

【別紙】記述回答の要旨（ホームページは以下「HP」と記載）

問11 その他市HPに関するご意見

■情報取得・整理（検索機能含む）

- ・施設案内の各部署から業務内容に移動できない。他市では担当部署からその課の業務にすぐに移動できて探せる。広報で担当部署が分かってもその部署から探せず不自由
- ・探している情報がすぐに見つかるようなHPになることを期待
- ・HP上で検索してもほしい情報にたどり着けないことが多い
- ・簡便な検索機能を充実させてほしい
- ・広報に載っている見出しで検索しても、関係ない情報ばかり出てきて目的の所にたどり着かない。検索条件で絞ってもまだ関係ないものが表示。国民健康保険で検索してみても、大事な保険のことが出てこない
- ・広報紙は情報、内容も希望にあい充実しているが、その内容等HPで詳しく検索してもたどりつけない。情報が遅い
- ・免許返納の際、ところバスの時刻表を確かめたい時なかなか行き着けなかった
- ・市HPでより詳しく情報を得たくても、なかなかたどり着けないことが多い。埼玉県の制度なのか、所沢市独自の制度なのか、調べ先が分からないことも
- ・目的の情報が探せない、たどり着かない、時間がかかる。TOPページのどこから探してよいのか分からない。いきなり写真が出てきて、何がどこにあるか分からない画面になっている。もっと整然とした作りの方が探しやすいし見やすい。個人の好みでこだわり過ぎているのではないか、平凡の方が見やすい

■掲載内容の改善

- ・新市長になってからの新しい取り組みが分かりやすいように発信してほしい。他自治体では、実施事業の進捗・実績数字を掲載する等、客観的な数字を開示している。本市のHPには市政参加に向けた情報開示が足りず、結果、該当分野の市民の満足度評価が低くなっている。例えば穴ぼこ通報の実績は、市民が見そうもない「政策会議」にキャンペーン期間の実績だけ載っている。また、人材育成の研修内容等、組織管理に関する具体的な資料も情報開示が無い。情報開示度合いは部署の差も大きいと感じる。客観的な数字で実績を発信しなければ、市政の市民参加も低くなる。それは小野塚市長の政治姿勢と異なると思う。よって市民意識調査「行財政」の満足度評価が著しく低くなるのは当然で、先進的な自治体を調べ、責任部署が全庁に運用レベルを上げるよう指示・改善すべき
- ・ページ数が非常に多く整理されていないため、ほしい情報にたどり着くのが困難。例えば、【トップページ>子育て・教育>保育>認可保育園】と進んだ先にあるページが「混合保育制度について」「お子さんにアレルギーや疾患等がある場合は」「市立保育園施設の耐震診断結果について」の3つで不十分。市民目線に立ったページ構成に整理を

- ・市 HP に掲載後、掲載内容の確認をしたとは思えない情報を見かけるので改善を。
- ・上下水道事業の予算と決算の令和 4 年度決算書を click すると、決算報告書が表示。2 ページと 3 ページは、両方をあわせてみる必要があるが、そのようになっていない。プリントしないと内容把握が困難
- ・ひばりちゃんのブログが 1 年以上更新されていない。もう広報マスコットとしての役割が終わったのであれば残念だが、壁紙としての利用もあるので、ぜひ更新してほしい。ひばりちゃんの特別企画や施設紹介等、ゆるーく、温かみのある HP を期待
- ・特に教育委員会のサイト全般が分かりづらいので、改善してほしい。教育委員会とは何かという概要説明を追加した方が良いと思う。教育長及び教育委員一覧は、更新日は西暦、任期は和暦で表記がバラバラ。西暦に統一した方が見やすいと思う。
- ・パブリックコメント手続きが分かりづらい。手続きのコンテンツに来るまでも大変だし、たどり着いてもこのページでは内容の参照もコメントもできない。結果の公表も、案件とパブリックコメント数件しか公開されておらず、詳細は全く分からない。詳細を確認するには、再度、ホームページを探さなければならない。東村山市ホームページでは「市政への参加」からパブリックコメントの詳細を容易に確認でき、狭山市ホームページでも「市政への参加」にコンパクトにまとまっている
- ・「市民参加・コミュニティ」のコンテンツに「パブリックコメント」と「市長への手紙」を入れるべき。また「市民参加・コミュニティ」のコンテンツに来るのも大変
- ・市長の部屋で、市長が掲げた重点政策を参照できるようにした方が良い。また、重点政策の未着手・断念がどちらも「×」になっているが、分けるべき。また、タイトルそのものも「市長が掲げた重点政策の進捗状況」にした方が良いと思う。政策会議の件名と同様に、ホームページのタイトルも「なに」を「どうする（どうした）」のかが分かるように少し工夫することで分かりやすさが向上すると思う
- ・例規集が見つけない。市民にはなじみがない言葉だと思うので、トップページに説明付きであったら良い。例えば、「地域密着型サービス事業者等の指定更新申請について」のコンテンツでは「所沢市が定めた条例や規則などを確認したい場合は「所沢市例規集」から確認できます。」とあるが、条例名や規則名が列記されていないと一般市民には分からない
- ・「スポーツ・公園」の公園一覧のリンクが切れている。ホームページ全体で定期的にリンク切れのチェックをすれば再発防止できるのでは

■デザイン

- ・モバイルで閲覧する際、文字の色や細さ、サイズ、アイコンの色をもっとはっきりコントラストを付けてほしい。読みにくい。
- ・メインの目次項目 5 つのアイコンにポインターが触れると意図せずに下位メニューが表示される機能は非常に使いづらいため、改善してほしい
- ・トップページは見やすいが、次ページ以降にもデザイン性がほしい

■機能

- ・各ページの最後にある「この情報はお役に立ちましたか？」は意味があるのか？特に「役に立たなかった」にチェックしたい場合、具体的な理由を聞かないでアンケートをとる意味が分からない。具体的な理由を入力できる欄を追加してほしい

■その他

- ・電子申請の UI をもっとシンプルでステップの少ないものにしてほしい
- ・市のメールアドレスは添付ファイルがあると届かないことがあり非常に不便
- ・どんどん変化して使いやすくしてほしい。利用率上げて活性化
- ・「知りたいことが見つかる HP」、「分かりやすい HP」にするには所沢市 経営企画部 広報課だけでなく、全部署でのご対応が必要だと思う
- ・非常に不親切な HP です。他の市を見てもっと勉強を、とにかくイライラする HP
- ・申請や応募の際等、QR コードの添付があると助かる
- ・今後の所沢市の進化が楽しみ
- ・ページの中で、見出しリンクが無く、縦スクロールが長くなるのを改善してほしい
- ・昔、市長へ、という場所があったが？
- ・スマホでの視認性
- ・市民が参加できる もっと見たいと思うような 魅力のある HP にしてほしい。今のままでは、必要のある人だけが見るようで、興味をそそらない！