

第7章 未来（あす）を見つめたまちづくり

人々が持つ力を存分に活かし、従来の手法にとらわれない行政改革に取り組み、持続可能な行財政運営を進めることで、将来都市像の実現に向けたより効果的な市政運営をめざします。

◆施策体系

1 人権の尊重
1 人権を尊重した社会づくり
2 人権教育の推進
3 ユニバーサルデザインの推進
4 男女共同参画を進める意識と環境づくり
5 多様な生き方が受け入れられる環境づくり
2 市民参加・情報共有
1 市民参加の推進
2 わかりやすい市政情報の発信
3 広聴機能の充実
3 人材育成・組織体制
1 職員の人材育成と組織の活性化
2 職員が能力を発揮できる職場環境の整備
3 組織体制の整備・充実
4 行政経営
1 将来都市像の実現に向けた計画行政の推進
2 行政経営の考え方に立った改革の推進
3 地域の総合力の向上
4 ICTを利活用し未来をみつめた市民本位のまちづくり
5 情報セキュリティ対策の充実
5 財政運営
1 将来を見据えた財政運営
2 財源の確保
3 財務の透明性の確保
4 公共施設マネジメントの推進

第1節 人権の尊重

◆◆◆評価指標◆◆◆

人権の尊重に関する施策への満足度		企画総務課					
	H29	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	38	42	44	46	48	50	52
目標値							
実績値	46.8						

人権施策にかかる取り組みの市民満足度を測る指標です。
 現 状: 平成29年度の市民意識調査における施策の満足度についての設問のうち、「人権の尊重
 について」に関する項目に対し、「満足」「まあまあ満足」と答えた人の割合です。
 目 標: 毎年度2ポイントの増加をめざすものです。



7-1-1 人権を尊重した社会づくり

(千円)

重要	人権啓発推進事業	企画総務課	指標	既存	R2	1,373
	平和推進事業	企画総務課		既存	R2	451

7-1-2 人権教育の推進

(千円)

重要	人権教育推進事業	社会教育課	指標	既存	R2	991
	外国人のための日本語講習会開設事業	社会教育課		既存	R2	236

7-1-3 ユニバーサルデザインの推進

(千円)

重要	ユニバーサルデザイン推進事業	企画総務課	指標	既存	R2	0
----	----------------	-------	----	----	----	---

7-1-4 男女共同参画を進める意識と環境づくり

(千円)

重要	男女共同参画推進センターふらっと運営事業	男女共同参画推進センターふらっと		既存	R2	10,946
	女性の生き方に関する相談事業	男女共同参画推進センターふらっと		既存	R2	4,835
	男女共同参画啓発・普及事業	企画総務課	指標	既存	R2	338
	ふらっと企画講座実施事業	男女共同参画推進センターふらっと	指標	既存	R2	1,672
	女性保護事業	こども支援課		既存	R2	320

7-1-5 多様な生き方が受け入れられる環境づくり

◆◆◆事業目標

7-1-1 職員向け人権研修会の受講者数 企画総務課

	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	200	目標値	210	210	220	220	230	230
単位:人		実績値	未確定					

人権啓発の推進に向けた職員研修の取り組み状況を示す指標です。
 現 状:平成29年度の受講者数を示しています。
 目 標:令和6年度までに230人をめざすものです。

7-1-2 人権教育講座の受講者数 社会教育課

	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	762	目標値	770	775	780	785	790	800
単位:人		実績値	696					

人権教育の推進に向けた講座の取り組み状況を示す指標です。
 現 状:平成29年度の人権教育講座の受講者数を示しています。
 目 標:令和6年度までに800人をめざすものです。

7-1-3 職員のユニバーサルデザインへの配慮度 企画総務課

	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	49.1	目標値	55.0	60.0	65.0	70.0	75.0	80.0
単位:%		実績値	50.4					

職員の業務におけるユニバーサルデザインへの意識を測る指標です。
 現 状:平成30年度のユニバーサルデザインに関する職員へのアンケートの設問で、日常業務におけるユニバーサルデザインへの配慮について、「配慮して業務に取り組んでいる」と答えた人の割合です。
 目 標:令和6年度までに80%をめざすものです。

7-1-4 男女共同参画に関する講座の参加者数 企画総務課

	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	1,750	目標値	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800
単位:人		実績値	1,885					

男女共同参画に関する講座に参加した人数を測る指標です。
 現 状:平成29年度の参加者数を示しています。
 目 標:毎年度1,800人以上をめざすものです。

7-1-5 ワークライフバランスの認知度 企画総務課

	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	60.6	目標値	62.0	63.0	63.5	64.0	64.5	65.0
単位:%		実績値	63.3					

ワークライフバランスの認知度を測る指標です。
 現 状:平成29年度の男女共同参画の推進に関するアンケートの設問で、ワークライフバランスについて「言葉も内容も知っている」「言葉は見聞きしたことがある」と答えた人の割合です。
 目 標:令和6年度までに65.0%をめざすものです。

ユニバーサルデザインへの配慮とは…



第2節 市民参加・情報共有

◆◆◆評価指標◆◆◆

市の情報発信に対する満足度			広報課					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	62.7		62.7	65.0	66.0	67.0	68.0	69.0
単位: %		実績値	68.4					

市政情報がわかりやすいか、十分に提供されているかを測る指標です。
 現 状: 平成29年度の市民意識調査の設問「所沢市では、広報とところざわ(「翔びたつひろば」含む)、ホームページ、ケーブルテレビ、メールマガジンなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報を得られていると感じますか」に対し、「十分感じる」「まあ感じる」と答えた人の割合です。
 目 標: 令和6年度までに70%をめざすものです。



7-2-1 市民参加の推進

(千円)

優 先	明るい選挙啓発事業	選挙管理委員会事務局		既存	R2	1,510
			期間: S31~		R3	1,510
	概要	公職選挙法令に基づき、常に選挙人が政治と選挙に関して関心を持ち、明るい選挙を実現するため、選挙の啓発に努める。				
					R4	1,510
					R5	1,510
重 要	所沢市表彰事業	秘書室		既存	R2	1,079
	所沢市自治基本条例推進事業	経営企画課		既存	R2	403
	所沢市市民参加を進めるための条例推進事業	経営企画課		既存	R2	0
	市民相談事業	市民相談課		既存	R2	19,082

7-2-2 わかりやすい市政情報の発信

(千円)

優 先	議場カメラ・マイク操作システム機器更新事業	議会事務局		新規	R2	702	
			期間: R2		R3		
	概要	市議会本会議の運営及び中継のため議場に設置しているカメラ・マイク設備を操作するシステム機器を更新するものである。					
					R4		
					R5		
優 先	市議会インターネット中継システム更新事業	議会事務局		新規	R2	1,151	
			期間: R2		R3		
	概要	市議会本会議を中継することで積極的な議会活動の情報発信を行うとともに、情報開示を進め、市民の市政に対する参加を促すものである。					
					R4		
					R5		
重 要	広報紙発行事業	広報課		既存	R2	37,339	
	ホームページ運用事業	広報課		既存	R2	6,801	
	メール配信事業	広報課		指標	既存	R2	790
	広報CATV番組制作・放映事業	広報課		既存	R2	231	
	会議の公開制度推進事業	市民相談課		既存	R2	42	
	市政情報センター運営事業	市民相談課		既存	R2	506	
	情報公開制度推進事業	市民相談課		既存	R2	595	

7-2-3 広聴機能の充実

(千円)

重 要	個別広聴事業	市民相談課		既存	R2	128
	市政懇談会開催事業	市民相談課		指標	既存	R2

◆◆◆事業目標

7-2-1 審議会等における市民公募に伴う無作為抽出の実施率 企画総務課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	85.4	目標値	86.0	86.5	87.0	87.5	88.0
単位: %		実績値	未確定				

市民参加の場合において幅広い意見の聴取の成果を測る指標です。
 現 状: 平成29年度の市民公募枠における無作為抽出を行った割合です。
 目 標: 令和6年度までに88.5%をめざすものです。



7-2-2 ところざわほっとメールの利用登録者数 広報課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	18,658	目標値	23,000	25,000	27,000	29,000	31,000
単位: 人		実績値	未確定				

市政情報に関する発信の充実度を示す指標です。
 現 状: 平成29年度のところざわほっとメールの利用登録者数です。
 目 標: 毎年度2,000人の増加をめざすものです。



7-2-3 市政懇談会の開催回数 市民相談課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	7	目標値	7	7	7	7	7
単位: 回		実績値	7				

市政に対する意見や要望を聴く取り組みを示す指標です。
 現 状: 平成29年度の市政懇談会の開催回数です。
 目 標: 毎年度7回以上をめざすものです。



7-2-3 市民意識調査の回収率 経営企画課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	43.9	目標値	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
単位: %		実績値	40.9				

市民意識調査の実施に伴う充実度を測る指標です。
 現 状: 平成29年度の市民意識調査の送付数に対する回収率です。
 目 標: 毎年度50%以上をめざすものです。




ワークショップ

第3節 人材育成・組織体制

◆◆◆評価指標◆◆◆

人材育成・組織体制に関する施策の満足度			経営企画課・職員課					
			R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	-	目標値	100	100	100	100	100	100
	単位：%	実績値	31.3					

人材育成・組織体制の施策に対する市民満足度を測る指標です。
 市民意識調査における施策の満足度についての設問のうち、「人材育成・組織体制」に関する項目に対し、「満足」「まあまあ満足」と答えた人の割合です。
 現 状：令和元年度から新たに設問を設けるため、現状値は空欄です。
 目 標：毎年度100%をめざすものです。



7-3-1 職員の人材育成と組織の活性化

(千円)

重要	職員研修事業	職員課			既存	R2	7,206
----	--------	-----	--	--	----	----	-------

7-3-2 職員が能力を発揮できる職場環境の整備

(千円)

重要	こころの健康相談事業	職員課			既存	R2	1,320
	職員ストレスチェック事業	職員課		指標	既存	R2	1,703

7-3-3 組織体制の整備・充実

(千円)

重要	組織管理事務	経営企画課			既存	R2	0
	定員管理事務	経営企画課			既存	R2	0

◆◆◆事業目標

7-3-1 自分自身が成長したと感じる職員の割合			職員課					
			R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	H29 -	目標値	80	80	80	80	80	80
	単位：%	実績値	52.0					

職員が、OJT※、研修や人事評価等を通して、自身が成長したと感じた割合を示す指標です。
 現 状：令和元年度から職員にアンケートを実施するため、現状値は空欄です。
 目 標：毎年度80%以上をめざすものです。
 ※OJT: On the Job Trainingの略。職場での実務による教育訓練のことを指します。



7-3-2 ストレスチェックを受検した職員の割合			職員課					
			R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	H29 78.4	目標値	80	80	80	80	80	80
	単位：%	実績値	77.9					

ストレスチェックの受検状況を示す指標です。
 現 状：平成29年度の割合を示しています。
 目 標：毎年度80%以上をめざすものです。



7-3-3 事務の応援件数			経営企画課					
			R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	H29 4	目標値	5	5	5	5	5	5
	単位：件	実績値	未確定					

「所沢市事務の応援の手続等に関する規程」に基づき、事務の繁忙時等における職員相互の応援の取り組み状況を示す指標です。
 現 状：平成29年度の件数です。
 目 標：毎年度5件以上をめざすものです。



第4節 行政経営

◆◆◆評価指標◆◆◆

年度内に改善を図った事務事業の割合				経営企画課				
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	89.6		実績値	100	100	100	100	100
単位：%		実績値	未確定					

年度内に改善を図った事務事業の割合です。
 現 状：平成29年度に実施した事務事業評価において、前年度に改善を図った点のある事務事業の割合です。
 目 標：毎年度100%をめざすものです。



7-4-1 将来都市像の実現に向けた計画行政の推進

(千円)

最優先	第2期所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略策定事業 経営企画課 期間：R2 新規 R2 3,327 R3 R4 R5
	概要 現行の「所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略」が令和2年度で終了するため、「第2期所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略」を策定するものである。ワークショップやパブリックコメント等を実施し、策定を進めていく。
	所沢市公共施設長寿命化計画策定事業 経営企画課 期間：R元～ 既存 R2 5,866 R3 1,320 R4 1,320 R5 1,320
	概要 公共施設の老朽化度や保全優先度、総量の適正化などを考慮の上、公共施設の長寿命化とライフサイクルコストの縮減を図るために、国の「インフラ長寿命化基本計画」及び「所沢市公共施設等総合管理計画」に定める個別施設ごとの長寿命化計画を策定する。
	国勢調査事業 文書行政課 期間：R元～R2 既存 R2 158,635 R3 R4 R5
	概要 日本国内に住んでいる外国人を含めたすべての人及び世帯を対象とし5年ごとに行われる国の最も重要な統計調査で、人口や世帯の実態を明らかにすることで行政施策の基礎資料や民間の経営判断等に活用するため、令和2年10月1日時点で実施するものである。
	第5次所沢市障害者支援計画策定事業 障害福祉課 期間：R2 新規 R2 9,927 R3 R4 R5
	概要 「第4次所沢市障害者支援計画」の計画期間が令和2年度をもって終了するため、障害者を取り巻く環境や社会・経済情勢、これまでの支援計画の実績、市民及び障害者のニーズ等を踏まえ、新たに「第5次障害者支援計画」を策定する。
	第8期所沢市高齢者福祉計画・介護保険事業計画策定事業 高齢者支援課 期間：R元～R2 既存 R2 10,287 R3 R4 R5
	概要 令和3年度からの3年間の「高齢者福祉計画・介護保険事業計画」を策定する。令和2年度は集計分析、各種会議での検討・審議、市民への意見聴取、計画書の作成等を行う。
第3次所沢市地域福祉計画策定事業 地域福祉センター 期間：R元～R2 既存 R2 7,045 R3 R4 R5	
概要 現行の「第2次所沢市地域福祉計画」が令和2年度に終了するため、「第3次所沢市地域福祉計画」を策定するものである。令和2年度は市民アンケート等を踏まえ計画素案を作成し、地域福祉推進委員会での審議やパブリックコメント手続を経て策定を進めていく。	
所沢市市民医療センター再整備基本構想策定事業 市民医療センター 期間：R2 新規 R2 11,550 R3 R4 R5	
概要 昭和51年に開設した市民医療センターについて、今後の市民医療センターの施設、設備の改修・更新及び担うべき役割や機能等について、市としての考えや方向性を具体化するために、所沢市市民医療センター再整備基本構想を策定するものである。	
重要	
所沢市マネジメントシステム推進事業 経営企画課 既存 R2 629	
生物多様性ところざわ戦略策定事業 みどり自然課 既存 R2 27,430	

7-4-2 行政経営の考え方に立った改革の推進

(千円)

重要	行政経営推進事業	経営企画課			既存	R2	1,782
	「未来(あす)を見つめ、今を動く」政策形成事業	経営企画課			既存	R2	2,040

7-4-3 地域の総合力の向上

(千円)

最優先	COOL JAPAN FOREST構想推進事業	経営企画課			既存	R2	1,364	
			期間: H27~			R3	未定	
	概要	「ところざわサクラタウン」を中心とした重点推進エリアにおいて、市が周辺環境を整備し産官共同で文化事業や企業誘致等を行い、「みどり・文化・産業が調和したまち」の創出に向けた事業を展開する。構想の進捗管理を行うとともに、啓発に取り組むものである。					R4	未定
						R5	未定	

重要	ダイアプラン推進事業	経営企画課			既存	R2	723
----	------------	-------	--	--	----	----	-----

7-4-4 ICTを利活用し未来をみつめた市民本位のまちづくり

(千円)

最優先	AIロボティクス等の導入による業務改善推進事業	経営企画課			新規	R2	715	
			期間: R2~			R3	0	
	概要	働き方改革に関する情報発信やRPA(ロボティクス・プロセス・オートメーション)やAI等の技術を導入することにより事務改善に関する意識改革を推進するとともに、業務効率の改善を図る。					R4	0
						R5	0	
	郵便料金計器導入事業	文書行政課			新規	R2	1,819	
			期間: R2~			R3	2,475	
概要	郵便料金計器は郵便局の承認のもと、封筒に郵便料金と消印を印刷する機器であり、重量等から料金や通数を自動的に算出し集計する。各所属での帳票作成が不要となり通数等の人為的誤りも発生しないことから、事務の効率化を図るために導入するものである。					R4	2,475	
					R5	2,475		

優先	ホームページ作成・公開用システム更新事業	広報課			新規	R2	12,000	
			期間: R2			R3		
	概要	平成26年12月に導入し、令和2年11月に再利用期間が満了となるホームページシステムを更新し、あわせて多言語化の充実など機能の拡充を図る。					R4	
						R5		
	WAN回線用ネットワーク機器更新事業	IT推進課			新規	R2	9,968	
			期間: R2			R3		
	概要	WANは本庁と出先機関を結ぶ広域ネットワークである。現行のネットワーク機器は、平成27年1月の導入後6年が経過し、機器の老朽化及びサポート期間が終了することから、ネットワークの安定稼働を図るため、更新を行うものである。					R4	
						R5		
	電子メールシステム更新事業	IT推進課			新規	R2	8,524	
			期間: R2			R3		
	概要	平成27年9月に導入した電子メールシステムの使用期間が満了するため、更新を行うものである。あわせて、サポート期間が終了するため、ソフトウェアを最新バージョンに更新する。					R4	
						R5		
	全庁ネットワークプリンター更新事業	IT推進課			新規	R2	2,640	
			期間: R2			R3		
概要	平成27年8月に導入した全庁ネットワークプリンター130台について、令和2年8月で使用開始から5年を迎え、紙詰まりや印刷の汚れの頻度が増していることから、更新を行うものである。					R4		
					R5			
ICT人材育成研修事業	IT推進課			既存	R2	99		
		期間:			R3	99		
概要	データの高度利用や事務処理ソフトの有効活用などICTを利活用するスキルを持った人材をさらに効率的・効果的に育成するため、個人の習熟度に応じて自由な時間に学習を進められるeラーニングを導入するものである。					R4	99	
					R5	99		
全庁ネットワークパソコン整備事業	IT推進課			既存	R2	12,870		
		期間: R2~R7			R3	30,888		
概要	平成26年8月以前に導入した全庁ネットワークパソコンの更新及びペーパーレスを進めるためのモバイルパソコンを導入するため、計600台のパソコンを調達するものである。					R4	30,888	
					R5	30,888		

優先	契約管理システム改修事業	契約課	新規	R2	1,200
			期間: R2	R3	
			概要	現行の契約管理システムは平成24年度に導入後、埼玉県電子入札共同システムからのデータ移行や小規模事業者登録の付番が適正になされない等、職員による修正を行っている状況であり、令和2年度の建設工事等の定期受付に先立ち、改修を行うものである。	
	税系システム端末等機器入替事業	市民税課・資産税課・ 収税課・国民健康保 険課	新規	R2	16,936
			期間: R2	R3	
			概要	平成26年に税4課(市民税課、資産税課、収税課、国民健康保険課)で導入した、税系システム端末等のリース期間終了及び経年劣化に伴い、端末等の入替を行うものである。なお、PC端末等は国民健康保険課が一括で契約することで調達コストを抑えている。	
	市民税賦課事務RPA導入事業	市民税課	新規	R2	1,754
			期間: R2	R3	
			概要	RPA(ロボティクス・プロセス・オートメーション)を導入し、電子申告で提出された書類の確認・印刷事務の定型作業をソフトウェア型のロボットが代行・自動化して処理するものである。職員の事務負担軽減、作業の効率化を図るものである。	
	家屋評価システム改修事業	資産税課	新規	R2	495
			期間: R2	R3	
			概要	令和2年度中に総務大臣が定める3年に一度の「固定資産評価基準」が告示されることから、これに対応するため家屋評価システムの改修を実施する。家屋評価システムは、固定資産税・都市計画税の税額の基となる家屋の評価額を算出するための評価計算システムである。	
	地方税共通納税システム導入事業	収税課	既存	R2	3,183
			期間: R元～R2	R3	
			概要	地方税ポータルシステム(eLTAX)の令和元年9月更新に合わせて「地方税共通納税システム」を導入し、納税環境の整備促進、事務の効率化、市税の早期収納を図るものである。令和元年10月より実施。	
生活保護システム更新事業	生活福祉課	既存	R2	52,993	
		期間: R元～R2	R3		
		概要	現行システムの、サーバ及びクライアントPCのOSのサポートが令和2年1月で終了することに伴い、セキュリティの低下が予想されることから、OSのバージョンアップを行うとともに最新OSに対応したシステムに更新するものである。		
福祉総合システム改修事業(重度心身障害福祉手当支給機能)	障害福祉課	新規	R2	660	
		期間: R2	R3		
		概要	条例改正に伴い、平成30年度から令和2年度にかけて手当月額を段階的に変更することとなった。このため、段階措置が完了する令和2年度に手当の認定区分の変更(14種類→7種類)を行う。		
介護保険システム改修事業	介護保険課	新規	R2	5,060	
		期間: R2	R3		
		概要	令和2年中に予定されている社会保障・税番号制度におけるデータ標準レイアウト変更に合わせて、介護保険システムの改修を行うものである。		
介護保険システム機器増設事業	介護保険課	新規	R2	198	
		期間: R2	R3		
		概要	現在、度重なる制度改正により業務内容が複雑化していることに伴い、現行の端末数では迅速な対応が困難な状況である。本事業は、増大する業務量への対応及び更なる市民サービスの向上のため、介護保険システム用パソコンを増設するものである。		
後期高齢者医療システム改修事業	国民健康保険課	新規	R2	3,235	
		期間: R2	R3		
		概要	後期高齢者医療保険料の均等割軽減の特例が見直されることに伴い、後期高齢者医療システムの改修を行うものである。		

	児童相談システム導入事業	こども支援課	新規	R2	5,073
			期間: R2	R3	
概要	児童家庭相談等の相談・支援記録の管理をシステム化するために、保健センターで導入している市民健康管理支援システムに機能を追加し、相談記録等を効率的に管理するとともに、関係部署と連携を強化し、切れ目のない支援の充実を図るものである。				
				R4	
				R5	
	福祉総合システム改修事業(給食費実費徴収額口座振替対応)	保育幼稚園課	新規	R2	6,875
			期間: R2	R3	
概要	幼児教育・保育の無償化に伴い、従来各施設にて徴収していた主食費と併せて副食費についても徴収している。公立保育園の徴収において、安全性や徴収率の向上を図るため、口座振替に対応するべく福祉総合システムの改修を行うものである。				
				R4	
				R5	
	環境支援システム改修事業	環境対策課	新規	R2	2,155
			期間: R2	R3	
概要	環境支援システムは、環境調査や公害苦情相談などを管理し、公害等調整委員会や国への報告を行うものであるが、国への報告様式・内容等が大きく変更となったため、システム改修を行うものである。				
				R4	
				R5	
	犬の登録管理システム更新事業	生活環境課	新規	R2	990
			期間: R2	R3	
概要	所沢市内で飼われている犬及び飼い主の情報並びに狂犬病予防注射の接種状況の情報管理を目的としたシステムである。平成23年7月に導入し、老朽化に加えOSのサポートが令和2年1月14日に終了したことに伴い、機器等の更新を実施するものである。				
				R4	
				R5	
	図面検索システム移設更新事業	営繕課	新規	R2	101
			期間: R2	R3	
概要	図面検索システムで使用しているPCは、導入から7年以上が経過し、老朽化に加え保守サポートが終了していることから、ネットワーク対応HDDと停電時保護用のUPS(無停電電源装置)を導入し、当該システムを更新するものである。				
				R4	
				R5	
	EB(エレクトロニック・バンキング)システム更新事業	出納室	新規	R2	38
			期間: R2	R3	
概要	金融庁の方針により振込データの仕様が大幅に変更されるため、財務会計システム等で作成した振込データを指定金融機関に送信することにより市の口座から相手方の口座へ必要な金額を送金するためのシステム(EBシステム)を更新して運用する。				
				R4	
				R5	
	財務会計システム改修事業(全銀EDIシステムへの対応)	出納室	新規	R2	2,214
			期間: R2	R3	
概要	金融庁の方針により振込データの仕様が大幅に変更されるため、振込の相手方(個人・企業等)に通知・記帳する情報を振込データに付加し、かつ、データ形式を固定長形式からXML形式に変換するよう、財務会計システムを改修する。				
				R4	
				R5	
	小・中学校校務支援システム更新事業(教育ネットワーク仮想化基盤移行)	学校教育課	新規	R2	22,941
			期間: R2	R3	
概要	児童生徒の指導・情報の共有及び教員の負担軽減を図るために導入したシステムであり、令和2年12月にソフトウェアのライセンス等の契約が終了することから更新を行い、現在の専用サーバから教育ネットワークの仮想化基盤にサーバ機器を集約する。				
				R4	
				R5	
	通学区域システム導入事業	学校教育課	新規	R2	4,092
			期間: R2	R3	
概要	現在の通学区域一覧表において、現状の通学区域と異なる部分があるため、早急に最新の通学区域一覧表及び通学区域図の作成が求められていることから通学区域についての詳細な状況把握するとともに基礎資料を作成し、今後について必要な検討を行う。				
				R4	
				R5	
	小・中学校校務支援システム改修事業(保健管理機能追加)	保健給食課	新規	R2	12,496
			期間: R2	R3	
概要	市内全小・中学校において運用している校務支援システムの更新作業に併せて、保健管理機能を追加するものである。				
				R4	
				R5	
	校務用コンピュータ更新事業(中学校)	教育センター	新規	R2	12,661
			期間: R2	R3	
概要	平成26年度に市内の中学校(15校)に導入した校務用コンピュータ138台の更新に加え、校務用コンピュータを特に利用する臨時職員分と予備機の58台を追加し、合計196台の校務用コンピュータの整備を行うものである。				
				R4	
				R5	

優先

優先	所沢市議会ICT化推進事業(無線LAN使用料更新)	議会事務局			新規	R2	120	
						R3	131	
	概要	ICT化推進への取り組みとして、本会議場及び委員会に無線LAN環境を整備し、議員所有のタブレット端末を接続することで、調査研究やグループウェアを利用しているものである。					R4	22
						R5		

7-4-5 情報セキュリティ対策の充実

(千円)

優先	個人番号カード交付促進事業	市民課			既存	R2	71,116	
						R3	77,374	
	概要	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づき、個人番号カードを多くの市民に対して交付促進を図るものである。令和2年度もまちづくりセンターでの市民への申請補助に加え、企業を訪問し、希望する社員に出張受付を行う。					R4	77,571
						R5	77,770	

重要	個人情報保護制度推進事業	市民相談課			既存	R2	595
----	--------------	-------	--	--	----	----	-----

◆◆◆事業目標

7-4-1 個別計画におけるPDCAサイクルの導入率		経営企画課					
	H28	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	60.8	100	100	100	100	100	100
目標値							
実績値	66.7						
単位: %							

PDCAサイクルによる進行管理の手法をとっている個別計画の割合を示す指標です。
 現 状: 平成29年度の導入率です。
 目 標: 毎年度100%をめざすものです。

7-4-2 行動計画表に掲げた目標の達成率		経営企画課					
	H28	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	80	100	75	80	85	90	95
目標値							
実績値	未確定						
単位: %							

行政改革への取り組み状況を示す指標です。
 現 状: 平成28年度の第6次行政改革大綱に掲げた項目の平成28年度の達成率です。
 目 標: 令和6年度までに95%をめざすものです。
 ※次期行革の取り組みについて新たな年次目標等を設定するため、いったん目標値が下がります。

7-4-3 自治体・企業・教育機関等と協定等により連携している事務事業の件数		経営企画課					
	H29	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	184	195	200	205	210	215	220
目標値							
実績値	未確定						
単位: 件							

自治体・企業・教育機関等との連携の充実度合いを示す指標です。
 現 状: 平成29年度において、指定管理・民間委託を除き、連携により実施している取り組みの件数です。
 目 標: 令和6年度までに220件をめざすものです。

7-4-4 「所沢市ICT推進アクションプラン」における進捗状況

IT推進課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	99	100	100	100	100	100	100
目標値							
実績値		未確定					

単位：%

情報化政策を推進するための行動計画である「所沢市ICT推進アクションプラン」の各年度における進捗状況を示す指標です。

現 状：平成29年度の進捗状況の評価が、「適切」「おおむね適切」であったシステムの割合です。

目 標：毎年度100%をめざすものです。



7-4-5 情報セキュリティ監査における指摘事項、観察事項改善率

IT推進課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	100	100	100	100	100	100	100
目標値							
実績値		100					

単位：%

組織の情報資産を守るため、市全体のセキュリティレベルの維持・向上を図ることを目的とした情報セキュリティ監査の各年度における実施状況を示す指標です。

現 状：平成29年度の情報セキュリティ監査による指摘事項、観察事項の改善率を示しています。

目 標：毎年度100%をめざすものです。



第5節 財政運営

◆◆◆評価指標◆◆◆

実質公債費比率※		財政課						
現状値	H28	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	1.6		5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
単位: %		実績値	未確定					

健全で計画的な財政運営の成果を測る指標です。
 現 状: 平成28年度決算値です。
 目 標: 毎年度5.0%以下をめざすものです。
 ※地方公共団体の借入金(地方債)の返済額(公債費)の大きさを、その地方公共団体の財政規模に対する割合で表したものです。資金繰りの程度を示す指標ともいえ、一定数値を超えると、早期健全化を求められます。



7-5-1 将来を見据えた財政運営

7-5-2 財源の確保

(千円)

優先	ふるさと応援寄附推進事業 概要 所沢市ふるさと応援寄附は、頂いた寄附を活用することで「ふるさと所沢」への人々の思いを形にするための制度である。現在利用中のクレジットカード決済サービスが終了することから、ふるさと納税サイト等を利用しクレジットカード決済サービスの継続を図る。	財政課	既存	R2	134
		期間: H27~	R3	134	
			R4	134	
			R5	134	
	市有財産活用事業 概要 未利用市有地等について、売払い可能で、且つ比較的需要の見込める土地については、一般競争入札等により、売払いを行っていくものである。	管財課	既存	R2	1,328
		期間: H22~	R3	未定	
			R4	未定	
	納税環境整備事業 概要 市税等の納付方法にLINE Pay、モバイルレジ、モバイルクレジットを導入し、納税者の利便性を高めることで、市税の早期収納、収入額の増加及び収納率の向上等を図るものである。令和2年度より運用予定。	収税課	指標 新規	R2	5,656
		期間: R2	R3		
			R4		
	収納率向上対策事業(SMS催告) 概要 市税の現年度未納者等に対し、ショートメッセージサービス(SMS)による催告を実施し、払い忘れなどによる未納の早期解決を図るものである。令和2年度より運用予定。	収税課	指標 新規	R2	552
		期間: R2	R3		
		R4			
市税収納管理等委託事業 概要 収納管理業務等を委託化し、滞納整理担当職員を確保することにより、きめ細かい市民への対応、市税の早期収納、収入額の増加及び収納率の向上等を図るものである。平成31年4月より実施。	収税課	指標 既存	R2	41,356	
	期間: R元~	R3	41,712		
		R4	42,070		
		R5	42,970		

7-5-3 財務の透明性の確保

7-5-4 公共施設マネジメントの推進

(千円)

最優先	市庁舎施設整備事業(冷温水発生機改修工事) 概要 市役所本庁舎は竣工後30年以上経過し、耐用年数を超過している設備が多数あり、これにより緊急修繕件数が年々増加している状況である。本事業は「所沢市公共建築物修繕計画」に基づいて設備本体を更新し、施設の延命化を図るものである。	管財課		新規	R2	128,700
				期間: R2	R3	
					R4	
					R5	

最優先	キャンパス受変電設備改修事業		障害福祉課		新規	R2	36,509	
			期間: R2			R3		
	概要		所沢市公共建築物修繕計画に基づき、経年劣化した所沢市立キャンパスの非常用発電設備を含む受変電設備の改修工事を行う。					R4
								R5
最優先	所沢サン・アビリティーズ屋根及び外壁改修事業		障害福祉課		新規	R2	49,357	
			期間: R2			R3		
	概要		所沢市公共建築物修繕計画に基づき、経年劣化した所沢サン・アビリティーズの屋根及び外壁の改修工事を行う。					R4
								R5
最優先	保健センター空調中央監視装置改修事業		健康管理課		新規	R2	37,147	
			期間: R2			R3		
	概要		保健センターの空調管理を行っている中央監視装置が20年以上経過し、故障の際の交換部品も無いことから、空調監視装置の改修工事を実施するものである。					R4
								R5

優先	市庁舎管理事業		管財課		既存	R2	259,126	
			期間: S61~			R3	248,629	
	概要		効率的かつ効果的な施設運用を行い、来庁者や職員が安全かつ快適に庁舎を利用できるようにするとともに、環境に配慮した施設管理に努める。主な取り組みとしては、庁舎総合管理業務を委託により実施、市役所別館としてNTT所沢並木ビルを賃借している。					R4
								R5
優先	市庁舎修繕事業		管財課		既存	R2	24,509	
			期間: S63~			R3	23,443	
	概要		市庁舎施設の老朽化に伴う設備の不具合箇所等を改善し、建物・空調・機械・電気・衛生設備等の設備性能を維持改善することにより、来庁者や職員の安全確保、快適性や執務環境の向上・充実を図るため、市庁舎の修繕を行うものである。					R4
								R5
優先	保育園施設整備事業		保育幼稚園課		新規	R2	78,309	
			期間: R2			R3		
	概要		所沢市公共建築物修繕計画に基づき、施設の延命化を図るため改修工事を行うものである。令和2年度は西新井保育園の屋根改修工事及び松井保育園の空調設備改修工事を実施する。					R4
								R5
優先	公園遊具・園内樹木安全点検事業		公園課		新規	R2	8,600	
			期間: R2~			R3	6,100	
	概要		安全・快適な公園利用ため、公園遊具を対象に、有資格者の視点及び点検手法による安全点検を実施するものである。また、老木化に伴い腐朽菌の感染が報告されている樹木について、樹木医の視点で診断を行い、今後の措置に関する基礎資料を作成する。					R4
								R5

重要	公共建築物修繕計画推進事業	営繕課			既存	R2	0
-----------	----------------------	-----	--	--	----	----	---

◆◆◆事業目標

7-5-1 将来負担比率		財政課					
	H28	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	2.5	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0
目標値		未確定					
実績値							
単位: %							

将来的に負担が必要な負債の大きさを測る指標です。
 現 状: 平成28年度の決算に基づく数値です。
 目 標: 毎年度30.0%以下をめざすものです。

➡

7-5-2 市税の収納率

収税課

		H29	目標値					
		93.9	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	93.9	93.9	96.6	97.0	97.5	98.0	98.0	98.0
	単位: %		実績値	未確定				

収納率向上にむけた取り組みの成果を測る指標です。

現 状: 平成29年度の市税の収納率です。

目 標: 毎年度、県平均以上をめざすものです。



7-5-3 財政情報に関する市ホームページのアクセス件数

財政課

		H29	目標値					
		56,399	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	56,399	56,399	57,000	58,000	59,000	60,000	61,000	62,000
	単位: 件		実績値	未確定				

財政情報に対する市の関心度を測る指標です。

現 状: 平成29年度の財政情報に関する市ホームページのアクセス件数です。

目 標: 令和6年度までに、現状からおよそ10%増をめざすものです。



7-5-4 公共施設の総面積

経営企画課

		H29	目標値					
		715,675.08	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	715,675.08	715,675.08	現状値以下					
	単位: m ²		実績値	未確定				

公共施設等総合管理計画に掲げる「公共施設の総量適正化」の状況を測る指標です。

現 状: 平成29年度の公共施設の総面積です。

目 標: 計画期間中における公共施設の総面積について、現状値以下をめざすものです。



