



# 困ったときの福祉の相談窓口

in こどもと福祉の未来館



生活の不安や困りごとがいろいろあるけど、どこに相談したらいいんだろう…

誰でも使える「福祉の相談窓口」にご相談ください！  
不安や困りごとと一緒に整理して、解決に向けた支援をします。

生活の不安や困りごとを相談できる窓口をご存じですか？「福祉の相談窓口」は、所沢市内に住んでいれば、**誰でも無料で相談できます**。相談内容に合わせて、さまざまな制度の紹介や関係機関をご案内します。相談は、直接でも電話でもOK！もちろん、内容は厳守します。安心してご相談ください。

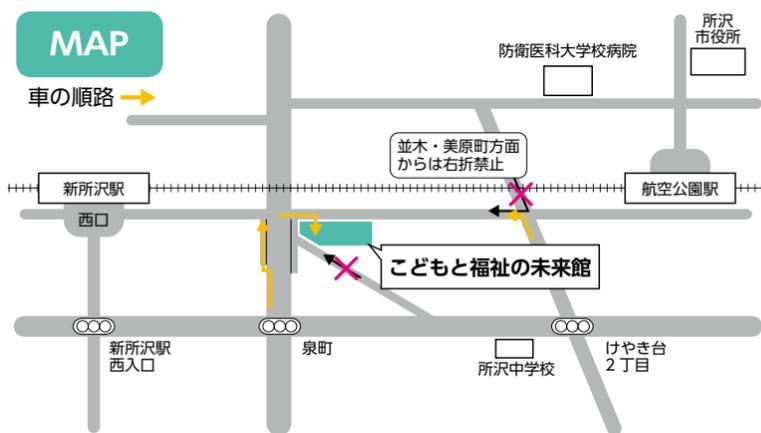
◎市が業務を委託した所沢市社会福祉協議会が運営しています。相談は無料ですが、支援内容により費用が掛かる場合があります。

**福祉の相談窓口**

開所時間 月～金曜午前9時～午後6時（祝休日、年末年始除く）

場 こどもと福祉の未来館1階（新所沢駅から徒歩5分）

問 ☎2941-6366 FAX2923-4780



こんな内容が相談できるんだ！

例えば **こんなお悩みありませんか？**

「当てはまるかも…」 「ちょっと気になるな」 と思ったら、まずご相談ください。

**ケース① 経済的な不安がある方**

- ▶ 家賃や税金、光熱費などを滞納してしまっている
- ▶ 病気やけがで働けない
- ▶ 多額の借金がある
- ▶ 子どもを塾に通わせてあげられない

自立に向け、さまざまな生活課題の解決を支援します。たとえば…

- ▶ 生活費の計算、貯蓄などの家計相談
- ▶ ハローワーク所沢などと連携した就労支援
- ▶ 学習支援教室の情報提供

**ケース② 判断能力に不安がある方**

- ▶ 物忘れが多く、お金の管理に不安がある
- ▶ 郵便物の内容がよくわからない、管理が難しい

福祉サービスを使う際の支援や、日常的な金銭管理、大切な書類の預かりなどの支援を行っています。成年後見制度の相談も受け付けています。

**ケース③ 手話通訳・要約筆記を希望する方**

- ▶ 耳が聞こえない、または、聞こえにくいので、病院や金融機関を利用する時に通訳を使いたい

手話通訳者や要約筆記者を派遣します。聴覚に障害がある方の社会参加をサポートします。

**ケース④ 障害があっても仕事がしたい方**

- ▶ 障害があり、思うような仕事が見つからない
- ▶ 障害が理由で仕事が長続きしない

障害のある方が生きがいをもって自立した生活が送れるように、就労の相談・支援などを行います。平成30年12月期には、13人が就職しました。

**ケース⑤ 障害がある方**

- ▶ 福祉サービスを使いたいけど、よくわからない
- ▶ 一人暮らしをしたい
- ▶ 将来のことや生活での困りごとなど相談したい

障害があることで起こる日常生活での困りごとの相談、利用できる制度やサービスを紹介します。ご本人以外のご家族なども相談できます。