

# 消費者トラブル注意報

**消費生活センター (旧市庁舎2階)**  
 相談日 月～金曜日(祝休日を除く)  
 相談時間 午前10時～11時30分、午後1時～3時30分  
 相談専用電話 ☎2926-0999

## 【トラブルQ&A ③2】

～しつこい不動産勧誘にご注意！～

### ◆相談します

自宅にマンションの勧誘電話があり、断ると理由をしつこく聞かれ、「一度会って話を聞いてくれば、断ってもかまわない」などと2時間も話をされ、根負けして仕方なく、会う約束をしてしまいました。今後どのように対応したらよいのでしょうか。



### ◆お答えします

不動産販売に関する電話勧誘で、とにかく会う約束をとりつけるために強引な勧誘を行うことがあります。一般的に業者と消費者との販売方法に関するルールは特定商取引法に定められていますが、マンションの販売は宅地建物取引業法の規制を受けます。

宅地建物取引業法(宅建業法)では、事業者の「電話による長時間の勧誘その他の私生活または業務の平穩を害するような方法により消費者を困惑させる行為」を禁止しています。また、利益を生じることが確実であると誤解させるようなセールストークも禁止しており、行政処分の対象です。しかし、勧誘の際に禁止行為があったと立証することが難しく、強引な勧誘が後を絶ちません。

### ●アドバイス

- ①業者から強引に勧められても、買う気がなければきげんと断りましょう。
- ②業者と会うと、さらに断りにくくなりますので、絶対に会わないようにしましょう。自宅に来られるなどして恐怖を感じたら警察に通報してください。
- ③限度を超える執拗な勧誘は、宅建業法の違反行為となりますので、「監督官庁(埼玉県建築安全課 ☎048-830-5515)などに苦情相談をします」と警告するのも一つの方法です。なお、その際には相手の名前や会社名などをメモしておいてください。
- ④有料ですが、相手の電話番号が確認できるサービスを活用して着信拒否をしたり、非通知の電話には出ないなどの方法をとるのもよいでしょう。

## 日本脳炎予防接種

日本脳炎予防接種の積極的な勧奨(対象者へ通知)の実施を見合わせてきましたが、平成22年度から順次、3歳になるお子さんを対象に「第1期」の接種勧奨を再開します。



対平成19年4月1日～20年3月31日生まれの方

◎対象者には3歳児健康診査のお知らせに日本脳炎予防接種予診票を同封します。

なお、今年度の対象者以外の方(6か月以上7歳6か月未満の方)で、接種を希望される方には予診票を送付しますので、母子保健課へご連絡ください。

問 保健センター 母子保健課  
 ☎29991-1811

## 所沢市子ども災害見舞金が廃止になります

同見舞金は、平成22年9月30日(休)をもって制度が廃止になります。ただし、9月30日(休)以前にけがをした場合は、受傷時から2年以内であれば請求できます。

### ◆子ども災害見舞金制度

対 受傷時に所沢市に住民登録または外国人登録している義務教育終了時(中学校3年生)までの子ども

請求方法 次の書類を市役所2階 ことも支援課へ提出

① 子ども災害見舞金請求書(保護者が記入)

② 医師の診断書(治療期間、治療実日数が記載のもの。1等級の請求は死亡診断書または検案書)

③ 口座振替依頼書

④ 印鑑(朱肉で押印するもの)

【留意事項】  
 交通事故によるけがや小・中学校でのけが、医療費の助成を受けている子どものけがなどが対象外になる場合があります。

● 請求後、対象外となった場合でも、診断書の経費等の返金はできません。

◎ 詳細はお問い合わせください。

問 ことも支援課  
 ☎29998-9124

## 音環境、だいたいよいですか？

私たちは、ふだんの生活の中でさまざまな音を出しています。マンションやアパートなどの集合住宅では壁を隔てて隣の方が生活しています。自分の出した音が、近隣の人に迷惑をかけていることもあります。



少しの気遣いや気配りで、皆さんのまわりにやさしい音環境をつくりだすことができます。人にやさしい暮らし、お互いに住みよい環境をつくりましょう。

問 環境対策課 ☎29998-9230

## 平成22年度市町村振興宝くじ(サマージャンボ宝くじ)および1000万サマーを発売

発売期間 7月7日(水)～30日(金)  
 問 財団法人市町村振興協会  
 ☎048-822-5004

## 救援金への協力ありがとうございました

市では市役所1階にチリ大地震救援金の救援金箱を設置(3月4日～4月30日)し、皆様のご協力をお願いしてきました。おかげをもちまして、80,830円の浄財が寄せられ、お預かりした救援金は、日本赤十字社に送金しました。



皆さんのご厚情に、深く感謝申し上げます。

問 福祉総務課 ☎29998-9113

## 食中毒に気をつけましょう！

気温や湿度が高くなるこの時期は、食中毒が多く発生します。きちんとした、予防対策を心がけましょう。

### ◆食中毒予防の三原則

- ① 菌をつけない(手洗いを十分におこない調理する)
- ② 菌を増やさない(早めに食べ)



## 市税の夜間・休日納税窓口

夜間…7月1日(木)、28日(水)、29日(木)、30日(金)、8月2日(月) 午後5時～8時  
 休日…7月25日(日) 午前8時30分～午後5時  
 市税の内訳 市・県民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税、事業所税等  
 ◎ 電話による納税相談も受け付けます。

市役所2階収税課 ☎2998-9073

## 8月2日(月)は

- 固定資産税・都市計画税(第2期)
- 国民健康保険税(第1期)

## の納期限です

- ▶ 納期内納付にご協力ください。
- ▶ ゆうちょ銀行・郵便局(納期限内に限る)、コンビニエンス・ストアでも納付できます。

30日(金)は午後3時まで  
 場 市役所1階市民ホール  
 内 市内施設等で制作した作品展示

◎ 販売は行いません。

参加施設 キャンパス、プロペラ、はばたき、きぼうの園、こあふる、かしの木学園

問 障害福祉課 ☎29998-9116

## 所沢市4Hクラブ夏の農産物発表会



指定 ㈱大クマ工業(さいたま市中央区鈴谷9-13-8) ☎048-852-6862

代表者変更 ㈱協立管工・代表取締役 岸 光紀

住所変更 (有)コージ設備(足立区佐野1-28-25)

廃止 小俣工業(株) 水道部給水課

問 農政課 ☎29998-9158

## 第一回野老澤行灯廊火

日 7月17日(土) 正午～午後9時  
 内 行灯飾り：銀座中央広場、屋台村など…所沢元町コミュニティ広場

問 野老澤町商店 ☎2928-1453 または 商工労政課 ☎2998-9155

## 所沢市立障害者施設作品展

日 7月26日(月)～30日(金) 午前9時～午後5時(26日(月)は正午から)



## 開催

問 野老澤町商店 ☎2928-1453 または 商工労政課 ☎2998-9155