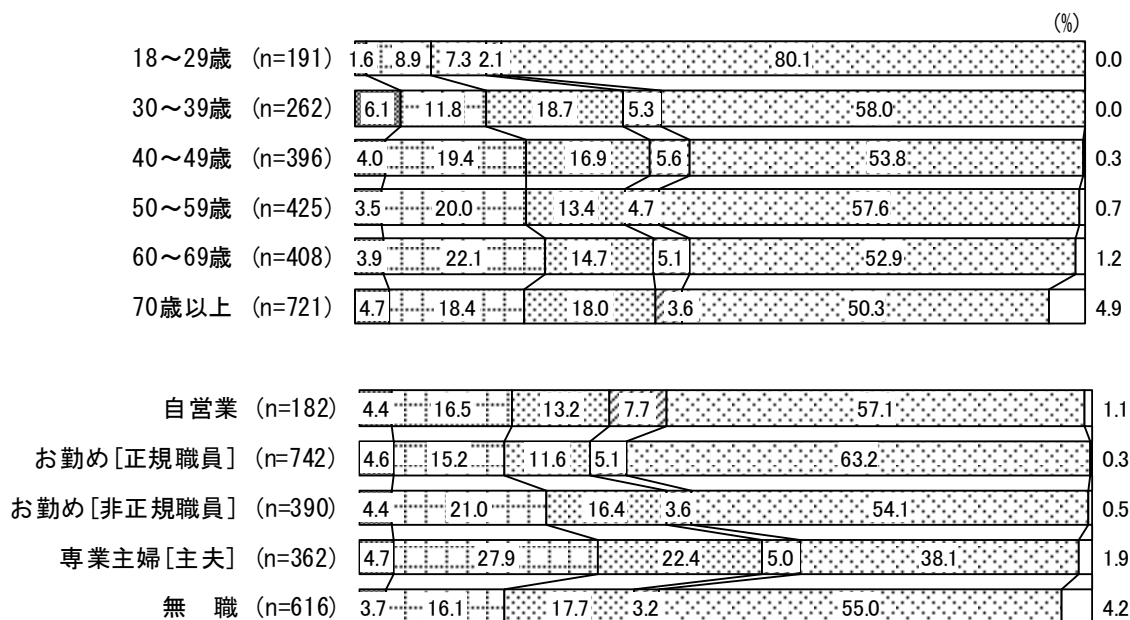
「1時間以上」と答えた人は、70歳以上で1割半ばと少なくなっている。職業別では「1時間以上」と答えた人が、お勤め[非正規職員]で3割強、お勤め[正規職員]で2割半ばとなっている。

【「トコトコ健幸マイレージ事業」の認知】

問 22 あなたは、スマホのアプリや歩数計を使用して、歩きやイベント参加でポイントを貯めると景品が当たる「トコトコ健幸マイレージ事業」を知っていますか。(〇は1つ)



「トコトコ健幸マイレージ事業」の認知について、「知っている」※は 42.3% となっている。



すでに参加している
 知っており、未参加だが関心・興味がある
 知っているが、関心・興味がない
 知っているが、類似のアプリ等を利用しているため参加するつもりはない
 知らない
 無回答

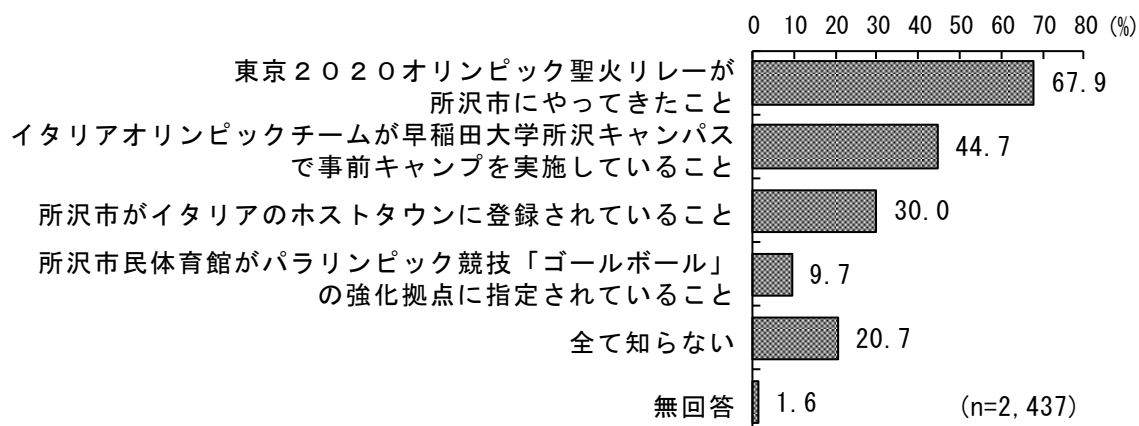
「知っており、未参加だが関心・興味がある」と答えた人は、は 50～69 歳で 2 割を超えている。職業別では専業主婦[主夫]で 3 割近くとなっている。

※「すでに参加している」「知っており、未参加だが関心・興味がある」「知っているが、関心・興味がない」「知っているが、類似のアプリ等を利用しているため参加するつもりはない」の計。

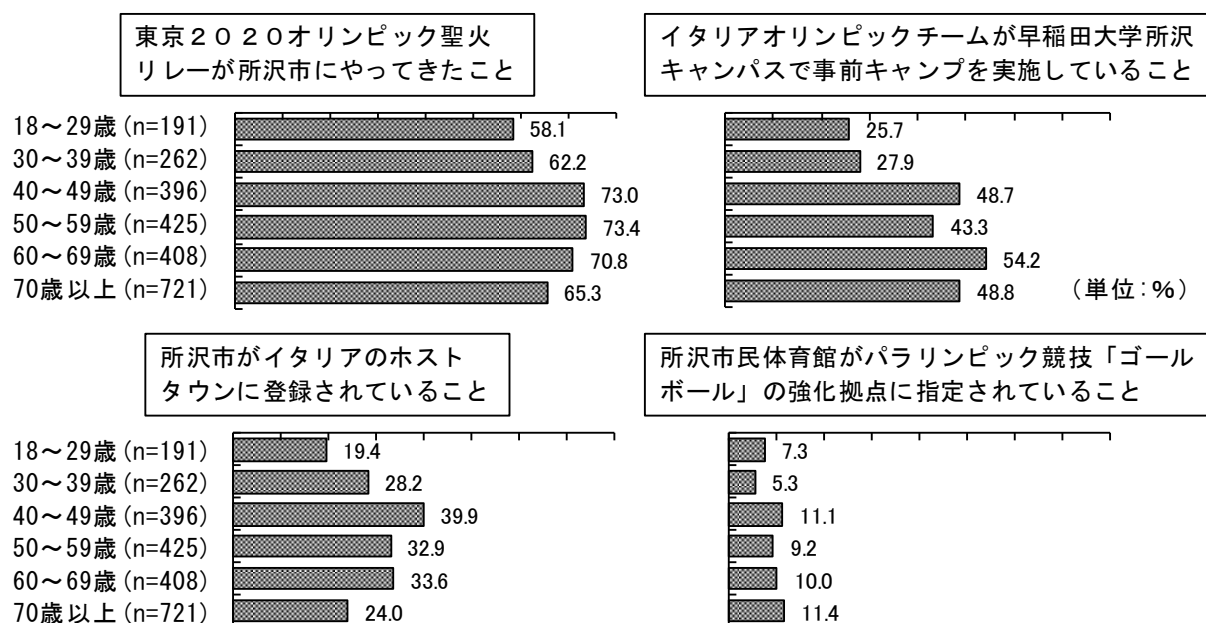
13 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会

【東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた所沢市の取組】

問23 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、所沢市では様々な取り組みを行っています。次のうち、あなたが知っていることに○をつけてください。(○はいくつでも)



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた所沢市の取組で知っていることについて、「東京2020オリンピック聖火リレーが所沢市にやってきたこと」をあげた人が67.9%と最も多く、以下「イタリアオリンピックチームが早稲田大学所沢キャンパスで事前キャンプを実施していること」(44.7%)、「所沢市がイタリアのホストタウンに登録されていること」(30.0%)などの順となっている。

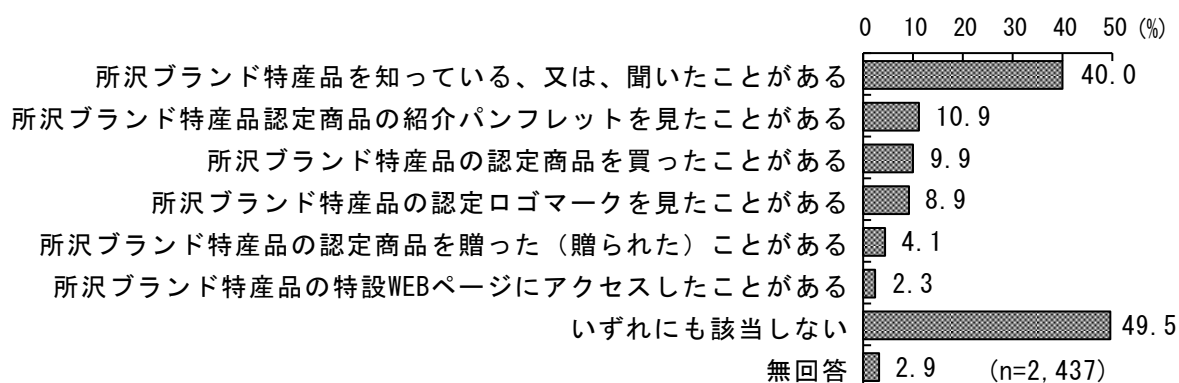


「東京2020オリンピック聖火リレーが所沢市にやってきたこと」は40～69歳で7割を超えている。

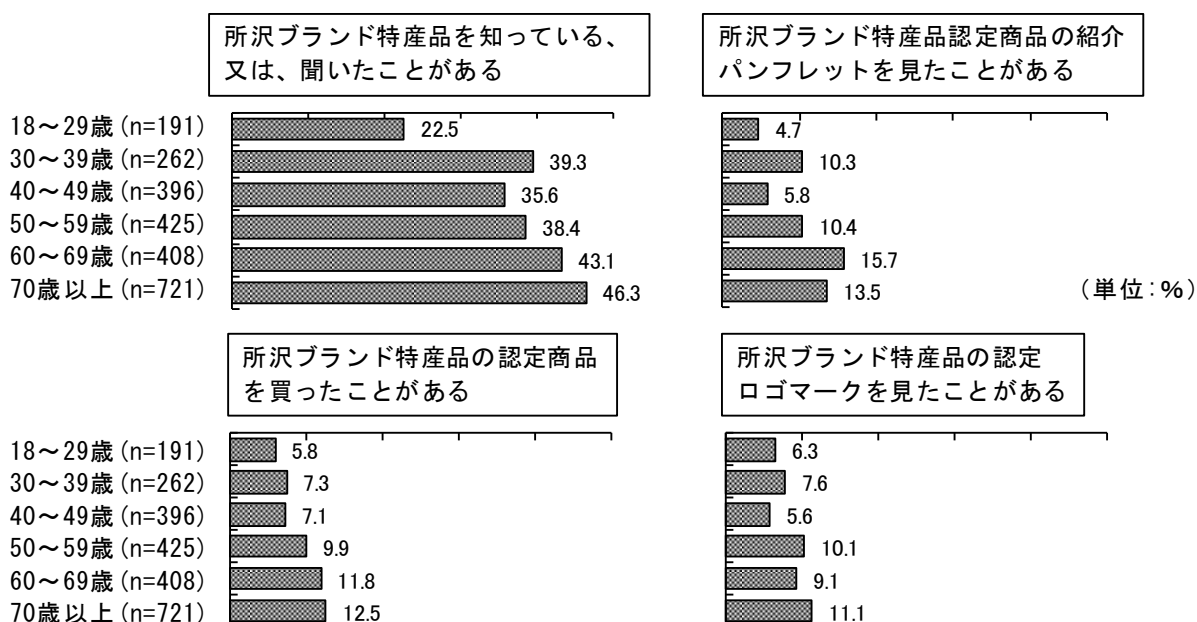
14 所沢ブランド特産品

【所沢ブランド特産品について】

問 24 市では、所沢の農産物・文化・伝統などを活かした魅力ある商品を「所沢ブランド特産品」として認定する取り組みを行っています。次のうち、あなたに当てはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)



「所沢ブランド特産品」について、「所沢ブランド特産品を知っている、又は、聞いたことがある」をあげた人が40.0%と最も多く、以下「所沢ブランド特産品認定商品の紹介パンフレットを見たことがある」(10.9%)、「所沢ブランド特産品の認定商品を買ったことがある」(9.9%)などの順となっている。

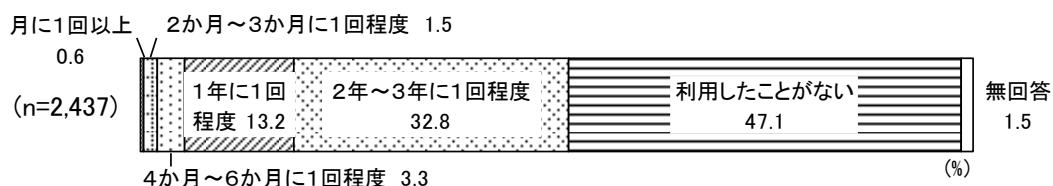


「所沢ブランド特産品を知っている、又は、聞いたことがある」は60歳以上で4割を超えている。

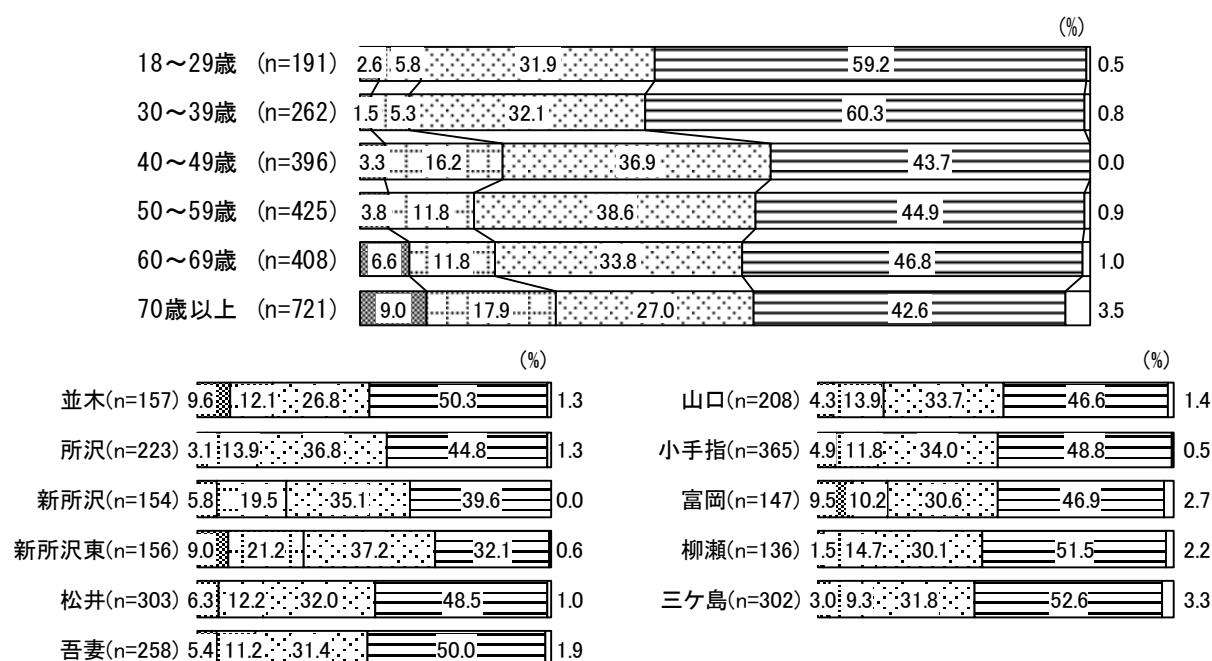
15 市民文化センター・ミュージズの利用

【市民文化センター・ミュージズの利用頻度】

問 25 バリアフリー対応など大規模改修を経て昨年度リニューアルオープンした市民文化センター・ミュージズについて、あなたはどのくらい利用していますか。(〇は1つ)



市民文化センター・ミュージズの利用頻度について、「利用したことがない」をあげた人が47.1%と最も多く、以下「2年～3年に1回程度」(32.8%)、「1年に1回程度」(13.2%)などの順となっている。



6か月に1回以上
 1年に1回程度
 2年～3年に1回程度
 利用したことがない
 無回答

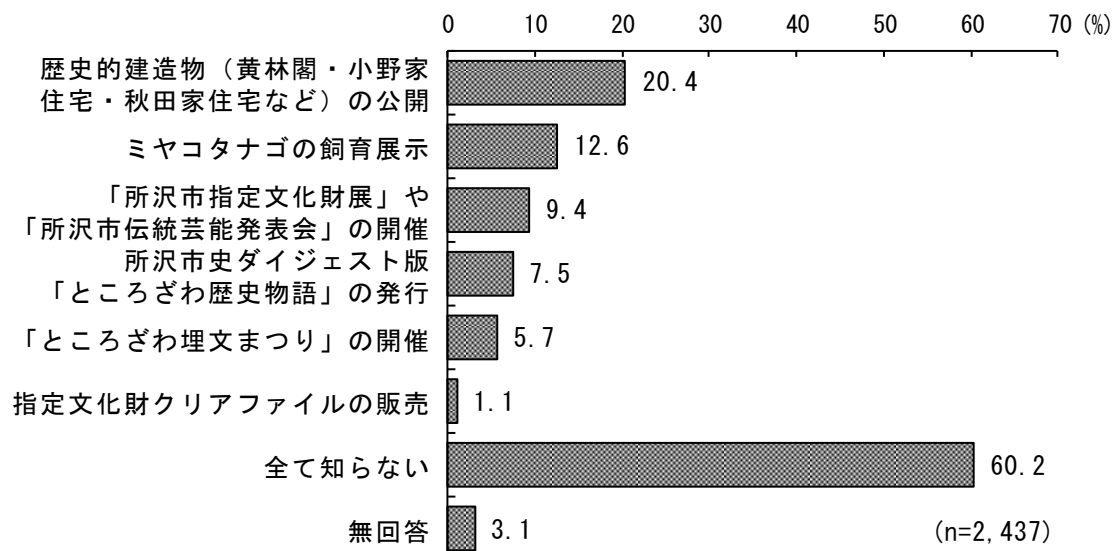
「6か月に1回以上」※と答えた人は、70歳以上で約1割、地区別では並木地区、新所沢東地区、富岡地区でそれぞれ約1割となっている。

※「月に1回以上」「2か月～3か月に1回程度」「4か月～6か月に1回程度」の計。

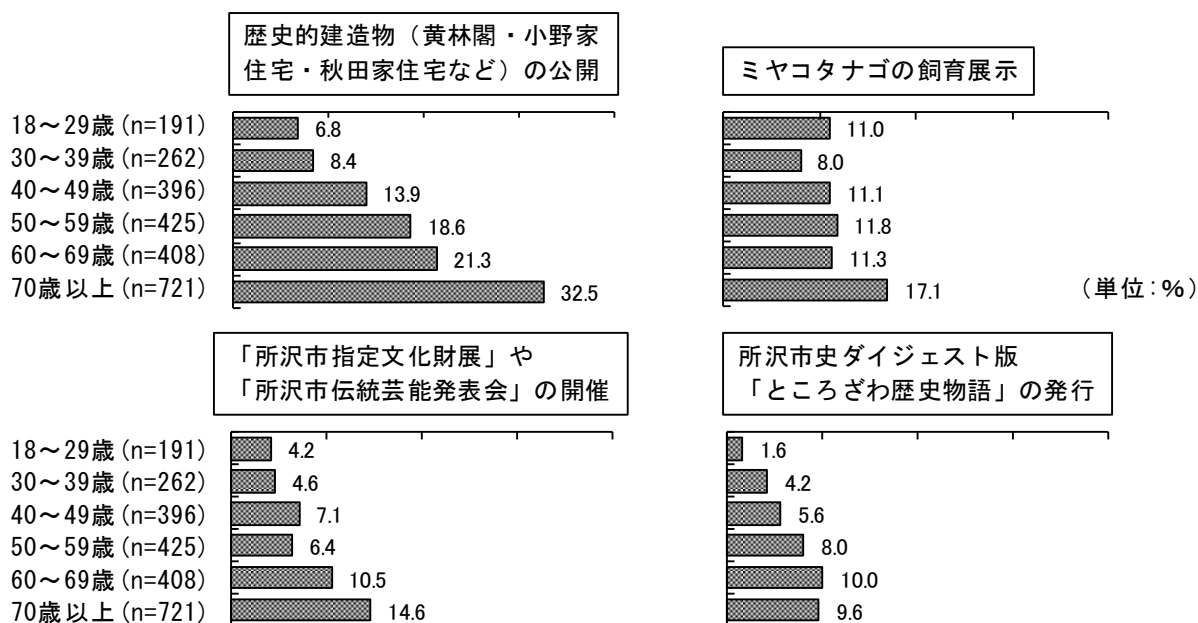
16 文化財の保護と活用

【所沢市の文化財に関する事業のうち知っている、参加したことがあるもの】

問 26 所沢市には、国・県・市指定の文化財が 100 件以上あり、その保護を図るとともに、多くの市民の皆様にご存知いただくために様々な事業を行っています。次のうち、あなたが参加したことのあるものや、知っていることに○をつけてください。(○はいくつでも)



所沢市の文化財に関する事業のうち、知っているものや参加したことがあるものについて、「歴史的建造物（黄林閣・小野家住宅・秋田家住宅など）の公開」をあげた人が 20.4%と最も多く、以下「ミヤコタナゴの飼育展示」（12.6%）、「所沢市指定文化財展」や「所沢市伝統芸能発表会」の開催（9.4%）などの順となっている。一方、「全て知らない」が 60.2%となっている。

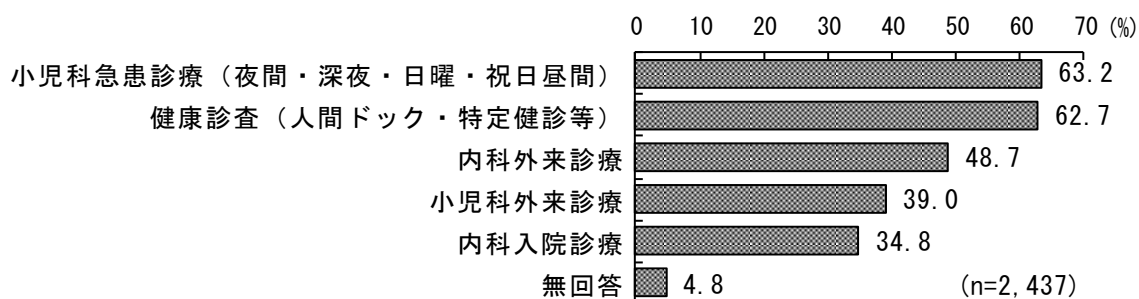


「歴史的建造物の公開」についての認知や参加は年齢が高いほど多くなっている。

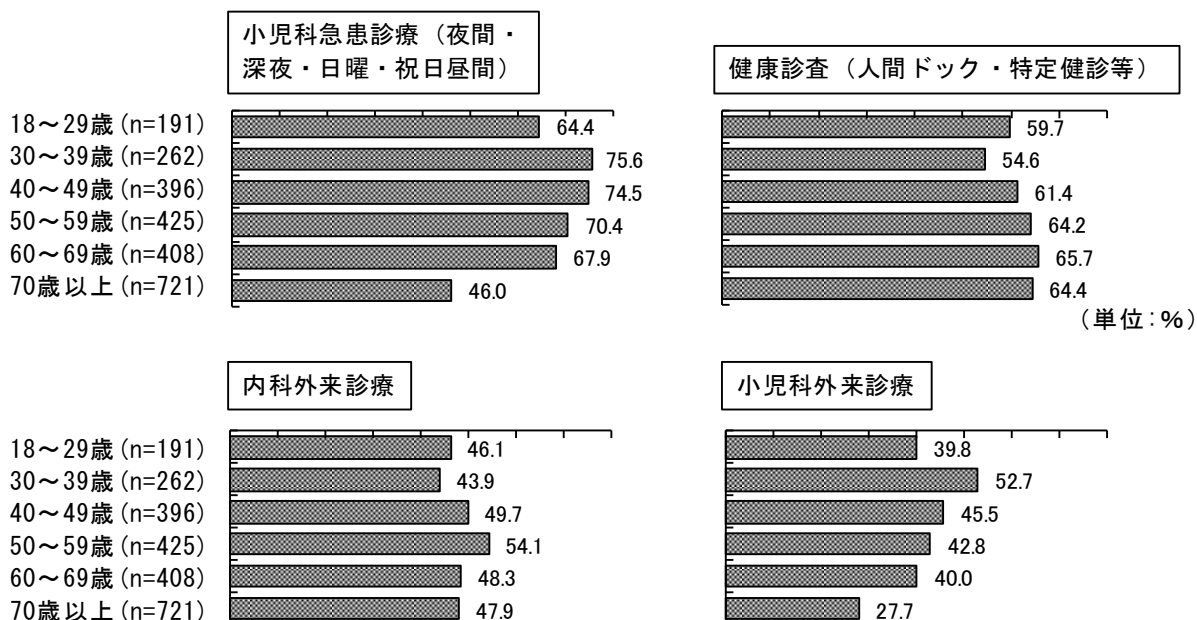
17 所沢市市民医療センター

【所沢市市民医療センターで今後も市で行う必要がある診療科目等】

問 27 所沢市市民医療センターは、開設から約 45 年が経過し、施設や付帯設備の老朽化が進行しており、計画的な改修や建替え等の検討が必要です。検討にあたっては、市の厳しい財政状況を踏まえ、今後、公立病院としてどのような役割を担う必要があるかについて、合わせて検討する必要があります。現在行っている診療科目等のうち、あなたが今後も市が行う必要があると考えるものはなんですか。（〇はいくつでも）



所沢市市民医療センターで今後も市で行う必要がある診療科目等について、「小児科急患診療（夜間・深夜・日曜・祝日昼間）」をあげた人が 63.2%と最も多く、以下「健康診査（人間ドック・特定健診等）」（62.7%）、「内科外来診療」（48.7%）などの順となっている。

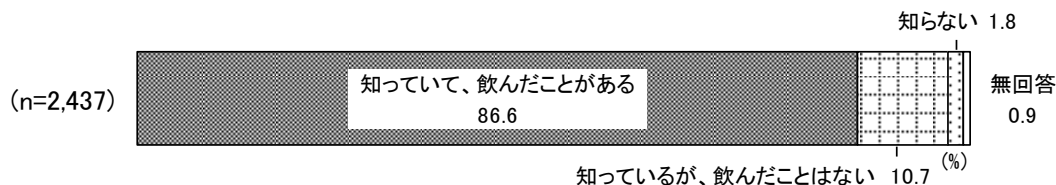


「小児科急患診療（夜間・深夜・日曜・祝日昼間）」は 30～59 歳で 7 割を超えている。

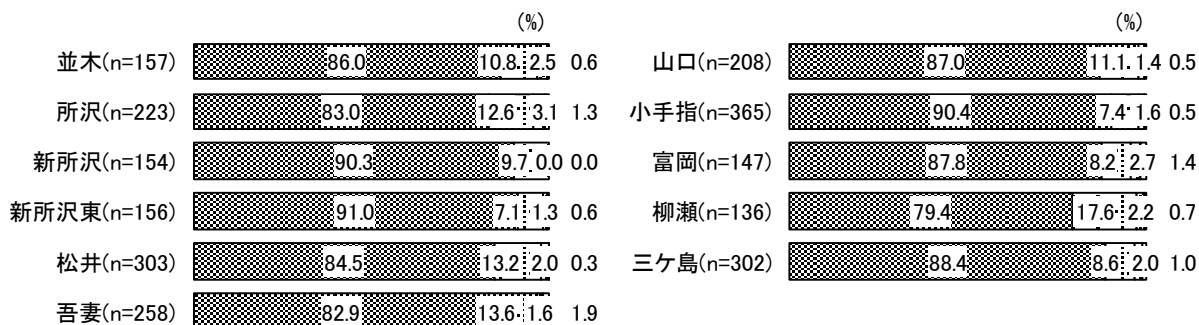
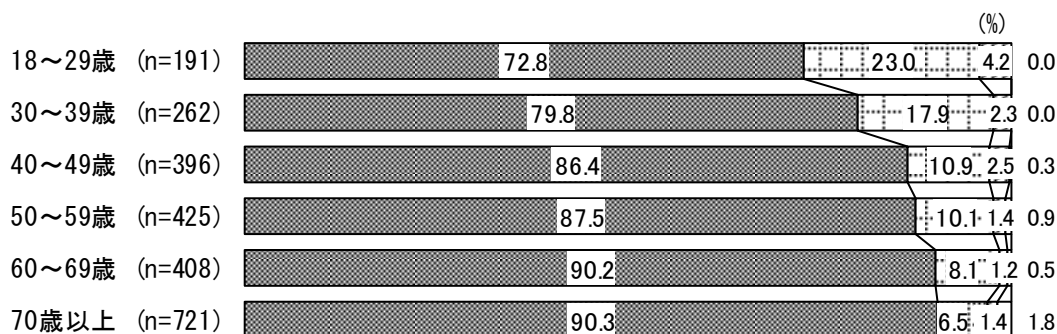
18 所沢市の特産品「狭山茶」

【所沢市の特産品「狭山茶」について】

問 28 所沢市の特産品「狭山茶」について、近いものに○をつけてください。
(○は1つ)



所沢市の特産品「狭山茶」について、「知っている、飲んだことがある」と答えた人が86.6%と最も多く、「知っているが、飲んだことはない」と答えた人10.7%を合わせ、認知度は97.3%となっている。

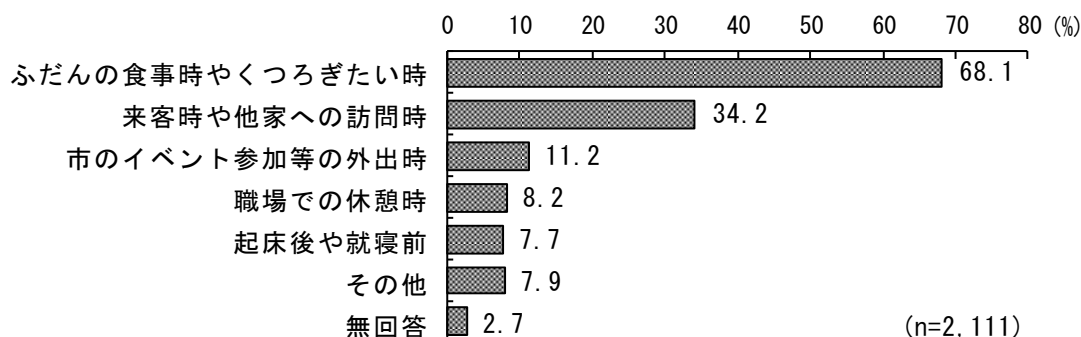


知っている、飲んだことがある
 知っているが、飲んだことはない
 知らない
 無回答

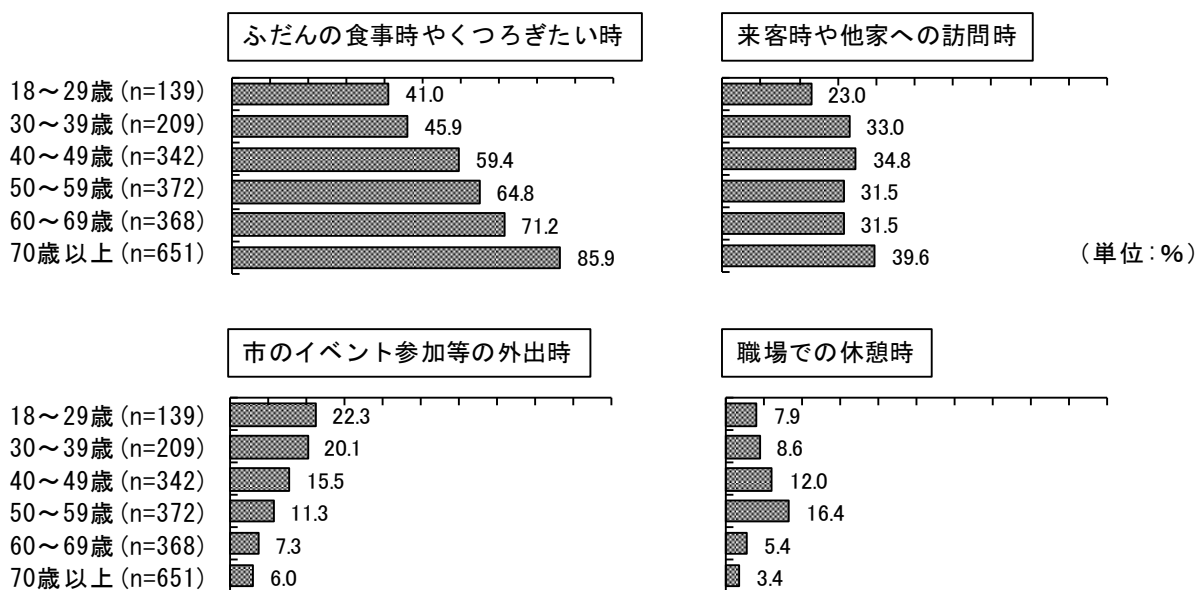
「知っている、飲んだことがある」と答えた人は、は60歳以上で9割となっている。地区別では、新所沢地区、新所沢東地区、小手指地区で9割を超えている。

【狭山茶を飲む時】

問 28-1 問 28 で 1 「知っていて、飲んだことがある」と回答した方へ伺います。
 どのようなときに狭山茶を飲みますか。(〇はいくつでも)



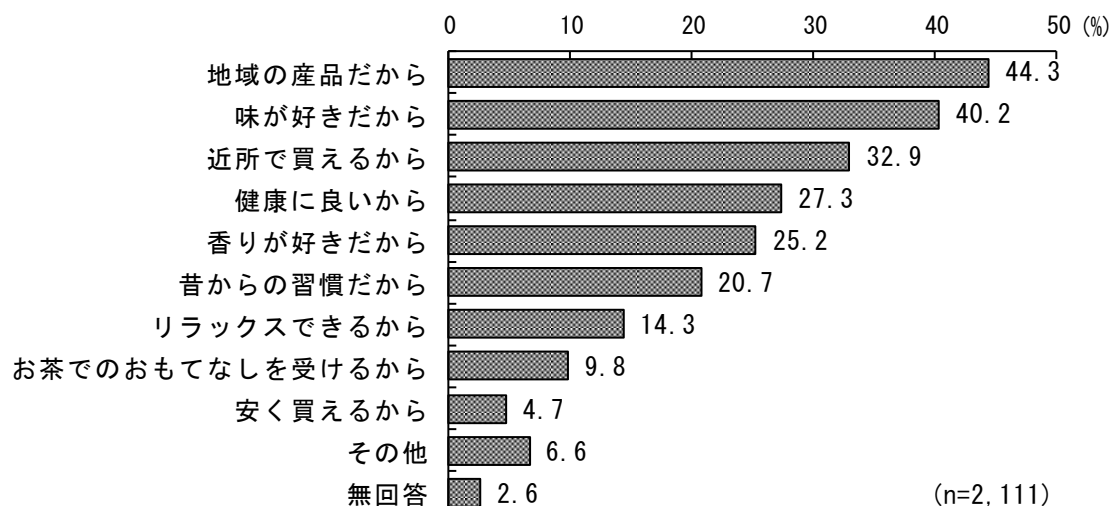
狭山茶を「知っていて、飲んだことがある」と答えた人 (2,111 人) に、どのようなときに狭山茶を飲むか聞いたところ、「ふだんの食事時やくつろぎたい時」をあげた人が 68.1% と最も多く、以下「来客時や他家への訪問時」(34.2%)、「市のイベント参加等の外出時」(11.2%) などの順となっている。



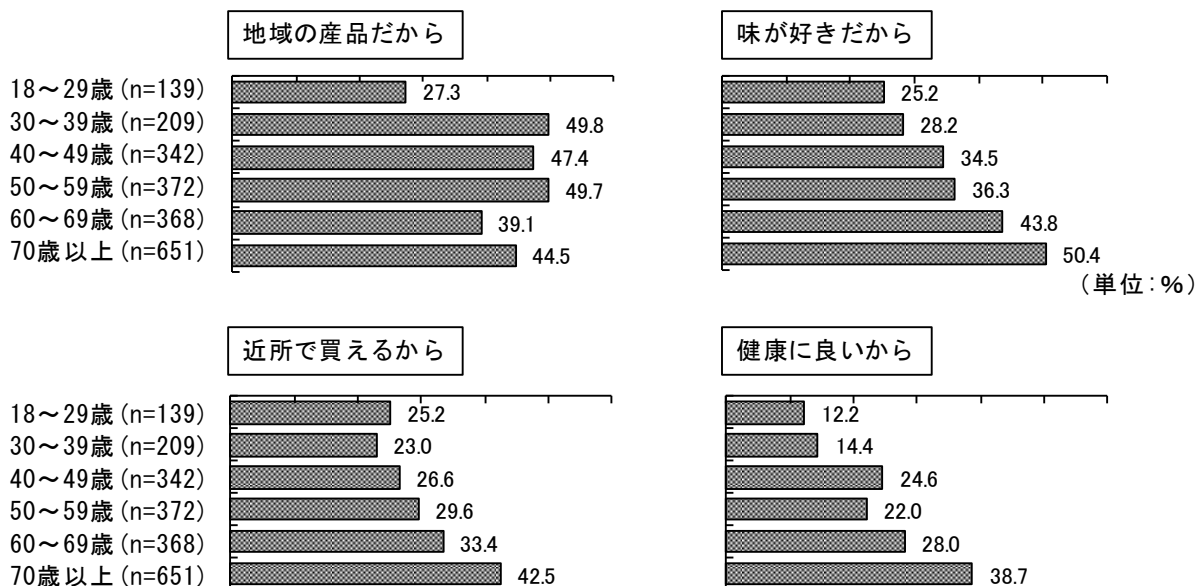
「ふだんの食事時やくつろぎたい時」は 70 歳以上で 8 割半ば、60~69 歳で 7 割を超えて多くなっている。

【狭山茶を飲む理由】

問 28-2 問 28 で 1 「知っていて、飲んだことがある」と回答した方へ伺います。
狭山茶を飲む理由はなんですか。(〇はいくつでも)



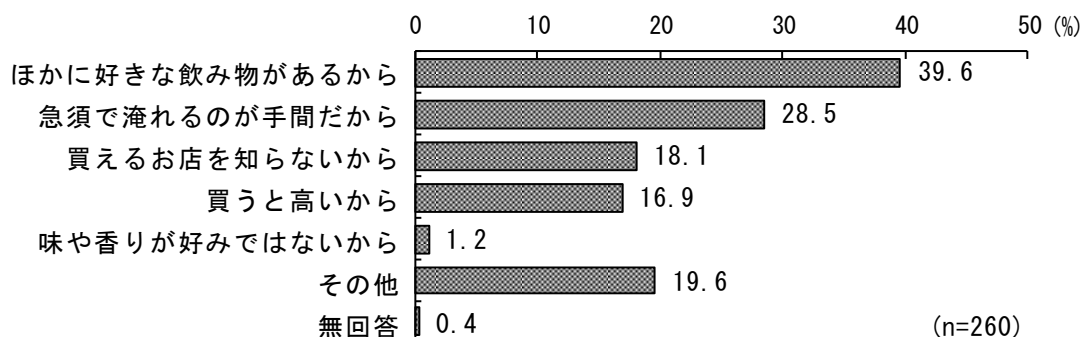
狭山茶を「知っていて、飲んだことがある」と答えた人 (2,111 人) に、狭山茶を飲む理由を聞いたところ、「地域の産品だから」をあげた人が 44.3% と最も多く、以下「味が好きだから」(40.2%)、「近所で買えるから」(32.9%) などの順となっている。



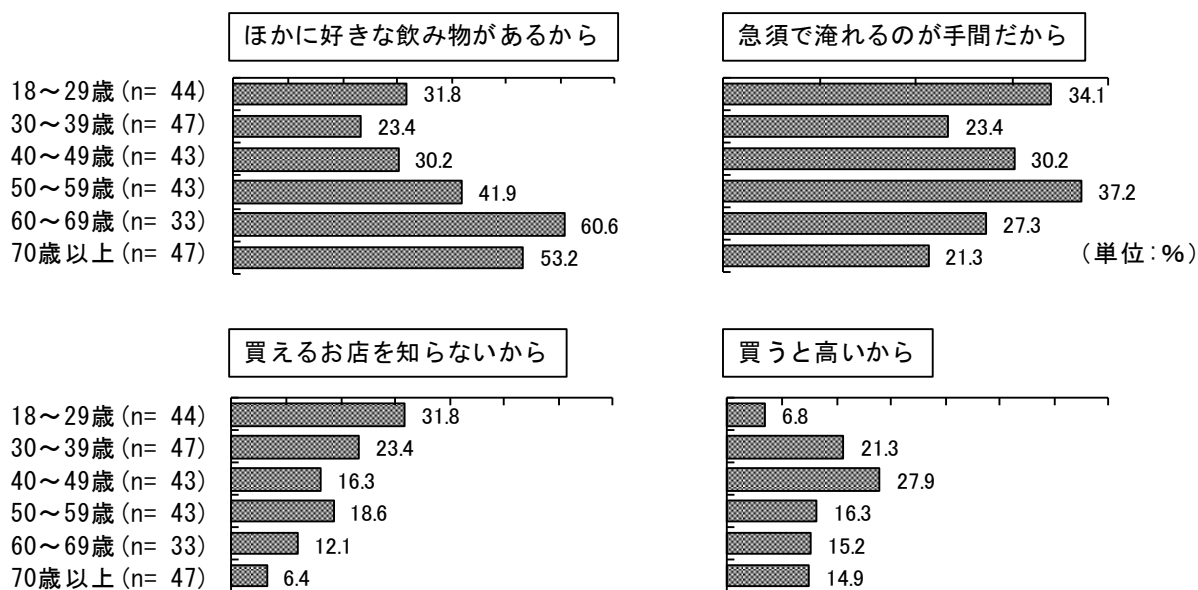
「地域の産品だから」は 30~59 歳で 5 割近くとなっている。「味が好きだから」、「近所で買えるから」、「健康に良いから」はいずれも 70 歳以上が最も多くなっている。

【狭山茶を飲まない理由】

問 28-3 問 28 で 2 「知っているが、飲んだことはない」と回答した方へ伺います。
狭山茶を飲まない理由はなんですか。(〇はいくつでも)



狭山茶を「知っているが、飲んだことはない」と答えた人 (260 人) に、狭山茶を飲まない理由を聞いたところ、「ほかに好きな飲み物があるから」をあげた人が 39.6% と最も多く、以下「急須で淹れるのが手間だから」(28.5%)、「買えるお店を知らないから」(18.1%) などの順となっている。



「ほかに好きな飲み物があるから」は 60~69 歳で 6 割、70 歳以上で 5 割強となっている。「急須で淹れるのが手間だから」は 18~29 歳、50~59 歳で 3 割半ばとなっている。

19 所沢市の施策

問 29-1 次のうち、あなたがもっと力を入れてほしい（今より充実させてほしい）と思う施策について左の欄に「○」をつけてください。【要望率】

問 29-2 以下のそれぞれの施策について、あなたの満足度にもっとも近いと思う番号に「○」をつけてください。【満足率】

※ここで使用した満足率は、各施策の満足度を「満足」「まあまあ満足」「どちらともいえない（わからない）」「やや不満」「不満」の5段階で聞いたうち「満足」と「まあまあ満足」を合わせた回答を集計した値である。

【第1章 人と人との絆を紡ぐまち】

(n=2,437)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
1	地域づくり	336	13.8	5	800	32.8	1
2	地域福祉	324	13.3	6	567	23.3	5
3	障害者福祉	324	13.3	6	493	20.2	8
4	高齢者福祉	637	26.1	1	777	31.9	2
5	生涯学習・社会教育	243	10.0	8	544	22.3	6
6	危機管理・防災	567	23.3	2	696	28.6	3
7	防犯・消費生活	432	17.7	4	501	20.6	7
8	交通安全	531	21.8	3	616	25.3	4

要望率の高い施策としては、1位に「高齢者福祉」(26.1%)、2位に「危機管理・防災」(23.3%)があがっている。「高齢者福祉」は要望率において全40施策中1位、「危機管理・防災」は同4位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「地域づくり」(32.8%)、2位に「高齢者福祉」(31.9%)があがっている。「地域づくり」は満足率において全40施策中15位、「高齢者福祉」は同17位となっている。

「地域づくり」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和3年度では58.0%を目標値としている。今回の調査結果は32.8%となり、未達成となっている。

「生涯学習・社会教育」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和3年度では22%を目標値としている。今回の調査は22.3%となり、達成となっている。

【第2章 子どもが大切にされるまち】

(n=2,437)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
9	子ども支援	484	19.9	1	508	20.8	3
10	子ども福祉	361	14.8	4	367	15.1	5
11	子育て環境	464	19.0	2	604	24.8	2
12	青少年健全育成	199	8.2	5	409	16.8	4
13	学校教育	403	16.5	3	707	29.0	1

要望率の高い施策としては、1位に「子ども支援」(19.9%)、2位に「子育て環境」(19.0%)があがっている。「子ども支援」は要望率において全40施策中6位、「子育て環境」は同8位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「学校教育」(29.0%)、2位に「子育て環境」(24.8%)があがっている。「学校教育」は満足率において全40施策中19位、「子育て環境」は同22位となっている。

「青少年健全育成」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和3年度では29.5%を目標値としている。今回の調査は16.8%となり、未達成となっている。

【第3章 健幸（けんこう）長寿のまち】

(n=2,437)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
14	健康づくり	338	13.9	4	808	33.2	4
15	早期発見・疾病予防	416	17.1	3	986	40.5	2
16	地域医療	612	25.1	1	1420	58.3	1
17	医療保険・医療情報	448	18.4	2	814	33.4	3
18	スポーツ推進	199	8.2	5	581	23.8	5

要望率の高い施策としては、1位に「地域医療」(25.1%)、2位に「医療保険・医療情報」(18.4%)があがっている。「地域医療」は要望率において全40施策中3位、「医療保険・医療情報」は同9位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「地域医療」(58.3%)、2位に「早期発見・疾病予防」(40.5%)があがっている。「地域医療」は満足率において全40施策中2位、「早期発見・疾病予防」は同9位となっている。

【第4章 みどりあふれる持続可能なエコタウン】

(n=2,437)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
19	低炭素社会	165	6.8	4	424	17.4	4
20	みどり・生物	313	12.8	2	1310	53.8	1
21	循環型社会	212	8.7	3	945	38.8	3
22	大気・水環境等の保全	317	13.0	1	1161	47.6	2

要望率の高い施策としては、1位に「大気・水環境等の保全」(13.0%)、2位に「みどり・生物」(12.8%)があがっている。「大気・水環境等の保全」は要望率において全40施策中20位、「みどり・生物」は同21位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「みどり・生物」(53.8%)、2位に「大気・水環境等の保全」(47.6%)があがっている。「みどり・生物」は満足率において全40施策中4位、「大気・水環境等の保全」は同6位となっている。

【第5章 魅力・元気・文化を誇れるまち】

(n=2,437)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
23	産業基盤	144	5.9	5	419	17.2	4
24	産業競争力・成長力	161	6.6	4	518	21.3	2
25	観光・にぎわい	359	14.7	1	864	35.5	1
26	産業人材・雇用	170	7.0	3	197	8.1	6
27	国際化・多文化共生	113	4.6	6	361	14.8	5
28	文化芸術・伝統文化	203	8.3	2	460	18.9	3

要望率の高い施策としては、1位に「観光・にぎわい」(14.7%)、2位に「文化芸術・伝統文化」(8.3%)があがっている。「観光・にぎわい」は要望率において全40施策中14位、「文化芸術・伝統文化」は同30位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「観光・にぎわい」(35.5%)、2位に「産業競争力・成長力」(21.3%)があがっている。「観光・にぎわい」は満足率において全40施策中12位、「産業競争力・成長力」は同27位となっている。

「国際化・多文化共生」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和3年度では37%を目標値としている。今回の調査は14.8%となり、未達成となっている。

「文化芸術・伝統文化」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和3年度では42%を目標値としている。今回の調査は18.9%となり、未達成となっている。

【第6章 自然と調和する住みよいまち】

(n=2,437)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
29	土地利用	216	8.9	7	445	18.3	7
30	市街地整備	336	13.8	3	1151	47.2	4
31	道路	620	25.4	1	721	29.6	6
32	交通政策	469	19.2	2	933	38.3	5
33	水道	243	10.0	5	1543	63.3	1
34	下水道	242	9.9	6	1366	56.1	2
35	住宅・住環境	298	12.2	4	1170	48.0	3

要望率の高い施策としては、1位に「道路」(25.4%)、2位に「交通政策」(19.2%)があがっている。「道路」は要望率において全40施策中2位、「交通政策」は同7位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「水道」(63.3%)、2位に「下水道」(56.1%)があがっている。「水道」は満足率において全40施策中1位、「下水道」は同3位となっている。

「道路」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では要望率で令和3年度は56.2%未満を目標値としている。今回の調査は25.4%となり、達成となっている。

「交通政策」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では要望率で令和3年度は41%未満を目標値としている。今回の調査は19.2%となり、達成となっている。

「水道」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和3年度では100%を目標値としている。今回の調査は63.3%となり、未達成となっている。

「下水道」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和3年度では100%を目標値としている。今回の調査は56.1%となり、未達成となっている。

「住宅・住環境」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和3年度では67%を目標値としている。今回の調査は48.0%となり、未達成となっている。

【第7章 未来（あす）を見つめたまちづくり】

(n=2,437)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
36	人権の尊重	192	7.9	3	1138	46.7	1
37	市民参加・情報共有	106	4.3	5	526	21.6	3
38	人材育成・組織体制	166	6.8	4	778	31.9	2
39	行政経営	226	9.3	2	397	16.3	4
40	財政運営	310	12.7	1	324	13.3	5

要望率の高い施策としては、1位に「財政運営」（12.7%）、2位に「行政経営」（9.3%）があがっている。「財政運営」は要望率において全40施策中22位、「行政経営」は同27位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「人権の尊重」（46.7%）、2位に「人材育成・組織体制」（31.9%）があがっている。「人権の尊重」は満足率において全40施策中8位、「人材育成・組織体制」は同16位となっている。

「人権の尊重」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和3年度では46%を目標値としている。今回の調査は46.7%となり、達成となっている。

「人材育成・組織体制」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和3年度では100%を目標値としている。今回の調査は31.9%となり、未達成となっている。

《市民要望・市民満足にかかる施策順位一覧》（再掲）

(n=2,437)

順位	施策名	要望数	要望率
1	高齢者福祉	637	26.1
2	道路	620	25.4
3	地域医療	612	25.1
4	危機管理・防災	567	23.3
5	交通安全	531	21.8
6	子ども支援	484	19.9
7	交通政策	469	19.2
8	子育て環境	464	19.0
9	医療保険・医療情報	448	18.4
10	防犯・消費生活	432	17.7
11	早期発見・疾病予防	416	17.1
12	学校教育	403	16.5
13	子ども福祉	361	14.8
14	観光・にぎわい	359	14.7
15	健康づくり	338	13.9
16	地域づくり	336	13.8
16	市街地整備	336	13.8
18	地域福祉	324	13.3
18	障害者福祉	324	13.3
20	大気・水環境等の保全	317	13.0
21	みどり・生物	313	12.8
22	財政運営	310	12.7
23	住宅・住環境	298	12.2
24	生涯学習・社会教育	243	10.0
24	水道	243	10.0
26	下水道	242	9.9
27	行政経営	226	9.3
28	土地利用	216	8.9
29	循環型社会	212	8.7
30	文化芸術・伝統文化	203	8.3
31	青少年健全育成	199	8.2
31	スポーツ推進	199	8.2
33	人権の尊重	192	7.9
34	産業人材・雇用	170	7.0
35	人材育成・組織体制	166	6.8
36	低炭素社会	165	6.8
37	産業競争力・成長力	161	6.6
38	産業基盤	144	5.9
39	国際化・多文化共生	113	4.6
40	市民参加・情報共有	106	4.3

順位	施策名	満足数	満足率
1	水道	1543	63.3
2	地域医療	1420	58.3
3	下水道	1366	56.1
4	みどり・生物	1310	53.8
5	住宅・住環境	1170	48.0
6	大気・水環境等の保全	1161	47.6
7	市街地整備	1151	47.2
8	人権の尊重	1138	46.7
9	早期発見・疾病予防	986	40.5
10	循環型社会	945	38.8
11	交通政策	933	38.3
12	観光・にぎわい	864	35.5
13	医療保険・医療情報	814	33.4
14	健康づくり	808	33.2
15	地域づくり	800	32.8
16	人材育成・組織体制	778	31.9
17	高齢者福祉	777	31.9
18	道路	721	29.6
19	学校教育	707	29.0
20	危機管理・防災	696	28.6
21	交通安全	616	25.3
22	子育て環境	604	24.8
23	スポーツ推進	581	23.8
24	地域福祉	567	23.3
25	生涯学習・社会教育	544	22.3
26	市民参加・情報共有	526	21.6
27	産業競争力・成長力	518	21.3
28	子ども支援	508	20.8
29	防犯・消費生活	501	20.6
30	障害者福祉	493	20.2
31	文化芸術・伝統文化	460	18.9
32	土地利用	445	18.3
33	低炭素社会	424	17.4
34	産業基盤	419	17.2
35	青少年健全育成	409	16.8
36	行政経営	397	16.3
37	子ども福祉	367	15.1
38	国際化・多文化共生	361	14.8
39	財政運営	324	13.3
40	産業人材・雇用	197	8.1

V 自由意見

※市民の皆様から寄せられた意見・提案・アイデア等については、原則としてそのまま掲載しています。

ただし、個人のプライバシーに関わるもの、不適切な表現等については、一部修正してあります。

【並木地区】

- ◆この市の住民は活発に生活している人が多く、航空公園を通ると元気をもらえる。これからも市民の健康の為に頑張って下さい。《女性、18～19歳》
- ◆交通安全がもっと充実すると、より良い街になると思います。《女性、18～19歳》
- ◆当アンケート、初めはインターネット回答していましたが「前のページへ」で一回戻り、再度「次のページへ」にすると先程回答していたものが消えてしまい面倒でした。オンライン行政手続き便利ですが、ちゃんとしてほしい。就職活動中に様々な自治体について調べましたが、所沢市は魅力が少なく感じました。これから結婚、出産が控えている女性としては子育て支援についても不安です。制度は一応一通りありますが、他と比較して充実している訳ではないので、結婚してから所沢に住み続けようとは思いません。《女性、20～29歳》
- ◆大きいコンサート会場を作ってほしい。街灯が少なく治安が悪い。公園にたまるヤンキーをどうかしてほしい。《女性、20～29歳》
- ◆所沢駅方面から所沢陸橋を登る手前の横断歩道の奥に車用の信号があり、横断歩道も消えかけているのもあり、わかりにくく危ない。横断歩道の手前に信号を設置してほしい。街頭を増やしてほしい。茶畑や自然豊かな、都会とは違う街並みや住宅街があまり密集してない所など、買い物などは困らない適度な田舎が所沢の魅力だと思うが、住宅街が増えつつあり良いところがなくなりつつある。《女性、30～39歳》
- ◆気になっていること①図書館本館の裏手が庭のようなスペースがあるのに鬱蒼としていてもったいない。手入れしてあげてほしい。②駅周辺にタワマンが建ちまくっていて圧迫感が出てきた。家から見えていた西武園の花火も見えなくなってしまった。③マルイの建物はこのまま？どうかなるのか？提案：コロナが落ち着いたら航空公園のステージ以外も使ってR I J f e sのような音楽イベントを開いてほしい。絶対町が活気づくはず！《女性、30～39歳》
- ◆子育て支援に対して、コロナ禍で低所得者ばかり支援がいき、普通に共働きで税金を納めているのに支援が足りず、この先子育てに対して不安です。子育てしやすい環境を目指しているなら、皆平等に自治体での子育て支援を行ってほしいです。医療費も18歳まで無料にするなど、何かしらの対策を希望致します。所沢で生まれ子育てもここでしているので、是非変わって欲しいです。老人介護ももちろん大事ですが、未来の子供達が窮屈になる世の中はとっても嫌です。《女性、30～39歳》
- ◆もっと福祉と医療と教育の質と量を高めてほしい。柔軟な対応、スキル、また役所のワーカーさんは、他の地域に比べレベル低く、塩対応ですね。周辺地域からの評判は良くないですよ。現市長はイベントに顔は出すが、挨拶だけして帰るのは、なんなんですか？《男性、40～49歳》
- ◆通勤、通学で自転車を利用する人が多い中、歩道は狭く、駅から離れた地域になると草がボーボー、雨で冠水で危ない。行政機関が集まる学園通りだけいつも整備するのではなく、市

内全体の歩道の整備を定期的実施してほしい。昨年末、所沢市役所の食堂を利用した際、職員（パート？）らしき人達はおしゃべり。隣に座ることができるイスの配置等、民間企業では黙食、イスの量を減らすなど感染対策をしている中、対策の甘さに驚いた。国保の人間ドック自己負担額が他の市より高いと思う。《男性、40～49歳》

- ◆問18について「みどり」を樹木に限定しているようだが、街づくりには花だんも有効ではないか。樹木より世話をする機会があり、人のつながりも増えるのではないか（団地に住んでいるが周囲の草刈りなど業者が行っており、住民は関心がなくなっている。自分たちでキレイにしようという気がなくなっている。自宅である人はちがうのだろうが）。所沢はトトロ（の森）、航空発祥、狭山茶、さつまいもなど「売り」にできるものがあるのに、PRが足りない。もったいない。旅行して印象に残っているのが長野県松本市で、何を「売り」にしたかハッキリしていた。駅でクラシック音楽を流す、山がよく見える駅舎にする、市街地の湧き水を観光用に整備するなど。街中で早朝道路をそうじする人が何人も見受けられ、街に対して愛着ある人々が多いのだと思った。所沢には少ないが。所沢は好きなので頑張ってほしいです！！できることがあればお手伝いしますので。《女性、40～49歳》
- ◆ランニングをする人が増えています。航空公園内だけでなく外周や米軍通信基地周辺、その他コースの整備、紹介をしていったらどうか。歩道の整備、雑草の処理などはもうちょっとまめにやってほしい（ボランティアの活用、地域参加など）。航空公園～東所沢間のバス便がもっとあるといい。所沢の自慢できるものがもっとあるといい。ワクチン接種が円滑にいくといいが…。《男性、50～59歳》
- ◆先程ふれましたが、ゴミ行政は所沢の誇りに思う。大変だと思うけど頑張って継続して下さい。《男性、50～59歳》
- ◆本人重度の知的障害者であり保護者が本人に問い掛け概ね回答可能な項目のみ表記しました。悪しからず。ご了承下さい。（他市在住保護者）《男性、50～59歳》
- ◆QRコードでHPに行けなかった。《男性、50～59歳》
- ◆秋頃から冬にかけて家の前にイチョウの葉が落ち、掃いてもすぐ葉だらけになり、普段仕事から帰って来て薄暗くなってからの掃除は苦痛でした。昨年は早めに葉の部分を伐採していただき大変助かりました。今年もお願いしたく宜しく願いいたします。《女性、50～59歳》
- ◆高齢化が進み自治会も機能しなくなる時代がすぐそこまで来ているのを感じます。発達障害児も年々増えて、支援する側の人材育成を早急に取り組まないといけません。《女性、50～59歳》
- ◆Q15、新設・拡充が必要な施設もあれば、廃止・縮小が必要な施設もあると考えるので回答を保留いたしました。公共施設に関してはいたずらに流れに乗ることなく、費用便益分析を細部まで公開した上で、議会においてきちんと議論し決めていただきたいと考えます。Q17、インターネットを利用した行政手続に関しては必要に応じて利用したいと考えているので回答を保留いたしました。市においては、市の持つ個人情報漏洩した場合のリスクと影響の大きさをふまえ、公が責任を持って個人情報を扱うという原点をふまえてシステムを構築していただきたい。Q35・36、多様な市民がいる以上は各施策をバランスを取りながら充実すべきと考えるので回答を保留いたしました。《男性、60～69歳》
- ◆種々の公園での禁止事項が多すぎると思います。あれも駄目、これも駄目ではいったい公園で何ができるのか。何の為に公園があるのかわかりません。《男性、60～69歳》
- ◆コロナに対する対応で、自治体の地力が露呈されたと思う。その意味で、所沢市の対応にはとても失望しました。西東京市、東村山市と比べて、接種券の発送が約1ヶ月遅かった。今迄気にしていなかった地域でもコロナ禍で素早く行動したと聞くと、次に転居する時の候補

地になるし、もしも天災が起きたら所沢市の危機管理能力では全くあてにならないと痛感した。《男性、60～69歳》

- ◆介護保険について、福祉部介護保険課にお伺いいたします。現在、母が入院中ですが、おむつの支援について何ら援助を受けられていません。小平市→西東京市→所沢市と移転してまいりましたが、同じ状況のなか、所沢市に移転して初めておむつの支援について却下されています。理由は医療関係下にあるからで、介護とは別であると考えているからでした。医療関係から何ら支援を受けていない（おむつ費用は別請求）にもかかわらず、支援は却下です。要介護4の認定を受けながらのアルツハイマー病のための入院です。介護保険料は徴収されながら、介護支援が受けられないとは寂しい話です。医療費が毎月10万近くかかる中、介護関係より少しでも支援していただくと助かります。《男性、60～69歳》
- ◆このアンケートを必ず見てもらい市政に少しでもいい所沢市になる事願ってやみません。※本当にこのアンケート誰かが見るんですよね。《女性、60～69歳》
- ◆下新井地区はカルチャーパークがある為、環境がとても良い所です。自然が豊かでとても静かでいいのですが、半面コンビニが1軒2軒位あるだけで買い物が不便です。衣料店も少ないのもっぱら車で買い物に行っています。ふじみ野のイオン位のスケールのショッピングセンターができたらいいなと思います。今は自分で行けますが、何でもそろっている所がうらやましいです。《女性、60～69歳》
- ◆所沢市に住んで住みやすい暮らしやすい特に貧困の人がそう思える様にするのが行政です。足りなければ増税すればいいと、それは今国がやっている事と同じ。企業も家庭もコストカットし限りなく無駄をなくしやりくりしている現状です。苦勞を知らぬ二世、三世政治家たちはそれは自己責任だなどと言う宰相の無能な情けなさ。日本はもはや後進国です。ドイツのアンゲラ・メルケル、フランスのエマニエル・マクロンに少しでも近づけたらと羨ましい限りです。国民の意識レベルが日本と全く違うので無理でしょう。市民もあまり関心がないと思うので、ほぼ期待していません。諸外国に比べたら歳費は沢山もらっているにもかかわらず、すべてにおいて最下位って不思議な国ですね。ドイツを見なっただ方がいい。土地評価額も下がっている事です。固定資産税も下げて税込（歳入）にあつたやりくり、職員の給料も下げる。JALもANAもボーナスカットですよ。コロナ禍の中では最低限そうすべきです。何でもかんでも新しく道路作ったり箱物作ったり、借金は市民にふりかかるのです。水道民営化も絶対反対。OECDの中ですべての項目で日本の順位は最下位、本当に恥ずかしい限りです。国民の民度の低さからのなせる業でしょう。少子高齢化、貧困、国民が懸命に生活したくとも公務員はコロナ禍は全く関知せず。市の行政に携わる人、市民に対してのサービスの事業主です。財源が厳しいのであれば優先順位も決め、あれもこれも又箱物とランニングコスト等も考え限りある使い方を実行して欲しい。ちなみに市議会議員歳費がドイツ、フランス、イギリス国会議員となんら変わらない。所沢市も34万人であっても何にもこれといった特色が無く愛着も感じられない。政府のでたらめさはあきれ程。もう失望しかない。市の職員の配偶者まで手当付ける様なおてもりにすごく憤りを感じます。公務員だから特別なのですか！！まずそこから見直して下さい。市民の為にも。所沢市報で市議会議員の歳費57万とでていたが、文書通信費、政務調査費が記載されていなかった。市民から見ればたいした給料でないと感じられると思うが、実際には文書通信費、政務調査費も給料の一部になってはいないのか。原資は税金です。《女性、60～69歳》
- ◆1. さらなる高齢化に備え、住宅地域のコンパクト化・集約化が必要。高齢者は分散化するより、集約化した方が支援しやすい。2. 所沢のブランド化が必要なのは、特産品や施設より何より人であり、住民。市民のアイデンティティを高め、マナー日本一の都市を目指したい。《女性、60～69歳》

- ◆自転車道が狭いし少ない。《男性、70歳以上》
- ◆防災無線が聞きづらい（特に男性の声の場合）《男性、70歳以上》
- ◆カルチャーパークの月山の工事をずっと見てきたが、非常に無駄を感じた。後の維持も大変そうだ。あのまま広場にしておいたほうが良かったと思います。みんな言っているよ！《男性、70歳以上》
- ◆緑をふやしほしい（木）。踏切を高架にしてほしい。《男性、70歳以上》
- ◆中新井に48年住んでとても満足して生活しております。《男性、70歳以上》
- ◆他市町村に比して、それなりに創意工夫をしていることには感謝。反面、一地域（例えばこぶし町の）下水は、下水道局図面では「空白」本管までが市？上下水道料金は、徴収されているのに・・・あり得ない！！。早急な対応が望ましい。53年経過し、経年劣化と災害に強い街づくりを願う。《男性、70歳以上》
- ◆ムダを省き健全なる財政運営を願いたい。小さなムダも積み重なれば大きな損失となる。《男性、70歳以上》
- ◆コロナ予防接種、市民体育館で接種したが、対応がとても良く満足でした。市長のガバナンスが徹底していると思った。感謝する。《男性、70歳以上》
- ◆バス通り沿いは食料品、日用品等の店がどんどん閉め、買い物が大変不便である。車を持たない家の方は困っている。高齢化と人口流出のため空き家も増えているので、実態調査をして対策を考えてほしい。住環境は？と聞かれれば「静か」とだけは答えられるが、魅力のある街ではない。とにかく若い世代の呼び込みが必須と思う。これは一番に訴えたいことだが、たぶん入間基地の発着する軍用機の騒音を何とかしてもらいたい。テレビを見ている最中だと音が全く聞こえない程である。すみやかな善処を強く求めたい。《女性、70歳以上》
- ◆①所沢に50年余り居住して道路が入り組み通りにくいとされていたが、最近富岡中、小学校の通学路の狭いところがあり、改善が必要と強く思っています。下富の交差点からとみおか荘に向かう道路は大型バス、トラック等が多く通り、歩道は両脇に1m未満位で非常に危険です。沿道には農地があり、拡張は可能かと思えます。早急に取り組んで下さい。②公共施設の在り方について、子育て環境に必要な施設や市民が利用しやすい施設（集会場）など減らさずに現状を良く調べてから可能な限り機能するよう改修して下さい。《女性、70歳以上》
- ◆現在の住まい築54年悩んでいます。《女性、70歳以上》
- ◆こぶし町は高齢者がとても多く移動がとても大変です。トコロバスがとても助かりますので、1時間に1回は動いていただきたいと思えます。《女性、70歳以上》
- ◆病院までのアクセスが遠い。バス路線、本数ともに不十分。タクシー利用の補助金などあれば便利。《女性、70歳以上》
- ◆昔々、返還された基地跡地の利用計画を自治会長代理で市役所に聞きに行き、「女には教えられない」と断られ「所沢はまだ男尊女卑か」と驚いた。以後、女性の地位向上の為、種々努めてきました。最近私達の求めてきた方向性とは異なった女性が出現し予想外の要求や問題が起きている様ですね。県内各地の方々と交流、他県の役所の方々と出会った時「所沢市は地方行政の先駆市だ、私たちの手本だ」と羨望的言葉を多く耳にしました。保健所、ボランティアセンターの設置、障害者福祉の充実、この3点は必ず挙げられました。保健所の移転は本当に残念でした。旧い道路の幅員が狭いのが残念。所沢都民感意外に根強く、商業圏が東京方面に浸蝕されているのが残念。「子育て」こんな楽しくて重要なものは他に無し、大事業。《女性、70歳以上》
- ◆1人暮らしでも安心して生活できるような町、子供達が明るく将来に向かって夢をもてるような町、格差のない社会にしたい。《女性、70歳以上》

- ◆今年の4月に息子が急病で死亡しました。今の所、長女が気を使って様子を見にきてくれて助けてもらっています。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市は高齢者大学など、高齢者が仲間作り、自分磨き、体力作りに力を入れて下さり、参加し易く、他の市などと比べても恵まれていると感じますし有り難いです。私見ですが、年々ボランティアをやる人が減ってきているのは残念です。60才過ぎても働く人も多くなり、ボランティアをやる余裕がないのでしょうか。私は引きこもりの方々の社会復帰をお手伝いしたいと常々思っています。かなり難しい問題ですが、誰でも自分の気持ちを聞いて欲しいと思っているのではないのでしょうか。私は市の傾聴の勉強はしたのですが、引きこもりの方々への対応、相談などの勉強会ををやっていただけたらと思います。引きこもりの方々は本人もまわりも苦しいのではないのでしょうか。この年齢だからこそ相談にのれる事があると思います。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市は道路が悪い。危険を感じる。コミュニティバスの使い勝手を良くして欲しい。保健センターはいつも（必要があって行った時のこと）暇そうで人員が多いのか。私の住む所は市内でも大変良い所と言われています。中新井3、4、5丁目です。しかし住民が高齢になり、そこを狙い悪いセールス（外装、屋根）が押しかけてきています。お一人住まいの方はとても困っています。私も困ります。何とかありませんか。《女性、70歳以上》
- ◆高齢化にともない移動手段に不安を感じる。高齢化にともない医療サービスに不安を感じる。サービスの受け手と担い手に意識のギャップを感じる。《女性、70歳以上》
- ◆数年前から問題になっていたようですが、社会的に空家のことで気になる家が近くに2軒ありますが、防犯面や衛生的にもどうにかなればと思っています。個々の問題ですのでむずかしいのでしょうか。《女性、70歳以上》
- ◆公園がありません。計画的に設置を願います。《女性、70歳以上》
- ◆所沢に50年近く住んでおりますが、何かが良くなったと感じる事はありません。所沢に住んでいる事を自慢できる街作りを願っております。《女性、70歳以上》
- ◆腰が痛く歩けないので、所沢の事を良く知らなく良い回答が出来ませんでした。政治の事も良く解りません。若い人が少ないので心配です。《女性、70歳以上》
- ◆プロペ通りが汚いですね。駅前なのになんかもっとステキな、そしてスマートな建物だったりお店だったり出来ないのでしょうか？歩いてていつもそう思います。本当は西武線は新宿へ直結していないのでお客も来ませんよね。私の考えではサブナードを作るより、小田急線や京王線とつなげておくべきだったと思いますね。この事は本当に残念に思います。何か方法はないのでしょうか？《女性、70歳以上》
- ◆日常の交通手段にバスを利用することが多いのですが、高齢者の割引があればありがたいです。名古屋市の知人はほとんど無料で地下鉄やバスの利用ができると話していました。無料でなくとも割引制度があるといいのにと感じていました。市営バスがなくて西武バスなのでやはりなかなかむずかしいのでしょうか（コミュニティバスは割引があるようですが）。《女性、70歳以上》
- ◆14～15年前、渋谷（実家）から越してきましたが、とても空気がきれいで緑が多く気に入ってます。《女性、70歳以上》
- ◆まだ5年しかいませんので、市政の事を把握するまでに至っておりません。やっと街並になれた、生活になれたという所でしょうか。これからいろいろ勉強していく機会があればと思います。《女性、70歳以上》
- ◆質問内容が多すぎます。でも、知らない事がいっぱいあり、少し知る事が出来ました。ありがとうございました。《女性、70歳以上》
- ◆芸術、文化を大切にしよう…「所沢には〇〇大学の芸術学部があるんだぜ」というのが私の

所沢に対する誇りでした。美術、芸術と名の付く大学や学部は日本にいくつかありますが、そんなにはないでしょう。それがいともあっさり(?)とあれだけの施設を残して去ってしまうのは。市当局はどのような対応策をとったのでしょうか。そういえば当市には「ミュージ」なんていう箱ものがあるだけです(小生も家族も親類縁者も日本大学とは関係ありません)。土建市政から脱却しよう…暮れ近くになると毎年毎年同じ道路をほじくり返しています。上下水道、消防、ガス、路面補修と今年(令和3年)も昨年度末(令和3年3月末)までにきれいさっぱりした道路に早「工事のお知らせ」が立ちました。昭和の「列島改造」を未だに引きずってますね。《男性, 無回答》

【所沢地区】

- ◆市に対してのできればの要望は、所沢駅の西武池袋・新宿線のプラットホームの面積を増して欲しいです。現在はコロナで少なくなっていますが、普段はラッシュの時エスカレーター前（降りる所）が混雑していることが多いのです。又、最近新しくマンションが建ってきています。人口も増えより混雑し、下手したら事故が起こります。《男性、20～29歳》
- ◆ゴミ袋の指定がないことが非常に助かりますので今後も継続してほしいです。《男性、20～29歳》
- ◆駅前の開発が進んでおりこれからがとても楽しみです。現在はとても住みやすいですが、今後は高齢者の方が増えていくと思うので、在宅医療の体制を整備することや在宅医療の知識について普及する等地域福祉に力を入れていくことが必要だと思います。《女性、20～29歳》
- ◆自転車や歩行者が安心して通行できる道路整備夜間時に怖いと思うような場所があるので暗くなっても安心して帰宅できるような道路整備。《女性、20～29歳》
- ◆所沢駅周辺は商業施設もあり賑わっている印象があるが、三芳町付近に行くと外灯が少なかったりバスの本数も少ないと思いました。バスの本数をもっと増やして欲しいと感じたことはあります。プロペ通り商店街を抜けた先の四差路の交差点の信号ですが、青から赤に変わるタイミングが早いわりに、待ち時間が長くて不便だな…とほぼ毎日感じています。所沢駅は池袋駅まで一本で行けるので、そこは便利です。所沢市に引っ越して2年以上3年未満です。《女性、20～29歳》
- ◆プロペ通りの客引きと所沢駅前の喫煙者をどうかしてほしい。所沢祭りやイベント事、古参の町内会員でまとまっていて新規が参加し辛い。新規が参加しやすいイベントや新しいお祭りの形を目指さないものか。《男性、30～39歳》
- ◆より住みよい街に進化していくことを期待しています。《男性、30～39歳》
- ◆所沢のミュージズホールのイベントを充実させて頂きたいです。10年程以前は面白い演目や他ではとても入手出来ない海外のミュージシャンの演奏切符が並んでいたりして嬉しかった。記憶に新しい辺りでは、Wでアシュケナージさんがピアノのコンサートをされたのが興味深かったです。新しくなったミュージズで是非更に進化したイベントに触れたいです。とても楽しみにしております。《男性、30～39歳》
- ◆市政のスリム化とデジタル化の促進を希望。《男性、30～39歳》
- ◆航空公園の駐車場について、駐車台数の増やす、警備員の配置等改善を望みます。西所沢周辺の渋滞解消に向けた取組を望みます。埼玉西部消防局（所沢市民消防署）は所沢市役所及び警察署近隣地域へ移転すべきと考えます。《男性、30～39歳》
- ◆再開発を早期に進めて欲しい。《男性、30～39歳》
- ◆市民体育館をよく利用しますが、利用料の支払いについて、現金だけでなく電子決済も可能であれば導入してほしいです。トレーニング室の予約について、電話だけでなくホームページ等からも予約ができれば…。現実的には難しいと思いますが、交通量が多い割には1車線しかない道路が多く、恒常的に渋滞が発生しているので…道路状況が改善されると更に住みやすい町になると思います。《男性、30～39歳》
- ◆自宅近くによく自転車と衝突する角の道があります。妻と子どもぶつかったことがあり、役所にTELしたところ、止まれ△のマークを濃くすることが限界で、ミラーはつけないとのことでした。危険なのでどうかしていただきたいです。《男性、30～39歳》
- ◆プロペ通り商店街のキャッチを何とかしていただきたい。職員はスピーカーを持って立っているだけで隣で普通に客引きをしている。《男性、30～39歳》

- ◆通学路で車との距離が近いところなど、子供達が少しでも安全に登下校できるようにしてほしい。子供が産まれたら第1子、第2子かわからずクーポン券や商品券などあるとうれしい。変質者情報などももう少し放送した方が大人達が気付いて子供達を守れるし、子供達も警戒できると思う。選挙の看板はあんなにいらなと思う。いろいろな税金が安くなればうれしいが、無理だと思うので本当に必要な所、必要な人の為に使ってほしい。《女性、30～39歳》
- ◆障害者福祉を力を入れてほしい。障害者手帳を持っていてもあまり利用できてると言えない。駅前に住んでいる為、電車があるため市内バスは7年で1、2度しか利用しないので、市内バスの利用以外に使えるようにしてほしい。航空公園、市役所周りは広くて良いが、西所沢駅前（2丁目周り）は道路がせまく車中心の為、歩くや自転車がせまくあぶない。車道などを見つけてそこで行動しているが大周りをするなど不便。車中心でとてもキケンなので少しでも変わるといいと思います。《女性、30～39歳》
- ◆子育てしやすい街にしてほしい。子育てがしつらい。《女性、30～39歳》
- ◆車が多く、横断歩道は多いが信号は少ない。交通量は多く、歩道も自転車が入り乱れており危ない。所沢小学校までの通学路も住宅街の中は抜け道になっているようで意外に交通量が多いのに非常に狭く危ない。また、下校中に危険な人物を見かける事が度々ある。公園が少ない。子供を買い物がてら気軽に遊ばせる公園がない。公園が少ない為、一つの公園に人が密集し、ゲートボールや溜まり場のようになっていて安心して子供を遊ばせる事ができない。小さくても遊具がなくてもいいので子供が安心して緑の中で遊べる場所が欲しい。《女性、30～39歳》
- ◆交通渋滞解消に向け取り組んで欲しい。《女性、30～39歳》
- ◆所沢市に引っ越してきてまだ5年未満ですが、車や自転車・歩行者が関与している交通事故が発生した場面を何回かみました。交通安全にぜひ力を入れていただけたらと思います。《女性、30～39歳》
- ◆【ありがたい点】ところざわほっとメールでの情報提供が幅広く頻繁にあってありがたい。ところんが可愛くて素敵（子どもたちがところん大好きです）。図書館で所沢を知る展示がなされていて勉強になる。図書館でイベントの企画が豊富で参加が楽しみ。街中に広場や小さな公園がたくさんあって環境がいい。車で郊外へ行くと自然とふれあえるところがある。【もっと改善してほしい点】マンション工事が多く、騒音で家にいるのがツライ。自転車が歩道をスピード出して走ることが多く、危ない。子どもがボールで遊べる場が身近に欲しい。小学校の規模に対して子どもの数が増えているので、心地よく学べる環境作りに配慮してほしい。図書館の蔵書、古いものが多いので、新しい専門書を増やしてほしい。子どもたちのために、図書館に読書通帳を導入してほしい。気軽に受診できる婦人科の病院がなかなかない。子ども食堂や無料学習塾のボランティアに興味があるものの、情報となかなか出会えないので、ボランティア情報もっと広く出してほしい。大型アスレチックで遊べる公園など、子どもの遊び場マップが欲しい。小さな子どもの保護者がいろいろと学べる場が欲しい。《女性、30～39歳》
- ◆地域住民との交流と地域資源のPRをもっとしていくべきかと。特に食に関して、豊さを定義、安心、安全、地域との繋がり、安定供給するための仕組み、生産～消費までの支援、持続可能な食のインフラ構築を早急に進める事により所沢市の魅力はこれからもっと向上するかと思います。暮らしのとなりが産地。埼玉県のスローガンにもあるよう、もっと地産地消を推進していくべきだと思います。《男性、40～49歳》
- ◆旧市役所と文化会館が閉館してからそのまま放置されており、地震の際の倒壊のリスクや防犯の観点から解体していただきたいです。《男性、40～49歳》

- ◆所沢市客引き行為等の禁止に関する条例が全面施行されましたが、プロペ通りの客引きが減らないどころかむしろ増えています。緊急事態宣言が出ようが蔓延防止が出されようがお構いなしでマスクもせずに客引き行為を行なっています。客引きしている店も要請には全く応じず、ロクな感染防止対策もなく営業しています。パトロールの方もいますが、その真横で堂々と客引きしているのを見るのですが、このパトロールに意味はあるのでしょうか？とにかくこの客引きは早急になんとかして欲しいと願います。《男性、40～49歳》
- ◆子供や高齢者の方でも安全に自転車で移動ができるように、道路に安全な自転車・歩行者レーンを作って欲しいです。子供が小学生のとき、学校のほうかごところを利用して頂きました。子供たちがのびのび遊べる場所を提供して頂ける政策は素晴らしいと思います。子供医療費の助成があることも有難いです。安心して子育てができる政策は、ずっと続けて頂きたいです。《男性、40～49歳》
- ◆プロペ通りの夕方からの居酒屋の呼びこみ（キャッチ）やめてもらいたい。タバコを吸いながらやっているのでも子供もあぶないし臭い。そもそも禁煙区域ではないのか？寿町あたりのマンションが多すぎる。このまま立ち並ぶようなら武蔵小杉とかのように所沢駅が混みすぎるようになるのではないかと懸念している。マンションが多すぎるため、ビル風がひどく、飛ばされそうになる。子供などよく転んでいるので、大ケガに繋がるのではないかと思う。マンション工事の人達の喫煙所が歩道側にあるので、いつ通っても臭い。人通りが多いし、通学路のためどうにかならないか？《男性、40～49歳》
- ◆ところバスが利用しにくい。《男性、40～49歳》
- ◆住環境について街の景観を損ない周辺地域の日照時間の減少を理解したうえで、複合的な高層マンション建設を許可しているのかが疑問。明らかに長年住んでいる方々にとってそれは不満要素であると肌で感じる。人口減少に対しての対策を講じるのであれば、高層マンション建設による一部の密接人口増加は何も意味をなさないことを理解していただきたい。道路について、渋滞の多い金山町交差点付近に住んでいるが、ロードノイズが酷く安眠できません。渋滞していてもアイドリングやカーステレオの爆音に悩まされ、夜は速度をあげたトラックやダンプの往来により自宅が揺れるほどの振動があります。こちらについては本当に何かしらの対策はできないでしょうか？もしも調査が必要であれば協力してデータ収集などいたします。心から願います。子供の安眠のためにもご対応宜しくお願い致します。《男性、40～49歳》
- ◆地域とのつながりについての重要性の指摘を見受けられる箇所が随所に見られますが、PTAで町内会とたくさん関わりました。活動に参加したとたんから始まる主従関係、飲み会参加への強要等、PTA父母の立場から意見や発言などは許されない空気での町内会との行事は辛いものでした。地域内での相互扶助の大切さは理解できますが、現状で何か関わりたいという気持ちにはなれません。《女性、40～49歳》
- ◆子供がいなく、共働き世帯のため、所沢市政についての意見はないですが、地域にお手伝いできることがあれば協力はしたいです。また、骨髄移植の補助金を利用させていただき、助かりました。《女性、40～49歳》
- ◆マンションがどんどん建てられ、小中学校の学区による生徒数に偏りが出ているようだ。生徒数に起因するかは不明だが、学校によって教育の格差が生じているように思う。学区の見直しや生徒数に見合った教職員の配置に配慮してほしい。《女性、40～49歳》
- ◆婚活イベントを開催してほしい。《女性、40～49歳》
- ◆こどもがボール遊びなど、気兼ねなく遊べる施設が少ない。もちろん航空公園までいけば、ボール遊びも自転車にも乗れて、のびのび遊べるとは思うが、もう少し近くに広めの公園があるとありがたいと感じる。土地のない都会ならではの問題なので、仕方ないとはわかって

いるが、小学校中高学年、中学生など、体を動かしたい時期に遊べる場所がほしい。放課後
ところの制度は大変ありがたい。もっと充実させていただけることを希望する。《女性、40
～49歳》

◆緑も多くて所沢が大好きです。しかしながら、駅前周辺の開発は便利になる一方で、人口減
少が心配されるなか、タワーマンションが乱立していて、好きではありません。所沢の緑や
空を自由に感じて、気持ちよく過ごせる開発にしてほしいです。富士山も見えなくなりました。
縦長の風景よりも、空の広さを感じる横長の風景の方が、所沢らしいと思います。特産
の狭山茶や里芋など、東京に近いけど、ちょっと「田舎らしい」所沢を大切にしたいです。
駅前の緑化も気にして欲しいです。あと、車社会だと思うので、道路整備も大切です。所沢
の踏切周辺の混雑など、スムーズに往来ができるようになるといいです。鉄道の町としても
誇れる所沢なので、交通の利便性も欲張りしたいです。お年寄りにも優しい社会であってほし
い。なんでもネットは無理ですよ。《女性、40～49歳》

◆住みやすい環境を整備してくださり概ね満足しております。ありがとうございます。気にな
る点としては、金山町交差点を通る車両の信号無視がとて多く、毎日のように赤信号にな
っているにも関わらず横断歩道にかなりのスピードで入ってくる車に怖い思いをしています。
少し離れた車通りの少ない道路ではたまに警察官の方が立っていらっしゃるのですが、なぜ
か金山町交差点に立っていらっしゃる姿はほとんど見たことがありません。見回って頂ける
だけでも抑止力になると思うので、ご検討頂けますと幸いです。《女性、40～49歳》

◆①市民税等税金が高くてこまる。②職員の態度が悪い。《男性、50～59歳》

◆道路について、幹線道路は舗装工事がきれいにされているが、それ以外の道路は舗装がダメ
です。自転車など走りづらい。横浜市や武蔵野市等を見習う必要があると思う。特に都市ガ
スの整備が遅れているのが原因かも。又、ガタガタの舗装道路が何年も放置されていて、所
沢市の上役の目につかなければいつまでも手つかずのままではないのか？又、医療施設の少
ない事。駅徒歩圏内（10分以内の）大型入院できる病院がない。防衛医大は救急も一般の
人は利用できない！《男性、50～59歳》

◆「所沢市カルチャーパークキャンプ場について」カルチャーパーク内にキャンプ場が作られ
ると聞き、中途半端なキャンプ場を作ってしまうと税金のムダ使いになるので、担当者へ直
接電話をしてよりよくなる様に提案をしたのですが、なんだかうやむやにされてしまい、何
も取り入れてもらえませんでした。せっかく新しい物を作るのならもっと市民の意見を取り
入れて柔軟に対応が出来る様にしてもらいたい。夏休み（←所沢は夏休み期間猛暑日が続く
のにそんな中で活動することができますか？）にしか宿泊使用できないキャンプ場に何億円
もかけて作るのはいかがでしょうか。ずーっと長く所沢に住んでいたのも、これからも魅力ある
所沢を作るため頑張ってもらいたいと思います。《男性、50～59歳》

◆駅前からの土地開発については一定度認める部分もあるが、無造作に乱立建設されているマ
ンションについては行政担当部署の考え方は全く理解できかねます。コロナの環境下もあり
空室も目立つ中、何故全室満床し今後人口が増えたとしても、何か災害が発生した際、避難
場所も足りるのか？固定資産税、住民税をいかに増やすかしか考えていないのではないで
しょうか！（怒）《男性、50～59歳》

◆所沢駅西口地区の開発状況について、情報をもっと公開してほしい。何をしているのか全く
不明です。大規模店舗は市民生活への影響が大きい。イオンが閉店した際の行政の放置っ
ぷりは酷いと感じた。さくらタウンの世間の認知度の低さなど、民間に対しての冷淡な対応が
目立つ。行政がもっとメディアへの働きかけなどしてもよいと思う。《男性、50～59歳》

◆高層マンションはこれからも建つのでしょうか。形ある物はいつかは滅びます。大きな建物
もきれいな時は良いですが…。100年後の将来を考えた街づくりをしてほしいです。《女性、

50～59 歳》

- ◆このアンケートを回答していて市が様々な事業をしているようだと感じる事が出来ました。ただこれらをほとんど知らない事も事実です。ネットや広報はこちら(市民側)からアクセスした場合のみその情報のみを得ることができます。こちら側からアクションを起こさなくても自然に情報が得られる方法があれば良いと思われまます。《女性、50～59 歳》
- ◆今の心配事は自分自身の事なのですが、新型コロナワクチンの予約のやり方が説明不足だったと思います。集団接種会場に1回目の予約をし、その時点で自動的に2回目の予約がとれてると思いましたが。私の周りの人もそう思った人がたくさんいました。2回目の予約がとれていないと知り、新たに予約をとろうとしたらワクチン不足で予約がとれません。最初に2回目も続けて予約すれな良かったのですが、接種券には広報にも書いてなかったのです。これからの人たちの為、もっと分かりやすく説明した方が良いです。《女性、50～59 歳》
- ◆保護者が就労している家庭の子どもに対する福祉を充実させて下さい。(保育園、学童保育など)自分の子どもは成長しましたが、苦労も多かったので若い人たちのためにも、今後の市の取り組みに注視していきたいと思ひます。《女性、50～59 歳》
- ◆プラスチックゴミの回収が週に1回では足りません。かさばるため出す日まで外に出しています(家の敷地内)。週2回にして欲しいです。《女性、50～59 歳》
- ◆航空公園駅西口に交番を作っていただきたいです。電車内で痴漢にあった女性に交番があるのか聞かれましたが、遠すぎると思ひます。また、街灯が充実していないと思ひます。西所沢駅から川沿、金山町交差点から宮本町交差点にかけての道路には街灯が少なく痴漢にあう方が多いです。246道路も少ないので夜帰ってくる時とてもこわいです。《女性、50～59 歳》
- ◆所沢駅周辺の開発は日々目まぐるしく、エミオや所沢駅ホームの降下防止のための扇の設置など安全な対策を講じて頂きホームも広がり危険を未然に防げるようになって良かったと思ひます。西所沢駅周辺は所沢駅や小手指駅と比べると発展していなくお店も活気がない。駅前開発をもっと進めても良いのではないかと感じます。昔の銀座通り商店街と言われている街通りは今じゃ高層棟のマンションが次々と建ち並び、ビル街のようになりつつあります。マンション通りは強風になりやすく自転車ごと倒されそうになり怖い思いをしたことがあります。高層ビルを建てるよりも公園や緑を増やしたり舗道を広げたり縁石を設置するなど交通道路の整備をして欲しい。人が信号待ちを出来ない程道幅が狭い場所があり危険だと思ひます。《女性、50～59 歳》
- ◆最近の所沢駅前開発は住民にとって大変望ましいことですが、プロペ通りの先(旧商店街)や東口は淋しいものです。以前より所沢駅に向かう人口は相当増加しているのに、駅前のみしかにぎわっていないのが残念です。商店街や地元企業のコラボで全体的な地域の活性化を図ってほしい。起業したい人の支援など、賃料を安くしてハードルを下げてみるなど。マルシェや角川のところにある地元野菜の販売所もあまり人目を惹くものがなく楽しくない。売り方、売り物、広告にセンスが必要だと思ひます。ぜひ所沢から離れたくなくなる街になるよう期待しています。《女性、50～59 歳》
- ◆市民税が高くはありませんか。《女性、50～59 歳》
- ◆市の中で特定の交通渋滞スポットや事故多発箇所があると思ひるので、市民の意見を聞き、解消に努めていただきたい。《女性、50～59 歳》
- ◆公共の建物については、先を見据えた維持管理できる方法、共有財産として生かされる方法を、積極的に情報収集をえて、よりよい方策ですすめてもらいたい。世の中が目まぐるしく変化しているのに、市政もかなりたいへんだと思ひますが、対応していくためにも、やりがいのもてる人材育成には力を入れてほしい。《女性、50～59 歳》

- ◆寿町に住んでいます。避難場所は所沢小学校となっています。高層マンションが建ち続け、現在も工事は続いています。いざ避難する状況が発生した時、収容人数に限界があるように感じています。コロナ禍でマンション建設前の住民説明会もなく不安が増すばかりです。《女性、50～59歳》
- ◆税金をもっと下げて頂きたい。負担です。《女性、50～59歳》
- ◆新型コロナ10万円の給付金の手続き案内やワクチンの案内が遅いと感じました。自分の周りの所沢市以外にお住いの方より1ヶ月位遅かったのが現状です。《女性、50～59歳》
- ◆財政状況がよく分からない。マンションは増え、税収である住民税は増えているのでは？と思うが、どこに使われているかよくわかりません。他の行政に比べてIT化が進んでいないよう思われる。コロナワクチン接種の対応もかなり遅いですね。駅前はかなり商業施設も増えよくなりましたが、プロペ通りは汚くて、味気ない飲み屋街となってしまいました。子供や若い人々が来たいという街づくりを期待します。交通アクセスがいいのに残念です。でも、今のところとても住みやすい町だと思ってます。行政に携わる方々の努力に期待したいです。《女性、50～59歳》
- ◆市政について、情報収集がしやすいような取組みがあると良いと思う。今のところ広報やケーブルテレビなどで見聞きする程度だが、いろいろな世代の人も興味もてるようなものがあるといいかなと考えます。コロナ禍ではなかなかむずかしいとは思いますが、所沢市のPRを発信して、もっと素敵な街になるといいと思っています。《女性、50～59歳》
- ◆プロペ通りで飲食呼び込みの人が目立ちます。結構何人も見かけて路上に座りこんで仲間と話していたり、そのうえ歩きタバコをしていてマナーがなってないと思いました。もう少し厳しく取り締まった方がいいと感じました。《女性、50～59歳》
- ◆問11～24（問19除く）が回答なし！《男性、60～69歳》
- ◆タワーマンションばかりの市になってしまい、コンクリートジャングルに住んでいるみたいだ！！川越市みたいな町づくりにしてもらいたかった。残念だ！！《男性、60～69歳》
- ◆埼玉県内の某町では、50才以上の全員に毎年無料で健康診断が実施されています。1人ずつ通知がきます。因みに地方税は3000円。そちらは、3倍近く徴収して一体何に使っていますか？無駄な職員減らしたら？半分でもいいんじゃない？税金払って恩恵受けてる実感が全く無い。できれば転出したいところです。《男性、60～69歳》
- ◆住宅街の道路の利用に関して、公平性を欠いている。二輪の通行規制や私道の占有化が甚だしい。地域の特定人の要求が、市政に意外と影響している。《男性、60～69歳》
- ◆西武ライオンズ、航空公園、サクラタウン、アピールできるものが沢山揃う。うまくアピールしてもらいたい。サクラタウンの市の物産施設はいただけない。中富の食の駅を見習ってもらいたい。《男性、60～69歳》
- ◆ヤオコー有楽町店前の市の施設、老朽化して不気味です。夜遅く、子供一人歩きは不安になります。早急な対応よろしくお願いします。《男性、60～69歳》
- ◆ワクチンを2回予約させるのはいかなものか。大規模接種会場やほとんどの市町村は、1回目を予約すると自動的に2回目が予約できる。所沢の方法では、2回目の接種難民が増えるばかりではないだろうか。《男性、60～69歳》
- ◆このたびのワクチン接種について、私（今年65歳）は1回目の接種を終え、今月下旬に2回目を接種する予定ですが、妻（今年64歳）は、先日接種券が送られたばかりで、予約は8月下旬にしかとれず、2回目は予約ができませんでした（私のときは、1度に2回の予約ができました）。国からのワクチン供給が遅滞していることは承知していますが、昨今の県内の感染拡大、五輪の開催など、不安要素が多くなっていますので、できるだけ早く接種できるようにご尽力願います。《男性、60～69歳》

- ◆ビルやマンションばかり増えていく再開発は止めてほしい。《男性，60～69歳》
- ◆防災、危機管理対策の推進を期待する。地区防災計画策定の推進避難行動要支援者避難支援計画（個別計画）の整備市街地における電線地中化の促進（災害時のライフライン被害低減や道路閉塞の防止といった防災面だけでなく、景観や狭小歩道の安全確保の観点からも）旧耐震基準の建物の耐震化の促進感染症対策を考慮した避難所環境の整備（学校体育館等に避難しなくても安全確保が可能にすることも必要）など。《男性，60～69歳》
- ◆子供からお年寄りまで、健やかに一日一日を過ごせますように、よろしくお願いいたします。《女性，60～69歳》
- ◆マンションが乱立し、景観の統一性がなく魅力がない。チェーン店以外の店舗の出店に補助し、魅力ある町づくりを。金山町の交差点の渋滞は、信号機の時間の調整で解消できるのではないか。切り替えを短くすればもっと右折車が曲がれる。航空公園にコインロッカーを設ければ、各地のランナーがもっと利用するのに。《女性，60～69歳》
- ◆西武駅（所沢）、西友辺りからプロペ通り「ドブ」臭い事がある。ガッカリします。《女性，60～69歳》
- ◆旧市役所、文化会館の石垣が劣化して危ない。また、文化会館の石垣が高く、上から降りてくる車や自転車等、カーブミラーだけでは見づらく危険である。上記の建物は耐震化ができていないと言う事で空き家状態なので早急に解体をして、土地の有効利用を考えて頂きたい。《女性，60～69歳》
- ◆ワクチン接種はスムーズで良かった（65才以上について）《女性，60～69歳》
- ◆住居侵入（窓ガラス割って現金盗み）、オレオレ詐欺電話、子供への声かけ、下半身露出…、このような性犯罪者が携帯電話に頻繁に報告されている。子供や女性、高齢者が安心して生活できる環境整備がまだまだ不十分である事が残念だ。また、所沢駅前のプロペ通りを利用する事が多いが、相変わらず悪質な客引き行為が減少していない。彼らからの声かけを避けようと全神経を集中させて利用しなけれならぬとは…！！利用客の目線に立って考えれば自ずと解決策はわかる筈なのに。《女性，60～69歳》
- ◆令和2年2月29日に今のマンションに練馬区から引っ越して来ました。とりたてて不満はないのですが、一番驚いたのが「新聞・雑誌・雑ごみ・段ボール」を捨てられる日が月に一日しかないことです。練馬区では週一で捨てることができているので。「所沢の人は雑誌を読まないの!？」と思ったほどです。けっこうチラシ類がたまるのでせめて月2回捨てられる日があるといいのだけど。所沢駅からの景観で電線が多いのが気になるのですが、これはすぐに変えられないのですよね。《女性，60～69歳》
- ◆所沢市警察署よりの場外放送が行われている事は知っておりますが、音声小さく何を言っているかわからない。放送されている事さえ知らない人もいます。コロナ禍市長からのメッセージ大事なことがわかるように放送願います。市からの各証明書発行についてコピー5円の時代に200円（発行手数料）の金額は高いのではないのでしょうか？《男性，70歳以上》
- ◆市街地内で駅近辺なのに空地、空き家が目立ち、私有なので管理・防犯とも不十分なまま時間だけが経過していく（国、地方で実効性のある施策を考えるべきだと思います）。《男性，70歳以上》
- ◆旧町地区のマンション、アパート住宅等の建設を計画的に行ってほしい。住宅街の奥の細い道の整備。《男性，70歳以上》
- ◆所沢に住んでから20年になりますが、水害、地震等がなく人との当たりも良く良い街だと思っております。《男性，70歳以上》
- ◆商店街の歩道の整備が進まないと市内で買物をする人が減少する。上水道の取水場の所（隣地）にゴミの処分場があることが理解できない。当地は緑化の推進地域ではないのか（北野

地区)。金山町交差点は事故発生地点との警告はあるが、具体的対処がない。掛け声だけなら市役所でなくても出来る。《男性、70歳以上》

- ◆コロナ禍にあって特に必要性を感じているのが、保健所が所沢市内にないことです。設置すると多額の費用、人件費が必要となりますが、この機会に是非とも所沢市内に保健所の設置をお願いします。《男性、70歳以上》
- ◆①駅付近でのマンションの乱立がすごく、計画的な町づくりを考えて欲しい（ビル風がすごい）。②人口に対する病院の数が少なくいつも混んでいる。マンションの増加に伴い医療体制も考えて欲しい。③防災情報等が市よりマイクで発信されているが良く聞こえない。（マンションの関係か風向きか？）《男性、70歳以上》
- ◆生まれてから所沢を離れたことのない人にとって、変貌が続く所沢を手放して喜んでいいか。所沢と名の付く駅を4つ持ち、その周辺の開発著しく、広報で紹介するも高齢になってくると交通手段がなく、例えばサクラタウンにしろ、トトロの森にしろ、最近ではワクチン接種にしろ、自治体の仕事も人口とともに煩雑になり、細部にわたりかねると思われるが、西武の町であるのだから、企業共連携し高齢者の足を考えて欲しい。若い世代でも自転車に子供3人を乗せて走っている姿も。（保育園への送迎か？）これからの若い人たちの活躍に期待するしかない。《女性、70歳以上》
- ◆88歳の高齢者にこの様なアンケートを送付する事がムダである。もっと目的にあった人に送るべきである。この費用がムダ！！高齢者が多くなる地区は個々になり、ネットも使えないので名ばかりの民生委員はいらぬ。民生委員の介護保険の内容等の情報教育をして欲しい。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市内は車道も歩道もすごく狭い。そしてやたらマンションが立ち並んで何か景色が変わる。《女性、70歳以上》
- ◆市行政に携わっている職員の皆様に感謝申し上げます。夫婦2人世帯で、長い間仕事を続けているため、所沢で過ごす時間は僅かです。邪魔にならない存在です。通勤の駅までの往復で感じたこと。45年住み続けましたが、旭町の道路の整備にはお目にかかったことがあります。道路は凹凸が多く、夜は照明が薄暗く足元が悪いため、穴があることに気づかずにつまづいて転びました。電線がやたらに多く、景観はいかに。カラスやハトのふんも降ってきます。地中化は何年後でしょう。身近なお願いです。早急に実現をお願いしたいです。この2つを解決し、緑が補充されると、整然とした素敵な所沢市になるでしょう。おしゃれな所沢市にしたいですね。《女性、70歳以上》
- ◆私はこの度コロナ予防を第1回目、2回目かかりけの先生の所へ行くため、87才の老体のため、タクシーを2社予約しましたが、とうとう2社の予約した会社は来てくれませんでした。かかりつけ医まで雨の中歩いて自分の足で歩いて1回目、2回目行きました。タクシー会社に言いました所、私の申し方が悪いと話にはなりません。後で考えたのですが、バスで行けば良かったと反省しています。2回は終わりました。《女性、70歳以上》
- ◆84才の私が記入しました。記入がおくれました。前面に何月何日迄ともっと大きく書いて下さればありがたかったです。老人はとても忘れやすいのでよろしくお願い致します。ありがとうございました。NHK天気予報にも所沢が出るのでうれしいです。私は毎日転記を気にして暮らしていますので。所沢市の増々の発展を心からお祈りしていますー市民です。《女性、70歳以上》
- ◆障害者、子供、老人に優しい所沢市であります様に願っています。老人より。《女性、70歳以上》
- ◆市長の顔が全く見えません。何をしているのか。市民に寄り添っているとは感じられません。3時のアナウンスをとりあえずやっとならばいいってわけじゃないです。コロナで困っている

人がたくさんいるのに、全く手を差し伸べていない。《女性，70歳以上》

- ◆都内より引っ越してきて3年になります。二人の子供の中間を選び、航空公園に住んでいます。駅近で静かな環境に大変満足しています。所沢駅が益々便利になり住みやすいです。《女性，70歳以上》
- ◆①所沢駅へ向かう場合（または反対の場合）歩行道路はタイル、コンクリートはデコボコのところがあり、障害のある人、老人には転ぶ危険性があり、つまずいて転んだ人があった。②所沢駅へ朝早く向かう時、地下等からバキュームカーで吸い上げ悪臭をはなっている。飲食店の残飯などの通りにくい、まるで昭和の街並！！③市役所の職員の対応は都内23区と比して不親切。横柄な態度が感じるときがある。④若者の自転車の運転が数人でスピードを出していることが最近多く危険を感じる事が多く、又道も狭い。以前と比べて老人に生活しにくい町となっている。《男性，無回答》

【新所沢地区】

- ◆家の近くのゴミ置場が不法投棄やカラスに荒らされたりして管理が大変である。ゴミ袋を有料化してもよいので戸別収集に切り替えてほしい。紙媒体やホームページだと市の情報を見落とす人も多いと思うが、藤本市長がコロナ情報等を無線で呼びかけてくださっているので、他の市に比べて情報が伝わりやすいと思う。放送は市長にとって負担かもしれないが、今後も継続していただくとありがたい（自然災害の時に大いに役立つと思う）。《男性、18～19歳》
- ◆緑がもっと増えると嬉しいです！周りに自然があるととても幸せになるので…。《女性、18～19歳》
- ◆防犯について不審者が出たとの情報が回ることが多い気がする。所沢市は人口が多いというのもあるかもしれないが、もっと減るようになってほしい。子どもたちが安心して登下校できるような環境設備に力を入れてほしい。《男性、20～29歳》
- ◆カルチャーパークについて何年か前は、空き地のような形であり家族でキャッチボールやサッカーなどを思いっきりできていたが、最近は遊具やキャンプスペースにより広場面積が減り、気にせず遊べる面積が減ってしまった。子供や家族連れにとっては、整備していない何もない広場でも有り難い。逆にそういう場が不足している。多額の税金を投入し整備するならば、そのまま広場にしておいてほしかった。その分の税金を福祉分野や新型コロナ対策等、本当に必要な費用に当ててほしい。カルチャーパークに限らないが、公共事業等では費用対効果を考え、本当に整備する必要があるのか、整備を求めている人は多いのか、そのまま現状の利用を希望する人もいるのではないかと等 検討してほしい。《男性、20～29歳》
- ◆防犯対策をもっとしっかりしてほしい。自転車の盗難被害にあった際にカメラの設置台数が少なかったり、そもそもうつっていない（出入口等の重要な場所）。駅前の駐輪場なので対策をもっととった方が今後の為にも良いと思います。《男性、20～29歳》
- ◆バスの本数を増やしてほしい。緑や森林が多いのはいいが、根が地面を盛り上げてしまっているのが困る。あと虫が沢山いるので、歩きたくなくなる。登るのが大変なので、歩道橋よりも交差点にして欲しい。《女性、20～29歳》
- ◆子育て世代へのサポート（公園や施設の整備、出産祝い金等）は財政が厳しくても、めぐりめぐって将来の財政UPにつながると思います。明石市や厚木市のような手厚いサポートを参考にしてみたいかがでしょうか。所沢市は都心へのアクセス良好、自然もたくさんあり商業施設も発展中…と魅力的な町です。これからを担う子育て世代、若い世代を呼び込み、活気のある市にみんなで盛り上げていけるよう期待しています。《女性、20～29歳》
- ◆子ども医療費を高校三年生までにしてほしい。《男性、30～39歳》
- ◆広報など頑張っていることは伝わります。 。《男性、30～39歳》
- ◆バス路線の充実化（本数が少ない路線の本数を増やして欲しい）新所沢駅のパルコが撤退すると言う話があるが、撤退の見直し、もしくは新商業施設の早期計画を立てて欲しい。《男性、30～39歳》
- ◆求めることはシンプル。災害が起きた時の対応。ポイントは、“安心感” 国や自治体との連携の話、見えない部分もあると思うが、報道等を見る限り、どうしても災害にあった人が頑張らないといけないうまくみになっている気がする。災害が起きた時に、頑張らないといけないうまくみ以外の「それ以外の人たち」例えば、狭山市や川越市で災害が起きたら、被害者や被害にあった市が頑張るのではなく、それ以外の人や、周りの市の人たち（所沢市など、場合によっては県の垣根を超えて）が頑張るべき。この構図ができていないのか、伝わってこな

いのか分からないが、これが見えてこないと安心感には繋がらない。これが見えると、所沢市で災害が起きた時には助けてもらえるんだ。と思ってもらえる（安心感）これは、助けられた側、助ける側双方にとってメリットになると思う。もし、すでに行われているのであれば申し訳ないが、正直知らない。仮にHPにあっても、わざわざブラウザを立ち上げて、そのページにいくという面倒をしようと思わない。それから、避難指示についても、もう少し工夫ができると思う。レベル3だとか4だとか、正直どうでもいい。避難の可否は、かなり個人差がある。やるべきことは2つ。避難指示をした上で万全の態勢を整える。避難する心理的ハードルを下げる（避難される側、つまり迎える側のハードルも含む）について触れるが、例えば休日に、災害避難場所を幾つか用意し、災害が起きた時と全く同じ状況を作り出して市民に開放する。これの良いところは、2点ある。A、避難する側がイメージしやすい点。行ったことのない場所と、行ったことのある場所どちらに避難したいか？私なら、迷わず後者を選ぶ。開放する絶対条件として、「意外に快適じゃない？」「案外過ごしやすいな」このように思ってもらうこと。その効果として、「これって避難したほうが良いのかな？」という迷いが生じているときに、「避難しても快適に過ごせるんだから避難しよう！」と心理的後押しをしてくれる。また、経験することで「これはいらぬかな」「あれは、あったほうが良いな」というシミュレーションができるので、持っていくべき物が整理できて、慌てることが減少する。（いかに平常心に近い状態でいられるかも重要であるため。）もちろん季節によっても違ってくるので、せめて夏と冬の2シーズンで想定してもらうのが良いと思う。B、迎える側の訓練ができる点。やっぱりあれが必要だった、こっちのほうが良かった、こうしたほうが良い、これでは無理など。よりよい環境を作り出すことが可能になる。また、当日にこうならないようにするための対策にも繋がる。平時であれば、自助が一番大事だと思うが、有事であれば、共助や公助が絶対に必要。見える化や、経験があれば”安心感”に繋がっていくと思う。《男性、30～39歳》

- ◆所沢市は航空公園、狭山湖、西武ドーム、遊園地と近くに魅力的な施設が多く未来館もあるため子育て支援も充実している。また、所沢駅周辺もそれなりに発展しており、バランスがよい市だと思います。今後の人口推移を考えるとやはり若い世代が少なくなってくるため、財源確保するためにも人口を増大させるのは急務であると思います。前述で挙げた魅力的な施設に心動かされるのはファミリー世帯であるため、さらにアピールし所沢に若い世代を誘致し人口増による財源増、魅力的な施設増による人口増と正の循環を発生させることがカギだと思います。今の若い世代の広告媒体はTVや紙でもなくYOUTUBEであったりと遷移していることからそういった媒体に対し積極的に広告を打ち、そもそも所沢市を意識づけることが重要だと考えます。私自身日本各地転々としておりましたが今いる所沢市が一番好きになっていることもあり今後の発展を心から願っております。是非頑張ってください。《男性、30～39歳》
- ◆パルコ撤退後の新所沢駅の産業(買い物含めた生活サービス)の維持をどうするか、具体的な対応策を早く示してほしい。対応がないならないでそれを早く示してほしい。《男性、30～39歳》
- ◆ミューズの運営体制に疑問を感じる。無料イベントや地域へのイベント等に参加出来る所属楽団等はないものか？開かれた施設であることを望む。《男性、30～39歳》
- ◆非正規で働いているが、将来は正規で働ける仕事に就きたい。年齢的に非常にきびしく新しい仕事を見つけにくい。障がいをもっている方だけでなく、どんな人でも利用できる就労支援の場があるとありがたいです。気軽に利用できると利用しやすいです。《女性、30～39歳》
- ◆市の主催する催し事の案内が少ないと思います、もっとアピールして頂かないと参加しづら

いです。《女性、30～39 歳》

◆所沢市の特産品を聞かれた時、狭山茶くらいしか思いうかびませんでした。もっと知りたいし、強くアピールするべきと思います。ところんのグッズももっとバリエーション豊かに買えるお店も増やしてほしいです（いつも県外の方へのお土産になやむので）。町の景観もチェーン店が目立つようで、所沢市ならではの店が少なくさみしく感じます（特に西所沢～所沢の商店街は歩きやすくステキなのに、シャッター街&マンションばかりです）。発達の遅れのある子どもがいるので、グレーゾーンの子供への取組が増えるといいなと思っています（診断できる病院が少ない）。ホームページ（市の）もう少し情報を多く見やすくしてほしいです。最近新しく道路ができたりして遊べる施設も多く、スーパーもたくさんあって、暮らすにはとても満足です。《女性、30～39 歳》

◆歩きタバコが多い。狭い歩道のガタガタを直して欲しい。子供が歩く時危ない。《女性、30～39 歳》

◆緑が今より多いといいなと思います。《女性、30～39 歳》

◆雑木林を減らしてほしくない。倉庫や工場ではなく、店舗や飲食店が増え、住みやすいベッドタウンを目指してほしい。《男性、40～49 歳》

◆基本的には住環境やインフラ等に関して満足して生活しています。災害にも強い印象があり、医療にしても充実しているのではないのでしょうか。長く所沢で生きてきた人間として、市街地区域の高層化は悲しくもあり、三富地域に流通が集中し始めているのは、今後景観や自然環境が減っていく不安を抱きます。所沢には緑が多く残っていて欲しいと願います。市政に関わる方へ感謝し、これからの展望に期待しています。《男性、40～49 歳》

◆行政主導の街づくり（特に所沢駅前再開発）を全く感じられない。他施策についても「民」任せでなく、積極的に指導・主導（主動）をお願い致します。人口流入が進んでいると聞いたことがありますが、上記施策や子育て支援・環境（保育園の充実）がしっかりしないと未来の市政の破綻につながると考えています。《男性、40～49 歳》

◆中長期のビジョンを示してほしい。《男性、40～49 歳》

◆車道に設けられた自転車専用レーンが、自動車の駐停車場になってしまっている。自転車専用レーンを作る名目で、自動車の駐停車場を作ったのか？本当の目的を訊いてみたい。《男性、40～49 歳》

◆防犯：公立中学校の体育着・ジャージへの苗字の刺繍を廃止して頂きたいです。通学時(夏季や休日の部活)、体育着、ジャージの着用が義務付けられていますが、苗字が見やすく刺繍されている事で、防犯上の懸念があります。

参考記事：FNN プライムオンライン『「名札を着用しないで」警察が異例の要請 犯罪被害も…子供の持ち物から漏れる個人情報』参考記事 2：NHK ニュース「その名札 見られてますよ！」の通り、警察も警鐘を鳴らしており、実際に刺繍や登校時の名札の運用を見直ししている自治体も見受けられます。かつては刺繍や名札によって、地域の人に名前を覚えてもらうという目的があったかと思いますが、インターネットやカメラ付スマートフォンが普及している現代にはマッチしておらず、見直すべきと考えます。交通：通学路の歩道にガードレールの設置をして頂きたいです。家の近くに、ガードレールのない狭い歩道のすぐ横を大型トラックが頻繁に走っていく箇所があります。（榎町交差点～緑町 4 丁目交差点）子どもの通学路にもなっている事と、数年に一度、この区間での自動車事故を見聞きする為不安に感じています。上記区間はあくまでも例で、このような県道レベルの交通量がある市内全ての通学路にガードレールを整備頂きたいです。 全国で児童の列に車が突っ込む痛ましい事故が発生しています。ぜひ対策をお願いします。自然：所沢市の強み、魅力は、インフラのしっかり整備された生活至便な都市で、都心へも近いにも関わらず、森林、里山が豊富に残っ

ている、いわゆる「トカイナカ」である事です。このようなバランスの都市は他になかなか無いと思います。この強みをより活かし魅力を高めていけるよう、森林や里山の保全により力を入れて頂きたいと思います。地権者と交渉、調整のうえ、森林や里山の散策や学習などができるようハード・ソフト面の整備をより推進したり、トカイナカ的なライフスタイルの提唱・誘致(例：飯能市における「半農ライフ」)をして行ってはいかがでしょうか。《男性、40～49歳》

- ◆コロナワクチン接種のため、所沢市中央体育館を利用した。新所沢駅周辺に住み自動車を所有しない者としては大変便利だったが、東所沢や三ヶ島の方にはかなり不便だろうと感じる。また、サクラタウンができて東所沢周辺は賑わいが増したかもしれないが、新所沢周辺では全くその影響を感じない。むしろ市外の方のほうが関心が高い気さえする。市内の地域の位置関係よりも鉄道でどこに移動できるかが所沢市内の各地域の利便性の尺度となるので、所沢駅周辺の商業施設の集積は理に適ったものだろうし、今後も発展の余地があるだろう。一方で、新所沢や小手指周辺の空洞化が今後加速する懸念がある。新所沢における三井住友銀行、小手指におけるみずほ銀行の各支店の所沢駅周辺への統合、新所沢 PARCO 撤退予定はその兆しと捉えられる。(行政道路沿いの島忠ホームズの開店はありがたいが)住民の高齢化に伴い地域施設の更新や街路の整備が進まなければ、若い世代には居住地として選ばれにくい街となるので、人口減に拍車がかからないよう対策を求めたい。《男性、40～49歳》
- ◆コロナの接種券にしろ対応が遅い。もっと素早い対応をしてもらいたい。日本一早い対応を目指してほしい。《女性、40～49歳》
- ◆踏切近くの道路事情が最悪なのでなんとかしてほしい。《女性、40～49歳》
- ◆トコトコバスの本数増加とエリア拡大(お年寄りの車離れの手助けの為に)健康のためにお手頃価格で利用できる室内市民プールがあると良い(子育てで溜まるストレス発散の為に)。プール授業は専門講師からの指導を提案(例えば、小中学校のプールの廃止、代わりに近隣スイミングスクールで水泳専門講師からの指導を受けられるようにした方が良い。授業では全く泳げるようにならない為。)ローマ字の習得方法の改善を提案(ローマ字習得を英語として教えるのではなく、パソコン授業の一環として教えた方がよい。単語で教えたりテストは不要。小さな頃から英語を教え習わせてもローマ字習得時に子供たちが混乱している為。)《女性、40～49歳》
- ◆育休退園が非常にインパクト大きく、第二子が出来たとしたら、引っ越した方がいいのではないかと思い悩む。《女性、40～49歳》
- ◆通勤で新所沢駅を利用しているが、ここ数年で並木が伐採されて減る一方なのが気になる。近所で半日、数人で隠れて一時不停止の取り締まりをしているのをよく目にするが、そんなに暇なのかと思う。《男性、50～59歳》
- ◆所沢駅周辺のタワーマンションの乱立に問題あり。《男性、50～59歳》
- ◆これからもよろしくお願いします。《男性、50～59歳》
- ◆埼玉県で数少ない人口減少の市の一つとして前頁の「参考となる考え方」の内容ははずかしくないのか疑問に思う。《男性、50～59歳》
- ◆基礎疾患があるワクチン接種の予約が分かりにくい。どんな手続きももっとわかりやすくしてほしい。《男性、50～59歳》
- ◆保育園の問題など子育て政策が最悪のため周囲でも実際に子育て中の世代が周辺自治体に転出したりと今後の街の荒廃を危惧します。《男性、50～59歳》
- ◆所沢は東京あつての町になっており、東京が無くては住みたくなる町に出来ないか？ただ住むだけの町になってしまっている。住民の意識は高い人が多いと思うので、西東京辺りの人が羨ましがらうくらい、ミュージ、図書館、体育館などの文化施設をもっと充実させたらどう

だろう？私も自分が市長ならどうすれば良いか、たまにかんかえますが、難しいですね。川越なんかは昔は元気なかつたけど、最近は祭りとかのイベント増やして、テレビで良く見ますが。《男性、50～59歳》

- ◆西武線による渋滞の緩和をお願いしたい。山口地区の道路整備として、歩道を広げてほしい。《女性、50～59歳》
- ◆若い世代の多くの人が所沢市なら安心して子供を出産し育てていけると思う環境づくりが最も大切と感じます。そのために魅力的な街となる様少しずつでも努力していけたらいいですね。《女性、50～59歳》
- ◆出生率の減少と高齢化がすすむにあたり、子ども支援と介護支援を充実させてほしいと願います。幼児期の支援も必要ですが、大学や専門学校もかなりの学費がかかり生活費を圧迫しますので、補助制度があってほしいです！！また、高齢者の介護にも高額な費用がかかります。介護保険以外でも何かサポートして頂ける様な制度がありますと負担も軽減されるのではないかと思います。ご検討よろしくお願い致します。《女性、50～59歳》
- ◆緑町四丁目交差点から狭山方面へ向かう道路について、歩道や自転車通行帯を整備してほしい。向陽町や北岩岡周辺は近年住宅が増えており、歩行者や自転車が 증가していると感じるが、道路が狭いこともあり歩道で人がすれ違えない事もある。スペースを取らないようなガードレールの設置など、全体的な整備を考えていただきたいです。《女性、50～59歳》
- ◆住民税が高いので有効に使って頂きたいが、子育て支援、老人へのサポートだけでなく、就業中現役世代へのサービスが必要。例:就業後、学びなおし機会の提供、社会人向け学校、ネットを活用した市役所手続きの簡略化、など。《女性、50～59歳》
- ◆自転車を駅のまわりに無料で駐輪する場所を増やし自転車道を充実させてほしいと思います。《女性、50～59歳》
- ◆車がないと生活全般が困ります。老後免許を返上した後に買物支援が一般的なサービスとして受けられるといいと思います。無料にする必要はないので、大きな店と協力して市の財政に負担がかかりすぎない方法もたくさんあると思います。大きな店はそういう協力することでイメージアップになりますし。今回のように市民の意見を聞いて下さると市民のアイデアを生かし、市の財政を圧迫せず職員の方々の負担も重くならず、充実した市民健康増進が望めると思います。もし市が実際にアイデアから実施まで市民を巻き込んで実行されると素晴らしいと思いますし、私も全力で協力したいと思います。買物の送迎の件は是非ご検討下さい。ご近所の方々も同じことを言っていました。《女性、50～59歳》
- ◆今はコロナ感染対策に全力で取り組んでいただきたい。ワクチン接種は他の自治体に比べ遅く感じる。プレミアム付き食事券などはコロナ終息後に行うべき。《男性、60～69歳》
- ◆大地震がいつ発生しても不思議でない時代になっている。比較的地盤がしっかりしている土地だが、高層建築は限定的にし、延焼リスク軽減のため住宅間隔をしっかりと確保する土地利用を促進することが重要と考える。《男性、60～69歳》
- ◆所沢は昔から(30年前)道路事情が悪い。463等、絶えず渋滞、周りの環境、ITが進んでも道路状況が一步も進んでない。アンダーパスもせっかく作ったのに渋滞？何故。読みの甘さと完成後の状況把握やっているのかね？COVID-19のおかげで埼玉県と所沢市の情報発信がほとんど届かない。年齢層によりけりだと思うが、私はTVがメイン。もっぱら東京そして大阪(吉村知事)。政府は情報の発信の言い方、伝え方が問題。埼玉県及び所沢市は情報発信ツールの整備、宣伝。市は何を考え、市民にいち早く伝えることを願います。《男性、60～69歳》
- ◆市の斎場を利用したことがあります。建物が古いせいだと思いますが、トイレが余り清潔ではなく臭いが気になりました。人生最後のお別れの場なのでせめてトイレは綺麗であって

欲しいと思います。それと売店の飲み物等の価格が少し高い様な気がします。町中の価格の倍のような気がします。それと購入は自由なのに葬儀社の方から当然の様に注文をするように促され少し疑問が残りました。頻繁に利用する場所では無いですが気になりました。《男性、60～69歳》

- ◆防災無線の放送について音声が集住宅等に反響してしまって内容が聞き取れない、聞き取りづらいと感じる事がしばしばある。拡声器自体の性能にもよるのか音質があまりクリアでないと感じている。改善の余地有りと。《男性、60～69歳》
- ◆歳のせいでしょうか、関心事の減少。所沢市はよそから移動してきた人でも住みやすい街です。住みやすい街です。よそから来たので意見は少ないです。私は年金額は小さいので就活中です。《男性、60～69歳》
- ◆私くし自身65歳で妻と二人暮らしですが、嘱託で働いております。しかし会社自体にも限界があると考えます。やはり気に成るのは高齢者の雇用問題です。働きたくても、現実には厳しいですね。《男性、60～69歳》
- ◆まだ越して来て1年くらいですが、緑も多くとても住みやすいので長く住みたいと思っています。《男性、60～69歳》
- ◆今はコロナウイルスの感染拡大のため外出を極力控えているので、市政につても触れる機会が少なくあまり意見はありません。市民体育館でのワクチン集団接種は大変行き届いてスムーズに接種してもらいありがたかったです。所沢駅周辺は開発も進み、発展していく感じもありますが、新所沢駅周辺はパルコが撤退予定で先行きどうなるのだろうと少し不安です。《女性、60～69歳》
- ◆目に見える変化として、北岩岡の道路が開通し、朝夕の渋滞が減り、小手指駅前の道路も新しくなり、駐輪場の整備や自転車専用道路も出来、街並みが都会的でかつ快適さを増しました（避暑の為緑はさらに増やす事を希望）。東所沢サクラタウン、ミュージアの改装は文化面でも進展充実、所沢ならではのアピールが見えます。所沢駅前の商業施設の改装やマンションの増加、多分これによって若い世代が所沢に引っ越し世帯を持つようになるでしょう。子育てになった時、安心して子育てできるなと思えるような市になれると良いなと思います。多分、老人人口も増加、健康で余力のある老人の力が短時間でも赤の他人でもサポートと一緒に子育てに関わる事が出来る（孤独な育児を少しでも減らす為、老人の生き甲斐も増やす）、そういう目には見えないけれど、それに特化した社会システムを作り出せる市政を希望します。毎朝、自転車でお子さんを急ぎ保育園へ送りどけようとがんばっているお母さん達の姿を見て、何か力になれる事はないかこここの所思って書かせて頂きました。《女性、60～69歳》
- ◆法律相談等、市の相談窓口が何種類か有り、活用させて頂いております。とても助かっています。シニアの運動機会がもう少し参加しやすくなると良いです。《女性、60～69歳》
- ◆3年後のパルコについて心配しています。何とかして継続してもらえる話し合いをしていただきたい。《女性、60～69歳》
- ◆他の県、市と比べて図書館の蔵書が少ないことに驚く。図書館中心のコミュニティを考えてほしい。クリーンセンターがあるのに温水プールが無いのはなぜか。トコロバスのコースが不親切である。例えば、防衛医大内に入れないのなら、信号を意識して停留所をつくってほしい。料金についても、1日2本程度なのに安くできないのか？所沢市はあまり天災に見舞われず安心して住めると感じる。所沢市内になると車の渋滞がひどい。新しい道路ができていのに、信号など見直しが必要な気がする。少数意見も聞き入れる柔軟な市になってほしい。《女性、60～69歳》
- ◆がん検診は自分からハガキを出すのではなくて、毎年お誕生日に知らせをもらいたい。がん

検診希望のハガキを1ヵ月前に出したが、連絡がないので困ります。新所沢駅前パルコの後、有効利用をお願いします（出来ればなくならないで欲しい）。自衛隊の飛行機の騒音がPM 7：00まで続く日があります。コロナが終わればボランティアをしたり文化センターやミュージーズにも行きたいと思っているが。航空公園のイベントも。公報はとても丁寧に作られていてわかりやすい。大変な作業だと思われます。ありがとうございます。《女性、60～69歳》

- ◆所沢緑町で生活して60年。開発は急ピッチで進んできたが、SDGsの時を迎え、公園、街並みの大木の伐採後の放置が目立つ。伐採後の植林造林管理に努めてほしい。そして、かつて住宅街にもあった“青空”が架空電線の無計画な施工により失われてしまった。NTT、東京電力の地中電線化を進めさせる行政指導が必要である。そして、建築基準法の厳格な指導が必要である。緑地の付置義務を含め検討すべきであり、駐車場の指導を含め空地の管理も指導の対象とすべきである。不在地主の指導も積極的に進めてほしい。《男性、70歳以上》
- ◆自動車免許返納者にタクシー、公共バス等の利便等をもう少し増やしてほしい。タクシーの割引運賃等（高齢になり免許返納しても必要な買物、病院行き等は増える為）。《男性、70歳以上》
- ◆①特産品が少なく狭山茶以外の物が欲しい。②農地の耕作放置が多くみられる。花等植えて観光地にしてはどうか。③都内に近いので果樹園で観光地、②と連動してウォーキングコースを作りPR。《男性、70歳以上》
- ◆1. 3年後のPARCO撤退の跡地利用～同規模の大型商業施設等街全体の地盤沈下をなくす。2. すべての道路の電柱の地下化→自転車道路確保3. イタリアのポストタウンでイタリアらしい施設や街がどこにもない。《男性、70歳以上》
- ◆市の情報伝達（スピーカー）は何を伝達（報告）しているか全く理解出来ない（ヤマビコによる弊害、ハウリング）。《男性、70歳以上》
- ◆①歩道が狭く、車道との境がなく、ガードレールなど設置などして歩行者（学童）の安全をお願いします。②子供施設は無料としても、大人用施設は維持費（パートさん、人件費）一人50～100円でも頂く（水道光熱費）など、家にいてもかかります。《男性、70歳以上》
- ◆91才と87才の夫婦がUR団地で生活しています。公共施設やクリニック、銀行、マーケット等が近くにあり便利です。最近桜やけやき等の古樹が伐採され淋しいです。緑あふれる所沢をコンクリートジャングルにしないで下さい。アナログ人間でパソコンやスマートフォン系電子機器についていけません。行政の窓口に助け等を置いていただくと有り難いです。《女性、70歳以上》
- ◆所沢は都心にも通じて自然も豊かで文化もそれなりに充実して（ミュージアムやさくらタウン、スポーツ施設、公民館）よいです。商業施設がなくなってしまう（パルコ）のは淋しい。身近なファッションや買い物、映画、お茶できるスタバなんとも言えず、エミオがあればいいなんて思わない。政治も身近な暮らしやすい市民が生き生き生活できるオシャレで便利な市政を目指してほしいです。《女性、70歳以上》
- ◆無職になりポケ防止で散歩をするようになり感じる事は休む所が皆無のように思う。公園内は子ども用の遊具ばかりで日中はほとんどだれもおられません。せめて高齢者向けの運動器具などあれば近所の方達は集うと思うのですが。中国などの公園は映像から見ると充実して考えてくれているなあといつも思います。ウラヤマシイ（笑）《女性、70歳以上》
- ◆循環バスを利用させて頂いて居ります。有りがとうございます。《女性、70歳以上》
- ◆緑樹を大切にしたい町を望みます。ショッピングには本当に困らない町ですが、大型店より小型店が買い物しやすいです。《女性、70歳以上》
- ◆あまり使用されていない農地を市民が借りられるようになるといいと思う。市の農業体験で

は2年間という期限があるので、もっと長い期間野菜作りが楽しめるといいと思う。市が仲介してくれるといい。《女性，70歳以上》

◆所沢は車輻がないと日常生活が不便と聞いていたが、運転免許の返納した後はコロナ禍でもあり外出はしなくなった。ミュージアムはともかくバス便（ところバス）は日常に使える様な便利感はないし、タクシーを利用するしかないですね。出費を思うと緊急の利用でしょう。《女性，70歳以上》

◆商業について中途半端な感じがします。以前テレビを観ていて緊急事態宣言下で若者5、6人に、「この状況下で都内に出かけるのはどうしてか」をレポーターが聞くと、其の答が「だって所沢っておいしい食べ物屋がないじゃん」と言いました。私の仲間も同じことを言います。旧市民と他所から越してきた新市民の間に違和感をおぼえます。文化が根づいているところは、食も豊かです。茶道の盛んな所は和菓子が美味しい様に。同じパルコでも調布市のパルコと所沢市のパルコの店舗内容が随分違い驚きました。調布市は若者が多い為か、収入差の為かそれはパルコに聞くより他はありませんが、市と京王電鉄の駅前開発がお互いの話し合いの中で十分あって、センスの良い街づくりになったのだらうと思います。有名な設計家が街づくりに参加しているのではと思います。仙川駅前（調布市）はそうです。この所沢は、どうなのか？いろいろな都市を参考にする必要がありますが、どうなのでしょう。緑の多い所沢を、東京から癒しの為に人を招く為にも、その施設や、食を自画自賛ではなく誰もが美味しいと思うような店作りをする為にコンテストの価値を高めて美味しい店づくりを作るのも良いのではないかと思います。友達に教えられ「武蔵野の森コーヒー」に他の30代の友達を連れていくと、とても喜びました。こうした、気の利いたお店が他にもあるといいなあと思いました。今まで関心が薄かったから、街づくりも中途半端になってしまったのかと思います。《女性，70歳以上》

◆道路の白線がうすくなっているのでぬり直して下さい。《女性，70歳以上》

◆日頃所沢市役所の職員の方々にお世話になります。草加より娘の所へ同居致しましたが、主人がパーキンソンとなり色々手続きを役所の方々のご配慮で防大へ通院させて頂いて居ります。年金生活なので本当に助けて頂き、私も感謝しながら毎日主人を一生懸命頑張らせて見て居ります。職員の皆様もこれから暑くなりますので、お身体に気をつけて下さい。《無回答，70歳以上》

◆保育園の育休退園制度が未だにあるのが理解出来ません。一方的に決めるのではなく、面談を設けるなど育休中の利用を認める基準を下げて欲しいと思います（育休中にうつになりかけました。家族の支えがあったとしても母子の精神衛生に悪影響をおよぼす可能性があります。実態調査もせず継続するのは色々な意味で無責任なのでは）。最近、道路に自転車用レーンを見かけるようになりましたが、車の路駐があったり、進行方向と逆に走ったり、並行して2台走っていたりと利用するには危険な場面を多く見かけます。それに対しての啓発はどのようになされているのでしょうか。防災無線で市長の話を読むのは何を言っているのか分かりづらいのでやめて欲しいです。特にコロナ関連だと話が長く音量も大きい為迷惑です。《女性，無回答》

◆東京都から所沢市に移り住みましたが、所沢市の生活には不自由はなく、自治体の住民としても平均以上のものを享受していると思います。総合的に大きな要望などはありません。大きな要望の必要など感じない現状に感謝します。コロナの中ですが、あまりにもワイドショーなどのテレビの意見を鵜呑みにしているひが多いことが心配です。SNSなどでの書き込みを見ると、市民のリテラシーが心配になり、間接的に市の将来も心配になります。所沢市内ではイベントの数が大変多いように感じますが、イベントの質に問題があると思います。

主催者にもよるのでしょうか、以前、主催者の自己PRや実績作りのために開催されたと思われるイベントではすぐ隣にマンションがあるにもかかわらず主催者の身内関係者で騒音を出していました。一般市民にとっては休日に駅前が車輛通行止めになり、近隣地区はじめ遠方地区からも住民が大変迷惑しておりました。なぜ行政や警察機関が黙認していたのか疑問です。どこの地区も同じなのかもしれませんが、地域の役員のような方々達が皆同じような顔ぶれです。有償なのか、無償なのかわかりませんが、それらは機能しているのでしょうか。PTAや子どもを守る会の役員などは、きちんと適任者であるのか審査されているのでしょうか。例えば、防犯団体の役員を選任するならば、誰からも信頼されているか、品行に問題がないか、家庭に問題がないか、過去に事件や事故を起こしていないか等の審査をしたうえで選任すべきです。そのようなことが行われていないのであれば、そうした部分は所沢市の遅れている部分だと思います。所沢市への全般の要望はありませんが、子どもを持つ小中学校の保護者たちは、そのような点を一番気にし、心配していますので、住む人が安心して生活できるクリーンな街にしていきたいと思います。《女性、無回答》

【新所沢東地区】

- ◆道路を自転車が通りやすくしてほしい。《女性，18～19歳》
- ◆渋滞が発生しやすい場所（463号、小手指駅周辺、新宿線アンダーパス）や路面が荒れている場所が多くあるように感じる。それ以外に特に意見はありません。《男性，20～29歳》
- ◆路上喫煙を厳しく取り締まってほしい（かすれて読み取れなくなっている路上の「喫煙禁止区域」ステッカーの貼り替えのほか、指導員による注意を強化するなど）。プロペ通りの雰囲気良くない。指導員の巡回が強化され、一昔前と比べると改善されてきたとは感じるものの、客引きや路上喫煙・飲酒などが未だ多く見られる。所沢はプロスポーツ球団があったり、種々のアニメの舞台であったり、有名人の出身地であったり、自然豊かであったり、都心へのアクセスが良好であったり、県内でもトップクラスの人口を有していたり…と、多くの魅力があるので、これらをさらに全面に押し出し、全国に名を轟かせてほしい。《男性，20～29歳》
- ◆祖父母が散歩する際、休憩する場所が限られてしまうようなので、木陰でゆっくりできるようなスペースがあると良いと思います。《女性，20～29歳》
- ◆このように電子処理等を進めてほしい。また、駅前の開発や活性化を期待したい。《男性，30～39歳》
- ◆自転車で後ろに子供を乗せて走る事が日常ほとんどなのですが、花園～並木は車が多く、特に高齢者や子供を乗せた母親の車の交通マナーがとても悪く、何度も事故にあいそうになっています。確認せずに左折してくる車や駐車場から飛び出してくる車、スピードを守っていない車、赤信号で左寄せがひどく、自転車が通れなかつたりします。だから事故が多街なんじゃないですかね？早く地元に戻ろうかと思うくらい悩まされています。他にも隣の家の犬のフンもマナーがとても悪いです。《女性，30～39歳》
- ◆小学校の放課後クラブを全部の学校でやって欲しいです。《女性，30～39歳》
- ◆コロナ対応がおざなり。感染予防の徹底を呼びかけることが少ない。こんな時期になんでオリンピックをするのか謎。埼玉県の中でワクチン対応などめっちゃ遅い。全てが遅い。所沢市に言ってもしょうがないが、今後を支える若い人の方が大事なのでは？高齢者にワクチン接種しても「接種したから大丈夫」ってマスク外して密になっているのに何故か「若者が」と言われる。元気な高齢者の1部がちゃんとルールを守らずいるのが許せない。《女性，30～39歳》
- ◆住民税等税金が高い。高い割に住民サービスの質が低地と感じる。高かろう悪かろうというように感じてしまう。市のHPには「税率が高いということはない」と記載があるが「高いと感じてしまう住民がいるということはどういうことなのか？」をどのように受けとめるのか？考えてほしい。《男性，40～49歳》
- ◆新型コロナワクチンについて、8月分の配分が21箱から19箱に減らされる旨の話を聞いたが、60才以下の接種がまだなのに減らされるのは如何なものか。国のワクチン行政に問題があったのは事実のことだが、市としても対策、対応について全力で行う必要があると感じる。オリンピック聖火リレーで市の担当者が丁寧な対応をされていたことに感謝する。《男性，40～49歳》
- ◆市税が高い。市長がコロナってどうなの？と思う。《男性，40～49歳》
- ◆交通事情について歩道が広いところが多いのはとても利用しやすいのですが、自転車と歩行者のレーンを分けているにもかかわらず減速せずに歩行者レーンを走る自転車が特に通勤時間に多いので非常に危険な状態であると感じる。定期的に市民に周知し、出来れば推進期間等を設けて路上で警告するなど必要だと思う。路上喫煙について路上喫煙の道路表示は古く

なると更新しているので良好なのですが、その道路表示の前で喫煙する方を散見する。特に朝の通勤時間に多くみられる。周知徹底し、時には注意する等の対応をお願いしたい。《男性、40～49歳》

- ◆所沢市がマッチング機能（利用者と事業者）をつなげるプラットフォームを作っていくことをオススメします。最近だと、Uber eats や出前館などのサービスをイメージすると良いかもしれませんね。ただ、受けられるサービスは住宅関連、子供関連、健康関連など…色々と考えられると思います。技術や知識のある所沢市民の方が、技術や知識を必要としている所沢市民の為に働く環境をサポートする。サービスを受ける側の所沢市がプラットフォームになっている（サービスの管理）ので、安心してサービスを受けられる。これは、企業だけではなく、フリーランスの方も対応出来る仕組みにすると時間的に無駄がなく動ける方が対応出来る良い取り組みだと思います。《男性、40～49歳》
- ◆電線を地中にして電信柱をなくして欲しい。自治会のひと班の所属件数が住んでる地区で違いすぎるので、係や班長の役回りが数年ごとに（私の班は4、5年）回ってきてしまう家と、25年ごとに回ってくる家があるのは不公平だと思う。自治会費で自治会の運営を業者に委託してほしい。ゴミの回収を戸別世帯にしてほしい。今は回収所に8時までに出すように市から要請され出しているが、燃やせるゴミの回収は13時頃まで回収車が来ない。回収場にネットなどの対策をしているが、カラスやネコに荒らされ、片付けるのはその日の当番のお宅。仕事から帰ってからやるとなると一日中汚いままの道路になり衛生的にも良くない。戸別にすれば、分別問題などのご近所トラブルも出ないだろうし、ぜひ所沢市も戸別回収にしてほしい。《女性、40～49歳》
- ◆公園周辺の道路での事故があったと聞き、道路拡張が難しいのはわかるが、命の大切さを思えば、縁石等を設置するなどしていただきたい。駅前比較的歩道が広い道路の車道に、自転車専用交通帯を設けているが、そんな所に予算を費やすなら、もっと危ない道路での歩行者を守る工夫をしてほしい。市が持っている土地をなぜ緑地化や公園、市の施設(保育園、学童等)にしないのか？待機児童はいないのか？コロナウィルスの流行で仕方ないとは思いつつ、市立小学校間での各種行事の実施可否や縮小について差が大きいと感じている。子どもたちの貴重な学習経験や機会に差が生まれぬよう工夫、調整していただきたい。《女性、40～49歳》
- ◆イオンやヨーカドーなどの大きな商業施設がないのが不便です。パルコが閉店してしまうらしいですが、どこで買い物すれば良いのでしょうか。映画館や本屋もなくなり、さらに不便になってしまいます。《女性、40～49歳》
- ◆スポーツできるイベントがあっても、小さな子がいて参加できるものが少なかったり、子育てママ向けとか高齢者向けはあっても、たくさんの立場の人が一緒に楽しめる場が圧倒的に少ないと感じます。地域で子育て中の人も障がい者も高齢者もみんな楽しんで何が毎月あればいいのと思います。日常の中で自然や芸術を楽しめる機会もあたらうれしいです。市役所の中でたくさんの課をまたぐようなイベントがふつうにあたらいいなと思います。コロナでたくさんのイベントがなくなりさびしいです。夏祭りがなくて子供たちが本当に残念がっています。《女性、40～49歳》
- ◆同じ市内の小学校でも内容に差がありすぎると感じます。自校給食、放課後ところ、その他イベント等充実している学校がある一方で、それらが皆無とっていい学校がある。均一化して欲しいです。道路の整備に時間がかかりすぎ。10年近くかかっている場所がある。《女性、40～49歳》
- ◆新所沢～小手指間のバスがほしいです。コロナワクチン接種の予約が全くとれません。どうかして下さい。《女性、40～49歳》

- ◆先日、子供が親子で運動会？に参加しました。コロナ禍でどこにも連れて行ってあげられないので大変良い運動になりました。高齢者の方がたくさんお手伝いいただいたようですが、暑い中すごく大変そうでしたが参加してよかったです。待たされる時間等なくスムーズに運営できていてすごく良かったので、ああいうのをたくさんやってほしいです。《女性、40～49歳》
- ◆所沢市は東京へも近いので、教育に力をいれている若い世代を呼びこむ事について積極的に考えてほしいです。レベルの高い学校の設備を充実させてあげて、中学、小学校等のいじめや自殺防止に教職員の育成などもっと考えるとよいと思います。今のままでは子育て世代は所沢以外の地区が魅力的に見えます。所沢で育つ子供たちが心配なく所沢で大人になり、次世代をここで育てたいと思える町であってほしいです。《女性、40～49歳》
- ◆道路渋滞を緩和してほしい。がん検診（無料）の受診できる年齢を下げた方がよい。《女性、40～49歳》
- ◆新所沢駅前からのパルコ撤退など、将来に向けて市や住まい環境が充実していく実感がもてません。衰退一途で老人ばかりのさびれた自治体になっていくのではと危惧しています。《男性、50～59歳》
- ◆1.人口減少下にあって公共施設再編の流れは不可避。既存機能の更新を図りつつ、「拠点再編化」プラス各地域の実情に即した「小規模分散型」の行政サービスの提供（民間事業者等との連携）。再編化に際しては、「にぎわい、ウェルフェア、防災」をキーワードに、機能集約化と住民参加型は真に必要なこと。「ハコ」の更新は最低限に。拠点整備は段階を踏んで可逆的に！（例～公園の新たな整備）2.“所沢”を知れば知るほど、中心市街地、新所沢、西所沢、東所沢、椿峰等々と街としての歴史的な経緯や都市としての地理的状況、緑自然分布など、各地域毎にそれぞれに“多様性”があってこそ！の、全体「ところざわ」だと認識。従って、そうした多様性を前提とした「まちづくり」の行政関与を！3. 公共サービスの受益者として行政に過度に期待する時代は終り、自ら住まう“まち”を少しでも良くしたい活動に、可能な範囲で、好きな形で関わる、それが結果として、まちが好きと思える意識を如何に醸成できるか？そうした機会を増やせるか？について、行政と市民と一緒に考える工夫を！などなど考えつつ、平日は都心勤務、週末には航空公園と中央図書館を使い倒す～日常を過ごす自分です。《男性、50～59歳》
- ◆箱モノは作るのも維持するのもお金がかかる。最小限で効率良く、本当に必要な物だけをお願いしたい。《男性、50～59歳》
- ◆もともと農道だったせいか道路が狭く複雑なものが多い。個人の住宅を建てる際に道路からの見通しなどを考慮していないため交差点の視界が悪い場所が多い。最近外国人の流入が増えてきており治安が心配になってきている。10万円の給付やコロナワクチンの接種などの事務が他の自治体より遅かった。《男性、50～59歳》
- ◆新所沢駅前前は所沢駅周辺に比べると不便。市政とは違うかもしれないが、自由な考えを述べると、以前はあったマクドナルドは無くなり、西口のパルコ内にあるが数年後には無くなる。スペースの問題や所沢が栄えているから所沢で済ませればいいのかもかもしれないが、アウトレットやコストコまで大きくなくても1ヶ所で衣・食・家電が探せる店があると良いと思っている。土地が空けばすぐ家が建つイメージがある。他地域から人が入りコミュニティの維持は保ちづらいつと感じる。駅も混むし人口増加しすぎはどうかと思う。《女性、50～59歳》
- ◆保育園への入園の壁を低くしてほしいです。病児保育をしてほしい。《女性、50～59歳》
- ◆財源を増やせればと思う。大きな会社が増えれば良いのだが…。財源がなければ何事も変えられない気がする。《女性、50～59歳》
- ◆市政運営とは関係ないかもしれませんが、自転車のマナーの悪い方（歩道での）が多く見受

けられるのが残念です。《女性、50～59歳》

- ◆学校教育に関して何点か提案があります。市政全般についての意見、提案とずれていたら、申し訳ございません。例えば中学校の部活の公式試合で、優勝、準優勝等しても、団体スポーツの場合しか知りませんが、チームにトロフィーは来ましたが（賞状があったのかはわかりません）、生徒個人にメダルがありませんでした。私はその昔、都内の中学校で団体や個人のスポーツをしていて、公式試合で優勝や3位だった時に、団体スポーツでも個人スポーツの時でもメダルがもらえて、今でも見る度に、あの時の青春を思い出しますし、子供に自慢する程の宝物です。なぜ所沢市は、頑張った子供たちへ記念メダルをあげないのか不思議に思いました。ぜひ、頑張った子供達に金メダル、銀メダル、銅メダルをプレゼントしてあげてはいかがでしょうか？きっと一生の誇り、思い出になると思いますし、地元愛も強くなるのでは？と思うのですが…。また、学校教育の場で、色んな「表彰」をされてみてはいかがでしょうか？例えばオーストラリアに住んでいる友達の子供の話を知ると、いかにオーストラリアの学校では個人の勉強や頑張りを集会等で表彰したり、（ミニ賞状がもらえたり（色んな賞があって、順番に皆がもらえる感じだったりもするのでしょうか？）があったり、バッジがもらえたり、学年の中で勉強が優秀だった生徒には（科目ごと？）、盾がもらえたり）する等、学校によったりするのかもしれませんが、色々あるようです（はっきりしなくて申し訳ございません）。子供達の良いところや頑張りを認めて、褒めることで、子供達はそれで自信をつけ、また頑張ろうと思ったり、長所を伸ばすきっかけになったりするのではないかと思います。また、友達のそういった場面を見たとき、自分もあなりたい！と他の子供たちにもやる気や刺激が与えられるかもしれません。その他、子供達のスポーツの場でも、色んな賞だったり、トロフィーだったりがありそうです。（これもはっきりしなくて申し訳ございません。）どうか、一度、オーストラリアの学校等で、こういった子供達への「表彰」方法があるのか調べたり、見てみたりして、所沢市の学校教育の場で生かせそうな事があったら、やってみてはいかがでしょうか？ 《女性、50～59歳》
- ◆近所で信号の無い横断歩道での、歩行者優先が守られていない場所があって、いつも怖い思いをしています。また、幹線道路から入ってグリーンゾーン、スクールゾーンでの車、バイク、自転車による暴走が多く危険なので、一度調査をして欲しい。生活に密着した、高齢者や子供に優しい環境に目と耳を向けて、市として対策をしてほしい。特に未来のある子供達は所沢の宝です。《女性、50～59歳》
- ◆あってほしい場所にカーブミラー等がなく安全ではなく、木が多すぎて公園等の駐車場から出入りする時とても危ないですし、いつか事故がおきると感じますのでぜひどうかしてほしいです！！宜しくお願いします！！ 《女性、50～59歳》
- ◆日々の生活の中で市政とかかわることがあまりなく、活動がよくわかりません。他に比べて税金が高いイメージはあります。使徒についても不明瞭感があります。子供から老人まで健やかに暮らせるよう有効に使っていただけることを望みます。《女性、50～59歳》
- ◆コロナのワクチンを全員が受けられる様にお願いいたします。《女性、50～59歳》
- ◆このようなアンケートを実施してくださりありがとうございます。所沢市役所にはとても優秀な人材がそろっているのだらうと思ってとても期待しています。引っ越してきて間もないので回答に深みのある感じがないかもしれませんが、来てから感じた印象です。所沢に期待したいのは、高齢者、障害のある方、子供たちなど弱い立場にいる人もすべての年代の人々が同等に差別なく気持ちよく暮らせる、安全で便利で自然も守られているというような行政、施策をしてほしいということです。“暮らしやすい”って何でしょうか。それを本気で考えて実行してほしいです。また、自分たちも自分たちのまちを大切に、町や市の活動にも参加して、よりよい町づくりに力を出したいと思います。《女性、50～59歳》

- ◆マンションなどの集合住宅に特化した安全安心対策の取り組みの充実が必要だと考えます。
《男性、60～69歳》
- ◆市職員の対応が比較的良い。市役所の8F食堂の営業時間を拡大してほしい。西武新宿線と池袋線（例：新所沢←→小手指）のバス路線を充実してほしい。《男性、60～69歳》
- ◆まあまあ公共スポーツ施設整備されているのに、陸上競技場だけがないため、学校の部活動でも、個人種目を理由に校庭の隅に追いやられ、練習場所に苦労しています。競技力が向上してる現状でオリンピック代表選手も輩出している今、小中学生に日常的に活動できる全天候型の競技場の建設を希望します。財政の厳しい中、安全に活動できる場所の確保をお願いします。
《女性、60～69歳》
- ◆高齢者、障害者、子供、全ての人が住みやすい街、バリアフリーの街を望みます。カッコ良くてもいい。不細工でも心配りのある、それが目に見えるような小さな努力が素敵な街にできると思います。緑豊かで施設も充実して今でも住み易いけど、もっと高齢になった時にはどうでしょうか。若い健康な人中心の街作りだけでは魅力的ではありません。具体的なことは言えないのは申し訳ないですが、この街に住めて今は幸せです。これから先の事を見通しての現在の施策を考えてほしいと思います。いつ、どこで何が起こるか分からないので現在の経験を生かしてほしいです。今の内に。《女性、60～69歳》
- ◆今回の所沢市市民意識調査で知らない事ばかりで驚きました。自宅と会社の往復で所沢市のこと、地域ことはほとんどわかりません。嘱託社員で働けるのも、あとわずか。リタイヤしたら高齢者で構成したダンスチームや演劇などに参加したいですね。元気な所沢市の高齢者福祉文化を発信したいです。《女性、60～69歳》
- ◆図書館を延長して開館していただきたいです。西東京市では毎日20時まで開館しています。人口は所沢市の半分くらいですが…。《女性、60～69歳》
- ◆所沢駅周辺の再開発に伴う道路（交通）状況について、歩行者とのバランスを考えた環境にしてほしい。高齢者の生活支援（医療を含めた）の充実を期待したい。子どものいる世帯への支援の充実と教育環境を整えることを望む。《女性、60～69歳》
- ◆都内から当市に転入して6年目になりますが、初めに感じたイメージは今もほとんど変化はないですね。道路はいつも渋滞しているし整備もあまり進まずボコボコ、車いすの方が多いのにいつも苦労されています！大規模施設を作るのはよいですが、もう少し市民生活に目を向けて下さい。町全体が暗いです。特に夜は街灯が少なく（新所沢）コワイですね。コロナ禍で空き店舗等が増えた為でしょうか？空き家、空き店舗対策もしてほしい。美原郵便局から所沢北高方面にぬける住宅街の道路は抜け道利用者がスピード出すので危ない。一方通行にしてほしい（スピード規制するとか）。《女性、60～69歳》
- ◆高齢化が進むので、ひとりひとりが健康で自立して生活できるような支援・取り組みをしてほしい。《女性、60～69歳》
- ◆所沢に住んでまだ2年余りです。新所沢駅近くの商業施設のパルコが2年余りで閉店することを聞いて大変困惑しております。この地に引っ越した理由にパルコもその要因です。パルコがなくなると大変不便です。どうか跡地の検討（パルコの継続を強く希望、または新しい商業施設）をよろしく願いいたします。《女性、60～69歳》
- ◆1. 先日配布されたところざわ市議会だよりにカルチャーパークの対策が出ていましたが、どのページを見ても市内のどの辺にあるのかわかりません。このような場合は図示してもらえるとありがたいと思います。2. 拡声器で「ところざわ防災なんとか」というのを時々聞きますが、何を言っているのか全く内容がききとれません。改善して下さい。《男性、70歳以上》
- ◆1. 職員の接する態度が横柄、無責任、不親切。2. 苦情処理、意見、提案を受け付ける部

署を作ってください。《男性，70歳以上》

- ◆パルコのこれからのありかた！《男性，70歳以上》
- ◆交通・新所沢/泉町交差点から、アンダーパス(西武鉄道)の信号のタイミングが悪く、絶えず上り・下り共も渋滞が酷い。事態を調査し、早急に改善要望したい。踏み切りの方が、渋滞は少なかったと思っています。アンダーパスの効果がない。《男性，70歳以上》
- ◆所沢の魅力が今一歩と思います。何が不足しているか思い至らないですが、他の市町村の良い事例やコンサルの活用を考えてみたらいかがでしょう。このアンケートから方向性がでるか不安を感じます。《男性，70歳以上》
- ◆(1)市民体育館について：何回か使用を試みたが、使い勝手が悪く(例：申し込み方法、利用時間など)断念。結局、民間のジムに行かざるを得なかった。(2)消防署からのアナウンス：方向が悪いのか室内やベランダでは聞き取れない。ドアから出るころには放送が終わっていて内容が判らないまま。緊急事態のお知らせには向かないのでは？(3)暴走族の取り締まりについて：初夏から秋にかけて産業道路を深夜爆走するグループが出現し、かなりの騒音。取り締まりの対象にならないのでしょうか。《男性，70歳以上》
- ◆高齢者施策の拡充について①高齢者で自動車免許を返納した者に対するの優遇策の拡充を望む。②市民の足となる「ところバス」路線拡充、増便を図っていただきたい。《男性，70歳以上》
- ◆国保の基準収入額について(医療機関窓口の自己負担割合)収入額に含まれるものに、株式譲渡金額が全額入っているのはおかしくないでしょうか？私は譲渡損が出たにもかかわらず、売却額が全額収入になり3割負担となりました。所得税では譲渡益のみから収入となりますが、いかがでしょうか。市役所窓口では決まっているのでダメと言われましたが、納得できませんでした。他の方からも問い合わせがあったとの事ですので一考願います。私は決まっていれば仕方がないと思っていますが、この様な場合、市職員はただ処理するだけで、疑問をいただき改善の余地を再検討するなどの動きはしないのでしょうか？《男性，70歳以上》
- ◆体育館、文化会館、武道館は他市民が利用している。市民はその活動を見学程度である。特に高齢者は利用願を出すのがやっと。又、利用するには団体を形成してやっと参加である。この団体を作るのが大変の作業である。《男性，70歳以上》
- ◆所沢市の市職員の新規事業や市政改善事業に対して積極性を感じない。《男性，70歳以上》
- ◆コロナ禍であっても、あれやってやりたい、これやりたいと人はいろいろ想いを持つ。しかし、想いではコロナに勝てない。万全の対策を取ったつもりでも必ず穴はある。市民の安全を第一に考え、無理して行事や活動をしないで欲しい。特にデルタ株は、接触機会が少なくても感染してしまう。熱中症も心配だが、自分で対応すれば良いことなので、感染対策としてはマスクをすることが必須である。息をおおきく吐きながらのランニングは迷惑この上ない。実験によるとマスクをしてもしなくても内部体温に差が無いことがわかっているので、2m以内に近づくときには必ずマスクをするように呼びかけて欲しい。また、コロナ禍でがまんを強制されているのは、子供たちである。自由に活動できない中、学習機会を保障するのは、大人の務めである。税収も減ってはいるのであろうが、使わなくなった予算も多いはずだ。今こそ、子供たちがリモートでできる学習環境の整備のために学校教育にお金を使うべきだ。そして、家でもネット環境やPC・タブレットなどの整備ができるように、減税や補助金などの支援をするべきだ。私も年寄りだが、これからの社会や時代を担っていく子供たちのために年寄りこそ我慢して役に立つべきではないかと思う。《男性，70歳以上》
- ◆人口の割には保健所が無いのは考えられ無い！《女性，70歳以上》
- ◆現在どうにか働けています。もう少しがんばれるかなと思います。そのために市の仕事に参加することが出来ません。何かやってみたい思いはありますので、機会をみつけていろいろ

- やってみたいです。元気でいればあと10年ぐらい大丈夫ですよ。《女性、70歳以上》
- ◆ゼロカーボンシティ施策について、QRコードを見させていただきました。所沢市が様々な取り組みをしておられることの認識をもつことができました。そのご活躍に感謝します。市民の一人として具体的に指示されていまして、できることから実践していきたいと思いました。《女性、70歳以上》
 - ◆市民医療センターについて。コロナ禍の中、感染者が世界的に見てそれほど多くないのに医療がひっ迫する訳のひとつに、公立病院が非常に少ないことがあげられていました。今回、コロナへの対応、PCR検査、入院治療など、市民医療センターはどの位機能したのでしょうか。こういう時に機能できるようなセンターであれば存続して欲しいと思いますが、かかりつけ医でできるような健診や予防接種、治療だけならあまり意味がないかもしれません(しかし、市の保健所が統合されたのは不満です)。水道事業については民間委託はしないとの判断、非常に有り難いと思います。コロナのワクチンは申し込みも接種もとてもスムーズで良かったです。《女性、70歳以上》
 - ◆市民が安全に生活できるよう市役所の皆さんが努力して下さっているのをこのアンケートからよくわかりました。これからもよろしくお願い致します。《女性、70歳以上》
 - ◆長い間所沢に住んでいますが、仕事が他市の為、地元とのつながりがありません。特に不満を感じていませんが、地域に貢献したいと考えていますが、方法がわかりません。《女性、70歳以上》
 - ◆家の近くの道路が交通量が多く道幅が狭い。毎日大変怖い思いをしている。《女性、70歳以上》
 - ◆私の住んでいる地区は消防署、レストラン、病院が多く、整形外科に来る身体の悪い方々はタクシーで来ています。なので新所沢駅、航空公園、西所沢駅などを順々にくるくる回る小さなバスがあれば、歩くのが難しい方々が気持ちよく病院に通えるのになといつも考えていました。実現できるとうれしいです。子供がいないので9~13に関してはよくわかりません(ごめんなさい)。最近水道水の味がおかしく感じます。美味しくありません。《女性、70歳以上》

【松井地区】

- ◆所沢はとてもいい街だと思います。《男性、20～29歳》
- ◆ジブリをモチーフにしたテーマパークを作ってほしいです。所沢市の観光大使にEXILEのNAOTOにしてほしいです。所沢市はとても住みやすく好きな町です。市の職員の方々はいつも親切で丁寧に接してくれています。これからも住み続けていきたいと思います。KADOKAWAや西武園リニューアルなど所沢市の観光スポットが増えていくのがとても嬉しいです。これからも観光業には力を入れて行ってほしいです。《女性、20～29歳》
- ◆もう少し子育て（保育園など）について充実して欲しいです。また、健康診断系で大切なのは無料にするなど市民を大切にしたいです（子宮がん検診とか）。《女性、20～29歳》
- ◆兄弟の中学ではタブレットが配られたのに回収されてまだ使えていない。もっと教育や未来のことを考えてほしいと思う。《女性、20～29歳》
- ◆所沢航空記念公園でやっている熱気球を観光の目玉にしてみたらよいのではないのでしょうか。毎月予約でいっぱいです。《男性、30～39歳》
- ◆所沢市のゼロカーボンシティ取り組みで公営会社があることを今回初めて知りました。ライトアップ等、イベントを利用して積極的に会社の宣伝を行ったほうが良いかもしれません。Youtubeやtwitter等で特産品や観光名所の紹介を進めて。1ターン、Uターンする人を増やす支援などでできれば良いかもしれません。《男性、30～39歳》
- ◆市役所の開いている時間を伸ばしてほしい。「月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分」で日中仕事がある人はいつ行けばいいんでしょうか？《男性、30～39歳》
- ◆駅前の再開発で好立地なエリアに街を紹介するブースがあってもよいかと思います。一方で、ここ数年住宅街では田畑や雑木林がどんどん開拓されてしまい、都内とは違う落ち着いた町並みが少しずつ崩れていくのは寂しさを感じます。《男性、30～39歳》
- ◆所沢カルチャーパークに子供向け施設(築山)を作る計画は大変良い。子育て世帯は気に入った場所なら何度も訪れるので、有名になれば市外からも人を呼び込めるし、市の活性化に繋がる。子育て世帯が増加すれば今後の人口増も見込めるので、これからの都市計画にも、子供向け施設の増設は考慮に入れて欲しい。所沢市内の移動手段について、東西方向の移動手段が弱いように思うので、東所沢→新所沢→小手指→西武球場→西武園など、市内を大きく周遊するような外周バスの新設を希望したい(ところバスなど)。ごみの廃棄熱を利用した施設(世代問わず利用可能な温水施設や屋内プールなど)を新設して欲しい。所沢図書館のコンビニ取り次ぎサービスは大変便利でありがたい。コロナ禍においても自宅付近で利用しやすいので、ぜひ今後もサービスを継続していただきたい。《男性、30～39歳》
- ◆私の住んでいる家の近くにスーパーやコンビニがないため日常生活の中での買い物等が不便です。また、所沢市内の幹線道路は常に渋滞しているイメージなのでどうにかして欲しいです。《男性、30～39歳》
- ◆市内にイオン等のショッピングモールがないので出店して欲しい。《男性、30～39歳》
- ◆家の近くにスーパーなどがあると生活が便利になると思います。《男性、30～39歳》
- ◆これからも、住みやすい街づくりをお願いします。《男性、30～39歳》
- ◆有機性廃棄物の資源循環推進の施策を強化してほしい。「きえーろ」などコンポストへの助成やバイオガス施設の導入検討など。《男性、30～39歳》
- ◆これからもよろしくお願いします！《男性、30～39歳》
- ◆所沢駅ばかり発展しJR線の東所沢駅の活性化が見受けられない。5月にオープンしたYOT-TOKOも待望していたが、魅力が何も感じられなかった。映画館、商業施設もほとんどなく不便性を感じています。友人や知り合い等と出掛ける時も所沢には何もないと話し、

市外、川越や入間市に出掛けています。私の両親が所沢に住んでいるので、今後の介護等も考え私自身所沢に住まざるを得ない状況です。逆に聞きたいのですが、所沢の魅力を市政職員の方はなにか挙げられるのでしょうか？私はまったく魅力を感じません。《男性、30～39歳》

- ◆近くに大きい公園（航空公園）があることは満足のいく住環境です。希望としては、夏は遊具など熱くなってしまったり、時間を選んで行くので、水遊び場が広く充実しているといいなと感じます。《女性、30～39歳》
- ◆自然豊かで住環境の良い所沢は大好きな地元です。厳しい財政の中で改善は難しいかもしれませんが、より良い所沢をつくれれば嬉しいです！良い所：街と緑のバランスが良い、航空公園、ゴミ収集無料、病院が多い（防衛大、リハビリセンターなど国立あり）。良くなったらいい所：道路が混む、歩道が少ない、保育園制度（2人目生まれたら2才以下退園）《女性、30～39歳》
- ◆所沢は近年ベッドタウン化が加速しているので、全年代に行っていることを認知してもらうことは難しいが、必要なことを素早く検索できるようにした方が良い。所沢駅にパネルを張れるといいなあとと思います。《女性、30～39歳》
- ◆所沢駅開発の詳細が知りたいです。駅周辺の道路がせまいので自転車で通りにくいです。駅周辺以外も歩道がなかったりせまかったりするので車との距離が近いです。西武ライオンズの市民優先チケットがあるとうれしいです。駅の近くに映画館が欲しいです。プロペ通りの治安が最近悪いと思っています。プロペ通りの家賃が高いと聞いています。全体的に少し低くして、もっと個人などのお店が入れるようにしたら、今開発している所以外ももっと人の流れができるんじゃないかなと思います。《女性、30～39歳》
- ◆都市計画税は市街化区域の人のみ支払っていると聞いたが、道路はみんな使うものだからおかしいと思う。しかも、それが全く道路事情がよくなってない。住みにくいです。《女性、30～39歳》
- ◆色々なことを革新的に行なっているイメージがあります。昨年コロナ政策で水道代が無料になったり、素早い対応がとても素敵だと思いました。我が家は河川沿いに住んでおり、シーズンには河川災害に怯えています。それでも所沢市が好きで、一昨年家を建てました。所沢市の端っこという点もあり、所沢や新所沢などメインの所に比べてやや見捨てられてるかな？と思うこともありますが、我が家の地域は数年前にみな増水により被害を受けてきた方々ばかりなので、どうか河川対策をお願いしたいと思います。《女性、30～39歳》
- ◆市政かはわかりませんが、所沢陸橋を自転車でももっと安全に通れるようにしてほしいです。今は車道とわけてポールがありますが、幅がせますぎて、子供乗せ自転車などでは通行しにくいです。駅前に行くために小さな踏切（医療センター入口の交差点の）を通過して迂回しますが、この踏切も車が一方通行の狭さにプラスして自転車がたくさん通るので少し危ない。陸橋か踏切かどちらかは改善してほしいと思う日々です。《女性、30～39歳》
- ◆子育て世帯の生活実態に合った保育福祉事業なのか疑問に感じる場合があります。第2子以降出産時は上の子退園等、兄弟で預ける際に加点されるから良いとは到底思えません。親、子大きなストレスです。保育施設は増やせばいいという安直な考えではありませんが、新しい住宅やマンションが増えてきている昨今、そういった事業にも力を入れてほしいと思います。また、保育園に関する相談で窓口を訪ねた際「自分で調べて下さい」的な対応にがっかりしました。親身にとまでいかなくとも情報は整理して応えていただきたいです。道路が割れてボコボコしている所、ミラーが曲がっている箇所等、危ないので点検していただきたいです。市民からの申し出のみを待たず…。《女性、30～39歳》
- ◆コロナワクチン予防接種の予約が出来ない。容器包装プラスチックゴミを出せる日をもう1

日増やして欲しい（現在週1回）。《女性，30～39歳》

- ◆下安松通りの道路ですが、歩道と呼べる歩道がなく、それでも歩く人は多いです。道が狭いので仕方がないのかもしれませんが、ガードレールもないのは今後子供を育てていく上で非常に不安です。また、秋津駅に向かうまでのアクセスが大変悪く、先程のガードレールのない下安松通りを歩くか、清瀬市との間にかかる橋を渡るしか方法がありません。橋までの砂利道は舗装されていないため、雨が續くと歩くのに支障があります。その橋も歩行者専用とは言われていますがスクーターなどのバイクが走り抜けるので大変危険を感じます。あちこちの市がまたがるので面倒な場所だとは思いますが、アクセスをよくしてほしいです。駅前の保育園も今後を考えれば利用したいのですが、清瀬市の管轄なので乳幼児では利用できません。またがる市として、うまく協力して市民が利用しやすいよう働きかけてほしいです。

《女性，30～39歳》

- ◆歩道の整備が進んでいて嬉しい。緑あふれる環境にやさしい。住みやすい街づくりをしてほしい。断熱住宅の促進等してほしい。《男性，40～49歳》
- ◆現在の市政に意見するつもりはありませんが、だんだんと市幹部の方々に意見が言えなくなっている（＝逆らえなくなっている）のではないかと心配しています。今回の調査も市政を追認させるためのものなのかなと少し感じました。《男性，40～49歳》
- ◆特にありませんが、交通ルールを守らないドライバーが多く、危ないことが多いです。通学路を飛ばしたり、信号無視、20キロ道路を飛ばすドライバーが多いです。子供が飛び出す危険があるから、もっと警察の取り締まりを強化してもらいたいです。特に、浦所バイパスと狭山に行く二車線の道の交差点、警察がいる時は、信号を守るドライバーが多いですが、居ない時は信号無視が非常に多いです。歩行者も居ますから、もっと取り締まりを強化してもらいたいです。《男性，40～49歳》
- ◆この調査についてですが、最初の回答用IDを入力したことで、本人は特定できないとありますが本当の正直な回答は出来ず、当たり障りの無い回答になってしまうと思いました。また、問の中にあるQRコードは回答している最中は見れないので、リンクを貼って欲しかったです。市政については、特にありません。《男性，40～49歳》
- ◆子育て支援など「費用を配る」支援よりも「費用の要らない」支援をしてほしい。《男性，40～49歳》
- ◆KADOKAWAの前に所沢市の道の駅みたいな物に行ってきましたので感想を。所沢の観光案内ブースは中を見せない方がいいです。暇そうなおじさんたち3人がおしゃべりしていて全く仕事をしていない。雑然としたデスクを見せるのも良くない、ポットとか揃えていない書類など。周りが綺麗なのに、あのスペースだけとても残念。来たお客さんに挨拶もしないで喋っているくらいなら混んでるカフェの皿洗いをさせた方がいいと思います。カフェスペースを大きくしたり屋台みたいなキッチンカーを設置して狭山茶と醤油団子を推してもっと所沢を出したほうが良いです。《男性，40～49歳》
- ◆所沢駅東口の再開発が行われているが、手を付けていない雑木林（上安松）があるので、散歩できるコースなどを整備してもらいたい。せっかくの自然があるものの、手入れがされていないことからうまく利用してもらいたい。落ち葉などが自宅敷地内に入って大変。樹木の整備をしてもらいたい。《男性，40～49歳》
- ◆今回の意識調査をインターネットより行う予定でしたが、途中で動きが悪くなってしまいました。問16にある「インターネットによるオンラインの行政手続き」を利用する場合、問題が発生することを踏まえてシステムの向上を検討する方が良いと思います。《女性，40～49歳》
- ◆所沢市のゆるキャラがトコロんでよかったと思っています。さらなるご活躍をお祈りしてい

ます。《女性、40～49歳》

- ◆私の住んでいる地域はメインの所沢駅方面ははじめどこへ行くにも坂をのぼることが多く、同居している高齢の母は特に車も乗れませんので、雨の日も暑い日も自転車で買い物などへ出掛けています（ネットが苦手なスーパー等も利用できないので）。ですので、ところバスが充実すると良いなあとと思っています。私自身、今後も所沢市に在住し続けるつもりであります。よりよい市になっていくことを切に願っております。《女性、40～49歳》
- ◆穏やかで、今後成長、評価が上がる余地のあるまちだと思います。ただ形骸化しているものが放置されたり、声の大きい人々だけが優遇されている場面も多いと思います。自治会は一部の人だけが独占し、何の動きもないまま会費だけ徴収されています。以前は素晴らしいと思っていた地域もどんよりとした空気です。活発に機能されている自治会もあり、とても羨ましいです。無理に体裁をとってほしくないです。市政では、市長のワンマンを感じる時があります。一丸となつての政策というより、思いの暴走なのかなという気がします。良い施策は市議会からの提案であっても受け入れて、所沢市が良くなるようにしてほしいです。役所の方々は是非たくさんのアイデアを出して、他人事でなく良い市をつくって下さい。期待しています。《女性、40～49歳》
- ◆汚れたプラスチック（ひどい汚れ、洗にくいもの）を燃えるゴミで出せるようにしてください。《女性、40～49歳》
- ◆ホームページで最新の情報を得られない。分かりやすいホームページにして欲しい。《女性、40～49歳》
- ◆高齢出産であった為、子育てが大変である。近くに親戚などもないため、困った時どうしてよいかと…。就学援助などの制度には本当に助けられている。格差がない学業への取り組みも期待している。《女性、40～49歳》
- ◆コロナワクチンをもっと早く打ちたいが、予約開始すぐに申し込んだものの、9月後半になってしまつて残念でした。自由な校風の公立中学校（東京都世田谷区の区立桜丘中のような）があつても良いのではないかと。学童が狭くて密な環境で驚きました。また、学童までの道が山道のように危ないです。改善を希望します。（安松小学校）市長さんはじめ、市政に関わる活動は、以前より活発になっている様子が伺えます。何か力になれることがあれば、今後も参加できれば、と考えています。応援しています。よろしく願いいたします。《女性、40～49歳》
- ◆大江戸線や多摩モノレールがつながってくれたらとても便利になると思います。《女性、40～49歳》
- ◆藤本市長による市民を想う温かい市政、随所に見られる工夫に感謝の気持ちでいっぱいです。もし、今後できましたら、以下の更なる充実ができましたら幸いです。防犯カメラの設置高齢者や特別な配慮が必要な方のため街中休憩場所の増設や車椅子利用者のための段差の工夫など引き続き何卒宜しくお願い申し上げます。《女性、40～49歳》
- ◆最近、所沢市観光情報・物産館 YOT-TOKO（よっとこ）が作られたが、目的が全くわかりません。人流の少ない場所で、観光情報を発するには不適切だと感じます。観光情報は人流の多いところで発して、「ここに行ってみよう」「あそこに行ってみよう」と思うものです。KADOKAWA がそばにあります、そこに行つたついでに「YOT-TOKO」に行こうとは思わないのではないのでしょうか？採算が採れる施設でなければ、それは税金の無駄使いとなります。どの様な計画であつたのか、検証する必要があると考えます。施設を作ることありきで、計画を進めたのではないかと心配です。《男性、50～59歳》
- ◆秋津駅と新秋津駅の乗換連絡路、何時になったら実現出来るのでしょうか？（新秋津駅前の開発も含め）所沢市にもメリットは多いと思います。《男性、50～59歳》

- ◆街づくりにおいて、市街化調整区域（逆線引き）の幹線道路沿いについては、他の自治体同様の基準としてほしい。所沢市は市街化調整区域での基準が厳しすぎて、幹線道路沿いの発展が見込めず、中途半端な街並みとなっている部分が多い。空き家、担い手がいないのに農地として維持しなければならない等、現在の所沢は決して将来子供たちに住まわせ続けたいと思えない現状である。所沢駅周辺のまちづくりに特化せず、市内全体の発展にも目を向けるべきだと感じる。学校教育においては型にはめる教育ではなく、多様性を認め、子供の長所を生かす教育現場であることを切に願っています。《男性、50～59歳》
- ◆1.道路について狭い道路が多く、五差路等複雑な手付かずの道が多いので、定期的に整備して欲しい。2.街灯街灯が少なく防犯上問題。軽犯罪の防止に効果的。また、市営住宅は街灯を消しているの、やめて。3.図書館地域に偏在がある。閉館時間を伸ばして欲しい。4.プール屋内プールを増やして欲しい。《男性、50～59歳》
- ◆市内施設の活用、手入れ不足を強く感じる。滝の城址公園…樹木の選定求む。痴漢、不審者の不安なく市民が安心して利用出来る様に。木が鬱蒼としすぎ。駐車場を増やし柳瀬川と並行して市民や近隣市町村からの利用をしやすい。トトロの森は財団運営かもしれないが、市民がもっと利用しやすい様、駐車場、トイレの整備、駅からのバスなど、市も協力してやって欲しい。所沢カルチャーパークの有効活用。オンライン化を目指しているなら予約はオンライン。利用料は電子決済で有料化。市民は安く、他は高く。カルチャーパーク方面へ駅からバス路線を。車イスでも安心して外に出られる所沢市を。航空公園駐車場渋滞緩和のため駐車場を大幅増設。公園内キッチンカーなどもっと緩和を。《男性、50～59歳》
- ◆問29の施策については特にありません。問29の施策など多岐に渡り取り組まれていることは、意識調査の質問を受けない限り知り得なかったことがほとんどでした。問4、5、6は良い答えではありませんが、自分の住んでいる周りでは挨拶など声かけ、また、近所も程よい距離感もあり生活しやすい環境だと考えています。これらは所沢市が取り組まれた成果の結果だと思っています。施策は正直あまり多くは望んでおりませんが、公共施設は利用者数が少ないところは機能をそのままとし小規模とするか、将来の人口の増減など踏まえ検討するなど、その町が必要とする必要な施設を事業で進められることについては税金を投入することは必要ではないかと思えます。《男性、50～59歳》
- ◆居住年数の間で2番を選択しましたが、一昨年に約30年ぶりにUターンしてきました。合算すると20年以上になります。もともとの居住地は柳瀬地区です。柳瀬地区は殆どが市街化調整区域になっており、開発が抑制されているはずですが、実際には区画整理もされず道路も狭いまま、大規模倉庫等が建設され畑や雑木林が減り、美しかった農村の風景から、まとまりのない乱開発の風景になってしまっているように感じます。また、東所沢地区以外は公共交通や医療、買い物の不便さから人口の社会減もあるのではないのでしょうか。さらに農業後継者も不足し、耕作放棄地が生まれていく事も考えられると思います。そこで、第3セクターで農業法人を作り、耕作放棄地を作らず農業後継者対策、ブランド農作物の維持等に努めるのはいかがでしょうか。交通政策では、現在所沢駅から東所沢駅まで運行されている「所55」系統のバスの一部を「53-1」系の途中である柳瀬小学校バス停まで延長するのはいかがでしょうか。この延長で東所沢1～4丁目、城、亀ヶ谷、坂ノ下の一部とまちづくりセンターが利用範囲になります。折返しには西武バスグループの西武総合企画の車庫を使えばと考えます。民間事業者ですので、当面は延長区間に対して補助金を出し、利用実績をみて補助金廃止（減額）、運行廃止、補助金継続などを決めれば良いと思います。《男性、50～59歳》
- ◆アンケートの質問数が多いです。回答するのに時間がかかりました。《女性、50～59歳》
- ◆6月半ばに東川で鴨の親子（親と小さくて可愛い6羽）を見ました。親鴨を先頭に一列にな

って泳いでいる風景にとてもいやされました。所沢のこういうところが大好きです。いつまでもこうあってほしいです。また、狭山丘陵一帯もいつまでも残してほしい風景です。航空公園も素晴らしいと思います所沢駅東口のトトロの像（2020、11/3）と電車の発車メロディ（トトロ）はうれしい出来事でした。東所沢の「よっこ」もうれしいです。トコロンが可愛くて大好きなのでもっともっと活躍の場をお願いします。応援しています！！所沢市役所の「どんぐり」もいつもおいしく利用させて頂いています。広報ところざわもいつも楽しく読んでいます。《女性、50～59歳》

- ◆税金の免除、減免制度を充実させてほしい。《女性、50～59歳》
- ◆コロナの予防接種は他の市よりも遅い様です。主人の実家の桶川市とは1ヶ月近くの差がありました（高齢者接種）。人口にもよるのでしょうか。所沢も新宿のように若い世代からの接種など考えて頂ければよかったのにと思いました。《女性、50～59歳》
- ◆とても心配しているのが、地震時のブロック塀の倒壊です。大人の背丈を越すブロック塀は即命の危険に直結します（子供については特に）。事故がおきてからいくら持ち主の責任を追究しても命は戻りません。ブロック塀を安全なものにすることについて市はより強い姿勢で対処してほしいです。《女性、50～59歳》
- ◆自治会への加入は本人の意志なのですが、未加入の隣人の名前も分からないとなると、災害時の安否確認など報告もあいまいになりがちで、他にいい方法はないものかと考えます。新しく引っ越してきた方は未加入が多いです。《女性、50～59歳》
- ◆保健所が狭山保健所と一緒に、手続き等遠くなったと聞いたこと有り（出張で市役所受付もるようだが）（便利な保健所までの交通手段もあれば助かるのにと思いました。駅から遠い）。《女性、50～59歳》
- ◆所沢北陸橋の交通ルールが守られていない為、危険な時が多いので恐怖を感じます。《女性、50～59歳》
- ◆コロナワクチン接種の予約がまだ取れていません。国からの供給量が減少しているとのことですが、追加はいつになるのか等の情報を早急に出していただきたいです。《女性、50～59歳》
- ◆歩道にはみだす草木の伐採や路面、路肩の整備などされると車を使わずに自転車で移動しよう！と思えます。水害、土砂災害などのハザードマップなどが毎年年度始まりなどに各家庭に届けばいいと思う（ゴミ収集の冊子などと一緒に）。ネットで見れる時代ですが、紙の良さはある。避難場所（や井戸？）など資源を一目で確認できる。「アカパッケ」の付近に住んでおり、ジャンケン坂、馬坂、狼坂など昔からの呼び名が好きです。由来や言い伝えなど、子、孫たちにも伝えたいと思います。郷土博物館的なところを訪ねてみたい。今、昔みたいな記事好きでした。《女性、50～59歳》
- ◆二十数年前、所沢市にきて間もなくのころ、市からのアンケートが届きました。他市からの転入者に所沢の印象を訊ねるものだったと記憶しています。そのアンケートに道路事情の悪さを書きました。農道にアスファルトを敷いただけの道路、歩行者用の白線の内側は蓋のない側溝だったり道路標識が立てられていたり、車の交通量の多い道路でも歩道がなかったりなどを将来改善されることを期待して。しかし、変わりません。（さすがに側溝には蓋がされたようですが）子供たちの通学路でも危ないと感じる所はたくさんあります。PTAや先生だけでなく市の道路担当の方に見ていただければと思います。計画的に道路を整備することも必要ではないでしょうか。長い時間がかかるのはわかりませんが。（近所で住宅が何棟か新築されました。その時セットバックしていたら歩道が確保できたのと思う事例がありました。新築のその家は歩道を遮る形で、見方によっては道路にはみ出すかのように建っています。）他県から来た友人が、道路が怖いわねと言いました。長く住んでいる私も一向に慣れないの

だと答えました。道路が狭いことや西武線ガードの問題も公共の交通機関（例えばところバス）の運行に影響していると思います。私が住むのは上安松の端。五分歩けば東村山市との境界です。そんなところですから市政からはないがしろにされている感じも否めません（ちょっといいけてます）。近所にポストもなく、このアンケートも郵送するなら東村山市か清瀬市からということになります。日常のあれこれの多くを他市に頼っているかもしれないこのアンケートを書きながら思いました。所沢駅周辺は高層マンションが多くなって景観としてはがっかりです。でも、近くの北秋津には茶畑があつたりします。開発もいけれど所沢市には緑と農地を残すことを考えてもらいたいと思います。《女性、50～59歳》

- ◆可もなく不可もないことがほとんどだが、こうやって質問されると道路状況の悪さをとても感じた。白線が見えないと、知らない場所を運転している時怖いこともある。早急に道路の整備をお願いしたい。《女性、50～59歳》
- ◆所沢駅周辺の活性化。映画など楽しめる娯楽施設の充実化。《女性、50～59歳》
- ◆街の景観・住環境について。何しろ電柱・電線が多すぎる。所沢の景観と言われて真っ先に思い浮かぶのは、乱立する電柱と膨大でゴチャゴチャした電線。20年前に所沢市へ転入した時から変わらない。雑木林・田畑・鉄塔の風景より電線の印象が強い。電力、NTT、ケーブルTV、その他が束になり、トグロを巻いてぶら下がり、バス通りを跨ぎ、渡り、ブランランと撓んでいる所も多くあり、醜悪な見た目に加えて危険を感じる箇所も少なくない。少しずつ地中化されている所もありますが、まだまだ。当方近隣の所沢陸橋交差点付近は特に酷いと思う。駅前や道路、街並みが改善されても、電柱電線がそのままではどうにもならない。難しい事とは思いますが、街並みの美しさ、安全の為に電線の地中化が市内で広く実現される事を願っています。《女性、50～59歳》
- ◆プロペ通りがとてもきたくない。タバコの吸いながら、食べたゴミくず、アキカン、アキビンetc…。毎朝通勤していると感じる。何とかして欲しい。開発に力を入れるのであれば、町全体を見直す必要100%!!と感じる。《女性、50～59歳》
- ◆国道463沿いに住んでいます。けやきの伐採は年に何度かされていますが、それでも枯れ葉の清掃に毎年苦勞しています。年々老いていくのでこれからのことが心配です。市で清掃するとか伐採の回数を増やすなどして、近所の住民を助けて下さい。皆困り果てています。《男性、60～69歳》
- ◆1. 公共施設の財源確保（建て替えの為）→区画整理を行い、200～500名以上の会社を誘致する（法人税を低く抑える←許せる範囲で）。2. カインズホームとかララポートみたいな大きな施設がない(所沢に)。なぜ？教えて。法人税が所沢は高いから？誘致して下さい。3. 交通機関→駅から遠い所は西武のバスのみ。エステシティーの近くに駅を誘致できないのか(例えばの話です)。これからは東側の地域には充分必要と思います。さくらタウンに地下鉄が入る予定なので、その延長を考えて欲しい。所沢の発展の為に。頑張ってください。《男性、60～69歳》
- ◆生活保護の見直し道路の排水口が土がつまりダメな所が多い。担当者は確認すべきだと思います。必ずやってください。お願いします。《男性、60～69歳》
- ◆路線バスの増車してほしい。《男性、60～69歳》
- ◆市民医療センターの診察時間を長くして欲しい。一般の医療機関より使える機会が少ない。《男性、60～69歳》
- ◆高齢化や人口減、単身世帯増などはどうしても避けることは難しいと思います。そのようななか世代間の分断や孤立対策にも、目を向けていただきたいです。《男性、60～69歳》
- ◆松井地区、特に松井小、東中、通学路が危険な道が多く歩道やガードレール等がない。是非整備をしてほしい。《男性、60～69歳》

- ◆コロナ禍にある為、活動自体動いていないことが多く返答にこまるどころもありました。《女性、60～69歳》
- ◆障害者がいます。親が70才前後なので親亡き後を心配しています。施設に入れてもらう事になると思いますが、子が生き生きと生きていける様な所を作って欲しいです。障害を持った女性が「性被害を施設で受けた」という話を聞きました。弱者につけ込んだ卑劣な犯行に煮えくり返る思いがしました。絶対にこの様な事が起きないように所を作って下さい。《女性、60～69歳》
- ◆病院について：自宅近くの病院は救急指定を受けているにもかかわらず、土日は内科、外科の医者はほとんどいず、インターン（整形外科）が1人というありさまで大変身内が入院していて不安でした。適切な医療が受けられない病院を指定においている市のお考えに疑問を感じました。所沢駅周辺について：何十年ぶりに夕方の7：00すぎに所沢駅のプロペ通りに行きましたが、いってみてビックリ！そこはまるで新宿やそれらの客引きの様な若い黒服が大勢で！とても下品で治安も悪く、なんでこんなになってしまったのかとなげかわしく思いました。昔この近くにつとめておりました時は、こんなにさわがしくなく、おちついた良い街だと思っていました。残念です。《女性、60～69歳》
- ◆ところバスの本数を増やしてほしい。《女性、60～69歳》
- ◆我家にこのアンケートが2人に来ました。一軒に2人という選出方法は外した方が良かったと思います。防災無線が音が重なり、まったく聞きとれない事が多いので無視する事が多いです。《女性、60～69歳》
- ◆2才になる孫がいます。娘は教員です。上の子が3才にならないで2人目を出産すると保育園は上の子をあずからない。子供を増やし人口増加のために育休、産休中でも3才はなれなくても保育園で退園させないでほしい。2才ずつで子供を産めば3人の子供を産めますが、3才ずつで子供を産めば2人の子供になってしまいます。6年間であれば3人子供を産めるが、9年間も必要であれば子供は2人が現実です。改善して下さい。《女性、60～69歳》
- ◆防災無線がなにを言っているか聞こえない。「こちらは…です」しかわからない。「こちらは所沢…でした」間が何もわからず、いざというときは雨の音で何も聞こえないと思う。スマホで登録しているが、防災無線のスピーカーの場所を増やしてほしい。《女性、60～69歳》
- ◆どのように答えていいか悩む内容が多かったので、この調査結果のまとめがどのように活用されるのか不安です。もっと具体的施策に結びつくような調査が必要じゃないでしょうか？《女性、60～69歳》
- ◆孫がそのうち七曲通りを利用して松井学区に通学すると思うと心配。子供の足では遠いし交通量も多いので。スクールバスは出せないのかな…。秋津駅の北口、南口への通りを便利にならないか。西武線と武蔵野線の陸橋が狭くて危険で、いつもすれ違えない車があって渋滞する。子育て応援とうたうのに公園の遊具がつまらない。遊び場もない。《女性、60～69歳》
- ◆マイナンバーを利用して行政手続きを迅速化してほしい。自身の体験から高齢者福祉を受けるのに何度も同じような書類を提出した事がありました。一元化で横の繋がりが出来れば、双方の負担軽減になると思います。行政の力を借りたい時は身体も心も疲れている事が多いですので、負担軽減を望んでおります。《女性、60～69歳》
- ◆近隣の土地所有者が木の伐採に来ないので伸び放題（放置状態）で電線にかかったり強風の時など非常に心配だし、交通の妨げになっているので危険です。表通り（国道）ばかりでなく一歩裏通りにもパトロールして対処してほしい。《女性、60～69歳》
- ◆東所沢駅前の開発を希望します。《女性、60～69歳》
- ◆市民への意識調査の実施からも市が市民のためにより良く変わっていかうとする姿勢が伺え

嬉しく思います。何度も訪れたいくなるようなスポットが増え自慢できる市になると良いなと思います。《女性、60～69歳》

- ◆「YOT-TOKO」の利用展示について。すばらしい空間ができ喜ばしいです。今ひとつ盛り上がりがない感じがしています。市民スペースをもっと多く設置したらと思います。来客も見込める市内、各地区の趣味の作品展示や物品販売、地区持ち回りでもと思います。貸しスペースも良いかと思います。個人的に絵画展等を望んでいる方もいるのでは…。市内外店（飲食に限らず）の短期出店コーナーはいかが。《女性、60～69歳》
- ◆夏休み前の15:00“防災所沢”のアナウンスで「子供達の下校時間です。皆でみまもりましょう」は不審者にアナウンスしているようで不要だと思います。《女性、60～69歳》
- ◆所沢市は都市施設も比較的整備された良い市とってる。したがって今後もこのペースを守って都市施設の充実した住みよい市であることを願います。特に航空公園は所沢市の誇るべき空間です。更なる充実を願います。《男性、70歳以上》
- ◆自主的な活動（自治会・防災・防犯等）の役員になる人材がなかなか見つからない。日常が平和すぎて平和ボケになっているのかも（自分自身も）。《男性、70歳以上》
- ◆国家公務員の給与よりたしかだいぶ高額だと思います。職員の数を考えると人件費が市予算のかなりの金額です。なんとかラスパイレス指数を減らして欲しい。《男性、70歳以上》
- ◆設問29は身のまわりに過不足の問題を見ないので回答にとまどう。まあいいかなと。他市との比較は到底無理。《男性、70歳以上》
- ◆行政防災無線は市民医療センターが目の前なのでよく聞こえます。1回の放送と繰り返し放送しているが、どうしてか知りたいです。行方不明者の放送も無事保護されたかどうかある時とない時があります。どうなったか放送してもらいたいです。《男性、70歳以上》
- ◆今年81才を迎えました。所沢に住んで41年になります。若い頃は国内旅行、海外旅行に明け暮れましたが、60才で停年退職しました。その後一日一万歩の目標で航空公園、その他を歩き回り、市民大学で学び、太極拳を習い、体験農場で野菜を作り（一回市長表彰受賞）等で病院の世話になることもなく元気に生活しております。今後も他人に迷惑をかけない様に暮らしていきたいです。《男性、70歳以上》
- ◆カルチャーパークの活用について、現状の大きな木立はそのまま残し、下草と雑木を伐採する事により①散策できる道をつくる。②長野県で盛んに行われている「マレットゴルフ」コースを作る。これは森林の保護と市民の健康増進に資すると思料します。《男性、70歳以上》
- ◆Q17?の理由：電気（料金≒原価）を世界水準並みにできればCは自ずと減少すると思う。男の平均寿命を超過すること2年の私。相應の能力低下ご容赦下さい。《男性、70歳以上》
- ◆持続可能な霊園はできないか？時々、カルチャーパーク付近から近辺の霊園付近を散歩しています。樹々に覆われたカルチャーパーク、植栽が整えられ清掃の行き届いた霊園、共に快適な環境です。でも、この景観が何時迄続くかが気になります。特に霊園は個人での維持管理負担が必要。人口減少の続く中で何時迄続くか？維持管理負担する人が減ると、荒廃して持続不可となってしまわないのでは？と思います。そこで、使用期限付き樹木葬墓地と樹陰の遊歩道を組み合わせれば、持続可能な霊園にできるのではと思いました。公営での開設が良いと思いますが、難しいなら、民間にメリットのある施策で誘致しても良いかと思います。《男性、70歳以上》
- ◆自然環境について住人の意見をまとめる課等があっても良いと思う。もし既にあるのであれば、わかるようにして欲しい。投書などの窓口等。例えば、近所の家の庭の木が歩道にかかっている、道路の植木の手入れがないなど。《男性、70歳以上》
- ◆コロナ接種については、年齢を細かく区切って申し込みができたのはよかったと思います。ただ年齢の上の方はネットやひとりぐらしの人もいます。なかなかスムーズに予約がとれな

かった人がたくさんいます。地域にかかりつけ身近にあるのですから、結局かかりつけは日にちがかかり他で受けました。交通機関が都会に面しているわりに不便です。所沢と航空公園、東所沢に直接つながる方法を考えていただきたい。ところバスを増やしてほしい。所沢市ミュージムももう少し金額を安くして行きやすい（宣伝効果も少ない）参加しやすくしてほしいと思います。ご検討をお願いします。おつかれさまです。《女性、70歳以上》

- ◆トコロバスのバス停がこぶし団地内にあの距離に3ヶ所もあるのは、こぶしの人に優遇しすぎではないですか。《女性、70歳以上》
- ◆だいぶ前から1人暮らしで市の情報など全く入ってきません。もちろんインターネットもできない。書類は読むのが面倒です。私の住んでいるところは道が狭くて車でかわすのがやっとというところが沢山あります。急に狭くなったりとても危ない思いをいつもしています。なんとかならないのでしょうか。《女性、70歳以上》
- ◆若い方の調査をお願いします。文字が小さくて大変です。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市に50年以上住んでいますが、84才の現在、いまだに所沢市の公共施設等場所が分かりません。全体の地図等知りたいと思います。スポーツ系、老人向けの施設等も知りたいと思います。交通方法も？《女性、70歳以上》
- ◆ミュージムを利用して戴きまして有難うございました。写真を出品させて戴きました。今年も楽しみにしています。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市は地域包括支援センターの活動がとてもよく充実されていると思います。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市人口減少にともない職員の人員削減も必要かと思ひます。又、一般会社と同じ方針で分担をかつきり決め、必要人員以外は採用しないことが肝要と思ひます。《女性、70歳以上》
- ◆5000人の中に選んでいただき、夫は長期入院中のため回答することができません。《女性、70歳以上》
- ◆街灯を多く設置してほしい。道路の整備をして歩行が安心出来るようにしてほしい。カラスの退治をお願いします。《女性、70歳以上》
- ◆東京では都営バスとか大江戸線とか年に一回一定の料金を払ってパスをもらって利用している（年齢は65才以上とか70才以上？）。収入によって収める金額は変わる。埼玉県も住宅が多くなっている現実。高齢者の運転を考えるなら循環バスをもう少し増やして（本数や停留所など）運行すべきでは？85才以上の方が運転せざるを得ない状況考えて下さい。家が建つ前に道路の中を考えて下さい。特に小学生の通学時に徐行を設けて下さい。《女性、70歳以上》
- ◆色々な点で参考になりました。《女性、70歳以上》
- ◆テレビで見たのですが、「おくやみ課」を市役所に設けている市があり、市民から喜ばれている。故人の手続きは窓口一つ「おくやみ課」へ行けばそこで事務手続き完了すると。半年前に主人を亡くし事務手続きと待ち時間、受付窓口へ右往左往。疲れました。「おくやみ課」は妙案です。《女性、70歳以上》
- ◆角川の前の所沢物産展に行ったのですが、ある程度期待して行きましたが、次に行きたいと思いませんでした。特に気になる所もなし。何か楽しい物とかおいしい物とか地元の野菜とか。もう少しあそこに又あそびに行こうと思うような所にして欲しかった。《女性、70歳以上》
- ◆私の様な年よりももっと若い人に意見を聞いた方がよいのではと思う。娘に世話になり、デイサービスの方にお世話になってありがたい。1人では何もできない。《女性、70歳以上》
- ◆居住して30年過ぎますが、所沢市政に関して不都合に感じたことは余りありません。きめ細やかに市民のケアがうかがわれると思ひました。ただ地域がら致し方ないのかもしれませんが、

狭い道路、畑の土ぼこりに悩まれております。いろいろとお世話になり感謝しております。

《女性，70歳以上》

- ◆医療センターは午前中だけの診療なので、午後もお願いします。診療科目も増やしてほしいです。整形外科等高齢者が増えてくる為。《女性，70歳以上》
- ◆ところバスをよく利用するが、一日に4、5回だけなので、もう少し本数を増してほしい。《女性，70歳以上》
- ◆①歩道と車道の区別がされていないので、歩行者の安全が保たれていない。※歩道を作してほしい。白線しただけでは×。②下水道が整備されていない。雨が降ると道路に雨水があふれている。不衛生だと思う。③保健所を増やしてほしい。《女性，70歳以上》
- ◆家の近くの横断歩道には信号がなく、止まってくれる車も少ないです。渡る人がいる時は車は止まるのがルールですが、破る人が多いので、できれば改善して欲しいです。他には所沢市は坂が多い気がします。私でも苦しい時があるので、高齢者や子供連れの方はもっと大変かなと思うと、もう少し坂が少なくても良いのになと思います。《女性，無回答》

【吾妻地区】

- ◆義務教育の中で税金について詳しく教える。《男性、18～19歳》
- ◆成人式を地区ごとではなく、市で実施して欲しい。また、実施場所として、ミューズを使用させて欲しい。市の建物としてミューズを挙げているが、成人式では使われないため親しみを感じず、市の建物であるという実感を感じない。成人式でミューズを使用できない理由を説明して欲しい。また、地域の行事である成人式で使われない建物に私たちの税金が投入されているところに疑問を感じる。そして、同じ中学校でも地区が違うため成人式で会うことができないのは残念に感じるため、地域で分けずに、市として実施して欲しい。《女性、18～19歳》
- ◆もっと子育てしやすい街にして欲しい。保育園が少なすぎる。駅前にマンションを建てるならもっと整備して欲しい。小中学校と私立の地元の学校に通っていたが、先生の質が悪い。市内中学校での悲しい事件がいい例だと思う。高校は都内の私立に通学したが、全然違った。街を支えているのを市民からの税収というのなら、駅前の整備ばかりしてお金を使って見栄えをよくするのではなく、福祉にもっと力を入れて欲しい。市民が住みやすい街、支持したくなるような行政をやらないと衰退していくだけ。もっと考えて欲しい。《男性、20～29歳》
- ◆所沢駅周辺の開かずの踏切、なんとかしてほしい陸橋作るとか…。《男性、20～29歳》
- ◆コロナ感染症ワクチン接種の対応が遅すぎると思います。高齢者への接種も他の自治体に比べたら遅い印象を受けました。基礎疾患を持つ方々への接種開始も、NHKで所沢市のワクチン接種対応の酷さが報道され、SNSで話題になった後、基礎疾患を持つ方々への接種受付開始をアナウンスされましたが、私とその情報を得ることができたのは、所沢市の公的なアナウンスではなく、SNS・個人のツイッターの発信からです。危機管理意識の低さが露呈されたと感じます。もう少し緊張感をもって事の対応にあたってください。《女性、20～29歳》
- ◆お祭りとかがほとんどなくなって悲しい。《女性、20～29歳》
- ◆共働きの子育て世帯です。病児保育をもっと利用しやすくして欲しいです。距離的に行ける場所は1つしかなくて、そこは定員4人です。とても足りていません。1度預けたい時がありましたが、満員で諦めざるを得ませんでした。利用する時の、仮予約電話→かかりつけ医受診→本予約電話→保育という流れも一本化して欲しいです。例えば、病児保育に空きがあるかはインターネット上で確認出来るようにして、仮予約もオンラインで実施。予約完了後、病児保育と併設された小児科で診察して、そこで保育可能かを判断してもらい、保育可能であればそのまま（または希望日から）保育に移る、というものです。病気の子供の傍でいちいち電話で確認するのは、本当に負担です。1度預けたかった時も仮予約の電話で症状を伝えたら、確認して折り返すというので数十分時間をロスしました。そもそも、仮予約の時点では受診してないので正確な病名も分かりません。症状伝えても判断に困るなら、仮予約は空きがあるかの確認だけで良いのでは？そして空きがあるかだけなら、いちいち電話しなくても分かるようにして欲しい。そのためにもせめて、病児保育の空きがあるかだけはインターネット上で確認できるようにして欲しいです。《女性、20～29歳》
- ◆7月末に転出予定ですが、暮らしやすく充実していました。吾妻のまちづくりセンターの職員の方はいつも丁寧で、的確なサポートをして頂き、様々な手続きをスムーズに行うことができ感謝しております。久米地域は所沢産の野菜を無人販売で買うことができ助かりました。他の地域でも所沢の野菜や物産品（特産物）などがあると良いです。家の前の道路の工事が全然進まず、今後の工程なども分からないので何か知る方法があると良いと思います。コロナ

等の対応で大変かと思いますが、今後とも宜しくお願い致します。《女性、20～29歳》

- ◆所沢市の問題ではないと思いますが、生ゴミとプラゴミ以外のゴミ収集が少なく不満を持っています。それぞれのゴミ回収の頻度が少ないため、リサイクルの協力もしづらいです。(紙ゴミなど月に一度なので家に置いておけず可燃ゴミとして出してしまうなど。)ダンボール収集も月に一度、ビン・缶・ペットボトルなども2週間に一度の回収なので、かなり不便に感じています。《女性、20～29歳》
- ◆共働き家庭が増えている中で、子育て関連申請の電子化やPTA負担の軽減等が進められるとよいと思います。また、認可保育園に関して、入園時期が選びづらい(0歳児のうちに入園しなければならなかったり、4月のチャンスを逃がすと絶望的であること)。また、希望の施設が選べる状況にないことが改善されると尚よいと思います。駅周辺の景観、買い物利便性がとてもよくなったので、踏み切り周りも整備されるとさらによいと思います(混雑時、子乗せ自転車やベビーカーで待ちづらい、渡りづらい)。《女性、20～29歳》
- ◆いつもご苦労様です。近年の市政については良き点と疑問に感じる点双方があります。市民の税金を財源とされているのであれば、事業の必要性をよく考えてから行って欲しいです。色々な事業をされているのを拝見しますが、きっと国や県の補助事業等で行っているのだと思うのですが、「本当に所沢市に必要なのか？」を考えていただきたいのと、時には市民の意見も確認してから判断して事業を行っていただきたいです。これから、色々なものが老朽化して財源の確保が難しくなるんだと思います。であれば尚更貴重な財源の使い道をよく考えてから使っていただきたいです。特に市内の道路事情や主要駅周辺の街づくりは課題だらけだと思います。市民サービスには満足しています。《男性、30～39歳》
- ◆所沢駅東口に交番が必要。税金が高い、企業誘地をして法人税の回収や、再度特産品を使ってふるさと納税をやったほうが良い。待機児童問題の子供達が小学生になり、今度は学童クラブが少なくなっているので増やしてほしい。バスの本数が少ないところやバスの通らないところが多い。坂下等通勤通学者含めてニーズがあるはず。不審者、変質者が多い。暗いところが多いので街頭を増やししたり、見回りを増やしてほしい。西所沢駅の開発が遅い。改札を反対側も作って欲しい。所沢西口駅前の喫煙所が夜になると無法地帯で酷い。交番含めて対処してほしい。プロペ通りも路上で寝ている人がいる。《男性、30～39歳》
- ◆ふるさと納税で返礼品を復活させたほうが良いと思います。税収の流出が大きすぎです。市内の渋滞をなんとかして下さい。市内移動時間のロスが多すぎます。水道料金のクレジット払いを始めてください。《男性、30～39歳》
- ◆所沢市で生まれ大学を卒業するまで所沢で育ち暮らし、その後約10年は仕事の関係で他県へ行きましたが、約3年前に所沢に戻り生活しています。交通や買い物で不自由を感じたことはなく、医療も充実していてとてもありがたいと思っています。また、個人的には身近に森林や畑、河川、茶畑等の緑、航空公園等の自然を感じ安らげる所が残っているのがとても嬉しいです。市の財政を考えると商業施設や道路、住宅の建設等も大切と思いますが、できる限りこういった自然を感じられる場所を残していただけるとありがたいと思っています。所沢だけで改善する問題ではないと思いますが、地球温暖化防止のためにも土や緑を残していただけると安心します。《男性、30～39歳》
- ◆ところんがかわいいのでこれからもたくさん活躍して欲しいです。《女性、30～39歳》
- ◆所沢駅西口の大規模商業施設計画について、進捗状況が気になる。パークホテル前周辺の歩道を整備してほしい。《女性、30～39歳》
- ◆小さな路地でミラーがないと車の行き来が確認できず不安だと思うことがある。東口に子供のスポーツ施設がないので作ってほしい。《女性、30～39歳》
- ◆子どもが遊べる遊具のある公園が徒歩圏内にないので公園が欲しい。所沢駅西口方面の開発

が進んでいるが、所沢西武横の開かずのふみきを解消して欲しい。プロペ通りの治安が年々悪くなっていると感じる。規制で客引きが多少は減ったかもしれないが、日中でもにぎやかというよりガラが悪いと感じてしまう。せっかく西口周辺の開発が進んでいるので、全体の治安が良くなる施設や企業を誘致してほしい。《女性、30～39歳》

- ◆子どもがいたら住みやすそうだと思います、以前住んでいた所沢に戻って来たが、不妊治療を進めるも子どもに恵まれず、夫婦2人の世帯はマイノリティな気がして所沢でなかなか知り合いもできないので、今後引っ越したい気持ちも少しある。不妊相談の窓口もないので疎外感もある。SDGsで進められている通り、すべての属性の人にとって住みやすい街となることを望みたい。《女性、30～39歳》
- ◆私が住んでいる荒幡にはバスが通っていないので、運転免許を持っていない人にはやさしくありません。トコロザワバスの本数を増やしてほしいです。《女性、30～39歳》
- ◆子供が保育園に通っていますが育休中の制度がとても不満足です。(上の子の退園や、育休中の預け時間など)他の区や市と比較して1番悪いと思う。待機児童が減ってもそれで困る人がいるなら解決になっていないと思う。育休は親が家にいるからと言われますが、出産という理由があつたのことでないので同じ扱いにしないでほしい。この制度を知っていたらこの市には住まなかったと後悔している。《女性、30～39歳》
- ◆子育て支援がとても充実していると思います。妊娠中、産後も保健センターで行われている母親学級など大変お世話になりました。所沢市で出産できて安心感でいっぱいです。自分と接点がある部分でしか知っている取組は分かりませんでした。いろいろなジャンルでいろいろなことをされていて、これから先も安心して暮らしていけると思いました。所沢、大好きです。《女性、30～39歳》
- ◆育休中の第一子の保育園退園について、ちゃんと機能しているのか気になります。退園させ、戻す時には確実に元の園に戻させて欲しいと思います。《女性、30～39歳》
- ◆全体的に所沢市は住みやすく満足している部分が多いが、保育園の入りにくさに関してはあまりにもひどすぎると思う。市の中心部の保育園の最低得点は小規模をのぞけば軒並み70点以上。育休明けでなければ(または特殊な加点がなければ)得点が下がり中々受け入れてもらえない。一度でも仕事をやめてしまうと保育園が見つからない→仕事が見つからない又は仕事が見つからない→保育園が見つからないの悪循環。なんとか仕事を見つけ、一時保育等利用して得点を上げてもほぼ途中入園の可能性はなく、4月まで待ったとしても入れるかは入れないか…。働きたい。子供も沢山産みたい。子育ては楽しい。でも、保育園に中々入れないから稼げない。収入が不安定。もう1人に中々ふみきれない…。所沢市は働こうとしている母親には住みにくいです。保活、辛いです。《女性、30～39歳》
- ◆歩道がない道が多く、子どもと歩いたり今後子どもが自転車を乗るようになった時等、安心して移動することができない。狭い道が多いので難しいかもしれませんが、対策ができるようであればお願いしたい。久米から所沢方面に向かう時事故が多発しそうだと常々思ってます(その割に事故の話を書かないのですごいと思います)。《女性、30～39歳》
- ◆グランエミオに非常に満足しています。その反面、西口ロータリーのヒッチコック状態がとてもこわいです。《女性、30～39歳》
- ◆まだ引っ越して一年ほどなのであまり所沢市自体のことを知らなかったのですが、市報にもう少し目を通していきたいなと興味を持ちました。コロナ禍において、防災無線で市長の声を聞いたのは良かったです。まだ少し先かもしれませんが、ワクチン接種できるのを感染症対策しながら待ってます。《女性、30～39歳》
- ◆所沢に越してきて3ヶ月ほどです。行政や地域のことはまだほとんど分かりませんが、駅周辺は商業施設が充実しているが、少し離れば緑も多いので、都会と田舎が融合したような

とても住みやすい街だと感じています(経済アナリストの森永卓郎さんがネットの記事で所沢を“トカイナカ”と称して暮らしびりを紹介していて興味を持ち、越してきました。都心にも30分で行けて自然も多い、理想通りの街です)。また、災害にも強いところが安心して住める一番魅力的な所だと感じています。海も山も川もないところが逆にとても魅力です！首都圏災害に強い街特集で1位ということをもっとアピールしていいと思います。東住吉に住んでおり、再開発が進んでいて今後にとっても期待をしているのですが、強いて言えば文化センターや図書館、体育館など市の施設が周辺にまったく無いのが少し不満です。せめて小さな公民館でもいいので何かあれば催し物にも参加しやすくしていいのになと思っています(スーパーもあればもっといいですが…)。子育てが始まったらと思うと少し心配です。特に駅周辺は車を持たない家庭も多いのではないのでしょうか？徒歩や自転車で行ける範囲に公共施設があるととても嬉しいです。これから子どもを産み育てることも検討しているため、子育てしやすい街になることを切に願っています。あとコバトン健康アプリが重たくてかなり使い勝手が悪いのですが、どうにかならないのでしょうか？スマホやネットに慣れた世代のわたしでもかなり使いづらく感じます。もうちょっと装飾画像を減らしてデータをかるくしてもいいと思います。またこのアンケートを打ち込むフレームの上に表示されている絵が重いのか、このアンケートページの表示が重く、たまにバグります。解像度約3,000×4,000も必要ないと思います。上記のアプリのこともありますし、デジタル開発担当さんは不慣れた方なんでしょうか…？市の申請は出来るだけデジタル、ネットで済ませられると若者世代、子育て世代は仕事を休んで役所に出向く必要がなくなるのでかなり魅力的だと思います。若者を取り入れたければデジタル化に力を入れてください。よろしく願いいたします。まだ少ししか暮らしていませんが、所沢市すごく住みやすく楽しいです。頑張ってください！《女性、30~39歳》

- ◆久米(じゅうにん坂)方面にバスを通してほしい(西武バス)。久米(松ヶ丘方面)の道路工事を進めてほしい(駅周辺のみ進みが早い)。交通渋滞が多すぎる(右折レーンを増やしてほしい)。保険の使えない医療を無くしてほしい。所沢市内をドラマのロケ地などでTVにもっと出てほしい。街灯を増やして夜も歩きやすくしてほしい。防犯カメラも増やしてほしい。《男性、40~49歳》
- ◆明石市のように少子化対策、子育て支援に力を入れてほしい。制度を悪用した税金の無駄遣いの撲滅を望む。《男性、40~49歳》
- ◆西所沢駅付近、所沢高校付近の西武線踏切立体交差を検討して欲しい。所沢駅大踏切の渋滞緩和(立体交差)を検討して欲しい。住宅街の道路幅が狭い。何か広げる方法はないか？私道の補修費用、市道へ申請する時の費用(測量、改修等)、市が負担してもいいのではないのでしょうか？所沢市をアピールする為にテレビ出演等増やしたほうが良いと思います(メディアに売り込み)。テレビドラマ撮影等。東所沢駅の図書館、航空公園、トトロの森、西武ライオンズ…市外、県外へもっとアピールして欲しい。西武ライオンズは埼玉(所沢)の球団ですが、対戦相手はなぜか東京都立川市に宿泊することが多いと聞きます。球場近くに大型ホテルや商業施設、都市開発を行い、所沢市に宿泊してもらう事が良いと思いますが？《男性、40~49歳》
- ◆所沢駅周辺、特にプロペ通り周辺、夜間~深夜帯の治安の向上をお願いします。通学路と抜け道が一緒になっている細い道路の安全対策を強化してください。豊かな自然と武蔵野の特産、食(だんごやうどん等)をもっと積極的にPRしても良いのではないのでしょうか。似たような雰囲気のある東村山市と連携した観光の取り組み。《男性、40~49歳》
- ◆コロナワクチン接種など現予約方法では非常に非効率なので、より柔軟に効率的に進めることが出来るよう検討して欲しい。また、今後も視野に入れて日頃から緊急時の医療機関の対

応等の見直し整備に努めて欲しい。《男性、40～49歳》

- ◆西所沢駅の西口改札を作ってほしい。駅の雨漏りやホームの屋根のない所を改修してほしい。《男性、40～49歳》
- ◆森林や畑がどんどん減少しているので、もっと農家や生活が苦しい人への支援を充実させてほしい。在日米軍基地の全面返還を早急に行ってほしい。《男性、40～49歳》
- ◆所沢駅近くの鉄道のアンダーパス整備を進めてほしい。線路を横断するのに時間がかかり、移動が不便。市街地道路が常に渋滞してるのが所沢の魅力を減らしている。一般道路も右折ポケットを設けて渋滞回避するなど今後の住みやすいまちづくりに期待する。《男性、40～49歳》
- ◆市政に対し疑問が多く信用ならない。《男性、40～49歳》
- ◆子どもの発達支援で入間市や川越市のように手厚くしてくださると良いなと考えました。《男性、40～49歳》
- ◆歩車の分離を進めて、子供やお年寄りの安全確保維持と拡大をして欲しいです。緑地や公園での防犯対策強化も。《男性、40～49歳》
- ◆所沢で生まれ、所沢で育ってきたので、とても目立つ様な市ではないと思いますが、大好きです。これからの少子高齢化社会で所沢がどうなっていくのか、どういう対応をしていくのか教えて頂きたいです！《女性、40～49歳》
- ◆保健所を所沢に再び作ってほしい。5つの地域の保健衛生を狭山の1ヶ所というのは限度があります。所沢は保健所発祥の地なのに保健所がなく（というより市長がなくした）というのもどうなのか？コロナの件で保健所の重要性を感じたので再び所沢に作ってほしい。《女性、40～49歳》
- ◆返送が遅くなってしまい申し訳ございません。所沢駅周辺の開発でにぎやかになるのは良い事だと思うのですが、その分その地域の緑が減少し、交通量が増え、人が増え、特に学校などは人数が多すぎなのでと疑問に思う部分もあります。《女性、40～49歳》
- ◆子育てするにあたって児童館及び子育て支援センター、公園を増やしてほしいです。子どもたちだけでなく親たちにもすごしやすい町づくりをお願いします。《女性、40～49歳》
- ◆渋滞解消に向けて道路事情の改善へのさらなる取り組みを希望します。《男性、50～59歳》
- ◆隣接の他市に比べ、住民税が圧倒的に高いのに、その恩恵を受けている実感が全くない。《男性、50～59歳》
- ◆八国山緑地、所沢と東村山の県境にあるが、東村山市側は整備されているのに所沢市側はメンテナンスされていない。メンテナンスしてほしい。所沢市観光情報・物産館 YOT-TOKO、所沢市民外外に所沢の魅力を伝え、所沢市民には毎日来てもらえる場所にするべき。現状はそうっていない。観光情報は中途半端。販売しているのは、種類は少ない。食堂の設置。適正価格で市内のお店の出店させる。週替り、月替りでも良いので、所沢牛（カレー）、うどん、だんご、ところざわ醤油焼きそばが食べられる場所を提供する。地域の人が毎日のお昼に食べたくなくなるような定食を提供するのも良い。また、酒が飲めるようにしてほしい。もちろん有料で良いので、所沢のビール、日本酒の飲み比べ。所沢の野菜の販売。JA を通さずに、新鮮で安い価格で市内で生産されているものを提供する（道の駅のように）。イベントの開催。角川と共同でイベントも開催する。マンホールのスタンプラリーの開催。《男性、50～59歳》
- ◆市民として、所沢に誇りを持てる街づくりをしてください。《男性、50～59歳》
- ◆健康、教育、医療などの取組はまあまあ聞くと、これからは災害に強い街が必要。異常災害がいつ発生するか分からない時代。それと、所沢の良さが市民にも全国にもアピール出来ない。多摩湖狭山湖があり、遊園地があり、プロ野球の球団（球場）があり、プロバスケットチームがあり、桜が数千本の佐山丘陵があり、トトロの森があり、航空公園があり、日

本最大級のフリーマーケットがあり、ミュージックコンサートホールがあり、航空発祥の地であり…これを所沢以外の人は知らないし、言うに驚く。こんな街は他にない。アピールが下手すぎ。多摩湖狭山湖周辺を観光地にして人の流れを作ること、人と自転車の完全分離。なんで観光で川越に負けるの。下手すぎ。《男性、50～59歳》

- ◆北秋津に住んでいますが、近くに公園がなさ過ぎる。小さな子供が安心して遊べる公園が近くに必要。交通量が多い狭い道路（抜け道になっている）をスピードが出せないように工夫して欲しい。歩いている人や自転車で通る人にとっては非常に危険。事故で死亡者が出ないと行政は動かないのかと感じてしまう。そのうち、死亡事故が起こると思いますよ。指摘しておきます。《男性、50～59歳》
- ◆ゴミ収集で、ビン・缶は、混ぜて出していいことになっているが、ビンと缶を分別した方がよいと思う。ビン・缶を混ぜてもいい理由を教えてほしい。《男性、50～59歳》
- ◆長く住みたくなる地域を目指して欲しい。《男性、50～59歳》
- ◆市政ではありませんが、松が丘の交通事情が悪く大変困っております。電車が到着する1、2分前にバスが出発してしまう始末です。バスは30分に1本しかありません。困っております。《女性、50～59歳》
- ◆所沢駅を中心とした開発も進み、コロナ禍ではあるがにぎわいも感じられる。しかし、荒幡地区は道路事情も悪く、病院、スーパー、銀行など生活に直結する施設があまりありません。ワクチン接種をしたくても近くにかかりつけ医がありません。特に荒幡地区は議員が出ていないこともあり、市の施策から取り残されているように思い、市内の地区ごとの格差を感じます。また、市の施設の名称がわかりづらいです。まちづくりセンターは出張所、医療センターは市民病院の方が誰にでもわかると思います。保健センターが保健所と勘違いしている人も多い。西所沢駅改札の開発も進み、誰にとっても暮らしやすい所沢市になることを望みます。《女性、50～59歳》
- ◆自転車通行エリアの設置、交通ルールの周知。《女性、50～59歳》
- ◆所沢駅東口に交番を。プロペ通りの美化（建物と建物間等）《女性、50～59歳》
- ◆所沢市は広い移動には車が必要となりがちですが、運転が出来ない私ですので、もう少し便利に交通手段を使いたい。あちこちどうしても道幅が狭くて大変です。道路の整備がとて進まなくて、所沢市に引っ越して来て13年たちますが、とても進まない整備に残念でなりません。引っ越して来た時にはバイパスの道路、途中までかなり出来ていたのに開通までに10年以上かかっていたのにも本当にびっくり。もう残念すぎます。住宅内の道も広げてもらわないと、子供たちに危険も多いです。西所沢に34年前に数年住んでおりましたが、こちらにもどってくる事になって住んでびっくり。駅前他まわりかわっておらず…改札口が反対側にもないと本当に不便でなりません。速やかに作ってほしいです。西所駅前になにもなく、所沢駅ももっともっと発展してほしい。プロペ通りも昔よりさみしくなった…。病院などどこに行っても良いのか情報が無くまよってしまい、行きたくても行きにくい…。どこにいいのかわからない。みどりが多く犬の散歩コースも沢山あり、大好きな神社も沢山あってめぐりも楽しい。そういう所とてもとても大切に守ってほしい。狭山茶が大好きですーっと飲んでおります。色も緑で香りも味もよい。茶畑の広がりもホッとするのもあります。どうかまわりでどんどん茶畑がなくなっていくます。守ってほしいです！！《女性、50～59歳》
- ◆コロナ状況での家賃補助など住民に対する公助を広報し、申し込みやすいものにして欲しい。《女性、50～59歳》
- ◆定年後も生活のために仕事をしたいと思っている。今後、高齢者向けの雇用にも力を入れてほしい。《女性、50～59歳》

- ◆松が丘は住みやすい良い町ですが、残念なのが街路樹です。季節の変わり目に枝の伐採をして下さる作業の方々には感謝していますが、「何の樹か？」と尋ねたら「雑木」と言われました。ハナミズキや町のシンボルとなるようなステキなが街路樹に少しずつでも良いので変えて頂きたいです。所沢市は職員の方々も感じが良くて、20年以上住んでいます但不満を感じたことは一度もありません。自慢の故郷になっています。《女性、50～59歳》
- ◆図書館の充実をお願いしたい。所沢駅周辺にまともな本屋が一軒もない現状は何とかならないものでしょうか。《男性、60～69歳》
- ◆所沢は自然環境も良く、都心からも近く便利で住みやすい街だと思うが、ブランドイメージが良くない。せっかくトトロのモデルになっているのに知っている人が少ない。宮崎駿さんとのタイアップでトトロの街ブランドや施設を立ち上げ、名実ともに住みやすい良い街にして行くべき。そのプロジェクトを真剣にやっていただけるのであれば自分も寄付含めて協力していきたい。《男性、60～69歳》
- ◆西口整備計画、アンダーパスの情報が乏しい。《男性、60～69歳》
- ◆子供、大人共に心豊かになれる町にしてほしい。花、木が色々沢山の場所でなじめるように。石神井公園の様な物もあるとよい。オリンピック以前からスケートボードを路地でしている子がいたので、これを機に益々練習できるところを作るとよい。スポーツ、文化、芸術活動を子供に親しませたい。健全な脳、体の発達の為と無気力な人間になり治安を悪くさせない為にも。図書をコンビニで受け取れるのはとても良い。プラスチックゴミとは別に発砲トレ回収の日があると良い。プロペ通り丸井の跡地がもったいない。《男性、60～69歳》
- ◆道路整備計画は数十年にわたる都市計画になるが、歩行者、自転車、車との区分け、スペースがなく、安全性に欠けるため、長期計画として（スマートシティ）検討願いたい。《男性、60～69歳》
- ◆所沢市をアピールするために、トコロンを積極的に外部の宣伝に活用すべきだ。トコロンのキーホルダーやぬいぐるみを西武ライオンズのショッパで販売させてもらってはどうか。所沢市の市政について、自分も知らないことがたくさんあったが、他の方も似たり寄ったりではないか。カネのかからない宣伝・周知方法をお考え頂けないか。西武鉄道とのタイアップを強化して、例えば、大手町に勤務するサラリーマンをもっと所沢市に住民として呼び込むことはできないか？所沢ー池袋/（丸ノ内線）池袋ー大手町は、首都圏の通勤時間としては時間が短いし、池袋始発のメリットがある。そう考えると、所沢始発の電車が増えると、所沢市の人口も増えるかも。《男性、60～69歳》
- ◆この調査をパソコンを使いインターネットで回答したが、初っぱなから「ネット回答ページ」が「QRコード」でしかない。パソコンからは通常「QRコード」は読み取れないし、質問途中でも「QRコード」が度々登場するが、「サイトぜひご覧ください」と言われても閲覧はできない。こういう場合はURLを併記すべきなんだが、しかたがない…。不完全な回答になってしまった…。《男性、60～69歳》
- ◆街灯を十分に整備して欲しい。《男性、60～69歳》
- ◆所沢駅周辺の再開発には満足しています。IT化をさらに押し進めることで、人的資源・予算を福祉や街づくりによりシフトしてサービスを充実して欲しいです。《男性、60～69歳》
- ◆雑感です（乱筆ですいません）。私の住んでいる地域は高齢者の多い地域です。交通手段が少ない。「ところバス」などの増発検討を望みます。未来を担う「こどもたち」や高齢者が急増している。地域への「医療・福祉」が大切。「人を大切にする」行政を「見える化」してほしい。34万都市の「農業・自然」を守りながら市民の心の和む「文化・芸術」の発展と「防災」への取り組み強化もあわせて施策として重点課題として望みます。《女性、60～69歳》
- ◆道路の工事があちこちであるが、私が生きているうちに利用できるのかと考えたりする。不

便はありながら、便利になるのはずっとずっと先になりそう。《女性、60～69歳》

- ◆東京と繋がる広い道路ができ始めていますが、所沢に住んでから本当にこれが必要なのかしら？と思っています(東村山に近いので)。久米には子供達が安全に遊べる公園がありません。子供たちには外で元気に(コロナが終われば…)遊んでほしいと思います。河川も整備して普段は遊べる様に(中に入って)なると、皆が川もきれいに大切にすることでしょう。夏は皆が遠くの川に行かなくても地元愛で過ごすかしら。注意しなければ大変でしょうが、安全、安心(オリンピックの様に)で。いろいろ書いてすみません。道路の四つ角(十字路)も狭いのギリギリに家が建っている為にキケン。《女性、60～69歳》
- ◆所沢駅前が開発途中でどのようになるのかとても楽しみです。《女性、60～69歳》
- ◆以前はまちづくりセンターを利用していましたが、その時は市の職員の方々とのコミュニケーションがとれ、とても良い雰囲気でした。「所沢市民だわ」って感じていました。が、今ではセンターに行く事もなく、ましてや市役所に行く事ありません。先日、マイナンバーカードの手続きで市役所に行きましたが、それ以外は全く無くおそらく転入した時以来のような気がします。もっと身近に感じられる市役所になれないでしょうか…?でも、市の職員の方々には皆親切でとてもよく対応して下さいました。嬉しかったです。《女性、60～69歳》
- ◆コロナ下で保健所が無いのは問題。所沢駅から西所沢駅迄もっとメインストリートにすべき(東口からバス発着)。どこが市の中心か解らない。高層マンションばかりで不気味に感じる事がある。富岡附近の雑木林内に産業廃棄業者が集まり、武蔵野の雰囲気がだいなしになっている。《男性、70歳以上》
- ◆保健施策が弱い感じがしています。《男性、70歳以上》
- ◆住居表示が昔のままで番地がとんでおり、外部の人に教えてあげられない。新しいまち創りのためにも丁・番地に改定していくべきだと思う。《男性、70歳以上》
- ◆建築騒音、市として基準があるのか。再開発地域で道路(市道)に立っている指導者、3日も会っているのに挨拶せず目をそらす。何か私達が何か悪い事しているのか?《男性、70歳以上》
- ◆①年金からの税金の取立をやめて。②市道の整備。③市職員の給料の高さ、市内の企業とくらべて。《男性、70歳以上》
- ◆キメの細かい意識調査、今後の市政運営にご活用を願っております。図書館(吾妻分館)の利用者のお願い。特に夏期の閉館時間を遅く(1～2H)対応頂ければ幸いです。《男性、70歳以上》
- ◆大小にかかわらず、市所有地については定期的に雑草の刈込、整備をしてもらいたい。《男性、70歳以上》
- ◆藤本市長の公約でもある2022年西所沢駅西口改札口の完成は実現できるのでしょうか。度重なる延長は認められません。踏切事故の回避になります。事故が起きてからでは遅いです!!宜しく申し上げます。《男性、70歳以上》
- ◆コミュニティーバスが利用できない。体が不自由な家族がいるのでいつもタクシー利用するしかない。陸の孤島と言われている。《男性、70歳以上》
- ◆住みよい街として所沢のランクが上がっているという情報(SUUMO)がありました。うれしい限りです。所沢は自分を育ててくれた町でもあり、自分自身、地域の役員もやっており、力不足ではありますが、尽力していきたいと思っています。そのためにも、より魅力ある街にしていかなければなりません。このところ、西武遊園地の改装、角川の出店、タワーマンション増築など、外部への発信が進んでいることは嬉しい限りではありますが、一方で、すぐにではないにしてもいずれ人口減少に入る時期がやってきます。それに備える為にもいかに住民の誘致を進めるかが市の重大テーマとなるはずで。既に実施中かもしれませんが、

改めて「魅力あるまちづくり、どうあるべきか？」今からでも市が音頭を取って、市民参加の組織を作られたらいいかと思っています。(男女問わず、年齢層は若年層から青年層中心で)
《男性, 70 歳以上》

- ◆財政の健全化に努めて下さい。《男性, 70 歳以上》
- ◆歩道の拡充: 老人、障害者等弱者が安心して通行できる様、車優先でなく弱者優先へ転換を望みます。《男性, 70 歳以上》
- ◆市の通報スピーカーが聞こえない。《男性, 70 歳以上》
- ◆駅周辺のみ活況。他は元気がない。《男性, 70 歳以上》
- ◆おかげさまでコロナは2回無事に終わりましたが、パソコンが使えず主人まかせで(電話つながらず)この先何かあった時心細い思いがいっぱいです。市の行政ももっと年寄りにやさしく簡単に分かりやすく宜しく願います。《女性, 70 歳以上》
- ◆北秋津在住50年近い。茶畑は宅地になり、アパート、住宅、道路は農道のまま未整備。細い道を車の往来が増えた。散歩をするにも車をよけながら途中休むところもない。小さくても花、緑のある公園がほしい。図書館も欲しい。高齢者がおしゃべり出来る場がほしい。提案: 近くに宅地開発業者が市に提供した小さな土地(30~40坪位?)があります。近隣の高齢者の憩いの場として集会所を作り、移動図書館が来たり農産物のミニ販売とか時々保健婦さんが来て血圧測定とか、ささやかな夢です。《女性, 70 歳以上》
- ◆自由に参加出来る施設が少ない(プール等、ゴミ処理場の火力を使用する等して出来るはずなのに)。道路等、先を見通した計画がわからない。もう少し計画的な町作りをしてほしい。《女性, 70 歳以上》
- ◆駅前、緑が少ない! 大型商店が多すぎる。《女性, 70 歳以上》
- ◆コロナの前は春には東川のお花見を楽しんでおりましたが、お花見はいつも大満足でしたが、もう少し整備されているとよいのにといつも思いました。ベンチを置くと色々あると思います。コロナが終息したら、又お花見できる日を楽しみにしております。私は今日保護猫を一匹引き取ります。ボランティアの皆様が骨身を惜しまず働いてくれています。東京都の小池都知事が殺処分ゼロを目指して取り組んでいます。所沢市も物言わぬ小さな生命の為に宜しく願い致します。《女性, 70 歳以上》
- ◆5G基地局を早期に設置願います(広島市はビルの窓にフィルムのアンテナを設置している)。SDGについて、新設ビルには自家発電を義務化(法整備)。旧ビルには自家発電の補助金を交付して設置への義務付け。人口流出について、若い世帯の税優遇、保育園の増設交通問題、市内の自家用車の乗り入れ規制。《女性, 70 歳以上》
- ◆コロナ禍の中でオリンピックはやめるべきです。所沢市に保健所の設置を強く求めます。飲食店やコロナで仕事を失った人たちに財政支援を求めたいです。ジェンダー平等の視点から選択的夫婦別姓制度を国政に求めて下さい。市の職員、女性を増やし、女性のエンパワーメントを計り女性が活躍できる所沢市を強く求めたい。《女性, 70 歳以上》
- ◆西口大踏切の近くに生活しています。所沢市と西武鉄道の話はいろいろ聞いていますが、その大踏切(アンダーパス)私達が元気な内になんとか通れる様にして欲しいです。よろしく願い致します。《女性, 70 歳以上》
- ◆保健所、医療センターの件心配しています。《女性, 70 歳以上》
- ◆私の住んでいる近くに市民の森があります。その森の中の大木が枯れているのが目立ちます。今までにこのような状態を見たことがありません。市民の森で自然が豊かなのに残念です。《女性, 70 歳以上》
- ◆所沢駅が広くなり書店があるのが嬉しい。医療面では救急病院が少なく、夜間の急患の時どこに行ったらよいのか不安である。《女性, 70 歳以上》

- ◆1人世帯などで長くパート（清掃）をしていますので時間が無くて、お仕事やめたらいろいろな事を経験したいと思います。《女性，70歳以上》
- ◆80才も過ぎた独居1人暮らし。文明の利器使用に乗り遅れた現在は非常に生きにくく感じる毎日です。思いはずっと静かに早く消えて行きたいです。大変お世話になってますのにこんな事書いて失礼をごめん下さい。《女性，70歳以上》
- ◆ゴミ袋を有料化し、個人個人の家の所での収集にしてはいいのでは？雇用も生むし個人だと分別も個人の責任でしっかりやるのではないのでしょうか。環境的にもいいと思います（マンションとかアパートはいままでどおりで）。《女性，70歳以上》
- ◆所沢はやさしい街と思っていて人々もやさしい。東京へのアクセスも良く満足しています。これからも明るくやさしい街であってほしいと願います。今の市長は良くやっていると思い大好きです。今後も頑張ってください。《女性，70歳以上》
- ◆所沢駅西口を見ていると、高層マンションがこれからふえていくのでしょうか？人口を効率よく集め商業施設ふやしていく開発のやり方は今までの所沢市民をおきざりにしていくやり方に思えます。駅前にマンションがふえるとビル風がひどくなり、現在でも冬の風は（マンション付近）強くなっています。歩いて駅あたりの散歩を楽しめるのは今あるプロペ通り位になると思います。車を使う人、体力のある若い人には便利なのでしょうね。もっと人にやさしい町作りしてほしいです。《女性，70歳以上》
- ◆久米地区に住んでいるが、交通量が多いわりに道が狭く歩道等もなく、人や自転車が安心して通行できない。年寄りにとっては散歩等がしにくい。道路の整備、ところバスの増便をお願いしたい。《女性，70歳以上》
- ◆年寄りには住みにくい。①道路（歩道も含む）が良くない。②自家用車がない人にとって不便なことばかり。市職員について①市役所に行くことがあるが、あんなに職員が必要なのか？②接遇をもっと学んでほしい。85歳以上には月3000円で良いのでタクシー券をいただけたらありがたい。介護を受けていないが（受ける必要がないので）保険料は払っているので介護を必要としていない人にも何か考えるべきだ。通院にタクシー利用なので年金生活でもあるしチケットをいただけたら助かる（この企画にも予算は使われていることでしょう。ムダにしないでほしい）。《女性，70歳以上》
- ◆年金生活のため生活が苦しい。保険料安くして下さい。《無回答，70歳以上》
- ◆開発で発見された遺跡は殆ど埋められてしまい、発掘の碑もない。ごく少数あっても説明文もない。文化や歴史を大事にしていない。民俗資料館などがあっても常設展示ではなく利用できない。図書館は狭く開館時間が短く使用しづらい。道路が狭く歩道がない。川におりるところがなく川遊びができない。歩きつかれても腰かけられるもの（ベンチでなくても）がない。子育て世帯がたくさん市外へ流出していることを反省して市政をおこなって欲しい。市民をないがしろにしているとしか思えない。市民に寄り添ったすばやい施策を（コロナワクチンや災害対応など）。《無回答，70歳以上》
- ◆市では雑木林などのみどりの保全に力を入れているとの事ですが、私の住む地域では大規模な雑木林の伐採が進んでしまいました。駅近であるのに自然豊かで静かな環境が気に入って長年住んでおりますが、今の状況は大変残念です。いろいろと事情はあるのですが、所沢に住む意味を考えている今日この頃です。みどりの保全にはぜひ真摯に取り組んで頂きたいと思います。《男性，無回答》

【山口地区】

- ◆緑をもっと沢山見たいです！2021年8月に引っ越しをして別の場所には行きますが、所沢はとても素晴らしい場所でした。お世話になりました！《男性、18～19歳》
- ◆ボランティアセンターのHPの情報が無さすぎて、ボランティアに興味があるが見つかることができません。《男性、20～29歳》
- ◆パートナーシップ制度の導入の検討をお願いいたします。《男性、20～29歳》
- ◆コロナワクチン接種について。学校、保育園、幼稚園、学童クラブ等、子供達と密接にかかわる大人への接種をもっと早期実施するべき。特に夏休み中、学童クラブは一日中子供達と過ごす実態をもっと考慮するべき。窓口の対応について。同じ内容の質問を問い合わせたら、電話にできる人により説明する内容が異なる。《女性、20～29歳》
- ◆私は週1回程狭山湖へランニングに行っています。その際にグラウンド付近の入口を利用していますが、道路を渡るのが非常に難しいです。左右の見通しもあまり良くなく、車通りも意外とあり、下り坂からくる車はスピードも出ている為危険に感じます。手押し信号や大鷹のトイレ側に出来た歩道橋のような物があると安全で、より通いやすくなるなど考えております。(大鷹のトイレ側以外の入口は全て渡り難いように感じます。)また、運動をする際に荷物を入れられるロッカーやキャッシュレス対応の自動販売機があると嬉しいです。最近では地域住民以外でも、運動したり景色を見に来ている方が前よりも増えているように見受けられるので、何か対策をして頂き、より沢山の人が安全に楽しく快適に利用できるようになったら嬉しいです。《女性、20～29歳》
- ◆道路作るなら早く完成させてください。曲がった道はカッコよくありません。所沢駅は商業施設がさかんでイイネ。《女性、20～29歳》
- ◆年々公園でのボール(サッカー、野球)などで遊ぶ事に対し制限が厳しくなり、子供達が公園でゲームをする。そんな光景が増えている。お年寄りの人達が子供の頃はゲームはなく元気に遊んだらうに。公園のフェンスや周辺の理解を市が調整してくれると、子供、お年寄りの架け橋になれるのでは？と感じる。老朽化した使用頻度の少ない施設をグラウンドにしたり土地の有効活用をして欲しい。昔の様に子供～お年寄りまでが分かり合える地域作りをして欲しい。《女性、20～29歳》
- ◆所沢駅周辺の再開発の情報が少ない。周辺道路の整備を進めて早急に終わらせる努力をしてほしい。タワマン等ができようが周辺の道路の交通便が悪ければ施設の価値も半減するインフラも考えてほしい。《男性、30～39歳》
- ◆分かりやすい政策をお願い致します。《男性、30～39歳》
- ◆マイナンバーをもっと活用して、書類記入欄を少なくして欲しいです。《女性、30～39歳》
- ◆学童を利用しているが所沢市は高い。10000+おやつ代。都内や近隣の市は5000程度、おやつ代も含め。航空公園でサッカーの習い事をしているが、住民からの苦情と言われている事が度々ある。週1朝2時間程度、広い公園でわざわざピンポイントに伝えに来るスタッフがいます。住宅からも離れているし、他チームに使用停止させには行かない。たまにですが、気持ち良く利用出来ていない。《女性、30～39歳》
- ◆なんで2人目を出産した時1人目が3歳未満だと退園しなければならないんですか？保育園で友だちと遊ぶことが仕事だったり子どもなりのストレス発散になってます。親と遊ぶのと友だちと遊ぶのは同じ遊びでも全く違います。親の立場としても産まれたばかりの子どもを見ながら3歳未満の子どもを見るのはとても大変です。何かあってからでは遅いです。まだ仕事をしてる両親の方が保育園があって恵まれてる方だと思います。家庭の事情で片親が

働けない親は逃げ道がありません。何とかしてください。《女性, 30~39 歳》

- ◆道路の環境が悪い。無計画で家を増やしているため、市街地の道がとにかく狭く、すれ違うのに毎回大変な思いをしている。渋滞が多い。右折車でだいたい詰まる。保育園の入園に際し、審査内容がおかしい。実態をわかっていない(例:通勤時間が考慮に入っていないなど、所沢市は都内へ働きに行く人も多く、ここが考慮に入っていないとおかしい)。昔から住んでいて祖父母の助けを得られる家庭もあるが、新しく引っ越してきた家庭もかなり多い。孤独で助けを必要としている。そういう家庭を支援する制度があってもよい(保育園の加点など)。

《女性, 30~39 歳》

- ◆広報所沢は有益な情報が得られたり、見ていて楽しいです。いつもありがとうございます。

《女性, 30~39 歳》

- ◆小さな子どもがいるので安心して遊ばせられる場が少ないなと感じた。他県に住んでいたが、自然は比べてみても変わらないけど、公園や道路の狭さ、道の混み具合、電車は便利だけどコロナで乗りたくないから行動範囲が限られて子どもも退屈してます。もっとのびのびと子育てしたいなと日々思ってます。所沢駅も便利で新しくキレイは良いけど…子供も遊べる?単身者いは住みよい町かもしれないです。《女性, 30~39 歳》

- ◆所沢は魅力のある街だと思います。もっとアピールしてほしい(自然、航空公園、西武ライオンズなど)。《男性, 40~49 歳》

- ◆強いて言えば、渋滞がひどい。行政道路、駅付近。夫婦そろってこの出身ではなく、身寄りもありませんが、生活環境はおおむね満足しています。施設はこのところ作りすぎではないでしょうか?新しく見栄えはいいですが、他都市からわざわざ来るほどだとは思えません。《男性, 40~49 歳》

- ◆行政角川の誘致は素晴らしく感じました。しかし変化や突発案件への判断、実行スピードが近隣市より遅い。街には特色がなく、交通アクセスの良い、ただのベッタウン。せめて、川や森が綺麗なら三鷹市のように愛着が湧くのでしょうか、「トトロの森」もゴミ捨て場…。自然の豊かさを売りにするなら、森や川を綺麗にしてほしい。そのためであれば、寄付もボランティアも行います。《男性, 40~49 歳》

- ◆椿峰公園内の三井自治会館について正式に継続利用できるようご承認お願いします。法的にも継続利用できるものと認識しております。いままで千葉、茨城、栃木、北海道、東京と数多くの地域に住んできており、比較的地域ごとの状況について理解しているつもりです。所沢市は池袋や新宿までの電車アクセスが非常によく、買い物や食事もお店がそれなりに充実しており、便利でトトロの森といった自然も豊かで非常にバランスが取れ、素晴らしく素敵なおところだと思っています。唯一で最大の欠点が渋滞です。市内移動なのに渋滞で1時間かかってしまうのは異常かと。引っ越してきて驚きましたし、とても残念な思いであります。これがないと100点満点ですが、ひどい渋滞のために正直言えば50点くらいの評価です。新たな道路の開通などもいくつか目の当たりにしていますので、市役所の皆さんはすでにご努力されていると思いますが、所沢中心部を通らずに近隣市町村へ抜ける道路の整備、充実をぜひ継続して進めていただくようお願いします。《男性, 40~49 歳》

- ◆西所沢駅の踏切があかすの踏切なので、信号機の制御や立体道路を計画してほしい。西所沢駅の反対側の改札口工事はまだ進んでいるのか。早く着工して欲しい。西所沢駅の近くにスーパーがなく不便所沢駅周辺の交通整備が出来ていない。立川など参考にしてほしい。AEONららぽのような大型ショッピングモールを作ってほしい。西所沢に公園が少ない。歩道が狭くて、通学路が危ない。デパートの駐車場を無料にして欲しい。ゆっくり買物ができない。

《男性, 40~49 歳》

- ◆遅くまで開館している図書館が少なく、学習環境が整えられていない印象を受けます。知的

な空間を築いていくことで、文化的な香りのある住みやすい街になっていくと思います。せめて新所沢分館の図書館のようなものを、各地域において、青少年や大人、高齢者の方々の学習スポットが20時までであると、とても良いと思います。このことについては30年間ずっと思い続けています。《女性、40～49歳》

- ◆いつも所沢市民のために様々な政策を推進していただきありがとうございます。こういった、アンケートを実施することにより、様々な視点から市を運営されていることを知ることができました。これから、高齢化社会となり、市として多くの課題を解決していかなくてはならないことと思います。未来のために、良い提案をしていただけること、願っております。一市民として、地域社会でできることをしていきたいと思いました。《女性、40～49歳》
- ◆自転車で走行する安全な道を整備して欲しいです。《女性、40～49歳》
- ◆浦和所沢線の渋滞を改善して欲しい。もういい加減にして欲しい。西武池袋線を高架にするよう働きかけて欲しい。渋滞でうんざりです。《男性、50～59歳》
- ◆遅くなりました。《男性、50～59歳》
- ◆西所沢駅の踏切での待ち時間が長い為、車の渋滞が昔から慢性化している。対策を希望します。《男性、50～59歳》
- ◆特に無いが、市役所の駐車場が狭い。坂が多いので電動自転車の補助などあれば良いかも。《男性、50～59歳》
- ◆CO2 排出量の軽減策として緑化を推進してもらいたい。所沢駅周辺の道路を整備し、交通渋滞の緩和を行っていただきたい。《男性、50～59歳》
- ◆緑の保全＝里山ではないと考えるので、里山を進めるような施策はしないでほしい。《男性、50～59歳》
- ◆日本の国力の低下、少子高齢化のため、所沢市に限らず、日本の過半数の自治体は大変厳しい状況に置かれております。行政運営についてもいたずらに次世代にツケを残さず、持続可能な行政運営を実施することが肝要かと思われます。また、それを阻むのはマジョリティとなった高齢有権者層であるかと思われます。民主主義制度の根幹に関わる矛盾ですが、より良い未来に進められるよう、善処いただけますと幸甚です。《男性、50～59歳》
- ◆西所沢駅、反対側の改札を早く作って欲しい。新しい家が増え、人も多くなり、小手指より狭い踏切は朝夕の通勤通学の時間帯人で溢れてます。踏切が閉まっている時、道路は人でいっぱい。狭いのですれ違う時危ない。早急になんとかしてほしいです。《女性、50～59歳》
- ◆県内の他市から越して来て約30年。息子が小さかった頃に一度電話での市政アンケートに答えたことがあります。乳幼児の予防接種が医療センター1ヶ所で不便なこと、実家のある市は小さいのに各医院で受けられることなど申し上げたら、その後変わりました。市民の声をきちんと聞いてくれる市なのだと感激しています。トトロの森のことで藤本市長からきちんとお返事を頂けて風通しの良い市政とありがたく思っております。山口は自然豊かで好きな場所ですが、医療機関がどんどん少なくなっているように感じています。そのことで年をとるにつれ住み続けることが不安で心細い気がしています。《女性、50～59歳》
- ◆所沢市が発展するに当たって、未来を担う子ども達への手立てを充実させてほしい。特に多様化している学校では職員が不足、積極的な支援が充分にとれていない。職員を増員してほしい。子どもを育てていく中で、親が子どもに向き合えていない家庭も多くなっている。親が安心して子育てができる環境、充実したサービスなどが受けられる環境がもっとほしい。高齢者の方がこれからもっとふえるので、安心して医療機関や買い物ができる環境がほしい（ところバスを増やすなど）。所沢駅前など商業施設が充実してきてよいのですが、昔からあるもの、街並み、古い住宅も大事にして所沢の歴史を目に見える形で次世代の子ども達に残していくことも大切だと考える。写真や疑似体験だけでなく。《女性、50～59歳》

- ◆所沢の良い所は自然がまだ残っている所。緑をいかに残すかで他市との差別化が図れ、より発展につながると思います。無計画な住宅建設などで失われる緑は所沢の売りを失くしている様なもの。街の価値は住民一人一人の努力で上げられるもの。美しく憧れられる様な街にすれば将来は明るいと思います。この様なメッセージ伝える事が出来て嬉しいです！《女性、50～59歳》
- ◆歩道が狭い。《女性、50～59歳》
- ◆川のゴミが気になり、たまに拾っています。ぜひ、所沢市でもみんなで川をきれいにする取り組みをして頂きたいです。大きくて個人では拾えないゴミ、深くて拾いに行けない場所もあります。県にも相談しましたが、小さなゴミには対応しないそうです。マイクロプラスチックの問題もあります。職員の方にきれいにして頂くのではなく、地域で取り組める事を提案してもらえると嬉しいです。宜しくお願い致します。《女性、50～59歳》
- ◆高齢化に伴い地域の課題やニーズを共有し強みを活かした協働、多様化等々、的確に連携による町づくりに対応できる様常にチャレンジをして頂きたい。時代の流れにより電子化賛成ですが、出来る方や出来ない方もいる事を忘れずに。又、コロナ予防接種の予約、都道府県によってもちがいがあ。予約をするのが大変でした（埼玉県の中で所沢は遅れている様に思います）。《女性、50～59歳》
- ◆所沢市の名物のおみやげが出来たら友人におくりたいと常々思います。北海道の“白い恋人”や福島の“ままだー”位に有名となる「1品」を是非つくってほしいと思います。所沢市報が全く面白くないです。若いファミリー層などは特にあまり関心をもてないのではと思います。もっともっと所沢が面白くパワフルになるものを発信、共有できる市と市報になってほしいです。《女性、50～59歳》
- ◆市政として「コロナ」、バス、会社、スーパー、美容院…商業施設、実際の現場を見ての具体的な指示を明確に。長丁場に耐えられるようにコロナに慣れずに市政をとってほしい。行政無線放送も何を言っているが聞こえないエリアが実際のたくさんある。市民に伝わらない。《女性、50～59歳》
- ◆今後も計画的な実行性のある市政であることを期待する。いま注目を受けている地域づくりとその発展に向けた整備を進めていってほしい。《男性、60～69歳》
- ◆地域の防災行政無線の放送内容は音はするものの話の内容が何を話しているのか全く聞き取れない。緊急時が不安である。実際に市の管理担当で各場所から確認を願いたい。西武ドーム内での催事が終了すると、表通りの駐車場所有者は何時であろうと生活居住地域内に車を誘導している。排気ガスをまき散らし、更に夜間にもかかわらずガンガン音楽を鳴らしている車もある。所沢の施策に全く反する事ではないでしょうか。《男性、60～69歳》
- ◆様々ありますが、まずはまだまだ残る豊かな自然を大切に守っていくことを第一にお願いします。開発第一、箱もの行政といったものはやめてほしいものです。《男性、60～69歳》
- ◆土曜日のゴミ持込日（時間や日数など）を増やして頂きたい。《男性、60～69歳》
- ◆定年してから市役所に行くことが増えましたが、書類などを記入するテーブルが汚い（ビニールクロス）。照明が暗い（手元）。椅子が汚い（古い）。コロナ禍でちゃんと消毒しているとは思いますが、特に椅子はかなり古いものを使用しているようで、消毒しているように見えませんでした。耐アルコールの合成レザーを使用した椅子に変更された方がよいと思います。もちろん予算があればのことですが。《男性、60～69歳》
- ◆所沢市は、災害に強い街と言われているので、そこをもっとアピールしたらよいと思う。《男性、60～69歳》
- ◆西所沢駅西口改札の件はどうなってしまったんでしょうか？開かずの踏切、交通渋滞など問題は山積しています。知名度を上げるための取り組みは評価しますが、住民に密着した施策

等、喫緊に取り組むべき事業があると思います。目立つ事業ばかり優先されている感があると思います。《女性、60～69歳》

- ◆保健所は市内に必要と思います。《女性、60～69歳》
- ◆山口地区の道路状況を改善してほしいです。道幅が狭く、土日は常に渋滞、自転車は危険すぎて控えています。交通量（大型トラック等）が多い為か横断歩道のペイントは常にすり切れ（はがれ）て薄くなっており、横断歩道と気付かないドライバーにクラクションを鳴られる事も。右折車線だけでも整備して欲しいものです。《女性、60～69歳》
- ◆山口地区、特に西所沢から西武ドームへ向かう道路の歩道があまりに狭いため、前から人が来ると通れなくなるため、どちらかが車道に出て歩くしかない。待つ時もあるが、急いでる時など危険を承知で車道を歩きます。歩道の改良を望みます。《女性、60～69歳》
- ◆今は働いているので買物などもついでにできますし、主人もまだ運転が出来ますが、病院の通院や買物が今後とても不安です。引越してできるならしたいです。《女性、60～69歳》
- ◆回答が遅くなりすみません。これからも住みやすい所沢にして頂きたいです。《女性、60～69歳》
- ◆税金が高い（他に比べると所沢は高い）。介護のことを考えてほしい。《女性、60～69歳》
- ◆図書館本館が駐車場が無く、古くて暗い。本の蔵書が少ない。《女性、60～69歳》
- ◆緑化とは緑が多いだけではないと思います。100年の経過を見通せる景観作りをしてほしい。通行可能になるような街路樹の植栽は考えてほしい。剪定に費用がかかりすぎではないでしょうか。椿峰ニュータウンの樹木は大きくなりすぎ。緑道においては木の根で歩道がデコボコ、公園においては暗くてぶっそう、不健康です。人間ドックの補助金を増やしてほしい。《女性、60～69歳》
- ◆小手指駅に行くバスも本数が多く、自然豊かで空気も良く病院も多くとても満足しています。住みやすいです。《女性、60～69歳》
- ◆お世話になっております。せっかくアンケートにお答えできる機会を頂いたのですが、転入4か月で、適正な回答が出来なく申し訳ございません。これからの、生活を楽しみにしております。宜しくお願い致します。《女性、60～69歳》
- ◆医院、クリニック、歯科などのバリアフリー化を進めてほしい。《女性、60～69歳》
- ◆観光開発とホテル施設の充実を山口地域の通学路と道路の整備（通学路なし）特に西所沢駅の活性化のため店舗を作るさくら荘庭つづきに空地確保（緊急避難用に）《男性、70歳以上》
- ◆幹線道路と生活道路ははっきり分ける。歩行者を優先に。現在は車優先になっている。車用の大きい道はもう作らない。生活道路に車を入れない。都内では生活道路での速度違反の取り締まりが行われている。脇道で必要以上にスピードを出す車が多い。バス路線がますます減少している。マイカーばかり。商店は減り大型のみ。住みづらい。所沢市内にタワーマンションは変では。将来メンテナンスはどうする。《男性、70歳以上》
- ◆特に感じるのは、山口に居住していて常に思うのは、道路が狭く、歩道が下水（溝）のふたの上を歩くところが多く、危険を感じている。大きな事故がなければよいと常に念じています。特に最近は交通量も大変多くなり、歩行者の意識も考えさせられます。右側歩行者も少なく、自転車も左右どちらでも走っているので心配です。至急道路環境の改善を待望しています。よろしくお願い致します。《男性、70歳以上》
- ◆一筆山口の道路、ベルクやサンキで便利だが、老人の足腰のいたわりがない歩く所はドブ板の上で杖をついてもこわい。なんとかならないのか。年寄りが歩ける山口にしてもらいたい。《男性、70歳以上》
- ◆全般的に良いと思います。ただ勝手に年金を取らないで下さい。《男性、70歳以上》
- ◆家督相続で畑の宅地化、森林の切削により資材置地化で農業放棄、後継者不足による農地の

雑草地化等の問題、又、狭い道路乗り入れによる水たまり化道路を見直してほしい。《男性、70歳以上》

- ◆口先だけでなく実行。明るい社会を！《男性、70歳以上》
- ◆①職員の方が市民を見ていない。自分の仕事(?)に夢中なのではないか。②税の使い方が議員だけを見ているようだが…③所沢町おこしをもっと考えて実行してください。テレビ放映されるぐらい。④もっとユーモアのある町(人)になってほしい。《男性、70歳以上》
- ◆1. CO2排出量削減日本一を目指して(自然エネルギー活用と緑化推進によるゼロカーボンシティー一番乗りを目標とする) 2. 最近東川の水質悪化(汚濁)が気になります。3. 空農地を利用しての高齢者就農の推進効果①高齢者の健康管理(医療費の抑制)②高齢者同士、高齢者と若年者のNetworkづくり→共助の基盤づくり③健康野菜生産、空地減少。《男性、70歳以上》
- ◆市の肥大化している職員の縮小→硬直させない行政。作業のデジタル化を市民に提案し協力させ経費全てを減らすことを市民一体で実施させる。計画的町づくりの推進で緑化地区の増大へ。市が率先してハコものを大きくしない。作らない。SDGsの取り組みを市がしっかり明示。よってゴミ処理業者を減らす。住民自ら処理できる町づくり。《男性、70歳以上》
- ◆よりコンパクトシティ化に向けた都市計画・土地利用計画の推進が必須であり、その取組みに期待する。《男性、70歳以上》
- ◆“所沢市民医療センター”があるとは知りませんでした。所沢市には外来患者を受け入れる且入院もできる総合病院がないと思う。狭山市の狭山クリニック、狭山石心会病院のような総合病院が所沢市にはないと思う。例えば、血液内科の専門医のいる病院は防衛医大を除いてどこもない。総合病院の充実を希望する。《男性、70歳以上》
- ◆コロナ下での外出ひかえている中、不適切な質問が多いので回答困難。《男性、70歳以上》
- ◆山口、荒幡地区に特に感じるが、道路の粗悪さなんとか出来ないか?子供、自転車の通行の不便さ、西所沢駅踏み切りの改善の遅過ぎること。《男性、70歳以上》
- ◆年令を重ねていくごとに交通の便が不自由です。市バスの時間を昼間時に1時間おきにあれば、買い物、市内に出るのに大変助かると常に思っております。ぜひ検討して頂きたいと思えます。《女性、70歳以上》
- ◆山口地区には車椅子で行ける公園が少ないです。春の台公園には入口が階段で入れず、スロープの所は段があって上がれません。車椅子で西所沢駅に行くこともできません。この辺で車椅子での移動はほとんど、いえ全くできない状態で外にも出られません。(山口は公園が少ない!)いくら自然があるといってもまったく意味なし。もっと身近な所から税金をつかってほしい(箱ものはいらぬです)。空を見上げれば電線ばかり、星も見えません。45年前はよかった。くもの巣状態の空です。一度あなたも上を見上げてみて下さい。《女性、70歳以上》
- ◆色々アンケートの方は年のせいで、今後答えはひかえさせて戴きます。失礼します。《女性、70歳以上》
- ◆ネット、スマホ等々、高齢者にとってはわかりにくいことばかり。世の中の情報にもなかなかついていけず、公園に設置の放送も全く聞こえず、年齢による体力低下、歩行困難もあり、地域の交流にも無縁。おきざりにされている老人も近所に多数ありの状況に淋しい思いをしています。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市内循環バス、特別乗バス、本数を増えるようにしてほしいです。《女性、70歳以上》
- ◆ごめんなさい。今の年齢の私にはこの解答はムリです。もっと若い人をお願いして下さい。今は医者通いをしながらも人の迷惑にならないように努力しながら生きて居ります。本当にごめんなさい。協力事はこの辺で卒業させて下さい。目も見えないし。《女性、70歳以上》

- ◆道路の整備（狭い歩道）。せめて二人で並んで歩ける様に！《女性，70歳以上》
- ◆バスがもっと回ればよいと思う。所沢市内を通るバスがない。《女性，70歳以上》
- ◆高齢者への福祉行政を豊かにして欲しい。《女性，70歳以上》
- ◆①高齢化に伴い、知人、友人、家族に聴力低下の人が多くなり、補聴器購入者が続出し、高額支払いに悩まされているので補助が欲しいと痛感。②子供の貧困、虐待が多いとの事。一人親育児等（未婚の子育てなど）未来ある子供の健全な成長が大変重要であるので、相談機関（児相など）職員増をして十分な対応をして欲しい。③公園や廻りの道路の清掃は定期的に行われているが、市道（バス道路）に堆積した落葉等は住民の清掃作業だけでは厳しいので、定期的に行って欲しい（以前は車で（ブラシ？で清掃を行う車が）走っていたと思う）。
《女性，70歳以上》
- ◆小手指の市民プールを屋内にして一年中使用できるようにしてほしい。《女性，70歳以上》
- ◆30年近く所沢市で生活しておりますが、知らない事が多くあり、もっと関心を持たねばと痛感致しました。《女性，70歳以上》
- ◆夜は人通りが少なく畑が多いので外灯がもっとあると安心できると思います。又、子供を自由に遊ばせる公園があってもよいと思います。御検討をよろしく申し上げます。《無回答，無回答》

【小手指地区】

- ◆新型コロナワクチンのクーポン発送情報について、基礎疾患を有する者の早期発送依頼の受付ページにたどりつくまで苦労しました。市のページの改善をお願いします。また、選挙立ち合い人の募集について、最初のステップがメールまたは電話で問い合わせというのはハードルが高いと感じます。SNS を活用し、募集要項や活動内容を発信し、若者に積極的認知を働きかけないと若者の投票率は上がらないと考えます。ぜひ積極的な SNS 活用をお願いします。《女性、18～19 歳》
- ◆インターネットでの行政手続きなど、IT を利用して効率化してほしい。《男性、20～29 歳》
- ◆小手指駅近くに自転車で楽に通れる踏切もしくは、道路を新設して欲しい。《男性、20～29 歳》
- ◆アンケート中に QR コードの画像を貼らずに URL を記載してほしい。《男性、20～29 歳》
- ◆市民プールは残して下さい。《男性、20～29 歳》
- ◆なぜ市役所は働き手が多いのに窓口の人が立ってもすぐに来ないのですか？人が多すぎると誰かが行くだろとか、誰かがやるだろうとなってしまうのでは？もっと若い人を表に出してください。クリーンセンターの方は愛想が悪いのは何故ですか？感謝はしていますが、職場の環境が悪いのかな？と。アンケートに答えられた事に感謝しています。《男性、20～29 歳》
- ◆所沢商品券応募が通り、満足しています。またこうした機会があれば、他の知り合いにあげたりできて嬉しいです。《男性、20～29 歳》
- ◆所沢駅周辺が活性化してきたはいいが、治安が悪くなってきているように感じる。人口が増えてきているので税収は増えると思う。そして、人口増加のわりに入院できる病院が少ない様に感じる。保育園も少ない。小学校の児童の人数にも偏りがあると思う（所沢駅周辺）。《女性、20～29 歳》
- ◆私は大六天の交差点から金山町の交差点の間を徒歩で通勤しています。道路が狭い上に大型トラックの往来なども多く、頻繁に破損したガードレールを目にします。また、利用する市民が多いなか歩道が狭く、凸凹で雨天では水溜まりが発生しとても歩きにくいです。このような道は市内の多くあると思いますが、少しずつでも改善していただきたいです。所沢駅のプロペ通りではコロナ禍の現在でも多くの客引きを目にします。2020 年 10 月に「所沢市客引き行為等の禁止に関する条例」が施工されたとのことですが、実際に取り締まらなければ意味がありません。2006 年 7 月から「所沢市歩きたばこ等の防止に関する条例」が施工されていますが、未だに多くの歩きたばこ・ポイ捨てが散見されます。所沢市には市民の生活を豊かにするための条例がいくつも作られているのに、それが活かされていないことが残念です。警察と連携して取り締まることはできないのでしょうか？《男性、30～39 歳》
- ◆市が何をやっているのかが伝わってきていません。住みやすい、子育てしやすい町を作りたいです。《男性、30～39 歳》
- ◆コロナの対応が他の区域に比べ遅い。《男性、30～39 歳》
- ◆道路の拡幅、歩道整備を行い、安心安全なまちづくりを進めてほしい。また、駅周辺の空家問題など治安にも配慮した、将来を見据えた住環境を整えてほしい（将来→住宅密集地の解消、無理な開発の抑制、人口減少時代に即した形）コロナ禍による税収減、将来人口減による税収減を見越し、市民サービスを維持しつつ、民間活力の導入も視野に予算運用を適正に行ってほしい。《男性、30～39 歳》
- ◆463 バイパスから、陸橋を経由した 463 までのケヤキ並木が減っているのが残念、航空公

園の様に大きく育てて欲しい。ガードレールもキレイにして景観を良くして欲しいです。《男性、30～39歳》

- ◆現在ある史蹟や森林の保存を行ってほしいです。《男性、30～39歳》
- ◆次世代を担う子供のために、子育て支援を充実してほしい。《男性、30～39歳》
- ◆ごみの収集日が少ないので増やしてほしい（特にカン、びん、ペットボトル、不燃ごみ）。道路がせまいので車を運転する際と歩いている際危ないと感じる事が多い。広くしてほしい。来月出産予定ですが、子育てに対する支援がほしい。コロナの影響で収入が減ってる世帯への支援が少ない。《男性、30～39歳》
- ◆総じて住みやすい都市だが、コロナワクチンの接種については動きが遅いと感じている。類例のない非常事態のためやむを得ないとも思うが、緊急時に素早い施策を行えるような条例・マニュアル等の整備で今後に生かしてほしい。《男性、30～39歳》
- ◆自然を残して欲しい。プロペ通りの活性化。西所沢駅にバスが利用出来るように（タクシーも増やす）。個人商店の充実化。《女性、30～39歳》
- ◆都市開発がこの頃は目立ちます。この地区に住み続けて30年以上ですが、緑が失われつつあることにとても残念な気持ちです。虫があまりいないのが事実です。昔は夏になると近くの公園でクワガタやカブト虫をつかまえたものですが、近ごろはこの辺りではむずかしいですね。自然も大事にしてほしいです。《女性、30～39歳》
- ◆子宮頸がん検診以外でもがん検診を若年層から受けられる機会がほしい。気軽に受けられる血液検査等やってみたい。ところバスの本数を増やしてほしい。買い物に出るのに便利で利用している。航空公園駅周辺の横断歩道の青の時間が短く、赤の時間が長すぎる。もっとスムーズになりませんか。市政窓口が駅近だと便利。《女性、30～39歳》
- ◆カルチャーパークのキャンプ利用期間をもっと拡げてほしい。（3～11月くらい？）インターネットで予約できるようにしてほしい。BBQ、キャンプができる場所をもっと増やしてほしい。《女性、30～39歳》
- ◆市民プール（室内）を設置しコロナ対策をとりながら営業してほしい。子どもが気軽に泳げる場所がなくてつらいしかわいそうに感じます。《女性、30～39歳》
- ◆所沢駅周辺の開発が成功しているとは言い難いため、新所沢駅周辺では、環境や福祉面で魅力的な場所として、人が集まる場所にしてほしい。《女性、30～39歳》
- ◆所沢駅、東所沢駅だけでなく始発駅の御新所沢駅や小手指駅の近辺も若いファミリーが住みやすく、ポテンシャルはかなりあると思うのでそちらも整備してほしい。所沢市は場所も交通もレジャーもどれも魅力は充分あるので、いつまでも活気あるベッドタウンとして発展してほしい。《女性、30～39歳》
- ◆私は小手指なので実情はわからないが、所沢駅から続くタワーマンションの数と保育園、幼稚園、小学校、中学校の数が合っていないように感じる。マンモス化の話も耳にしたことがある。数をふやすか学区の見直しをして分散させた方がよいのではないか。小手指と新所沢間のアクセスをやすくしてほしい。毎回ホームをまたいでの乗り換えが大変。《女性、30～39歳》
- ◆保育園の退園制度をやめて欲しい。交通量の多い狭い道が多いので整備して欲しい（子どもが歩くのに心配）。見通しの良くない道路が多いのでカーブミラーの設置などを増やして欲しい。通行の難しい道路を無くして欲しい。ファルマン通りとか。所沢、東所沢は栄えてきているが、池袋線沿いも駅前がもう少し栄えたらいいと思う。子どもが遊べる綺麗な施設などを増やして欲しい。保育園と学童も増やして欲しい。モノレールが繋がったら便利になるので繋げて欲しい。《女性、30～39歳》
- ◆コロナもあって難しいとは思いますが、もう少し、同じ年の子と親の交流がとれる集まりが

あると嬉しいです。《女性、30～39歳》

- ◆学生時代から住んでいる街で愛着を持っています。緑化活動も良く、個人宅から歩道の花々など意識が高いなあと感心しています。所沢は比較的道も広く、歩道の自転車道が分かれているところも多々あるのですが、ぶつかりそうになったりこわい目に遭う事もあります。市民のマナー意識を上げる活動もして頂きたいです。それから保護犬・猫活動の良き形への促進や避難所へペットとの同行、同場所で過ごせるような環境整備等も考えてほしいです。少しでも。《女性、30～39歳》
- ◆一時期、川口市に住んでいたことがあり、また所沢に戻ってきて感じたことが、踏切の多さでした。川口市は踏切がなくそれが当たり前になりかけていたのですが、所沢に戻ってきて踏切周辺での渋滞がとてもストレスに感じています。また、一方通行ではない道路で4m幅の対面通行が出来ない道路が多いなと感じています。《女性、30～39歳》
- ◆このままで不満はありません。よけいに税が上がってしまうことが一番うちにとってはよくありませんのでよろしくお願いします。お金がもらえるような政策であれば応援いたします。《男性、40～49歳》
- ◆歩行者、自転車に優しい道路整備（所沢市は車中心社会と感じる）公共交通機関の拡充（西武バスの本数が少ないので不便。無人バス、乗り合いタクシー、シェアサイクルなどがあると良い。）市民医療センター以外で乳児検診や集団接種ができるようにして欲しい（駅から遠い）。→所沢市民は車を持っているという前提で街が作られている気がする。ライフスタイルの変化で車を持たない家庭も増えているので対応して行って欲しい。東川の氾濫防止小手指駅の高架化（北口と南口の往来をしやすく）小手指駅南口の活性化近隣スーパー等での狭山茶定額汲み放題。《男性、40～49歳》
- ◆道が狭く、急に一方通行になったり、運転に自信がないひとには本当に走りにくいことが多い。《男性、40～49歳》
- ◆こういった意識調査がなんの意味があるのか。ちいさな声をあげてもとどかないならやめたほうがいい。ほんとうの意味での市民の声を聞く市議はいるのか？市長は政党の駒になっていないか？誰が市長になってもかわらないと言われぬ市長となってほしい。《男性、40～49歳》
- ◆市内放送で流れてくる内容がほとんど聞き取りにくい為、スピーカーの増設を希望したいです。加えて、話し手はもっとゆっくり、かつ明瞭な発声を心がけて欲しいです。先日、新聞に電柱の地中化（無電柱化）についての記事が掲載されていましたが、電線がなくなることで景観や道路がよりきれいに整備されてくると考えますので、ぜひ所沢市でも積極的な活動を希望したいです。《男性、40～49歳》
- ◆特にはありませんが、もう少しバリアフリーなところを増やしてほしい。《女性、40～49歳》
- ◆仕事が忙しく全く分からない事だらけでした。古い道路がとても多い。歩道のガタガタ多い。歩いているでも自転車でも危険を感じる事が多い。マンホール無地で良いから道路直してほしい。《女性、40～49歳》
- ◆住みよいまちだと感じています。老朽化する建物も増えてくるかと思いますが、これからの時代に合わせたまちづくりをしていただけたらと思います。《女性、40～49歳》
- ◆新型コロナのワクチン接種日程をどうかしてほしい。《女性、40～49歳》
- ◆コロナワクチンを何とかして下さい。《女性、40～49歳》
- ◆所沢市は住みやすい環境であり災害も少ないので所沢市に住んで良かったと思っています。これからも暮らしていきたいと思っているので、さらにより良い環境づくりを頑張りたいです。《女性、40～49歳》

- ◆自動車の教習所はあるのに運転免許を取得するのは鴻巣免許センター、埼玉県は広いのに1ヶ所しかないのは遠すぎる。コロナで修学旅行が延期や中止になっている中、キャンセル料が家庭負担なのはどうかのでしょうか。私立高等学校等の学費軽減の補助の年収目安の設定が低い（我が家は対象にならないと思う）。去年まで中学生、高校生、短大生の3人の子供がいます。今年、中3→塾。高校生→コロナ禍の影響で短大へ。バイトも決まりません。短大生→就職です（児童手当5000円です）。短大・大学・専門学校、学費がとても高くて本当に大変で余裕がありません。普通の年収でもそういうことを考慮してもらえる様な補助を作って欲しいです。世帯年収ってなんですか？子供が働いていたら夫婦+就職した子供の収入も含まれるのか??わかりません。《女性、40~49歳》
- ◆公園等、街路樹や花壇を作った後、メンテナンスされず雑草だらけ。一度作ったなら継続的にメンテをしてほしい。《女性、40~49歳》
- ◆税金が高い。医療機関が少なく質（技術）も悪い。行政手続き等をオンライン化して人件費を削減！！老朽化した施設は効率よく建て替える。複合型にする。コロナで仕事を失った人、家庭の収入も減っている人がたくさんいます。国は何もしてくれません。少しでも寄り添ってくれる市だったら、人口の減少をおさえられるのではないのでしょうか。《女性、40~49歳》
- ◆西所沢駅開発もう少し進めてほしい。スポーツ、バスケが好きなので、チーム名“ブロンコス”をもっとたくさん売り出して推してほしい。《女性、40~49歳》
- ◆戸建てのゴミ集積所が集合住宅や新興住宅地の様に区画がない所が多く、道路側に出てカラスの被害に遭う。ネットが広げられたまま…と景観的に良くない所を間々見かける。市が土地を借り上げるなどして、住所ごとに集積所を設置するなど、午後まで収集に来ないゴミに関して、景観を損ねないようにしてもらえたらいいと思う。越してきた時に近くの集積所を利用する事を2箇所から断られ、市からは新たな集積所は6世帯ないと設置出来ないと言われ、大変困った。この事からも、住所ごとに集積所が決まるとありがたい。《女性、40~49歳》
- ◆モノレールが小手指まで延長になる計画を進めて欲しい。《女性、40~49歳》
- ◆所沢駅前周辺の一部だけ発展させても、道路状況が悪くアクセスしにくい。農地ももちろん必要だが、高齢化で全くつかわれていない土地も多いと聞く。高齢化社会に高齢者に比重を持ってまちづくりをするのではなく、若い人たちにこそ魅力的にうつる住み良いまちづくりをしていけば、自然と活気と多様性が生まれ助け合いをしやすくなるのだと思う。税金を実際に払っている若年層、子育て層の意見は将来を見据えている＝全世代に通じるものであることを重要視してほしい。《女性、40~49歳》
- ◆学校の環境や設備の悪い面が見過ごされていたり他自治体よりも遅れていることが残念です。子供が通っていた小学校はトイレの悪臭がひどかったです。近くの教室の子はかわいそうでした。こんな状況が当たり前で過ごすってどうなのでしょう？市内中学校では、玄関の扉の手前で何故か靴を脱ぐという慣習や、校舎から体育館への移動中に上履きを脱いでいかなければならない場所があったり、目に見えない埃みみれで白い靴下の足裏面が毎日真っ黒になって帰宅していました。保護者達は皆んな口を揃えて靴下の洗濯に苦労すると言っていました。子供も実際、中学時代だけダニホコリのアレルギー症状が出ていて辛そうでしたので改善していただくと良いなと思います。また靴の色や靴下の細かすぎる校則は見直しが必要な時代になってきていると感じています。《女性、40~49歳》
- ◆不登校になってしまった子どもへの支援が全くありません。もっと学校に行けなくなっても同じように学べる手段をください。例えば、zoomのようなもので常に自分のクラスの授業を見られるようにしていただければ、不登校の子もコロナの心配があるお休みの子も授業

が受けられます。それから不登校の子に対する学校の対応が不満だらけです。給食を相談室で食べてはいけない、食器は自分のクラスに戻しに行く、こんな感じでは給食を食べたくても食べることができず、ただ毎月お金だけ払っている状態です。不登校の子たちの気持ちによりそうことができる教師の育成に力を入れてください！！心より願います。《女性、40～49歳》

◆図書館の蔵書が古いものが多いです。特に、椿峰の図書館では感じます。絵本などは近年、ユニークな楽しいものが多いので、新しく購入して刷新してほしいです。いつも、粗大ゴミを出しに行く度に、クリーンセンターの方々が感じよく受けてくれるので、心からありがたいと感じています。クリーンセンターに行く度にゴミ減量化について、考えさせられます。《女性、40～49歳》

◆道幅が狭く自転車での移動が危ない。《女性、40～49歳》

◆通学路の安全確保。県道付近、県道沿いにガードレールやポールを設置してほしい（所沢青梅線、天理教原分協会付近）。家の前がゲリラ豪雨で毎回冠水するので何とかしてほしい（所沢青梅線、天理教原分協会付近）。《女性、40～49歳》

◆水道料金のキャッシュレス決済化をどうしてもお願いしたい。とても不便である。所沢駅に図書館の機能を持った場所を作って欲しい。所沢市の図書館は基本的に駅から遠く、公共サービスは航空公園にかなりの機能が集中し過ぎていると感じます。西武池袋線だと「保谷駅」には上の階に図書館があったりするので、凄く便利で羨ましく思います。情報発信や、公共サービスは「所沢駅」を中心にしたい。所沢市に住む働き盛りの世代は、ほぼ電車で都心に通っている人が殆どであり、所沢駅は必ず乗り換えで利用する場所です。池袋線に行くにも、新宿へ行くにも、所沢駅で乗り換えをします。（必ず通ります）。所沢市のホームページに情報発信はほぼ確実に効果が薄く、所沢駅構内のエントランスに情報発信をするのが必ず市民が見ると思います（というか強制的に見えます）。（所沢駅は広大でかなりスペースも余っていると感じますので、活用がされてなくもったいないです）。コロナ禍になり家庭菜園を始める人が増えて、私の家でも始めました。所沢市は他の市と比べて非常に多くの農業用の畑があります。市の農業体験場に申し込もうとしましたがいっぱいで利用できませんでした。ベランダで小さな小さなプランターで、ちょっとしたものしか育てられず、「小さくてもいいから畑があったらなあ」と感じます。農地を個人から借り受けるのは物凄くハードルが高いです。利用されていない農地を徹底して市が借受け、所沢在住者限定の希望者にもっと貸して頂けると、他の市には絶対ない魅力になると思います。（とても農地が多いと感じます）。・コロナ禍になってからキャンプやアウトドアも始めました。その人口も増えました。ワークマン女子も増えて、今後もどんどん増えると思います。ですが最も近くても飯能市の河原や、巾着田まで行かねばならず、所沢市にキャンプが気軽にできる場所があれば凄く魅力的な市になると思います。（これは皆車で行くので駅から遠くて大丈夫です）。屋根がある施設も不要で（その様な道具はキャンパーは全部持っています）「トイレ」と「水場」だけがある、場所があれば十分です。（直火禁止にすれば汚れないとも思います）。アウトドアやキャンプは本当にやる場所を探すのが困難で、困ります。その点において、所沢市より都心に行くとはほぼ場所は絶望的にありません。キャンプができる場所を作るか、使われてない場所を解放するだけで、少ない投資最高の魅力的な市になると思います。駅周辺はグランエミオでいいですし、駅から離れても、キャンプやアウトドアができる場所があるというなら、人気の移住地になること間違いなしだと思います。《女性、40～49歳》

◆歩きたばこ禁止条例啓蒙にもっともっと力を入れてほしい。マナーが悪い市民、住民が多い。《男性、50～59歳》

◆最近孫の小学校で gigaschool の関係でパソコンを使うようになったが、授業のためだけで

はなく、学校にカメラを設置していつでも保護者が学校生活を見れるようにしてほしい。入学式等の祭典、運動会などの行事、授業参観等、コロナの関係で参加者が限定されているがカメラ設置をしていただければ少しは様子が分かり安心できる。また折角の機会なので、カメラ設置以外にも何か他にもやれる事はないか等、是非ご検討お願いできればと思います。

《男性、50～59歳》

- ◆デジタル化をもっと推進してほしいです。《男性、50～59歳》
- ◆自身が利用している範囲でしか記入できませんでしたが、豊かな自然があり街並も充実していると感じます。このまま平和を維持していくために必要な事には協力していきたいと思います。コロナワクチンについて他の地域より遅かったり、よくわからなかった事がありました。予約は済んでいます。DX社会に向けて高齢な方や苦手な人に市から近づいてわかりやすくしてもらおうと助かります。《男性、50～59歳》
- ◆行政機関は全て合同庁舎に集約し、土地を売却、箱物の負担を軽減していただきたい。市民は一極集中の方が利便性が高い。また、所沢市の人口や財政状況を考えると文化センターなどの大型公共機関は不要かと考える。区画整備、道路整備が他市町村と比べてあまりに悪く、それに反比例して税金が東京都以上というのはどうかんがえても人の流出は避けられない。地方税の高さから近隣の地町村に移り住んだ知り合いも多い。《男性、50～59歳》
- ◆地域医療の充実、休日夜間診療の充実。《男性、50～59歳》
- ◆この自治体だけではありませんが、新しく整備された道路以外は歩行者が安全に歩ける所が少ない様に思います。(具体的には道路に樹木が生い茂る、歩道が明らかに狭いなど)それは同様に車が安全、安心に通行出来ない事に繋がると思います。私有地の問題や市財政の事もありますが小さなことから一つずつ改善をお願いします。《男性、50～59歳》
- ◆住宅地では送電線が無秩序に張り巡らされ、景観が害われているように思います。可能であれば整備をお願いいたします。《男性、50～59歳》
- ◆自家用車がないと何処に行くにも不便で、鉄道を使うと目的地までの時間がより長くなるという現状です。高齢者に免許返納をお願いするなら、バスの路線や本数を増やす必要があると思います。所沢に住むようになって一番感じた不便さが、特にバスの交通政策です。《男性、50～59歳》
- ◆この地域は特に交通に対しての対策や対応がほんとに悪い。小手指小学校の近くに住んでおりますが、すぐ近くに信号のない交差点があり、一時停止をする車も少なく、子供達が危険な目にあっています。更に年に数回は事故が起きておりますが、警察官が取り締まる事もなく危険な状態が続いております。※信号の設置を警察に依頼しましたが、却下されました。市での対応を望みます。《男性、50～59歳》
- ◆市の地球温暖化防止における取組みが他市町村の規範となっていることは大いに評価できる点です。市民として有難く思います。所沢の最大の魅力は何といても雑木林と茶畑の風景ですので、もっと前面に大人も楽しめる空間を増やしていくべくだと思います(例えば、フランスの田舎の田園風景のような、音楽や絵画はフランス印象派が似合うような雰囲気)。東所沢周辺でアニメや所沢独自の特産品を扱う施設が出来たのは喜ばしいこと。トトロが愛知県に行ってしまったのは非常に口惜しいです。商用権の問題はあるでしょうけど、もっと「トトロ推し」はできませんか?あと、この町は良くも悪くも中途半端ですが、人情が薄いスケチな印象を人々から受けます。《女性、50～59歳》
- ◆防犯無線が聞きにくいので改善してほしいです。情報が聞き取れなかったり、場所によっては全く聞こえないことがあります。一度各エリアで確認していただければと思います。緊急時の避難に影響があるかと思えます…よろしくお願いします。《女性、50～59歳》
- ◆街灯を増やして欲しい。《女性、50～59歳》

- ◆あまり使用されていない農地を市民が借りられるようになるといいと思う。市の農業体験では2年間という期限があるので、もっと長い期間、野菜づくりが楽しめるといいと思う。市が介入してくれるといい。《女性、50～59歳》
- ◆小手指公民館（本）の職員で対応の悪い人（女）がいます。いつも怖い。なんとかして下さい。《女性、50～59歳》
- ◆小手指駅北口（西友側）はお店などがどんどんなくなり、マンションばかりできれいになっているというより閑散とした感じでとても残念。発達障害などへの取り組みは割と熱心で心強く思います。これからも周囲への理解のために取り組みを頑張って頂きたいです。《女性、50～59歳》
- ◆市の出張所の人数が多すぎるのでは？雑談をしている方々に驚きました。高い固定資産税を払いに行った時だったので、払いたくなくなりました。人件費カットできないのでしょうか。子どもたちの遊べる施設は充実させてあげたい。公園、プールなど。老人の医療費を少なくするために、病気をさせない取り組みがもっと大切だと思います。ボランティアに出てもらうなど、楽しんで働いて頂く。以上、ご検討よろしく願いいたします。《女性、50～59歳》
- ◆子育てに悩む家庭が気軽に相談できるような窓口があってほしい。そして、相談に応じた方が実際にその家庭に足を運んで、その家庭の悩みを共に解決できるようにサポートする協力体制があると良いと感じます。おせっかいな人が減ってきている今だからこそ「おたすけ隊」のような困っている家庭にすぐ駆け付けられる仕組みがあると良いです。もっと気楽に母親が相談できることこそ虐待防止になると感じます。児童相談所でも人手不足を補うために一般から募集している？ぜひやりたいです。《女性、50～59歳》
- ◆アンケートをとり色々な意味でもっといい町が出来ると良いと思いました。今は世代でも色々な考え方の人がいて、みんなで協力して何かをしようと声をあげる人が少なくなりました。30代から下のお子様をもつ親子さん達も大変かと思いますが、自転車マナーなど歩き方も子に教えることを伝えられるように、コミュニケーションの場をもうけられる場もあると良いと感じています。自転車と歩く人のレーンが広い道が沢山あればと思ってます。もちろん私たちも勉強したりコミュニケーションをとる場があればもっと良いと思います。《女性、50～59歳》
- ◆高齢者福祉について：生き生きと暮らしている方も見かけますし、閉じこもりがちの方もいます。晩年の過ごし方はその方の人生が凝縮しているようにも思えますが、楽しく、生き甲斐を持ってそこそこ自立して…という生活を送れる方がどれほどいらっしゃるのかなぁと思います。両親が地域包括センターのお世話になりました。大変心強かったです。ただ、要介護にも該当せず、独居でよぼよぼとした高齢者にとっては受けられるサービスが少ないと感じました。制度からこぼれてしまう方が安心して受けられるサービスの種類が増えるといいなぁと思います。市民としても協力したいです。《女性、50～59歳》
- ◆小手指南に住みはじめて10年と少し経ちました。畑や空き地はどんどん住宅へと変わっていきます。それは仕方ないのですが、とにかく道路が整備されていないので、すぐに渋滞になるし、狭い道路は抜け道になっていて、スピード出す車が多いし、とても迷惑しています。住宅を増やすなら道路の整備もお願いします。《女性、50～59歳》
- ◆所沢市の行政に期待しています。私自身もわからないことがたくさんありますが、自らも積極的にできることから少しずつ関わっていかれたらと思っています。ひとりひとりの個々の力を束ねて、みんなが住み良い環境を作れる行政であって欲しいと願っています。《女性、50～59歳》
- ◆電柱が街の景観をそこなっている。地中埋め込みなどできると良い。《女性、50～59歳》

- ◆街灯が少なく、小手指南口での夜帰宅するときに怖い。不審者が突然出てくるのではないかと、思わず早足になり、精神面で負荷がかかる。皆が車通勤してるとは限らないので歩行者の心情も配慮して欲しい。道路・緑化・建物・制度ばかりではないことを検討いただきたい。《女性、50～59歳》
- ◆去年、引っ越して来たばかり（2020年11月）ですが、駅から家までの帰り道、街灯が少なく、暗く不安を感じる所があります。又、住宅街、道幅がせまいのにスピードを出す車も多く、ゴミ捨て等でも危険を感じるがあります。標識等で注意をうながせたらいいなと思います。《無回答、50～59歳》
- ◆市として様々な取り組みを行っていることは理解しているが、実際には市役所周辺（航空公園周辺）など力を入れている地域が極めて限られており、何の恩恵や支援も受けていないと感じている人は周辺にとっても多い。できる範囲でいいのでマクロではなくミクロでの取り組みをもう少し推進してもらえれば、より地元への愛着もわくのではないのでしょうか。もう一点、所沢市は県との関係が極めて希薄だと感じる。昔からの流れは分かるので致し方のないことであるのですが、県の支援をもっと得られるように市の幹部にはぜひ頑張ってもらいたいと願っています。《男性、60～69歳》
- ◆所沢市以外の市に比べて税金が高い。その税金を東地区にあてて西地区には何の恩恵も受けないことは納得がいけない。そのような一部に発展させて同じ税金を納めている地区に恩恵を受けることができないことを考えると市長は西地区の発展など考えていない。市民税を気持ちにはならない。もっと市全体を考えた政策をしてほしい。市の職員も多すぎるのでは。市役所に行っても課の職場で職員と話をしてなかなか用事が済ませないので、市長はどのように考えているのですか。市役所に行って長い時間用事に済ませないことには納得がいきません。市長さんもっと市全体のことを考えて下さい。自分の地元より！！よろしく。税金の無駄！！意見を書いても生かされることはないのですね。《男性、60～69歳》
- ◆所沢市は池袋・新宿へのアクセスが良く、生活優先の面が強く、人口減少があるとしても時間的にはゆるやかなものと思います。現況では高層マンションも増加傾向です。変わりゆくなか歴史遺産を残す努力はあるものの、その収集、保存、公開、活用、そして学習教材、教育としての空間、場所が必要になります。身近にふれて、見る、知ることは郷土愛が育まれます。市民が自由に利用できるコミュニティーを兼ねた総合的な郷土資料館を考える時期かと思います。三ヶ島葎子記念展示室はありますが、そのあり方、場所の寄贈を受けているものや分散収集しているもの一括管理。一部展示されているようですが、一般市民が日常目にふれる機会はなさそうです。現在では市には各分野で活躍する人も多くいるようです。館準備委員会があれば資料の散逸をさけたい人には寄贈も希望することもできます。継続的な収集、保存ができます。《男性、60～69歳》
- ◆地域、自治会、行政関係との親交が足りない。地元出身と新規住宅住まいの方々など交わりがないようです。商店街開発も駅前だけが、活性化しても一歩奥にいくとなんの発展も見られません。《男性、60～69歳》
- ◆学校にクーラーの設置を（すべてに）武州ガスの料金が高過ぎる（東京ガスと比較して）基地跡に何か商業施設を欲しいと考える。《男性、60～69歳》
- ◆（小手指駅北口から行政道路までの自転車専用区域について）現在、自転車専用レーンが示されていますが、実際にはそこを使用している人は少数（ほとんどない）で、広くなった歩道を自由に走っている状況です。原因としては車が堂々と自転車専用レーンに駐車して、実際の使用を困難にさせていることが大きいと思われます。これでは税金の無駄遣いであり、危険性についても今後の対策が要望されます（例：ポールを一定の間隔で立て、駐車禁止と歩道への自転車走行を禁止する広告、監視等の強化等）。《男性、60～69歳》

- ◆市がいろいろなことを行ったり、検討をしているとは思いますが市民への会報（紙媒体）だとあまり見ないのでよくわからない。テレビ（テレビ埼玉）、ネット、メットライフドーム等でもっとアピールしてほしい。所沢の特徴である自然と地域の共存、ライオンズという球団を持っている強みを生かし、スポーツへの取り組み、およびイベントを充実して欲しい。期待しています。《男性、60～69歳》
- ◆交通機関を充実させてほしい。西武バスがPM3時が最終（駅まで）では年寄りには病院にも行かない。ところバスを増やしてほしい。《男性、60～69歳》
- ◆八街市のような交通事故が起きないように歩行者保護を至急に対応して欲しい。《男性、60～69歳》
- ◆25年前に不動産会社から新築住宅を購入し、以来、ずっと住み続けておりますが、毎日のように入間航空基地に着陸するジェット機の爆音に悩まされております。住環境向上の一環として、ジェット機の騒音問題について、市から国へ上申していただきたく。《男性、60～69歳》
- ◆施策の分類が多すぎて又現状がわからないので、参考となる考え方があるが判断が難しい。《男性、60～69歳》
- ◆コロナの流行について他の区や市町村との差があり過ぎる。対応が遅くてワクチンの接種がなかなかできない。もう少し早くする事はできませんか。《女性、60～69歳》
- ◆子育て支援を充実させてほしい。《女性、60～69歳》
- ◆所沢市に保健所がなくなった事を残念に思っていた。コロナ禍等の現状を考えると必要だと思います。《女性、60～69歳》
- ◆所沢に引っ越して来て30年以上たちました。この町が便利で大好きですが、税金が高いのが大変です。高齢者にももっと住みやすい町にして下さい。《女性、60～69歳》
- ◆所沢駅周辺はマンションが増え、人口が増えていますが、周りの商店街が昔のように栄えて欲しいと願っています。身の回りでも空家が目立ち、草がおいしげり、見るにたえない家が増えているように思います。行政の力で少しでも改善することを望みます。《女性、60～69歳》
- ◆まちづくりセンターの改修等を聞きます。1階をかんたんなコンビニ等にして収益も市がえられるようにしたらどうですか？《女性、60～69歳》
- ◆コロナワクチンの接種の件ですが、スタートがゆっくりだった割には予約、実行がスムーズで良かったと思いました。タワーマンションの数が周辺環境にそぐわない多さだと思います。（住民より企業向きの市の姿勢ではないでしょうか？）《女性、60～69歳》
- ◆イベルメクチンを使ってコロナをのり切りませんか。《女性、60～69歳》
- ◆市役所の対応が良くない（不愉快）。医療福祉が不十分。小手指や新所沢など、駅近辺の利便さや環境が良くない。市長さんの信頼感が残念ながら。漠然としているが、所沢市は遅れていると感じます。魅力や誇れることが全くない。《女性、60～69歳》
- ◆緑化に力を入れていても枯れたり（落葉、雑草）折れたりした物についての責任処理がなされていない。なので緑の街づくりとはいいがたく感じる地域、場所が多い。これでは田舎町と言われてもしかたがない面もあるのではないかと。なぜか小平市の方が魅力を感じる。《女性、60～69歳》
- ◆駅周辺や道路網を整備し多くの企業に誘致して、また、子育てのしやすさを市内外にアピールして、高所得の若い子育て世代をターゲットに民間だけではできないような思いきった住宅環境整備をした高級なイメージの住宅街を作り、税収を上げると共に誰もが憧れる街「所沢」のブランド化をしていって欲しいと思います。《女性、60～69歳》
- ◆市民税上げないで下さい。結構きついです。《女性、60～69歳》

- ◆魅力ある都市作りをお願いします。《女性、60～69歳》
- ◆SDGsなどの新しい言葉に飛びついてカジを切るのは誤っていると思う。所沢市政の今の現状に目を向け役所職員は市民の公僕となり公金を使ってもらいたい。生活保護についても入間市より申請者が多いのはいかがなものか。SDGsは形を変えた共産主義です。《女性、60～69歳》
- ◆市政ではないかもしれませんが、年金所沢事務所が市役所から離れているのはどうかと思います。必要書類が追加された時、また市役所に戻って…というのは年配で、しかも自転車がない方は大変なのではないでしょうか？市役所内にあるとか、もう少し歩いても短時間で移動できる場所にしてはいかがでしょうか？《女性、60～69歳》
- ◆道路植栽地（歩道も含む）のいちょう他、雑草の繁茂等、とても他市、他県に見せられる状態ではありません。11月下旬以降のいちょうの落ち葉については自宅前歩道は90歳を超える老親ではとても処理できるものではありません。普通に各家庭の庭にも入ってきます。いちょうも公園の樹木も歩道の雑草も伸び放題です。至急植栽手入れをお願いしたい。交通の迷惑にもなっています。《女性、60～69歳》
- ◆市の財政運営が非常に悪いと思う。いったい何に使っているのでしょうか。他の同規模の市とくらべてもサービスが消極的だと感じます。（平和すぎ？）どんな市にしたいのか？コンセプトがまったくつたわってきません！所沢金山町あたりの歩道もなく道幅もせまい高層マンション群はひどいものです。もうちょっと街づくりに行政が指導力をみせてほしいです。そして、せめて保健所は必要です。自然災害の少ない市なので、そのくらいやってほしいです。《女性、60～69歳》
- ◆所沢放送について。女性の方の声が聞きやすく放送内容が分かりやすいが、男性の方の声は中々聞き取りにくい。特に語尾がはっきりしません。改善宜しくをお願いします。上新井5丁目在住。《男性、70歳以上》
- ◆通学路、生活道路、スピード違反取り締まりをお願いします。こわくて散歩できない道路有り。国道463バイパス抜け道になっている。30km制限を50～60kmで走る車。《男性、70歳以上》
- ◆高齢の為ごみの個別収集を検討して下さいお願いします。《男性、70歳以上》
- ◆居住して30年以上、住み易いことに満足しています。歩道を歩いていても自転車利用の人のマナーは良いと思います。《男性、70歳以上》
- ◆交通が不便。小型バスなど運用して小道路など時間定めて通してもらえないでしょうか。病院、買物難民、少額年金者。《男性、70歳以上》
- ◆今回送付された封筒に記載されているアンケート調査票の表題を見て、コロナ禍の中、所沢市の行政改革の必要性を痛感した藤本市長がいよいよ行政改革に本腰を入れ始めたのかと思いました。が、調査票の内容を見てがっかりしました。この調査の発意は藤本正人市長本人なのか、市長を補佐する事務方なのか分かりませんが、市長御本人ならば政治家として何らかの意図があたりだったのでしょうかから批判は差し控えますが、もし事務方でしたら市職員の資質に大いに問題ありで、早急に職員の資質向上に力を入れていただきたいと思います。なぜなら、藤本市長はいろいろな選挙公約（政策課題）を掲げて選挙に臨み当選された方です。それを今回のような調査をすることは、藤本市長の選挙公約は市民の意向を反映したものではないので、今回本当の民意を調査して長期計画を作りますと言うことになりませんか。今回の調査の担当部署が所沢市役所経営企画部経営企画課となっています。所沢市と所沢市役所の違いは担当者の単純ミスかと思っていましたが、案外所沢市には所沢市長と所沢市役所市長の二人の市長が居るとの暗示かとも考えています。所沢市では過去巷間に職員が市長の言う事を聞かないから、あの市長は駄目だとの噂が流れたことがありました。これが本

当なら市民にとっては不幸なことです。今の市職員には地方公務員の自覚と職務知識が不足している人が多いような気がします。私自身そのような体験をし「怒り心頭に発し」市長宛抗議文を送りました。返事がきましたが、文書事務の御粗末さにあきれました。握り潰しの見本でした。どうぞ本気になって職員の資質向上に取り組んで下さい。《男性、70歳以上》

- ◆入間基地の飛行機騒音、なんとかなるといいね！！市長に！！あれだけ反対していた小学校のエアコンについて、市長選挙の広報に「自らの実績」と書いていた。接種のスムーズさに感謝。これからもよろしく！！《男性、70歳以上》
- ◆老人の心身の健康維持の為に社交ダンス推進のボランティア活動をしていますが、公民館等での会場確保が困難です。公民館以外でも活動できる場があれば有難いです。《男性、70歳以上》
- ◆P7に関連して、第6次の市の総合計画の施策項目に戦略的視点が見受けられません。失礼ながらこれまでの延長で施策を捉えている様に見られます。例えば、DXと市政、コンパクトシティ構想、カーボンZero施策など。今後十年を見すえた施策のアイデアを求めます。《男性、70歳以上》
- ◆市民として日々の生活、活動をする為に必要な事柄は押し並べて総て実施して頂いていると感じ、感謝致しております。30年以上住んでみてつくづく思いますのは街として「誇り」を感じるものが何も無い場所と言えます。飛行機発祥や狭山茶、自産野菜などなどポイントがいっぱいあるにも関わらずどれもが街の文化として薫らず、ただ「有る」だけ感しかありません。特に大学キャンパスがあるにも関わらず街中に本屋が無く、まさに文化とは無縁の街って思いが強いです。市政をすすめて頂くにアタリ、所沢の将来の夢を（健康的でミンナが住みよい明るい街、といった観念的な物でなく）語っていただければアリガタイです。《男性、70歳以上》
- ◆コロナ禍の市行政にはますます対応して頂いていると思うが、若い人への働きがいについてより強化して対応を望みます。《男性、70歳以上》
- ◆住宅の容積率等を上げて住民税の確保に向けてはどうでしょうか？そして福祉政策を充実、計るべきです。《男性、70歳以上》
- ◆健康老人は「家に籠る生活」からの脱却。公共の施設がもっとフリーに集えるような態勢を整え、迎え入れる気持ちをもってほしい。老人福祉施設はなごやかに集える雰囲気のところもあり。又、保身に努め、利用者には決めごとを守らせようと上から目線で“指導”ばかり。温便座が丸2冬も直っていないところもある（貼り紙あり）。市の指導を期待したい。《男性、70歳以上》
- ◆ごみ収集に関して1.ゴミは近隣の市町村と横並びの分別を求められていますが、都市部並みにもう少し緩やかな分別にできないでしょうか。（燃やせるゴミに菓子袋が混入した場合、回収されない等）2.ゴミ回収車の中には時折、無謀な運転が見受けられます。委託業者の定期的な指導、評価をお願いします。3.小物の有害ゴミは、市の分館や施設に回収ボックスを設けて常時利用できるとう助かります。20年前は上から目線のお役所仕事で腹立たしい思いをしましたが、今は対応が親切で感謝しております。今後とも市民と一体になったより良い行政を目指してください。《男性、70歳以上》
- ◆とくに返送申し上げたものと思い込んでおりましたところ、本日ハガキを受け取り、あわててチェックをいたしましたところ、まだ手許にありました。申し訳ありません。さっそく発送させていただきます。結婚を機に所沢に移り住み45～6年、半分ぐらいは外国での暮らしがありましたが、時折の帰国時はここ所沢でした。小手指ヶ原にポツンと小さな小手指駅があった頃を思い出して現在住んでおります。駅前のマンション群の一室、なんとも感慨深いものがあります。私にとって人生の半分を暮らしている所沢市、もっともっと素敵などこ

ろになっていただきたく期待します。《女性、70歳以上》

- ◆大正15年生まれ、95才女性。1月に足を悪くしてから未だに1人では外出できません。週3回所沢荘にお世話になっておりますので、公共の施設等は利用できません。朝、小学生の登校の見送りを楽しみに行っています。市の方々に感謝申し上げます。行事に参加できないのを心苦しく思っています。《女性、70歳以上》
- ◆生まれも育ちも所沢で結婚後も所沢で生活しています。自然に恵まれ、災害も少なく、都心への通勤、通学も便利で満足し誇れる町です。長生きの時代になり老人（自分も含め）が多く、昔は見かけなかった外国人も多く見かける様になりました。グローバル社会を受け入れ、健康で安全、安心の町づくりを望むと共に我々も積極的に協力、参加してまいりたいと思っております。《女性、70歳以上》
- ◆トコロバスの回数を増やしてほしい。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市からの放送聞きとりにくい（自分が難聴あり）です（後半になると声が小さくなります）。《女性、70歳以上》
- ◆公園などの大木はなるべく切って明るくしてほしい。八国山の遊歩道、東京都側は整備されていますが、所沢市側整備されていないので整備してほしい。《女性、70歳以上》
- ◆ところバスに一度も乗った事はありません。わが家の地区で走っているのも見ないし、西武バスの停留所は近いが、回数が少ないので、ところバスが通っていたらいいと思ってしまう。《女性、70歳以上》
- ◆みどりと子ども、高齢者、すべての人を大切に優しい街であってほしい。そして、私に何かできるか。住みやすい街になるために協力していきたいです。アンケート参加ありがとうございました！《女性、70歳以上》
- ◆近隣の介護施設や病院の騒音や配慮の欠落に対して指導していただきたい（第一種中高層住居専用地域、静かな環境で落ち着いて暮らせる場所であるはずが全く実行されていない）。《女性、70歳以上》
- ◆地球温暖化、脱炭素、大きな問題です。先日、NHK、朝の番組、時論公論で所沢が取り上げられておりました。ソーラーパネルを学校の屋根にも…その他色々されているとの放送がありました。所沢もこんなに一生懸命取り組んでおられることを知り、とてもうれしく思いました。良いことはどんどん発信して行って頂きたいと思います。《女性、70歳以上》
- ◆古い道路（商店街のタイル等）のデコボコを点検修理して頂きたい。つまりいて転び骨折の原因になる。気軽に運動できる場所をもっと作って頂きたい（コロナが終息したら）。《女性、70歳以上》
- ◆日本の各地を歩く中で、所沢は古くから開発されたからではあるとは思いますが、他県に比べ、交通、道路事情が非常に悪いように思います。歩道の広さはとても狭く、歩きにくい。楽しんで歩ける道は少ないように思います。通勤圏であるからか、自然の豊かさをもっと活かせる街なのではないかと感じます。財源の問題もありますが、もう少し大きなビジョンで取り組んで頂きたいと感じます。《女性、70歳以上》
- ◆字が小さくて年よりは読めない←「ところざわ」など。《女性、70歳以上》
- ◆若い時と違い年とともに遠のいてゆきます。もっと積極的にならなければならないと思いますが、体力がありません。こればかりはどうしようもありません。申し訳ありません。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市にぜひ保健所を作って欲しいです。狭山保健所迄行くのはとても大変です。《女性、70歳以上》
- ◆最近気付いたのですが、この何年かに公園が増えましたね。ちょっとした空き地がいつの間にか遊具を備えた公園に変わっていて、小さいお子さんを遊ばせていらっしやるのを見かけ

ると気持ちが和やかになります。これからも気持ちに笑顔が寄り添う町でありますよう。よろしくお願いたします。《女性、70歳以上》

- ◆転勤族でしたが、所沢に落ちついて20年。自然の豊かさが気に入って小手指南に住んでいます。コロナで外出自粛中も友達数名でトトロの森、狭山湖、その近辺の畑道を散歩し、それが出来る環境に感謝しました。日常生活していく上でも満足しています。都心にも出やすい、買物便利、市の催物、行事にも参加しやすい、楽しく過ごせております。《女性、70歳以上》
- ◆20数年前に現在の場所に越してきた頃には遠くに「かっこう」の鳴き声、庭に「うぐいす」「めじろ」が飛び、美しい声を聴かせてくれました。今はたまに「めじろ」を見かけます。自分の年齢と共に緑が少なくなっている事がさびしくなっています。開発も大事ですが、計画的に広大な林でなくても緑地が点在して欲しいと思います。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市が一層活気ある都市づくりのためには、同市民のどのような小さなことでも意見を拾い市政に反映していくことだと思います。道路が損傷していたり、街路樹が枯れたり倒れたり、ガードレールが壊れていた等、市民目線で気づいたことを所沢の投稿フォームを作成しておき、電子メールや郵便等でも市民の声を拾いあげることであると考えます。このような小さな取り組みが大きな目標として掲げている最先端のスマートシティの実現につながるものと確信します。《女性、70歳以上》
- ◆1年半ほど前に札幌市から移って来ました。所沢市の住人となり、とても住み心地が良く町並みも緑が多くてきれいで歩くのが楽しめています。人にやさしい素敵な市だと思い、住んでいる事に感謝しています。《女性、70歳以上》
- ◆私は40数年西武ライオンズのファンです。自宅が近いせいか長い年月球場の発展を見続けてきました。試合観戦をしながら風景をながめる事ができます。サクラの季節はもうピンクの世界です。サクラが終わるとピカピカ光る葉桜のみどりです。夕日が赤く空をうめます。雨も良いです。屋根があるから安心です。座席から四季折々の風景が見られるとは…。西武球場は所沢の名物の一つといえると思います。《無回答、70歳以上》
- ◆都内では一部わかりませんが、70歳を過ぎるとバスや電車料金が半額か無料になっていると聞きます。所沢市は今後考えて頂けたらと願います。《無回答、70歳以上》
- ◆複雑な道路が多く回り道をする事が多いです（主要道路に対して平行に走っている道が少ない。一方通行など）。時間はかかっても良いから土地の一部を買い道路を確保するなどの活動を行ってほしいです。個人的な体験とは思いますが、保育園内での騒音（子供達の声が大きすぎて先生の声が聞こえなかった）が大きいことを経験しました。（室内の広さに対して人数が多い？壁の防音効果が小さく音が反響している？）工場等は騒音の基準があったと思います。保育園でも同様に子供たちの耳を守るために騒音を取り除かれるようにアドバイスや改良工事のススメなどの情報提供をしてもらいたいです（今は改善済です）。新所沢駅前のパルコの閉館は日常の生活のしやすさ、所沢市の魅力を大きく落とすと感じています。住民にとっては1カ所に大きな商業施設があってもさほど便利ではありません。身近な生活環境の維持としてパルコ存続や新たな他のスーパーの受け入れなど力を入れてほしいです。《女性、無回答》

【富岡地区】

- ◆このようなアンケートの回答に対して何か見返りを付けた方が良いと思います。普通の人は何もなしには回答しないと思います。《男性、18～19歳》
- ◆道沿いに景観を壊すような建物が作られるとガッカリしてしまいます。中富の新しい道沿いとかですね。せっかくきれいな畑や林があるのに、そこをつぶして灰色や黒など見て美しいとは思えない建物をドカンと造られると脱力し、いつかはここを離れたい…東京都心のような街並みになる前に…とってしまうのです。もっと見ていて気持ちの良い、ホッとするような景観を大事にして作成してほしいのです（各業者様）。《男性、20～29歳》
- ◆生まれてからずっとこの地で生きてるので慣れてる分不満はないです。強いて言うなら交通安全。道幅とか交通マナーが悪い事も多いと思います。自転車、徒歩での移動が多いですが、怖いな、危険だなと思う場面は多くありました。《女性、20～29歳》
- ◆都市計画道路北野下富線の早期整備を望む。ネオポリスなど交通空白地域の解消を望む。学校教育の充実と教育環境（特にエアコンの早期整備、トイレの様式化など）の迅速かつ計画的な整備を強く望む。コロナワクチン対応が遅れている（接種券発送、大規模接種会場などの利用希望者に接種券番号をお知らせしないことなど）。市民のために市民とともにという視点をもっと強く持って行政運営に当たって欲しい。《男性、30～39歳》
- ◆自宅の庭にハクビシンが出ました。夜中に大きな声で鳴いてビックリしました。野生動物だとは思いますが、庭の野菜や果物や糞害が気になります。《女性、30～39歳》
- ◆所沢駅周辺に商業施設が充実していますが、そのため小手指駅周辺、新所沢駅周辺が寂しく感じます。地域の間は交通量の多い所沢にはなかなか行きにくいです。パルコも閉館が決まっていますが、ますます魅力がなくなってしまう。小手指、新所沢駅周辺は美容室と塾とマンションだけになってしまってます。なんだか寂しいです。高齢化が進み、農家を継げない家庭での農地の活用法や維持が大変になってきてます。何も整備されないところ、年に一度くらいしか管理されないところもあり、維持をするのも大変と感じます。外国人やあまり望ましくない施設への借用は避けたいが、維持は大変。今後増えていく後継者問題等心配です。若いうちは整備できますが、そのうちできるかと不安もあります。《女性、30～39歳》
- ◆新所沢駅周辺も開発していただけると嬉しいです。パルコもなくなってしまうので…。《女性、30～39歳》
- ◆市県民税が高い。《女性、30～39歳》
- ◆メインストリートが混んでいるので、抜け道として住宅街を走り抜けていく車がたくさんいます。みなさん早く目的地に着きたいから抜け道を使うので、スピードも出ている車も多いです。最近車と子供の事故も報道されており、自分自身昨年出産し子育て中なのでとても心配です。近所にも小さなお子さんがたくさんいます。せまい道を抜けていっており、先日お年寄りが自転車ごと倒れそうになる場面も見かけました。子供にとってもお年寄りにとっても安全な市であってほしいです。検討よろしくお願いします。《女性、30～39歳》
- ◆実際に施策を行う市の職員が共感し、心から職務を全うできるよう、特に市長などのトップの方々の思いつきみみたいな行動はしないようにしてほしいです。《男性、40～49歳》
- ◆航空公園の駐車場をもっと料金を取った方が良い（特に市外から料金を得ても良い）。市役所と公園の間の無料で車両を停車出来るのはやめるべき。駅前の飛行機修繕に600万円はかけすぎ。中富からの駅までのアクセスのバスが少ないと人は出ていくばかり。横断歩道が消えかかっているのに警察が修繕しない危険。子供の安全を。草がのびすぎて、その間から人が出てきてしまうので、除草をまめにしてほしい（管制部前からヤオコーにかけて）。《男性、

40～49 歳》

- ◆線路が渋滞を引き起こしていて非常に住みにくい。早急に改善するべき。《男性, 40～49 歳》
- ◆当方、出身は入間市です。狭山茶の特産地は「入間市」です。「入間市生産の狭山茶」を愛飲しており、他地域生産の狭山茶は飲んだ事はありません。とても不快な質問でした。所沢に転居して、精神障害者の福祉体制が乏し過ぎる事に失望しております。まず、身体障害者の方とは違い、諸々な手続きの為に市役所とは別の建物までわざわざ行かなくてはならない事に、不便さと疎外感を感じております。差別無い世の中どころが精神障害者だけ差別されてますよ、行政との連携感を全く感じられません。以前住んでいた地域（東久留米）は、精神障害者の福祉対応が充実しており「一時的に宿泊可能なショートステイ」「常時開いている無料オープンスペース」「精神障害者専用の就労支援」「歳末たすけあい募金の受け取り」などを受けていました。《女性, 40～49 歳》
- ◆1人世帯の人が高齢になっても安心して暮らせるよう、また孤独死して何か月も発見されないような事がないようなシステムを作ってほしい。《無回答, 40～49 歳》
- ◆私は45年以上所沢市に住んでいます。昔と比べれば住みにくい街になりました。1つは人口減少、過疎化地域、人口集中地域二分化。2つめは公共交通の減少、利用者減です。電車、バスとも便利になったようで減少しています。3つめは景観です。1区画の戸建スペースに2戸建ってしまう建築業への甘さ。所沢、旧町地区タワーマンション、マンションの凸凹、高さの悪景観。一戸建て、マンション、いずれも街並みをアピールするレベルではありません。住環境が崩れると人は寄り付かなくなります。保全雑木林、身近な小規模雑木林を含む木陰、貯水場も含め、環境整備、保全、景観をみて、感じて、聞いて対応していかないと、将来の所沢は消滅都市化してしまいます。所沢駅西口開発も西武車内工場が撤退し、西武所沢車両製造の車両ブランドを歴史上残さず、再開発？立派な観光資源にもなるのに今のところタワーマンション、商業施設建設情報のみです。もっと生かせるブランドを活用し築き、古きあるものを残し磨いていくことを考えて欲しいです。そのような土地利用税金の取り方も必要と考えます。《男性, 50～59 歳》
- ◆生活環境面、同じ市民として同じ待遇がうけられるようにしてほしい。34万人都市としての生活環境面の整備はとてもおこなっていると思う。《男性, 50～59 歳》
- ◆新所沢東口のロータリー整備。《男性, 50～59 歳》
- ◆歩道の幅の確保。《男性, 50～59 歳》
- ◆下富交差点から湯楽の里へ向かって、左カーブの部分が非常に危険な状況で、歩行者が跳ねられるか、車の正面衝突は時間の問題！カーブの手前は大型車が通るたび振動がひどく、常に小さな地震が発生している様な状況に悩まされている。《男性, 50～59 歳》
- ◆所沢市、好きです。《男性, 50～59 歳》
- ◆大江戸線を所沢駅まで延伸し、多摩モノレールの小手指、所沢駅までの延伸所沢歴が55年のため所沢市が大好きです。住民歴が長い人は出身地を「埼玉県」とは言わず「所沢」と言います（先日のアド街ック天国でも言っていました）。埼玉県はさいたま市周辺しか力を入れておらず、昔からとても不満です。入間市などと合併せず、清瀬市、東村山市、東大和市、武蔵村山市と合併して東京都になれば、人口も3千万人から増えない状況が改善されて、老朽化する施設対策にもなるかと思えます。《女性, 50～59 歳》
- ◆ゴミ分別が細かすぎる。バスの本数がどんどん少なくなっていき不便。《女性, 50～59 歳》
- ◆緑化も大切とは思いますが、大小問わず企業誘致しやすくなることも重要と考える。土地の活用や企業誘致によって税収も上がり、住民の負担も軽減できることも必要と考えます。小手指駅北口～西友前の歩道の拡大整備には疑問(不満)があります(所沢は歩道整備が悪いので)。

整備されたことは嬉しいですが、極点に広すぎる為自転車用部分は狭く危険ですし、何より今まで利用していたお店の利用が不便になり、又お店撤退の一因になってるようになります。

《女性、50～59歳》

- ◆作物を作っていない畑があり、毎年草とりで大変困っています。私事ですみません。《女性、50～59歳》
- ◆下水道個人宅引き込みのために100万円用意しましたが、ご近所さんとの足並みが揃わなかったために、計画は中止になりました。悔しくて仕方ありません。現在も排水関係で苦労しております。どうかこの声が届くのであれば、今一度ご検討ください。切に希望いたします。《女性、50～59歳》
- ◆決まったゴミ集積所が無い住宅地について、市が指定のゴミ袋で出してあげれば、各家庭の前まで収集してくれるようにしてほしい。《女性、50～59歳》
- ◆コロナ禍での小中学校のプールや修学旅行の実施、五輪聖火リレーやイタリア選手団受け入れなどについて広く市民の意見を聞いたのか、また当事者への丁寧な説明があったのか疑問。市長の考えなのか独断的に感じた。《女性、50～59歳》
- ◆子育て支援が不十分（学童過密、育休退園問題）高齢者支援（補聴器補助等）精神障がい者への支援充実を保健所の市として設置をPCR検査への補助、コロナで影響を受けている市民、事業者への支援拡充を市民医療センターは重要な公的病院なので、さらなる充実を。ゴミの有料化はやるべきでない。給食費の無償化を（保育園、小、中学校）《男性、60～69歳》
- ◆歩道が未整備の交通量が多い道路について整備をお願いしたい。《男性、60～69歳》
- ◆東日本大震災の時の計画停電後に聞くほどに一部だけ何度も停電されて国が決めた事だからと話にならない市議員達。一軒一部屋以外電気すべて消すなどで解決できませんか？高齢者、生まれたばかりの赤ん坊関係無しにすべて止めるなんて有り得ません。今こそ考えてほしいです。避難所についても、高齢者グループ、小さい子供有グループ、犬猫ペット有グループ、何も無い今こそ細かく考えている所沢であってほしいです。《女性、60～69歳》
- ◆老化している水道管の調査を強化してほしいです。《女性、60～69歳》
- ◆近くに（徒歩圏内）に図書館が無くて、行っても規模が小さくて分室？それ以来行かなくなりました。家族に学生がいらない為、学校に縁が無く選挙で指定された場所、学校が何処にあるのか？小手指駅に近ければ行けるのかもしれませんが、全く正反対の地域の様で不在者投票で済ませています。《女性、60～69歳》
- ◆1. 道路新設が途中で放置された状態で、早く処理してほしい。2. ところバスについて。利用者が少ないので代替のものを見直す必要があると思う。3. 一定の高齢者に対しタクシー券を交付してほしい。入間市、狭山市などが実施しているのを参考に？《男性、70歳以上》
- ◆高齢者の介護支援も非常に良く、高齢の私も不自由なく毎日楽しく暮らしています。今後も末永く高齢者の支援を末永く宜しくお願い致します。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市のコロナ感染者が多い。都内への通勤、通学の方々は致し方ないが、交通の利便性もあり、あまり用事もないのに都内へ出かける大人が多い。特に中年のご婦人が多い。理由として、ストレスが溜まって…困ったものです。教育が必要です。先生は保育園や幼稚園の子供達。おてて洗って、おくち（クチュクチュ）うがいで、おそとに出ないで、おうちで遊びましょう。大人より何倍も子供達はストレスが溜まっているはず。我慢の仕方を子供から教えてもらうことを提案します。《男性、70歳以上》
- ◆私は所沢に住んでから50年以上になります。その間市長は何人も代わりましたが、私が知る限り藤本市長はその業績、姿勢については抜きこんでいると思います。所沢は従来よりト

トロの森を中心とした「自然遺産」、航空発祥の地、小手指ヶ原などの「歴史遺産」、そして藤本市長が推進した角川とのコラボによる一連の事業は所沢が文化都市でもあることを認識させ強く印象づけたこと、これは素晴らしいことで特筆に値します。藤本氏は父上も市議を経験され、ずっと所沢育ちであることも所沢への思い、愛着が強いのだと思います。まだお若いし、これからも所沢のためにがんばって頂きたい。心から願っております。《男性、70歳以上》

- ◆溝の掃除をお願いします。個人では無理な場合があります。《男性、70歳以上》
- ◆「ケアタウン小平」のような住宅の患者の緩和ケアを提供するチームの活動拠点を支援し充実させて欲しい。医療保険制度上の「在宅緩和ケア充実診療所」で訪問診療で自宅で看取るシステム。《男性、70歳以上》
- ◆まち作りセンターが地域住民のコミュニケーション作りを定期的、永続的なイベント作りを考えてほしい。例えば、古典文学講座、男性も参加できる料理教室、ソバ打ち体験会、二ツ目落語家などによる演芸会、グランドゴルフなどの初心者教室、高齢者が友達作りのできる交流会などなど。《男性、70歳以上》
- ◆市議会議員の議員数が多過ぎる。10名位削減して適正化すべきではないでしょうか。職員数、事業等も見直して予算の肥大化を防ぐ努力をして欲しい。広報とところざわの紙面がモノトーンで見にくい、読みにくいのでクリアな紙面にして欲しい。公民館（富岡まちづくりセンター）が遠方のため全く利用できません。中富南コミュニティセンターを公民館にして下さい（一度も行ったことがありません）。《男性、70歳以上》
- ◆何才になっても近場で日常の買い物が出来ると便利だが。コンビニが効果的な場所にあるといい。ところバスの運行がもう少し考えてほしい。今はコロナ禍の生活であまり考えも浮かばないが。《女性、70歳以上》
- ◆今、様々な地域で「街中ピアノ」の取り組みがなされ、多くの方々の共感が広がっています。所沢市においてもぜひ多くの市民が集い笑顔になる施策として、この市民の幸せを呼ぶ「街中ピアノ」を設置していただきたいと思います。子供も老人も大賛成だと思います。《女性、70歳以上》
- ◆いつもいろいろとお世話様になっています。《女性、70歳以上》
- ◆雑木林が次々にビルにかわっていくのが残念です。《女性、70歳以上》
- ◆年齢的に比較的健康ではあるが、市政の事等色々聞かれてもよく分かりません。《女性、70歳以上》
- ◆大事な所沢市政について、15分で回答なんてとても無理。まじめに考えて4~5回読み返してます。所沢サクラタウン、テレ朝の「じゅん散歩」で詳しく知りました（7/26）。同じ所沢市内なのにクルマを利用するしか手段がない。完成前に一度行ったきり…。残念です。ゴミ収集は一部リサイクル、リユースされてとてもよいと思います。もっと資源化できたら…大きな輪にして…流れができますように。《女性、70歳以上》
- ◆ネオポリスに住んでいますが、駅までなどバスの利用をと思っていても、1日に午前2本、午後2本だと余り利用出来ない。もう少し本数を増やしてほしい（せめて30分に1本はほしい）。又、ゴミの問題でかなりもめた事があり苦労しました。ゴミ問題は自分達で解決しなければと書いていても、自治会でやるべきだとかなりもめた事がありました。全国で何ヶ所かはゴミを夜中に1軒ずつ集めていて、防犯につながりとても高い評価を得ているとの事。テレビで放送されていましたが、どうにかならないかと思っています（行政としてはいろいろ大変だと思いますが、何とか出来ればと思います）。《女性、70歳以上》
- ◆下富地区は過疎化が進んでいると思うので、資材置き場だけでなく、地域が活性化するように考えてほしいです。《女性、70歳以上》

- ◆所沢は災害も少なく、北中は雨にも台風にも強い土地柄で大変満足しています。48年も住み続けられたのも感謝しています。《女性, 70歳以上》
- ◆せっかくのところバスの路線、時間等検討してほしい(公民館の近くにとまる時間)。健康診断、あまりにも簡素化されている。レントゲン、心電図等いれてほしい。《女性, 70歳以上》
- ◆平素、所沢市に住んでおります事感謝しております。近年所沢発展の為、市長はじめ市の職員の方々が努力されていらっしゃる事感じております。所沢はもっとたくさんの市外の方々に来て頂けるアピール、たとえば川越市の様に市、町、手を結んで所沢全体としての流れを出していくと、他県の方々に伝わるかと思えます。1ヶ所、1ヶ所の施設は立派なのですが、もったいなく存じます。《女性, 70歳以上》
- ◆お買い物、通院等、不便を感じて居ます。マイカー車が乗れなくなったら、此処に住み続けるのは難しいと考えています。高齢者のタクシーの割引券などが有れば、積極的に外出し易くなり、住み続ける事も可能になるかと思えます。こんな福祉制度も考えて頂けたら嬉しいです。《女性, 70歳以上》
- ◆新所沢駅から徒歩30分位なので西武バスを利用していますが、時間が不安定なのが不便です。所バスをたまに利用しますが本数が少ない。郊外マンションは高齢者が多いのですが、バス停まで徒歩15分位かかります。郊外マンション近くにバス停を作ってもらいたい。新所沢に中〜大病院が必要だと思う。《女性, 70歳以上》

【柳瀬地区】

- ◆市政に関係あるかわかりませんが、サクラタウン何もかも有料で魅力が薄い。物価高すぎる。下水か雨水からゴキブリが湧いてる。気持ち悪い（東所沢）。《男性、20～29歳》
- ◆裏所沢バイパス沿いに住んでいます。けやきの木が葉や枝が毎日道路に落ちて、トラックや工場での掃除、事故、家屋への被害が多く大変不便です。特に冬！！毎日していますが、とても間に合わない。すてる所も無く作業が負担。家屋の屋根に葉がつまり、家の一部が使用できなくなりました。ドロドロの雨水が落ちる。葉がつまって芽が出る。けやきの木を並木道として使用するには住人の多大なる負担がかかる。大きな車やトラックが枝にひっかかる事を恐れて仕事を行うことにストレスを感じています。工場や運送会社が多くなってきているので、けやきの木は今となっては適していません。せっかく家を建て直したりしたいと思っても、けやきの木が毎年葉をおとすので、キレイな家を建てられない。せめて常緑樹にするか枯葉を引き取って欲しい。畑やガーデニングもできない。所沢は畑多いし、けやきのせいでキレイな建物や家をつくっても全部よごれる。葉が多いとゴミすてる人多い。ためぎの死体を葉っぱで隠す人までいます。本当に困っています。《女性、20～29歳》
- ◆柳瀬荘前のバス停に最低でも2時間に一本走らせてください。《女性、20～29歳》
- ◆今の環境でとても満足しています。これからもよろしくお願いします。《女性、20～29歳》
- ◆広報誌を楽しみにしています。調査依頼の書類の最初に市長さんのお写真があるのは非常に良いと思いました。アンケートは面倒ではありますが、「市長さんの頼みなら、やるか」という気持ちになります。《男性、30～39歳》
- ◆街灯が少ない。夜が暗くて心配。増やして行ってほしい。《男性、30～39歳》
- ◆子育て世代ですが、所沢市は育児に関する社会的資源が充実していると思います。駅前の産業がもっと発展して、賑わいが出てくれれば良いと思っています。《男性、30～39歳》
- ◆住み始めた頃に比べ地域が発展しているのを感じます。路線が多い分交通状況が悪い場所が多いと思います。《男性、30～39歳》
- ◆子育て支援が不十分。福祉とのバランスもあるかと思いますが、生産性の無い高齢者を手厚くするより未来を担う子供に対して税金を使ってください。道路が酷すぎます。特に狭山湖、多摩湖周辺が酷いです。自転車で走っていて何度もパンクしたし、周囲の雑草が伸び放題で景観も良くないので改善してください。《男性、30～39歳》
- ◆子育て支援について弱い。人口増やし発展させていくには必要な事たくさんある。民間からも学ぶべきところ。ごみ袋有料化は議論するのはまだ早い。役所にはまだまだムダがあるのでそこをなんとかすべきです。以前の様なマチエコ大使など身近な人をモデルとして改善・提案していけばいいと思う。所沢が子供たちが全てにおいて誇れる街であってほしい。《男性、30～39歳》
- ◆外国人が増え治安が数年前に比べ悪くなった。改造車や暴走族などが増え騒音がうるさい。また警察はそういった輩に対しなにも取り締まりはしない。その割りにどうでもいいような人に職質しあたかも働いてますアピールを行っているため、こんな場所にすみたくないため、来年辺りに転居を考えている。東所沢の駅前に飲食店がほぼなく不便である。《男性、30～39歳》
- ◆道路の交通渋滞が所沢市の魅力を半減させています。中長期的な計画でいいので、道路の整備（区画整理）を是非ともお願いします。車で所沢に行くといつも渋滞していて良いイメージが無いとよく言われます…。《男性、30～39歳》
- ◆所沢が大好きです。更に住みやすい魅力のある街にしてほしいです。《女性、30～39歳》
- ◆重度障害者の娘がこのようなアンケートも選挙も、いつか自分自身で参加できるようなシス

テムができるとういなと思います。よろしくお願ひします。《女性、30～39歳》

- ◆小学生の子どもがいます。進めているところだと思ひますが、小学校の冷暖房（体育館なども含む）、トイレ改修など、スピード感を持って取り組んでいただけたらと思ひます。《女性、30～39歳》
- ◆所沢市は、とても住みやすく、好きで愛着があります。これからも素敵な市になるように、よろしくお願ひ致します。《女性、30～39歳》
- ◆ゴミ収集について、ペットボトル回収や紙類の回収頻度を高くしていただきたいです。一時保育利用（リフレッシュ目的）は、現在月に1回ですが、せめて月に2回にするなど頻度を上げていただきたいです。通学路の安全な道路整備を希望します。スクールバスの導入を早急に検討、実行していただきたいです。《女性、30～39歳》
- ◆文化センター、ミューズの大規模改修後の雨漏りがとても気になりました。《男性、40～49歳》
- ◆所沢市は窃盗が多いと聞いています。それに対する動きを素早く行ってほしいと願っています。《男性、40～49歳》
- ◆イオンモールのようなショッピングモールがあると良いです（お買ひ物の時に別の市に行くことが多いです）。《男性、40～49歳》
- ◆特産品が「狭山茶」しかないのが寂し過ぎるので、行政が主体でもっと作って欲しい。家の近くの新しい物産館が期待したものより寂しいものだったので。農産物が得意な周りの自治体と一緒にコラボするとか。柔軟性が欲しい。《女性、40～49歳》
- ◆意見は特にありません。アンケートを通して、知らないことがたくさんあるのだなと思ひました。《女性、40～49歳》
- ◆特に夏、草木が生い茂って、ミラーにかかってミラーが見えない所が多々ある。（車運転時）危険だなと感じる。《女性、40～49歳》
- ◆ここ数年で自宅付近に建売住宅が増えました。近くに公園がありません。公園が遠いからか道路で遊ぶ親子が最近増えて困っています。遊んでいるのは小学生以下の子供達と親です。ボード、自転車、ボールなどで遊ぶので車で通る時にかなり危ないです。また何時間も騒いで遊ぶので毎日自宅にいても気持ちが安まりません。自治会から市に公園を作れないか聞いてくれた事があったようですが、実現しそうにありません。近所付き合ひもあり直接注意もできず、どこに相談したら良いのかわからず困っています。近くに公園ができればみんな嬉しいと思ひます。何年も我慢すると思うと引っ越すことも考えるかもしれません。《女性、40～49歳》
- ◆住宅街の外灯が暗い。夜道が暗くてこわい。東所沢に住んでいると西武線ではないので、所沢市民の感覚がイマイチ低い。所沢駅へ行くのも不便を感じる（秋津←→新秋津駅間歩きすぎる）。航空公園のシャワー室きたなすぎる。ランニング後に使用する気になれない（大宮公園はキレイだ）。463号線の歩道、木の根や雑草がひどくて、歩行者、自転車ユーザーにとってとても歩きにくい。歩道が歩きにくいと車道にはみ出して歩行する人、自転車がいて大変危険だと感じる。《女性、40～49歳》
- ◆旧市役所周辺でのみ色々なイベントがあり、かたよりすぎ！！所沢市職員のゴミ集積が他の市に比べて多すぎる！！今回のコロナ対策もこんなに人口がいるのに、2ヶ所しかないなんておかしい！！（大規模接種）はじめは民間のクリニックが利用できるのは評価できたが、接種最優先でかかりつけの患者が待たされる状態である。急減速してしまっているのはなぜ？このままでは年内に接種できるのか不安です。うわさ通りコネクションによる職員ばかりで、うまく運用できる人はいないみたいだ。《男性、50～59歳》
- ◆東所沢駅への地下鉄の延伸。《男性、50～59歳》

- ◆東所沢駅の街並みをサクラタウンもできたので一体となってさらに進めてほしい。駅はきれいになったが、周りはさほど変化してないと思う。もっと変わっていくと思ったが、残念である。角川はいろいろなイベント等を行い集客につなげて変化があるが、市はそれについていないと思う。《男性、50～59歳》
- ◆道路の陥没が見受けられ、車走行時にタイヤがはまり事故につながらないか時々不安になる。昼はまだ見えるが、夜間は見えづらく危険を感じます。《男性、50～59歳》
- ◆市内私立高校を増やしてほしい。商業施設を増やしてほしい。《男性、50～59歳》
- ◆特に意見はありません。住みやすい町と思ってます。《男性、50～59歳》
- ◆特に悪いところもないが、これといった魅力もない印象。個性ある魅力的な街づくりをお願いします。《女性、50～59歳》
- ◆（最近あまり利用しないのですが）航空公園を利用するときにこんでいて駐車場になかなか入れませんでした。せっかく素晴らしい公園を沢山の人が利用できるよう（せっかく広い土地もありますし）駐車場は増やせないでしょうか。東所沢方面から所沢方面に行く途中の「愛宕山」の信号のところですが、自転車の場合、車と一緒に進む人もいますが、少し怖くて危険を感じる場所で通り方がわかりにくいです。手押し信号を使って道路の左側に移動する場合だとけっこう時間もかかります。安心してスムーズに通れるように良い方法はないでしょうか。《女性、50～59歳》
- ◆ネットの環境を整えてほしい、給付金の時のような失敗は許せない。詳しい人を雇うか、人を増やすかすべき。人口が多いのだからネット利用の方が対応しやすく、むしろ早く対応できる。《男性、60～69歳》
- ◆図書館は毎日利用できるよう（年中無休）にしてほしい。（主な理由）月曜定休の仕事に就いていると利用が難しく、市民として不平等感を感じる。夕方のチャイム鳴動時刻を年間通じて17:00にして欲しい。（主な理由）現状は夏と冬で違うため、夕方が明るい季節では遅くまで遊んでよいものと子供に思い込ませてしまい、規則正しい生活を指導する妨げになる。児童館等の民間委託業者の業務執行に対し、過去に遡り調査するとともに適切な監視体制をとって欲しい。以上の事項に対し、見過ごされることなく適正に対応頂きたい。《男性、60～69歳》
- ◆各自治会の絆を強化推進。《男性、60～69歳》
- ◆サクラタウン出来て以降、人流もかわり町も整備されつつあり喜ばしい状況です。最近ではヨットコもサクラタウン付近で開設されました。最初はめずらしさもあり出かけておりましたが、あまり魅力を感じておりません。出展されている商品も固定的でバリエーションがなく、おもしろみがなくなってきました。所沢市特有の「しょうゆだんご」や「むさしのうどん」等、気軽に安価で食せる商品の提示も必要です。サクラタウンに対抗するのではなく、農協（アグレッッシュ）のイメージも加えた出品構成も必要でしょう。期待しております。《男性、60～69歳》
- ◆東部地域は変化しているようには思えない。町（市街地）場よりとんでもなく遅れている。まずは全て下水通してからの話だ。《男性、60～69歳》
- ◆行政手続きのデジタル化を苦手な方々に分かるよう初歩的なことから説明を付け加えて欲しい。デジタルを覚えたい（今迄インターネットを使う機会がなかった為）。《女性、60～69歳》
- ◆板橋区のマンションから緑の多い所沢に越してきて、ここで子育てをし子どもたちが成人し…本当にこの地に住んでよかったと心から思っています！！！！東所沢は（30年近く前と較べると雑木林がどんどん宅地化してしまいましたが）駅前を清瀬の方に向かうサルスベリの咲く道の景観（なごみの方）、又、ウラトコに出る方の景観なんとも素晴らしいです。こ

れからも東所沢のよい景観を町としてずっと残してほしいです。さらに市役所～航空公園のあたり、航空公園、皆あきることなく好きですし安心できます。私も60代となり、まだ仕事が忙しものの徐々に地域のつながりを深めていきたいと思っています。何かお手伝いできることがあるといいなと思います。《女性、60～69歳》

- ◆自分達の恵まれ度合を考えた事も少ないが、所沢だけでなく現代人は幸せな人達でも財政面等は益々苦しい社会になるでしょう。高度成長時の置き土産など箱物の維持管理、修理、市政も民も大変！私の近くに飲食のコオリ店があり大変な値でも発展して居ります。現代人はネットで情報を知り美味とか関係なくユーチューブで遊ぶ日常で、それを活かした観光名物町作りで財源町おこしのヒントは商人ですので時代の遅れた私自身を感じます…痛切に…。角川(株)を活かして魅力のある観光町に…カイチ学園も開校予定、東所沢～航空公園駅(役所)、都営12号線で魅力の有る町に期待。所沢全体を生きた市に…。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市の存在感を感じない。《男性、70歳以上》
- ◆踏み切りの整備を進めてほしい。《男性、70歳以上》
- ◆小学校内で自転車の正しい乗り方、交通ルールなど実施してない様である(孫に確認)。私が小学生(都内)のころは実施しており大変役に立った。《男性、70歳以上》
- ◆目の前に畑が広がり、農家の方が四季おりおり野菜を作っている姿を見れ満足していますが、ある農家の人がいつも家庭ゴミを持ち込み畑で燃やしています。所沢って昔ダイオキシンの事があったのでゴミを燃やすことなどないと思っていたので残念です。何か周知して欲しいです。《男性、70歳以上》
- ◆本郷地区から市内に行くのに不便です。《女性、70歳以上》
- ◆①身近に畑を建物に変える事例が多くなってきた。一番良くないことは車道の植木の中にゴミを捨てる方がふえた。②又、最近地域以外の人がただ歩いているのをみます。どろぼう、子供をねらうおかしな人etc。③いくら市の放送があっても何をいっているのかわからない。④ゴミ問題、カラスが30羽近く集まりゴミをちらかす。その中を車が通るので目もあてられない。ゴミの収集車が遅いので来るまでに大変です。掃除をしています。収集車が足りないのでは？その仕事を他の企業にあてにするのなら管理をみて下さい。《女性、70歳以上》
- ◆10年後には83才になり、その時は所沢市に住んでいてよかったと思えるような自治会や地域であってほしいと願うばかりです。安心していつまでも一人暮らしが出来ばうれしいです。市営墓地等あるのでしょうか？何かで読んだことがあるのですが、助け合いとしてポイント制の介護ボランティアを元気な内にさせていただいて、自分が介護の必要とした時そのポイントを利用できる仕組み等…。《女性、70歳以上》
- ◆ところバスの本数を増やしてほしい。《女性、70歳以上》
- ◆1人暮らしの老人にとっては、ホームページアクセスやQRコード等の検索は無理です。日常生活からとり残されていくのみです。《女性、70歳以上》

【三ヶ島地区】

- ◆スポーツをやりたくても体育館の予約がとれない。大きな道にするのは良いと思うが、駐車したりする車が多くなるので危ない。細い方が気をつけて運転するトラックなどの大きな車が入ってこないと思う。所沢と入間に近いので車が駐車できる入間で買物をする事が多く、もっと街作りを考えてほしい。《男性、18～19歳》
- ◆消防団はもう不必要だと思います。現場に行っても署員がいるのでほぼ見ているだけ。操法大会もなくていい。そこで回っているお金を所沢市のために使えばもっとみんなが喜んで所沢市はもっと潤うと思いますよ。《男性、20～29歳》
- ◆子供が安心安全に暮らせ将来の選択肢が多く持てるようになって欲しい。子供の職業体験の場が多くあると嬉しい。《男性、20～29歳》
- ◆緑が多い街で過ごしやすいが、電車が少し不便でどこに行くにも時間がかかる。さらに西武バスの本数も少ないため、交通は不便であると感じる。《男性、20～29歳》
- ◆この所沢市民意識調査に答えたらところんのグッズが貰えるようにしてください。譲渡方法は市役所かまちづくりセンターでアンケート終了画面の提示や紙の提出を窓口で提出した人のみにすればいいと思います。《女性、20～29歳》
- ◆ボランティア（学校ボランティア、地域ボランティア等）に関する情報や場について、ホームページ等の充実が進められると良いなと思いました。《女性、20～29歳》
- ◆保育園、小学校の活動方針は各拠点に任せてあり、ばらつきがあるので、市で方針を統一していただきたい。具体的にいえば、コロナの影響で今年の保育園運動会について、完全に中止する園と規模を縮小して開催する園とがありました。園児本人は運動会をしたい気持ちがありながら中止にされ、非常に不公平感がありましたので、改善される事を強く希望します。《男性、30～39歳》
- ◆産業力の強い市にして貰いたい。具体的に言うと、所沢市をIT都市にする計画はどうでしょうか？田舎と都会の中間という地の利を生かし、これからのテレワーク時代に人を呼び込むチャンスだと思います。現在自分には子供がいませんが、子育てあるいは不妊治療に対しては、行政は多額のサービスを施しても良いと思います。それが所沢市の明るい将来につながると思います。所沢市の自然に大変魅力を感じているので、保全と共に対外的な観光PRをもっと行って欲しいです。具体的に言うと、スタジオジブリと組んでトトロの森を全面推して欲しいです。《男性、30～39歳》
- ◆コロナウイルスワクチンの接種の迅速化を希望します。《男性、30～39歳》
- ◆これからもコロナへの対応をよろしくおねがいします。《男性、30～39歳》
- ◆バスケットゴールが少ない。公園でサッカーや野球はできても、バスケットはゴールが無いとなかなかできない。子育てに関する何でも相談窓口（虐待や、幼稚園の職員さんへの不満など、話せる友達がいなければ、自分で抱え込み、自分たちの狭い視野で物事を決めてしまい、子供の性格にも影響してしまう）幼稚園の職員さんへの基本的なモラル醸成。デリカシーの無い発言、アレルギー対策の徹底漏れ、問題が起きた時の保護者への対応について、教育が行き届いていないと思われる。おそらくキチンとしている幼稚園と、そうでない幼稚園の差があると思われる。自転車通学の規制緩和（距離ではなく徒歩で要する時間で決めるなど）《男性、30～39歳》
- ◆狭山ヶ丘駅はマンションや戸建てもたくさん建設され、ファミリー世帯も多くなっているが、駅周辺が不便です。駅周辺にスーパー、ドラッグストアなどを作っていただいて、もう少し便利にして欲しい。駅にあった銀行のATMもたくさんの方が利用していたにもかかわらずなくなってしまい、生活が不便です。赤ちゃんのいる家庭やお年寄りも歩くのが大変です。

駅周辺に日常生活に必要なものが全て揃うようになれば、これはこっち、あれはこっちと遠くまで歩くこともなくなると思います。せっかくファミリー世帯もたくさん増えているのに、駅周辺が栄えず、あったものが逆になくなって不便になってしまえば、また人が他へ出て行ってしまいます。狭山ヶ丘含め、所沢は緑も多く、災害が少なく住みやすくきれいな街だと思っています。狭山ヶ丘は西武バスも停車しません。人身事故などで電車が止まってしまった時、帰宅する方法がありません。住む人が増えてきているのに便利にならないのは困ります。所沢の駅周辺だけでなく、他の駅周辺ももっと便利に生活できるように考えていただきたいです。《女性、30～39歳》

- ◆都立や公立の学校の教室すべてに冷暖房機器の設置をしていただきたいです。保育園に子供を預ける規模を増やして欲しいです。《女性、30～39歳》
- ◆飛行機の音に大変迷惑しています。育休退園のせいで、子供の発達障害に気がつくのが遅れてしまいました。《男性、40～49歳》
- ◆禁煙活動は見落とせない課題だと思います。道路に吸い殻がたくさん捨ててあります。《男性、40～49歳》
- ◆市民ファーストの市ではないと思う。このコロナ禍で改めて思う。他の都市と比べる事は良くないと思うが、給付金、ワクチンなど全て遅い。とても残念。学校のエアコン問題から始まり、コロナ禍の成人式など、マニュアル通り（←これが全て良い事だとは思わないでほしい）の回答、対応ではなく、もっともっと考えてほしい。今の市長にはもう何も求めていない。次の市長選挙が待ち遠しい。《男性、40～49歳》
- ◆所沢市教育センターからの各小学校へのネット環境の配線データ移送の増量・機能強化⇒現在、学校の端末等は高性能になっているそうだが、その能力を十二分に活用できる、ネット接続スピード効率・データ容量が足りてないと聞いています。《男性、40～49歳》
- ◆むずかしいとは思いますが、交通渋滞解消をお願いしたいです。《男性、40～49歳》
- ◆高校生、大学生に対してワクチン接種券だけでも早く送ってください。《男性、40～49歳》
- ◆道路の整備、特に公共道路の自転車レーンの確保をお願いしたいです。狭山ヶ丘は所沢の外れの市境にあり、先述の道路整備等も含め遅れを感じる事が多々あります。中心部の活性も大切だとは思いますが、市全体にも目を向けて頂きたいと思います。《女性、40～49歳》
- ◆所沢が大好きです。ところんも大好きです。《女性、40～49歳》
- ◆細かい詳細は自分自身学習してない事が多いのでわからない事もたくさんありますが、所沢市はとても住みやすい生活しやすい所です。大変遅くなりました。《女性、40～49歳》
- ◆所沢に住んで20年になります。20年前、周りに買い物の場がなく、徒歩での生活が不便（新宿区から結婚で転入）で結婚したことに後悔さえ感じたのを思い出します。近年、所沢駅がやっと駅ビルらしくお店が多く入り大変うれしいです。子育ての環境もはじめは車がなければどうにもならない。保育園の送り迎えのためにペーパードライバーを克服し必死でした。小・中学では9年間の義務教育をトータルで見守るという学校と保護者、周囲の協力が感じられます。そこはとてもありがたい部分です。この先も所沢で生活することになるのかわかりませんが、20年目で満足度は高くなっています。《女性、40～49歳》
- ◆子供の医療費無償をもっと伸ばして欲しいです。ご検討よろしくお願い致します。《女性、40～49歳》
- ◆防災無線が聞きとりづらい（内容がききとれない）。道路が悪い。工事の時間帯も悪い。自転車の取り締まり強化、教育マナー（警察は盗難しかみていないが、走行について取り締まりしてほしい）。点数化。《女性、40～49歳》
- ◆狭山ヶ丘駅東口の喫煙所ですが、仕切りを設けたのはいいのですが、結局タバコの煙が歩道にまで流れてくるため意味がない。通勤のため駅を利用しているが、朝から気分が悪くなる。

《女性，40～49 歳》

- ◆問16で今は学校の授業でパソコンの時間が有ると思うけど、学校で習ってない世代も多いと思う。行政手続きのデジタル化を進めると同時に市民がパソコンを使えるようにしてほしい。テキストなどを市報などに定期的に載せるなどして、馴染みがあれば今回の急なワクチンの予約のような時も第三者ではなく本人が出来るようになり利用しやすくなると思います。

《男性，50～59 歳》

- ◆入間基地との関係。飛行時間帯の検討等。《男性，50～59 歳》
- ◆問合せ、相談、手続き等。インターネットで完結させて欲しい。《男性，50～59 歳》
- ◆駅前ばかりでなく、所沢市の端の方もまた市民であることを忘れないで欲しい。土地開発などの許可を出すときは書類だけでなく自分の地域という気持ちで調査、追跡をお願いします。陳情を軽く考えないでもらいたい。以上、市長へのお願いです。《男性，50～59 歳》
- ◆病気になるための健康センター、運動施設を充実させて欲しい。市民体育館のジムも遠くて利用出来ない。《男性，50～59 歳》
- ◆日中の自衛隊航空機の騒音（窓を開けているとテレビの音、会話まったく聞こえない！！）
《男性，50～59 歳》
- ◆昭和40年生まれ、生まれも育ちも所沢東住吉でした。22才の時板橋区で勤め始め板橋住み所沢に戻りました。町並みは良くなりましたが、人間がギクシャクしています。今は一人暮らし、ゴミの出し方が面倒くさい。23区みたいにカン、ビニール、ペットボトル、あとはまとめて出せるようにしてほしい。特殊な仕事している人はゴミ屋敷になる！！昔、ダイオキシン問題は知っています。板橋が出来てなぜ出来ないのか！！《男性，50～59 歳》
- ◆公民館などの職員は暇そうに見える事が多い。人数が多いと感じる。《女性，50～59 歳》
- ◆両親が他の町に住んでおり、今後介護を必要になっている。一緒に住むのか（所沢）、他の町の両親の家に住む事になるのか、今話し始める事になっている。《女性，50～59 歳》
- ◆広報誌も良いのですが、所沢 HP ですぐに情報がわかりありがたいです。トコロンのマンホールの蓋がカラフルでとっても可愛いです。《女性，50～59 歳》
- ◆所沢には防医大や西埼玉など大きな病院も、私の近所では365日開いているわかさクリニックという非常に頼りになる病院もあるなど、医療の面で安心感があり満足しています。ワクチン（コロナ）の件でも市は随分がんばって下さっているのが伝わりますし、広報もしっかりなされていると感じます。都会の部分と田舎な部分のバランスが良く住み易い。ミュージメンバーですが、ミュージズは本当にいいホールですね。私は所沢市民で満足して暮らしています。ありがとうございます。《女性，50～59 歳》
- ◆子ども達が心身ともに健康でおおらかに成長出来るような援助をしていただきたい（具体的に何をすればよいのかはわかりませんが）。貧富の差が大きくなって幼児から高齢者まで生きていくのにきゅうきゅうとしているように思う。安心して暮らせることを願っています。市長はじめ職員の方々には目に見えない部分で支えて下さり感謝の気持ちです。ありがとうございます。《女性，50～59 歳》
- ◆所沢は大きな災害なども少なく安全安心にらせる町だといえると思います。このようなアンケートをとっていただき、市民の声を行政にとり入れていただく機会があることはとてもありがたいです。《女性，50～59 歳》
- ◆市役所と言っても対応の仕方が市民よりでなかったことがある。特に保健などの手続きで健康保険証はすぐ使うのに、いつになるかわからないからと、何度もお願いしても上から目線で市民のためには動いてないのが明らかだった。ゴミ問題は他の場所の人がわざわざ通りすがりに勝手に置いていくことで、集める車がそれを持っていかず残されてることが多いことは不満です。自分のゴミでないのにおそうじ当番が自宅に持ち帰り分別して保管して出すっ

とても迷惑です。何かもめずに良い方法があれば…。証拠もないからむずかしい。今回、なぜ私が選ばれたのかわかりませんが、思っていることを書きます。生活していて不満や不便は沢山あります。自宅前の道路に車をとめて荷物を出し入れすると迷惑がられたりするので、敷地に入れて出し入れしています。でも、駅前大きなマンションは世帯数も多いからか、エントランスにいつもコーンを並べ住民の人はそこにとめず道路に並べて何台もいつも荷物のあげおろしをしています。とても迷惑なのにマンションの管理の方も何も言わないし、あたり前のようなことが毎日あります。お弁当配達のお店も道路を何台も車でふさいでいてもつかまることはありません。自動車屋さんさえキャリアカーに乗せるのにバイパスの道路上で作業するのがあたり前ようになってるし、一部の仕事や生活の人たちはOKなのに、一軒家住まいはすぐ文句言われるのはとてもおかしいことだといつも思っています。市でどうにしかしてほしいと思うことは沢山あります。道路上に書くとか（駐禁マークや文字の看板など）。注射迷惑やゴミの問題は毎日の生活で一番大事なことだと思う。個人の問題では済まないことが多いので意見として書きました。《女性、50～59歳》

- ◆コロナで大変な時代。お金を大切に使用してもらいたい。特にプレミアム商品券等々は考えてほしい。税金の無駄づかいに…？《男性、60～69歳》
- ◆電線の地中化を進めてほしい。メガソーラーを増やしてほしい。《男性、60～69歳》
- ◆高齢化に向けた対応を検討して欲しい。（スーパーなどの誘致、公共交通機関の充実化・・・）
《男性、60～69歳》
- ◆地元産業（農業（農振除外）など）地域に合わせた行政をしてほしいと思います。《男性、60～69歳》
- ◆信号機について、常に赤で⇒で制御するのはやめてほしい。青で進む元の方式が良い！間違いを誘発する悪いシステムです。改善してください。《男性、60～69歳》
- ◆24年前、私の長男は学童のキャンプで腕を切断し、障害を背負って人生を生きる事になった。学童の責任追及の為、窓口を知りたかったが、窓口はないの一点ばり。弁護士を依頼し民事裁判を起こした。キャンプ場に指導員がつかず大事故。その際、息子は片手が切断した状態で指導員のもとに走ったという。警察も呼ばず。都内の運営とは全く違う経営。裁判では相手側の過失、改善を求める結果だったが、次の年も同じ場所でキャンプをした。市長をはじめ職員は時代と共に代わっていくもの。どうかこの悲劇を風化させないで欲しい。市長さん、どうか私達家族のような思いは二度とさせないで下さい。《男性、60～69歳》
- ◆所沢市は自然と一体化した街で住みやすいと思います。これからも自然を大切にしていってほしいです。トコロワゴンですが、乗り降りの場所が分かりません。トコロバスの本数が少ないので利用したいのですが、まだトコロワゴンは利用していません。角川の大きな本のビルにも行ってみたい反面、今後採算が合うのか？と心配になります。近くに東京や川越など遊びに行く場はたくさんあるので、所沢には災害に強い、福祉を充実した街になってほしいです。年をとってからでも安心してこれからも所沢でくらしていきたいです。《男性、60～69歳》
- ◆今後、年齢とともに困ってくるのが買い物です。日常生活を維持できるよう、歩いていけるところに複数の商業施設があると助かります。これからのまちづくりを考えるうえでも何とかならないものでしょうか。《男性、60～69歳》
- ◆市内のあちらこちらで渋滞が起っておりまして。都市計画の中の道路設計で右折レーンの設置など整理が遅れていると思います。しっかりと渋滞のない街づくりを真剣に取り組んでいただきたいと存じます。《男性、60～69歳》
- ◆毎月発行される広報に市議の活動状況等のせて頂ければ良いと思う。《女性、60～69歳》
- ◆今回アンケートをお受けして、四十年以上住んでいてこの土地に対する認識があまりにも低

- いことが痛感させられました。又、市政に対しても同じです。《女性、60～69歳》
- ◆東狭山ヶ丘近辺に歩いていけるようなコンビニやスーパーが増えてくれるとありがたいと思います。《女性、60～69歳》
 - ◆生ゴミの堆肥化が出来たらいいと思います。所沢に嫁いで本当にびっくりしたのは、草を積んであったところが土の山になったことでした。とても住む所が平地で住みやすいです。《女性、60～69歳》
 - ◆ワクチンが他の市町村の知人より所沢が早く接種できたようで感謝しています。市の職員の方のご尽力に感謝します。《女性、60～69歳》
 - ◆1982年（昭和57年）両親と引っ越してきましたが、都内に勤めていたため日中不在。休日は自宅にすることが好きでもあり休養のため外出はほとんどしませんでした。定年退職した2018年から日中も過ごすことになり、やっと自分の住まいの近辺を認識することになり所沢市愛はこれから育みます。日常の買い物は地元所沢市産、次に埼玉県産、東北地方産、災害のあったところ産という順で求めています。郊外の住宅地だから緑がたくさんありそうですが、実際には庭を造っている家が少なく緑が少ないのが残念です。パソコンはありますがまだスマホを持っていませんので、デジタル化の波についていけるか心配ですが、何とか能力を高めてついていきたいです。《女性、60～69歳》
 - ◆高齢になった時、外出する手段が心配である。身近にちょこっとあつまれる所が少ない。今はコロナ禍でしかたがないが、このままではひきこもりの高齢者がふえてしまうのでは？道路も一歩住宅地に入るとでこぼこで、夜間など穴に足がはさまりそうになったことがあった。有償ボランティアの育成をしてほしい（パソコンやスマホ等身近な人が教える等）。《女性、60～69歳》
 - ◆下水道を早急に完備していただきたい。ところワゴン運行時間を増やしていただくと便利に利用させていただけます。《女性、60～69歳》
 - ◆市街化調整区域は20年を過ぎたらはずすべきと思う。《女性、60～69歳》
 - ◆税金の申告、納付等の書類が送られてからの期限が短く、書類記入の内容も理解しづらい。《女性、60～69歳》
 - ◆所沢市の施策についての問いで「総合計画の施策1～40」の参考となる考え方を参照し、身近な体験から判断するようになっていますが、これだけでは判断が難しく感じました。1～40の施策に対して、実際にどのような事業が行われているのか分かる資料があると、参考になるのではと思いました。紙調査表の表紙「■よくあるご質問」のQ結果をどう活かすか？A. 個別の事業の成果を確認したり、今後の方向性を決める参考資料…とあるので、力を入れてほしい施策を判断するためにも参考資料があると良いと思いました。《女性、60～69歳》
 - ◆数年前、防災訓練に参加した時、大雨で全員が体育館に集まったのですが、各班1人しか参加していないのに座る場所も無い位混み合っていました。本当に起きた時は無理があると実感しました。もっと現実的な施策が必要だと思います。ゴミ問題など、自治会と市の関係が良くわかりませでした。これから入らない方も多くなる時代、自治会の仕事、市の仕事の役割分担の方法も変えていくべきなのかと思います（入る方も少なくなっています）。《女性、60～69歳》
 - ◆東京から越して来ました。緑も多く都心にも近いいい場所だと思っていますが、散歩してもトイレがなく困る事が多い。遊歩道などや景観の良い場所のコースの標示など、ウォーキングしやすい町づくりをすれば東京からも人が来ると思います。我が家は所沢の端のせいか、ゆっくりできる公園が無いので、最近は散歩の回数も減ってきています。《女性、60～69歳》

- ◆これからのスマホ5Gについて不安があります。3Gでさえ発ガン性について言われてきましたが、スマホはどんどん進化して、今や5Gが全国的に広がろうとしています。スイスでは一旦受け入れた5Gによる被害の多さから政府として5Gを導入することを今年になってとりやめています。ムダにお金を使う前に所沢市としてまず5Gを受け入れない、安心して安全で自然が残り、健康でくらしていける街にしてほしいとまず声をあげてほしいと願っています。どうぞ市民を守って下さいますよう、便利さよりも大切なことが健康であることだと思うのです。《女性、60～69歳》
- ◆市道では道幅が狭く片側通行となる箇所が多々ある。拡幅に努めてほしい。電線の地中線化は駅前通りでは美観の観点から実施されているが、住宅密集地内での電柱は地震時には危険を感じる。住宅密集地内での地中線化は容易ではないが、実施可能な案を検討し実施してほしい。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市は東西に長い地域にあるため、東西住民との交流が余りない。もっと地域PRをするべき！行政と地域が一体となって、防災、防犯対策など東西に渡り実施すること自治会、町会への加入、参加が減少するなか、地域を担う若い人の人材の育成、活動の拠点整備に市民の自主的、自立的なコミュニティ活動の出来る拠点の支援がほしい。最近のウイルス禍、ワクチン云々に振り回される風潮の酷さである。確かに疫病は誰でも怖い。高齢になって生命の大切さを昔より激しく痛感している。コロナ以後に人類が何を残せるか痛感している。これからの若い人達のためにも地域医療や救急医療の整備、充実を行うと共に市民が安心して生活出来る健康増進に取り組み推進してほしい。《男性、70歳以上》
- ◆1. 自宅周辺の防災無線の言葉が全く聞き取れません。風の日でも聞き取れる音量に願いたい。2. 市内の東部地区はいろいろと発展しています。しかし、西部地区（三ヶ島、東狭山）は何の進化もありません。せっかく狭山湖や緑地があるので、ここまで歩いて行ける歩道（自転車道）のアクセス整備して頂ければ、地域住民の健康維持にも寄与できると思います。《男性、70歳以上》
- ◆特にありませんが、市民のために少しでもいい事業（よきふるさと所沢）の実現に取り組んでいただきたい。《男性、70歳以上》
- ◆①三ヶ島地区には自由に利用できる運動公園がない。②市内見物、ジョギング、散歩等するが、公衆トイレがどこにあるかわからない。③祝祭日には公共の建物では国旗あげていますか？あまり見たことがない。④トコロザワホットメールを利用しているが、市議会の様子がわからない。ケーブルTVかYouTubeで見える様にしてほしい。《男性、70歳以上》
- ◆87歳7か月生きてきて2年程度生きたいと思っている。今回新型コロナワクチン接種の案内はすばらしかった。しかし、過去4、5回不愉快なことがあったので、市役所にたよらないことにしてきた。①鉄筋コンクリート2階建の評価が（立川市に建てた建物より）200万円高かった。②月額145万円の給料の時、給料からのさしひきでなく年4回払いにしろと言われた。小平市、国分寺市、国立市からはそのようなあつかいはなかった（他の役員の市民税については）。③マイナンバーの登録は市役所へ行っておこなったが、再チェックによると不完全だった。④①のとき砂川ぼりの下水料を払えといわれ、地形からいえば砂川ぼりに入らないと言った公共下水工事の料金は払わなくてよいから今回払えと下水部長は言ったがウソだった。昭和61年から平成30年の間に払った市県民税等の納付額19014680円也。◎87歳7か月、余生2年程度の私にとって、とても回答しづらい調査でした。《男性、70歳以上》
- ◆埼玉都民の一人であったせいか、所沢市民の自覚が薄い！市民意識を高めるのに必要な施策を充実して欲しい！《男性、70歳以上》
- ◆住みやすい所です。都心にも近くて便利。医療センターで一日ドックを受けてますけど、脳ド

ックが無いのが？《男性，70歳以上》

- ◆居住して50年からなるが利用出来るバスを願っていたところ数年前から運行されるようになった。しかし、運行本数がすくなく利用に不便。増便を願う。《男性，70歳以上》
- ◆身近な生活道路（市道）の整備（舗装等）…納めている高い税金が近くで使われているという実感がほしい（現在は無い）。児童や生徒が少なくなっている小中学校の再編や小中一貫校等による校舎等の維持管理費の削減（教育者を謳っている市長ガンバレ）《男性，70歳以上》
- ◆民間に委託するものが多く、逆に不便、融通がきかない事が多々ある（体育館等）。市の放送が聞く事があるが、内容がわからない、聞きづらい。公共施設を利用するのにどうして駐車料金が発生するのですか。市長さんに一言。初心を忘れず、市政をお願いしたい。一生懸命市民のためにしていただいていると思いますが、なかなか伝わってこない。国、県にこだわらず、市独自に市政を進めていただきたい。《男性，70歳以上》
- ◆今回の調査用紙にもホッチキス止めになっている。ゴミの分別でホッチキスだけを外す手間がかかる。《男性，70歳以上》
- ◆コロナが沈下して市のイベント（囲碁大会、盆踊り等）の開催を期待しています。《男性，70歳以上》
- ◆道路狭く歩道の整備が悪い。《男性，70歳以上》
- ◆現在、コミュセンと三ヶ島体育館にて週3回の卓球（2時間/回）を楽しませて頂いております。お陰様で疲労感はあるものの体調は順調です。この環境を維持できたら幸いです。《男性，70歳以上》
- ◆防災対策の充実を希望する。特に次の2点について再検討を提案する。①避難所の運営②防災訓練のあり方。《男性，70歳以上》
- ◆入間基地の飛行機の騒音が大きく、防音設備の設置を保障すべきである。《男性，70歳以上》
- ◆老境家族あり行動が狭められていて特に意見はございませんが、挨拶のしない若い方が多い様に思います。《女性，70歳以上》
- ◆狭山ヶ丘2丁目の方に有線放送が聞こえる様にスピーカーの位置を変えて下さい。《女性，70歳以上》
- ◆西武線の駅までバスで勤めていますが、帰りの夜のバスどんどん減っていき（小手指）仕方なく狭山ヶ丘へ帰りは降りて三ヶ島まで40分程歩いて帰ります。小手指駅、池袋からの急行ぐらいは待てませんか！一足先に出て乗れなくなったとの事です。仕事、浅草の方まで行っているのだから仕方ないのですが！帰りは3時間位かかっているの？（住むのは最高ですが、東京まで通うのは大変です。）《女性，70歳以上》
- ◆家の中で高卒の後（わからないが中卒かも）ひとり日中働かず家にいる人に対する市としての対応（目のかけ方）について、どこがやるのでしょうか。民生委員の方の仕事でもなく、見守りの仕事でもなく、隣人として歯がゆく思います。秋田県では公務員の仕事でやっています。“労働力”という点からも一考を切に願います。《女性，70歳以上》
- ◆私は東狭山ヶ丘に住んでいますが、バスの便がなく買物や出かける時は交通に不便を感じています。《女性，70歳以上》
- ◆公園の利用について、マナーを守らない利用者が多く困っている。何度も市の公園課の方へご相談させていただいていますが、未だに利用時間、ルールを守らない方がおり迷惑しています。特に車で送迎され、そのまま路上駐車し遊んでしまう等…。土日が多い為、市役所にも連絡できないので最近諦めています。もう少しわかりやすい案内、公園の整備をしていただきたいです。《女性，70歳以上》
- ◆老人介護の充実を進めてほしい。例：老人ホームを多く作ってほしい。入所しやすい老人ホーム。《女性，70歳以上》

- ◆道路の修理をお願いします。《女性，70 歳以上》
- ◆三ヶ島なのでお店が不便です。それと交通。《女性，70 歳以上》
- ◆近くの公園に利用できる自転車がありたすかります。雨にかかると「いたみ」も多く、電動自転車です。できたら屋根があるといいと思います。お願いします。《女性，70 歳以上》
- ◆子育ても過去のことで教育のことは全く分かりませんので、解答はむずかしくて即答できませんでした。《女性，70 歳以上》
- ◆読んで記入する事も大変です。《女性，70 歳以上》
- ◆ごみ袋有料化が議論されていると聞きましたが、絶対反対です。理由：45リットル袋一杯にはないので無駄（実施されている市の人から聞いています）。小袋で充分。《女性，70 歳以上》
- ◆生活の中にパソコンが入りこみ、便利だと思いますが、バージョンアップすると使えなくなります。年齢が只今75才ですが、どなたか使い方を聞きに行くのと教えて下さる方が公民館に一人位の割合でいて欲しいと思います。多額の料金を支払ったり、所沢で1ヶ所しか教えて貰えないのでは聞きに行かれませんか。（パソコン持参で）むずかしい問題もあると思いますが是非お考え下さい。《女性，70 歳以上》
- ◆前ページの33番道路。車の為には満足なのでしょうが、私が縁石の内側に自転車を通るときに凸凹が多くて危ない。もう少し気をつけて仕上げてほしい。《女性，70 歳以上》
- ◆市職員さんはいつも親切で感謝して居ります。これからも宜しくお願い致します。《女性，70 歳以上》
- ◆今の生活している所は環境も良く静かで緑も多く病院も近く暮らしやすいが、駅までのバスが少ないのが残念です。《女性，70 歳以上》
- ◆あまり集金されると生活がくるしいです。《女性，70 歳以上》
- ◆4月に神奈川県から引っ越して来て何もわかりません。わかる所だけ書いておきました。申し訳ありません。《女性，70 歳以上》
- ◆子ども医療費の無償化はやめた方が良くと思う。コンビニ受診や薬の処方されても飲み切れず捨てる。無償だから医師も検査や治療、処方も本当に必要なのか、医療を受ける側もあまり考えていないので、所沢の財政を改善するにはこれ（中止）だと思う。せめて1割でも納めさせると違う。年寄りか払って子どもが払わないのはだめだ。子宮頸がんの注射の案内をもっと早くしてくれないと困る。締め切りまで6ヶ月しかなく、結局自費になった（私がTe1した殆ど紙に書いていた病院はワクチンをおこなっていなかったもので、再度市として確認すべき）。地域のつながりは大事だと思ってがんばってきたが、30～40代の子育て世帯はあいさつもしないし子ども会も入りません。子ども会入会をすすめたら逆ギレされて嫌な思いをしました。見守りも子どもはあいさつしても無視して通学！という地域だ！と腹が立つ日々です。所沢は好きですが…。《男性，無回答》
- ◆①自宅前の道路に降雨時、水が溜まり車が通ったたびに水が跳ねて困っている。どうも道路工事の時は夜間に行うので解りづらいのでは？排水口を新設して欲しいです。②狭山ヶ丘駅に行く道（市の自転車置き場ら）（所商通りに続く）降雨時の水の排水が出来ていない様で（排水口はいくつかありますが）女性の靴、スニーカーなど歩く人々は水に濡れてしまう程全体に水が溜まります。水溜りではなく川になる程で歩けないので雨靴を持って通勤していました。今はわかりませんが改善されていると良いですね。何か書いて！！とあるので日頃思っていた事を記入しました。宜しくお願い致します！！《女性，無回答》
- ◆所沢市民になり3～4年程、現在年金いただいで週3日仕事へ。住まいの付近は入間市、狭山市と隣接のため、道路がひどい…歩行者のためなんとかならないのかと思ってます。所沢は保健所、センターに関心有り。「所沢」の知名度は高い。家のまわりもまだのどかな所も

有り、富士山もよく見え生活しやすいと思ってます。大雨後、下水があふれたり大きな水たまりも多い。どこでもそうであるが…少しずつ整備お願い致します。《女性，無回答》

【地区無回答】

- ◆アンケートは所沢市民全員にした方が良いのでは？《男性，20～29歳》
- ◆コロナの予防接種どうなってるんですか？券がきても予約ができないなら意味がありません。早急に対応をお願いします。《女性，40～49歳》
- ◆カラスが増えすぎて困っています。みどりに係る市の施策について、カラスに対する取り組みが全くなされていないと思われます。せっかく自然豊かな所沢市であっても、このままでは生態系が崩れてしまうのではないかと心配しています。また、糞害、農産物への被害なども多々起こっています。早急に、カラスの一定数の駆除を実施するとともに、生物の多様性に関する取り組みの充実をお願いします。市の取り組みに期待しています。《男性，60～69歳》
- ◆パソコン教室へ通ったが、むずかしい。子供が大人になってから引っ越してきたので児童関係の質問はわかりません。《女性，60～69歳》
- ◆ところバスの本数増やして欲しい。《女性，70歳以上》
- ◆ムダなアンケートです。大切な税金をしっかりと別に役立つよう使ってほしいです。《女性，無回答》
- ◆ある程度、自然と市街地が調和していると思います。生まれてからずっと所沢市に住んでいますので、他の市と比べられませんが、基本的には住みやすいです。自宅の近くの道路が雨が降ると水が引かないところがあります。何度か工事していますが、状況はあまり変わりません。その道路は所沢商業高校の通学路になっています。突然の豪雨は仕方ないですが、通常の雨でも、朝から靴が水に浸かった状態で歩いている生徒を何度も見かけています。予算に限りはあると思いますが、そういう道路の整備の優先順位は上位にすべきではないかと思えます。所沢駅もきれいになり、さくらタウンもできました。道路もきれいになったところもありますが、市の中心部だけではなく、市の端のほうも（市街化調整区域ではありますが）雨水排水等も含めた道路整備をしていただけると助かります。《無回答，無回答》

令和3年度 所沢市市民意識調査

ご協力をお願い

所沢市では、『第6次所沢市総合計画』(計画期間:令和元～令和10年度)で将来都市像として掲げた“絆、自然、文化 元気あふれる『よきふるさと所沢』”の実現に向け、さまざまな施策や事業に取り組んでいます。

所沢市の現状の把握と将来のまちづくりの方向性について、市民の皆様のご意見を伺うため、本調査を実施いたします。ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



令和3年7月 所沢市長 藤本 正人

■ご記入にあたってのお願い

1. 質問には、封筒の宛名のご本人がお答えください。
2. 回答には、15分程度かかりますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
3. 回答は、該当の番号に「○」を付けていただくものと直接ご記入いただくものがあります。
4. 質問の中には、あなたの感じ方についてお尋ねするものもありますので、回答に迷う場合は、できるだけ近いものを選んでください。
5. ご回答いただいた調査票は、**令和3年8月13日(金)**までに、同封の返信用封筒(記名及び切手不要)でご返送いただくか、パソコン、スマートフォン等からインターネットでご回答ください。詳しい回答方法は別紙「所沢市市民意識調査の回答方法」をご参照ください。

あなたのインターネット回答用ID :



■よくあるご質問

Q. 調査対象は?

A. 市内にお住まいの18歳以上の方から、無作為で選んだ5,000人の方にお送りしています。

Q. 個人が特定されることはない?

A. 調査で得られた情報から個人を特定することはできませんので、お考えのままをご記入ください。

Q. アンケートの結果は、どう活かされるの?

- A. ①「第6次所沢市総合計画」や「第2期所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づく施策の達成度合いの確認に活用します。
- ② 市民の方のご意見や、要望度の高い施策等を確認します。
- ③ 個別の事業の成果を確認したり、今後の方向性を決めるための参考資料とします。



【お問い合わせ先】

所沢市役所 経営企画部 経営企画課
〒359-8501 所沢市並木1-1-1
電話 : 04-2998-9027 (直通)
FAX : 04-2994-0706
Eメール : a9027@city.tokorozawa.lg.jp

所沢市の街づくり・景観づくりについておうかがいします

問 11 所沢市では、今後、人口減少が進んでいく中で、市民生活に必要な機能を確保し、安心して暮らせる街づくりをめざしています。次のうち、あなたが安心して暮らせるために必要だと思うものに○をつけてください。(○は3つまで)

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1 日常の買物のしやすさ | 2 医療や福祉施設の利用のしやすさ |
| 3 子育て支援施設の利用のしやすさ | 4 公共交通（電車やバス等）の利用のしやすさ |
| 5 通勤・通学の便利さ | 6 公園や緑地等の利用のしやすさ |
| 7 その他（具体的に | ） |

問 12 次のうち、あなたが魅力的だと思う所沢市の景観に○をつけてください。(○は3つまで)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1 狭山丘陵などの森林の景観 | 2 茶畑等の田園景観 |
| 3 河川沿いの景観 | 4 自然と調和した住宅地景観 |
| 5 駅前や商業施設などにぎわいのある景観 | 6 公園・広場などまちなかの景観 |
| 7 寺社などの歴史的景観 | 8 その他（具体的に |

SDGs（エスディージーズ）についておうかがいします

問 13 SDGsとは、「Sustainable Development Goals（持続可能な開発目標）」の略称で、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標です。地球上の「誰一人取り残さない」社会の実現に向け、環境、福祉、パートナーシップなどの17のゴール、169のターゲットから構成されるものです。

このSDGsについて、あなたの取り組み状況について教えてください。(○は1つ)

- 1 名称・内容を知っていて、自分でも取り組んでいる
- 2 名称・内容は知っているが、何に取り組めばよいかわからない
- 3 名称・内容は知っているが、取り組む必要性を感じない
- 4 名称だけ聞いたことがある
- 5 全く知らない

所沢市の公共施設のあり方についておうかがいします

問 14 公共施設の多くは昭和40～50年代に整備されており、これから建替えや維持管理をするのに多額の予算が必要となります(※)が、その財源の多くは市民からの税収入です。公共施設のあり方について市が行う対応で望ましいと考えるものに○をつけてください。(○は1つ)

※所沢市には公共施設の建物が約1,000棟あり、これらの建物と機能を全部新しくすると、約3,200億円かかる試算です。

- 1 必要な予算は大規模となるが、老朽化が進んだ施設をそのまま建て替え、機能も建物も減らさない
- 2 必要な予算は中規模に抑えて、複数の行政サービスを1つの施設に集めるなど、機能を維持しながら建物は減らす
- 3 必要な予算を最小限に抑えて、老朽化が進んだ施設・必要性が小さい施設は廃止し、機能も建物も減らす

子どもや子育て家庭と地域の人などの関係についておうかがいします

問 15 所沢市の子どもや子育て家庭は、地域の人などから支えられていると思いますか。(○は1つ)

※例：あいさつや声掛け、登下校の見守り、雑談の相手、一緒にあそぶ、経験や技を伝える、頼まれごとを引き受ける、寄贈や寄付をするなど

- | | | |
|-------------|------------|---------|
| 1 そう思う | 2 ある程度そう思う | |
| 3 あまりそう思わない | 4 そう思わない | 5 わからない |

行政手続きのデジタル化に向けた要望や課題についておうかがいします

所沢市では、デジタル技術を活用した市民本位の行政サービス（例：休日や夜間といった時間の制約を受けずに、窓口に行かなくても簡単に手続きが行えるようになる等、利便性の高いサービス）の提供を目指しています。

問16 あなたは、インターネットによるオンラインの行政手続きを利用したいと思いますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1 利用したい | 2 どちらかといえば利用したい |
| 3 どちらかといえば利用したくない | 4 利用したくない |
- 問16-2へ

→ 問16-1 問16で1「利用したい」または2「どちらかといえば利用したい」と回答した方へ伺います。

具体的にどのようなオンラインの手続きを利用したいと思いますか。（○はいくつでも）

- | | | |
|---------------|----------------|--------------|
| 1 住所や戸籍関連の手続き | 2 医療・福祉関連の手続き | 3 子育て関連の手続き |
| 4 学校・教育関連の手続き | 5 住民票や各種証明書の発行 | 6 税金の申告・納付 |
| 7 公共施設の予約 | 8 イベントの申し込み | 9 水道利用関連の手続き |
| 10 その他（具体的に） | | |

問16-2 問16で3「どちらかといえば利用したくない」または4「利用したくない」と回答した方へ伺います。

なぜ利用したくないと思われましたか。（○はいくつでも）

- 1 パソコンやスマートフォンを持っていないなど、インターネット利用環境がないため
- 2 個人情報の漏洩が心配なため
- 3 インターネットが苦手なため
- 4 直接窓口で問い合わせたほうがわかりやすいと思うため
- 5 職員と直接やりとりするなど、人とのふれあいが大切だと思うため
- 6 自宅の近くに市役所やまちづくりセンター等があるため
- 7 その他（具体的に）

所沢市のゼロカーボンシティ施策についておうかがいします

問17 2050年までに市域のCO2排出量を実質ゼロにするため、所沢市では様々な取り組みを行っています。次のうち、あなたが知っていることに○をつけてください。（○はいくつでも）

- 1 市がゼロカーボンシティ宣言を表明していること
- 2 ところざわ未来電力（※）が供給する環境負荷の少ない電力を公共施設で使用していること
- 3 ところざわ未来電力が、家庭向けに電力を販売していること
- 4 毎月25日を「RE100の日」として本庁舎等の使用電力を再生可能エネルギー100%にしていること
- 5 メガソーラー所沢やフロートソーラー所沢を設置し、市域へ再生可能エネルギーの普及を行っていること
- 6 家の断熱リフォームや太陽光発電設備、電気自動車などを導入する際の補助制度があること
- 7 全て知らない

※ところざわ未来電力…市が出資する地域新電力会社

☞ゼロカーボンシティに関するページ（エコに関する助成制度は「市の取組み」の欄をご覧ください）



みどりに係る市の施策についておうかがいします

問18 所沢市では、雑木林や樹木などのみどりの保全や開発の際の緑化指導によるみどりの創出、ボランティアの育成など、みどりの街づくりを進めています。みどりに係る市の施策について、あなたが進めてほしい施策を教えてください。（○はいくつでも）

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|--------------|
| 1 まとまりのある雑木林の保全 | 2 自宅周辺などのまち中の緑化 | |
| 3 道路、学校、市の施設など、公共施設の緑化 | 4 自然の中を歩くイベントなどみどりの啓発 | |
| 5 業者が開発を行う際の緑化の基準引き上げ | 6 巨樹、名木の保全 | 7 市街地の屋敷林の保全 |
| 8 みどりを保全管理するボランティアの育成 | 9 生物の多様性に関する取組みの充実 | |
| 10 市全体のみどりが多いと感じているので、市の施策に満足している | | |

所沢市のごみ減量・資源化推進についておうかがいします

- 問 19 所沢市で捨てられる年間のごみ量は約 10 万 2,000 トンで、その処理には 60 億円以上かかっています。ごみ減量・資源化推進について、あなたが行っていることに○をつけてください。(○はいくつでも)
- 1 買い物をするときはマイバックを利用し、不要なレジ袋はもらわないように意識している
 - 2 マイボトルやマイ箸等を持ち歩き必要以上にプラスチック製品を利用・購入しないよう意識している
 - 3 食品ロスをしなないように、ご飯やおかずを残さず食べるようにしている
 - 4 ごみには資源化できるものもあるため、きちんと分別している
 - 5 ごみの重さを減らすため、生ごみはきちんと水を切ってから捨てている

所沢市の健康施策についておうかがいします

- 問 20 あなたが食事をとるのはいつですか。(○はいくつでも)
- 1 朝
 - 2 昼
 - 3 夕
 - 4 夜中
 - 5 決めていない
- 問 21 所沢市では、歩くことによる健康づくりを推奨しています。あなたは 1 日平均で何分くらい歩いていますか。(○は 1 つ)
- 1 1 時間以上
 - 2 30 分～1 時間未満
 - 3 10 分～30 分未満
 - 4 1 分～10 分未満
 - 5 ほとんど歩かない
- 問 22 あなたは、スマホのアプリや歩数計を使用して、歩きやイベント参加でポイントを貯めると景品が当たる「トコトコ健幸マイレージ事業」を知っていますか。(○は 1 つ)
- 1 すでに参加している
 - 2 知っており、未参加だが関心・興味がある
 - 3 知っているが、関心・興味がない
 - 4 知っているが、類似のアプリ等を利用しているため参加するつもりはない
 - 5 知らない

東京 2020 オリンピック・パラリンピック 競技大会についておうかがいします

- 問 23 東京 2020 オリンピック・パラリンピック 競技大会に向けて、所沢市では様々な取り組みを行っています。次のうち、あなたが知っていることに○をつけてください。(○はいくつでも)
- 1 イタリアオリンピックチームが早稲田大学所沢キャンパスで事前キャンプを実施していること
 - 2 所沢市がイタリアのホストタウン(※)に登録されていること
 - 3 東京 2020 オリンピック 聖火リレーが所沢市にやってきたこと
 - 4 所沢市民体育館がパラリンピック 競技「ゴールボール」の強化拠点に指定されていること
 - 5 全て知らない
- ※ホストタウンとは、地域の活性化や観光振興などの観点から、参加国・地域との人的・経済的・文化的な相互交流を図る地方公共団体を「ホストタウン」として国が登録する制度です。



📺 ホストタウンPRビデオ
ぜひご覧ください

所沢ブランド特産品についておうかがいします

- 問 24 市では、所沢の農産物・文化・伝統などを活かした魅力ある商品を「所沢ブランド特産品」として認定する取り組みを行っています。次のうち、あなたに当てはまるものに○をつけてください。(○はいくつでも)
- 1 所沢ブランド特産品を知っている、又は、聞いたことがある
 - 2 所沢ブランド特産品の認定ロゴマークを見たことがある
 - 3 所沢ブランド特産品認定商品の紹介パンフレットを見たことがある
 - 4 所沢ブランド特産品の特設 WEB ページにアクセスしたことがある
 - 5 所沢ブランド特産品の認定商品を買ったことがある
 - 6 所沢ブランド特産品の認定商品を贈った(贈られた)ことがある
 - 7 いずれにも該当しない



🌐 所沢ブランド特産品公式ウェブサイトぜひご覧ください。

市民文化センター・ミュージズの利用についておうかがいします

- 問 25 バリアフリー対応など大規模改修を経て昨年度リニューアルオープンした市民文化センター・ミュージズについて、あなたはどのくらい利用していますか。(○は1つ)
- 1 月に1回以上 2 2か月～3か月に1回程度 3 4か月～6か月に1回程度
 4 1年に1回程度 5 2年～3年に1回程度
 6 利用したことがない(理由:)



市民文化センター・ミュージズ
公式ホームページ ぜひご覧ください

文化財の保護と活用についておうかがいします

- 問 26 所沢市には、国・県・市指定の文化財が100件以上あり、その保護を図るとともに、多くの市民の皆様にご覧いただくために様々な事業を行っています。次のうち、あなたが参加したことがあるものや、知っていることに○をつけてください。(○はいくつでも)
- 1 「所沢市指定文化財展」や「所沢市伝統芸能発表会」の開催 2 「ところざわ埋文まつり」の開催
 3 所沢市史ダイジェスト版「ところざわ歴史物語」の発行 4 ミヤコタナゴの飼育展示
 5 歴史的建造物(黄林閣・小野家住宅・秋田家住宅など)の公開
 6 指定文化財クリアファイルの販売 7 全て知らない

所沢市市民医療センターについておうかがいします

- 問 27 所沢市市民医療センターは、開設から約45年が経過し、施設や付帯設備の老朽化が進行しており、計画的な改修や建替え等の検討が必要です。検討にあたっては、市の厳しい財政状況を踏まえ、今後、公立病院としてどのような役割を担う必要があるかについて、合わせて検討する必要があります。現在行っている診療科目等のうち、あなたが今後も市が行う必要があると考えるものはなんですか。(○はいくつでも)
- 1 内科入院診療 2 内科外来診療 3 小児科外来診療
 4 小児科急患診療(夜間・深夜・日曜・祝日昼間) 5 健康診査(人間ドック・特定健診等)

所沢市の特産品「狭山茶」についておうかがいします

- 問 28 所沢市の特産品「狭山茶」について、近いものに○をつけてください。(○は1つ)

- 1 知っていて、飲んだことがある 2 知っているが、飲んだことはない 3 知らない

→ 問 28-1 問 28 で 1 「知っていて、飲んだことがある」と回答した方へ伺います。

どのようなときに狭山茶を飲みますか。(○はいくつでも)

- 1 ふだんの食事時やくつろぎたい時 2 職場での休憩時 3 来客時や他家への訪問時
 4 市のイベント参加等の外出時 5 起床後や就寝前 6 その他(具体的に)

→ 問 28-2 問 28 で 1 「知っていて、飲んだことがある」と回答した方へ伺います。

狭山茶を飲む理由はなんですか。(○はいくつでも)

- 1 味が好きだから 2 香りが好きだから 3 健康に良いから
 4 リラックスできるから 5 地域の産品だから 6 お茶でのおもてなしを受けるから
 7 近所で買えるから 8 安く買えるから 9 昔からの習慣だから
 10 その他(具体的に)

問 28-3 問 28 で 2 「知っているが、飲んだことはない」と回答した方へ伺います。

狭山茶を飲まない理由はなんですか。(○はいくつでも)

- 1 ほかに好きな飲み物があるから 2 味や香りが好みではないから
 3 急須で淹れるのが手間だから 4 買えるお店を知らないから 5 買うと高いから
 6 その他(具体的に)

所沢市の施策についておうかがいします

問29-1 次のうち、あなたがもっと力を入れてほしい(今より充実させてほしい)と思う施策について左の欄に「○」をつけてください。

問29-2 以下のそれぞれの施策について、あなたの満足度にもっとも近いと思う番号に「○」をつけてください。

※必要に応じて「参考となる考え方」もご参照ください。市全体の取組が分からなくても、身近な体験からの判断で結構です。

力を入れてほしい (充実させてほしい)	←問29-1 もっと力を入れてほしい(今より充実させてほしい) 施策に○をつけてください。(○はいくつでも)		そう思う (満足)	まあまあ思う (まあまあ満足)	どちらともいえない (わからない)	あまり思わない (やや不満足)	全く思わない (不満足)
	問29-1も忘れずに回答してね。 ○はいくつでもOKだよ!	問29-2 以下の施策について 満足度をお聞かせください (それぞれに○は1つずつ)					
○	第6次所沢市総合計画 施策	参考となる考え方 (記入例)	1	②	3	4	5
1	地域づくり	地域のつながりの大切さを実感できる	1	2	3	4	5
2	地域福祉	所沢市は地域の課題を地域で解決できる環境にある	1	2	3	4	5
3	障害者福祉	所沢市は障害者が地域の中で暮らしやすいまちだ	1	2	3	4	5
4	高齢者福祉	所沢市は高齢者がいきいきと安心して暮らせるまちだ	1	2	3	4	5
5	生涯学習・社会教育	所沢市が提供する学習機会(講座や体験活動等)は充実している	1	2	3	4	5
6	危機管理・防災	所沢市の防災対策に満足している	1	2	3	4	5
7	防犯・消費生活	所沢市は防犯や消費生活に関する情報提供や相談窓口が整備されている	1	2	3	4	5
8	交通安全	所沢市は交通事故防止に向けた取組が充実している	1	2	3	4	5
9	子ども支援	所沢市は子育て世帯への支援や相談窓口が充実している	1	2	3	4	5
10	子ども福祉	所沢市は子どもの発達や虐待防止の相談・支援体制が整備されている	1	2	3	4	5
11	子育て環境	幼稚園・保育園などや放課後児童クラブが充実している	1	2	3	4	5
12	青少年健全育成	所沢市は青少年が健全に育つ環境が整備されている	1	2	3	4	5
13	学校教育	所沢市の小中学校は学びの環境が整備されている	1	2	3	4	5
14	健康づくり	所沢市は市民が健康づくりに取り組むための支援や環境が充実している	1	2	3	4	5
15	早期発見・疾病予防	所沢市は検診や予防接種など、病気を発見・予防する取組が充実している	1	2	3	4	5
16	地域医療	体調を崩したときに身近に受診できる医療機関がある	1	2	3	4	5
17	医療保険・医療情報	所沢市から医療に関して必要な保険サービスが提供されている	1	2	3	4	5
18	スポーツ推進	所沢市はスポーツ活動やスポーツに触れる機会が充実している	1	2	3	4	5
19	低炭素社会	所沢市は地球温暖化防止や環境配慮に熱心なまちだ	1	2	3	4	5
20	みどり・生物	所沢市はみどり豊かで生き物が棲みやすいまちだ	1	2	3	4	5
21	循環型社会	所沢市はごみの減量と資源化の取組が充実している	1	2	3	4	5
22	大気・水環境等の保全	身のまわりで空気や水の汚染、騒音、悪臭などを感じない	1	2	3	4	5
23	産業基盤	所沢市は企業の立地や新ビジネスの創出が盛んに行われている	1	2	3	4	5
24	産業競争力・成長力	所沢市は商業・工業・農業などの地元産業が活発である	1	2	3	4	5
25	観光・にぎわい	所沢市らしい誇れる観光スポットや賑わいのエリアがある	1	2	3	4	5
26	産業人材・雇用	所沢市の農業の担い手育成や就労支援は充実している	1	2	3	4	5
27	国際化・多文化共生	所沢市は外国人市民にも暮らしやすいまちだ	1	2	3	4	5
28	文化芸術・伝統文化	日常生活の中での芸術・文化に触れる機会に満足している	1	2	3	4	5
29	土地利用	地域の特性を活かし自然と調和した街づくり(土地利用)が進められている	1	2	3	4	5
30	市街地整備	所沢駅周辺をはじめとしてにぎわい創出に向けた整備が進んでいる	1	2	3	4	5
31	道路	所沢市内の道路環境は整備されている	1	2	3	4	5
32	交通政策	所沢市は鉄道・バス路線が充実していて出掛けやすい	1	2	3	4	5
33	水道	所沢市は安全な水を安定して供給している	1	2	3	4	5
34	下水道	生活環境面で下水の処理に満足している	1	2	3	4	5
35	住宅・住環境	地域の街並みなどの住環境に満足している	1	2	3	4	5
36	人権の尊重	身のまわりで差別や偏見などを感じない	1	2	3	4	5
37	市民参加・情報共有	所沢市からの情報発信や市政への参加機会に満足している	1	2	3	4	5
38	人材育成・組織体制	所沢市職員への対応や執務態度に満足している	1	2	3	4	5
39	行政経営	所沢市は計画的な施策運営や業務の効率化に取り組んでいる	1	2	3	4	5
40	財政運営	所沢市の財政運営は将来を見据えて適正に進められている	1	2	3	4	5

あなたご自身についておうかがいします

問30 あなたの性別と年齢をお知らせください。

- 1 男性 2 女性 3 その他

年齢

歳

問31 あなたのお住まいの地域（町名）をお知らせください。

回答)

例)

小手指町・中新井 など

問32 あなたのお仕事は何ですか。（○は1つ）

- 1 農林漁業（家族従業者を含む） 2 自営業（家族従業者を含む） 3 お勤め（正規職員）
4 お勤め（非正規職員） 5 専業主婦（主夫） 6 学 生
7 無 職（年金生活を含む） 8 その他（具体的に)

問33 現在、あなたと一緒に住まいのご家族の構成は、あなたご自身を含めて次のどれにあたりますか。また、一緒に住まいのご家族の人数を、あなたご自身も含めてお知らせください。（○は1つ）

- 1 1人世帯 2 1世代世帯（夫婦のみ）
3 2世代世帯（親と子） 4 3世代世帯（親と子と孫）
5 その他の世帯（具体的に)

ご家族人数

名

問34 現在、あなたと一緒に住まいのご家族の中で、次にあてはまる方はいらっしゃいますか。あなたご自身も含めてお知らせください。（○はいくつでも）

- 1 就学前の乳幼児 2 小学生 3 中学生
4 高校生 5 65歳以上の方 →()人 6 介護を必要とされる方
7 この中にあてはまる人はいない

自由意見記入欄

市政全般についての意見や提案など、ご自由に記入してください。

以上でアンケートは終了です。お手数ですが、同封の返信用封筒（記名・切手不要）にて、**8月13日（金）まで**にご返送くださいますようお願いいたします。

結果は、所沢市の広報やホームページで公表いたします。（令和3年11月末予定）

～ご協力いただき、誠にありがとうございました～



令和3年度版
所沢市市民意識調査 報告書

令和3年11月発行

企画・編集 所沢市経営企画部経営企画課
〒359-8501
埼玉県所沢市並木一丁目1番地の1
電話 04-2998-9027
FAX 04-2994-0706
Eメール a9027@city.tokorozawa.lg.jp