

第7章 未来（あす）を見つめたまちづくり

人々が持つ力を存分に活かし、従来の手法にとらわれない行政改革に取り組み、持続可能な行財政運営を進めることで、将来都市像の実現に向けたより効果的な市政運営をめざします。

◆施策体系


1 人権の尊重
1 人権を尊重した社会づくり
2 人権教育の推進
3 ユニバーサルデザインの推進
4 男女共同参画を進める意識と環境づくり
5 多様な生き方が受け入れられる環境づくり
2 市民参加・情報共有
1 市民参加の推進
2 わかりやすい市政情報の発信
3 広聴機能の充実
3 人材育成・組織体制
1 職員の人材育成と組織の活性化
2 職員が能力を発揮できる職場環境の整備
3 組織体制の整備・充実
4 行政経営
1 将来都市像の実現に向けた計画行政の推進
2 行政経営の考え方に立った改革の推進
3 地域の総合力の向上
4 ICTを利活用し未来をみつめた市民本位のまちづくり
5 情報セキュリティ対策の充実
5 財政運営
1 将来を見据えた財政運営
2 財源の確保
3 財務の透明性の確保
4 公共施設マネジメントの推進

第1節 人権の尊重

◆◆◆評価指標◆◆◆

人権の尊重に関する施策への満足度			企画総務課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	38	目標値	42	44	46	48	50	52
	単位:%	実績値	46.8	46.5				

人権施策にかかる取り組みの市民満足度を測る指標です。
 現 状:平成29年度の市民意識調査における施策の満足度についての設問のうち、「人権の尊重について」に関する項目に対し、「満足」「まあまあ満足」と答えた人の割合です。
 目 標:毎年度2ポイントの増加をめざすものです。



7-1-1 人権を尊重した社会づくり

(千円)

重要	事業名	担当課	指標	既存	R3	金額
	人権啓発推進事業	企画総務課		指標	既存	R3 826
	平和推進事業	企画総務課		既存	R3	447

7-1-2 人権教育の推進

(千円)

重要	事業名	担当課	指標	既存	R3	金額
	人権教育推進事業	社会教育課		指標	既存	R3 770
	外国人のための日本語講習会開設事業	社会教育課		既存	R3	100

7-1-3 ユニバーサルデザインの推進

(千円)

重要	事業名	担当課	指標	既存	R3	金額
	ユニバーサルデザイン推進事業	企画総務課		指標	既存	R3 0

7-1-4 男女共同参画を進める意識と環境づくり

(千円)


重要	事業名	担当課	指標	既存	R3	金額
	男女共同参画啓発・普及事業	企画総務課		指標	既存	R3 318
	男女共同参画推進センターふらっと運営事業	男女共同参画推進センターふらっと		既存	R3	10,284
	女性の生き方に関する相談事業	男女共同参画推進センターふらっと		既存	R3	4,711
	ふらっと企画講座実施事業	男女共同参画推進センターふらっと		指標	既存	R3 1,607
	女性保護事業	こども支援課		既存	R3	328

7-1-5 多様な生き方が受け入れられる環境づくり

◆◆◆事業目標

7-1-1 職員向け人権研修会の受講者数			企画総務課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	200	目標値	210	210	220	220	230	230
	単位:人	実績値	144	171				

人権啓発の推進に向けた職員研修の取り組み状況を示す指標です。
 現 状:平成29年度の受講者数を示しています。
 目 標:令和6年度までに230人をめざすものです。



7-1-2 人権教育講座の受講者数			社会教育課					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6	
現状値	762	目標値	770	775	780	785	790	800
単位:人	実績値	696	未確定					

人権教育の推進に向けた講座の取り組み状況を示す指標です。
 現 状:平成29年度の人権教育講座の受講者数を示しています。
 目 標:令和6年度までに800人をめざすものです。

7-1-3 職員のユニバーサルデザインへの配慮度			企画総務課					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6	
現状値	49.1	目標値	55.0	60.0	65.0	70.0	75.0	80.0
単位:%	実績値	50.4	55.7					

職員の業務におけるユニバーサルデザインへの意識を測る指標です。
 現 状:平成30年度のユニバーサルデザインに関する職員へのアンケートの設問で、日常業務におけるユニバーサルデザインへの配慮について、「配慮して業務に取り組んでいる」と答えた人の割合です。
 目 標:令和6年度までに80%をめざすものです。








7-1-4 男女共同参画に関する講座の参加者数			企画総務課				
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	1,750	目標値	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800
単位:人	実績値	1,891	未確定				

男女共同参画に関する講座に参加した人数を測る指標です。
 現 状:平成29年度の参加者数を示しています。
 目 標:毎年度1,800人以上をめざすものです。

7-1-5 ワークライフバランスの認知度			企画総務課					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6	
現状値	60.6	目標値	62.0	63.0	63.5	64.0	64.5	65.0
単位:%	実績値	63.3	未確定					

ワークライフバランスの認知度を測る指標です。
 現 状:平成29年度の男女共同参画の推進に関するアンケートの設問で、ワークライフバランスについて「言葉も内容も知っている」「言葉は見聞きしたことがある」と答えた人の割合です。
 目 標:令和6年度までに65.0%をめざすものです。

ユニバーサルデザインの7原則

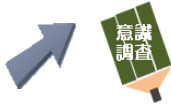
<p>1 公平性</p> <p>誰にでも利用でき、容易に入手できる</p> <p>車いす利用者も安心して利用できる</p>  <p>バリアフリートイレ</p>	<p>2 自由度</p> <p>好みや能力に応じて使い方を选べる</p> <p>体格を問わず大人も子どもも使いやすい高さの異なる便器</p> 	<p>3 単純性</p> <p>使い方が簡単ですぐわかる</p> <p>容器やフタの突起で、区別できるシャンプーのボトル</p> 	<p>4 分かりやすさ</p> <p>欲しい情報がすぐに理解できること</p> <p>非常口</p> <p>ピクトグラムの使用や多言語表示</p>  <p>Emergency Exit</p>
<p>5 安全性</p> <p>うっかりミスや危険につながらない</p>  <p>転落防止のためのホームドア</p>	<p>6 体への負担の少なさ</p> <p>無理な姿勢や強い力を必要としない</p> <p>握る力が弱くても持ちやすい食器類</p> 	<p>7 スペースの確保</p> <p>操作しやすい大きさ、アクセスが容易な広さ</p> <p>ボタンが大きく押しやすいスイッチ</p> 	

第2節 市民参加・情報共有

◇◆◇評価指標◆◆◇

市の情報発信に対する満足度			広報課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	62.7	目標値	65.0	66.0	67.0	68.0	69.0	70.0
単位: %		実績値	68.4	69.2				

市政情報がわかりやすいか、十分に提供されているかを測る指標です。
 現 状: 平成29年度の市民意識調査の設問「所沢市では、広報とろざわ(「翔びたつひろば」含む)、ホームページ、ケーブルテレビ、メールマガジンなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報を得られていると感じますか」に対し、「十分感じる」「まあまあ感じる」と答えた人の割合です。
 目 標: 令和6年度までに70%をめざすものです。



7-2-1 市民参加の推進

(千円)

優先	衆議院議員選挙執行业業	選挙管理委員会事務局			新規	R3	100,454	
			期間: R3			R4		
	概要	令和3年10月21日の任期満了に伴う衆議院議員総選挙を適正かつ公平・公正に管理執行するとともに、選挙の重要性を啓発し、市民の政治参加の拡充を図るものである。					R5	
						R6		
	明るい選挙啓発事業	選挙管理委員会事務局			既存	R3	1,452	
			期間: S31~			R4	1,510	
概要	公職選挙法令に基づき、常に選挙人が政治と選挙に関して関心を持ち、明るい選挙を実現するため、選挙の啓発に努めるものである。					R5	1,510	
						R6	1,510	
重要	所沢市表彰事業	秘書室			既存	R3	1,295	
	所沢市自治基本条例推進事業	経営企画課			既存	R3	360	
	所沢市市民参加を進めるための条例推進事業	経営企画課			既存	R3	0	
	市民相談事業	市民相談課			既存	R3	19,011	

7-2-2 わかりやすい市政情報の発信

(千円)

優先	「市議会だより」作成事業(デジ版・点字版含む)	議会事務局			既存	R3	22,441	
			期間: S45~			R4	22,698	
	概要	議会活動等を市民にわかりやすく周知するため、年4回の定例会後に議会広報紙を発行している。令和3年度から全戸配布を行うとともに、市議会ホームページ等を活用した効果的な情報発信に努め、併せて視覚障害者用広報(デジ版・点字版)を作成する。					R5	22,954
						R6	23,211	
重要	広報紙発行业業	広報課			既存	R3	38,459	
	ホームページ運用事業	広報課			既存	R3	6,030	
	メール配信事業	広報課		指標	既存	R3	790	
	広報CATV番組制作・放映事業	広報課			既存	R3	231	
	会議の公開制度推進事業	市民相談課			既存	R3	35	
	市政情報センター運営事業	市民相談課			既存	R3	498	
	情報公開制度推進事業	市民相談課			既存	R3	589	

7-2-3 広聴機能の充実

(千円)

重要	個別広聴事業	市民相談課			既存	R3	113
	市政懇談会開催事業	市民相談課		指標	既存	R3	19

◆◆◆事業目標

7-2-1 審議会等における市民公募に伴う無作為抽出の実施率

企画総務課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	85.4	目標値	86.0	86.5	87.0	87.5	88.0
単位:%		実績値	80.0	82.6			

市民参加の場合において幅広い意見の聴取の成果を測る指標です。
 現 状:平成29年度の市民公募枠における無作為抽出を行った割合です。
 目 標:令和6年度までに88.5%をめざすものです。



7-2-2 ところざわほっとメールの利用登録者数

広報課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	18,658	目標値	23,000	25,000	27,000	29,000	31,000
単位:人		実績値	23,106	未確定			

市政情報に関する発信の充実度を示す指標です。
 現 状:平成29年度のところざわほっとメールの利用登録者数です。
 目 標:毎年度2,000人の増加をめざすものです。



7-2-3 市政懇談会の開催回数

市民相談課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	7	目標値	7	7	7	7	7
単位:回		実績値	7	3			

市政に対する意見や要望を聴く取り組みを示す指標です。
 現 状:平成29年度の市政懇談会の開催回数です。
 目 標:毎年度7回以上をめざすものです。



7-2-3 市民意識調査の回収率

経営企画課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	43.9	目標値	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
単位:%		実績値	40.9	50.7			

市民意識調査の実施に伴う充実度を測る指標です。
 現 状:平成29年度の市民意識調査の送付数に対する回収率です。
 目 標:毎年度50%以上をめざすものです。




▲ワークショップ

第3節 人材育成・組織体制

◆◆◆評価指標◆◆◆

人材育成・組織体制に関する施策の満足度			経営企画課・職員課					
			R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	-	目標値	100	100	100	100	100	100
	単位: %	実績値	31.3	33.1				

人材育成・組織体制の施策に対する市民満足度を測る指標です。
 市民意識調査における施策の満足度についての設問のうち、「人材育成・組織体制」に関する項目に対し、「満足」「まあまあ満足」と答えた人の割合です。
 現 状: 令和元年度から新たに設問を設けるため、現状値は空欄です。
 目 標: 毎年度100%をめざすものです。



7-3-1 職員の人材育成と組織の活性化

(千円)

重要	職員研修事業	職員課			既存	R3	6,998
----	--------	-----	--	--	----	----	-------

7-3-2 職員が能力を発揮できる職場環境の整備

(千円)


重要	こころの健康相談事業	職員課			既存	R3	1,320
	職員ストレスチェック事業	職員課		指標	既存	R3	1,283

7-3-3 組織体制の整備・充実

◆◆◆事業目標


7-3-1 自分自身が成長したと感じる職員の割合			職員課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	-	目標値	80	80	80	80	80	80
	単位: %	実績値	52.0	60.6				

職員が、OJT※、研修や人事評価等を通して、自身が成長したと感じた割合を示す指標です。
 現 状: 令和元年度から職員にアンケートを実施するため、現状値は空欄です。
 目 標: 毎年度80%以上をめざすものです。
 ※OJT: On the Job Trainingの略。職場での実務による教育訓練のことを指します。




7-3-2 ストレスチェックを受検した職員の割合			職員課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	78.4	目標値	80	80	80	80	80	80
	単位: %	実績値	77.9	82.3				

ストレスチェックの受検状況を示す指標です。
 現 状: 平成29年度の割合を示しています。
 目 標: 毎年度80%以上をめざすものです。



7-3-3 事務の応援件数			経営企画課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	4	目標値	5	5	5	5	5	5
	単位: 件	実績値	6	未確定				

「所沢市事務の応援の手続等に関する規程」に基づき、事務の繁忙時等における職員相互の応援の取り組み状況を示す指標です。
 現 状: 平成29年度の件数です。
 目 標: 毎年度5件以上をめざすものです。



第4節 行政経営

◆◆◆評価指標◆◆◆

年度内に改善を図った事務事業の割合			経営企画課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	89.6	目標値	100	100	100	100	100	100
	単位:%	実績値	94.3	94.6				

年度内に改善を図った事務事業の割合です。
 現 状: 平成29年度に実施した事務事業評価において、前年度に改善を図った点のある事務事業の割合です。
 目 標: 毎年度100%をめざすものです。

7-4-1 将来都市像の実現に向けた計画行政の推進

(千円)

最優先	所沢市市民医療センター再整備基本構想策定事業	市民医療センター	既存	R3	16,500	
			期間: R2~R3	R4		
	概要	昭和51年に開設した市民医療センターについて、今後の市民医療センターの施設、設備の改修・更新及び担うべき役割や機能等について、市としての考えや方向性を具体化するために、所沢市市民医療センター再整備基本構想を策定するものである。				
					R5	
				R6		
優先	国土強靱化地域計画策定事業	経営企画課	新規	R3	0	
			期間: R3	R4		
	概要	本市の地域特性を踏まえながら、あらゆるリスクに備えて市民の生命と財産を守り、被害を回避し、速やかな復旧・復興に関する施策を計画的に推進するため、分野横断的に計画を策定するものである。				
					R5	
					R6	
	地域公共交通計画策定事業	都市計画課	新規	R3	8,071	
		期間: R3~R4	R4	7,433		
概要	本市における旅客の運送に関するサービスの持続可能な提供の確保に資するよう、地域公共交通の活性化及び再生を推進することで活力に満ちた地域社会を実現するため、「(仮称)所沢市地域公共交通計画」を策定するものである。					
				R5		
				R6		
所沢市営住宅等長寿命化計画策定事業	市街地整備課	新規	R3	5,000		
		期間: R3	R4			
概要	現行の「所沢市営住宅等長寿命化計画」が令和3年度に最終年度を迎えることから、新たに令和4年度から令和13年度までの同計画を策定するものである。					
				R5		
				R6		
重要	所沢市子ども・子育て支援事業計画推進事業	こども政策課	既存	R3	749	
	所沢市都市計画マスタープラン推進事業	都市計画課	既存	R3	0	
	所沢市マネジメントシステム推進事業	経営企画課	既存	R3	629	

7-4-2 行政経営の考え方に立った改革の推進

(千円)

重要	「未来(あす)を見つめ、今を動く」政策形成事業	経営企画課	既存	R3	2,000
----	-------------------------	-------	----	----	-------

7-4-3 地域の総合力の向上

(千円)

優先	COOL JAPAN FOREST 構想推進事業	経営企画課	既存	R3	940
			期間: H27~	R4	未定
	概要	「ところざわサクラタウン」を中心とした重点エリアにおいて、市が周辺環境を整備し産官共同で文化事業や企業誘致活動等を行い、「みどり・文化・産業が調和したまち」の創出に向けた事業を展開する。構想の進捗管理を行うとともに、啓発に取り組むものである。			
					R5
				R6	未定
重要	ダイアプラン推進事業	経営企画課	既存	R3	723

7-4-4 ICTを活用し未来をみつめた市民本位のまちづくり

(千円)

最優先	RPAソフト導入事業	経営企画課	新規	R3	2,959	
			期間: R3~	R4	2,673	
	概要	市民対応に充てる時間を拡充し、充実した行政サービスを実現するため、(これまで職員が行っていた)大量かつ反復した作業を自動化することができるRPAソフトを導入し、業務の効率化及び企画立案等の業務に集中できる体制を構築していくものである。			R5	2,673
		R6	2,673			
	AI-OCR導入事業	デジタル戦略課	新規	R3	1,958	
			期間: R3~	R4	1,518	
概要	AI-OCR(人工知能を利用した光学式文字読取装置)を導入することにより、各種申請書の手書き文字等の入力作業を自動化し、事務の効率化を図るものである。			R5	1,518	
	R6	1,518				

優先	統合宛名システム及び共通基盤更新事業	デジタル戦略課	新規	R3	45,743	
			期間: R3~R8	R4	13,000	
	概要	統合宛名システム及び共通基盤の機器老朽化及び保守期間終了に伴い、システム等の更新を行うものである。			R5	13,000
		R6	13,000			
	全庁ネットワークパソコン整備事業	デジタル戦略課	既存	R3	9,496	
			期間: R3~R8	R4	18,992	
	概要	平成27年度に導入した全庁ネットワークパソコンの更新及びペーパーレスを進めるためのモバイルパソコンを導入するため、計400台のパソコンを調達するものである。			R5	18,992
		R6	18,992			
	庶務事務システム導入事業	職員課	新規	R3	0	
			期間: R3~	R4	52,914	
	概要	勤怠管理に係る庶務事務について、効率化を図り、組織力や行政サービスの質の向上を促すため、庶務事務システムを全庁的に導入するものである。令和3年度中に契約締結、システム構築を行い、令和4年6月に本稼働を予定している。			R5	2,188
		R6	2,188			
	地方公会計システム更新事業	財政課	新規	R3	6,368	
			期間: R3	R4		
	概要	統一的な基準による地方公会計の財務書類作成について、これまで地方公共団体情報システム機構が提供する地方公会計標準ソフトウェアを利用していたが、令和3年度をもって当該ソフトウェアの使用許諾期間が終了することから、システムを更新するものである。			R5	
		R6				
	市民税賦課業務RPA活用事業	市民税課	既存	R3	1,532	
			期間: R2~	R4	1,532	
概要	RPA(ロボティクス・プロセス・オートメーション)は、電子申告で提出された書類の確認・印刷事務の定型作業をソフトウェア型のロボットが代行・自動化して処理するものである。職員の事務負担軽減、作業の効率化、RPA導入事務の拡大を図るものである。			R5	1,532	
	R6	1,532				
家屋評価システム更新事業	資産税課	新規	R3	954		
		期間: R3	R4			
概要	家屋評価システムは、固定資産税・都市計画税の税額の基となる家屋の評価額を算出するための評価計算を効率的かつ迅速、正確に行うシステムである。現システムは令和3年9月末をもって5年間の契約期間が満了となることから、契約を更新するものである。			R5		
	R6					
市民活動支援システム更新事業	地域づくり推進課	新規	R3	538		
		期間: R3	R4			
概要	市民活動支援システムは、市民活動に関する情報の発信や、市民活動支援センターに登録している団体等が、団体の紹介や活動を団体自らが発信できるサイトである。現在の契約期間は令和3年8月をもって満了するため更新するものである。			R5		
	R6					
コンビニ交付システム機器更新事業	市民課	新規	R3	1,359		
		期間: R3	R4			
概要	現行のコンビニ交付システム用機器の一部について、メーカーサポートが終了となるため更新を行うものである。			R5		
	R6					

優先	住民記録システム等改修事業(国外転出者のマイナンバーカード等利用対応) 市民課	新規	R3	8,107
		期間: R3	R4	
	概要 国外転出者による個人番号カード等の利用を実現するため、令和2年度に引き続き、国が示すスケジュールに基づき、既存の関連システムについて必要となる作業を実施するものである。		R5	
			R6	
	住民記録システム(年金システム)改修事業 市民課	新規	R3	900
		期間: R3	R4	
	概要 地方税法等の改正に伴う国民年金法等の改正による国民年金事務及び年金生活者支援給付金事務に対応するため、住民記録システム(年金システム)を改修するものである。		R5	
			R6	
	戸籍システム改修事業 市民課	新規	R3	0
		期間: R3~R4	R4	3,091
	概要 戸籍の広域交付や行政機関での同情報の参照を可能とするため、法務省が構築する戸籍情報連携システムに本市の戸籍副本データの送信を行うために必要となる改修を行う他、戸籍副本データの一斉送信作業を行うものである。		R5	
			R6	
福祉総合システム(医療助成)改修事業 障害福祉課	新規	R3	3,200	
	期間: R3	R4		
概要 重度心身障害児等医療費助成事業について、条例改正により平成31年から重度障害児等医療費助成制度に所得制限を設けたことから、助成の可否を判定する機能をシステムに付加する。		R5		
		R6		
介護保険システム改修事業 介護保険課	新規	R3	23,800	
	期間: R3	R4		
概要 令和3年8月に予定されている介護保険制度の見直しに合わせて、介護保険システムの改修を行うものである。また、統合宛名システム及び共通基盤システム更改に伴い、介護保険システムにおいて設定変更等の作業を行うものである。		R5		
		R6		
介護保険システム機器増設事業 介護保険課	新規	R3	2,215	
	期間: R3	R4		
概要 要介護認定業務において、令和3年度における業務量の増加が想定されている。これらの業務量の増大及び業務内容の見直し等に対応するため、介護保険システム用基幹系パソコンを増設するものである。		R5		
		R6		
税系システム改修事業(税制改正対応) 国民健康保険課	新規	R3	2,151	
	期間: R3	R4		
概要 地方税法施行令の改正により国民健康保険税の低所得者世帯への軽減判定所得の基準が見直しされたため、税系システムの改修を行うものである。		R5		
		R6		
市民健康管理支援システム機器等整備事業 健康管理課	新規	R3	1,699	
	期間: R3	R4		
概要 予防接種やがん検診等の資格や受診履歴の管理、乳幼児健診及び妊婦健診のデータ管理等を行っている市民健康支援システムの機器の調達・増設を行うものである。		R5		
		R6		
保健センター電話設備更新事業 健康管理課	新規	R3	5,500	
	期間: R3	R4		
概要 平成24年に導入した電話交換機が令和3年3月31日に保守サポートが終了することから、電話交換機及び電話機(多機能)の更新並びに増設を行うものである。なお、ひかり回線を利用することで、月額費用の削減を図るものである。		R5		
		R6		
医療機器(胸部撮影装置)コンピュータ装置更新事業 健康管理課	新規	R3	1,100	
	期間: R3	R4		
概要 医療機器(胸部撮影装置)に付属するコンピュータ装置について、保守期間の終了に伴い、故障時に保守部品交換対応ができなくなることから、該当機器の入替を行い、滞りなく確実に肺がん集団検診事業を実施していくものである。		R5		
		R6		

優先	市民健康管理支援システム改修事業(精神保健相談記録機能追加)	健康管理課	新規	R3	3,113	
			期間: R3	R4		
	概要	近年、精神保健相談は徐々に増えており、今後もさらに増加することが見込まれることから、相談記録をこれまでの手書きから市民健康管理システムへ移行しデータ化することで、時間外勤務の抑制や相談業務の質の向上を図るものである。			R5	
				R6		
	市民健康管理支援システム改修事業(がん検診等)	健康管理課	新規	R3	6,035	
			期間: R3	R4		
	概要	国が、健診・検診データの標準化に向けて令和3年に必要な法整備を行う方向性を示したことから、がん検診等の検診結果等の情報について、市民健康管理支援システムの管理項目の追加や統合宛名システムとの連携等に係るシステム改修などを行うものである。			R5	
				R6		
	設計システム管理パソコン機器導入事業	市街地整備課	新規	R3	231	
			期間: R3	R4		
	概要	積算及び設計並びに図面処理の効率化・迅速化を図るため、設計システム管理パソコン機器及びCADソフトウェアを導入するものである。			R5	
				R6		
設計システム管理パソコン機器更新事業	道路建設課、計画道路整備課、道路維持課	新規	R3	990		
		期間: R3	R4			
概要	現行機器再リース契約期間満了とOSサポート期間の終了に伴い、設計システム管理パソコン機器を入替えるものである。			R5		
			R6			
主要地方道練馬所沢線の移管に伴う冠水監視カメラシステム等の移管事業	道路維持課	新規	R3	4,256		
		期間: R3	R4			
概要	埼玉県管理する主要地方道練馬所沢線の一部が所沢市に移管されるに伴い、アンダーパスに設置されている「冠水監視カメラシステム」「冠水感知システム」も併せて移管されることから、導入に必要な機器調整及び備品の購入を行うものである。			R5		
			R6			
設計支援システム(CAD)更新事業	営繕課	新規	R3	1,843		
		期間: R3	R4			
概要	平成27年度に導入した現行システムは、機器の老朽化に伴う動作不良等により業務に支障をきたす恐れがあることから、システム機器の安定稼働を図るため、入れ替えるものである。			R5		
			R6			
医療情報システム改修事業(オンライン資格確認等導入)	市民医療センター	新規	R3	4,081		
		期間: R3	R4			
概要	マイナンバーカードを健康保険証等として利用できるようになる「オンライン資格確認」の導入に向けたシステム改修を行うものである。			R5		
			R6			
教育ネットワーク基盤ディスク増設事業	教育センター	新規	R3	3,438		
		期間: R3	R4			
概要	現行の教育ネットワークサーバ集約化基盤は、令和3年度で5年が経過する。ファイルサーバのディスクの容量が逼迫し、授業に支障が生じているため、教育ネットワークのより安定した運用を図ることを目的とし、サーバ集約化基盤ディスクを増設するものである。			R5		
			R6			
小学校校務用コンピュータ更新事業	教育センター	新規	R3	22,389		
		期間: R3	R4			
概要	平成27年度に市内の小中学校に導入した校務用コンピュータの動作が不安定になっていることから、更新を行うものである。			R5		
			R6			

7-4-5 情報セキュリティ対策の充実

(千円)

最優先	個人番号カード交付事業	市民課	既存	R3	202,501
			期間: H27~	R4	118,375
	概要 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づき、個人番号カードを市民に対して交付するものである。		R5	119,249	
			R6	120,123	
優先	統合端末増設事業(個人番号カード交付体制拡充対応)	市民課	新規	R3	1,584
			期間: R3	R4	
	概要 個人番号カード交付処理に使用している統合端末について、個人番号カードの申請件数増加に伴い、予備機の補充及びさらなる申請件数の増加に備え、増設を行うものである。		R5		
			R6		
重要	個人情報保護制度推進事業	市民相談課	既存	R3	589

◆◇◆事業目標

7-4-1 個別計画におけるPDCAサイクルの導入率		経営企画課					
	H28	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	60.8	100	100	100	100	100	100
単位: %	実績値	66.7	70.7				
PDCAサイクルによる進行管理の手法をとっている個別計画の割合を示す指標です。 現 状: 平成29年度の導入率です。 目 標: 毎年度100%をめざすものです。							



7-4-2 行動計画表に掲げた目標の達成率		経営企画課					
	H28	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	80	100	75	80	85	90	95
単位: %	実績値	91.9	未確定				
行政改革への取り組み状況を示す指標です。 現 状: 平成28年度の第6次行政改革大綱に掲げた項目の平成28年度の達成率です。 目 標: 令和6年度までに95%をめざすものです。 ※次期行革の取り組みについて新たな年次目標等を設定するため、いったん目標値が下がります。							



7-4-3 自治体・企業・教育機関等と協定等により連携している事務事業の件数		経営企画課					
	H29	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	184	195	200	205	210	215	220
単位: 件	実績値	230	未確定				
自治体・企業・教育機関等との連携の充実度合いを示す指標です。 現 状: 平成29年度において、指定管理・民間委託を除き、連携により実施している取り組みの件数です。 目 標: 令和6年度までに220件をめざすものです。							



7-4-4 「所沢市ICT推進アクションプラン」における進捗状況

デジタル戦略課

		H29						
		99	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	目標値	99	100	100	100	100	100	100
	実績値	98	98	未確定				

情報化政策を推進するための行動計画である「所沢市ICT推進アクションプラン」の各年度における進捗状況を示す指標です。

現 状:平成29年度の進捗状況の評価が、「適切」「おおむね適切」であったシステムの割合です。

目 標:毎年度100%をめざすものです。



7-4-5 情報セキュリティ監査における指摘事項、観察事項改善率

デジタル戦略課

		H29						
		100	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	目標値	100	100	100	100	100	100	100
	実績値	100	100					

組織の情報資産を守るため、市全体のセキュリティレベルの維持・向上を図ることを目的とした情報セキュリティ監査の各年度における実施状況を示す指標です。

現 状:平成29年度の情報セキュリティ監査による指摘事項、観察事項の改善率を示しています。

目 標:毎年度100%をめざすものです。



第5節 財政運営

◆◆◆評価指標◆◆◆

実質公債費比率※		財政課					
	H28	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	1.6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
目標値		5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
実績値		2.6	未確定				

健全で計画的な財政運営の成果を測る指標です。
 現 状:平成28年度決算値です。
 目 標:毎年度5.0%以下をめざすものです。
 ※地方公共団体の借入金(地方債)の返済額(公債費)の大きさを、その地方公共団体の財政規模に対する割合で表したものです。資金繰りの程度を示す指標ともいえ、一定数値を超えると、早期健全化を求められます。

7-5-1 将来を見据えた財政運営

7-5-2 財源の確保

(千円)

優先	市有財産活用事業		管財課	既存	R3	1,235
				期間:H22~	R4	未定
	概要	未利用市有地等について、売払い可能で、且つ比較的需要の見込める土地については、一般競争入札等により、売払いを行っていくものである。			R5	未定
					R6	未定
	家屋経年異動調査事業		資産税課	新規	R3	10,450
				期間:R3	R4	
	概要	平成31年から令和4年の各1月1日現在の航空写真を比較・分析することにより、新増築や減失等の家屋異動状況を把握し、適正な課税に繋げるため、昭和60年度から3年毎の評価替サイクルに合わせて実施している。			R5	
					R6	
	納税環境整備事業		収税課	既存	R3	2,376
				期間:R2~	R4	未定
概要	市税等の納付方法にLINE Pay、Pay Pay、モバイルレジ、モバイルクレジットを導入し、納税者の利便性を高めることで、市税の早期収納、収入額の増加及び収納率の向上等を図るものである。令和2年10月より実施。			R5	未定	
				R6	未定	
収納率向上対策事業(SMS催告)		収税課	既存	R3	601	
			期間:R2~	R4	未定	
概要	市税の現年度未納者等に対し、ショートメッセージサービス(SMS)による催告を実施し、払い忘れなどによる未納の早期解決を図るものである。令和2年7月より実施。			R5	未定	
				R6	未定	
市税収納管理等委託事業		収税課	既存	R3	41,712	
			期間:R元~	R4	42,069	
概要	収納管理業務等を委託化し、滞納整理担当職員を確保することにより、きめ細かい市民への対応、市税の早期収納、収入額の増加及び収納率の向上等を図るものである。平成31年4月より実施。			R5	未定	
				R6	未定	

7-5-3 財務の透明性の確保

7-5-4 公共施設マネジメントの推進

(千円)

最優先	市庁舎施設整備事業(自動昇降機改修工事) 管財課 	新規	R3	127,105	
		期間: R3~R4	R4	127,105	
	概要	市役所本庁舎は竣工後34年に渡り更新しておらず耐用年数を超えている設備が多数あり、これにより緊急修繕件数が年々増加している状況である。本事業は「所沢市公共施設長寿命化計画」に基づいて自動昇降機を更新し、施設の安全上適切な管理を図るものである。			R5
					R6
	所沢市立プロペラ空調設備改修事業 障害福祉課 	新規	R3	27,995	
		期間: R3	R4		
	概要	老朽化する所沢市立プロペラの空調設備について、「所沢市公共施設長寿命化計画」に基づいて計画的に整備し、施設の安全上適切な管理を図るものである。			R5
					R6
	所沢市立こあふる空調設備改修事業 障害福祉課 	新規	R3	23,892	
		期間: R3	R4		
概要	老朽化する所沢市立こあふるの空調設備について、「所沢市公共施設長寿命化計画」に基づいて計画的に整備し、施設の安全上適切な管理を図るものである。			R5	
				R6	
保育園施設整備事業 保育幼稚園課 	新規	R3	30,327		
	期間: R3	R4			
概要	「所沢市公共施設長寿命化計画」に基づき、施設の延命化を図るため改修工事を行うものである。令和3年度は西新井保育園の空調設備改修工事を実施する。			R5	
				R6	
所沢保育園屋上防水改修事業 保育幼稚園課 	新規	R3	15,840		
	期間: R3	R4			
概要	所沢保育園の屋上防水シートが経年劣化により破断し、雨漏り被害が発生しているため、改修工事を行うものである。			R5	
				R6	
保健センター屋上防水及び屋根改修事業 健康管理課 	新規	R3	82,698		
	期間: R3	R4			
概要	「所沢市公共施設長寿命化計画」に基づき、経年劣化した保健センター屋上の防水および屋根の改修工事を実施する。			R5	
				R6	
優先	市庁舎管理事業 管財課	既存	R3	251,980	
		期間: S61~	R4	277,788	
	概要	効率的かつ効果的な施設運用を行い、来庁者や職員が安全かつ快適に庁舎を利用できるようにするとともに、環境に配慮した施設管理に努める。主な取り組みとしては、庁舎総合管理業務を委託により実施、市役所別館としてNTT所沢並木ビルを賃借している。			R5
					R6
	市庁舎修繕事業 管財課	既存	R3	23,443	
		期間: S63~	R4	23,443	
概要	市庁舎施設の老朽化に伴う設備の不具合箇所等を改善し、建物・空調・機械・電気・衛生設備等の設備性能を維持改善することにより、来庁者や職員の安全確保、快適性や執務環境の向上・充実に図るため、市庁舎の修繕を行うものである。			R5	
				R6	
重要	公共建築物修繕計画推進事業 営繕課	既存	R3	0	
	公共施設マネジメント推進事業 経営企画課	既存	R3	1,198	

◆◆◆事業目標

7-5-1 将来負担比率		財政課					
H28		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	2.5	目標値	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0
単位:%	実績値	6.2	未確定				

将来的に負担が必要な負債の大きさを測る指標です。
 現 状:平成28年度の決算に基づく数値です。
 目 標:毎年度30.0%以下をめざすものです。



7-5-2 市税の収納率		収税課					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	93.9	目標値	96.6	97.0	97.5	98.0	98.0
単位:%	実績値	97.7	未確定				

収納率向上にむけた取り組みの成果を測る指標です。
 現 状:平成29年度の市税の収納率です。
 目 標:毎年度、県平均以上をめざすものです。



7-5-3 財政情報に関する市ホームページのアクセス件数		財政課					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	56,399	目標値	57,000	58,000	59,000	60,000	61,000
単位:件	実績値	159,421	未確定				

財政情報に対する市の関心度を測る指標です。
 現 状:平成29年度の財政情報に関する市ホームページのアクセス件数です。
 目 標:令和6年度までに、現状からおよそ10%増をめざすものです。



7-5-4 公共施設の総面積		経営企画課					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	715,675.08	現状値以下					
単位:m ²	実績値	716,935.96	未確定				

公共施設等総合管理計画に掲げる「公共施設の総量適正化」の状況を測る指標です。
 現 状:平成29年度の公共施設の総面積です。
 目 標:計画期間中における公共施設の総面積について、現状値以下をめざすものです。



▲公共施設マネジメント漫画パンフレット

