

消費者トラブル注意報

消費生活センター (旧市庁舎2階)
 相談日 月～金曜日(祝日を除く)
 相談時間 午前10時～11時30分、午後1時～3時30分
 相談専用電話 ☎2926-0999

【トラブルQ&A ⑳】

～敷金が返ってこない～

■相談します

アパートを退去しました。契約時に預けた敷金の返還を貸主に求めたところ、「4年間居住していたので壁や天井のクロスの張り替えやじゅうたんの交換、クリーニング代の費用で敷金以上になるので、足りない分を請求します」と言われてしまいました。払わなければならないのでしょうか。

■お答えします

敷金は、家賃の滞納や不注意による物件の損傷や破損に対する修復費用を保証するために、貸主に預けるお金で、借主に滞納賃料や不注意による破損などが無い限り、返還されるものです。契約時の規約に原状回復義務が書かれていますが、すべて元に戻すという意味ではありません。国土交通省の『原状回復をめぐるトラブルとガイドライン』では、「原状復帰とは、借り手の故意・過失、善良なる管理者としての義務違反、その他通常の使用とはいえないような使用による損耗・毀損を復旧すること」と定義し、その費用は借主負担としています。つまり、入居後に設置したエアコンや棚などを取り除き、故意・過失による損傷を元に戻すという意味です。時間の経過による畳や壁の退色、家具の設置による変色やへこみなど、普通の生活をして生じる損耗は、家賃に含まれているのでリフォームをして部屋を返す必要はありません。しかし、契約書に退去時にハウスクリーニングやリフォームをする特約がある場合には有効の場合があります。

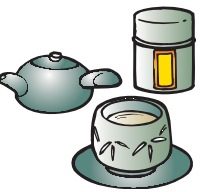
～トラブルを未然に防ぐために～

- ① 契約する前に、契約書の退去予告、原状回復の範囲と内容、特約、禁止事項などを確認し、分からないことは説明を求めましょう。
- ② 入居前に貸主や不動産業者と室内の点検を行い、室内の状態の記録や写真を残しておきましょう。退去時と同様の点検を行うことにより、修繕の必要性が判断できます。

- ③ 大人のための自然観察会
 『初秋の雑木林散歩』
 とき 9月26日(土)／午前9時30分～午後0時30分
 集合 西武球場前駅前
 参加費 200円(保険代等)
 定員 20人(抽選)
 持ち物 飲み物、筆記用具、虫よけ等
- ④ 定例ガイドウォーク
 とき・ところ 9月6日(日)、12日(土)／午後1時30分～(受付は午前11時30分)・同センター
 申・問 ①④：当日受付、②：9月1日(火)から電話、③：9月15日(火)(必着)で往復はがきに行事名・参加希望者全員の住所・氏名・年齢・電話番号を明記し、狭山丘陵いきものふれあいの里センター(〒359-1133 荒幡782/☎29939-9412)へ申し込み
 日：毎週月曜日/9月21日(例)は開館、24日(休)は休館へ申し込み
 リサイクルふれあい館エゴロの行事
 ■ 不用な布で帽子作り
 とき 9月30日(水)／午前9時30分～午後2時30分
 定員 申し込み
 先着13人
 持ち物 不用な布、裁縫道具、30cmものさし、ミシン、風食

行事名	開催日時
包丁研ぎ講習会	9月12日(土)／午後1時30分～
大型再生家具抽選会(40点程度)	9月12日(土)、26日(土)／午前11時(申し込みは午前10時30分まで)
裂き織り(ストール)	9月16日(水)／午前10時～
新聞紙のバッグ他	9月17日(木)／午前10時～
裂き布ぞうり	9月19日(土)／午前9時30分～
おもちゃの病院	9月26日(土)／午後1時30分～
傘修理	9月26日(土)／午後1時30分～(1人1本、修理部品代は実費)
小型再生家具即日頒布(10点程度)	毎週金曜日／午前10時(中止の場合がありますので、事前にお問い合わせください)

指定給水装置工事業者
 指定 ▼(株)三協管工(東村山市青葉町1-2-32/☎042-396-1121) ▼荏原テクノサーブ(株)(大田区羽田5-1-13/☎03-3743-731) ▼(有)関設備(小平市小川西町3-25-18/☎042-1342-2107)
 店名変更 水村設備(旧：(有)水村設備工業)
 水道部給水課 ☎2921-1082



所沢市に婚姻届を提出したカップルに地元農産物引換券をプレゼント
 地元農産物の消費拡大推進事業として、所沢市に婚姻届を提出したカップルに千円分の農産物(里芋・狭山茶)引換券をプレゼント
 ◎有効期限は平



所沢市に婚姻届を提出したカップルに千円分の農産物(里芋・狭山茶)引換券をプレゼント
 ◎有効期限は平

所沢市に婚姻届を提出したカップルに千円分の農産物(里芋・狭山茶)引換券をプレゼント
 ◎有効期限は平

秋の全国交通安全運動
 実施期間 9月21日(祝)～30日(水)
 重点目標 ▼飲酒運転の撲滅▼シートベルト・チャイルドシートの着用徹底と安全車間距離の保持▼横断歩道における歩行者優先の徹底と自転車事故の防止▼自転車の交通ルールの遵守とマナーの向上
 交通安全課 ☎2998-9140



下水道排水設備指定工事店
 指定 ▼(株)吉元工務店(ふじみ野市ふじみ野1-5-2/☎049-264-0855) ▼(株)タニ△ラ設備(志木市上宗岡5-7-9/☎048-487-2506) ▼水村設備(三ヶ島5-144-4-13/☎2948-4455) 所在地変更 池興ハウジング(狭山ヶ丘1-3003-77)
 廃止 (有)水村設備工業
 下水道総務課 ☎2998-9213

成22年3月31日まで
 開催
 します
 所沢市戦没者追悼式
 とき 10月7日(水)／午前10時～
 ところ 市民文化センターミューズホール
 ◎戦没者のご遺族あてに案内状を郵送します。9月15日(火)までに届かない場合はご連絡ください。
 福祉総務課 ☎2998-9113

所沢市に婚姻届を提出したカップルに千円分の農産物(里芋・狭山茶)引換券をプレゼント
 ◎有効期限は平

参加費 1,200円
 ◎席は1塁指定席Aですが、指定席が満席の場合は内野自由席になる場合もあります。
 企画総務課 ☎2998-9046
 上級救命講習会
 とき・ところ 10月18日(日)／午前8時45分～午後5時・消防本部
 内容 心肺蘇生法(人工呼吸、心臓マッサージ)、AEDの使用法)、止血法、傷病者管理法、外傷の手当要領、搬送法等
 対象 市内在住、在勤、在学中
 定員 申し込み先着45人
 申・問 9月2日(水)から消防本部救急課(☎2929-9123)／土・日曜日、祝日を除く／午前9時～午後5時)へ電話

狭山丘陵いきものふれあいの里センターのイベント
 ① ボランティア募集説明会
 とき・ところ 9月6日(日)／午前10時～正午・同センター
 対象 高校生以上
 持ち物 飲み物、筆記用具等
 ② 里山体験講座
 『荒幡に伝わる十五夜』
 とき・ところ 9月12日(土)／午前10時～午後2時30分・同センター
 参加費 300円(保険代等)
 対象 小学生～大人(小学生は保護者と参加)
 定員 申し込み先着20人
 持ち物 風食、水筒、エプロン、筆記用具等

名・年齢・電話番号を明記し、狭山丘陵いきものふれあいの里センター(〒359-1133 荒幡782/☎29939-9412)へ申し込み
 日：毎週月曜日/9月21日(例)は開館、24日(休)は休館へ申し込み
 リサイクルふれあい館エゴロの行事
 ■ 不用な布で帽子作り
 とき 9月30日(水)／午前9時30分～午後2時30分
 定員 申し込み
 先着13人
 持ち物 不用な布、裁縫道具、30cmものさし、ミシン、風食



◆ファックスでの問い合わせを希望する方は、広報課(☎2994-0706)へファックスしてください。