

消費者トラブル注意報



消費生活センター (旧市庁舎2階)
 相談 日月～金曜日(祝日を除く)
 相談時間 午前10時～11時30分、午後1時～3時30分
 相談専用電話 ☎2926-0999

【トラブルQ&A 33】

～無料オンラインゲームは、無料?～

◆相談します

無料で遊べるというオンラインゲームとは、本当に無料で遊べるのでしょうか。

◆お答えします

広告などで無料とうたっているにもかかわらず、無料で利用できるわけではありません。ゲームは無料でも別途通信費が必要で、特に動画をダウンロードする場合には、パケット定額制にしていると通信料が高額になることがあります。オンラインゲームの中には、アバター(*1)やゲームに用いるアイテム等を次々に買い足していくことが可能なものもあり、この拡張性が、ゲームの進行をおもしろくしている一方、多くの場合追加費用が必要となります。

なお、保護者の方は、子どもが無料ゲームだと思いつき、知らないうちに有料アイテム等で遊んでいる場合もあるので、注意してください。

中には、「無料ゲームサイトにアクセスしたところ突然料金を請求された」などのワンクリック請求や個人情報に関するトラブルに巻き込まれる場合もありますので注意が必要です。

*1…アバターとは、自分の分身として画面上に登場するキャラクターのことで、髪型や服装、装飾品、背景などのアイテムを選んで、オリジナルのキャラクターを作成できるようになっている場合もあります。



難病患者等居宅生活支援事業

◆難病患者等ホームヘルプサービス



在宅の難病患者等に対して、家事・介護等の日常生活の世話を行うため、ホームヘルパーを派遣します。

◆難病患者等日常生活用具給付事業

用具の種類 ①便器②特殊マット

- ③特殊寝台④特殊尿器⑤体位変換器⑥入浴補助用具⑦車いす⑧歩行支援用具⑨電気式たん吸引器⑩意思伝達装置⑪ネプライザー⑫移動用リフト⑬居宅生活動作補助用具⑭特殊便器⑮訓練用ベッド⑯自動消火器⑰パルスオキシメーター

【共通事項】

①国の特定疾患調査研究事業の対象疾患患者および慢性関節リウマチ患者
 ②本人または生計中心者の所得税課税額により一部負担または全額負担

③市役所1階障害福祉課 ☎2998-9116へ直接

小児慢性特定疾患児日常生活用具給付事業

在宅で生活する小児慢性特定疾患医療受給者証をお持ちの方

用具の種類 ①便器②特殊マット

- ③特殊尿器④特殊寝台⑤歩行支援用具⑥入浴補助用具⑦特殊尿器⑧体位変換器⑨車いす⑩頭部保護帽⑪電気式たん吸引器⑫クールベスト⑬紫外線カットクリーム⑭パルスオキシメーター

①対象児童の扶養義務者の所得税課税額により一部負担または全額負担

◆勤労者住宅補修資金貸付制度

勤労者の方に、住宅の補修に必要な資金のあっせんを行います。

①次のすべての要件を満たす方

- ①市内に住所を有し、かつ、その期間が引き続き1年以上である方(外国人の方は、市内に1年以上居住し、永住が許可されている方)
- ②申し込み時の年齢が20歳以上60歳以下の方または20歳未満の方

既婚者で、償還完了時の年齢が65歳以下の方③引き続き1年以上同一事業所に勤務している方④市税を滞納していない方⑤主として世帯の生計を維持している方

貸付限度額 500万円

貸付利率 固定金利で年1.14%

①市役所2階商工労政課 ☎2998-9155へ直接

◆内職の仕事を探しています

内職希望者に相談・あっせんを行っています。内職の仕事がある事業主の方は、ご連絡ください。

①商工労政課 ☎2998-9155

◆指定給水装置工事業者の指定等

指定 ▼(株)昇月(府中市小柳5-12) ☎042-363-2258

▼(株)テラルテクノサービス(福山市御幸町森脇230) ☎084-955-1111

▼サント三設備(川越市砂918-18) ☎049-245-8733

◆社名・代表者変更 (株)ビーエ工

①ソニアリング・代表取締役 田和則(旧:株)ビーエ工

廃止 (有)三上興業所
 ①水道部給水課 ☎2921-1082

◆下水道排水設備指定工事店の指定等

指定 サント三設備(川越市砂918-18) ☎049-245-8733

廃止 (有)三上興業所
 ①下水道維持課 ☎2998-9211

◆冷蔵倉庫用家屋の評価基準の変更

固定資産評価基準のうち「冷蔵倉庫用のもの」が「冷蔵倉庫用のもの(保管温度が10℃以下に保たれる倉庫)」に変更され、平成24年度分の固定資産税から適用されます。冷蔵倉庫の現状確認を行うため、該当家屋を所有されている方は、ご連絡ください。

①資産税課 ☎2998-9068

◆所沢グリーンヒル地区地区計画の都市計画決定に関する縦覧

ご意見のある方は、縦覧期間中に意見書を提出できます。

縦覧期間 9月10日(金)～24日(金)午前8時30分～午後5時(土・日曜日を除く)

①縦覧場所・市役所2階都市計画課 ☎2998-9192

◆事業活動に伴う廃棄物処理手数料の改定

改定日 10月1日(金)

処理手数料 事業活動に伴う一般廃棄物・産業廃棄物10kgにつき200円(消費税相当額を含む。)

①受け入れられる産業廃棄物は条件があります。

②資源循環推進課 ☎2998-9146

③東部クリーンセンター ☎2998-5300

④西部クリーンセンター ☎2998-3141

◆所沢市一般廃棄物処理基本計画を改訂

施行日 10月1日(金)

主な改訂内容 ▼ごみ処理基本計画(平成37年度を目標年次とし、発生・排出抑制から最終処分)にいたる各段階において、ごみ処理計画を立てています。▼生活排水処理基本計画

①改訂後の基本計画は、資源循環推進課、市役所1階市政情報センター、市HPでご覧になれます。

②市役所5階資源循環推進課 ☎2998-9146

◆秋の全国交通安全運動

実施期間 9月21日(火)～30日(木)

重点目標 ▼飲酒運転の根絶▼自転車・バイク乗用中の交通事故防止▼夕暮れ時と夜間の交通事故防止▼高齢者の交通事故防止

①交通安全課 ☎2998-9140

◆職場でのトラブル解決を無料で労働委員会がお手伝いします

解雇・雇止め、賃金の引き下げ、パワハラ、団体交渉拒否等、中立・公平な立場で、労働者(労働組合)と使用者(会社等)とのトラブル解決をお手伝いします。

①埼玉労働委員会事務局 ☎048-822-1691



◆所沢市戦没者追悼式

日 10月6日(水)午前10時(開式)

①市民文化センターミューズ・中ホール

②戦没者のご遺族あてに案内状を郵送します。9月17日(金)までに届かない場合はご連絡ください。

③福祉総務課 ☎2998-9113

迷惑しています!! 放置自転車

自転車で行くときは…

- ▶市営自転車駐車場、または民営の駐輪場をご利用ください。
- ▶通勤や通学では、定期利用をご利用ください。
- ▶市営自転車駐車場の一時利用は、1日1回100円です。

撤去・保管手数料が変更になります。

- ▶平成22年10月1日の撤去分から、2,000円に!
- ▶平成23年10月1日の撤去分から、3,000円に!

①交通安全課 ☎2998-9140



◆農業ボランティア養成講座

日 平成22年10月23日(活動)は月に3日～5日程度/午前9時～午後5時(こ)

①受け入れ農家での農作業補助

②畑での野菜類の栽培・管理等を行う農業体験等

③申し込み先着30人

④10か月間継続して受講できる方

⑤9月10日(金)までに、農業後継者対策協議会事務局(市役所2階農政課内) ☎2998-9158へ直接・電話

◆犬の飼い方教室

日 10月13日(水)午後1時30分～3時30分/小手指公民館

①人獣共通感染症▼犬の飼養

②犬のしつけ▼模範犬を用いたの実技

③講習▼相談の時間

④申し込み先着20人

⑤犬の同伴は遠慮ください。

